

# ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КРЕДИТИ ЗА ТЕКУЩО ПОТРЕБЛЕНИЕ

## I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Тези Общи условия се прилагат относно всички видове кредити за текущо потребление, които Банка ДСК АД (Кредитор) предоставя на физически лица и са неразделна част от съответния договор за кредит.

## II. УСВОЯВАНЕ НА КРЕДИТА

2. Кредитът се усвоява чрез разплащателна сметка на Кредитополучателя, открита в Банка ДСК.

2.1. Кредитът се усвоява наведнъж (еднократно) или на части (на етапи) след датата на учредяване на обезпеченията, предвидени в Договора.

2.2. Кредитополучателят е длъжен да извърши усвояването или първото усвояване на кредита в срок до 30 дни, считано от датата на сключване на договора за кредит. С изтичането на този срок ангажиментът на Кредитора да предостави кредита отпада.

2.3. Кредитополучателят може да уговори усвояване на кредита във валута различна от договорената валута на кредита. В тези случаи сумата на разрешения кредит се конвертира по определения за деня курс на Кредитора за безкасови операции.

2.4. При неплащане от Кредитополучателя по този или друг договор за кредит с Кредитора, Кредиторът има право да откаже или да спре усвояването по всеки от ползваните от Кредитополучателя кредити до отстраняване на неизпълнението или да поиска предсрочно връщане на усвоените суми на ползваните от Кредитополучателя кредити съгласно чл. 432 от Търговския закон.

2.5. Кредит за рефинансиране на задължение към друга банка се усвоява еднократно по разплащателна сметка на Кредитополучателя, като сумата за рефинансиране се превежда безкасово по посочена от кредитополучателя сметка въз основа на предварително представено от Кредитополучателя платежно нареждане:

а) по служебна сметка на другата банка, с цел погасяване на рефинансирания кредит, или

б) по посочена от Кредитополучателя сметка, от която се обслужва рефинансираният кредит.

2.5.1. Ако сумата от кредита надвишава размера на рефинансираната експозиция, сумата на надвишението се блокира по разплащателната сметка на Кредитополучателя до изпълнение от негова страна на задължението за представяне на удостоверение за погасено задължение по т.11, б. „к“.

2.6. Може да се уговори усвояване на части в договорен срок за усвояване, който не може да е по-дълъг от гратисния период за главницата. Окончателният размер на кредита е равен на усвоената сума до изтичането на срока за усвояване. Ако кредитът не бъде усвоен до изтичане на срока за усвояване по причина, свързана с Кредитополучателя, отпада задължението на Кредитора да предоставя средства по кредита.

2.7. Усвояване на кредит за финансиране на участие в обменни програми се допуска след представяне на удостоверение от фирмата-посредник за размера на сумите, дължими за осигуряване на работна оферта и за такса-програма.

2.7.1. Кредитът се предоставя безкасово, както следва:

а. за заплащане на такса-програма – левовата равностойност на сумата, определена по фиксинга на БНБ за деня, се превежда по сметка на фирмата-посредник въз основа на предварително представено от Кредитополучателя платежно нареждане;

б. останалата част от кредита се превежда по разплащателна сметка на Кредитополучателя, открита в Банка ДСК, по която има издадена банкова карта DSK ISIC, VISA, ДСК Старт, ДСК Тийн или ДСК Макс.

3. При усвояване на кредита на етапи, при усвояване на суми от първия етап, в дълг

Подпис на Кредитополучател: .....      Подпис на Кредитор: .....

Подпис на Съдлъжник:.....

се превръща реално усвоената част от кредита. Месечната вноска за главница и за лихва се определя на база реално усвоената сума до крайния срок за издължаване на кредита. При усвояване на суми от следващи етапи индивидуалният погасителен план се актуализира, като на първата падежна дата, следваща датата на усвояването, се определя нова месечна вноска, с оглед оставащите месеци до крайния срок за издължаване на кредита. Актуализираният погасителен план се предоставя на Кредитополучателя и Съдлъжника при явяването му/им в поделение на Кредитора.

