

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КРЕДИТИ ЗА ТЕКУЩО ПОТРЕБЛЕНИЕ

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Тези Общи условия се прилагат относно всички видове кредити за текущо потребление, които Банка ДСК ЕАД (Кредитор) предоставя на физически лица и са неразделна част от съответния договор за кредит.

II. УСВОЯВАНЕ НА КРЕДИТА

2. Кредитът се усвоява чрез разплащателна сметка на Кредитополучателя, открита в Банка ДСК, или на трето лице –търговец, газоразпределително дружество, медицински център и др.

3.1. Кредитът се усвоява наведнъж или на части след датата на учредяване на обезпеченията, предвидени в Договора.

3.2. Кредитополучателят е длъжен да извърши усвояването или първото усвояване на кредита в срок до 30 дни, считано от датата на сключване на договора за кредит. С изтичането на този срок ангажиментът на Кредитора да предостави кредита отпада.

3.3. Кредитополучателят може да уговори усвояване на кредита във валута различна от договорената валута на кредита. В тези случаи сумата на разрешения кредит се конвертира по определения за деня курс на Банката за безкасови операции.

3.4. При неплащане от Кредитополучателя по този или друг договор за кредит с Банката, тя има право да откаже или да спре усвояването по всеки от ползваните от Кредитополучателя кредити до отстраняване на неизпълнението или да поиска предсрочно връщане на усвоените суми на ползваните от Кредитополучателя кредити съгласно чл. 432 от Търговския закон.

4.1. Кредит за рефинансиране на задължение към друга банка се усвоява еднократно по разплащателна сметка на Кредитополучателя, като цялата сума на разрешения кредит се блокира. Сумата за рефинансиране на задължение към друга

банка/финансова институция се превежда безкасово по посочена от кредитополучателя сметка въз основа на предварително представено платежно нареждане. Остатъкът от блокираната сума на кредита се предоставя за ползване от клиента след представяне на удостоверение за погасено задължение по т.13.9.

4.2. Може да се уговори усвояване на части в договорен срок за усвояване, който не може да е по-дълъг от гратисния период за главницата, с изключение на кредити за финансиране на дентално лечение. Окончателният размер на кредита е равен на усвоената сума до изтичането на срока за усвояване. Ако кредитът не бъде усвоен до изтичане на срока за усвояване по причина, свързана с Кредитополучателя, отпада задължението на Кредитора да предоставя средства по кредита.

4.3. При кредит за газификация и в други случаи, когато с предприятието, извършващо услугата, предмет на кредитиране, е договорено това, за усвояване на кредита от Кредитополучателя се изисква да представи документ за внесена сума на самоучастието по сметка на предприятието.

4.4.1. Усвояване на кредит за финансиране на участие в обменни програми се допуска след представяне на удостоверение от фирмата-посредник за размера на сумите, дължими за осигуряване на работна оферта и за такса-програма.

4.4.2. Кредитът се предоставя безкасово, както следва:

а. за заплащане на такса-програма – левовата равностойност на сумата, определена по фиксинга на БНБ за деня, се превежда по сметка на фирмата-посредник;

б. останалата част от кредита се превежда по разплащателна сметка на Кредитополучателя, открита в Банка ДСК, по която има издадена банкова карта DSK

Подпис на Кредитополучател:

1.....2.....

Подпис на Кредитор:

1.....2.....

ISIC, VISA, ДСК Старт, ДСК Тийн или ДСК Макс.

4.5. Усвояване на кредит за финансиране на дентално лечение се допуска след:

а. представяне на Справка – ценоразпис/Фактура, издадени от Медицинския център за стойността на стоматологичните услуги, подлежащи на финансиране и за сумата на самоучастие, в случаите когато има такава;

б. представяне на Искане за усвояване на средства от Медицинския център.

4.5.1. Сроктът за усвояване при кредит за финансиране на дентално лечение, усвояван на етапи, е равен на срока за заплащане на последния етап от лечението, но не повече от 12 месеца.

5. При усвояване на кредита на етапи в дълг се превръща реално усвоената част от кредита. Месечната вноска за главница (равна или неравна) и за лихва се определя на база реално усвоената сума и крайния договорен срок за издължаване на кредита. При усвояване на суми от следващи етапи индивидуалният погасителен план се актуализира, като се определя нова месечна вноска за времето от първата падежна дата, следваща актуализацията, до крайния срок за издължаване.

6. Ако Кредитополучателят не е изпълнил задължението си за погасяване на месечни вноски, Кредиторът одобрява усвояване на суми от следващ етап след пълно погасяване на неплатените вноски.

