

Одобрил:

1. Юрий Генев  
Изпълнителен директор



2. Диана Митева  
Изпълнителен директор



## ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГИТЕ, ДОСТЪПНИ ЧРЕЗ ЕЛЕКТРОННИТЕ КАНАЛИ ДСК ДИРЕКТ НА БАНКА ДСК за бизнес клиенти

в сила от 20.04.2017.

### I. Информация за Банка ДСК

чл.1 (1) „Банка ДСК“ ЕАД е търговско дружество регистрирано в Търговския регистър към Агенция по вписванията с ЕИК 121830616, със седалище и адрес на управление гр. София, ул. „Московска“ №19, e-mail call\_center@dskbank.bg, тел: 0700 10 375, факс: (02) 980 64 77, BIC/SWIFT: STSABGSF.

(2) „Банка ДСК“ ЕАД извършва банкова дейност въз основа на лиценз, издаден от Българска народна банка № Б 03, която осъществява надзор върху дейността.

(3) Общото работно време с Клиенти в официални работни дни е от 8:00 до 17:00 часа.

### II. Предмет

чл.2 Настоящите Общи Условия регламентират отношенията между Банка ДСК ЕАД, наричана по-нататък Банката, и бизнес клиента (юридическо или физическо лице), пожелал да ползва услугите, извършвани чрез електронните канали на Банката, наричан по-нататък Клиент.

чл.3 Услугите, достъпни чрез електронните канали, могат да се ползват от бизнес клиенти на Банката, които са регистрирани съгласно българското законодателство и извършват стопанска или друга професионална дейност на законно основание на територията на Република България, а също така юридически лица с нестопанска цел, бюджетни структури и обществени организации, както и други бизнес клиенти, които имат открита разплащателна сметка в Банката.

чл.4 (1) За да ползва услугите чрез електронните канали, клиентът попълва „Искане за достъп до ДСК Директ за бизнес клиенти“, със съдържание и форма определени от Банката, където определя кои негови сметки да бъдат достъпни чрез отделните електронни канали, потребители със съответните права, какви услуги желае да ползва и желани канали за достъп.

(2) Приемането на настоящите Общи условия от клиента чрез потвърждаване на това в искането, има действие на сключване на договор с Банката.

### III. Общи положения

чл.5 Чрез електронните канали за извършване на услуги, наричани по-нататък и само ДСК Директ, Банката осигурява на Клиента техническа възможност:

- отдалечено да подава до Банката нареждания за извършване от негово име на платежни операции в лева и валута;
- да подава декларации за случаите, в които за даване на платежно нареждане това се изисква от закона;
- да получава извлечения за състоянието и движението по банковите сметки, до които има достъп;
- текущ достъп до актуална информация, поддържана от Банката;

чл.6 Електронните канали за извършване на услуги са:

- 1) Call Center;
- 2) Интернет банкиране – инструмент за извършване на справки и нареждане на платежни операции чрез Интернет. Услугите в Интернет банкирането се ползват чрез [www.dskdirect.bg](http://www.dskdirect.bg) и приложението за мобилни устройства DSK Business при спазване на настоящите Общи условия и съответното Ръководство.
- 3) Банкиране чрез мобилно приложение DSK Business, достъпно само за потребители на интернет банкиране;
- 4) PC (Personal Computer) банкиране – електронно банкиране чрез специализиран софтуер (Мултикеш), наричано по-нататък PC банкиране;
- 5) SMS услуги.

чл.7 Клиентът получава достъп до желан електронен канал, както следва:

- 1) Call Center – с получаване на Call code;
- 2) SMS услугите – в момента на заявяване на услугата;
- 3) Интернет банкиране – с получаване на потребителско име и парола;
- 4) Банкиране чрез мобилно приложение – с получаване на достъп до Интернет банкиране;
5. PC банкиране – при подписване на Протокол за инсталиран модул за PC банкиране. В случай че Клиентът е заявил тарифен план „базов достъп“, достъп до канал PC банкиране не може да бъде получен.

чл.8 Достъпът до електронните канали се предоставя само на законни представители на Клиента или изрично упълномощени от тях лица, да извършват съответните действия със сметките на Клиента в зависимост от вида достъп, посочен в Искането, наричани по-нататък Потребители. В Искането за достъп до ДСК Директ Клиентът заявява имената и личните данни по документ за самоличност на Потребителите, като прилага към Искането за достъп до ДСК Директ съответните изисквани от Банката документи и пълномощни.

чл.9 При ползване на услугите, предлагани чрез ДСК Директ, Потребителите се задължават да спазват настоящите Общи условия, с които Клиентът е длъжен да се запознае, и ръководствата за ползване на услугите, достъпни чрез ДСК Директ, които регламентират правилата за работа и изискванията към ползвания софтуер и техническите средства.

чл.10 Ръководството за ползване на услуги през каналите: Call Center, SMS услуги и Интернет банкиране е публикувано на адрес [www.dskdirect.bg](http://www.dskdirect.bg).

чл.11 За ползване на РС банкиране на клиента се предоставя допълнително потребителско ръководство и безплатно обучение на служителите/потребителите при инсталацията на софтуера.

чл.12 Използването на потребителско име и парола и/или допустим инструмент за подписване за Интернет и РС банкиране има действието на правно валиден подпис по смисъла на Закона за електронния документ и електронния подпис.

чл.13 Ползването на инструмент за подписване може да бъде прекратено с подаване на „Искане за промяна на достъп до ДСК Директ за бизнес клиенти“ и приложени към него съответните документи, доказващи прекратяването на правомощията на съответния Потребител, или писмено изявление от Клиента, че пълномощното на Потребителя е оттеглено.

#### IV. Call Center

чл.14 Чрез Call Center клиентът може да ползва:

- 1) информационни услуги за предлаганите от Банката продукти;
- 2) услуги, свързани с банкови карти;
- 3) справки за наличността и движението по заявените за достъп сметки;
- 4) помощ при ползване на банкови продукти.

чл.15 Достъпът до услугите на Call Center се осъществява чрез идентификационен код (ЕИК/БУЛСТАТ на Клиент) и Call code, предоставен от Банката. Call code се предава на законния представител на клиента в запечатан плик.

чл.16 При първото си свързване към системата на Call Center, Клиентът трябва да промени служебно назначения му Call code.

чл.17 При използване на грешен Call Code 3 поредни пъти, Банката блокира достъпа на потребителя до канал Call Center. Активирането на блокиран достъп Клиентът може да извърши в поделение на Банката.

чл.18 Идентификацията се извършва чрез автоматичната система за телефонно обслужване.

чл.19 Списъкът на предлаганите услуги и начинът на извършването им се определят от Банката и тя може да ги променя без предизвестие.

чл.20 За използване на услугите клиентът набира телефонен номер: 0700 10 375 (от чужбина 00359 700 10 375) от телефон с тонално набиране. От мобилен телефон в мрежата на български мобилен оператор, Клиентът може да се свърже с Call Center чрез избиране на \*2375. Независимо на кой номер се е свързал Клиента, чрез система от гласови менюта той избира желаната от него услуга, следвайки указанията на гласовата система.

чл.21 Банката записва проведените разговори с оператори от Call Center от съображения за сигурност и последващо доказване на извършените услуги.

