

# Застраховка на имущество

Информационен документ за застрахователен продукт



Дружество: „Групама Застраховане“ ЕАД, Република България, с Разрешение за извършване на застрахователна дейност № 1-ОЗ/05.05.2005 г. на КФН

Продукт: „Любим дом Стандарт“

Този информационен документ предоставя резюме на основните покрития и изключения на продукта. Той не отчита специфичните ви нужди и искания. Пълната информация за този продукт ще намерите в договорната и преддоговорната документация.

## Какъв е видът на застраховката?

Застрахователен продукт предназначен за застраховане на: Жилища (апартамент, къща или част от къща) напълно завършени, предназначени за живеене и обитавани постоянно, домашно имущество с предназначение за домашно ползване в домакинството.



## Какво покрива застраховката?

### Основно покритие

за Жилище и домашно имущество

- ✓ Пожар, мълния, експлозия, имплозия, падане на пилотирано летателно тяло, негови части или товар.
- ✓ Буря, градушка, проливен дъжд, наводнение
- ✓ Увреждане от тежест при естествено натрупване на сняг или лед
- ✓ Замръзване
- ✓ Свличане и срутване на земни маси
- ✓ Удар от пътно превозно средство или животно
- ✓ Земетресение
- ✓ Допълнителни разходи за предотвратяване на застрахователно събитие, както и за ограничаване на вредите в резултат на настъпило застрахователно събитие

### Допълнителни избираеми покрития

за жилище и домашно имущество

Изтичане на вода и пара в резултат на авария на водопроводни, канализационни и паропроводни инсталации

Злоумишлени действия на трети лица, вкл. умишлен палеж

Късо съединение или Токов удар

Кражба чрез взлом или кражба чрез използване на техническо средство

Гражданска отговорност от покрит по полицата риск

Счупване на стъкла, вкл. вътрешни

Щети от ремонтни дейности на съседни

Разходи за ключарски услуги

### Допълнителни разширения

Застраховка на гараж

Застраховка на ограда

Застраховка на соларни панели на покрив



## Какво не покрива застраховката?

- ✗ Офиси; търговски, административни и производствени сгради; сгради за които няма издаден акт 14, сгради без врати и прозорци;
- ✗ Сгради в строеж или реконструкция, основен ремонт, обновяване;
- ✗ Сгради, които не са масивни или полумасивни;
- ✗ Фрески, стенописи, стъклописи;
- ✗ Пари в брой, документи, ценни книжа;
- ✗ Земя, трайни насаждения, земеделски култури, животни.

Пълна информация можете да намерите в Общите условия на застраховката.



## Има ли ограничения на покритието?

- ! Ядрени, военни и екологични рискове, тероризъм, улични вълнения, размирици;
- ! Обезценки, пропуснати ползи, глоби и неустойки;
- ! Плесен, корозия, фабричен или скрит дефект, щети причинени от животни, гризачи;
- ! Нормално износване и остаряване;
- ! Разходи при невъзможност за ползване на обекта;
- ! Нарушени строително-технически норми и изисквания, строителни недостатъци, гаранционни повреди, причинени от безтопанственост, умисъл или груба небрежност или инсценирани събития, измама
- ! Щети причинени от лица свързани със застрахования;
- ! Кражба на имущество без надзор или чрез манипулация на компютърни системи;
- ! Умишлени действия или бездействия;

Пълна информация можете да намерите в Общите условия на застраховката



## Какво е териториалното покритие на моята застраховка?

- ✓ Застрахователният договор покрива събития и покрити рискове, настъпили на територията на Република България.



## Какви са моите задължения?

### • При подписване на договора

При сключване на застрахователния договор Вие трябва да обявите точно и изчерпателно съществените за риска обстоятелства, които са Ви известни и за които Застрахователя изрично и писмено Ви е поставил въпрос.

Да заплащате определения в полицата размер на застрахователната премия/вноска от застрахователната премия при разсрочено плащане до или на падежа ѝ, но не по-късно от 15 дни от датата на падежа.

### • По време на договора

При промяна на съществените за риска обстоятелства, включително вписания в договора адрес, електронна поща, трябва да уведомите незабавно Застрахователя.

Да вземете мерки за предпазване на имуществата от вреди. Да полагате грижата на добър стопанин за застрахованото имущество през периода на застрахователното покритие.

Да допускате Застрахователя за извършване на оглед или да Ви бъде извършен преглед

Да спазвате стриктно предписанията на Застрахователя и на компетентните държавни органи за отстраняване източниците на опасност за вреди и да допускате Застрахователят да прави проверки.

### • При застрахователно събитие

При настъпило застрахователно събитие да представите поисканите документи, свързани с установяване на събитието и размера на вредите, да предприемете всички необходими мерки за ограничаване или намаляване размера на щетите и да следвате указанията на Застрахователя/представител на Застрахователя, дадени Ви непосредствено след събитието, на дежурните телефони посочени в застрахователния договор на обслужващия КОНТАКТЕН ЦЕНТЪР.

Да осигурите правото на застрахователя за регрес, като предоставите необходимата информация и съдействие.

Да уведомите Застрахователя ако имате действаща друга застраховка, която покрива същите рискове на застрахования обект.



## Кога и как трябва да заплатя?

При сключване на застрахователния договор трябва да заплатите Общата дължима сума (в т.ч. застрахователна премия, данъци, такси и др.) или първата разсрочена вноска от нея в договорения размер и срок. При договорено разсрочено плащане трябва да заплащате всяка следваща вноска до или на съответната дата на падежа, договорен в застрахователната полица.

Общата дължима сума, както и всяка разсрочена вноска можете да заплатите: в офисите на Групама ЕАД – в брой или чрез ПОС терминал; във всеки клон на „Банка ДСК“ АД в цялата страна; посредством онлайн платформа ДСК Директ; при доставка чрез куриер - с наложен платеж или безкасово по банкова сметка, записана в застрахователната полица, с посочено основание за плащане – номер на застрахователната полица. В случай, че плащането се извършва по банков път (безкасово), може да дължите допълнителни такси за банковия превод, по тарифа на банката.

При частично изчерпване на първоначално договорената застрахователна сума (лимит на отговорност) в резултат на платени обезщетения, имате право да поискате от застрахователя да направи дозастраховане и срещу заплащане на допълнителна премия, да възстановите първоначално договорената застрахователна сума (лимит на отговорност).



## Кога започва и кога свършва покритието?

Периодът на застрахователното покритие е 1 (една) година. Началото и краят на застрахователното покритие са посочени в застрахователната полица.

Периодът на застрахователното покритие може да се промени или предсрочно прекрати в съответствие с Общите условия на застраховката. При условие че не заплатите поредната дължима разсрочена вноска до 15 (петнадесет) дни от датата на падежа, застраховката се прекратява автоматично от 00.00 часа на 16 (шестнадесетия) ден от датата на падежа на разсрочената вноска.



## Как мога да прекратя договора?

Можете да прекратите Вашия застрахователен договор без неустойки или други разноски с писмено предизвестие, изпратено до застрахователя в срока, съгласно Общите условия, като прекратяването влиза в сила от края на текущия застрахователен период. Други възможности за прекратяване са посочени в Общите условия по продукта, като е възможно при тях да са дължими неустойки от Ваша страна.

Настоящият документ съдържа информация по член 324 и член 326 от Кодекса за застраховането, която се предоставя на кандидатите за застраховане преди сключване на застрахователния договор, както и **Уведомление за поверителност** във връзка със сключване и изпълнение на задължения по застрахователен договор на Застрахователя.

### КОИ СМЕ НИЕ?

„ГРУПАМА ЗАСТРАХОВАНЕ“ ЕАД, ЕИК 131421443, е застрахователно дружество със седалище и адрес на управление в Република България, гр. София, п.к. 1124, бул. „Цариградско шосе“ № 47А, бл. В, ет. 3, и притежава Разрешение за извършване на застрахователна дейност № 01-ОЗ/05.05.2005 г. на Комисия за финансов надзор. „Групама Застраховане“ ЕАД е част от френската застрахователна група Groupama Assurances Mutuelles.

Информация относно платежоспособността и финансовото състояние на Застрахователя е публикувана на адрес: [www.groupama.bg](http://www.groupama.bg). На този сайт ще намерите и информация за предлаганите от дружеството застрахователни продукти и услуги. Преди и при сключване на застрахователния договор Застрахователят не предоставя съвет по смисъла на Кодекса за застраховането на ползвателя/ите на застрахователни услуги.

### ВАШИТЕ ПРАВА!

Ползвателите на застрахователни услуги могат да подават жалби по повод решения и/или действия/бездействия от страна на дружеството, както следва:

- в писмена форма - на хартиен носител, който се изпраща по поща или чрез куриер на адреса на дружеството;
- в устна форма, чрез телефонно обаждане на 0700 123 32 разговорите, на които се записват;
- в електронна форма на: [office@groupama.bg](mailto:office@groupama.bg);
- чрез офисите на дружеството и неговите застрахователни посредници.

Всички постъпили жалби се регистрират в специален регистър на Дружеството. Анонимни жалби не се разглеждат.

„Групама Застраховане“ ЕАД дава отговор по жалбите в следните срокове:

- ✓ за жалби по претенции за изплащане на застрахователни обезщетения, които касаят размера на обезщетението, срокът е 7 дни от датата на постъпване на жалбата в дружеството, в съответствие с чл. 108, ал.6 от Кодекса за застраховането;

- ✓ за жалби, вкл. по претенции, касаещи отказ от изплащане на обезщетение и извън случаите от предходната точка, срокът е едномесечен от датата на постъпване на жалбата в дружеството, в съответствие с чл. 290, ал. 2 от Кодекса за застраховането.