III. ОЛИХВЯВАНЕ. РАЗХОДИ ПО КРЕДИТА

7.1. Кредитът се олихвява с променлив лихвен процент, който е зависим от стойността на референтен лихвен процент, посочен в договора или определен в случаите и по реда, предвидени в т. 7.2.3. Референтният лихвен процент представлява лихвен бенчмарк или индекс и/или индикатор, публикуван официално на интернет страницата на БНБ, или комбинация от такива индекси и/или индикатори, а когато е определен по т. 7.2.3, включва и изравнителна надбавка/дисконт. При отрицателна стойност на референтния лихвен процент,

същата се приема за стойност 0%.

7.2.1. Променливият лихвен процент, зависещ от референтен лихвен процент, се променя от Кредитора два пъти в годината, на 15 януари и на 15 юли. Промяната се извършва съгласно стойността на използваните от Кредитора лихвен бенчмарк или индекс и/или индикатор, обявена два работни дни преди 15 януари и 15 юли.

7.2.2. В случай че за използваните от Кредитора при определяне на референтния лихвен процент лихвен бенчмарк или индекс и/или индикатор няма стойност към 12 часа българско време на деня, който е два работни дни преди 15 януари или 15 юли, Кредиторът използва последната публикувана стойност до публикуване на нова.

7.2.3.1. В случай че използваните от Кредитора при определяне на референтния лихвен процент лихвен бенчмарк или индекс и/или индикатор, се променят съществено или вече не се изготвят, Кредиторът определя нов референтен лихвен процент, като използва:

а) друг подходящ лихвен бенчмарк или
б) индекс и/или индикатори, публикувани официално на интернет страницата на БНБ, или комбинация от такива индекси и/или индикатори, представляващи статистическата информация, отнасяща се до банковата система на местния пазар.

7.2.3.2. Счита се, че даден лихвен бенчмарк по т.7.2.3.1., б. „а“ е подходящ, ако има следните характеристики:

а) отнася се за валутата на лихвения бенчмарк, който се заменя. По изключение може да се отнася за друга валута, когато двете валути могат да се считат за взаимнозаменяеми(например лева и евро поради наличието на Валутен съвет).

б) има същата срочност като лихвения бенчмарк, който се заменя,

в) отговаря на критериите за официален лихвен бенчмарк съгласно Приложение № 1 към Регламент 2016/1011 на Европейския парламент и на Съвета

7.2.3.3. Индексите и/или индикаторите по

Подпис на Кредитополучател:

1.....2.....

Подпис на Кредитор:

1.....2.....

т. 7.2.3.1. б. „б“ следва да бъдат най-малко съобразени с валутата на лихвения бенчмарк или индекс и/или индикатор, които се заменят, като може да бъдат базирани на комбинация от валути, когато тези валути могат да се считат за взаимнозаменяеми.

7.2.3.4. Новият референтен лихвен процент се съобразява с клиентския сегмент, за който той се използва и отразява особеностите на местния финансов пазар.

7.2.3.5. Замяната с новия референтен лихвен процент се извършва в срок до 3 месеца след като използваният бенчмарк или индекс и/или индикатор се е променил съществено или вече не се изготвя. До замяната референтният лихвен процент остава фиксиран на стойността, определена при последната промяна на използвания лихвен бенчмарк или индекс и/или индикатор.

7.2.3.6. Новият референтен лихвен процент, наред с елементите по т.7.2.3.1, включва изравнителна надбавка или дисконт, с цел крайната лихва, платима на или дължима от клиента, да остане непроменена към датата на извършване на замяната.

7.3.1. Кредиторът оповестява на интернет страницата си и в търговските си помещения стойностите на референтния лихвен процент и неговите компоненти.

7.3.2. При определяне на нов референтен лихвен процент по т.7.2.3 Кредиторът уведомява Кредитополучателя за настъпилите промени, както и за новите лихвен бенчмарк или индекс и/или индикатор, които ще бъдат използвани за определяне на референтния лихвен процент, със съобщения на видно място в търговските му помещения и на Интернет страницата му.

7.3.3. При промяна в стойностите на референтния лихвен процент на датите, посочени в т. 7.2.1, Кредиторът определя нов размер на месечната вноска за лихва и/или главница и предоставя на

Кредитополучателя актуализиран погасителен план при явяването му в поделение на Кредитора. Информацията по предходното изречение се изпраща на Кредитополучателя и веднъж годишно по някой от следните начини: на последния посочен от Кредитополучателя адрес за кореспонденция, по електронна поща, чийто адрес е посочен от Кредитополучателя, чрез електронно банкиране – ДСК Директ. Начинът на информиране се избира от Кредитополучателя с договора за кредит.