4. Ако Кредитополучателят или Съдлъжникът от чиято сметка е договорено погасяване на кредита, не е изпълнил задължението си за погасяване на месечни вноски, Кредиторът одобрява усвояване на суми от следващ етап след пълно погасяване на неплатените вноски.

### **III. ОЛИХВЯВАНЕ. РАЗХОДИ ПО КРЕДИТА.ОТПАДАНЕ ПРАВОТО НА ПОЛЗВАНЕ НА ПРЕФЕРЕНЦИАЛНА ЛИХВА.**

5.1. Кредитът се олихвява с променлив лихвен процент, който е зависим от стойността на референтен лихвен процент, посочен в договора или определен в случаите и по реда, предвидени в т. 5.3.1. Референтният лихвен процент представлява лихвен бенчмарк или индекс и/или индикатор, публикуван официално на интернет страницата на БНБ, или комбинация от такива индекси и/или индикатори, а когато е определен по т. 5.3.1, включва и изравнителна надбавка/дисконт. При отрицателна стойност на референтния лихвен процент, същата се приема за стойност 0%.

5.2.1. Променливият лихвен процент, зависещ от референтен лихвен процент, се променя от Кредитора два пъти в годината, на 15 януари и на 15 юли. Промяната се извършва съгласно стойността на използваните от Кредитора лихвен бенчмарк или индекс и/или индикатор, обявена два работни дни преди 15 януари и 15 юли.

5.2.2. В случай че за използваните от

Кредитора при определяне на референтния лихвен процент лихвен бенчмарк или индекс и/или индикатор няма стойност към 12 часа българско време на деня, който е два работни дни преди 15 януари или 15 юли, Кредиторът използва последната публикувана стойност до публикуване на нова.

5.3.1. Ако използваните при определяне на референтния лихвен процент, лихвен бенчмарк или индекс, и/или индикатор се променят съществено, или вече не се изготвят, Банката определя нов референтен лихвен процент, като прилага план за действие, публикуван на Интернет страницата ѝ, както и в нейните поделения. Към датата на прилагане на плана новият лихвен процент по договора е равен на размера на лихвения процент, прилаган преди този момент.

5.3.2. При определяне на нов референтен лихвен процент по т.5.3.1 Кредиторът уведомява Кредитополучателя и Съдлъжника за новите лихвен бенчмарк или индекс и/или индикатор, които ще бъдат използвани за определяне на референтния лихвен процент, за изравнителна надбавка или дисконт и за датата на замяната, преди влизане в сила на промяната по избрания в договора за кредит начин и със съобщения на видно място в търговските му помещения и на Интернет страницата му.

5.3.3. При промяна в стойностите на референтния лихвен процент на датите, посочени в т. 5.2.1, Кредиторът определя нов размер на месечната вноска за лихва и/или главница и предоставя на Кредитополучателя и Съдлъжника актуализиран погасителен план при явяването му/им в поделение на Кредитора. Информацията по предходното изречение се предоставя веднъж годишно по избрания в договора за кредит начин.Новата месечна погасителна вноска се определя на първата падежна дата, следваща датата на промяната на референтния лихвен процент.

5.4. Ако между датата на договора за кредит и усвояването/първо усвояване на средства от кредита се промени

Подпис на Кредитополучател: ..... Подпис на Кредитор: .....  
Подпис на Съдлъжник:.....

стойността на референтния лихвен процент в сроковете и по реда на т. 5.2.1 и 5.3.1., при усвояване на средствата се прилага актуализиран променлив лихвен процент на база новата стойност на референтния лихвен процент.

5.5. Когато кредитът е обезпечен със залог на парични средства по срочен влог/безсрочна спестовна сметка/блокирани парични средства по разплащателна сметка, лихвеният процент по кредита е винаги най – малко с 2 % по-висок от лихвата по продукта, по който паричните средства са заложили като обезпечение по кредита /Лихвен марж/, като:

а. при повече от едно парично обезпечение, лихвата по кредита се определя спрямо срочния влог/безсрочната спестовна сметка/разплащателна сметка, който/която е с най – висок лихвен процент, независимо каква част от кредита се обезпечава с него.