Подробна информация относно реда за разглеждане на жалби от дружеството и правилата за уреждане на претенции по чл. 104, ал.1 от Кодекса за застраховането ще намерите на интернет страницата на „Групама Застраховане“ ЕАД - [www.groupama.bg](http://www.groupama.bg).

Всеки Ползвател на застрахователни услуги има възможност да подава жалби срещу Застрахователя и пред Комисия за финансов надзор, както и пред други държавни органи. На разположение на Ползвателите на застрахователни услуги са и всички форми за извънсъдебно разглеждане на спорове в Република България.

Споровете между страните се решават по взаимно съгласие, а ако няма постигнато споразумение – пред компетентния български съд. Приложимо е българското право.

### УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

във връзка със сключване и изпълнение на задълженията по застрахователния договор

#### 1. ДАННИ ЗА АДМИНИСТРАТОРА НА ЛИЧНИ ДАННИ:

„Групама Застраховане“ ЕАД, ЕИК 131421443 /Администратор/, с координати за контакт: Република България, гр. София, п.к. 1124, бул. „Цариградско шосе“ № 47А, Блок В, ет. 3, тел. 0700 123 32, ел. поща: [info@groupama.bg](mailto:info@groupama.bg), интернет страница: [www.groupama.bg](http://www.groupama.bg).

#### 2. КАКВИ ВАШИ ЛИЧНИ ДАННИ ОБРАБОТВАМЕ:

Личните данни, които обикновено се обработват от Администратора във връзка със сключване и изпълнение на застрахователен договор, са следните:

**а) Данни за идентификация** - име, презиме и фамилия; единен граждански номер (ЕГН)/личен номер на чужденец (ЛНЧ) и/или дата на раждане; адрес - постоянен или настоящ;

**б) Основни данни** - собственост; пол, възраст, националност; професия/длъжност, професионален стаж и други данни според застрахователния продукт; здравни данни: информация относно Вашето здравно състояние (диагноза, епикризи, здравноосигурителен статус, други здравни документи), предоставена за целите на изготвяне на Вашето предложение, сключването на застраховка и предявяването на претенция;

**в) Банкова информация** - номер на банковата Ви сметка/карта (име на банка, IBAN, BIC, титуляр на сметка).

**г) Други данни** - телефон и електронна поща; записи на обаждания, които са направени от и към контактния център на Администратора; електронна кореспонденция, писма, жалби, молби; друга обратна връзка, която Администраторът получава от Вас; видео записи, които се правят с цел осигуряване на физическа сигурност в офисната мрежа на Администратора; гео-локация при дистанционни огледи на обекти; клиентски номер, код или друг идентификатор, създаден от Администратора за идентификация на ползватели; данни, предоставяни през интернет страницата на Администратора, данни за профил в социални мрежи, онлайн платформи и приложения, потребителско име, парола (при регистрация в интернет страницата на Администратора или друга подобна услуга); информация за използваното крайно електронно съобщително устройство, вида на устройството, използваната операционна система, IP адрес при посещение на интернет страницата на Администратора.

#### 3. ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ ЩЕ СЕ ОБРАБОТВАТ ОТ АДМИНИСТРАТОРА ЗА СЛЕДНИТЕ ЦЕЛИ:

Предоставените от Вас лични данни ще бъдат използвани за целите на администриране на застрахователното правоотношение, включително, но не само, за целите на: оценка на риска; определяне на изискванията и потребностите Ви, изготвяне на индивидуално предложение за застраховка; сключване и

обслужване на застрахователния договор; плащане на застрахователната премия; обработване на претенции по повод настъпване на застрахователно събитие и изплащане на застрахователно обезщетение при ликвидация на претенция; администриране на жалби; директен маркетинг; проучване на удовлетвореността на ползвателите на застрахователни услуги; презастраховане на рисковете; наблюдение и оценка на застрахователния портфейл включително и заделяне на резерви и осигуряване на платежоспособност, което включва профилиране; предотвратяване на застрахователни измами; вътрешен, финансов и регулаторен одит; съхранение на данъчен и счетоводен регистър; изпълнение на нормативни изисквания, включително избягване на конфликт на интереси, корупционни практики или задължения по Закона за мерките срещу изпирането на пари, Закона за мерките срещу финансирането на тероризма, Многостранното споразумение за автоматичен обмен на застрахователна информация – за данъчни цели.

#### 4. ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ ЩЕ СЕ ОБРАБОТВАТ ОТ АДМИНИСТРАТОРА НА СЛЕДНИТЕ ОСНОВАНИЯ:

##### а) За изпълнение на договор или в контекста на предоговорни отношения

Администраторът обработва Вашите лични данни, за да предоставя застрахователни продукти, както и за да изпълнява договорните и предоговорните си задължения и да се ползва от правата по застрахователните договори. Администраторът може да обработва Ваши здравни данни за установяване, упражняване или защита на законови претенции.

##### б) За изпълнение на нормативни задължения

Администраторът обработва Вашите идентификационни данни, за да спазва задължения, които са предвидени в нормативен акт, така например:

- предоставяне на информация на Комисията за финансов надзор или трети лица, посочени в Кодекса за застраховането;
- изпълнение на задължения във връзка с продажбата от разстояние, продажбата извън търговския обект, предвидени в Закона за защита на потребителите;
- предоставяне на информация на Комисията за защита на потребителите или трети лица, предвидени в Закона за защита на потребителите;
- предоставяне на информация на Комисията за защита на личните данни във връзка със задължения, предвидени в нормативната уредба за защита на личните данни – Закон за защита на личните данни, Регламент (ЕС) 2016/679 от 27 април 2016 година и др.;
- предоставяне на информация, предвидена в Закона за счетоводството и Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и други свързани нормативни актове, във връзка с воденето на правилно и законосъобразно счетоводство;

„Групама Застраховане“ ЕАД

Р. България, София 1124, бул. „Цариградско шосе“ 47А, бл. В, ет.3, тел.: 0700 123 32, факс: 02/9158899, e-mail: [info@groupama.bg](mailto:info@groupama.bg)  
Разрешение за застрахователна дейност № 01-ОЗ/05.05.2005 г. от КФН, ЕИК 131421443

- предоставяне на информация на съда и трети лица, в рамките на производство пред съд, съобразно изискванията на приложимите към производството процесуални и материалноправни нормативни актове;

- удостоверяване на възраст при пазаруване онлайн.

#### **в) След Ваше съгласие**

В някои случаи Администраторът обработва Вашите лични данни, само след предварителното Ви писмено съгласие. Съгласието е отделно основание за обработване на личните Ви данни и целта на обработката е посочена в него.

#### **г) С оглед легитимния интерес на Администратора**

Администраторът обработва Вашите лични данни на основание легитимния си интерес, за да извърши основен анализ на данните Ви, да изпълнява задълженията си по застрахователните договори и да повиши качеството на предоставяните услуги, да осъществява предвиждане на евентуални бъдещи негативни проявления на рисковете, което може да включва профилиране, за превенция срещу застрахователни измами, за анализ на портфейла и презастраховане.

#### **5. КООРДИНАТИ ЗА ВРЪЗКА С ДЛЪЖНОСТНОТО ЛИЦЕ ПО ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ НА АДМИНИСТРАТОРА:**

Можете да се свържете с длъжностното лице по защита на данните при Администратора по следния начин:

- ел. поща: [dpo@groupama.bg](mailto:dpo@groupama.bg);

- адрес: гр. София, п.к. 1124, бул. „Цариградско шосе“ № 47А, Блок В, ет. 3.

#### **6. ВАШИТЕ ДАННИ ЩЕ БЪДАТ ПРЕДОСТАВЕНИ НА СЛЕДНИТЕ ПОЛУЧАТЕЛИ:**

При спазване на законите изисквания е възможно Администраторът да разкрие Ваши лични данни на следните лица:

- доставчици на услуги (консултанти, експерти, оценители, адвокати) - при използване на услуги, свързани със сключване на застрахователния договор и изплащане на застрахователното обезщетение, техническа поддръжка на информационни системи и оперативна поддръжка на дейността, е възможно Администраторът да разкрие лични данни. Подобно разкриване на данни се осъществява само при наличие на основателна причина за това и въз основа на писмена договорка получателите да осигурят адекватно ниво на защита;

- подизпълнители – при предоставяне на услуги от името на Администратора на и извън територията на Република България. Подобно разкриване на данни се осъществява само при наличие на основателна причина за това и въз основа на писмена договорка подизпълнителите да осигурят адекватно ниво на защита;

- други дружества в групата на Администратора - разкриване на лични данни в този случай се извършва при спазване на приложимото българско и европейско законодателство, в т.ч. на „Групама Животозастраховане“ ЕАД за целите на съвместна администрация от споделена ИТ инфраструктура и служители;

- презастрахователи: в изпълнение на законното си задължение да осигури покритие на застрахователния си портфейл, Администраторът може да разкрие Ваши лични данни на презастрахователи, презастрахователни брокери и техни представители;

- застрахователни посредници (агенти, брокери и др.) – за осъществяване на застрахователно посредничество, като Вашите лични данни обикновено са споделени с тях директно от Вас;
- лица, предоставящи услуги по организиране, съхраняване, индексирание и унищожаване на архиви на хартиен и/или електронен носител;

- компетентни органи, които по силата на нормативен акт имат правомощия да изискват предоставянето на информация, сред която и лични данни, като например – съдилища, прокуратура, различни регулаторни органи като Комисия за защита на потребителите, Комисия за финансов надзор, Комисия за защита на личните данни, органи с правомощия по защита на националната сигурност и обществен ред;

- държавни органи и институции, които осъществяват съдействие на Администратора, в т.ч. - НАП, НЗОК/РЗОК, НОИ, БНБ, Прокуратура и разследващи органи, Агенция по заетостта и др. – за установяване на правни претенции;

- лицензирани здравни, лечебни, медицински органи, институции и лица – за предварителна и последваща оценка на риска, включително и при ликвидация на претенции;

- вътрешни и външни одитори на процеси, финансови и регулаторни отчети и справки – за нуждите на съответните одиторски проверки;

- пощенски оператори, с оглед изпращане и получаване на пратки, съдържащи договори, допълнителни споразумения и други документи, изпълнение на наложи платж и необходимостта от удостоверяване на самоличността при връчването им;

- лица, които по възлагане поддържат оборудване, софтуер и хардуер, използвани за обработка на лични данни и необходим за изграждане на мрежата на дружеството и за извършване на

различни услуги по отчитане и разплащане по продукти, техническа поддръжка и др.;

- лица, предоставящи сервисна поддръжка на крайни устройства; кол центрове, които съдействат на Администратора при продажбата на застрахователни продукти и при обслужване на клиентите преди и през времетраене на договорните отношения;

- доставчици на удостоверителни услуги: при сключване на застрахователни договори/сертификати от разстояние е възможно да бъдат разкрити Ваши лични данни на доставчици на удостоверителни услуги от застрахователя. Вашите лични данни обикновено са споделени с тези доставчиците директно от Вас;

- банки за обслужване на плащанията, извършени от Вас;

- охранителни фирми, притежаващи лиценз за извършване на частна охранителна дейност във връзка с обработване на видеозаписите от обекти на Администратора и/или осигуряване на пропускателния режим в обектите.