7.4. Ако между датата на договора за кредит и усвояването/първо усвояване на средства от кредита се промени стойността на референтния лихвен процент в сроковете и по реда на т. 7.2.1 и 7.2.3., при усвояване на средствата се прилага актуализиран променлив лихвен процент на база новата стойност на референтния лихвен процент.

7.5. Когато кредитът е обезпечен със залог върху влог/депозит, лихвеният процент по кредита е винаги най – малко с 2 % по-висок от лихвата по влога/депозита /Лихвен марж/, като:

а. при повече от едно парично обезпечение, лихвата по кредита се определя спрямо влога/депозита, който е с най – висок лихвен процент, независимо каква част от кредита се обезпечават с него.

б. лихвеният марж се прилага и когато влогът/депозитът и кредитът са в различни валути и когато лихвата по влога/депозита се промени в резултат на договаряне между титуляра на влога/депозита и банката.

в. не се спазва изискването за минимален лихвен марж, когато банката променя лихвата по кредита и/или влога/депозита.

7.6. Ако Кредитополучателят заплаща преференциален лихвен процент по кредита (лихвена преференция/отстъпка), посочен в Договора, в случай на неизпълнение на някое от условията, при които е предоставен преференциалният лихвен процент по кредита (подробно описани в Приложение към договора)

Подпис на Кредитополучател:

1.....2.....

Подпис на Кредитор:

1.....2.....

Кредитополучателят губи право да ползва изцяло или частично съответната преференциална лихва/отстъпка от първата падежна дата, следваща датата на неизпълнението. Кредиторът определя нов размер на месечната вноска за лихва и/или главница и предоставя на Кредитополучателя актуализиран погасителен план, при явяването му в поделение на Кредитора.

7.7. Определянето на месечните погасителни вноски при промяна на лихвения процент, включително и когато Кредитополучателят губи правото да ползва преференциален лихвен процент (лихвена преференция/отстъпка), на основание условията за ползване на преференциален лихвен процент, описани в Приложение към договора, се извършва на падежна дата на кредита, на база реалния остатък на дълга и оставащите месеци до крайния срок за издължаване по договора за кредит.

7.8. Лихвата се начислява върху усвоената и непогасена част от кредита и се заплаща месечно.

7.9. При начисляване на лихвите, месецът се брои на 30 (тридесет) дни, а годината за 360 (триста и шестдесет) дни.

7.10. Лихвеният процент на ден се изчислява като договореният лихвен процент по съответния кредит се раздели на 360 дни.

8. Кредитополучателят дължи на Кредитора такси и комисиони, съгласно Тарифа за лихвите, таксите и комисионите, които Банка ДСК прилага по извършвани услуги на клиента. Когато Кредитополучателят не внесе дължимите суми, с размера им се увеличава дългът.

9.1. Годишният процент на разходите (ГПР) изразява общите разходи като годишен процент от общия размер на предоставения кредит. Размерът на ГПР е посочен в погасителния план, неразделна част от договора за кредит и включва:

а. лихви

б. такси, които клиентът дължи на Банката, съгласно Приложение – извлечение от Тарифата на Банката

в. такса за откриване и месечна такса за поддържане на разплащателната

сметка, чрез която се обслужва предоставения кредит, само в случай, че разплащателната сметка на Кредитополучателя е открита в деня на входиране в Банката на искане за кредит и същата не е включена в ползван от клиента платежен пакет на Кредитора като условие за преференциална лихва по кредита;

г. такси за допълнителни услуги, ползването на които представлява изпълнение на условия за получаване на преференциална лихва по кредита;

д. такса за ползване на платежен пакет, ползването на който представлява изпълнение на условия за получаване на преференциална лихва по кредита.

9.2. ГПР не включва посочените по-долу разходи и такси, които са за сметка на Кредитополучателя:

а. разходите и таксите, които Кредитополучателят трябва да заплати за неизпълнение на задълженията си по договора за кредит;

б. нотариалните такси, свързани с учредяване на обезпеченията;

9.3. Кредитополучателят дължи такса за предоговаряне, съгласно Тарифата за лихвите, таксите и комисионите на Банка ДСК, действаща към датата на съответното действие.

