































64.7. Използване на някоя от следните комбинации от персонализирани средства за сигурност има действието на правно валиден електронен подпис по смисъла на чл.13 от Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги, който в отношенията помежду си страните приравняват на саморъчен и който се използва за подписване на електронни платежни нареждания или други електронни документи:

а) потребителско име и парола, респективно опростен начин за идентификация, определен от Клиента по реда на настоящите Общи условия;

б) персонален цифров сертификат и ПИН за него, еднократен SMS код;

в) персонален цифров сертификат, Тоукън и ПИН за него.

64.8. За получаване на еднократен SMS код Клиентът посочва ползван от него мобилен номер, на който да му бъдат изпращани кодовете. Банката има право да откаже активирането на заявения мобилен номер без да посочва причините за това. За потвърждаване активирането на мобилния номер в банковата система, Банката изпраща текстово съобщение.

64.9. За да използва цифров сертификат по т. 64.3., б. „г“, инсталиран на централизиран сървър на Банката, в комбинация с еднократен SMS код, Клиентът определя допълнителен четирицифрен ПИН код, който единствено той знае и който е необходимо да бъде въвеждан всеки път при подписване на платежни нареждания или други електронни документи.

64.10. За активиране на заявено Тоукън-мобилно приложение (DSK mToken) се генерира служебен ПИН код, който се получава от Клиента чрез SMS на регистриран от него мобилен номер. При активиране приложението изисква първоначална идентификация на потребителя чрез въвеждане на данни, идентифициращи Клиента, сред които и регистрационен код, генериран през интернет банкирането ДСК Директ и получения служебен ПИН-код. След това системата изисква служебният ПИН задължително да бъде променен от потребителя с нов, определен от него.

64.10.1. При използване на Тоукън- мобилното приложение Клиентът може да определи вместо ПИН код да използва пръстов идентификатор, лицево разпознаване, или друго, с оглед функционалностите на притежаваното от Клиента мобилно устройство, на което е инсталирано приложението. За прилагане на тази възможност Клиентът задължително въвежда определения от него ПИН код, след което всяко последващо използване на приложението може да се осъществява чрез предпочитаната от Клиента защита - ПИН код, пръстов идентификатор, лицево разпознаване или друго. Използването на защита чрез пръстов идентификатор, лицево разпознаване или друго не променя определения от Клиента ПИН код, който може да продължи да бъде използван. Клиентът може да променя избраната от него защита по всяко време чрез настройките на мобилното приложение DSK mToken.

65.1. Клиентът е длъжен да използва инструментите за отдалечен достъп и персонализираните средства за сигурност само лично и в съответствие с условията за тяхното издаване и ползване, предвидени в Договора, тези Общи условия и Ръководството, което, наред с друго, съдържа и правилата и техническите изисквания към оборудването и софтуера на Клиента.

65.2. Клиентът е длъжен да вземе всички необходими мерки за опазване на своите инструменти за отдалечен достъп, записаната върху тях информация (в случай че съответният инструмент предполага наличието на такава) и персонализираните средства за сигурност, с грижата на добрия стопанин, включително да ги опази от загуба, унищожаване, повреждане, като:

а) пази в тайна потребителските си идентификатори (потребителско име и парола,) и всички кодове (Call code, ПИН, CVC/CVV и др.), не ги съобщава на никого, не ги записва върху каквато и да е вещь или друг носител, не ги съхранява заедно с инструмента за отдалечен достъп или на техническо оборудване, чрез което се използва друг канал, за който са предназначени;

б) съхранява и защитава от неоторизиран достъп своите устройства (КЕП, Тоукън, мобилен телефон, SIM карта, компютър, лаптоп и др.), през които се осъществява отдалечен достъп до сметка, или които се използват в процеса по осъществяване на отдалечен достъп до сметка;

в) когато КЕП е на външен носител, отстранява външния носител, от компютъра/др. устройство, веднага след подписване или след приключване на работата с КЕП, както и да не оставя без надзор КЕП, свързан към компютърно или друго оборудване с достъп до интернет;

г) други необходими мерки срещу узнаване на/неправомерен достъп до инструментите за отдалечен достъп, устройствата и персонализираните средства за сигурност от трети лица.

65.3. При възникване на основателно съмнение за, или при изгубване, противозаконно отнемане, унищожаване, повреждане, подправяне или използване по друг неправомерен начин на инструмент за отдалечен достъп и/или персонализирано средство за сигурност, или ако персонализирано средство за сигурност е станало известно на други лица, Клиентът е длъжен незабавно да съобщи това на Банката по телефона на номер 0700 10 375, по всяко време на денонощието, а след това и в писмена форма.

65.4. Клиентът е длъжен да уведоми незабавно Банката и в случай че банковата му карта бъде задържана в терминално устройство АТМ. При невъзможност да върне картата на Клиента, Банката издава нова карта към същата сметка.

65.5. Банката взема всички необходими мерки за спиране използването на инструмента за отдалечен достъп дори Клиентът да е действал умишлено или при груба небрежност, като блокира инструмента за извършване на операции след получаване на съобщението от Клиента.

65.6. При поискване от Клиента, в срок до 18 месеца от датата на уведомлението по т. 65.3, Банката му предоставя съответните доказателства, че Клиентът е направил такава уведомление.

65.7. Банката не носи отговорност, в случай че в резултат на неизпълнение от страна на Клиента на задълженията му по предходните точки, инструментите за отдалечен достъп бъдат използвани от трети лица.

66.1. Банката блокира инструмент за отдалечен достъп по желание на Клиента въз основа на подадено от него искане, както и в следните случаи:

а) при получаване на уведомление от Клиента, упълномощено от него лице или трето лице в случаите на т. 65.3.  
б) при налагане на заповед по сметката на Клиента – до размера на задължението по наложения заповед.

66.2. Банката има право по нейна преценка да блокира или деактивира инструмента за отдалечен достъп до сметка без съгласието на Клиента по обективни причини, свързани със:

а) сигурността и правилното функциониране на инструмента за отдалечен достъп до сметка, включително когато има съмнение за неразрешената му употреба или употреба с цел измама;

б) значително нараснал риск Клиентът да не е в състояние да изпълни задължение за плащане, когато такова е възникнало във връзка с ползваните услуги;

в) когато Клиентът с действията си нарушава изискванията на действащите нормативни актове или задълженията си по Договора, настоящите Общи условия или Ръководството;

66.3. В случаите по т. 66.2., при възможност преди блокирането/деактивирането или най-късно непосредствено след това, Банката уведомява Клиента за блокирането или деактивирането на инструмента за отдалечен достъп и за причините, които са го наложили, освен ако даването на такава информация не е позволено поради съображения за сигурност или с оглед спазването на нормативни изисквания, пречателни за информирането на Клиента.

66.4. Уведомяването на Клиента по т. 66.2., б. „а“ и „б“ се извършва по някой от следните начини, който по преценка на Банката, с оглед конкретния случай, е най-сигурен:

а) съобщение на страницата на Интернет банкирането ДСК Директ;

б) лично съобщение до Клиента в някой от профилите му в електронните канали;

в) на телефон, посочен от Клиента, и регистриран в системите на Банката.

66.5. Банката деактивира инструмента за отдалечен достъп до сметка и в случай на деактивиране на сметката, към която той е издаден, както и при получено искане за прехвърляне на тази сметка - от посочената в искането дата.

66.6. Банката деблокира служебни инструменти за отдалечен достъп, които са блокирани по т. 66.1. и т. 66.2., след като причините за блокирането отпаднат, с изключение на случаите по т. 66.1., когато деблокирането се извършва въз основа на подадено писмено искане от страна на Клиента.

66.7. Когато деактивираният на основание по т. 66.2., б. „а“ инструмент за отдалечен достъп е банкова карта, тя се преиздава от Банката.

## **ВИДОВЕ ИНСТРУМЕНТИ ЗА ОТДАЛЕЧЕН ДОСТЪП**

### **I. Дебитни карти**

#### **Издаване на карта**

67.1. Дебитните карти представляват вид инструмент за отдалечен достъп до банкова сметка, който се издава въз основа на сключен договор между Банката и МКО.

67.2. Банката не издава банкови карти, които съвместяват марки на платежни инструменти, свързани с карта, по смисъла на Регламент (ЕС) 2015/751 на европейския парламент и на Съвета относно обменните такси за платежни операции, свързани с карта.

67.3. Банката издава картата на физически лица по сметка в Банката, въз основа на сключен Договор. Банката си запазва правото да откаже сключването на Договор и издаването на карта, без да посочва основанията за това.

68.1. Сроктът на валидност на картата, в рамките на който клиентът може да я използва, е посочен върху самата карта и е три години, с изключение на Младежка карта, срокът на валидност на която е две години, и карти DSK-ISIS, чиято валидност е до две години от датата на издаването им. Сроктът на валидност на картата изтича в последния ден на месеца/годината, посочени върху лицевата ѝ страна.

68.2. След изтичането на срока по т. 68.1. се издава нова карта с нов срок на валидност, с изключение на карти DSK-ISIS, които не се преиздават автоматично.

68.3. Картата не се преиздава, в случай че до края на месеца, предхождащ този, в който изтича срокът ѝ на валидност, Клиентът подаде писмено искане за прекратяване на Договора.

69.1. Банката издава картата до 10 работни дни от подписване на Договора от страна на Клиента.

69.2. Банката предава картата на Клиента заедно със запечатан плик с ПИН и я активира в деня на предаването.

69.3. При получаването на картата и плика с ПИН, Клиентът проверява целостта на плика с ПИН и сравнява отпечатаната част от номера на картата в плика с ПИН и съответните цифри от номера върху лицевата страна на картата.

69.4. При съответствие, Клиентът се подписва на обратната страна на картата върху полето за оторизиран подпис в присъствието на служител на Банката и писмено декларира получаването на картата и плика с ПИН.

69.5. При несъответствие между номера, отпечатан на лицевата страна на картата и този, посочен в плика с ПИН, Клиентът отказва приемането им. Банката се задължава да издаде за собствена сметка в 10-дневен срок нова карта с нов ПИН.

69.6. Клиентът трябва да запомни своя ПИН, след което се задължава да унищожи листа, върху който е записан. Клиентът може многократно да променя своя ПИН с нова комбинация от цифри чрез терминално устройство АТМ на Банката.

69.7. Ако Клиентът забрави своя ПИН или го въведе грешно пет поредни пъти, в резултат от което картата се блокира, Клиентът може да поиска издаване на нова карта с нов ПИН към същата сметка във всеки офис на Банката.

70.1. Клиентът може да поиска от Банката издаването на нова карта в следните случаи:



- а) при унищожаване или повреждане на картата;
- б) при изгубване, кражба или отнемане по друг начин на картата;
- в) при забравен ПИН.

70.2. Банката издава новата карта с нов срок на валидност, с изключение на DSK-ISIC при които в случаите на преиздаване по т. 70.1., срокът на валидност на новата карта съвпада със срока на валидност на преиздадената карта. Клиентът е длъжен да върне старата карта, която се унищожават в негово присъствие. Във всички случаи на издаване или преиздаване на карта, тя заедно с плика с ПИН, се съхранява в офиса на Банката - издател в продължение на шест месеца от датата на издаване на картата. В случай че не бъдат потърсени от клиента в този срок, те се унищожават, а Договорът се счита за прекратен.

71. В случай че за обслужване на картата се прилага месечна такса, в месеца на издаване на картата размерът на месечната такса е пропорционален на броя дни от датата на издаване на картата до края на съответния месец. При преиздаване на картата по т. 70.1., месечната такса се начислява в размер, пропорционален на броя дни от началото на месеца до датата на преиздаването.

72. Картата е и остава собственост на Банката.