#### **7. СРОК ЗА СЪХРАНЕНИЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ ОТ АДМИНИСТРАТОРА:**

Администраторът съхранява и администрира отделни документи, съдържащи Ваши лични данни, за следните срокове:

- предложения/оферти за сключване на застрахователен договор – максимален срок от 6 месеца, считано от дата на издаване на предложението/офертата;

- застрахователните договори и документи, които са съществена част от него (предложение за сключване на застрахователен договор, полица, анекси и др.) – 10 години, считано от годината, следваща годината на прекратяване на застраховката, освен ако след изтичане на този срок не е налице друго основание за обработване на данните;

- документи относно застрахователна претенция – 10 години, считано от годината, следваща годината на предявяване на застрахователната претенция, освен ако след изтичане на този срок не е налице друго основание за обработване на данните.

#### **8. ВАШИТЕ ПРАВА ПО ОТНОШЕНИЕ НА ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ, КОИТО СЕ ОБРАБОТВАТ ОТ АДМИНИСТРАТОРА:**

Във всеки момент докато Администраторът съхранява или обработва личните Ви данни имате следните права:

- да изискате от Администратора достъп до, коригиране или изтриване на личните данни, или ограничаване на обработването на лични данни, свързани с Вас, или да направите възражение срещу обработването, както и право на преносимост на личните данни;

- да оттеглите даденото от Вас изрично съгласие за обработване на личните Ви данни за целите, за които сте го предоставили;

- възразите срещу обработване на лични данни, отнасящи се до Вас, което се основава на законните интереси на Администратора;
- да възразите срещу профилирането на личните Ви данни;

- да бъдете уведомен/а за нарушение на сигурността на личните данни;

- да получите обезщетение за претърпени вреди;
- да подадете жалба пред Комисията за защита на личните данни (КЗЛД).

- да получите защита по съдебен и административен ред (право на подаване на жалба до надзорен орган; право на ефективна съдебна защита срещу надзорен орган; право на ефективна съдебна защита срещу администратор или обработващ лични данни).

Предоставените съгласия могат да бъдат оттеглени по всяко време. Оттеглянето на съгласието няма отражение върху изпълнението на договорните задължения на Администратора. Ако оттеглите съгласието си за обработване на лични данни, Администраторът няма да използва личните Ви данни и информация за целите, за които сте дали съгласие. Оттеглянето на съгласието не засяга законосъобразността на обработването, основано на дадено съгласие преди неговото оттегляне.

Когато Администраторът обработва личните Ви данни за целите на предоставяне на застрахователни продукти, тяхното администриране, обработка и изплащане на претенции, както и с цел да изпълни свои нормативни задължения, тази обработка е задължителна за изпълнение на тези цели. Без тези данни, Администраторът не би могъл да предостави съответните услуги. Ако не предоставите данни за идентификация и основни данни, Администраторът не би могъл да сключи с Вас договор за продукт или услуга.

Ако не ни предоставите банкови данни, Администраторът не би могъл да изпълни задълженията си по застрахователния договор.

*Подробна информация относно Защитата на личните Ви данни, ще намерите в **Политика за защита на личните данни на Администратора** на интернет страницата: [www.groupama.bg](http://www.groupama.bg), както и във всеки офис на Администратора. Редът и начинът, по които можете да подадете искане за упражняване на правата си е описан в **Процедура за обработване на искания, свързани с упражняването на индивидуални права**, налична на интернет страницата на Администратора: [www.groupama.bg](http://www.groupama.bg).*

## Информация за ползвателите на застрахователни услуги по чл.325 от Кодекса за застраховането

1. „БАНКА ДСК“ АД е търговско дружество, регистрирано в Търговския регистър към Агенция по вписванията с ЕИК 121830616. Седалище и адрес на управление: гр. София, ул. „Московска“ № 19 тел.: 070010 375, факс: (02) 980 64 77 E-mail: call\_center@dskbank.bg.

2. „Банка ДСК“ АД е вписано като застрахователен агент на „ГРУПАМА Застраховане“ ЕАД във водения от Комисията за финансов надзор публичен регистър по чл. 30, ал. 1, т. 12 от Закона за Комисията за финансов надзор и има издадено удостоверение за легитимация на застрахователен агент със служебен № 60702.

3. „Банка ДСК“ АД не притежава пряко или чрез свързани лица повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на застраховател.

4. Застраховател или предприятие майка на застраховател не притежава пряко или чрез свързани лица акции или дялове, представляващи повече от 10% от гласовете в общото събрание или от капитала на „Банка ДСК“ АД.

5. Във връзка с предлаганите договори за застраховка, „Банка ДСК“ АД има договорно задължение да извършва застрахователно посредничество изключително за „ГРУПАМА Застраховане“ ЕАД.

6. При предлагане на застрахователни продукти, „Банка ДСК“ АД действа от името и за сметка на „ГРУПАМА Застраховане“ ЕАД.

7. Преди и при сключване на застрахователния договор „Банка ДСК“ АД, в качеството ѝ на застрахователен агент, не предоставя съвет по смисъла на Кодекса за застраховането на ползвателите на застрахователни услуги.

8. За дейността си като застрахователен агент „Банка ДСК“ АД получава комисионно възнаграждение от „ГРУПАМА Застраховане“ ЕАД, което е възможно да бъде допълнено от парични и непарични възнаграждения.

9. Ползвателите на застрахователни услуги могат да подават жалби срещу действия и бездействия на служители на „Банка ДСК“ АД, във връзка с дейността ѝ като застрахователен агент, във всяко нейно поделение в писмен вид, както и по електронна поща на посочения в т. 1 адрес. В жалбите задължително се посочват: име, ЕГН, адрес на подателя и телефон за връзка; предмет на оплакването; дата на подаване. Задължително се прилага копие от документите, на които се основава жалбата. Когато жалбата е изпратена по електронна поща документите следва да са сканирани. „Банка ДСК“ АД не е длъжна да предприема действия по подадени анонимни жалби.

При необходимост, служителите на „Банка ДСК“ АД, непосредствено заети със застрахователно посредничество дават разяснения във връзка с реда за подаване на жалби.

След изясняване на случая и разглеждане на обясненията и възраженията на заинтересованите страни, „БАНКА ДСК“ АД изпраща писмен отговор на жалбоподателя.

Жалбоподатели, които са останали неудовлетворени от получения отговор, имат право да отнесат спора за разглеждане от създадената към Комисията за защита на потребителите помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на застраховането и застрахователното посредничество. Комисията е призната за орган за алтернативно решаване на спорове, отговарящ на изискванията, предвидени в Закона за защита на потребителите.

Помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на застраховането и застрахователното посредничество:

гр. София 1000, ЦУ на КЗП

ул. "Врабча" № 1, ет. 3, 4 и 5

телефон [02/ 933 05 65](tel:029330565)

интернет страница [www.kzp.bg](http://www.kzp.bg)

e-mail: [info@kzp.bg](mailto:info@kzp.bg)

Всеки ползвател на застрахователни услуги може да подава жалби срещу „Банка ДСК“ АД, във връзка с дейността ѝ като застрахователен агент, пред Комисия за финансов надзор, както и пред други държавни органи.

Жалби от ползвател на застрахователни услуги може се отправят до застрахователя и чрез застрахователния агент



**I. ПРЕДМЕТ НА ЗАСТРАХОВКАТА**

1. По настоящите Общи условия „Групама Застраховане“ ЕАД, навсякъде по-долу наричано „Застраховател“, срещу платена застрахователна премия, осигурява застрахователна защита срещу пожар и други рискове на физически или юридически лица, наричани по-долу „Застрахован“, при настъпване на застрахователно събитие от посочените в настоящите Общи условия рискове.

**II. ОБЕКТ НА ЗАСТРАХОВАНЕ**

2. По тези Общи условия се застраховат:

2.1. Недвижимо имущество:

2.1.1. Жилищни сгради или части от сгради с масивна и конструкция – апартаменти и къщи, намиращи се на адреса, посочен като място на застраховката във вашата полица, представляващи: (а) масивни постройки или част от такива, предназначени за жилищни цели с постоянно или временно обитаване (къщи, вили, ваканционни къщи или апартаменти), в тяхната цялост, съответно с изградените основи и фундаменти, стени, подове, покриви, подови покрития (терацата, гранитогрес, паркет и др.), интериорни облицовки (боа, латекс, гранитогрес, тапети и т.н.), прозорци, врати, стълби и други, както и прилежащите към Жилището общи части, когато сградата е в режим на етажна собственост; (б) следните трайно монтирани инсталации в сградите: хигиенни и санитарни инсталации, включително и санитарното оборудване, инсталации, използвани изключително за отопление (само тръбите и радиаторите, с изключение на котли и самостоятелни отоплителни уреди), водопроводни и канализационни тръби, електрически инсталации, с изключение на осветителни тела, които не са трайно монтирани (полилеи, електрически настолни лампи, лампиони), гръмоотвод, климатизация и вентилация (само на тръбите и въздуховодите с изключение на оборудването, което произвежда този ефект), инсталация на газ, използвани за отопление, за готвене (с изключение на крайните уреди или оборудване към тях за повишаване на комфорта в Жилището), доколкото са в граници на застрахованото Жилище.