#### V. SMS услуги

чл.22 Видове SMS съобщения и срокове за изпращане:

- 1) наличност по сметка – всеки работен ден след 8.00 часа;
- 2) постъпления по сметка – в работни дни: в 8.00, 10.00, 13.00, 16.00, 19.00 и 21.00 часа; в неработни дни: в 10.00, 13.00, 16.00, 19.00 и 21.00 часа;
- 3) извършени финансови операции с банкови карти – веднага при осъществяване на операцията;
- 4) еднократен код за потвърждаване на превод, подписан с цифров сертификат, издаден от Банката или с КЕП, в случай че клиентът е заявил, че ще го ползва в комбинация със SMS – веднага при изпращане на нареждането за превод;
- 5) За платена/неплатена комунална услуга.

чл.23 Заявяване (активиране) на SMS услуги по чл.22 клиентът може да направи чрез:

- 1) подаване на „Искане за достъп до ДСК Директ за бизнес клиенти“ в поделение на банката;
- 2) чрез меню „Настройки“ на Интернет банкирането, с изключение на SMS по чл.22 т.4.

чл.24 Клиентът обявява в Искането мобилен оператор и мобилен номер, на който желае да бъдат изпращани SMS съобщенията и какви информационни услуги желае да ползва.

чл.25 В случай че Клиентът премине към друг мобилен оператор, но запази номера си, той е длъжен своевременно да информира Банката или да промени мобилния си оператор чрез интернет банкирането.

чл.26 Банката не носи отговорност, когато поради липса на договорни отношения на клиента с мобилния оператор и/или технически причини, свързани с мобилния оператор или техническите средства на клиента (например липса на обхват, роуминг покритие, изключен телефон и др.), клиентът не получи изпратеното SMS съобщение или не го получи в указаните срокове по чл.22.

чл.27 (1) Банката има право да изпраща SMS съобщения за промоции и нови продукти, както и други уведомления до клиента по нейна инициатива.

(2) Клиентът може да възрази срещу получаването на SMS съобщенията за промоции и нови продукти на телефона на Call Center: 0700 10 375 (от чужбина 00359 700 10 375), \*2375 от мрежата на български мобилен оператор или на e-mail: [call\\_center@dskbank.bg](mailto:call_center@dskbank.bg).

#### VI. Интернет банкиране.

чл.28 Чрез Интернет банкирането Клиентът може да ползва следните услуги:

- 1) информационни:
  - салда и операции по левови и валутни разплащателни сметки, срочни депозити и кредитни сметки на Клиента;
  - статуса и изпълнението на наредени за изпълнение по електронен път платежни операции от Клиента;
  - централни валутни курсове на БНБ и приложимите от Банката текущи валутни курсове на основните валути за електронни канали,
  - наличността и движенията по сметките си, както и извършените транзакции с банкови карти;
  - текущи задължения за комунални услуги на Клиента;
- 2) платежни:
  - вътрешнобанкови преводи в лева и валута, включително периодични и еднократни с бъдеща дата на изпълнение, както и по договорен с Банката преференциален курс;
  - междубанкови преводи в лева (чрез БИСЕРА и РИНГС), включително периодични и еднократни с бъдеща дата на изпълнение (чрез БИСЕРА);

- междубанкови преводи във валута чрез SWIFT (включително експресни), чрез TARGET2 и чрез БИСЕРА7, включително и по договорен с Банката преференциален курс;
- платежни нареждания от/към бюджета;
- заплащане на комунални услуги чрез извличане на задължението и зареждане на ваучери;

3) Други:

- заявява / отказва SMS услуги;
- промяна на потребителското име и парола за достъп.
- Промяна наименование на сметка.
- Регистриране/промяна на мобилен номер или регистриране на Тоукън устройство за получаване/генериране на еднокатна 3D парола по банкова карта за плащане на стоки и услуги чрез страници на търговци, осигуряващи възможност за ползване на Verified by Visa и MasterCard SecureCode;
- управление на мобилните приложения за достъп до интернет банкирането;
- промяна на дневни лимити по банкова карта;
- блокиране на карта и активиране на блокирана чрез ДСК Директ карта;

чл.29 (1) Достъпът до Интернет банкирането се осъществява чрез въвеждане на потребителско име и парола (потребителски идентификатори). Потребителите, упълномощени да ползват Интернет банкиране, получават потребителско име и парола за достъп в запечатан плик – лично, чрез законния представител на бизнес клиента или чрез специално упълномощено за тази цел лице (да получи всички пликосове).

(2) Потребителите ползващи тоукън устройство могат да активират чрез интернет канала възможност за „Защитен вход“, след което за всеки вход в системата ще следва да въвеждат и комбинацията от ПИН и динамичен код генериран от Тоукън устройството.

чл.30 Всеки Потребител трябва да смени своята парола за достъп при първото си влизане в Интернет банкирането. При получаване на потребителските идентификатори, упълномощените лица представят оригинал на нотариално заверено пълномощно.

чл.31 Достъпът до услугите може да бъде осъществен с и без инструмент за подписване.

1) Услугите, достъпни за потребителите без инструмент за подписване са:

- справки;
- подготвяне на платежни нареждания;
- управление на мобилните приложения за достъп до интернет банкирането.

2) Услугите, достъпни за потребителите, ползващи инструмент за подписване, в съответствие с достъпа съгласно чл.32 са:

- услугите по т.1);
- да извършват плащане на комунални услуги;
- да нареждат преводи между собствени сметки;
- да подписват и изпращат платежни нареждания към трети лица, включително съпътстващите декларации;
- да активират/отказват SMS услуги;
- да регистрират/променят мобилен номер или регистрират Тоукън устройство за получаване/генериране на еднокатна 3D парола по банкова карта, издадена към сметката до която имат достъп;
- промяна на дневни лимити по банкова карта;
- блокиране на карта и активиране на блокирана чрез ДСК Директ карта;
- да активират/деактивират защитен вход – единствено при избран инструмент за подписване комбинация от персонален цифров сертификат, издаден от Банката, инсталиран на централизиран сървър на Банката и динамична парола, генерирана от устройство за генериране на динамична парола - тоукън.

чл.32 В Искането Клиентът посочва достъпа на всеки Потребител, който има съответната представителна власт, като видът на достъпа предопределя дали съответният потребител ще ползва персонален инструмент за подписване:

- пасивен достъп (без инструмент за подписване) – ползва услугите по чл.31 т.1);
- ограничен (ползва инструмент за подписване) – ползва услугите по чл.31 т.2) (с изключение на възможността за регистриране/промяна на мобилен номер, респективно регистриране на тоукън за генериране на еднократна 3D парола), като за подписване на платежни документи е необходим втори подпис на лице със същия тип достъп или с достъп от вида по б. „с“;
- активен (ползва инструмент за подписване) – ползва услугите по чл.31 т.2) без ограничение, като може да подписва самостоятелно платежни документи или като втори подпис заедно с друго лице;
- Потребител с достъп по б. „b“ или б. „с“, който извърши вход в системата без своя инструмент за подписване, ползва услугите по чл.31 т.1).

чл.33 За нареждане на преводи или извършване на други, изрично посочени в тези Общи условия действия чрез Интернет банкирането, Банката изисква преводът от името на клиента да бъде подписан и изпратен от потребител с активен достъп или потребител с ограничен достъп, но при спазване на условието на чл.32, б. „b“, с един от следните допустими инструменти за подписване:

- комбинация от персонален цифров сертификат, издаден от Банката, инсталиран в брауъра на компютъра на потребителя или на централизиран сървър на Банката и еднократен код с временна валидност, изпратен от Банката чрез SMS съобщение. За Клиенти с цифров сертификат, инсталиран на централизиран сървър на Банката се изисква и допълнителен ПИН, определен от потребителя;
- квалифициран електронен подпис (КЕП), издаден от лицензиран от Комисията за регулиране на съобщенията доставчик в комбинация с еднократен код с временна валидност, изпратен от Банката чрез SMS съобщение;
- Комбинация от персонален цифров сертификат, издаден от Банката, инсталиран на централизиран сървър на Банката и динамична парола, генерирана от устройство за генериране на динамична парола (Тоукън).