### Операции и лимити по банкови карти

73. Доколкото не е предвидено друго за съответния вид карта, с банкова карта могат да се извършват платежни и други услуги, както следва:

73.1. Платежни услуги:

- а) Теглене на пари в брой чрез терминални устройства АТМ;
- б) Теглене на пари в брой чрез терминални устройства ПОС;
- в) Плащане на стоки и услуги чрез терминално устройство ПОС;
- г) Плащане на периодични задължения чрез АТМ;
- д) Плащане на стоки и услуги чрез Интернет;
- е) Плащане на поръчки по поща/телефон;
- ж) Внасяне на пари в брой чрез АТМ на Банка ДСК.

73.2. Други услуги:

- а) Получаване на пари в брой („кеш бек“) от Клиента при плащане на стоки и услуги с картата чрез терминално устройство ПОС в търговски обекти, които предоставят услугата „кеш бек“;
- б) Справка по сметка чрез терминално устройство АТМ;
- в) Смяна на ПИН от Клиента чрез терминално устройство АТМ на Банка ДСК;
- г) Други услуги, предоставяни от Банка ДСК, в зависимост от вида карта.

73.3. Операциите и услугите по т. 73.1. могат да се извършват на всички терминални устройства в страната и в чужбина, носещи знака на съответната картова организация — Maestro, MasterCard и/или VISA и поддържащи съответната функционалност.

73.4. Операциите по т. 73.1., б. „в“ могат да се извършват и безконтактно с определени видове карти изрично посочени в настоящите Общи условия в търговски обекти, приемащи безконтактни плащания - чрез доближаване на картата до ПОС терминала, без да е необходимо тя да се поставя в устройството.

74. Платежните операции с банкова карта се изпълняват незабавно след получаване на надлежно нареждане от картодържателя, а сметката му се задължава до:

- а) 20 дни при теглене на пари в брой чрез терминални устройства АТМ.
- б) 45 дни за всички други операции извън посочените в т. 74., б. „а“.
- в) За извършване на операциите по т. 73.1. се прилагат лимити по Общи условия, определени от Банката, както следва:

24-часов лимит за теглене в брой	1 000 лв. /валутна равностойност	Maestro, Visa Electron, Debit Mastercard PayPass, Visa Debit payWave, Mastercard Space, Visa Space, DSK-Piccadilly Debit, ДСК Макс, DSK-ISIC, Младешка карта, World Debit Mastercard, Visa Infinite
	100 лв.	ДСК Тийн
	50 лв.	ДСК Старт
	0 лв.	Virtual Mastercard, Virtual Visa
24-часов лимит за плащане при търговец	6 000 лв./валутна равностойност	Mastercard Space, Visa Space, Virtual Mastercard**, Virtual Visa**, Visa Infinite
	3 000 лв./валутна равностойност	Maestro, Visa Electron, Debit Mastercard PayPass, Visa Debit payWave, DSK-Piccadilly Debit, ДСК Макс, DSK-ISIC, Младешка карта, World Debit Mastercard
	100 лв.	ДСК Тийн
	50 лв.	ДСК Старт

Общ 24-часов лимит	6 000 лв./валутна равностойност	Mastercard Space, Visa Space, Virtual Mastercard**, Virtual Visa**, Visa Infinite
	3 000 лв./валутна равностойност	Maestro, Visa Electron, Debit Mastercard PayPass, Visa Debit payWave, DSK-Piccadilly Debit, ДСК Макс, DSK-ISIC, Младежка карта, World Debit Mastercard
	100 лв.	ДСК Тийн
	50 лв.	ДСК Старт
Лимит на операция за услугата „кеш бек“ в България	50 лв./валутна равностойност	Maestro, Visa Electron, Debit Mastercard PayPass, Visa Debit payWave, Mastercard Space, Visa Space, DSK-Piccadilly Debit, ДСК Старт, ДСК Тийн, ДСК Макс, DSK-ISIC, Младежка карта, World Debit Mastercard, Visa Infinite
Опити за въвеждане на ПИН	5	Maestro, Visa Electron, Debit Mastercard PayPass, Visa Debit payWave, Mastercard Space, Visa Space, DSK-Piccadilly Debit, DSK-ISIC, Младежка карта, World Debit Mastercard, ДСК Старт, ДСК Тийн, ДСК Макс, Virtual Mastercard, Virtual Visa, World Debit Mastercard, Visa Infinite
Лимити за извършване на безконтактни плащания без въвеждане на ПИН	<p>Максималната сума за извършване на безконтактно плащане без въвеждане на ПИН се определя и се променя от МКО за всяка държава, като за България е 100 лв./валутна равностойност.</p> <p>Независимо от горното, за безконтактна операция до определения от МКО лимит се изисква въвеждане на ПИН, в случай че преди операцията са извършени:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- пет поредни безконтактни плащания без въвеждане на ПИН или</li> <li>- няколко поредни безконтактни плащания без въвеждане на ПИН, общата стойност на които, заедно със стойността на текущата транзакция, надвишава сумата от 150 EUR/валутна равностойност.</li> </ul>	Debit Mastercard PayPass, Visa Debit payWave, Mastercard Space, Visa Space, DSK-Piccadilly Debit ДСК Старт, ДСК Тийн, ДСК Макс, DSK-ISIC, Младежка карта, World Debit Mastercard, Visa Infinite

74.1. Лимитите се променят по желание на Клиента:

а) в офис на Банката. В случай че Клиентът е посочил лимити, равни на лимитите по Общи условия, се счита, че се прилагат лимитите по Общи условия и Банката има право да променя тези лимити по реда и при условията на т. 130.1.

б) през електронните канали - чрез въвеждане на потребителско име и парола (респективно опростен начин за идентификация, когато това е приложимо).

74.2. Лимит може да бъде променен по желание на Клиента и еднократно, за извършване на конкретна операция чрез обаждане в Call Center и след установяване на самоличността му чрез неговото ЕГН и номер на лична карта, както и чрез допълнителни въпроси за идентификация.

74.3. Лимитите могат да бъдат променени до посочени на интернет страницата на Банката максимални стойности за всеки вид карта.

74.4. Лимитите на карти, картодържател на които е непълнолетно лице, не може да надвишават максимално определените от Банката лимити по Общи условия.

#### Видове дебитни карти

MAESTRO, DEBIT MASTERCARD PAYPASS, VISA DEBIT PAYWAVE

75.1. Стандартните дебитни карти Maestro, Debit MasterCard Paypass, Visa Debit Paywave се издават по открита сметка в лева, евро или щатски долари и с тях могат да се извършват всички операции, посочени в т. 73.1. и т. 73.2.

75.2. Картите Debit MasterCard PayPass и Visa Debit payWave притежават възможност за извършване на безконтактни операции.

75.3. Към една сметка могат да се издават до 4 бр. допълнителни карти от посочените в т. 75.1 видове, като от тях не повече от 2 бр. могат да бъдат на името на основния картодържател.

## MASTERCARD SPACE, VISA SPACE

76.1. Дебитни карти MASTERCARD SPACE, VISA SPACE се издават по открита сметка в лева, евро или щатски долари и с тях могат да се извършват всички операции, посочени в т. 73.1. и т. 73.2.

76.2. Картите притежават възможност за извършване на безконтактни операции.

76.3. Към една сметка могат да се издават до 4 бр. допълнителни карти Visa Space и/или MasterCard Space, като от тях не повече от 2 бр. могат да бъдат на името на основния картодържател.

## ДСК СТАРТ, ДСК ТИЙН, ДСК МАКС

77.1. ДСК СТАРТ, ДСК ТИЙН и ДСК МАКС са специални дебитни карти с логото на Visa Debit PayWave, за които се прилагат особеностите, предвидени в Глава „РАЗПЛАЩАТЕЛНИ СМЕТКИ“. Картите са предназначени за три отделни възрастови групи лица, както следва:

а) за малолетни лица от 7 до 14-годишна възраст;

б) за непълнолетни лица от 14 до 18-годишна възраст;

в) за пълнолетни лица от 18 до 24-годишна възраст.

77.2. С картите могат да се извършват всички операции, посочени в т. 73.1. и т. 73.2., с изключение на операциите по т. 73.1, б. „б“ за карти ДСК Старт.

77.3. Картите по т. 77.1 се издават с безконтактна функционалност.

77.4. Към една сметка може да се издава само една карта ДСК СТАРТ или ДСК ТИЙН или ДСК МАКС.

## DSK-ISIC

78.1. Ко-брандираната дебитна карта DSK-ISIC е съвместна карта между Международна студентска идентификационна карта (International Student Identity Card — ISIC) и стандартна дебитна карта Visa Electron или Debit MasterCard PayPass на Банка ДСК. Международната Студентска Идентификационна Карта (ISIC) е световно признат документ, доказващ статут на учещ и осигуряваща достъп до специално договорени преференции, намаления и услуги, 24-часова линия за спешна помощ и глобална телефонна, e-mail и гласова поща услуга. Право на такава карта имат всички студенти - редовно обучение, докторанти, стажанти, специализанти към съответния ВУЗ — редовно обучение и студенти, завършили семестриално до 14 месеца след месеца на последния завършен семестър.

78.2. Картите се издават по открита сметка в лева, евро или щатски долари и с тях могат да се извършват всички операции, посочени в т. 73.1. и т. 73.2.

78.3. Картите притежават възможност за извършване на безконтактни операции.

78.4. Картата DSK-ISIC може да притежава и функционалност на електронна студентска карта и/или електронна студентска книжка. Допълнителната функционалност се осигурява от университет, съвместно с който се издава картата, като Банката не е страна в отношенията между университета и студентите, свързани с осигуряването на функционалността, вкл. не отговаря за наличието, верността и сроковете за нанасяне на оценките и/или отразяване на друга информация.

78.5. Към една сметка може да се издава само по една карта.

78.6. След изтичане на срока на валидност на картата, за издаване на нова карта Клиентът следва да представи документи удостоверяващи, че има статут на учещ редовно обучение, както е предвидено в т. 78.1.

## МЛАДЕЖКА КАРТА

79.1. Ко-брандираната дебитна карта „МЛАДЕЖКА КАРТА“ представлява съвместна карта между Европейска младежка карта (European Youth Card — EYC) и стандартна дебитна карта Debit MasterCard PayPass на Банка ДСК. Европейската младежка карта е международно признат документ, с който се получава достъп до специално договорени преференции, намаления и услуги в страните в Европа.

79.2. Картата се издава по открита сметка в лева, евро или щатски долари на лица на възраст 18-29 г.

79.3. С картата могат да се извършват всички операции, посочени т. 73.1. и т. 73.2.

79.4. Картите притежават възможност за извършване на безконтактни операции.

79.5. Към една сметка може да се издава само по една карта.

79.6. Младежката карта на клиент, навършил 30-годишна възраст, се обслужва и преиздава (след изтичане на срока на валидност на картата) при условията за стандартна дебитна карта Debit MasterCard PayPass, съгласно настоящите Общи условия.

## WORLD DEBIT MASTERCARD

80.1. Картите се издават на физически лица по открита сметка в лева, евро или долари.

80.2. С картите могат да се извършват всички операции, посочени в т. 73.1 и т. 73.2.

80.3. Картите притежават възможност за извършване на безконтактни операции.

80.4. Към една сметка могат да се издават до 4 бр. допълнителни карти World Debit Mastercard, като от тях не повече от 2 бр. могат да бъдат на името на основния картодържател.

80.5. Картите позволяват на клиентите да се възползват от допълнителни услуги - Lounge Key и Global Wi-Fi Boingo. Услугите Lounge Key и Global Wi-Fi Boingo се предоставят от избрани доставчици на Mastercard и се заявяват допълнително от Клиентите. Банката не е страна в отношенията между Клиентите и доставчиците на допълнителните услуги, като не носи отговорност за тяхното качество, както и за каквито и да било вреди, настъпили за Клиентите, свързани с предоставянето на тези услуги.

## Използване

81.1. Картите се използват само лично от Картодържателя.

81.2. Операциите, наредени от Клиента, могат да се осъществяват в он-лайн и в оф-лайн режим.