За целите на настоящите Общи условия, сгради с масивна конструкция са: сгради със стоманобетонна подова конструкция на всеки етаж и носещи стени от стоманобетонна или зидана конструкция с дебелина минимум 25 см.

2.1.2. Жилищни сгради с полумасивна конструкция-постройки с външни носещи тухлени стени с дебелина на стените най-малко една тухла или каменна зидария с дебелина най-малко 45 см на глинени или варов разтвор и вътрешни носещи паянтови стени (дървен скелет и пълнеж).

Допуска се застраховането на сгради по т. 2.1.1. и 2.1.2., които не са завършени и за които не е съставен констативен акт за установяване годността за приемане на строежа

(Акт Образец 15), като за тези сгради Застрахователят не дължи обезщетение за вреди, настъпили по време и вследствие на извършване на работи по изграждане, довършителни работи, реконструкция или ремонт, както и такива, които биха могли да бъдат предотвратени и/или ограничени при положение, че обектът би бил в редовна експлоатация при спазване на всички нормативни изисквания за това.

2.1.3. Гараж, като самостоятелен обект;

2.1.4. Ограда, прилежаща към застрахована къща;  
2.1.5. Соларни панели на покрив и присъединените към тях съоръжения, прилежащи към застрахована къща или апартамент.

2.2. Движимо имущество: домашно имущество, находящо се на мястото на застраховката, служещо за обичайна употреба в бита – обзавеждане, домакински електроуреди, осветителни тела, климатици, битова електроника, преносима електронна техника и всички вещи, използвани в домакинството.

3. По тези Общи условия не се застрахова недвижимо и движимо имущество, както следва:

3.1. Недвижимо имущество:

3.1.1. общи части в етажна собственост;

3.1.2. жилищни сгради или части от сгради с масивна и полумасивна конструкция, които не се използват основно за жилище.;

3.1.3. сгради в процес на преконструкция, основен ремонт, обновяване или преустройство, след като са били въведени първоначално в експлоатация.;

3.1.4. сгради, за които не е издаден АКТ 14 за приемането на конструкцията на сградата на етап "Груб строеж".

3.1.5. сгради, които са изоставени; сгради с нарушена цялост; сгради без врати и/или прозорци; сгради, подлежащи на събаряне;

3.1.6. сгради или подобрения в тях, вертикални или хоризонтални разширения, извършени без разрешение за строеж от компетентен орган;

3.1.7. сгради, принадлежащи към национално наследство, паметници на културата;

3.1.8. допълнителни постройки; тавани и мазета за апартамент.

3.2. Движимо имущество:

3.2.1. велосипеди, АТВ, моторни и безмоторни лодки заедно с принадлежностите им;

3.2.2. моторни превозни средства, ремаркета, прикачен инвентар и мотоциклети, включително аксесоари и резервни части за тях, независимо монтирани ли не;

3.2.3. пари в брой, документи, ценни книжа, банкови карти, произведения на изкуството, колекции от всякакъв вид или предмети, имащи колекционерска стойност;

3.2.4. продукти и средства с консумативен характер, включително но не само хранителни, лекарствени, парфюмерийни, козметични, миещи, селскостопанска продукция;

3.2.5. имуществата и материали, освен компютърна техника и периферни устройства, предназначени за производствена, търговска и професионална дейност;

3.2.6. имущество, съхранявано в допълнителни постройки, мазе, таван, общи части на етажна собственост;

3.2.7. имущество, оставено на открито в противоречие с нормите и обичайната практика;

3.2.8. имущество, увредено вследствие проникване на дъжд и сняг през незатворени врати и прозорци;

3.2.9. имущество, увредено вследствие неправилна експлоатация или неспазване на технологичните изисквания на производителя.

### III. ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОКРИТИЕ

4. На обезщетение по застраховката подлежат понесените от Застрахования вреди, включително материални щети, загуби и/или разходи, на застрахованото имущество, настъпили през периода на застрахователно покритие и представляващи пряк резултат на непредвидимо и внезапно проявление на описаните по-долу рискове.

#### Основно покритие

5. Покрити застрахователни рискове:

5.1. **Пожар**, включително последиците от гасенето на пожара. Пожарът е поява на огън, който образува пламък, възникнал е без съобразено за целта огнище или е излязъл от него и е в състояние да се разпространява чрез собствена енергия.

Застрахователят обезщетява вредите, изразяващи се в пълно или частично изгаряне, обгаряне, опушване, стопяване, овъгляване, тлеене или замърсяване от действието на вода, пяна както и други последици от гасене на пожар. По този риск Застрахователят не дължи обезщетение: (а) от пожар, причинен от използването, обработката и съхранението на лесно запалими продукти, поставени в близост до застрахованото имущество в несъответствие със стандартите и изискванията на компетентните органи; (б) от обгаряне, стопяване или тлеене без поява на пламък; (в) от умишлен пожар или злоумишлени дейности на трети лица, включително злоумишлено използване на взривни устройства; (г) за електрически съоръжения, увредени от въздействието на електрически ток без поява на пламък. В случай че, вследствие на въздействието на електрическия ток възникне пожар или експлозия, за причинените от тях щети се изплаща обезщетение. Не се дължи обезщетение за самите електроуреди или части от електрооборудването, които са предизвикали пожар в резултат от самозапалване, пренатоварване, късо съединение, прегряване; (д) за термоустойчив предмет, когато пожарът е повредил само този предмет, например камина, комин, печка, ако са единственият предмет, засегнат от пожара; (е) причинени от монтирани в нарушение на техническите норми и изисквания електрически и газови инсталации, кабели и проводници; (ж) за имущество в сгради или на открито, дължащи се на

излагане на висока температура или нагряване от огън за производствени цели.

5.2. **Мълния** е съприкосновение между силно наелектризиран облак и земята, между два облака или между отделни части на един и същи облак със силно разрушително действие. При него се развива висока температура, високо електрическо напрежение и голяма сила на електрическия ток, които причиняват щети на различни имущества, като запалване, обгаряне, опушване, стопяване или по друг начин механично увреждане. Покриват се само щетите, причинени от пряко попадение на мълния върху застрахованото имущество. По този риск Застрахователят не дължи обезщетение за: (а) щети вследствие не пряко попадение на мълния; (б) щети, дължащи се на електромагнитното поле, произведено от мълния.

#### 5.3. Експлозия и Имплозия

**Експлозия** е внезапно и непредвидимо протичаща проява на сила, предизвикана от стремежа на газове, течности или пари и/или техните смеси към разширяване, като резултат от химическа реакция. Експлозията предизвиква счупване, натрошаване, изкривяване, разкъсване, изгаряне, опушване на застрахованите имущества. По този риск се обезщетяват и вреди върху застрахованото имущество в резултат на физическа експлозия на бойлер, но не и повредите по самия него.

**Имплозия** е обратното явление на експлозията, и представлява мигновено и взривообразно запълване на обем, който е в състояние на вакуум, т.е. налягането в този обем е по-ниско от обикновеното (атмосферното). Вредите на имуществовата се изразяват в счупване, натрошаване, изкривяване и разкъсване.

**Буря** е движение на въздуха при скорост на вятъра над 15 м/сек. За буря се смятат още: ураган, вихрушка и смерч. Вредите се изразяват в събаряне, счупване, скъсване, разкъсване, откъсване, отнасяне и други механични повреди или унищожаване на имущество и се удостоверяват с документ от НИМХ. Обезщетяват се вредите, непосредствено причинени от бурята, както и тези от паднали върху застрахованото имущество части от сградата, дървета или клони. Ако силата на вятъра на мястото на вредата не може да се удостовери с документ, издаден от специализирани служби, то Застрахованият/ Застрахованият следва да докаже, че движението на въздуха в непосредствена близост до мястото на застраховката е причинило вреди на сгради, били преди събитието в безупречно състояние или върху други устойчиви обекти. По този риск Застрахователят не дължи обезщетение: (а) за имущество, намиращо се на открито, което по своето естество следва да се съхранява в затворени помещения; (б) за щети от въздушно течение в резултат на незатворени врати или прозорци; (в) за щети в резултат на повредени покриви, прозорци, водостоци и други части на сградата, които не са причинени от бурята; (г) за щети от некачествено изпълнено строителство; (г) за щети на непокрити

сгради или открити строежи, както и по време на извършване на ремонт на покривната конструкция

5.5. **Проливен дъжд** е падане на големи количества валеж за кратко време, в рамките и на и над показателите, посочени по-долу:

Продължи телност	Валеж (литри/ кв.м)	Продължи телност	Валеж (литри/ кв.м)
5 мин.	2,5	45 мин.	10,3
10 мин.	3,8	50 мин.	11,0
15 мин.	5,0	1 час	12,0
20 мин.	6,0	2 часа	18,0
25 мин.	7,0	3 часа	22,5
30 мин.	8,0	4 часа	27,0
35 мин.	9,0	12 часа	45,0
40 мин.	9,6	24 часа	60,0

Щетите, нанесени на имущества от проливен дъжд, се изразяват в измокряне, отнасяне, или затлачване. Наличието на пороен дъжд се удостоверяват с документ от НИМХ. По този риск Застрахователят не дължи обезщетение за вреди: (а) вследствие незатворени врати и прозорци; (б) на имущество, намиращо се на открито, което по своето естество следва да се съхранява в затворени помещения; (в) на открити за ремонт или по друга причина сгради; (г) на сгради, които не се поддържат с грижата на добър стопанин; (д) в резултат на проектантска грешка, технически дефект, несъответствие с проектната документация на сградата или поради лоша изработка;

5.6. **Наводнение** е разливане на големи количества вода вследствие бързо топене на сняг или лед, интензивни или с голяма продължителност валежи, разливания на река при повдигане нивото на водата, скъсване на бентове, язовирни стени и други мелиоративни съоръжения и залива обширна територия, която обичайно не е покрита с вода. Щетите от наводнение се изразяват в намокряне, затлачване, събаряне, отнасяне, повреждане на имущества или наводняване на помещения. Не се покриват щети в резултат на човешко действие или бездействие.