б. лихвеният марж се прилага и когато паричните средства по срочния влог/безсрочната спестовна сметка/разплащателна сметка и кредитът са в различни валути и когато лихвата по продукта, по който паричните средства са заложили като обезпечение по кредита се промени в резултат на договаряне между титуляра на срочния влог/безсрочната спестовна сметка/разплащателна сметка и Кредитора.

в. не се спазва изискването за минимален лихвен марж, когато Кредиторът променя лихвата по кредита и/или срочния влог/безсрочната спестовна сметка/разплащателната сметка.

5.6. Ако по договора за кредит се ползва преференциален лихвен процент (преференциална лихвена надбавка /отстъпка), в случай на неизпълнение на някое от условията, при които е предоставен преференциалният лихвен процент по кредита, посочени в договора правото за ползване на съответната преференциална лихва отпада и приложимият лихвен процент се увеличава чрез увеличаване на надбавката, считано от първата падежна дата,

следваща датата на неизпълнението като кредитът започва да се олихвява с променлив лихвен процент, формиран от референтния лихвен процент към съответната дата и приложимата фиксирана надбавка, посочена в договора за кредит, съответно допълнителните споразумения към него, ако има такива.

5.6.1. Кредиторът определя нов размер на месечната вноска за лихва и/или главница и предоставя на Кредитополучателя и Съдлъжника актуализиран погасителен план при явяването му/им в поделение на Кредитора в случаите по т. 5.6., както и в случаите на промяна на приложимия лихвен процент в резултат на друго неизпълнение от страна на Кредитополучателя/Съдлъжника на предвидени в Договора условия и задължения.

5.7. Определянето на месечните погасителни вноски при промяна на лихвения процент, включително и в случаите по т. 5.6. и 5.6.1., се извършва на падежна дата на кредита, с оглед оставащите месеци до крайния срок за издължаване по договора за кредит.

5.8. Лихвата се начислява върху усвоената и непогасена част от кредита и се заплаща месечно.

5.9. При начисляване на лихвите, месецът се брои на 30 (тридесет) дни, а годината за 360 (триста и шестдесет) дни.

5.10. Лихвеният процент на ден се изчислява като договореният лихвен процент по съответния кредит се раздели на 360 дни.

6. Кредитополучателят и Съдлъжникът дължат на Кредитора такси и комисиони, съгласно Тарифа за лихвите, таксите и комисионите, които Банка ДСК прилага по извършвани услуги на клиенти. Когато Кредитополучателят и Съдлъжникът не внесат дължимите суми, с размера им се увеличава дългът.

7.1. Годишният процент на разходите (ГПР) изразява общите разходи като годишен процент от общия размер на предоставения кредит. Размерът на ГПР е посочен в погасителния план, неразделна част от договора за кредит и включва:

Подпис на Кредитополучател: ..... Подпис на Кредитор: .....  
Подпис на Съдлъжник:.....

- а. лихви
- б. такси за административни дейности по разглеждане на искане за кредит, посочена в Договора за кредит
- в. такса за откриване и месечна такса за поддържане на разплащателната сметка, чрез която се обслужва предоставения кредит, само в случай, че тази разплащателна сметка е открита в деня на вхождане при Кредитора на искане за кредит и същата не е включена в ползван от титуляра на сметката план/платежен пакет на Кредитора като условие за преференциална лихва по кредита;
- г. такси за допълнителни услуги, ползването на които представлява изпълнение на условия за получаване на преференциална лихва по кредита;
- д. такса за ползване на план/платежен пакет, ползването на който представлява изпълнение на условия за получаване на преференциална лихва по кредита.
- е. възнаграждения, дължими от Кредитополучателя на посредници за сключване на договора, ако Кредитополучателят е насочен от посредник.