81.3. Клиентът може да извършва операции с картата си в он-лайн режим до размера на достъпната наличност по сметката, в съответствие с размера на определените по неговата карта лимити.

81.4. Достъпната наличност е равна на сумата на собствените средства на клиента, увеличена с неизползваната част от договорения кредит-овърдрафт, в случай че има сключен договор за такъв.

82.1. Платежни операции с картата в он-лайн режим се допускат след проверка на: достъпната наличност, състоянието на картата и лимитите по нея, като идентичността на клиента се установява и след използване на някой или комбинация от персонализираните средства за сигурност по т. 64.3 и/или други елементи (например: CVC/CW код, име върху картата, срок на валидност или подпис).

82.2. Максималната сума за безконтактна операция, над която задължително се изисква верификация на клиента по реда, предвиден в т. 82.1 се определя от МКО за всяка държава и е посочена в т. 74, б. „в“.

82.3. За разлика от операциите, извършвани в он-лайн режим, при тези, осъществявани в оф-лайн режим (например: извършвани на бензино-колонки, плащане на такси за магистрали и др.), размерът на достъпната наличност по сметката, определените по картата лимити, както и идентичността на Клиента, не могат да бъдат проверени към момента на извършване на операцията. Действителната сума на операциите в оф-лайн режим се установява при финансово представяне пред Банката на операцията от доставчика на платежни услуги на получателя. В тези случаи наличността по сметката е възможно да бъде превишена, като се прилагат последиците, предвидени в т. 20.8 от настоящите Общи условия.

82.4. При поискване от банков служител или Търговец, Клиентът се задължава да представи и документ за самоличност за идентификация и проверка на подписа му. Подписът върху бележка от терминално устройство трябва да бъде идентичен с подписа върху обратната страна на картата.

## Допълнителни карти

83.1. По искане на Клиента (Основен картодържател), Банката издава към сметката му и допълнителни карти на името на Клиента или на посочено от него трето лице, доколкото за някои видове карти е предвидено, че допълнителни карти могат да се издават. В случай че Клиентът пожелае издаване на допълнителна карта, между него и Банката се сключва допълнително споразумение към Договора, въз основа на който основната карта е била издадена.

83.2. Допълнителни карти могат да бъдат издавани и на непълнолетни лица с документ за самоличност.

83.3. Основният картодържател поема отговорността за всички действия, извършени с допълнителната карта и се задължава да запознае картодържателя на допълнителната карта с правилата за нейното използване, както и с правата и задълженията на картодържател на банкова карта, предвидени в Договора и настоящите Общи условия.

83.4. Картата и пликът с ПИН могат да бъдат получени както от основния картодържател, така и от картодържателя на допълнителната карта срещу представяне на документ за самоличност. Когато картодържателят на допълнителната карта е непълнолетен, допълнителната карта и пликът с ПИН се получават от основния картодържател.

Всички такси и комисиони по операции, извършени с допълнителна карта, са за сметка на основния картодържател.

83.5. Картодържателят на допълнителната карта може да използва целия размер на достъпната наличност.

84.1. Лимитите за допълнителните карти могат да бъдат променени единствено от основния картодържател.

84.2. Основният картодържател, без съгласието на картодържателя на допълнителната карта, може да заяви блокиране на допълнителната карта.

85.1. Картодържателят на допълнителна карта има право да иска по отношение на тази карта:

а) блокиране на картата при изгубване или открадване.

б) временно блокиране на картата, без да посочи причина за това.

в) преиздаване на картата в случай на забравен ПИН, кражба, изгубване, унищожаване или повреждане.

г) регистриране/промяна на средства за получаване/генериране на 3-D парола за плащания през Интернет.

86.1. Допълнителната карта се деактивира автоматично с прекратяване на Договора, сключен с основния картодържател.

## II. Електронни канали

### Общи положения

87.1. Електронните канали осигуряват на Клиента чрез Интернет отдалечен достъп до ползвани от него банкови продукти и предоставяни от Банката услуги, вкл. за извършване на справки и нареждане на платежни операции.

87.2. Електронни канали са Интернет банкирането ДСК Директ, достъпно чрез [www.dskdirect.bg](http://www.dskdirect.bg) и адаптираната мобилна версия [www.dskdirect.mobi](http://www.dskdirect.mobi), както и мобилните приложения .

87.3. Мобилните приложения представляват приложения за смарт устройства, които с оглед вида достъп на клиента до електронните канали (с ограничена или с пълна функционалност), позволяват на Клиента да използва определени за всяко от приложенията услуги. Мобилните приложения се активират по ред и начин, описан в Ръководството.

88.1. Клиентът получава достъп до услугите, предлагани чрез електронните канали, в момента на подписване на Договора.

88.2. Електронните канали се ползват само лично от Клиента и той няма право да ги използва чрез трети лица, с изключение на случаите в т. 94.1.

89.1. Сметката, която Клиентът посочи на първо място в Договора, се нарича „Водеща сметка“ и задължително трябва да е стандартна разплащателна сметка с пълна функционалност в лева, евро и щатски долари, сметка със специална дебитна карта ДСК Тийн или платежна сметка за основни операции в лева.

89.2. За Клиенти - титуляри на сметка със специална дебитна карта ДСК Тийн задължително Водеща е тази сметка.

90.1. В зависимост от направения в Договора избор на Водеща сметка (стандартна разплащателна сметка с пълна функционалност в лева, евро и щатски долари, платежна сметка за основни операции или сметка със специална дебитна карта ДСК Тийн), достъпът до електронните канали може да бъде с пълна или с ограничена функционалност, съгласно предвиденото в настоящите Общи условия за съответната сметка.

90.2. Достъпът е с ограничена функционалност за:

а) Клиенти - титуляри на платежна сметка за основни операции;

б) Непълнолетни клиенти – титуляри на сметка със специална дебитна карта ДСК Тийн или на платежна сметка за основни операции;

в) Клиенти, които нямат открита сметка по т. 89.1., но имат кредитна карта, стоков кредит. Тези Клиенти не могат да извършват платежни операции през електронните канали, а имат възможност единствено да получават информация за използваните кредити;

г) Клиенти, които нямат открита сметка по т. 89.1., но са титуляри на разплащателна сметка, която съгласно сключения договор е открита за обслужването на конкретни цели и поради това е с ограничена функционалност, не могат да извършват платежни операции през електронното банкиране, а имат възможност единствено да получават информация за целевото използване на сметката, както и за използвания кредит, ако има такъв.

90.3. Пълнолетни клиенти на Банката, които имат сключен договор за разплащателна сметка в лева, евро и щатски долари и активна банкова карта, издадена от Банката, и заявен мобилен телефонен номер, могат да получат достъп до електронните канали с ограничена функционалност, през интернет страницата на Банката, като Клиентът подписва Договора с персонален електронен подпис, издаден от Банката. За Клиенти, получили достъпа до електронните канали по този ред, Водеща е сметката, към която е издадена банковата карта, която е използвана за получаване на достъпа.

90.4. Достъпът до електронните канали автоматично става от ограничена с пълна функционалност в следните случаи: при промяна на вида на сметка със специална дебитна карта ДСК Тийн в сметка със специална дебитна карта ДСК Макс или в стандартна разплащателна сметка с пълна функционалност; в случай че сметката, открита за обслужването на конкретни цели се трансформира в стандартна сметка с пълна функционалност.

91.1. Клиентът получава потребителско име и парола за вход в електронните канали от Банката по сигурен начин, така че те да бъдат известни само на него, или ги определя сам. Когато потребителските идентификатори са предоставени от Банката, Клиентът трябва да смени своята парола за достъп при първото си свързване към Интернет банкирането, а по негово желание може да промени и предоставеното от Банката потребителско име.

92.1. В ДСК Смарт Клиентът може да влиза и по опростен начин, например с пръстов идентификатор, кратък ПИН и други.

92.2. За активиране на възможността за опростен начин за вход в мобилното приложение ДСК Смарт, Клиентът задължително се регистрира с въвеждане на потребителско име и парола и избира опростен начин за вход чрез повторно въвеждане на парола, както е указано в Ръководството, след което всяко негово последващо идентифициране в приложението се извършва чрез използване на избория от него опростен начин, равностоен на въвеждане на потребителско име и парола.

92.3. Използването на опростения начин за вход не заменя или променя потребителското име и парола и Клиентът може да продължи да ги използва като извърши действията, предвидени в Ръководството.

92.4. Клиентът може да променя своите потребителско име и парола по всяко време през Интернет банкирането, както и избория от него опростен начин за вход - през мобилното приложение ДСК Смарт.

### **Операции и лимити за ползване на електронни канали**

93.1. За извършване на определени операции през Интернет банкиране ДСК Директ Клиентът може да определи и да бъдат прилагани лимити, за всички сметки, достъпни в канала както следва:

93.1.1. операционен лимит – лимит за размер на отделна операция, наредена от сметка, видима в съответния канал;

93.1.2. общ дневен лимит на извършваните в рамките на един ден - от 0.00 ч. до 24.00 ч. операции - лимит за общ размер на всички операции, от всички сметки, достъпни в съответния канал и извършени през него за един ден.

93.1.3. Определените лимити не се прилагат за следните видове операции: преводи между свои сметки; плащане на периодични задължения; плащане на местни данъци и такси; вътрешнобанкови периодични и вътрешнобанкови кредитни преводи с бъдещ вальор на изпълнение; междубанкови периодични и еднократни кредитни преводи в лева с бъдещ вальор.

93.2. За извършване на операции чрез ДСК Смарт се прилага общ дневен лимит на извършваните операции в размер на 10 000 лв./валутната равностойност на 10 000 лв.

### **Достъп до интернет банкиране ДСК Директ от упълномощено лице**

94.1. По искане на Клиента интернет банкирането ДСК Директ, което Клиентът използва, може да бъде използвано освен от него, и от изрично упълномощено от него за целта друго лице. Между Банката, Клиента и упълномощеното лице се сключва тристранно споразумение, неразделна част от сключения между Банката и Клиента договор за предоставяне на достъп до електронните канали на Банка ДСК.

94.2. Със сключване на споразумението по т.94.1. Клиентът:

94.2.1. се съгласява, че упълномощеното лице ще получи достъп до наличността и операциите по неговите сметки, достъпни чрез интернет банкирането, която информация представлява банкова тайна.

94.2.2. поема отговорността за всички действия и/или бездействия на упълномощеното лице, включително и за извършени платежни операции, и се задължава да следи за спазване от упълномощеното лице на правилата и условията за използване на интернет банкирането, както и на задълженията му на потребител на електронния канал, предвидени в тристранното споразумение и настоящите Общи условия.

94.3. Със сключване на споразумението по т. 94.1 **Error! Reference source not found.** Упълномощеното лице:

94.3.1. получава възможността да използва интернет банкирането на Клиента при определените в тристранното споразумение параметри, съобразени с предоставените в пълномощното права. Достъпът не може да бъде по-широк от предвиденото в т. 95.5 и 95.6 от настоящите Общи условия.

94.3.2. получава линк към защитена среда, чрез който определя самостоятелно собствени потребителско име и парола за осъществяване на достъпа, които единствено упълномощеното лице знае.

94.3.3. се задължава да прилага и спазва изискванията, предвидени в Глава ИНСТРУМЕНТИ ЗА ОТДАЛЕЧЕН ДОСТЪП, Раздел I Общи положения, относно използване и опазване на инструментите за отдалечен достъп, персонализираните средства за сигурност и устройствата, чрез които се осъществява отдалечен достъп до интернет банкирането на Клиента.

94.3.4. се задължава да спазва Глава ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ, Раздел III. Общи правила за установяване на идентичност, сключване на Договор и работа с лица, представляващи Клиента, Раздел IV. Комуникация между страните във връзка със сключването и изпълнението на договора, Глава ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ, Глава ИНСТРУМЕНТИ ЗА ОТДАЛЕЧЕН ДОСТЪП ДО СМЕТКА, Раздел I. Общи положения, Глава ОТГОВОРНОСТ от настоящите Общи условия.