5.7. **Градушка** е валеж от ледени зърна или парчета. Преките вреди се изразяват в счупване, натрошаване или други механични повреди на имуществата, в измокряне след счупване на стъкла, цигли, керемиди и др. Не се обезщетяват щетите от градушка, нанесени на имущества, които по своето естество е следвало да се съхраняват в закрити помещения, а са оставени на открито или в открити сгради.

5.8. **Тежест от естествено натрупване на сняг и лед** е събаряне, срутване, деформиране на сгради, огради и други съоръжения и инсталации, причинени от тежестта на снега / леда, независимо дали се касае за обилен валеж за кратко време или за навяване от вятър. По този риск не са покрити щети от натрупване при разчистване или друга човешка дейност.

5.9. **Замръзване** е погиване или увреждане на имущество вследствие понижаване на температурата на околния въздух под 0<sup>0</sup> С. По този риск не са покрити щети вследствие неспазване на норми и правила за съхранение, и щети на имущества, които поради естеството си са изложени на атмосферни влияния.

5.10. **Сблъсък/падане на летателно тяло, негови части или товар** – обезщетяват се вреди и загуби на застраховано имущество, пряко причинени от падане на части и/или предмети от летателни апарати, или от ударна вълна при преминаване на звуковата бариера от самолет.

5.11. **Удар от превозно средство или животно** – обезщетява се вреда вследствие на удар от превозно средство или животно. Вредите се изразяват в механични повреди на имущество, причинени от превозно средство (без плавателни съдове, железопътни и въздухоплавателни средства) или животно. По този риск не се обезщетяват вреди: (а) които подлежат на обезщетяване по задължителна според действащото българско законодателство застраховка за Гражданска отговорност на автомобилистите или от Гаранционния фонд; (б) на самото транспортно средство или животно.

5.12. **Свличане/срутване на земни маси** е откъсване и бавно движение от геоложки характер на земни маси по склонове, както и откоси, които се откъсват и движат под действието на тежестта си и на повърхностно-течащи или подпочвени води (свличане) или внезапно, бързо и еднократно падане на големи земни или скални маси от планински масиви или брегове вследствие дълбоко изветряване на скалите, отслабване на вътрешните им връзки и дълбоко напукване (срутване). Щетите се изразяват в скъсване, напукване, пропадане, разрушаване или повреждане на имущества. Застрахователят не дължи обезщетение за щети, в резултат от или върху: (а) свличане на земни пластове в райони, които предварително (преди или по време на сключване на застрахователния договор) са установени като свлачищни от компетентните органи; (б) дворове, паркинги, пътища, тротоари, външни стени, порти или огради, освен ако същите не са били увредени едновременно със застрахованата сграда (сгради); (в) причинени от или представляващи: (в1) нормално слягане на нови постройки, съоръжения или инсталации; (в2) слягане или движение на изкуствени насипи; (в3) морска или речна брегова ерозия; (в4) некачествено проектиране, изпълнение или използване на дефектни материали; (в5) пожар, експлозия, земетресение или изтичане на вода и пара от резервоари, тръбни инсталации и включените към

тях уреди; (г) проявили се преди предоставянето на това покритие; (д) произтичащи от: (д1) разрушаване, строителство, реконструкция или ремонт на имуществото и/или други обекти, намиращи се в близост до него; (д2) изкопни строителни и ремонтни работи или изкопни работи в различни видове кариери; (д3) свличания или пропадания на земни пластове в рудници и галерии на мини; (д4) свойството на някои глинести, лъсови и други почви да се свиват или набъбват през различните сезони на годината по-ради изменение на почвената влага; (д5) наводняване на изкопни или строителни работи от подпочвени води, възникнали по време на тяхното изпълнение или докато са замразени.

5.13. **Земетресение** е раздвижване на земната повърхност, причинено от сеизмични вълни и съпроводено с тектонични нарушения вследствие освобождаване на енергия при разрушаване на скалния състав. Обезщетява пълна загуба или частично увреждане на застрахованото имущество в резултат на прякото въздействие от възникнало земетресение. По този риск не се обезщетяват: (а) фрески, стъклописи и стенописи; (б) незавършено строителство; (в) резервоари и инсталации за вода, прикрепени към сградите. Щетите и загубите от земетресение, понесени през непрекъснат период от 72 часа се регистрират и обработват като едно застрахователно събитие.

5.14. **Допълнителни разходи** - Застрахователят възстановява и реално извършени разходи, необходими за предотвратяване на застрахователно събитие, (в т.ч. и за преместване или предпазване на застраховано имущество), както и за ограничаване или намаляване на щетите след настъпило застрахователно събитие, вкл. разносните за разчистване на отломки и остатъци от такова имущество, в общ размер до 5% от застрахователната му сума.

#### **Допълнително избираеми рискове**

6. **Изтичане на вода и пара в резултат на авария на водопроводни, канализационни и паропроводни инсталации** и присъединените към тях съоръжения и уреди представлява внезапно и непредвидимо спукване, избиване, пробиване или счупване на такива инсталации, в резултат на което се нарушава тяхната нормална експлоатация. Покриват се щети, изразяващи се в намокряне, повреждане или унищожаване на имуществото. Разходите за разкриване и закриване на инсталациите преди и след поправката им се покриват от лимита на допълнителни разходи по т. 5.14. Отговорността на Застрахователя за вреди в резултат на изтичане на вода и пара се ограничават в рамките на договорения в полицата лимит на обезщетение, който се отнася за всяко едно събитие и в агрегат за периода на застрахователно покритие. По този риск не се покриват щети: (а) вследствие износеност, замръзване, корозия или фабричен дефект или изпробване на инсталацията; (б) от

авария, настъпила при изкопни и строителни работи, ремонт и реконструкция; (в) от авария на спринклерни инсталации; (г) в резултат на запущване на водопроводни, канализационни и паропроводни инсталации, доколкото същите са под контрола на Застрахования и процесът е бил постепен и предвидим; (д) от намокряне вследствие оставени отворени чешми и кранове под контрола на Застрахования; (е) замръзване на вода в резервоари, тръбопроводи и други поради проявена небрежност на Застрахования/Застрахования или грешки в проектирането и/или лоша изработка; (ж) импровизирани инсталации, изградени в нарушение на техническите норми и изисквания или без разрешение на компетентен орган.

7. **Злоумишлени действия на трети лица, включително умишлен палеж** - обезщетява се пълна загуба или частично увреждане на имущества, причинени пряко от незаконни умишлени действия на трети лица, включително от злоумишлено използване на взривни устройства и материали, както и умишлен палеж, водещи до разрушаване или увреждане на имуществото, без то да е незаконно отнето от владение. Увредените или частично унищожени имущества трябва да са налични по време на огледа. Отговорността на Застрахователя за вреди в резултат на злоумишлени действия на трети лица се ограничават в рамките на договорения в полицата лимит на обезщетение, който се отнася за всяко едно събитие и в агрегат за периода на застрахователно покритие. По този риск не се покриват щети: (а) причинени от лица, допуснати до застрахованото имущество със знанието и съгласието на Застрахования; (б) от драсканици, лозунги, писания (включително графити), от лепене на плакати, реклами, съобщения.

8. **Гражданска отговорност от покрит по полицата риск** - покрива се отговорността на Застрахования съгласно българското законодателство за телесно увреждане и щети на имущество, причинени на трети лица при използването на застрахованото имущество за лични цели, вследствие на настъпване на риск, покрит по условията на застраховката на имуществото и в рамките на договорения в полицата лимит на отговорност. Покритието по този риск се отнася само за щети от използване на застрахованото имущество. По този риск Застрахователят не дължи обезщетение: (а) във връзка със застраховано недвижимо имущество, което Застрахованият не използва лично; (б) за вреди, причинени от застрахования под въздействието на алкохол, наркотични или други упойващи вещества.

9. **Счупване на стъкла**, включително вътрешни е нарушаване на целостта по цялата дебелина на стъклата на врати, прозорци, витрини, преградни стени и други трайно монтирани стъкла, принадлежащи към застрахованата по полицата сграда и обзавеждане, в резултат на всички рискове до лимита, определен в полицата. Отговорността на

Застрахователя за вреди в резултат на счупване на стъкла се ограничава в рамките на договорения в полицата лимит на обезщетение, който се отнася за всяко едно събитие и в агрегат за периода на застрахователно покритие. По този риск не покриват щети: (а) възникнали при извършване на ремонти, реконструкции или промени на застрахованото имущество; (б) съществуващи преди началото на застраховката; (в) последица от слягане на рамките и укрепващите стъклата конструкции в гаранционен период, след ремонт или първоначално предаване на сградата за ползване и експлоатация; (г) на стъкла, които не са фиксирани на рамкови конструкции; (д) настъпили в необитаеми или неизползвани помещения, оставени без надзор или охрана повече от 30 (тридесет) дни; (е) дължащи се на неправилен и/или некачествен монтаж и/или изработка; (ж) в резултат от течение от незатворени врати и прозорци; (з) изразяващи се в повреждане само на повърхността на стъклото – драскотини или отлупване; (и) на единични стъкла с площ над 9 кв.м.