чл.34 В Искането Клиентът трябва да посочи за всеки потребител с ограничен или активен достъп ползването на един от допустимите инструменти за подписване, като маркира в колоната „инструмент за подписване“ един от следните инструменти за подписване: КЕП и SMS, Сертификат и SMS или Сертификат и Тоукън.

чл.35 (1) За да заяви КЕП и SMS, клиентът маркира съответно „КЕП и SMS“ в Искането срещу името на потребителя, за когото се заявява активен или ограничен достъп, след което потребителят излъчва заявка за регистрация на

КЕП и SMS от интернет банкирането, меню «Настройки». Клиентът вписва в колоната за мобилен оператор и GSM номер – мобилния оператор и мобилния номер, използван лично от потребителя.

чл.36 (2) Условие за излъчването на онлайн заявка за регистрация на КЕП и SMS е потребителят да няма регистриран друг инструмент за подписване към момента на подаване на заявката. Ако потребителят е ползвал друг инструмент за подписване, за да подаде заявка за регистрация на КЕП и SMS трябва:

- a. да се обади в Call Center за изтриване на валидния цифров сертификат, в случай че използва за подписване цифров сертификат издаден от Банката и SMS код за потвърждаване;
- b. да заяви отказ от Тоукън в поделение на Банката за деактивиране на устройството, в случай че използва за подписване цифров сертификат, издаден от Банката, и динамична парола, генерирана от устройство за генериране на динамична парола (Тоукън)

(3) Банката потвърждава регистрацията на КЕП и SMS , при условие че: потребителят е регистриран в системата с ограничен или активен достъп и авторът на КЕП съпада с лицето – потребител на ДСК Директ. Ако титулярът на КЕП е друга бизнес единица, несъпадаща с бизнес клиента на Банката, е необходимо представянето на пълномощно, удостоверяващо правото за разпореждане със сметките на бизнес клиента.

чл.37 (1) За да ползва цифров сертификат на Банката в комбинация с SMS код, клиентът маркира срещу името на потребителя, за когото се заявява активен или ограничен достъп, в колоната „инструмент за подписване“ - сертификат и SMS, а в колоната за мобилен оператор и GSM номер вписва мобилния оператор и мобилния номер, използван лично от потребителя.

(2) Банката има право да откаже активирането на заявения мобилен номер по ал. 1 без да посочва причините за това. Потребителят може да проследи статуса на активиране на мобилния номер в интернет канала ДСК Директ.

(3) На посочения мобилен номер съответният потребител ще получи потвърждение за неговата активация(регистрация), както и код за инсталиране на цифров сертификат на Банка ДСК, като на него в последствие ще получава еднократен код за потвърждаване на платежните операции.

(4) За да използва цифров сертификат, инсталиран на централизиран сървър на Банката, е необходимо след стъпката по ал. 3 всеки потребител, за когото е заявено ползване на този инструмент (с достъп ограничен или активен), да изпрати заявка за инсталация от меню „Настройки\цифров сертификат“. По време на инсталацията Потребителят определя допълнителен четирицифрен ПИН код, необходим за подписване на преводи. Сертификатът се подновява автоматично при изтичане на срока на валидност.

(5) ПИН може да бъде променен по всяко време от Потребителя през Интернет банкирането.

(6) При забравен ПИН клиентът трябва да се обади в Call Center, след което следва да подаде нова заявка за инсталация на сертификат и съответно да заяви нов ПИН, по реда предвиден в ал. 4.

(7) Потребители, които до 20.04.2017 г. са заявили или към същата дата използват като инструмент за подписване комбинация от персонален цифров сертификат, инсталиран в брауъра на компютъра и еднократен код с временна валидност, изпратен от Банката чрез SMS съобщение, имат възможност по всяко време до изтичане валидността на използвания от тях сертификат, да заявят нов цифров сертификат, инсталиран на сървър на Банката, и съответно да определят допълнителния ПИН за него. В случай че не направят това, инсталирането на нов сертификат и определянето на ПИН код, следва да бъде извършено след изтичане валидността на използвания от клиента сертификат.

чл.38 (1) За да ползва цифров сертификат на Банката в комбинация с динамична парола, генерирана от Тоукън, клиентът маркира срещу името на потребителя, за когото се заявява активен или ограничен достъп в колоната „инструмент за подписване“ - Тоукън и сертификат.

(2) Банката регистрира/преиздава Тоукън или преиздава ПИН за Тоукън до 10 работни дни от заявяването, като клиентът/потребителят ги получава в поделението на тяхното заявяване. При заявен Тоукън и предходно ползван друг инструмент за подписване, Клиентът може да използва за подписване предходния инструмент, до получаване на Тоукъна от поделението на банката. Възможността за използване на предходно регистриран метод на подписване се прекратява служебно, след получаване на Тоукън. При преиздаване на Тоукън / ПИН за Тоукън, в периода до получаване на новия Тоукън / ПИН клиентът няма да може да извършва чрез ДСК Директ операциите, за които системата изисква подпис.

~~(3) Тоукън е персонализиран чрез сериен номер, свързан към съответното лице, защитен е с ПИН, известен само на потребителя и може да се използва в рамките на срока му на годност (до 7 години) във всеки от профилите на лицето в ДСК Директ за граждани и бизнес клиенти.~~

(4) За активиране и ползване на Тоукън Банката издава служебен ПИН за Тоукън, който се предава на клиента в запечатан плик (Плик за потребителски идентификатори на ДСК Директ) едновременно с предаването на устройството.

(5) При активиране на Тоукън от потребителя в първия негов профил в интернет банкирането, системата изисква служебния ПИН за Тоукън задължително да бъде променен от потребителя. За всеки друг профил на лицето системата изисква активиране на устройството чрез въвеждане на текущо валиден ПИН за Тоукън.

(6) При активиране на тоукън автоматично се издава от Банката персонален цифров сертификат на потребителя, който автоматично се инсталира на банков сървър и се подновява автоматично при изтичане на срока на валидност.

(7) Генерираната от Тоукън динамична парола (6 цифрен код) заедно с променения от клиента ПИН за Тоукън (4 цифрен код) се използват при всяко подписване на платежна или друга операция в ДСК Директ, за която системата изисква подпис. Двата кода се въвеждат в отделни обозначени полета.

(8) При последователно въвеждане на 5 грешни ПИН кода за Тоукън, устройството автоматично се блокира за всеки от профилите. Преиздаване на служебен ПИН за същия Тоукън може да бъде заявено в поделение на Банката.

## VII. Мобилен приложение

чл.39 (1) Приложението DSK Business е мобилно приложение за достъп до Интернет банкирането, което може да се инсталира по всяко време върху смарт устройства с операционни системи iOS, Android и Windows.

Приложението е достъпно в съответните онлайн магазини – AppStore, Google Play и Windows store;

(2) Приложението DSK Business се активира след регистрация на смарт устройството, върху което то е инсталирано, в Интернет банкирането и чрез въвеждане на клиентски номер и еднократен секретен код с временна валидност, също достъпни в профила на потребителя в интернет банкирането .

(3) След активиране, достъпът до DSK Business се извършва с потребителско име и парола, валидни за профила на потребителя в интернет банкирането.

(4) Приложението DSK Business може да се деинсталира по всяко време от смарт устройството, както и по всяко време може да се премахне регистрацията на устройството от интернет банкирането.