94.3.5. се задължава, при възникване на основателно съмнение за, или при изгубване, противозаконно отнемане, унищожаване, повреждане, подправяне или използване по друг неправилен начин на достъпа до интернет банкирането на Клиента и/или на персонализирано средство за сигурност, или ако персонализирано средство за сигурност е станало известно на други лица, незабавно да съобщи това на Банката, по всяко време на денонощието, а след това и в писмена форма. Упълномощеното лице уведомява и Клиента при настъпване на някое от описаните обстоятелства.

94.3.6. получава право да иска временно блокиране на достъпа си, без да посочи причина за това, както и да уведоми Банката за неразрешена или неточно изпълнена платежна операция.

94.4. Банката не носи отговорност, в случай че в резултат на неизпълнение от страна на Клиента или на упълномощеното лице на задълженията им по предходните точки, в това число и на задълженията на Клиента и упълномощеното лице по Глава ИНСТРУМЕНТИ ЗА ОТДАЛЕЧЕН ДОСТЪП ДО СМЕТКА, Раздел I. Общи положения, интернет банкирането ДСК Директ на Клиента бъде използвано от трети неоправомощени лица.

94.5. Независимо от предоставените в пълномощното по т.94.1. права, упълномощеното лице няма право да преупълномощава трети лица за ползване достъпа на Клиента или неговия, в качеството му на пълномощник на Клиента.

94.6. Упълномощеното лице има право самостоятелно да променя определения в тристранното споразумение метод за подписване на електронни платежни нареждания за преводи по сметки на трети лица в Банката и/или по сметки в други банки. Правото по предходното изречение може да бъде упражнено само, в случай че в пълномощното по т. 94.1 и в тристранното споразумение е предвидено лицето да може да извършва платежни операции през интернет банкирането от името и за сметка на Клиента.

94.7. За услугите, ползвани от Клиента чрез упълномощеното лице, Клиентът дължи заплащане на таксите и комисионните, дължими съгласно Тарифата за лихвите, таксите и комисионните, които Банката прилага, действаща към датата на събиране на таксите и комисионите за съответната услуга, съответно – към датата на извършване на операцията/услугата, във връзка с която са дължими.

94.8. Клиентът има право, без съгласието на упълномощеното лице, да заяви блокиране на достъпа на упълномощеното лице.

94.9. Лимитите за ползваните от Клиента електронни канали могат да бъдат променени единствено от Клиента. Упълномощени лица нямат такова право.

94.10. Освен на основанията, предвидени в Глава СРОК И ПРЕКРАТЯВАНЕ, достъпът на упълномощеното лице се прекратява автоматично с прекратяване на договора за достъп до електронните канали, сключен между Банката и Клиента, както и при получаване от Банката на писмено уведомление от страна на Клиента за оттегляне на пълномощното по т. 94.1.

## Видове услуги

95.1. Чрез Интернет банкирането ДСК Директ Клиентът има достъп до следните услуги:

95.1.1. Информационни:

а) справки за наличността и движенията по ползвани сметки, банкови карти и извършени операции с тях;

- б) месечни извлечения;
  - в) информация за ползваните кредити;
  - г) справки по осигурителни партиди в ПОК ДСК Родина;
- 95.1.2. Платежни:
- а) нареждане на вътрешнобанкови и междубанкови кредитни преводи, включително експресни, както и преводи с възможност за ползване на преференциален договорен обменен курс;
  - б) плащане на периодични задължения и зареждане на ваучери чрез кредитен превод;
  - в) заплащане на такси към Университети;
  - г) заплащане на глоби по фишове и наказателни постановления към КАТ;
  - д) плащане на издадени чрез eFaktura електронни фактури;
  - е) извършване на превод за дарение;
  - ж) извършване на периодични преводи и преводи с бъдещ вальор на изпълнение в лева и валута;
  - з) използване на Виртуална карта.
- 95.1.3. Компоненти:
- а) виртуален срочен депозит;
  - б) спестовна компонента;
  - в) виртуална компонента.
- 95.1.4. Инвестиционни:
- а) подаване на поръчки за покупка и обратно изкупуване на дялове от договорни фондове, предлагани от Банка ДСК;
  - б) справка за актуалното състояние на притежавани дялове и тяхната стойност;
  - в) попълване на тест за оценка на принадлежност към целеви пазар на предлаганите договорни фондове;
  - г) получаване на потвърждения за изпълнени поръчки, тримесечни и годишни отчети и справка за подадени поръчки за покупка и обратно изкупуване на дялове от договорни фондове.
- 95.1.5. Други:
- а) подаване на искане за ползване на кредитен продукт;
  - б) заявяване, промяна или отказ на информационни услуги;
  - в) регистриране/промяна на средство и мобилен номер за получаване/генериране на еднокатна 3-D парола по карта;
  - г) сключване на договор и откриване на разплащателна сметка и/или издаване на банкова карта;
  - д) добавяне/премахване на сметки;
  - е) заявяване, деактивиране и редактиране на съгласие за директен дебит за плащане на комунални сметки;
  - ж) управление на мобилните приложения, описани в настоящия Раздел „Електронни канали“
  - з) промяна на дневни лимити по дебитна или кредитна карта;
  - и) блокиране на карта и активиране на блокирана чрез интернет банкирането ДСК Директ карта;
  - к) активиране/деактивиране на защитен вход
  - л) преиздаване на карта, поради загуба/кражба/забравен ПИН.
- 95.2. Клиенти – титуляри на платежна сметка за основни операции, ползват услугите по т. 95.1.1., б. „а“ и „б“, т. 95.1.2., б. „а“ и „з“, т. 95.1.5., б. „ж“, „к“ и „л“, а когато са непълнолетни – услугите по т. 95.1.1., б. „а“ и „б“, т. 95.1.2., б. „а“ в частта вътрешнобанков превод между свои сметки, т. 95.1.5., б. „ж“.
- 95.3. Клиенти – титуляри на сметка със специална дебитна карта ДСК Тийн могат да ползват услугите по т. 95.1.1., б. „а“ и „б“, т. 95.1.2., б. „з“ и „а“ в частта вътрешнобанков превод между свои сметки, т. 95.1.3., б. „а“, т. 95.1.5., б. „б“, „в“ и „ж“.
- 95.4. Клиенти, получили достъп до електронните канали през интернет страницата на Банка ДСК съгласно т. 90.3., могат да ползват единствено услугите по т. 95.1.1., б. „а“, „б“ и „в“, т. 95.1.2., б. „а“ и „з“ в частта между свои сметки, т. 95.1.3., б. „б“, т. 95.1.5., б. „а“, „б“, „д“ и „и“.
- 95.5. Упълномощени лица по т. 94.1, които нямат право да извършват от името и за сметка на Клиента преводи по сметки на трети лица в Банката и/или по сметки в други банки, могат да ползват единствено услугите по т.95.1.1, б. „а“ и „б“, т. 95.1.5, б. „б“, както и по т. 95.1.5., б. „в“ само по отношение използваните лично от упълномощеното лице персонализирани средства за сигурност и устройства за достъп до интернет банкирането на Клиента.
- 95.6. Упълномощени лица по т. 94.1., които имат право да извършват от името и за сметка на Клиента преводи по сметки на трети лица в Банката и/или по сметки в други банки, могат да ползват, освен услугите по т. 95.5., също и тези по т. 95.1.2 с изключение на т. 95.1.2, б. „е“, „з“ и заплащане на данъци и такси.

### **Спестовна компонента**

- 96.1. Спестовната компонента е безсрочна спестовна част от Водещата сметка (компонента), която се използва за съхранение на пари, платими на виждане (по всяко време). Тя не представлява отделна банкова сметка, създава се във валутата на разплащателната сметка автоматично при предоставяне на достъпа до електронните канали.
- 96.2. В спестовната компонента могат единствено да се заделят средства от наличността по Водещата сметка безналично, само чрез електронните канали.

96.3. Със средствата по спестовната компонента не могат да се извършват платежни операции, освен да бъдат върнати обратно по Водещата сметка.

96.4. Наличността по безсрочната спестовна компонента се олихвява ежедневно с годишен лихвен процент за безсрочна спестовна компонента в съответната валута, съгласно текущите лихвени условия, обявени в Лихвения бюлетин на Банката. Лихвата се изчислява във валутата, в която се води разплащателната сметка и се капитализира в края на календарната година или при прекратяване на достъпа до електронните канали, като при прекратяване остатъкът по безсрочната спестовна компонента се прехвърля по Водещата сметка.

### **Виртуален срочен депозит**

97.1. Виртуалният срочен депозит е депозитна част (компонента) на стандартна разплащателна сметка с пълна функционалност в лева, евро или щатски долари, достъпна чрез Интернет банкирането ДСК Директ, открива се във валутата на разплащателната сметка за избран от клиента срок от 1, 3, 6 или 12 месеца.

97.2. Банката определя минимална сума за откриване на виртуален депозит и я обявява в Лихвения бюлетин.

97.3. За всяка разплащателна сметка може да се открива само по един виртуален срочен депозит в съответната валута и срок.

98.1. За дата на откриване на виртуалния депозит се счита датата, на която по компонентата са постъпили преведените от клиента средства, а за дата на откриване на виртуален депозит, средствата за откриване на който са преведени в почивен ден, се счита първия следващ работен ден.

98.2. Договореният срок по виртуален срочен депозит е времето от датата на откриването до последния ден на срока (падежа). Срокът след съответния брой месеци изтича на същото число от месеца, на което е открит депозитът. Ако месецът, в който изтича срокът, няма същото число, срокът изтича в последния му ден. Когато краят на срока е неработен ден, депозитът е платим в първия следващ работен ден.

98.3. Виртуалният срочен депозит се открива с годишен лихвен процент за съответния размер, срок и валута, съгласно действащия Лихвен бюлетин на Банката към датата на откриване, като депозитът се олихвява на база 360 лихводни за година и 30 лихводни за месец. Денят на закриване на срочния депозит не е лихвен ден. Приложимият годишен размер на лихвен процент по Виртуален депозит е видим в детайлите по депозита в Интернет банкирането.

99.1. При изтичане на срока на виртуалния срочен депозит, той се подновява автоматично, ако не бъде закрит на падежна дата от Клиента или от Банката. За закриване на виртуалния срочен депозит от страна на Банката, тя уведомява Клиента най-малко 1 месец преди падежа по някой от начините, посочени в т. 8.3.

99.2. В случаите на подновяване по т. 99.1 се прилага актуалният към датата на подновяване на срока стандартен лихвен процент, приложим за съответния вид виртуален срочен депозит и за съответния размер, съгласно Лихвения бюлетин.

99.3. При закриване на виртуалния срочен депозит от Банката, на първия работен ден, следващ падежа, тя прехвърля наличността на депозита по разплащателната сметка, от която депозитът е част.

99.4. При откриване на виртуален срочен депозит, Клиентът посочва начина на изплащане на начислените лихви – чрез капитализиране или чрез прехвърляне по разплащателна сметка, като лихвата се капитализира, съответно – се прехвърля по разплащателната сметка, в първия работен ден след падежа. Клиентът не може да променя и/или закрива сметката, по която се прехвърля лихвата, докато срочният депозит съществува.

100.1. По открит виртуален срочен депозит Клиентът може да довнася суми, налични по разплащателната сметка, от която е част, по всяко време на срока чрез Интернет банкирането ДСК Директ.

100.2. При довнасяне на суми след датата на откриване/подновяване на срока му, всяка сума се прибавя към остатъка по депозита и общата сума започва да се олихвява със съответстващия на общата сума лихвен процент от датата на внасяне до настъпването на падежа.