**10. Кражба чрез взлом или кражба чрез използване на техническо средство.** По това покритие Застрахователят ще обезщети Застрахования за вреди върху застрахованото движимо имущество вследствие на отнемане на застраховано имущество от владението на Застрахования без негово знание и съгласие с намерение за противозаконно присвояване чрез разрушаване, повреждане или подкопаване на прегради (врати, прозорци, стени, тавани и подове), трайно направени за защита на застрахованото имущество или чрез използване на технически средства за отключване или повреждане на заключващи устройства или сигнално-охранителна техника. Квалификацията на деянието като кражба чрез взлом или чрез използване на техническо средство се дава от компетентен орган.

Отговорността на Застрахователя за вреди в резултат на кражба се ограничава в рамките на договорения в полицата лимит на обезщетение, който се отнася за всяко едно събитие и в агрегат за периода на застрахователно покритие. В рамките на лимита на обезщетение по този риск се обезщетяват и преките материални вреди, нанесени от извършителите върху застрахованото имущество, включително увреждане на прегради, врати и заключващи средства, в размер до 5 % от лимита на обезщетение. Налични пари, благородни метали, скъпоценни камъни, перли, както и предмети, изработени от тях, пощенски марки, нумизматични колекции и медали, ценни книжа с обявена стойност, самолетни билети и др. са покрити по този риск при условие, че се съхраняват в здраво закрепени към пода или стените заключени стоманени каси, сейфове или трезори. По този риск не се покриват щети: (а) причинени на Застрахования от съпрузи, роднини по права линия и техните съпрузи, от лица, които живеят с него в едно домакинство или от лица, допуснати от

Застрахования или членове на неговото домакинство, обитаващи сградата с тяхно съгласие, от лица, които са наети от Застрахования на работа или за охрана на имущество, или ако имуществото бъде изнесено извън сградата, в която се съхранява; (б) в случай, че сградата остане необитаема или неохраняема повече от 30 последователни дни през периода на застрахователно покритие, освен ако сградата е свързана със сигнално-охранителна техника с полицията или охранителна фирма; (в) от кражба на имущества, съхранявани на открито - тераси, балкони, дворове и градини, както и в общи части на етажна собственост; (г) от кражба на имущество, извършена по време на или непосредствено след настъпването на застрахователни събития като пожар, експлозия, земетресение или наводнения, както и в случай обявяване на обща евакуация от официалните власти.

**11. Късо съединени или токов удар** е протичане на ток със стойности, за които електрическата верига не е била проектирана, дължащо се на подаване от мрежата на ток с повишено напрежение от стандартното, или на индукция вследствие удар от мълния (токов удар) или на случайно създадена връзка между две точки с различен потенциал, в частност между изводите на захранващ източник (късо съединение). По този риск Застрахователят обезщетява увреждане на движимо имущество вследствие на късо съединение или токов удар. Отговорността на Застрахователя за вреди в резултат на късо съединение или токов удар се ограничава в рамките на договорения в полицата лимит на обезщетение, който се отнася за всяко едно събитие и в агрегат за периода на застрахователно покритие.

По този риск не се покриват щети: (а) вреди или повреди на електрически инсталации, контактни и други електрически и електронни уреди, вследствие на късо съединение или свръхнапрежение, настъпили поради електрическа или механична повреда или авария, износеност или изхабяване на части или фабричен дефект; (б) при неправилно ползване от Застрахования, несъответстващо на инструкциите на производителя; (в) вследствие на електрически инсталации, намиращи се в застрахованите помещения, които не отговарят на нормативните изисквания.

**12. Щети от ремонтни дейности на съсед.** До лимита, записан в застрахователната полица, Застрахователят обезщетява Застрахования за щети на застрахованото имущество, причинени от ремонтни дейности на съсед.

**13. Разходи за ключарски услуги.** До лимита, записан в застрахователната полица, Застрахователят обезщетява Застрахования за всички разходи за отключване и подмяна на външни брави (ключалки) на застраховани помещения в случай на откраднат или загубен ключ.

**IV. ОБЩИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ**

14. Застрахователят не дължи и не изплаща застрахователни обезщетения при настъпване на преки и косвени вреди, отговорност, претенции, разходи или други суми в резултат на и/или във връзка с:

14.1. земя, трайни насаждения, земеделски култури, животни, птици и риба;

14.2. фрески, стъклописи и стенописи;

14.3. отчуждаване, конфискация, национализация, влизане в сила на нормативен акт и/или императивно разпореждане на оправомощен орган, глоби и санкции;

14.4. атомни и ядрени експлозии, въздействие на радиоактивни продукти, замърсяване с радиоактивност от ядрено гориво или ядрени отпадъци, получени в резултат на процес на горене на ядрено гориво, йонизираща радиация, нарушаване на установените мерки и изисквания за ядрена безопасност, довели до нарушаване на условията и лимитите за радиационно въздействие върху околната среда, съгласно действащите български и международни норми и стандарти

14.5. война, инвазия, враждебни или военни действия (независимо дали е обявена война или не), гражданска война, въстание, бунт, революция, граждански размирици, придобиващи размера на или равнозначни на въстание, военен преврат или узурпиране на властта;

14.6. безредици, граждански вълнения, стачки, стачкоизменници, лица, участващи в безредици или злонамерени лица, действащи в полза на или във връзка с политически организации;

14.7. терористичен акт - не са покриват щети, причинени директно или индиректно от терористични актове, независимо всяка друга причина или събитие, допринасящо за или намиращо се в каквато и да е друга връзка с щетите, отговорността или разходите. Терористични актове са всички действия на лица или на групи от лица за постигане на политически, етнически, религиозни, идеологически или други подобни цели, предназначени за всяване на страх или ужас сред населението или на части от населението, като по този начин бъде упражнено влияние върху правителство или държавен орган;

14.8. действие, предприето с цел установяване на контрол върху, предотвратяване или потушаване на терористичен акт, или свързано по какъвто и да е друг начин с терористичен акт.

14.9. химическо, биологично, биохимично или електромагнитно оръжие;

14.10. действието на морски вълни и подпочвени води;

14.11. замърсяване на околната среда, постепенно въздействие на физическите, химическите или биологичните свойства на водите (вкл. и подпочвените), на почвата или въздуха; 14.12. обезценки, денгуби и пропуснати ползи, възникнали като последица от настъпване на покрит риск, както

и всякакъв вид глоби и неустойки, наложени във връзка с тях;

14.13. корозия, фабричен или скрит дефект, счупване или аварии на машини, амортизация и/или износване на части, лошо, неправилно и/или неподходящо поддържане;

14.14. нарушени строително-технически норми и изисквания, както и щети възникнали в законно предвиден гаранционен срок при ново закупено имущество или след ремонт;

14.15. липса на подходяща квалификация, неправилно или безстопанствено съхранение и експлоатация на имущество в нарушение на утвърдените технологии, правила, стандарти и изисквания, предписания от проектант, производител, компетентен орган или от Застрахователя;

14.16. строителни работи или материали с лошо качество;

14.17. неподходящо отстраняване на последиците от предишно събитие и това е довело до възобновяване на щетите;

14.18. умишлени действия, груба небрежност или не полагане на дължима грижа от Застрахования и/или членове на неговото семейство и/или лица, живеещи заедно с него в едно домакинство и/или негови служители или лица, работещи под негов контрол и/или наематели;

14.19. нормално износване и остаряване, щети от постепенен процес, присъщи недостатъци, скрити дефекти, корозия, загиване, влага, мухъл и други подобни, преки вреди от животни, птици, насекоми и гризачи, заразяване, замърсяване и други подобни;

14.20. щети от събития, настъпили преди началото на периода на застрахователно покритие.

15. Електронни данни. Застрахователната полица не покрива загуба, щета, унищожаване, заличаване, увреждане или промяна на електронни данни, поради каквато и да било причина (включително, но не единствено, компютърен вирус), както и невъзможност за използване, намаляване на функционалните възможности или разходи, независимо от каквато и да е друга причина или събитие, допринасящо или намиращи се в друга зависимост с настъпилата щета. Електронни данни означава факти, концепции и информация, превърнати във форма, годна за комуникация, интерпретация или обработка от електронни или електромеханични устройства за електронни данни или оборудване, контролирано по електронен път, и което включва програми, софтуер и други кодирани инструкции за обработване и манипулиране на данни или управлението и манипулацията на такова оборудване. Компютърен вирус означава група от увреждащи, злонамерено разпространявани чрез компютърни системи или мрежи компютърни инструкции, които се само-размножават и са в състояние да заразят компютърни програми или компютърни данни, да погълнат компютърни ресурси, да променят, унищожат данни или по някакъв друг

начин да попречат за нормалната работа на компютър, компютърна система или компютърна мрежа.

15.1. Независимо от предвиденото в т. 15, в случай на осъществяване на някой от рисковете "пожар" или "експлозия", вследствие на обстоятелствата описани по т. 15, застрахователната полица, в съответствие с всички нейни условия и изключения, предоставя покритие на физически щети, причинени на застраховано имущество, пряко или косвено, в резултат на такъв риск, през периода на застраховката.

15.2. В случай че Застрахован по застрахователната полица носител на електронни данни претърпи физическа щета, вследствие на покрит по застрахователната полица риск, базата за оценка ще бъде стойността на празен носител на електронни данни, включително разходите за копиране на електронните данни от резервно копие или от оригинал от предишно поколение. Тези разходи не включват разноски за изследване, инженеринг, нито разходи за пресъздаване, събиране или въвеждане на електронни данни. Ако носителът на електронни данни не бъде ремонтиран, подменен или възстановен, базата за оценка ще бъде стойността на празен носител на електронни данни. Застрахователната полица не покрива стойността, която електронните данни имат за Застрахования или трети лица, дори ако електронните данни не могат да бъдат възстановени, събрани или въведени.