7.2. ГПР не включва посочените по-долу разходи и такси, които са за сметка на Кредитополучателя и Съдлъжника:

- а. разходите и таксите, които се заплащат за неизпълнение на задълженията по договора за кредит;
- б. нотариалните такси, свързани с учредяване на обезпеченията.

7.3. ГПР при сключване на договора е изчислен при условие, че кредитът е усвоен незабавно и изцяло.

7.4. Кредитополучателят и Съдлъжникът дължат такса за предоговаряне, съгласно Тарифата за лихвите, таксите и комисионите на Банка ДСК, действаща към датата на съответното действие.

7.5. Общата сума, дължима от Кредитополучателя и Съдлъжника, посочена в погасителния план включва главницата на кредита и разходите по т. 7.1.

#### IV. ПОГАСЯВАНЕ

8.1. Дължимите месечни вноски за лихва и

главница се събират служебно на падежната дата от Кредитора от авоара по разплащателната сметка на Кредитополучателя или Съдлъжника, открита в Банка ДСК съгласно уговореното в договора за кредит. От сметката, договорена за погасяване, могат да се събират и такси, разноски и други дължими суми съгласно договора и тези Общи условия. В случай на просрочие вноските се събират при всяко постъпване на суми по разплащателната сметка до погасяването му.

8.2. Погасяването на дължимите месечни вноски се извършва във валутата на кредита. Ако валутата на кредита е различна от валутата на разплащателната сметка, сумата на месечната вноска се конвертира по курс на Кредитора за безкасови операции в деня на погасяването ѝ.

8.3. Когато падежната дата по т. 8.1 е неприсъствен ден, дължимите месечни вноски се събират служебно от Кредитора на първия следващ работен ден.

8.4. В гратисния период се погасяват само начислените лихви върху усвоената част от кредита. Допуска се погасяване на главницата в гратисния период, като първо се погасява начислената към съответната дата лихва, а остатъкът се отнася за намаляване на главницата.

9.1. Кредитополучателят или Съдлъжникът имат право по всяко време да погасят предсрочно част или целия остатък от ползвания кредит, включително в гратисен период, а Кредиторът няма право да откаже да приеме предсрочното изпълнение по договора за кредит.

9.2. Погасяването на суми над дължимите месечни вноски се извършва по изрично писмено нареждане на Кредитополучателя или Съдлъжника по образец на Кредитора. Кредитополучателят и Съдлъжникът не се освобождават от плащане на всяка следваща месечна вноска по актуалния погасителен план

9.3. При еднократно погасяване извън дължимата месечна вноска на сума в размер на най-малко 1(една) месечна погасителна вноска, с искането по т.9.2. Кредитополучателят/Съдлъжникът

Подпис на Кредитополучател: ..... Подпис на Кредитор: .....  
Подпис на Съдлъжник:.....

избира между:

9.3.1. преизчисляване на дължимите месечни плащания по лихва в gratuitния период или по лихва и по главница след изтичането му, без промяна на срока на кредита.

9.3.2. запазване на размера на дължимата вноска и промяна в срока на погасяване на кредита за сметка на последните вноски.

9.4. В случаите по т.9.3.1. за месеца следващ подаването на искането за преизчисляване, Кредитополучателят дължи вноска в размера, съгласно погасителния план, действащ преди подаване на искането. На страните по Договора за кредит се предоставя погасителен план за следващите дължими вноски до крайния срок за издължаване на кредита.

10.1. Кредитополучателят и/или Съдлъжникът не дължат обезщетение за предсрочно погасяване на Кредитора.

10.2. Предсрочното погасяване води до намаляване на общите разходи по кредита, като това намаляване се отнася до лихвата и разходите върху предсрочно погасената сума за оставащата част от срока на договора.