100.3. От открит виртуален депозит Клиентът чрез интернет банкирането ДСК Директ може да извърши частично теглене по всяко време на срока, като сумата на частичното теглене се прехвърля по разплащателната сметка, а с остатъка от сумата по депозита се формира нов депозит от същия вид (матуритет и валута), като започва да тече нов срок от първия работен ден следващ датата на частичното теглене при лихвен процент, съгласно Лихвения бюлетин, действащ към тази дата, включително промоционалната лихвена надбавка, ако е по време на промоция. Не се допуска частично теглене в резултат на което остатъкът на депозита да е в по-нисък размер от минималната сума за откриване на виртуален срочен депозит.

100.4. По открит виртуален депозит Клиентът може да извърши в рамките на един работен ден само една операция – довнасяне или теглене.

101.1. Справки за захранвания, довнасяне и теглене от виртуален срочен депозит са достъпни в Интернет банкирането ДСК Директ, Call center или мобилното приложение ДСК Смарт на следващия работен ден.

101.2. Операциите захранване, довнасяне или теглене се извършват само чрез разплащателната сметка, безналично, и за всяка от тези операции Клиентът има възможност да формира и отпечата операционна бележка чрез интернет банкирането ДСК Директ.



102.1. Клиентът може по всяко време на срока да закрие виртуалния срочен депозит, като нареди прехвърляне на цялата сума по разплащателната сметка, към която е открит, чрез интернет банкирането ДСК Директ, при ограниченията на т. 100.4.

102.2. Върху сумата на депозита от датата на откриване/автоматично подновяване до датата на закриване/частично теглене се начислява лихва в размер на:

а) при закриване на депозита на падеж се изплаща лихва съгласно договорения лихвен процент;

б) при закриване на депозита или частично теглене преди изтичане на договорения срок се изплаща лихва при лихвен процент, приложим за предсрочно закриване съгласно Лихвения бюлетин.

102.3. При закриване на депозит или частично теглене в първия ден след падежа, не се начислява лихва за един ден.

102.4. При закриване на виртуален депозит компонентата остава активна и може да бъде използвана отново за формиране на нов виртуален срочен депозит от същия вид, но с нов падеж, чрез ново превеждане на средства от разплащателната сметка, при ограниченията на т. 100.4. В тези случаи по новия виртуален срочен депозит се прилага актуалният към датата на откриването му лихвен процент, приложим за съответния вид виртуален срочен депозит и за съответния размер, съгласно Лихвения бюлетин. До датата на откриване на депозита, определена съгласно т. 98.1., по компонентата се визуализира, но не се прилага, прилаганият лихвен процент по предишно отчитания по нея виртуален срочен депозит.

102.5. При прекратяване на достъпа до електронните канали виртуалният депозит се закрива и остатъкът по него се прехвърля по разплащателната сметка, от която е открит, като върху него се начислява съответната лихва по т.

### **Виртуална карта**

103.1. Виртуалната карта е предплатена карта, която се издава по виртуална сметка за електронни пари, която е част (компонента) на Водещата сметка (наричана в тези общи условия „Виртуална компонента“ или „сметка за електронни пари“). С виртуалната карта може да се извършват плащания за стоки и/или услуги в Интернет.

103.2. Банката издава виртуални карти MasterCard и Visa в лева, евро или щатски долари, които са с международен достъп.

104.1. С картите могат да се извършват платежните услуги, посочени в т. 73.1., б. „д“ и т. 73.1., б. „е“

104.2. Необходимо условие за извършване на плащане е търговецът, който продава стоката или предлага услугата, да приема плащания със съответния вид карта.

105.1. Картата представлява пластмасов носител, като от едната страна на картата са отпечатани: име на Клиента, номер на картата, срок на валидност, а от другата страна – CVC/CW код (за карти MasterCard – CVC, за карти VISA – CVV).

105.2. Картата не разполага с магнитна лента и поле за подпис на картодържател, към нея не се издава ПИН и не може да се използва за извършване на операции на физически терминални устройства АТМ/ПОС.

106.1. За извършване на операции с Виртуалната карта се прилагат лимити, определени от Банката, за които важат условията по т.74., б. „в“.

107.1. В случай че не е посочено друго относно Виртуална карта в настоящите Общи условия, за издаването, използването на Виртуалната карта и извършването на платежни операции с нея, приложимите защитни мерки и отговорност (включително и по отношение на издадени допълнителни карти) се прилагат съответно правилата, съдържащи се в Глава ИНСТРУМЕНТИ ЗА ОТДАЛЕЧЕН ДОСТЪП, Раздел Общи положения и Глава ВИДОВЕ ИНСТРУМЕНТИ ЗА ОТДАЛЕЧЕН ДОСТЪП, Раздел „Дебитни карти“.

108.1. След изтичане на срока на валидност на Виртуалната карта се издава нова карта, която Клиентът може да използва за нов период, освен ако някоя от страните, не поиска прекратяване на достъпа и/или деактивиране на картата по някой от начините, посочени в тези Общи условия.

109.1. Към една сметка може да бъдат издадени 5 виртуални карти, от които не повече от 3 могат да са на името на титуляра.

110.1. Сметката за електронни пари е с ограничена функционалност - преводи към и от нея могат да бъдат нареждани, съответно изпълнявани, единствено през електронните канали и само от и към Водещата сметка, а плащания могат да се правят само в интернет чрез използване на виртуалната карта.

110.2. С превода на средства от Водещата сметка, по сметката за електронни пари се захранват електронни пари, формиращи наличността по сметката, на стойност номиналната стойност на прехвърлените от Клиента парични средства.

110.3. Обратно изкупуване на електронните пари се осигурява чрез превод от сметката за електронни пари обратно по Водещата сметка. Обратното изкупуване може да бъде наредено, респективно извършено, по всяко време, като по Водещата сметка на Клиента се захранва номиналната парична стойност на електронните пари, които Клиентът е поискал да бъдат обратно изкупени.

110.4. Клиентът не дължи такса за обратно изкупуване.

110.5. Наличността по сметката за електронни пари не се олихвява.

111.1. В случай че не е посочено друго в настоящите Общи условия, за извършването на платежните операции по сметката за електронни пари се прилагат съответно правилата, предвидени в тези Общи условия за обслужване на разплащателни сметки на физически лица и предоставянето на платежни услуги по тях.

112. Виртуалните карти се деактивират, а сметката за електронни пари, към която са издадени се закрива:

а) при промяна на Водещата сметка, в случай че новата Водеща сметка е в различна валута, при което се създава нова сметка за електронни пари и нова виртуална карта във валутата на водещата сметка;

б) при прекратяване на достъпа до електронните канали;

в) при подаване от Клиента на искане за деактивиране на Виртуалната карта;

г) в случаите, посочени в т. 66.2.

113. В случаите по т.112, ако към датата на закриването по сметката за електронни пари има наличност, се извършва обратно изкупуване, като по Водещата сметка на Клиента се захранва номиналната парична стойност на наличните по сметката за електронни пари електронни пари. За обратното изкупуване не се прилага такса.

### **Подаване на поръчки за покупка/обратно изкупуване на дялове на договорни фондове**

114.1. За да подава поръчки за покупка и/или обратно изкупуване на дялове на договорни фондове чрез Интернет банкирането ДСК Директ, е необходимо клиентът да е сключил Договор за покупка и обратно изкупуване на дялове на договорни фондове, а в случаите по т. 114.4 и да е подал Поръчка-договор в офис на Банката.

114.2. Клиентът следва да разполага по разплащателната си сметка, предназначена да обслужва операциите му с дялове и достъпна за ползване на услугите, извършвани чрез Интернет банкирането ДСК Директ, с достатъчен авоар за покриване на цената за покупката и дължимите такси и да заплати дяловете като нареди кредитен превод от сметката си. Валутата на сметката следва да съответства на валутата на деноминация на фонда. При промяна на данни на Клиента, Клиентът следва да представи копие от новия си документ за самоличност в някой от офисите на Банката, в които се дистрибутират дялове. Актуален списък на тези поделения е публикуван на интернет страницата на Банката. Преди представяне на документа по т. 114.1 и актуализиране на личните данни в електронната система на Банката, клиентът няма право да подава поръчки за покупка или обратно изкупуване на дялове чрез Интернет банкирането ДСК Директ.

114.3. Клиентът трябва да сключи Договор за покупка и обратно изкупуване на дялове на договорни фондове, за да може да подава през Интернет банкирането ДСК Директ поръчки за покупка и обратно изкупуване на дялове на всички чуждестранни договорни фондове предлагани от Банка ДСК.

114.4. Клиентът трябва да сключи Договор за покупка и обратно изкупуване на дялове на договорни фондове и да подаде в офис на Банката Поръчка-договор за който и да е фонд управляван от „ДСК Управление на Активи“ АД, за да може да подава през Интернет банкирането ДСК Директ поръчки за покупка и обратно изкупуване на дялове на всички фондове управлявани от това управляващо дружество.

### **Мобилни приложения**

#### **МОБИЛНО ПРИЛОЖЕНИЕ ДСК СМАРТ**

115.1. ДСК Смарт е мобилно приложение, което позволява на Клиента, с оглед вида достъп до електронните канали (с ограничена или с пълна функционалност), да използва услугите по т. 95.1.1., б. „а“ и „в“, т. 95.1.2., б. „а“, „б“, „в“, „г“ и „и“, т. 95.1.3., б. „а“ и „б“, т. 95.1.5., б. „а“, „з“ и „и“.

115.1.1. Клиенти – титуляри на платежна сметка за основни операции, ползват услугите по т. 95.1.1., б. „а“, т. 95.1.2., б. „а“, а когато са непълнолетни – услугите по т. 95.1.1., б. „а“, т. 95.1.2., б. „а“ в частта вътрешнобанков превод между свои сметки.

115.1.2. Клиенти – титуляри на сметка със специална дебитна карта ДСК Тийн могат да ползват услугите по т. 95.1.1., б. „а“, т. 95.1.2., б. „и“ и „а“ в частта вътрешнобанков превод между свои сметки, т. 95.1.3., б. „а“.

115.1.3. Клиентите, получили достъп до електронните канали през интернет страницата на Банка ДСК съгласно т. 90.3., могат да ползват услугите през мобилното приложение само след заявяване на достъп до ДСК Директ в офис на Банката.

115.2. Чрез ДСК Смарт преводните операции към трети лица (вътрешнобанкови и междубанкови в лева и валута, към бюджета, плащане на университетски такси, Глоби към КАТ и др.) се извършват при условие че достъпът на Клиента позволява извършването им чрез Интернет банкирането, ползва се начин на подписване съгласно т. 64.7, б. „б“. „в“ и операциите са в рамките на общия дневен лимит.

### **ПАКЕТИ**

116.1. Банката предлага самостоятелно продукти и/или услуги или в описаните в настоящия раздел пакети - съвместно с други нейни продукти/услуги.

116.2. Настоящите Общи условия се прилагат по отношение на договори за ползване на пакет, включващи продуктите и услугите, предмет на уредба в настоящите Общи условия.

116.3. Само сключването от Клиента на договори за всички включени в пакет продукти и/или услуги, дава право Банката да прилага по отношение на него специални ценови условия за съответните продукти/услуги, описани в договора за ползване на пакет. За продуктите и услугите, за които не са предвидени специални ценови условия в договора за ползване на пакет, се прилагат стандартните условия за съответния продукт/услуга.

116.4. Правата и задълженията на страните, във връзка с ползването на всеки отделен вид продукт/услуга, включен в пакет, се уреждат в договора за съответния продукт/услуга.

116.5. Специалните ценови условия за продуктите и услугите, включени в пакет, не могат да бъдат ползвани едновременно с други специални ценови условия, предвидени за същите тези продукти и услуги в други договори, сключени с Банката, вкл. договори за ползване на пакет от такива продукти и услуги.

116.6. Със сключването на договор за ползване на пакет, се преустановява прилагането на всякакви предходно уговорени между страните или ползвани от Клиента на друго основание специални условия за продуктите и услугите, включени в пакета.

116.7. Срокът за ползване на всеки пакет е до 31 декември на текущата календарна година. При изтичане на срока на договора, той се подновява автоматично до 31 декември на всяка следваща календарна година.