(5) Клиентът може да инсталира и използва приложението DSK Business на повече от едно смарт устройство, както и инсталираното приложение на едно устройство може да се активира за повече от един потребител. Всеки потребител достъпва приложението със своите потребителски идентификатори за интернет банкирането.

(6) Клиентът може да избира кои от достъпните му сметки в профила му в интернет банкирането да бъдат достъпни и чрез мобилното приложение DSK Business, като управлението се извършва чрез профила на клиента в интернет банкирането.

чл.40 Чрез мобилното приложение DSK Business Клиентът може да ползва следните услуги:

- 1) Преди активиране на приложението:
  - Местоположение на банкомати и банкови офиси на БДСК (достъпна карта).
  - Актуални валутни курсове и валутен калкулатор.
- 2) След активиране на приложението:
  - Услугите по точка 1)
  - Справочна информация за:
    - Наличност, детайли и движение по разплащателни и депозитни сметки.
    - Кредити – остатък, вноска, падежна дата и др.
    - Детайли по банкови карти
- 3) Преводни операции
  - Подписване на подготвени чрез интернет банкирането преводни операции. Преводни операции могат да бъдат подписвани чрез мобилното приложение посредством Тоукън устройство от потребители ползващи Тоукън.

### III. PC банкиране

чл.41 Посредством специализиран софтуер (MultiCash), на Клиента се осигурява техническа възможност от компютъра, на който е инсталирана програмата да:

- 1) получава информация за:
  - салда и операции по левови и валутни разплащателни сметки на Клиента (включително и във формат MT940);
  - статуса и изпълнението на наредени за изпълнение по електронен път платежни операции от Клиента;
  - централни валутни курсове на БНБ и приложимите от Банката текущи валутни курсове за основните валути;
  - инициирани платежни нареждания за директен дебит;
  - достъп до информация относно BIC кодовете на банките, участващи в БИСЕРА;
  - достъп до информация относно банките, участващи в TARGET2.
- 2) осъществява следните платежни операции:
  - вътрешнобанкови преводи в лева и валута, включително между свои сметки;
  - междубанкови преводи в лева (чрез БИСЕРА и РИНГС);
  - междубанкови преводи в евро през TARGET2, междубанкови преводи във валута (чрез SWIFT) включително експресни и по договорен с Банката преференциален курс;
  - платежни нареждания от/към бюджета;
  - платежни нареждания за местен директен дебит; съгласие за директен дебит;
  - нареждане на преводи със зададени бъдещи дати на изпълнение;
  - изпращане на бюджетни платежни нареждания и получаване на информация от СЕБРА за лимити и движения (за бюджетни разпоредители);
  - покупка/продажба на валута, включително по договорен преференциален курс;
  - извършване на пакетни (масови) плащания в лева и валута (включително и за заплати на служители).
- 3) получава копия на платежните документи:
  - за входящи и изходящи преводи в .pdf формат
  - копие от SWIFT съобщението, за наредени и получени валутни преводи;
- 4) Други:
  - Изпраща до банката отделни електронно подписани волеизявления или нареждания.
  - Интеграция със счетоводни системи или ERP системи чрез автоматично изпращане до банката на повече от един файлове с подписани нареждания за преводи. Тази техническа възможност се осигурява чрез допълнителен софтуерен модул MultiCash Transfer.

чл.42 Правото на ползване на PC банкиране и на допълнителния софтуерен модул MultiCash Transfer се предоставя на Клиента след подадено Искане, в което не е маркиран тарифен план „базов достъп“ и след подписан Протокол за инсталиран модул за PC банкиране, съответно за инсталиран допълнителен модул MultiCash Transfer, на определено от Клиента работно място (или група работни места).

чл.43 (1) За да ползва PC банкиране и допълнителния модул MultiCash Transfer, Клиентът трябва да осигури необходимото техническо обезпечение за инсталация на софтуера в срок до 2 месеца от подаване на Искането, покриващо поне:

- Хардуер: Intel Pentium 3 процесор или съвместим с поне 500 MHz; 128 MB RAM; Около 200 MB свободно дисково пространство (зависи от броя на модулите, които ще бъдат инсталирани при мрежова инсталация); Цветен монитор с разделителна способност 1024X768, клавиатура и мишка;
- Операционна система Windows на всички актуално поддържани от Майкрософт версии;
- Достъп до Интернет или модем за директна връзка до банковия сървър;
- При мрежова инсталация локалната мрежа трябва да бъде инсталирана и конфигурирана с една споделена директория, към която да бъдат свързани всички работни станции на инсталиран модул за PC банкиране.

(2) Когато клиентът не е изпълнил задълженията си по чл.43 ал.(1) повече от 2 месеца, отпадат задълженията на Банката да осигури ползването на PC банкиране и MultiCash Transfer.

чл.44 (1) Инсталацията на специализирания софтуер за PC банкиране и модул MultiCash Transfer се извършва от служител на Банката. В присъствието на банков служител се осъществява първа връзка с Банката, чрез достъпа осигурен от модула и изтегляне на информация по текущото състояние на сметките на Клиента. След извършена успешна инсталация и проведено обучение на потребителите, се попълва и подписва Протокол за инсталиран софтуер за PC банкиране и модул MultiCash Transfer, в случай че е заявен.

чл.45 Не се позволява копирането и/или променянето на специализирания софтуер MultiCash, и MultiCash Transfer или части от тях, както и модифицирането и елиминиране на защитата им по какъвто и да е начин. Не се позволява

предоставянето за ползване на програмните продукти на трети лица. За трети лица не се считат служители на клиента, за които той е поискал да бъдат дефинирани (параметризирани) индивидуални пароли и потребителски кодове (потребителски идентификатори), според зададен от него функционален достъп /например достъп за работа само с определени сметки, достъп до инициране само на определени операции и т.н./.

чл.46 В Искането Клиентът определя правомощията на всеки Потребител. Правомощията могат да бъдат:

- a) пасивен достъп - ползва услугите по чл.41 т.1) и чл.41 т.3);
- b) ограничен – ползва услугите по чл.41 т.1), чл.41 т.2 и чл.41 т.3) , като за подписване на платежни документи е необходим втори подпис на лице със същия тип достъп или с достъп от вида по б. „с“;
- c) активен – ползва услугите по, чл.41 т.1), чл.41 т.2 и чл.41 т.3) като може да подписва самостоятелно платежни документи или като втори подпис заедно с лице по б. „b“;
- d) Могат да бъдат дефинирани и други потребители с права съгласно правомощията им.

чл.47 За осигуряването на сигурен и защитен канал за отдалечено банково обслужване, Банката инсталира софтуера за РС банкиране и допълнителния модул MultiCash Transfer на посочени от Клиента работни места, като служителите му се персонифицират с код за достъп и парола. Платежните нареждания се подписват чрез едновременното използване на предоставен върху електронен носител от Банката сертификат на онези лица, които имат право да подписват според представените фирмени документи и пълномощни, и въвеждане на идентификационен код и парола за връзка (комуникационна парола) с Банката - последните две определени лично от потребителя.

чл.48 Клиентите заявили РС Банкиране, имат възможност да ползват модул MultiCash Sign. Това е уеб базиран модул работещ чрез интернет браузер, чрез който упълномощените за работа с продукта лица имат възможност:

- 1) Да подписват подготвени чрез MultiCash, и MultiCash Transfer нареждания за платежни операции. Подписването на платежни нареждания в MultiCash Sign се извършва посредством инструментите за подписване по чл.47, както и чрез Тоукън устройство генериращо еднократни пароли;
- 2) Да получат справка за салда и друга финансова информация за заявените и достъпни сметки добавени към електронно банкиране.