## **V. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ**

11. Кредитополучателят се задължава:

а) да ползва разплащателна сметка в Банка ДСК;

б) да осигурява по разплащателната си сметка най-късно на падежна дата сума най-малко в размер на дължимата погасителна вноска (главница, лихви, както и такси и комисиони, ако са дължими);

в) да погасява кредита при условията на Договора;

г) да гарантира вземането на Кредитора по Договора с предвидените в него обезпечения, да не залага повторно без изричното съгласие на Кредитора предоставените му обезпечения. В случай че обезпечението е залог върху вземане по влог/сметка във валута, различна от валутата на кредита, Банката има право да изиска, а Кредитополучателят се задължава да предостави допълнително или друго обезпечение при спад в съотношението

между размера на остатъчния дълг и размера на обезпечението в равностойността на валутата на дълга спрямо съотношението им към датата на учредяване на залога, вкл. в следствие на промяна във валутния курс;

д) да предоставя на Кредитора всяка поискана от него информация и документи, свързани с използването и издължаването на кредита, както и необходимата информация за оценка на платежоспособността на Кредитополучателя в срока на кредита, в съответствие с чл. 61 от ЗКИ.

е) да уведоми Кредитора при промяна на местоработата си, местоживеенето си, някой от адресите си, посочени в договора за кредит или при пенсиониране;

ж) да осигурява достъп и оказва съдействие на Кредитора при извършване на проверки във връзка с предоставянето, целевото използване, издължаването и обезпечаването на кредита;

з) при целеви кредити да ползва разрешения кредит само за целта и при условията, предвидени в Договора;

и) при ползване на кредит при условията за клиентска група „моряци” да предоставя на Кредитора копие от всеки нов подписан договор за извършване на курс, до издължаване на вземането, като насочва постъпленията от него по открита в Банката разплащателна сметка, от която се обслужва кредита. В случай че не осигурява ежемесечно превод на трудово възнаграждение, съобразно действащия си трудов договор, Кредиторът има право да увеличи приложимия лихвен процент с 1 пункт.

к) при ползване на кредит за рефинансиране на задължение в друга банка, в 10-дневен срок от усвояването на новия кредит да предостави на Кредитора удостоверение от съответната банка с изх. №, дата, подпис и печат, потвърждаващо погасяването на рефинансирания кредит и съдържащо размера на рефинансираната сума.

11.1. Съдлъжникът се задължава да погасява в срок всички дължими суми (главница, лихва, такси, комисиони, разноски, др.) съгласно условията на Договора за кредит и тези Общи условия, както и да изпълнява задълженията по т 11,

Подпис на Кредитополучател: ..... Подпис на Кредитор: .....

Подпис на Съдлъжник: .....

б. „в“, „г“, „д“, „е“ и „ж“, като отговаря пред Кредитора в случай на неизпълнението им.

11.2. Съдължникът се задължава да изпълнява задълженията по т. 11, б. „а“ и „б“ в случай че кредитът се погасява от открита на негово име разплащателна сметка.

12. Кредиторот се задължава:

1. Да предостави разрешения кредит при договорените условия и срокове.
2. Да предоставя в офисите си, при поискване и безвъзмездно на Кредитополучателя и/или Съдължника информация за състоянието на кредита, по време на действие на договора за кредит, под формата на извлечение по сметка за извършените плащания и погасителен план за предстоящите плащания;
3. Да предоставя информация за движението по разплащателната сметка, обслужваща кредита – информацията се предоставя само на титуляра на сметката.

## VI. ОБЕЗПЕЧЕНИЯ

13. Кредитите се обезпечават с обезпечения, определени от Кредитора по вид, стойност и достатъчност.

14.1. За учредяване на обезпеченията се сключват съответните видове договори в изискуемата от закона форма.

14.2. Държавните, нотариални и други такси за учредяването, подновяването и заличаването на обезпеченията са за сметка на Кредитополучателя.

15. По преценка на Кредитора се допуска освобождаване на обезпечение по искане на Кредитополучателя и Съдължника, ако оценката на оставащото обезпечение е достатъчна по отношение на остатъка от кредита, съгласно вътрешните правила на Кредитора.