116.8. В случаите на автоматично подновяване срока на Договора, се прилагат актуалните към датата на подновяването специални ценови условия по пакета, както и такси, дължими съгласно Тарифата на Банката.

116.9. Банката обявява актуалните продукти/услуги, които ще са включени в пакета за следваща календарна година, специалните ценови условия по тях, както и размера на дължимите такси за ползване на пакета, на интернет страницата си: [www.dskbank.bg](http://www.dskbank.bg), както и в офисите на Банката, най-късно до 01.11. на съответната календарна година.

116.10. В случай че Клиентът не приема обявените промени, той има право да прекрати ползването на пакет, без да посочва причина за това, преди датата на влизане в сила на промените.

116.11. Банката може едностранно, преди подновяване срока на Договора, и без да уведомява Клиента, да извърши промени в условията по пакета, които са по-благоприятни за Клиента, както и промени, с които се възпроизвеждат изменения/допълнения в нормативни актове или нова нормативна уредба. По-благоприятни за Клиента са например: допълване на специалните ценови условия по включените в пакета продукти/услуги, или намаляване размера на дължимите такси за ползване на пакета.

## ОТГОВОРНОСТ

117.1. Банката не носи отговорност за неизпълнението или неточното изпълнение на платежна операция при неточност на посочения от Клиента в платежното нареждане IBAN или друг уникален идентификатор на сметката на получателя.

117.2. При неизпълнение на платежна операция поради посочване на невалиден уникален идентификатор Банката възстановява сумата по сметката на Клиента на следващия работен ден.

117.3. В случаите по т. 117.1 и т. 117.2., Банката е длъжна в рамките на дължимата грижа да положи усилия за възстановяване на сумата по платежната операция, за което Клиентът дължи такса съгласно Тарифата за таксите и комисионите на Банката, действаща към датата на възстановяване на средствата.

118.1. Клиентът е длъжен писмено да уведоми Банката за неразрешени или неточно изпълнени платежни операции без неоснователно забавяне, след като е узнал за тях.

118.2. Смята се, че Клиентът е узнал за неразрешената или неточно изпълнена операция с получаване на информация за нея по някой от начините, предвидени в Раздел „Предоставяне на информация за и във връзка с ползвани продукти и услуги“ от настоящите Общи условия и най-късно с получаване на месечното извлечение по т. 11.1 или на информацията съгласно т. 13.1, но не по-късно от 13 месеца от датата на задължаване на сметката му.

118.3. Банката не носи отговорност за неразрешени или неточно изпълнени платежни операции по този раздел, когато не е получила уведомление по т. 118.1 в предвидените срокове.

119.1. В случай на неразрешена платежна операция, освен когато има основателни съмнения за измама, Банката възстановява на Клиента стойността на неразрешената платежна операция в нормативно определените срокове за това. Когато е необходимо, Банката възстановява сметката на Клиента в състоянието, в което тя би се намирала ако неразрешената платежна операция не е била изпълнена.

120.1. Точка 119.1 не се прилага и Клиентът понася загубите, свързани с всички неразрешени операции, произтичащи от използването на изгубен, откраднат или незаконно присвоен инструмент за отдалечен достъп, до размер от 100 лв.

120.2. Точка 120.1 не се прилага, когато загубата, кражбата или незаконното присвояване на инструмента за отдалечен достъп не е могло да бъде установено от Клиента преди операцията, освен когато Клиентът е действал чрез измама.

120.3. Клиентът понася всички загуби, независимо от размера им, свързани с неразрешени операции, ако ги е причинил чрез измама или с неизпълнението на едно или повече от задълженията си по Договора или тези Общи условия умишлено или поради груба небрежност.

120.4. Когато Банката не изисква задълбочено установяване на идентичността на Клиента, Клиентът не понася загуби, освен когато е действал с цел измама. Когато доставчикът на платежни услуги на получателя не успее да приеме задълбоченото установяване на идентичността на Клиента, този доставчик възстановява имуществените вреди, причинени на Банката.

120.5. След уведомяване по реда на т. 118.1 и т. 118.2. Клиентът не понася никакви имуществени вреди, произтичащи от неправомерно използване на инструмента за отдалечен достъп, с изключение на случаите, когато Клиентът е действал чрез измама.

121.1. Банката носи отговорност за неизпълнена или неточно изпълнена операция, когато платежното нареждане е подадено директно от Клиента като платец по операцията, освен ако докаже, че доставчикът на платежни услуги на получателя е получил сумата по операцията в сроковете за изпълнение. В тези случаи Банката своевременно възстановява сумата на операцията и, когато е приложимо, възстановява сметката в състоянието, в което тя би се намирала ако не е била извършена неточно изпълнената платежна операция. При поискване от Клиента Банката предприема действия в рамките на дължимата грижа за проследяване на платежната операция и уведомява Клиента за резултата, без да изисква от платеща заплащане на такси за това.

121.2. Банката носи отговорност за неизпълнена или неточно изпълнена операция, когато Клиентът е получател по операция, за която платежното нареждане е подадено от платеща, ако Банката е получила сумата на платежната операция в сроковете за изпълнение. В тези случаи Банката незабавно заверява сметката на Клиента със съответната сума.

121.3. Когато платежното нареждане е подадено от Клиента като получател по операцията, ако Банката не е предала точно нареждането на доставчика на платежни услуги на платеща, тя е длъжна незабавно да предаде съответното нареждане на доставчика на платежни услуги на платеща.

121.4. Банката носи отговорност за неизпълнена или неточно изпълнена операция, когато платежно нареждане е подадено от Клиента като получател по операцията, ако нейната сметка е заверена със сумата на операцията, като незабавно заверява сметката на Клиента със сумата на операцията. При поискване от Клиента Банката предприема действия в рамките на дължимата грижа за проследяване на платежната операция и уведомява Клиента за резултата.

121.5. Банката носи отговорност за неизпълнена или неточно изпълнена операция, когато Клиентът е платец по операция, за която платежното нареждане е подадено от получателя, ако доставчикът на платежни услуги на получателя е предал точно нареждането му, но не е получил сумата по операцията в сроковете за изпълнение. В тези случаи Банката без неоснователно забавяне възстановява сметката в състоянието, в което тя би се намирала, ако не е била извършена неточно изпълнената платежна операция.

122.1. Банката носи отговорност за събраните такси и комисиони и начислените лихви в резултат от неизпълнени или неточно изпълнени платежни операции, за които Банката отговаря по т. 119.1 и т. 121.1. – т. 121.5.

122.2. Клиентът има право и на обезщетение до пълния размер на претърпените от него вреди съгласно българското законодателство.

123.1. Клиентът заплаща такса съгласно действащата Тарифа в случаите, когато се окаже, че уведомлението му по т. 118.1 е неоснователно.

124.1. Клиентът има право да поиска от Банката възстановяване на цялата сума по вече изпълнена и разрешена платежна операция, по която той е платец, ако тя е наредена от или чрез получателя (в това число и при операции с банкови карти, наредени чрез или по инициатива на получателя), в срок до 56 дни от датата, на която е била задължена сметката му и са спазени следните условия, за наличието на които представя доказателства:

а) към момента на даване на разрешението за изпълнение на платежната операция не е посочена нейната точна стойност, и

б) стойността на платежната операция надвишава очакваната от Клиента стойност с оглед на неговите предходни разходи за подобни операции, условията на договора за откриване и обслужване на разплащателна сметка, тези Общи условия и други специфични за случая обстоятелства, като Клиентът не може да се позовава на причини, свързани с извършена обмяна на валута, когато е приложен референтният обменен курс, уговорен с Банката.

124.2. Банката в срок до 10 работни дни от получаване на искането възстановява на Клиента цялата сума на платежната операция или отказва възстановяването ѝ, като посочва основанията за отказ и органите, пред които Клиентът може да направи възражение, ако не приема изложените основания за отказ.

124.3. Клиентът няма да има право на възстановяване по т. 124.1, когато е дал съгласието си за изпълнение на платежната операция директно на Банката и Банката или получателят е предоставил или осигурил на разположение на Клиента информация за предстоящата платежна операция по договорен начин най-малко 28 дни преди датата на изпълнение на платежната операция.

125.1. Банката не носи отговорност в случай на неоснователен отказ на трети лица да приемат наредени чрез инструмент за отдалечен достъп операции или, ако иницирано от Клиента плащане чрез инструмент за отдалечен достъп, не може да бъде извършено по технически, комуникационни или други причини, извън контрола на Банката.

125.2. При оспорване от Клиента на плащания на задължения за ползвани комунални услуги, извършени чрез инструмент за отдалечен достъп Банката предоставя на Клиента необходимите данни за плащането, ако такова е осъществено. Банката не носи отговорност при грешно посочен абонатен номер при плащане на такива задължения.

125.3. Банката не е страна в отношенията между Клиента, търговци, или трети лица, включително и доставчици на комунални услуги, при извършване на платежни операции чрез инструменти за отдалечен достъп и не отговаря за

качествата на предлаганите от търговеца или трети лица стоки и/или услуги, както и за евентуални спорове, възникнали между търговеца/третите лица и Клиента по този повод.

126.1. Банката не носи отговорност, ако направено от трето лице уведомление по т. 66.1., б. „а“ за унищожаване, изгубване, открадване, подправяне или използване по друг неправомерен начин на инструмент за отдалечен достъп, е невярно, а Банката е предприела необходимите мерки в защита на Клиента, като е отказала одобряването на операции с този инструмент.

127.1. Наредданията, получавани от Банката чрез електронните канали, се смятат винаги за валидно подписани писмени изявления на Клиента, като Банката не отговаря за вреди и пропуснати ползи, произтичащи от тях.

127.2. Клиентът отговаря за и е обвързан от всички действия, извършени от негово име след получаване на достъп до услугите, предоставяни чрез електронните канали извършени с електронен подпис по т. 64.7 и т. 64.8.

127.3. Банката не носи отговорност за каквито и да било последици, възникнали от грешно или неточно подадено нареждане.

127.4. Банката не носи отговорност за вреди и пропуснати ползи, възникнали при ползване на електронните канали, в резултат на или във връзка с неточности или грешки при предаването на информацията от Клиента, технически проблеми в оборудването на Клиента, както и при форсмажорни обстоятелства.

127.5. Банката не носи отговорност, в случай че Клиентът няма необходимите лицензи за ползване на другите софтуерни продукти, необходими за работа с електронните канали. Това включва и случаите, при които Клиентът използва нелицензиран софтуер, тъй като това създава предпоставка за заразяване на компютърното му или друго оборудване със зловреден код.

128.1. Клиентът е отговорен за всички задължения, произтичащи от използването на инструментите за отдалечен достъп и отговаря за всички вреди, причинени от неправилното им използване.

128.2. При неизпълнение на задълженията си към Банката във връзка с ползването на инструментите за отдалечен достъп, Клиентът не може да прави възражения, основани на отношенията му с трети лица.

129.1. Отговорността, предвидена в този раздел, не се носи в случаите на извънредни и непредвидени обстоятелства извън контрола на страната, позоваваща се на съществуването на такива обстоятелства, последиците от които неизбежно биха настъпили въпреки положените усилия за тяхното предотвратяване, както и в случаите, когато Банката е действала в изпълнение на нормативно установено задължение според българското законодателство или законодателството на Европейския съюз.

## **ПРОМЕНИ В ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ, ТАРИФАТА И ЛИХВЕНИЯ БЮЛЕТИН**

130.1. Банката уведомява Клиента за всички предвиждани промени в Общите условия, Тарифата и Лихвения бюлетин, включително отнасящи се до промени в предоставяните платежни услуги, най-малко два месеца преди датата, на която те влизат в сила, чрез съобщения на определени за това места в офисите, както и чрез публикуването им на Интернет страницата на Банката. Клиентът може да получи при поискване предвижданите промени в Общите условия на хартиен носител в офис на Банката.