чл.49 При заявен модул MultiCash Transfer за интеграция със счетоводни или ERP системи, същият се настройва и се параметризира за автоматично изпращане на файлове с подготвени платежни нареждания.

## IX. Условия за изпълнение на платежни операции чрез електронните канали.

чл.50 (1) Банката приема платежни нареждания чрез интернет банкиране и РС банкиране денонощно при следните ограничения:

- a) с изключение на частични прекъсвания: за интернет банкиране в периода 22:00 ч – 04:00 часа.
- b) при необходимост от превалутиране, когато платежни нареждания чрез интернет банкиране се приемат само при наличие на обменен курс.

(2) Нарежданията за платежни услуги се считат получени незабавно след попълването и потвърждаване съдържанието от Клиента на електронното платежно нареждане и, когато е приложимо, подписването им със съответния инструмент за подписване:

- a) същия работен ден, когато нареждането е прието в рамките на общото работно време на Банката;
- b) следващия официален за страната работен ден, когато е прието в извън работно време или неработен за официалните институции ден.

чл.51 Банката задължава сметката на наредителя в момента на изпълнение на операцията. Клиентите могат да проследят статуса на изпълнение на наредените преводи:

- През интернет банкирането от меню „Архив“;
- През РС банкиране от меню „Функции/Извлечения“ – след изпълнение на STA комуникация за изтегляне на информация от Банката.

чл.52 Банката изпълнява платежните нареждания по хронологичен ред съгласно реда и сроковете по Общите Условия за откриване и обслужване на разплащателни сметки на бизнес клиенти и за предоставяне на платежни услуги по тях.

чл.53 Съдържанието и времето на получените от Банката електронни съобщения наредени от Клиента през различните електронни канали и от различни Потребители, се установяват и удостоверяват от информационните системи на Банката.

чл.54 В случаите, в които Клиентът е наредил за изпълнение повече от едно плащане, като е посочил поредност, Банката изпълнява операцията, за които има авоар, като спазва зададената от Клиента поредност.

чл.55 При получено от Клиента нареждане за пакетни преводи /заплати на служители, аванси, пенсии и др./, списъците се обработват при наличие на достатъчно авоар за общата сума на нарежданията за преводи в пакета. Изпълнението на преводите се извършва, в случай че са налице всички предвидени предпоставки за това в настоящите Общи условия и действащото законодателство. При изпълнение на пакетен превод, в който се съдържа нареждане за превод, който не може да бъде изпълнен, той се отхвърля и се преминава към изпълнение на следващите по ред в списъка. Клиентът получава обратна информация за отхвърлените преводи.

чл.56 Получените нареждания от Клиента се обработват и изпълняват, при спазване на принципа за вальор на операцията, като се съобразява с най-близката възможна платежна сесия.

- 1) За нареждания, получени чрез РС банкиране, вальор на операцията е :
  - зададената от Клиента дата за изпълнение на плащането;
  - дата, на която преводът е окончателно подписан и потвърден при условие, че се подписва разпределено от няколко оправомощени лица.
- 2) За наредените чрез интернет банкиране преводи, вальор на операцията е датата, на която преводът е подписан и потвърден със съответния инструмент за подписване и изпратен за изпълнение от Банката.

чл.57 Банката не изпълнява нареждания за операции, когато:

- 1) са изпратени чрез РС банкиране и Клиентът е посочил дата за изпълнение на плащането, предхождаща текущата дата на получаване на съобщението в Банката.
- 2) липсва подадена от Клиента декларация, изискуема съгласно законовите разпоредби / ЗМИП, Валутен закон, актовете по прилагането им и др./, или за които Клиентът не е представил в Банката в срок необходимите документи, изискуеми съгласно законодателството.
- 3) това е невъзможно поради допуснати технически грешки или несъответствия в електронните съобщения със стандартите на БИСЕРА, РИНГС, SWIFT, TARGET2 и БИСЕРА7.

чл.58 Банката може да обработи неизпълнени платежни нареждания съгласно чл.57 т.1)с текущ вальор, ако дата на получаване на нареждането е в сроковете, предвидени за изпълнение на преводи и посочени в Общите условия за откриване и обслужване на разплащателна сметка.



чл.59 След получаване на платежното нареждане от Банката, но не по-късно от заверяване на сметката на получателя или изпращане на превода към съответната платежна система, Клиентът може да отмени нареждането само със съгласието на Банката, за което заплаща такса съгласно Тарифата.

чл.60 Получено нареждане, чрез РС Банкиране за изпълнение с „бъдещ вальор“ се обработва и изпълнява при настъпване на посочената от Клиента дата за изпълнение, преди наредените с текуща дата от Клиента плащания. Клиентът има възможността да отмени нареждането преди края на работния ден, предхождащ вальора за неговото изпълнение, а след този момент, но не по-късно от заверяване на сметката на получателя или изпращане на превода към съответната платежна система, само със съгласието на Банката. В последния случай клиентът дължи такса съгласно Тарифата за таксите и комисионите на Банката, действаща към датата на отмяната.

чл.61 Операция по покупко-продажба на валута по договорен курс се изпълнява от Банката след проверка и потвърждение на договорените параметри по сделката. Преводни нареждания във валута различна от валутата на сметката се изпълняват при наличие на обявен от Банката валутен курс.

чл.62 Банката пристъпва към обработка и изпълнение на наредените от Клиента банкови операции, само ако се установи, че по съответната сметка на клиента има достатъчно авоар за изпълнението им.

чл.63 Всички електронни съобщения, подадени чрез ДСК Директ, се считат за безусловно разпореждане от Клиента и се изпълняват от Банката съобразно изразената от него воля.

чл.64 Представените платежни документи по електронен път се съставят с предвидените в Наредба 3 на БНБ реквизити и при спазване на изискванията за Закона за електронния документ и електронния подпис.

чл.65 Декларациите и документите, изисквани съгласно законовите разпоредби при нареждане на преводи се съставят в електронен вид, подписват се със заявления от клиента инструмент за подписване за съответния електронен канал (Интернет банкиране, включително чрез мобилното приложение DSK Business и РС банкиране) и представляват електронни документи по смисъла на Закона за електронния документ и електронния подпис.

чл.66 Клиентът е длъжен да съхранява оригиналите на документи във връзка с конкретна платежна операция, изпратени до Банката по електронен път, и да ги предоставя при поискване от страна на Банката.

чл.67 В случай че нареждането на Клиента не може да бъде изпълнено, Банката го уведомява своевременно в Меню „Архив“ на интернет банкирането/мобилното приложение DSK Business или по електронен път за РС Банкиране. Клиентът има ангажимент да следи чрез електронните канали за постъпила от Банката обратна информация относно наредените от него плащания.

чл.68 При изпълнение на нарежданията на Клиента Банката не следи за законосъобразността на сделките, освен ако с нормативен акт не е предвидено друго.

## X. Такси, комисионни, обменни курсове

чл.69 (1) За ползване на услугите, извършвани чрез ДСК Директ, Клиентът дължи такси, съгласно действащата към датата на събиране на таксата, респективно извършване на услугата Тарифа за лихвите, таксите и комисионите, които Банката прилага по извършвани услуги на Клиенти, наричана оттук нататък Тарифата.

(2) Банката има право да променя Тарифата по всяко време, за което уведомява Клиента, публикувайки промените предварително в Интернет страницата на Банката, обявявайки я на публично място в офисите си или по друг начин.