9.4. Общата сума, дължима от Кредитополучателя, посочена в погасителния план включва главницата на кредита и разходите по т. 9.1.

IV. ПОГАСЯВАНЕ

10.1. Дължимите месечни вноски за лихва и главница се събират служебно на падежната дата от Кредитора от авоара по разплащателната сметка на Кредитополучателя, открита в Банка ДСК. В случай на просрочие вноските се събират при всяко постъпване на суми по разплащателната сметка до погасяването му.

10.2. Погасяването на дължимите месечни вноски се извършва във валутата на кредита. Ако валутата на кредита е различна от валутата на разплащателната сметка, сумата на месечната вноска се конвертира по курс на Банката за

Подпис на Кредитополучател:

1.....2.....

Подпис на Кредитор:

1.....2.....

безкасови операции в деня на погасяването ѝ.

10.3. Когато падежната дата по т. 10.1 е неприсъствен ден, дължимите месечни вноски се събират служебно от Кредитора на първия следващ работен ден.

10.4. В гратисния период се погасяват само начислените лихви върху усвоената част от кредита. Допуска се погасяване на главницата в гратисния период, като първо се погасява начислената към съответната дата лихва, а остатъкът се отнася за намаляване на главницата.

11.1. Кредитополучателят има право по всяко време да погаси предсрочно част или целия остатък от ползвания кредит, включително в гратисен период, а Кредиторът няма право да откаже да приеме предсрочното изпълнение по договора за кредит.

11.2. Погасяването на суми над дължимите месечни вноски се извършва по писмено нареждане на Кредитополучателя, само чрез разплащателната му сметка.

11.3. При погасяване на сума, надхвърляща размера на месечната вноска по погасителен план, Кредитополучателят не се освобождава от плащане на всяка следваща месечна вноска, в размерите и сроковете по погасителния план. С размера на надвнесените суми се намалява остатъкът от кредита за сметка на последните вноски. В случай че се изготви нов погасителен план, независимо от причините, предсрочно внесените суми се отчитат и погасителният план се изготвя за оставащия период от договорения срок.

11.4. При еднократно погасяване извън месечната вноска на най-малко 10% от размера на разрешените кредит, по писмено искане на Кредитополучателя се извършва преизчисляване на дължимите месечни плащания по лихва в гратисния период или по лихва и по главница след изтичането му. Преизчисляването се извършва на първата месечна падежна дата, следваща писменото искане, а екземпляр от променения погасителен план се предоставя на Кредитополучателя.

12.1. Кредитополучателят не дължи обезщетение за предсрочно погасяване на Кредитора,

12.2. Предсрочното погасяване води до намаляване на общите разходи по кредита, като това намаляване се отнася до лихвата и разходите върху предсрочно погасената сума за оставащата част от срока на договора.

V. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

13. Кредитополучателят се задължава:

1. да осигурява по разплащателната си сметка най-късно на падежна дата сума най-малко в размер на дължимата погасителна вноска (главница, лихви, както и такси и комисиони, ако са дължими);
2. да погасява кредита при условията на Договора;
3. да гарантира вземането на Кредитора по Договора с предвидените в него обезпечения, да не залага повторно без изричното съгласие на Кредитора предоставените му обезпечения;
4. да предоставя на Кредитора всяка поискана от него информация и документи, свързани с използването и издължаването на кредита, както и необходимата информация за оценка на платежоспособността на Кредитополучателя в срока на кредита, в съответствие с чл.61 от ЗКИ. При непредставяне на тази информация или при представяне на невярна информация, Кредиторът има право да превърне кредита в предсрочно изискуем;
5. да уведоми Кредитора при промяна на местоработата си, местоживеенето си или при пенсиониране;
6. при целеви кредити да ползва разрешените кредит само за целта и при условията, предвидени в Договора;
7. при кредит за газификация в случаите на превръщане на кредита в предсрочно изискуем, да даде писмено съгласие за достъп, демонтаж и продажба на закупените уреди с цел погасяване вземането на Кредитора.
8. при ползване на кредит при условията за клиентска група „моряци” да предоставя на Кредитора копие от всеки нов подписан договор за извършване на

Подпис на Кредитополучател:

1.....2.....

Подпис на Кредитор:

1.....2.....

курс, до издължаване на вземането, като насочва постъпленията от него по открита в Банката разплащателна сметка, от която се обслужва кредита. В случай, че не осигурява ежемесечно превод на трудово възнаграждение, съобразно действащия си трудов договор, Банката има право да увеличи приложимия лихвен процент с 1 пункт.