#### **V. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА И САМОУЧАСТИЕ**

16. Застрахователна сума е максималната отговорност на Застрахователя за всяко застраховано имущество/група имущества и е посочена в застрахователната полица.

17. Застрахователната сума на застрахованото недвижимо имущество се определя, по един от следните методи:

17.1. Действителна стойност - на база експертна пазарна оценка, посочена от Банка-кредитор бенефициер по полицата.

17.2. Възстановителна стойност - на база минимални цени на квадратен метър на застрахованото недвижимо имущество, определени от Застрахователя.

17.3. Остатъчна стойност по кредита - на база подадена от Банка-кредитор, бенефициер по полицата, остатъчна стойност по кредит, отговаряща на 1хх% от непогасената част на кредита, която представлява по-ниска стойност от действителната/възстановителната стойност на имуществото.

18. Застрахователната сума на недвижимото имущество и за някои от предоставените покрития се записва в застрахователната полица като лимит на отговорност за едно събитие и в агрегат за целия период на застрахователно покритие.

19. Посочената в полицата застрахователна сума за всеки вид или група имущества може да се

различава от действителната/възстановителната стойност на съответното имущество. Ако застрахователната сума, посочена в застрахователната полица е по-ниска от действителната/респ. възстановителната стойност на имуществото (в случаите по чл.17.3), се счита, че страните по застрахователното правоотношение са договорили подзастраховане. В случаите, в които е налице подзастраховане, обезщетението се определя пропорционално, според съотношението между застрахователната сума и действителната, респ. възстановителната стойност на имуществото.

19.1. Извън случаите на т. 19, ако застрахованото имущество погине, или бъде увредено, застрахователят обезщетява пълния размер на вредата до размера на застрахователната сума.

20. Самоучастие. При уговорено самоучастие на Застрахования, той поема част от отговорността при настъпване на застрахователно събитие.

Самоучастието може да е условно и безусловно и се записва в застрахователната полица.

#### **VI. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ**

21. Застрахователната премия се определя съгласно тарифата на Застрахователя по този вид застраховка.

22. Размерът, периодичността и сроковете за плащане на премията/разсрочените части на премията се записват в застрахователната полица.

23. Когато периодът на застрахователното покритие е по-кратък от една година, застрахователната премия се изчислява по краткосрочната тарифа, като всеки започнат месец се третира като цял, както следва:

Месеци	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
% от годишната премия	30	38	48	55	63	70	76	81	86	90	95

24. Когато застрахователно събитие е настъпило преди застрахователната премия за съответния застрахователен период да е издължена изцяло от Застраховация, Застрахователят има право да удържи неиздължената премия от дължимото застрахователно обезщетение.

#### **VII. НАЧАЛО И СРОК НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР. ПЕРИОД НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОКРИТИЕ. ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ПЕРИОД. ТЕРИТОРИАЛЕН ОБХВАТ.**

25. Застрахователният договор влиза в сила след подписването му от всички страни, плащане на договорената премия или първата разсрочена вноска от нея в посочените срокове, като застрахователното покритие започва в 00:00 часа на деня, посочен в застрахователната полица за начало на срока и изтича в 24:00 часа на деня, означен за край на същия.

26. Срокът на договора, началото и края на застрахователния период и периода на

застрахователно покритие се посочват изрично в застрахователната полица.

27. Застрахователният договор се сключва за определен или неопределен срок. Срокът на договора се посочва в застрахователната полица. Срокът на застрахователния договор може да включва повече от един застрахователен период. Когато срокът на договора включва повече от един застрахователен период, началото и краят на всеки от периодите се уговаря в застрахователната полица. В случаите, в които застрахователният договор е сключен за неопределен срок, застрахователните периоди са с еднаква продължителност, като всеки следващ застрахователен период започва на датата, следваща изтичането на предходния.

28. Освен ако страните по застрахователния договор не са договорили друго, периодът на застрахователно покритие започва да тече от 00:00 часа на деня, следващ деня на плащане на дължимата за съответния застрахователен период застрахователна премия или първата вноска от нея /при разсрочено плащане/.

29. Застрахователният договор се прекратява с изтичането на срока, за който е сключен или предсрочно в следните случаи:

29.1. Ако еднократната годишна застрахователна премия/първата разсрочена вноска от нея за първия застрахователен период не е платена до или на датата на падежа за плащане, настоящата полица не поражда правни последици за страните, не влиза в сила и се обезсилва.

29.2. При неплащане, на която и да е еднократна годишна премия/първа разсрочена вноска от нея за всеки следващ застрахователен период, след първия, както и при неплащане, на която и да е следваща (след първата) разсрочена вноска от застрахователната премия през съответния застрахователен период, до 30 дни от датата на падежа им, Застрахователят ще смята застрахователното покритие за автоматично прекратено, считано от 00:00 ч. на 31-вия ден от датата на падежа на годишната премия/разсрочената вноска. Настоящото да се счита за писмено уведомление по смисъла на Кодекса за застраховането.

Този период от 30 дни се нарича „гратисен период“. В случай на настъпване по време на „гратисния период“ на покрит риск, Застрахователят ще приспадне от Застрахователното плащане сумата на неплатената премия.

29.3. С едномесечно писмено предизвестие от всяка от страните, изпратено преди началото на всеки следващ застрахователен период. Прекратяването влиза в сила от края на застрахователния период, в който е изтекъл едномесечния срок на предизвестиято.

29.4. В случай, че застрахователният договор е сключен за определен срок - с едномесечно писмено предизвестие от всяка от страните по всяко време от периода на застрахователно покритие.

Прекратяването влиза в сила с изтичане на текущия застрахователен период.

29.5. В случай че застрахователният договор е сключен за неопределен срок, договорът може да се прекрати от всяка от страните, ако уведомлението за прекратяване бъде получено от другата страна преди края на текущия застрахователен период. В този случай прекратяването влиза в сила от края на текущия застрахователен период.

30. В случай на застрахователен договор, издаден в полза на Банка-кредитор, при погасяване на кредита полицата не се прекратява и може да продължи действието си, като бенефициер по застрахователния договор става застрахованото лице, след писмено потвърждение от съответната Банка-кредитор, че няма застрахователен интерес към обекта на застраховане, посочен в съответната полица.

31. Застрахователното покритие по настоящите Общи условия и застрахователния договор е валидно на територията на Република България.

#### **VIII. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЗАСТРАХОВАНИЯ**

32. Застрахованият е длъжен да поддържа застрахованото имущество в изправност и да го стопанисва с грижата на добър стопанин; да спазва изискванията за безопасност и да вземе мерки за предпазване на застрахованото имущество от вреди; да спазва предписанията на компетентните органи, проектант, изпълнител, производител и на Застрахователя. Неизпълнение на посочените задължения ще се счита за съществено с оглед интереса на застрахователя на основание чл. 408, ал. 1, т. 3 от Кодекса за застраховането

33. През срока на периода на застрахователно покритие Застрахованият е длъжен да уведомява писмено Застрахователя за промените, които са настъпили в състоянието на застрахованото имущество, както и да осигурява достъп на Застрахователя за проверка на състоянието на застрахованото имущество.

34. При настъпване на застрахователно събитие Застрахованият е длъжен да положи максимални усилия да намали размера на вредите и да спазва указанията на Застрахователя, като при неизпълнение от страна на Застрахования Застрахователят има право да намали застрахователното обезщетение.

#### **IX. ВЗАИМООТНОШЕНИЕ НА СТРАНИТЕ ПРИ НАСТЪПВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ**

35. При настъпване на застрахователно събитие в периода на застрахователно покритие Застрахованият/Застрахованият е длъжен:

35.1. незабавно при настъпването или узнаването за него да уведоми съответните държавни органи (служба за противопожарна безопасност и защита на населението, полиция и други); в случай на **кражба**

незабавно, но не по-късно от два часа след узнаването, да уведоми органите на полицията.

35.2. незабавно, но не по-късно от 3 (три) работни дни от узнаването за него (или в началото на първия работен ден) да уведоми Застрахователя; в случай на **кражба** незабавно, но не по-късно от 24 часа от узнаването, да уведоми Застрахователя.

35.3. да докаже по безспорен начин претенцията си към Застрахователя по основание и размер;

35.4. да не променя състоянието на увреденото имущество или да не предприема действия, които биха увеличили размера на вредите, без разрешение от Застрахователя;

35.5. да допусне извършването на оглед от Застрахователя и да представи поисканите от него документи, пряко свързани с установяването на събитието и размера на вредите.

35.6. В случай на **кражба** да предостави на полицейската служба списък на липсващите имущества и да окаже необходимото съдействие за установяване на обстоятелствата по застрахователното събитие. Копие от този списък следва да бъде предоставено и на Застрахователя, заедно със служебен документ от полицията за заявеното събитие.

36. Вредите се установяват чрез оглед и описание от представители на Застрахователя в присъствието на Застрахователя/Застрахования или негов представител. По необходимост или по своя преценка Застрахователят може да назначи от свое име и за своя сметка вещо лице.

37. В случай, че Застрахователят/Застрахованият не е съгласен с направената оценка, той може да използва вещо лице за своя сметка.

38. Когато има разлика между двете оценки и не се стигне до споразумение, двете страни посочват трето вещо лице - арбитър, разноските за който се поделят поравно. Неговото заключение е окончателно.

39. Оглед може да бъде извършен и от разстояние чрез средства за комуникация, при съблюдаване на реда, описан в правилата за дейността по уреждане на претенции, публикувани на интернет страницата на Застрахователя.