чл.70 (1) За осигурената от Банката възможност за ползване на един или повече електронни канали, Клиентът дължи една месечна такса, в зависимост от избрания тарифен план, посочен в Искането;

(2) Банката удържа месечната такса по ал.1 служебно от сметка на клиента, посочена в Искането, с изключение на случаите, предвидени в Тарифата на Банката.

(3) Клиентът не дължи месечна такса по ал.1, когато ползва само SMS електронен канал.

чл.71 При смяна на тарифен план, новият размер на месечната такса започва да се събира в края на календарния месец, в който е извършена промяната. Промяната в таксите за наредени преводи се извършва от момента на заявяване промяната на тарифен план.

чл.72 В случай че по сметката няма достатъчен авоар за покриване на месечната такса, тя остава да бъде дължима всеки следващ ден до нейното събиране.

чл.73 Банката начислява и служебно удържа такси и комисионни за ползваните от Клиента услуги, в случаите и в размерите, предвидени в Тарифата на Банката. Комисионите за извършените банкови операции се удържат от сметката, от която са наредени за изпълнение.

чл.74 Удържаната такса за операция, която в следствие е отменена, не се връща.

чл.75 (1) Банката събира такса за SMS услуги, съгласно действащата Тарифа за подадените за изпращане на мобилния оператор съобщения, без да контролира дали те са получени от абоната.

(2) Размерът на таксата по ал.1 зависи от това дали мобилният номер по чл.24 е от мрежата на български или чуждестранен мобилен оператор.

чл.76 Таксите за ползваните SMS услуги се събират еднократно (за общия брой съобщения) в края на месеца от сметката, по която са заявени.

чл.77 При нареждане на платежни операции във валута, различна от валутата на сметката, сумата на превода се превалутира във валутата на сметката по безкасов курс на Банката за електронни канали към момента на осчетоводяване на нареждането, достъпен в интернет банкирането и чрез софтуерния модул за РС банкиране.

## XI. Комуникация и предоставяне на информация

чл.78 (1) Комуникацията между страните във връзка с договора се осъществява лично, по пощата на хартиен носител или чрез електронните канали.

(2) Клиентът е длъжен в 7-дневен срок да информира Банката за настъпили промени в първоначалните данни, предоставени от него при подаване на Искането. В противен случай всички уведомления, покани и други съобщения, изпратени на последния известен на Банката адрес, се считат за връчени.

чл.79 Банката предоставя на клиента информация за извършените чрез електронните канали платежни операции по сметките, до които има достъп чрез ДСК Директ, по реда, начина и периодичността, предвидени в Договора и Общите Условия за откриване и обслужване на разплащателни сметки на бизнес клиенти и за предоставяне на платежни услуги по тях, както и в справките за движения и наличност по сметка и статус на наредените плащания, достъпни през съответните електронни канали в деня на задължаването на сметката.

чл.80 Клиентът се счита за надлежно уведомен за извършените операции по негови сметки, наредени чрез ДСК Директ, от работния ден, следващ деня на задължаване на сметката му.

чл.81 Извършените платежни операции са банкова тайна и сведения по сметките се дават само на клиента и/или упълномощени от него с нотариално заверено пълномощно лица, или по установения от Закона за кредитните институции ред.

чл.82 (1) Договорът се сключва и комуникацията между страните по него се осъществява на български език, ако в него не е предвидено друго.

(2) Клиентът има право по всяко време на действие на договора, при поискване, да получи настоящите Общите условия, както и да ги изтегли в непроменяем вид от Интернет страницата на Банката, актуални към датата на предоставянето/изтеглянето им.

## XII. Сигурност

чл.83 Защитата на клиента от неправомерно ползване на ДСК Директ се осъществява чрез предоставянето на пароли и идентификационни кодове, в зависимост от нивата за достъп до услугите, както и чрез ползването на един от допустимите инструменти за подписване. При РС банкиране защитеният канал се осигурява допълнително чрез предварително инсталиран специализиран софтуер MultiCash, идентификационен код и парола за връзка, определяни лично от потребителя, и в случай че е заявен, допълнителен модул MultiCash Transfer, на работни места, указани от Клиента.

чл.84 Банката предоставя идентификаторите и паролите на Потребителите в запечатани пликкове. Генерирането и разпечатването на идентификатори и пароли на Потребителите става чрез използване на защитен софтуер и хардуерни криптиращи устройства, което прави узнаването им без отваряне на плика невъзможно от трети лица, включително служители на Банката.

чл.85 Пликковете с потребителски идентификатори за достъп се получават от лице, представляващо Клиента или лице специално упълномощено за тази цел (да получи всички пликкове), или лично от всеки Потребител.

чл.86 (1) При съмнение за неразрешено и/или неправомерно използване или узнаване от трети лица на паролите и/или другите персонални идентификатори на Клиента/Потребителя за достъп до електронните канали или на ползван от него инструмент за подписване (КЕП, тоукън, мобилен телефон), Клиентът/Потребителят е длъжен незабавно да уведоми Банката на телефона на Call Center (с потвърждение по факс или и-мейл) или в офис на Банката и да пристъпи към промяна на потребителското си име и паролата си.

(2) Банката блокира достъпа до електронно банкиране в срок до 60 минути от получаване на уведомлението по ал.1 и не носи отговорност за нанесените щети и/или пропуснатите ползи на Клиента преди този срок.

(3) При загуба на смарт-устройство на което е активирано мобилно приложение за достъп до Интернет банкирането, потребителят може да изтрие чрез интернет канала съответната регистрация на мобилно устройство.

чл.87 (1) При изгубване, кражба или друго неразрешено използване на мобилния номер на Клиента/Потребителя, предоставен за получаване на SMS по чл.22 т.4, Клиентът/Потребителят е длъжен незабавно да уведоми Банката на телефона на Call Center (с потвърждение по факс или и-мейл) или в офис на Банката.

(2) При получаване на уведомление по ал.1 Банката преустановява изпращането на кодове на съответния мобилен номер в срок до 60 мин.

(3) За да бъде възобновено изпращането на SMS по чл.22 т.4, Клиентът трябва да подаде искане за промяна на достъп до ДСК Директ с въведен мобилен номер за съответния потребител.

## XIII. Права и задължения на Клиента

чл.88 Клиентът има право да промени списъка на достъпните сметки, да активира или откаже ползването на част от услугите или каналите, да промени първоначално избрания тарифен план, както и да прекрати ползването на ДСК Директ чрез подаване на „Искане за промяна на достъп до ДСК Директ за бизнес клиенти“. Прекратяване ползването на всички услуги, включени в ДСК Директ, не освобождава Клиента от заплащането на дължимата месечна такса за текущия месец, в зависимост от избрания тарифен план, или такса за вече извършена операция.

чл.89 Потребителите са длъжни да пазят в тайна срещу неототоризиран достъп предоставените им потребителски имена, пароли, Call code и всички други средства за електронна идентификация, предоставени им от Банката, като вземат необходимите за това мерки, както и да уведомят незабавно Банката по реда на чл.86, при наличие на съмнение за неправомерното им използване за предприемане на мерки и блокиране на плащания и преводи.

чл.90 Клиентът има право да променя вида на достъп за потребител(и) на електронните канали, като подаде „Искане за промяна на достъп до ДСК Директ за бизнес клиенти“.

чл.91 Клиентът има право да променя инструмента за подписване на платежни операции, за всеки потребител на Интернет банкиране с активен или ограничен достъп, чрез подаване на „Искане за промяна на достъп до ДСК Директ за бизнес клиенти“.

чл.92 (1) Клиентът е длъжен да отстранява външния носител, на който е съхранен неговия КЕП, от компютъра, веднага след подписване на операцията/ите в електронните канали.