9. при ползване на кредит за рефинансиране на задължение в друга банка, в 10-дневен срок от усвояването на новия кредит да предостави на Кредитора удостоверение от съответната банка с изх. №, дата, подпис и печат, потвърждаващо погасяването на рефинансирания кредит и съдържащо размера на рефинансираната сума.

14. Кредиторът се задължава:

1. Да предостави разрешения кредит при договорените условия и срокове.

2. Да предоставя в офисите си, при поискване и безвъзмездно на Кредитополучателя информация за състоянието на кредита, по време на действие на договора за кредит, под формата на извлечение по сметка за извършените плащания и погасителен план за предстоящите плащания;

3. Да предоставя по искане на Кредитополучателя информация за движението по разплащателната сметка, обслужваща кредита.

VI. ОБЕЗПЕЧЕНИЯ

15. Кредитите се обезпечават с обезпечения, определени от Банката по вид, стойност и достатъчност.

16.1. За учредяване на обезпеченията се сключват съответните видове договори в изискуемата от закона форма.

16.2. Държавните, нотариални и други такси за учредяването, подновяването и заличаването на обезпеченията са за сметка на Кредитополучателя.

17. По преценка на Кредитора се допуска освобождаване на обезпечение по искане

на Кредитополучателя, ако оценката на оставащото обезпечение е достатъчна по отношение на остатъка от кредита, съгласно вътрешните правила на Кредитора.

VII. ОТГОВОРНОСТИ И САНКЦИИ

18.1. При забава на плащането на месечната вноска от деня, следващ падежната дата, определена в Договора, частта от вноската, представляваща главница, се олихвява с договорения лихвен процент, увеличен с надбавка за забава в размер на 10 (десет) процентни пункта. Ако Кредитополучателят погаси дължимата месечна вноска до седмия ден след падежната дата, надбавката за забава не се прилага.

18.2. При допуснатата забава в плащанията на главница и/или на лихва над 90 дни, целият непогасен остатък от главницата става предсрочно изискуем и се олихвява с договорения лихвен процент и с надбавка за забава в размер на 10 (десет) процентни пункта. Последниците по предходното изречение настъпват автоматично, а ако законът го изисква – след уведомление до клиента, изпратено до последния посочен от него адрес за кореспонденция. След предявяване на молбата за събиране на вземането по съдебен ред остатъкът от главницата се олихвява със законната лихва по чл. 86 от ЗЗД.

19.1. Кредиторът има право да превърне кредита в предсрочно изискуем и в следните случаи:

1. при всяко неплащане в срок на уговорените погашения по лихва и/или главница;

2. Кредитополучателят предоставя невярна информация на Кредитора преди разрешаването или по време на обслужването на кредита;

3. при нецелево използване на средства от кредита;

4. Кредитополучателят не изпълнява задължението си за осигуряване на достъп и оказване на съдействие на Кредитора при извършване на проверки.

5. при всяко друго неизпълнение от страна на Кредитополучателя на

Подпис на Кредитополучател:

1.....2.....

Подпис на Кредитор:

1.....2.....

клаузите на Договора и настоящите Общи условия, както и в други случаи, предвидени в закона.

6. Кредитополучателят не предостави удостоверение за погасено задължение по т. 13.9. при рефинансиране на кредит.

19.2. Изискуемият кредит се отнася в просрочие и се олихвява по реда на т. 18.2.

19.3. В случай, че Кредитополучателят ползва повече от един кредит, отпуснати от Кредитора, Кредиторът има право при предсрочна изискуемост на един кредит поради сериозно влошаване на финансовото състояние на Кредитополучателя да превърне в предсрочно изискуем и другите кредити, ползвани от Кредитополучателя, независимо от тяхната редовност.

19.4. Банката упражнява правото си по т. 19.3. като отправя до Кредитополучателя покана за плащане на непогасените суми в срок от 2 седмици от получаване на поканата. След изтичане на този срок настъпва предсрочна изискуемост на другите посочени от Кредитора кредити.

20. Изискуемият кредит се събира по съответния законов ред, включително чрез реализация на обезпеченията. Таксите за принудително събиране на вземането, платени от Кредитора, са за сметка на Кредитополучателя, съгласно действащото законодателство, и с тях се увеличава дългът.

VIII. ДРУГИ УГОВОРКИ

21. Всички кредитополучатели (съдължници) се задължават солидарно по отношение на кредитора за вземанията по договора за кредит и съгласно тези ОУ, като вземането може да бъде събрано от всеки от тях изцяло и/или от техните наследници съобразно наследствените им дялове.