40. За доказване на застрахователното събитие, причините за възникването му и размера на щетата са необходими и Застрахователят/Застрахованият е длъжен да представи на Застрахователя:

40.1. служебни документи от оторизирани органи (ПБЗН, РПУ, следствие/прокуратура, НИМХ и др.); проекти, разрешителни, чертежи, фотоснимки, анализи, експертизи; заключително постановление на прокурора по образувано следствено дело, съответно обвинително заключение срещу установен извършител на престъплението; заключение за прекратяване на следствието или заключение за спирането на наказателното производство при условията на чл. 239 от Наказателно процесуалния кодекс;

40.2. за **кражба**: уведомително писмо от органите на предварителното производство (прокурор или следовател), за образувана преписка, следствие или дознание за извършената кражба;

40.3. документи, доказващи собствеността върху застрахованите вещи; доказателства за наличие на застрахователен интерес; доказателства за стойност на необходимия ремонт; актове за брак;

40.4. банкова сметка за изплащане на обезщетение;

40.5. други писмено поискани от Застрахователя документи.

41. При необходимост, Застрахователят участва в спасяването на застрахованото имущество, като посочва необходимите мерки за това, води преговори и сключва споразумения с трети лица от името на Застрахователя/Застрахования във връзка с у на щетите.

#### **X. ОБЕЗЩЕТЕНИЯ – ПРЕТЕНЦИЯ, РАЗМЕР, ИЗПЛАЩАНЕ, ВЪЗВЪРНАТИ ВЕЩИ**

42. При настъпване на застрахователно събитие със застрахованото по полицата имущество, Застрахованият трябва да предяви писмено претенция към застрахователя.

43. Застрахователното обезщетение е равно на размера на вредата към деня на настъпване на събитието, но не повече от застрахователната сума/лимит на обезщетение на увреденото имущество.

44. При пълна загуба на застрахованото имущество в резултат на застрахователно събитие от покрит по полицата риск, обезщетението е равно на действителната стойност на имуществото към датата на настъпване на застрахователното събитие, определен по методика на застрахователя, но не повече от застрахователната сума/лимит на обезщетение.

45. Застрахователното обезщетение при частични щети на имуществото, се определя:

45.1. чрез заплащане на ремонт, предварително писмено одобрен от застрахователя;

45.2. на база действителната стойност на претърпените вреди към деня на настъпване на събитието, определена по методика на застрахователя или

45.3. по споразумение със Застрахования.

46. В случаите, в които е налице подзастраховане, при определяне на размера на застрахователното обезщетение се прилага пропорционално обезщетяване съгласно Кодекса за застраховането.

47. При определяне на размера на застрахователното обезщетение се приспада договореното самоучастие на Застрахования.

48. От обезщетението Застрахователят има право да прихваща всички свои вземания, произтичащи от застрахователни отношения със Застрахования.

49. От застрахователното обезщетение се приспадат сумите, които Застрахователят /

Застрахованият получи като обезщетение за същите вреди от трети лица, в случаите когато общият сбор на сумите получени от третото лице и определеното за плащане от застрахователя обезщетение, надвишава действителната стойност на вредите, както и стойността на останките (запазени части, материали и вторични суровини) от увреденото имущество.

50. Ако на Застрахования за една щета се дължи обезщетение на различни правни основания (по други договори, например със специализирана служба за охрана), то дължимото от застрахователя обезщетение се намалява с размера на дължимото обезщетение по другите договори, в случаите когато общият сбор на обезщетението по другите договори и определеното за плащане от застрахователя обезщетение, надвишава действителната стойност на вредите

51. Преди вземане на решение за изплащане на застрахователно обезщетение, Застрахователят има право да извърши проверка на представените от Застрахования документи и данни.

52. Застрахователното обезщетение се изплаща на:

52.1. трето ползващо се лице, посочено в застрахователния договор;

52.2. собственика на застрахованото имущество;

52.3. трето лице, посочено в нотариално заверено пълномощно от собственика на застрахованото имущество.

53. Възвърнати вещи. Застрахованият е длъжен писмено да уведоми Застрахователя за откриването на откраднатите вещи незабавно, щом това му стане известно

53.1. Ако Застрахованият си възвърне откраднатата вещ, преди да е получил застрахователно обезщетение за нея, той има право на застрахователно обезщетение само ако вещта е повредена.

53.2. Ако Застрахованият си възвърне вещта, след като е получил застрахователното обезщетение за нея, тя може да остане в негово разпореждане, ако незабавно възстанови на Застрахователя изплатеното за тази вещ застрахователно обезщетение.

53.3. В случаите, когато Застрахованият предпочете да задържи полученото застрахователно обезщетение, той е длъжен да прехвърли незабавно собствеността върху възвърнатата вещ на Застрахователя и да я предаде в негово владение.

#### **XI. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ: ДАВНОСТ, УВЕДОМЛЕНИЯ, АДРЕСИ, ЕЛЕКТРОННА ПОЩА, ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ, ДАНЪЦИ И ТАКСИ, КОМПЕТЕНТНА ЮРИСДИКЦИЯ**

54. Ползвателите на застрахователни услуги предоставят на застрахователя данни, които са лични по смисъла на Закона за защита на личните данни и Регламент (ЕС) 2016/679 на ЕП и Съвета от 27.04.2016 г. Тези данни ще бъдат събирани и обработвани от застрахователя за целите и от лицата,

посочени в „Уведомление за поверителност“, неразделна част към Общите условия на застраховката и достъпни на адрес: [www.groupama.bg](http://www.groupama.bg). Без тези данни, застрахователят не би могъл да сключи застрахователен договор.

56. Застрахователят се задължава да използва и обработва предоставените му лични данни само във връзка със сключването и изпълнението на застрахователни договори.

57. При изрично съгласие на ползвателите Застрахователят може да обработва техни лични данни и за други цели. Съгласието е отделно основание за обработване на лични данни и целта на обработката е посочена в него.

58. Всеки ползвател на застрахователни услуги е длъжен да уведоми Застрахователя в случай, че фигурира или бъде включен в списък за икономически санкции, забрана или рестрикция, произтичащи от резолюции на ООН и/или на икономически или търговски санкции, закони или наредби на Европейския съюз, Р. България, Съединените американски щати, или национален закон, предвиждащ подобни мерки. При неизпълнение на това задължение, Застрахователят има право да не извърши застрахователно плащане.

59. Уведомления, адреси.

59.1. Застрахованият трябва да уведоми писмено Застрахователя за всяка промяна в адреса си/електронната си поща. Ако се пресели извън България, той трябва да посочи име и адрес на лице за кореспонденция в България. Името и адресът на лицето за кореспонденция на територията на България се счита за адрес на Застрахования.

59.2. Всички съобщения, които следва да бъдат отправени към Застрахования/Застрахования се изпращат на последния адрес/електронна поща, който той е съобщил писмено на Застрахователя. Счита се, че Застрахователят е изпълнил задължението си за уведомяване, ако е изпратил съобщението на последния му известен адрес/електронна поща на Застрахования/Застрахования.

59.3. Съобщенията към Застрахователя трябва да се изпращат/депозират в писмена форма на адреса на управление на Застрахователя. При промяна на адреса на управление на Застрахователя, той уведомява застрахованите лица чрез информация в средствата за масова информация.

59.4. За дата на уведомяването се счита датата на получаването на съобщението. Това правило не се прилага, когато Застрахованият/Застрахованият не е уведомил Застрахователя за последния си адрес. В този случай за дата на уведомяването се приема датата на изпращане на съобщението.

60. Давност. Правата по застрахователния договор се погасяват с давността, предвидена в действащото българско законодателство.

61. Право на Застрахователя на регресен иск. За възстановяване на изплатено застрахователно обезщетение и на разноските по определянето му, Застрахователят встъпва в правата на Застрахования срещу лицата, по чиято вина е погинало или е увредено застрахованото имущество. Отказът на Застрахования от правата му срещу трети лица няма сила спрямо Застрахователя за и при упражняване на неговите регресни права. Застрахованият е длъжен при поискване от страна на Застрахователя да представи всички необходими документи, данни и доказателства, както и да изпълни формалностите за осъществяване правото на Застрахователя на регресен иск.

62. Данъци и такси. Всички данъци, такси и други такива, които съществуват или ще бъдат установени върху полученото застрахователно обезщетение са за сметка на лицата, които получават застрахователното обезщетение.

63. Спорове между страните. Юрисдикция. Спорове между страните се решават по взаимно съгласие, а при непостигане на споразумение – пред компетентния български съд. Приложимо е българското право.

*Настоящите Общи условия на Застрахователя са приети с Решение на Съвета на директорите на Застрахователя от 28.06.2023 г., в сила от 15.07.2023 г., изменени на 07.10.2024 г. с Решение на Съвета на директорите, изменени на 29.05.2025 г. с Решение на Съвета на директорите и в сила от 03.06.2025г.*



## АНАЛИЗ НА ПОТРЕБНОСТИТЕ

**Име на клиента:** .....

*Ние поставяме към Вас въпросите по-долу, за да определим Вашите изисквания и потребности от застрахователна защита. Молим да отбележите относимото за Вас.*

### 1. Какво желаете да застраховате?

- МПС
- Отговорност
- Помощ при пътуване
- Имущество, което ползвам за:
  - За лични нужди
  - За стопанска дейност

### 3. Какво застрахователно покритие желаете да осигурите?

- Максимално застрахователно покритие
- Минимална основна сигурност
- Застрахователно покритие съгласно законови изисквания

### 4. Какъв тип продукт предпочитате?

- Застраховка с повече покрития, които са по избор на застрахователя
- Застраховка с повече покрития, които са включени в застраховката и по малко покрития по избор на застрахователя
- Застраховката е съгласно законовите изисквания и не предполага гъвкавост на покритията

### 5. Желаете ли да определите трето ползващо се лице по Вашата полица (напр. банка)?

- Да
- Не