## VII. ОТГОВОРНОСТИ И САНКЦИИ

16.1. При забава на плащането на месечната вноска от деня, следващ падежната дата, определена в Договора, просрочената част от вноската, представляваща главница, се олихвява с договорения лихвен процент, увеличен с наказателна надбавка за забава в размер на 10 (десет) процентни пункта. Ако

Кредитополучателят и/или Съдължникът погаси дължимата месечна вноска до седмия ден след падежната дата, наказателната надбавка за забава не се прилага.

16.2. При допуснатата забава в плащанията на главница и/или на лихва над 90 дни, Кредиторот има право да превърне целият непогасен остатък от главницата в предсрочно изискуем. Кредиторот упражнява правото си да превърне кредита в предсрочно изискуем, като изпраща уведомление до Кредитополучателя и Съдължника, до последните посочени от тях адреси за кореспонденция.

16.3. От датата на изискуемост на кредита – на краен падеж (крайния срок за издължаване на кредита) или предсрочно, целият непогасен остатък от главницата се олихвява със законната лихва по чл. 86 от ЗЗД, до окончателното погасяване на задължението, включително и по принудителен ред.

17.1. Кредиторот има право да превърне кредита в предсрочно изискуем и в следните случаи:

1. Кредитополучателят и/или Съдължникът предоставят невярна информация на Кредитора преди разрешаването и/или по време на обслужването на кредита;
2. при нецелево използване на средства от кредита;
3. Кредитополучателят и/или Съдължникът не изпълняват задължението си за осигуряване на достъп и оказване на съдействие на Кредитора при извършване на проверки.
4. Кредитополучателят и/или Съдължникът не предостави удостоверение за погасено задължение по т. 11., б. „к“. при рефинансиране на кредит.
5. Кредитополучателят и/или Съдължникът не изпълнява задълженията си по т. 11, б. „г“

6. В други случаи предвидени от закона

17.2. Изискуемият кредит се отнася в просрочие и се олихвява по реда на т. 16.3.

17.3. В случай че

Подпис на Кредитополучател: ..... Подпис на Кредитор: .....

Подпис на Съдължник: .....

Кредитополучателят/Съдължникът ползва повече от един кредит, отпуснати от Кредитора, Кредиторът има право при предсрочна изискуемост на един кредит поради сериозно влошаване на финансовото състояние на Кредитополучателя да превърне в предсрочно изискуем и другите кредити, ползвани от Кредитополучателя/Съдължника, независимо от тяхната редовност.

17.4. Кредиторът упражнява правото си по т. 17.3. като отправя до Кредитополучателя, съответно Съдължника, покана за плащане на непогасените суми в срок от 2 седмици от получаване на поканата. След изтичане на този срок настъпва предсрочна изискуемост на другите посочени от Кредитора кредити.

18. Изискуемият кредит се събира по съответния законов ред, включително чрез реализация на обезпеченията. Таксите за принудително събиране на вземането, платени от Кредитора, са за сметка на Кредитополучателя и Съдължника, съгласно действащото законодателство, и с тях се увеличава дългът.

## **VIII. ДРУГИ УГОВОРКИ**

19. Всички кредитополучатели и съдължници се задължават солидарно по отношение на кредитора за вземанията по договора за кредит и съгласно тези ОУ, като вземането може да бъде събрано от всеки от тях изцяло и/или от техните наследници съобразно наследствените им дялове.

20. Кредиторът има право да прехвърли на трето лице правата си по договора за кредит.

21. Наличието на застраховка „Живот” на Кредитополучателя и Съдължника, по която и Банка ДСК е ползващо се лице, не освобождава Кредитополучателя и Съдължника, съответно техните наследници, от изпълнение на задълженията по договора за кредит и тези Общи условия, освен за сумата, платена от застрахователя и отнесена за погасяване на кредита.

22. Обработването на лични данни за целите на автоматичния обмен на финансова информация в областта на данъчното облагане съгласно Данъчно-осигурителния процесуален кодекс се извършва чрез автоматични средства при спазване на Правото на Европейския съюз, Закона за защита на личните данни и на международните договори, по които Република България е страна. С оглед изпълнение на нормативно установените си задължения, Кредитора прилага процедури за комплексна проверка на клиентите, като в допълнение предоставя информация на Национална агенция по приходите.