(2) Съхраняването и защитата от неототоризиран достъп до инструментите за подписване (КЕП, Тоукън или мобилен телефон) е задължение на Клиента и Банката не носи отговорност, в случай че в резултат на неизпълнение на това задължение, те бъдат използвани от трети лица.

чл.93 Клиентът е длъжен да осигурява по сметките си необходимия авоар за покриване на дължимите към Банката такси и комисионни за извършените операции.

чл.94 Клиентът е длъжен да следи за постъпила от Банката обратна информация относно състоянието на наредени от него по електронен път плащания.

чл.95 Клиентът е длъжен писмено да уведоми незабавно Банката за всички настъпили промени в правния статут и лицата, които имат право да го представляват. До уведомяването ѝ, промяната в обстоятелствата няма действие по отношение на Банката, макар и обстоятелствата да подлежат на вписване или оповестяване в публичен регистър.

чл.96 Клиентът е длъжен писмено да уведоми Банката за неразрешени операции чрез електронните канали без неоснователно забавяне, след като е узнал за тях, но не по-късно от 2 (два) месеца от датата на задължаване на сметката му.

чл.97 С подаване на Искането Клиентът декларира, че с използването на ДСК Директ няма да нарушава валутния режим на Република България, както и законодателството на България и други страни, свързано с мерките срещу изпиране на пари и мерките срещу финансирането на тероризъм.

## XIV. Права и задължения на Банка ДСК

чл.98 (1) Банката може да отнеме временно или постоянно достъпа до част или всички услуги, извършвани чрез ДСК Директ:

- 1) на потребител, който с действията си нарушава изискванията на действащите нормативни актове, на настоящите Общи условия, не спазва Ръководствата за работа със съответните електронни канали, застрашава сигурността и правилното функциониране на ДСК Директ;



- 2) по обективни причини свързани със сигурността на достъпа или когато има съмнения, че услугите достъпни на клиента се ползват от трето лице.
  - 3) употреба на електронните канали с цел измама;
  - 4) значително нараснал риск Клиентът да не е в състояние да изпълни задължение за плащане, когато такова е възникнало във връзка с ползваните услуги чрез електронните канали.
- (2) В случаите по чл.98 ал.(1) при възможност преди отнемането на достъпа или най-късно непосредствено след това, Банката информира клиента за отнемането на достъпа и за причините, които са го наложили, освен ако даването на такава информация не е позволено поради съображения за сигурност или с оглед спазването на нормативни изисквания, пречателни за информирането на клиента.
- (3) Банката възстановява служебно отнет достъп по ал.1 след като причините за отнемането на достъпа отпадат.
- чл.99 (1) Банката има право да прекрати едностранно достъпа до ДСК Директ в посочените по-долу случаи, за което уведомява Клиента:
- 1) Клиентът закрие сметките си в Банката;
  - 2) Клиентът в продължение на два последователни месеца не е осигурил по сметката си средства за покриване на таксата за месечно обслужване;
  - 3) По искане на компетентни държавни органи
- (2) В случаите по ал.1 Клиентът не се освобождава от заплащане на дължимите такси и комисиони за периода до прекратяване на достъпа.

## XV. Отговорности

чл.100 (1) Банката не носи отговорност за неизпълнението или неточното изпълнение на платежна операция при неточност на посочения от Клиента в платежното нареждане IBAN на сметката на получателя.

(2) Банката е длъжна в рамките на дължимата грижа да положи усилия за възстановяване на сумата по платежната операция по ал. 1, за което Клиентът дължи такса, съгласно Тарифата на Банката, действаща към датата на възстановяване на средствата.

чл.101 Наредданията, получавани от Банката чрез ДСК Директ, се смятат винаги за валидни подписани писмени изявления на Клиента, като Банката не отговаря за вреди и пропуснати ползи, произтичащи от тях.

чл.102 След получаване на достъп до услугите, включени в ДСК Директ, Клиентът отговаря за и е обвързан от всички действия, извършени чрез електронните канали от негово име, въз основа на идентификацията посредством предоставените от банката технически средства, предоставяни чрез електронните канали, на базата на положителна електронна идентификация.

чл.103 Банката не носи отговорност за каквито и да било последици, възникнали от грешно или неточно подадено нареждане.

чл.104 Банката не носи отговорност за вреди и пропуснати ползи в резултат на или във връзка с неточности или грешки при предаването на информацията, технически проблеми, както и при форсмажорни обстоятелства.

чл.105 Банката отговаря за неразрешени или неточно изпълнени платежни операции, ако е била уведомена за тях без неоснователно забавяне след узнаване за операцията от Клиента, но до изтичане на 2 (два) месеца от датата на задължаване на сметката му. Смята се, че Клиентът е узнал за неразрешената или неточно изпълнена операция, наредена чрез ДСК Директ от работния ден следващ деня на задължаване на сметката му.

чл.106 (1) В случай на неразрешена операция, наредена чрез ДСК Директ, Банката възстановява на Клиента стойността на неразрешената операция и, когато е необходимо, възстановява сметката на Клиента в състоянието, в което тя би се намирала преди изпълнението на операцията, в срок до 21 дни след получаване на уведомлението по чл.96.

(2) Разпоредбата на ал. 1 не се прилага и Клиентът понася всички загуби, свързани с неразрешени операции, произтичащи от неправомерно използване на достъпа до ДСК Директ, когато Клиентът не е успял да запази персоналните си идентификатори и инструментите за подписване и/или потвърждаване на платежни операции.

(3) Клиентът понася всички загуби, независимо от размера им, свързани с неразрешени операции, наредени чрез ДСК Директ, ако ги е причинил чрез измама или с неизпълнението на едно или повече от задълженията си по тези Общи условия умишлено или поради груба небрежност.

(4) До изтичане на срока по чл.86, както и в случай, че не е била уведомена от Клиента по реда на чл.96 от настоящите Общи условия Банката не носи отговорност за имуществени вреди, настъпили за Клиента в резултат от неправомерно ползване на електронните канали.

чл.107 Банката не носи отговорност, ако в резултат на направено устно или писмено невярно уведомление от страна на Клиента, Потребителите или трети лица по телефон, факс или e-mail за неправомерно ползване на достъпите до електронни канали, Банката е предприела необходимите мерки в защита на Клиента, и това е довело до неизпълнение на нареждания на Клиента.

чл.108 Банката носи отговорност за неизпълнена или неточно изпълнена операция, когато платежното нареждане е подадено от клиента като платец по операцията, само ако се докаже, че Банката не е изпратила превода към съответната платежна система в съответствие с платежното нареждане на клиента. Банката няма да носи доказателствената тежест относно факта на получаване на сумата по платежната операция от доставчика на платежни услуги на получателя.

чл.109 (1) Банката носи отговорност за събраните такси и комисиони и начислените лихви в резултат от неизпълнени или неточно изпълнени операции, наредени чрез ДСК Директ, за които Банката отговаря съгласно чл.108.

(2) При неизпълнени или неточно изпълнени от Банката операции Клиентът има право и на обезщетение до пълния размер на претърпените от него вреди съгласно българското законодателство.

чл.110 Отговорността, предвидена в този раздел, не се носи в случаите на извънредни и непредвидени обстоятелства извън контрола на страната, позоваваща се на съществуването на такива обстоятелства, последиците от които неизбежно биха настъпили въпреки положените усилия за тяхното предотвратяване, както и в случаите, когато Банката е действала в изпълнение на нормативно установено задължение според българското законодателство или законодателството на Европейската общност.