130.2. След извършване на промените по т. 130.1 Банката преустановява предлагането на услугите при действащите преди изменението условия.

130.3. Ако не приема промените, за които е уведомен, Клиентът има право да се откаже писмено от договора, без да посочва причина и без да дължи обезщетение или неустойка, преди датата на влизане в сила на промените. Договорът се счита прекратен от деня на получаване на изявление от Клиента в този смисъл или всяко друго изявление, показващо несъгласие с изменените условия.

130.4. Счита се, че Клиентът е приел промените, ако не е отправил изявление по т. 130.3. в предвидените срокове.

130.5. Когато Банката разширява обхвата на услугите, се счита, че Клиентът е изявил съгласие с това, когато, ако е необходимо, заяви услугата в офис на Банката или чрез технически средства за комуникация, както и когато използва новата услуга за първи път, ако тя се предоставя от Банката без заявка. В тези случаи той няма право да се откаже от договора по т. 130.3.

130.6. Банката не уведомява Клиента за промени, представляващи разширяване на обхвата на предоставяните услуги, промени, които са по-благоприятни за Клиента, както и промени, с които се възпроизвеждат изменения/допълнения в нормативни актове или нова нормативна уредба.

131. Промени в условията за ползване на пакети от продукти и услуги на Банката се извършват, както е предвидено в съответния раздел от настоящите Общи условия.

## **СРОК И ПРЕКРАТЯВАНЕ**

132. Всеки от договорите, към които се прилагат настоящите Общи условия, се счита за сключен и влиза в сила с подписването му от Клиента и от упълномощен служител на Банката. Договорът е валиден до прекратяването му по някой от начините, предвидени в тези Общи условия.

133. Договорът се сключва за неопределен срок, с изключение на:

а) договор за дарителска сметка „ДСК Пулс“, срокът по който се определя съгласно т. 26.2.;

б) договор за издаване и обслужване на банкова карта, срокът по който съвпада със срока на валидност на картата, като ако в настоящите Общи условия друго не е предвидено за съответния вид карта, след изтичане срока на картата се издава нова карта и действието на договора се подновява автоматично за нов период, равен на срока на валидност на новата карта. По същия начин се продължава срокът на договора и когато картата бъде преиздадена в срока на валидност.

в) договор за ползване на пакет от продукти и услуги на Банката, срокът по който е 31.12. на текуща календарна година.

134. С изключение на случаите по т. 138.3., б. „а“, т.138.5., б. „б“ и т. 138.6, б. „б“, прекратяването само на някой от договорите в Глава „ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ“ не води до прекратяване на останалите договори.

135. Всеки един от договорите може да бъде прекратен:

а) С едностранно писмено искане за прекратяване на договор от Клиента без да посочва причина за това, вкл. когато не приема промени в Общите условия и условията за ползване на пакет по т. 116.10. Прекратяването произвежда действие от деня на подаване на искането – за Договор за откриване и обслужване на разплащателна сметка, Договор за издаване и обслужване на дебитна карта и Договор за ползване на пакет; в срок от два работни дни от получаване на искането - за Договор за предоставяне на достъп до електронните канали на Банка ДСК.

б) С едностранно двумесечно писмено предизвестие от Банката без да посочва причина за това, с изключение на договор за дарителска сметка „ДСК Пулс“ и договор за ползване на пакет от продукти и услуги.

136.1. Всяка от страните може да прекрати Договора едностранно без предизвестие при неизпълнение на Договора и настоящите Общи условия от другата страна.

136.2. Банката има право да прекрати едностранно и без предизвестие който и да е или всички договори с Клиента, когато установи, че сметка и/или инструмент за отдалечен достъп са използвани за дейности, свързани с виртуални валути, както и за незаконни цели, като, но не само тези, посочени в т. 46. от настоящите Общи условия.

137. В изключение от предходните клаузи, Договор за платежна сметка за основни операции не може да бъде прекратен на основание т. 135., б. „б“, а прекратяването на основание т. 136.1. от страна на Банката се извършва с двумесечно предизвестие.

138. В допълнение на посочените в предходните клаузи или на други места в Общите условия общи основания за прекратяване, Договорите се прекратяват на някое от изброените в следващите клаузи специални за съответния вид Договор основания:

**138.1. Договор за разплащателна сметка се прекратява:**

а) При подаване на искане за прехвърляне на разплащателна сметка от Клиента. Прекратяването произвежда действие от датата, посочена в искането за прехвърляне, ако са налице нормативно определените предпоставки за прехвърлянето.

б) Ако Банката бъде уведомена, че Клиентът и негов съпруг по силата на брачен договор са уговорили съвместно разпореждане с разплащателна сметка. Прекратяването настъпва от датата на получаване на уведомлението.

в) При деактивиране на сметката по реда и в сроковете по т. 31.8.

**138.2. Договор за платежна сметка за основни операции се прекратява:**

а) На основанията, при условията и по реда на т. 138.1., като при деактивиране на сметката по реда и в сроковете на т. 31.8. прекратяването се извършва с двумесечно предизвестие.

б) Едностранно от Банката - когато при откриване на сметката Клиентът е предоставил невярна информация – в случай че предоставянето на вярната информация би довело до отказ от страна на Банката за откриване на сметката – без предизвестие.

в) Едностранно от Банката - Когато Клиентът вече не пребивава законно на територията на Европейския съюз – с двумесечно предизвестие.

г) Едностранно от Банката - Когато след датата на сключване на договора Клиентът е открил друга платежна сметка, която му дава възможност да ползва платежните услуги по т. 33. – с двумесечно предизвестие.

**138.3. Договор за издаване и обслужване на банкова карта се прекратява:**

138.3.1. Незабавно, без изявление на която и да е от страните:

а) При деактивиране (с изключение на сметка за основни операции) или при закриване на разплащателната сметка, към която е издадена картата – от момента на деактивиране/закриване на сметката.

б) При изтичане на срока, в който се съхранява картата в офис на Банката след преиздаване по т. 70.2. – с изтичане на срока.

138.3.2. При смърт или поставяне под запрещение на Клиента – от деня на постъпване и завеждане в Банката на писмено уведомление от наследниците, съответно от назначените настойници или попечители.

138.4. Банката има право да прекрати едностранно Договора по 138.3, в случай че в продължение на 12 месеца Клиентът не е извършвал операции с картата - с получаване от Клиента на уведомление за прекратяването от Банката.

**138.5. Договор за достъп до електронните канали се прекратява:**

138.5.1. Незабавно, без изявление на която и да е от страните:

а) При деактивиране (с изключение на сметка за основни операции) или при закриване на Водещата сметка – от момента на деактивиране/закриване на сметката.

б) При смърт или поставяне под запрещение на Клиента – договорът се прекратява от деня на постъпване и завеждане в Банката на писмено уведомление от наследниците, съответно от назначените настойници или попечители.

138.5.2. Банката има право да прекрати едностранно Договора за достъп до електронните канали, когато в рамките на 6 месеца след предоставяне на достъпа Клиентът не е извършил първоначална идентификация в електронните канали - с получаване от Клиента на уведомление за прекратяването от Банката.

**138.6. Споразумение за достъп до интернет банкиране от упълномощено лице се прекратява:**

а) при изрично писмено искане на Клиента или упълномощеното лице – в деня на сключване на споразумение между страните;

б) при поставяне под запрещение на упълномощеното лице – от деня на постъпване и завеждане в Банката на писмено уведомление от Клиента, наследниците, съответно от назначените настойници и попечители.

138.7. Банката има право да прекрати едностранно Споразумението по т. 138.5., когато в рамките на 6 месеца след предоставяне на достъпа упълномощеното лице не е извършило първоначална идентификация в интернет банкирането - с получаване от Клиента и упълномощеното лице на уведомление за прекратяването от Банката.

**138.8. Договор за ползване на пакет от продукти и услуги се прекратява:**

а) Ако бъде преустановено предлагането на пакета, за което Банката изпраща до Клиента писмено уведомление.

б) При прекратяване на който и да е от договорите за продуктите/услугите, включени в Пакета - от датата на прекратяване на Договора за продукт/услуга.

в) При навършване на максимално разрешената възраст за ползване на дебитната „Младежка карта“ - 30 г. – за „Младежки пакет“, като прекратяването настъпва на датата на навършване на възрастта;

г) В случай че в продължение на два последователни месеца Клиентът не осигури средства за заплащане на месечната такса – за Платежни пакети „ДСК Pay“ и „ДСК Pay+“, като прекратяването произвежда действие от датата на настъпване на това обстоятелство.

138.8.1. Прекратяването на договор за ползване на пакет не води до прекратяване на договорите за включените в него продукти/услуги, но от датата на прекратяване на Договора Банката преустановява прилагането на всички специални условия по продуктите/услугите, включени в пакета, като започват да се прилагат действащите към датата на прекратяването стандартни условия на Банката за съответния продукт/услуга, вкл. приложимите такси. Специалните условия са без право на възстановяване.

138.8.2. Предоставените специални ценови условия се запазват, когато договорът за ползване на пакет е прекратен поради преустановяване предлагането на пакета от страна на Банката и между страните не е сключен нов договор, по силата на който се предоставят специални ценови условия.

**138.9. С прекратяване на:**

а) Договора за разплащателна сметка, сметката се закрива. В случай че по сметката има остатък, до разпореждане от Клиента с него, Банката не начислява лихви върху остатъка.

б) Договора за издаване и обслужване на дебитна/предплатена карта, правото на Клиента за ползване на Картата и на всички допълнителни карти, се прекратява, картите се деактивират. Клиентът или неговите наследници, в случай на смърт на Клиента, е длъжен да върне издадените карти въз основа на който и да било от договорите, към които се прилагат настоящите Общи условия. В случай че за обслужване на картата се прилага месечна такса, при прекратяване на договора тя се начислява в размер, пропорционален на броя дни от месеца до датата на прекратяване.

в) Договора за достъп до електронните канали, правото на Клиента за ползване на електронните канали се прекратява.

г) Който и да е от договорите, предмет на настоящите Общи условия, всички вземания на Банката по Договора, ако има такива, стават изискуеми.

138.10. Клиентът отговаря за всички извършени преди прекратяването на Договора операции, произтичащите от тях задължения, както и за всички други задължения, свързани с използването и обслужването на сметката, инструментите за отдалечен достъп и пакета, преди прекратяването на Договора.

## **ЖАЛБИ, СПОРОВЕ, РЕД ЗА ПРАВНА ЗАЩИТА**

139.1. Банката разглежда постъпили възражения и повдигнати спорове от Клиента или упълномощено от него лице във връзка с предоставянето на платежни услуги и го уведомява за решението си в срок от 15 работни дни от подаването им.

139.2. Ако Банката не се произнесе в срока по т. 139.1 или решението ѝ не удовлетворява Клиента, той може да отнесе спора за разглеждане от създадената към Комисията за защита на потребителите Помирителна комисия за платежни спорове. Комисията е призната за орган за алтернативно решаване на спорове, отговарящ на изискванията, предвидени в Закона за защита на потребителите.

Помирителна комисия за платежни спорове:

Гр. София, ПК 1000

Пл. „Славейков“ № 4А

Тел. 02/9330 577

Интернет страница [www.kzp.bg](http://www.kzp.bg)

E-mail: [adr.payment@kzp.bg](mailto:adr.payment@kzp.bg)

139.3. Приложимо към Договора и тези Общи условия е относимото българско банково и общо законодателство. Спорове във връзка с тълкуването и прилагането им се разрешават от компетентния български съд.

## ПРЕХОДНИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

140. Версията на Общите условия, последно действаща преди обозначената на началната страница на настоящите Общи условия датата на влизането им в сила, е в сила от датата на оперативното вливане на Експресбанк в Банка ДСК (техническо обединяване на системите на двете банки), независимо дали към тази дата правното вливане (вписване на вливането в Търговския регистър и РЮЛНЦ) е било осъществено или не. Датата на оперативното вливане е обявена от страна на Банка ДСК на нейната интернет страница [www.dskbank.bg](http://www.dskbank.bg), както и в нейните офиси – 04.05.2020 г.