## **IX. ПРАВО НА ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА ЗА ПОТРЕБИТЕЛСКИ КРЕДИТ**

23. Кредитополучателят има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от сключения договор за потребителски кредит в срок от 14 дни, считано от датата на сключване на договора за кредит.

24. Правото на отказ от сключения договор за потребителски кредит се смята за упражнено при условие, че Кредитополучателят изпрати уведомление до Кредитора преди изтичане на крайния срок по т. 23.

25. Уведомлението по т. 24 трябва да бъде направено на хартиен или друг траен носител, осигуряващ непромененото възпроизвеждане на съхранената информация, до който Кредиторът има достъп, по начин, който може да бъде доказан съгласно действащото законодателство.

26. Когато Кредитополучателят упражни правото си на отказ от договора за кредит, той връща на Кредитора главницата и заплаща лихвата, начислена за периода от датата на усвояване на средства по кредита до датата на връщане на главницата, без неоправдано забавяне и не по-късно от 30 календарни дни, считано от изпращането на уведомлението до Кредитора за упражняване правото на отказ. Лихвата се изчислява на базата на уговорения в договора лихвен процент.

27. Отказът на Кредитополучателя от сключения договор за кредит влиза в сила и договорът се прекратява, ако

Подпис на Кредитополучател: ..... Подпис на Кредитор: .....  
Подпис на Съдължник:.....

уведомлението е направено в срока и по реда на т.т. 23 и 24 и е изпълнено условието по т.25.

## **X. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА ЗА КРЕДИТ**

28. Договорът за кредит се прекратява:

а. в случаите на т. 26 от тези Общи условия

б. когато Кредитополучателят и/или Съдлъжникът погасят изцяло задълженията си по договора за кредит, включително и преди изтичане срока на кредита.

## **XI. ИЗВЪНСЪДЕБНИ СПОСОБИ ЗА РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ**

29. Кредиторът е длъжен да се произнесе и да уведоми писмено подателят на възражението за решението си по всяко постъпило възражение във връзка с потребителски кредит в срок 30 дни от получаването му.

30.1. В случай че Кредиторът не се произнесе в предвидения по т. 29 срок и когато решението на Кредитора не удовлетворява подателя на възражението, той има право да отнесе спора за разглеждане от помирителните комисии, създадени по реда глава девета, раздел III от Закона за защита на потребителите, когато са нарушени неговите права и законни интереси.

30.2. Подаването на възражение или жалба от Кредитополучатели или Съдлъжници във връзка с договора за потребителски кредит не е задължителна предпоставка за образуване на помирително производство по т. 30.1.

31. Кредитополучателят и Съдлъжникът имат право да подават жалби, свързани с договори за потребителски кредит или с договори за посредничество за предоставяне на потребителски кредит, до:

1. Комисията за защита на потребителите като контролен орган по спазване изискванията на ЗПК и ЗЗП:

Гр. София, ПК 1000,  
ул. „Врабча” № 1, ет. 3, 4 и 5.  
Гореща линия 070011122  
E-mail: [info@kzp.bg](mailto:info@kzp.bg)

2. Секторна помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на финансовите услуги, включително и при предоставянето на финансови услуги от разстояние, свързани с предоставяне на потребителски и ипотечни кредити:

гр. София, ПК 1000,  
ул. „Врабча” № 1, ет. 3, 4 и 5  
тел. 02/9330 577  
интернет страница: [www.kzp.bg](http://www.kzp.bg)  
e-mail: [adr.credits@kzp.bg](mailto:adr.credits@kzp.bg)

Комисията е призната за орган за алтернативно решаване на спорове, отговарящ на изискванията, предвидени в Закона за защита на потребителите.

Подпис на Кредитополучател: ..... Подпис на Кредитор: .....  
Подпис на Съдлъжник:.....