22. Кредиторът има право да прехвърли на трето лице правата си по договора за кредит.

23. Наличието на застраховка „Живот“ на Кредитополучателя, по която и Банка ДСК е ползващо се лице, не освобождава Кредитополучателя, съответно неговите наследници, от изпълнение на

задълженията по договора за кредит и тези Общи условия, освен за сумата, платена от застрахователя и отнесена за погасяване на кредита.

24. Обработването на лични данни за целите на автоматичния обмен на финансова информация в областта на данъчното облагане съгласно Данъчно-осигурителния процесуален кодекс се извършва чрез автоматични средства при спазване на Правото на Европейския съюз, Закона за защита на личните данни и на международните договори, по които Република България е страна. С оглед изпълнение на нормативно установените си задължения, Банката прилага процедури за комплексна проверка на клиентите, като в допълнение предоставя информация на Национална агенция по приходите.

IX. ПРАВО НА ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА ЗА ПОТРЕБИТЕЛСКИ КРЕДИТ

25. Кредитополучателят има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от сключения договор за потребителски кредит в срок от 14 дни, считано от датата на сключване на договора за кредит.

26. Правото на отказ от сключения договор за потребителски кредит се смята за упражнено при условие, че Кредитополучателят изпрати уведомление до Кредитора преди изтичане на крайния срок по т. 25.

27. Уведомлението по т. 26 трябва да бъде направено на хартиен или друг траен носител, осигуряващ непромененото възпроизвеждане на съхранената информация, до който Кредиторът има достъп, по начин, който може да бъде доказан съгласно действащото законодателство.

28. Когато Кредитополучателят упражни правото си на отказ от договора за кредит, той връща на Кредитора главницата и заплаща лихвата, начислена за периода от датата на усвояване на средства по кредита до датата на връщане на главницата, без неоправдано забавяне и не по-късно от 30 календарни дни, считано от изпращането на уведомлението до Кредитора за упражняване правото на отказ. Лихвата се

Подпис на Кредитополучател:

1.....2.....

Подпис на Кредитор:

1.....2.....

изчислява на базата на уговорения в договора лихвен процент.

29. Отказът на Кредитополучателя от сключения договор за кредит влиза в сила и договорът се прекратява, ако уведомлението е направено в срока и по реда на т.т. 25 и 26 и е изпълнено условието по т.27.

X. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА ЗА КРЕДИТ

30. Договорът за кредит се прекратява:

а. в случаите на т. 28 от тези Общи условия

б. когато Кредитополучателят погаси изцяло задълженията си по договора за кредит, включително и преди изтичане срока на кредита.

XI. ИЗВЪНСЪДЕБНИ СПОСОБИ ЗА РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

31. Кредиторът е длъжен да се произнесе и да уведоми писмено Кредитополучателя за решението си по всяко постъпило възражение във връзка с потребителски кредит в срок 30 дни от получаването му.

32.1. В случай че Кредиторът не се произнесе в предвидения по т. 31 срок и когато решението на Кредитора не удовлетворява Кредитополучателя, Кредитополучателят има право да отнесе спора за разглеждане от помирителните комисии, създадени по реда глава девета, раздел III от Закона за защита на потребителите, когато са нарушени неговите права и законни интереси.

32.2. Подаването на възражение или жалба от Кредитополучатели във връзка с договора за потребителски кредит не е задължителна предпоставка за образуване на помирително производство по т. 32.1.

33. Кредитополучателят има право да подава жалби, свързани с договори за потребителски кредит или с договори за посредничество за предоставяне на потребителски кредит, до:

1. Комисията за защита на потребителите като контролен орган по спазване изискванията на ЗПК и ЗЗП:

Гр. София, ПК 1000,
Пл. „Славейков” № 4А, ет. 3, 4 и 6.
Гореща линия 070011122

E-mail: info@kzp.bg

2. Секторна помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на финансовите услуги, включително и при предоставянето на финансови услуги от разстояние, свързани с предоставяне на потребителски и ипотечни кредити:

гр. София, ПК 1000,
пл. „Славейков” № 4А
тел. 02/9330 603
интернет страница: www.kzp.bg
e-mail: adr.credits@kzp.bg

Комисията е призната за орган за алтернативно решаване на спорове, отговарящ на изискванията, предвидени в Закона за защита на потребителите.

Подпис на Кредитополучател:

1.....2.....

Подпис на Кредитор:

1.....2.....