чл.111 (1) Банката не носи отговорност в случай на неоснователен отказ на трети лица да приемат наредени чрез ДСК Директ операции или, ако иницирано от Клиента плащане чрез ДСК Директ не може да бъде извършено по технически, комуникационни или други причини извън контрола на Банката.

(2) При оспорване от Клиента на плащания на задължения за ползвани комунални услуги чрез ДСК Директ, Банката предоставя на Клиента необходимите данни за плащането, ако такова е осъществено. Банката не носи отговорност при грешно посочен абонатен номер при плащане на такива задължения.

(3) Банката не е страна в отношенията между Клиента и търговци, включително и доставчици на комунални услуги, при извършване на платежни операции чрез ДСК Директ и не отговаря за качествата на предлаганите от търговеца стоки и/или услуги, както и за евентуални спорове, възникнали между търговеца и Клиента по този повод.

чл.112 Банката не носи отговорност, в случай че Клиентът няма необходимите лицензи за ползване на другите софтуерни продукти, необходими за работа с Интернет банкиране или със специализирания софтуер за РС банкиране. Това включва и случаите, при които клиентът използва нелицензиран софтуер, тъй като това създава предпоставка за заразяване на компютърното му оборудване със зловреден код.

чл.113 Банката не носи отговорност за претърпени вреди от Клиента или трети лица в резултат от неизпълнение на операции поради непълноти, неточности и грешки при подаване на информацията, включително в резултат на забавяне на плащането до тяхното отстраняване, както и поради ненавременен представяне на изисканите съгласно Раздел VIII декларации и документи, технически дефекти и смущения по линията, други технически проблеми, както и при форсмажорни обстоятелства, освен в случаите, когато вредите са настъпили поради умисъл или груба небрежност от страна на Банката.

чл.114(1) Клиентът е отговорен за всички задължения, произтичащи от използването на ДСК Директ, и отговаря за всички вреди, причинени от неправилното използване на ДСК Директ.

(2) При неизпълнение на задълженията си към Банката във връзка с ползването на ДСК Директ, Клиентът не може да прави възражения, основани на отношенията му с трети лица

## VI. Промени в Общите условия

чл.115(1) Банката уведомява клиентите за предстоящи промени в настоящите Общи условия във връзка с предоставяните платежни услуги в срок не по-малко от два месеца от датата, на която промените влизат в сила, чрез съобщения на определени за това места в банковите салони, както и чрез публикуването на промените в Интернет страницата на Банката. Предвижданите промени в Общите условия Клиентът може да получи при поискване на хартиен носител в офис на Банката.

(2) Ако не приема промените в Общите условия, клиентът има право да прекрати незабавно договора преди датата на влизане в сила на промените. Банката счита, че клиентът е приел промените в Общите условия, ако не я е уведомил, че не приема тези промени и прекратява договора.

(3) Ако клиентът уведоми Банката, че не приема промените в Общите условия, в срока по ал. (2), това уведомление се счита за изявление за прекратяване на договора преди датата на влизане в сила на промените, без клиентът да носи отговорност за разности и обезщетения във връзка с прекратяването.

(4) Промени в Общите условия, извън предвидените в ал.(1) се прилагат без предварително уведомление, като Банката уведомява клиентите по начина, посочен в ал. (1).

(5) Когато Банката разширява обхвата на услугите, които могат да се използват чрез ДСК Директ, се счита, че клиентът е изявил съгласие с това, когато, ако е необходимо, заяви услугата в поделение на Банката или чрез технически средства за комуникация, както и като използва новата услуга за първи път, като в тези случаи не се прилага срокът по ал. (1).

чл.116 Банката има право по всяко време да увеличава или да намалява обхвата на услугите, предлагани чрез електронните канали, както и да включва или изключва отделни видове сметки на Клиента от достъп до отдалечено банково обслужване, да променя техническата процедура за нареждане на банкови операции чрез електронните канали, в случаите на нововъведения в тях, законови изменения, решения на органите за управление на Банката или от съображения за сигурност, без предизвестие. Банката не дължи обезщетение за възникнали в следствие на това вреди за Клиента. Банката уведомява клиентите за настъпилите промени със съобщения в банковите салони и/или публикации в интернет страницата си, чрез модулите за Интернет банкиране и РС банкиране или друг подходящ начин.

## VII. Срок на действие и прекратяване

чл.117 Договорът за ползване на услугите, достъпни чрез ДСК Директ, се сключва за неопределен срок и се прекратява:

- 1) В случаите по чл.115 ал.(3) от тези Общи условия.
- 2) Едностранно от клиента в деня на получаване на Искане за Промяна на достъп до ДСК Директ със заявено желание за прекратяване на достъпа.
- 3) Едностранно от Банката:
  - а/ с двумесечно писмено предизвестие;
  - б/ без предизвестие при неизпълнение на задълженията по настоящите Общи условия от страна на Клиента;
  - в/ без предизвестие при закриване на сметките, достъпни в електронните канали.
- 4) При откриване на производство по ликвидация или производство по несъстоятелност на Клиента.
- 5) В други случаи, предвидени в закона или във вътрешни актове на Банката.

чл.118 (1) С прекратяването на договора правото на клиента за ползване на електронните канали се прекратява, а всички вземания на Банката по договора, ако има такива, стават изискуеми.

(2) Клиентът отговаря за всички извършени преди прекратяването на договора операции и произтичащите от тях задължения.

## VIII. Ред за правна защита

чл.119(1) Банката разглежда постъпили възражения и повдигнати спорове от клиента във връзка с предоставянето на платежни услуги и го уведомява за решението си в 7-дневен срок от подаването им.

(2) Ако Банката не се произнесе в срока по ал. (1) или решението ѝ не удовлетворява клиента, той може да отнесе спора за разглеждане от Помирителната комисия за платежни спорове към Комисията за защита на потребителите.

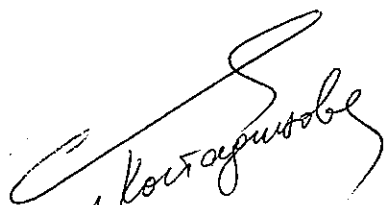
чл.120(1) За всички въпроси, неуредени с настоящите Общи условия, се прилагат действащите договорни отношения между Банката и клиента за ползване на други продукти


(2) Приложимо към Исканията и тези Общи условия е относимото българско банково и общо законодателство. Спорове във връзка с тълкуването и прилагането им се разрешават окончателно от компетентния български съд.

## IX. Други уговорки

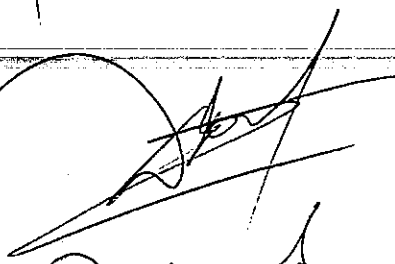
чл.121(1) Настоящите Общи условия са изготвени на основание и в съответствие със Закона за платежните услуги и платежните системи, Наредба № 3 на БНБ за условията и реда за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти и други относими нормативни актове.

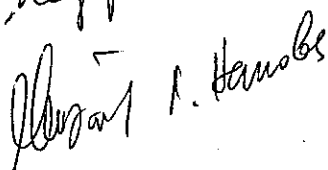
(2) На основание чл.48, ал.2 от ЗПУПС страните уговарят, че в отношенията им няма да се прилагат чл. 49, ал.1, срокът по чл.55, ал.1, чл.56, чл.58, чл.59 и чл.68, като се прилага съответно предвиденото в настоящите Общи условия и в договора, към който са неразделна част.

  
Sony Kostadinov

  
(A. Mladenov, owner)

---

  
J. Kuzmanov

  
Ivan K. Karamov