141. Във връзка с вливането на Експресбанк в Банка ДСК, Банка ДСК става правоприемник на Експресбанк, в това число и страна по всички договори за откриване и обслужване на сметки, за издаване и обслужване на дебитна карта, за предоставяне на достъп до електронни канали, за ползване на пакет от продукти и услуги, по които преди вливането страна е била Експресбанк. В резултат, настоящите Общи условия ще бъдат приложими и по всички договори, сключени с Експресбанк до вливането (за платежни сметки – разплащателни сметки, детски сметки, платежни сметки за основни операции, договори за издаване на инструменти за отдалечен достъп до сметка, както и договори за ползване на пакет от продукти и услуги).

141.1. Считано от датата на оперативното вливане настоящите Общи условия заменят Общите условия на „Експресбанк“ АД за платежни сметки и платежни услуги за индивидуални клиенти в частта от тях, отнасяща се до сключените с Експресбанк до вливането договори за откриване и обслужване на разплащателни сметки, за издаване и обслужване на дебитна карта, за предоставяне на достъп до електронни канали, за ползване на пакет от продукти и услуги.

141.2. От момента на оперативното вливане, по отношение на договорите, сключени с Експресбанк преди вливането, се прилага и следното:

141.2.1. Сметките получават нов международен номер на банкова сметка (IBAN), определен от Банка ДСК. След датата на оперативното вливане, откритите от Експресбанк сметки с IBAN на Експресбанк няма да могат да бъдат използвани, като вместо тях ще се използват сметките с IBAN, определен от Банка ДСК. Клиентите се задължават да уведомят всички лица, с които имат взаимоотношения, и, на които е бил предоставен IBAN номер на сметка в Експресбанк, за новия IBAN номер на банковата им сметка в Банка ДСК. В полза на Клиентите, за период от шест месеца след оперативното вливане, единствената платежна услуга, извършването на която ще бъде възможно по сметките с определения от Експресбанк IBAN номер, ще бъде получаване на кредитен превод. През посочения период, постъпилите по сметките с определения от Експресбанк IBAN номер средства ще бъдат служебно прехвърляни от Банка ДСК по сметките на Клиентите с определен от Банка ДСК нов IBAN номер. След изтичане на посочения период, Банка ДСК ще преустанови прехвърлянето.

141.2.2. Издадените от Експресбанк банкови карти се деактивират, като клиентите използват преиздадените банкови карти, носещи логото на Банка ДСК.

141.2.3. Банката ще предоставя информация относно наличност по разплащателна сметка на основните картодържатели на банкови карти, които преди вливането са били издадени от Експресбанк, на картовия оператор БОРИКА, на МКО или на други организации, ангажирани в процеса на изпълнение на платежните или справочни операции, наредени с банковите карти, за което картодържателите предоставят своето съгласие с приемане на настоящите Общи условия.

141.2.4. Информацията относно обработването на лични данни вече не се урежда като част от Общите условия, а представлява отделен документ. Актуалната информация относно обработването на лични данни на физически лица от Банка ДСК може да бъде намерена на интернет страницата [www.dskbank.bg](http://www.dskbank.bg), както и във всяко едно поделение на Банката. При поискване, информацията може да бъде предоставена и на хартиен носител.

141.2.5. Банка ДСК ще продължи да приема представените в Експресбанк до датата на вливането и съставени от Клиент в присъствието на служител на Експресбанк, банкови пълномощни, но сключване на договор и разпореждане със сметка въз основа на новопредставени банкови пълномощни няма да бъде възможно, като ще се извършва по реда, предвиден в настоящите Общи условия.

141.2.6. По отношение на лица, които преди вливането са били едновременно титуляри на влогове в Експресбанк и в банка ДСК, до изтичане на 6 месеца, считано от датата на правно вливане, покритието на гаранцията по ЗГВБ за влоговете в двете банки, открити преди вливането, ще се изчислява поотделно за всяка банка съгласно изискванията на ЗГВБ и до размера на гарантираната сума (196 000 лв.). След изтичане на този срок, влоговете, открити преди вливането, ще се сумират, като общата стойност на всички влогове, заедно с начислените лихви, ще бъдат гарантирани за целите на изчислението на гаранцията в размер до 196 000 лв., заедно с начислените лихви.

142. Настоящите Общи условия на „Банка ДСК“ АД за предоставяне на платежни услуги се прилагат и по отношение на спрени от продажба разплащателни сметки, дебитни карти и пакети.

143. Спрени от продажба разплащателни сметки са:

### 143.1. Разплащателна сметка на земеделски производители

143.1.1. Сметка на земеделски производители се открива в лева на пълнолетни лица, регистрирани като земеделски производители с цел получаване на средства от Европейски фондове.

143.1.2. По сметка на земеделски производители Клиентът може да ползва всички видове платежни услуги, посочени в тези Общи условия. По сметката може да бъдат издадени банкови карти и да бъдат предоставяни услуги чрез електронните канали, за което се сключват отделни договори. По сметката не се предоставя кредит овърдрафт.



143.1.3. Лихвата върху сумите по сметка на земеделски производители се начислява ежедневно и се капитализира в края на годината или при закриване на сметката.

#### **143.2. Съвместна сметка „Фамилия“ (договори, сключени с Експресбанк АД преди датата на вливане в Банка ДСК)**

143.2.1. Съвместната сметка е сметка, която има двама титуляри, които са встъпили в брак. По изключение Банката може да разреши титуляри по съвместната сметка да са лица, които не са съпрузи.

143.2.2. Всеки от титулярите има право сам свободно да се разпорежда (да внася, тегли, нарежда преводи и пр.) с всички суми по съвместната сметка, без да я закрива. Банката не носи отговорност за отношенията между титулярите по повод и във връзка с разпореждане със суми по сметката, извършено от който и да е от тях по уговорения в настоящите общи условия начин. Ако нарежданията, дадени от един от титулярите, противоречат или са несъвместими с нареждане, дадено от другия титуляр, Банката има право да откаже да изпълни нарежданията до отстраняване на противоречието. Разпореждането със сметката чрез пълномощник е допустимо, ако пълномощникът е упълномощен от двамата титуляри.

143.2.3. По съвместната сметка могат да постъпват суми в брой или безкасово както на името на двамата титуляри, така и на името на всеки един от тях. След постъпване на сумите по сметката разпореждането с тях става по посочения по-горе начин, независимо от това на чие име са били внесени или преведени сумите.

143.2.4. Титулярите могат да прекратят договора за съвместната сметка, като действат само заедно. Възможно е един от титулярите да бъде упълномощен за това от другия титуляр, както и трето лице да бъде упълномощено от двамата титуляри.

143.2.5. Не е допустимо оттегляне на един от титулярите от сметката.

143.2.6. В случаите на насочено към сметката принудително изпълнение по установения със закона ред, Банката изпълнява постъпилите по сметката запори с цялата наличност по сметката, независимо от това за задължение на кой от двамата титуляри се извършва принудителното изпълнение, освен ако в зазора изрично не е посочено друго.

143.2.7. При смърт на който и да е от титулярите, наличността по сметката се изплаща на преживелия титуляр и на наследниците на починалия, съгласно действащото законодателство.

#### **143.3. Детска сметка (договори, сключени с Експресбанк АД преди вливането в Банка ДСК)**

143.3.1. Детската сметка е разплащателна сметка с титуляр лице, което не е навършило 18 години.

143.3.2. По Детска сметка Клиентът може да ползва всички видове платежни услуги, посочени в тези Общи условия. По сметката не може да бъде предоставен кредит овърдрафт, не се издават банкови карти и не се предоставят услуги чрез електронните канали.

143.3.3. При навършване на пълнолетие на титуляр на детска разплащателна сметка, сметката се трансформира в стандартна разплащателна сметка на името на титуляра, без да се променя номерът ѝ. Авоарът по трансформираната сметка се олихвява с годишен лихвен процент, приложим за стандартна разплащателна сметка, в съответната валута, съгласно Лихвения бюлетин на Банката. За трансформираната сметка Клиентът заплаща такси и комисиони, предвидени за стандартна разплащателна сметка, съгласно действащата Тарифа на Банката.

144. Спрени от продажба дебитни карти са:

#### **144.1. Visa Infinite (договори, сключени с Експресбанк АД преди вливането в Банка ДСК):**

144.1.1. Издадените до датата на влизане в сила на настоящите Общи условия дебитни карти Visa Infinite продължават да се обслужват в съответствие с настоящите Общи условия, като:

144.1.1.1. С картите могат да се извършват всички операции, посочени в т. 73.1 и т. 73.2.

144.1.1.2. Картите притежават възможност за извършване на безконтактни операции.

144.1.1.3. Картите позволяват на клиентите да се възползват от допълнителни услуги – Priority Pass карта и групова застраховка “Пътуване в чужбина” към застраховател Inter Partner Assistance. Priority Pass картата се предоставя безплатно на клиента и осигурява достъп до ВИП салони по летища в целия свят, като за всяко посещение във ВИП салон Клиентът заплаща такса за всеки човек в размер, определен от организацията, управляваща Priority Pass програмата.

#### **144.2. Visa Electron:**

144.2.1. Стандартните дебитни карти Visa Electron се издават по открита сметка в лева, евро или щатски долари и с тях могат да се извършват всички операции, посочени в т. 73.1. и т. 73.2.

144.2.2. Към една сметка могат да се издават до 4 бр. допълнителни карти Visa Electron, като от тях не повече от 2 бр. могат да бъдат на името на основния картодържател.

144.2.3. Издадените преди датата на влизане в сила на настоящите Общи условия дебитни карти Visa Electron продължават да се обслужват като карти Visa Electron до първо преиздаване на картата. В случаите на преиздаване, Банката издава новата карта с логото на Visa Debit PayWave при запазване условията на обслужване и добавяне на безконтактна функционалност при използване на картата.

145. Спрени от продажба пакети са:

145.1. **START ПАКЕТ (договори, сключени с Експресбанк АД преди вливането в Банка ДСК)**, които включват следните услуги: разплащателна сметка в лева; банкова карта; и Електронни канали.

145.1.1. Специалните ценови условия, включени в START ПАКЕТ са: без месечна такса за поддържане и оперативно обслужване на разплащателната сметка, включена в пакета и без месечна такса за банковата карта, включена в пакета.

145.2. SMART ПАКЕТ (договори, сключени с Експресбанк АД преди вливането в Банка ДСК), които включват следните услуги: разплащателна сметка в лева, евро или щатски долари, банкова карта Visa Debit payWave/Debit Mastercard PayPass, Електронни канали ДСК Директ/ДСК Смарт и застраховка Комфорт, или разплащателна сметка в лева, евро или щатски долари, банкова карта VISA Space/ Mastercard Space, Електронни канали ДСК Директ/ДСК Смарт и застраховка Комфорт, или разплащателна сметка в лева, евро или щатски долари, банкова карта World Debit Mastercard, Електронни канали ДСК Директ/ДСК Смарт и застраховка Комфорт.

145.2.1. Специалните ценови условия, включени в SMART ПАКЕТ са: без месечна такса за поддържане и оперативно обслужване на разплащателната сметка, включена в пакета; без месечна такса за банковата карта, включена в пакета; без такса за еднократен вътрешнобанков/междубанков превод в лева през БИСЕРА през Електронни канали ДСК Директ/ДСК Смарт – 10 броя месечно; без такса за теглене на пари в наличност в България от АТМ на Банка ДСК; без такса за одобрение на овърдрафт; 20% отстъпка от таксата за обслужване на револвиращи кредитни карти.

Приемам настоящите Общи условия към Договор от \_\_\_\_\_ г.

(трите имена)

.....  
(подпис)

Дата:

За Банка ДСК:

(трите имена)

.....  
(подпис)