



Пълна инструкция за работа с ПОС

ГЛАВА 1. Основни части на терминала

Фиг. 1



Всеки ПОС терминал съдържа показаните на фиг. 1 части:

1. Модул за търговеца с вграден принтер
2. ПИН ПАД към модел V200T
3. Захранващ кабел
4. Ролка за печатане




ВНИМАНИЕ!

Не се допуска разединяване на отделните компоненти при включено електрозахранване!
Това може да доведе до повреда в устройството. ПОС терминалът може да работи само с конкретния ПИН ПАД.

1. Основни части на модула на търговеца

Има два модела ПОС терминални устройства
фиг. 1 (V200T) и фиг. 2 (V240M).

Всеки модел съдържа следните части:

1. Екран
2. Четящо устройство (четец) на магнитни карти
3. Четящо устройство (четец) на чип (смарт) карти
4. Клавиатура, която се състои от:
Анулиращ бутон – отбелязан с  - „CANCEL”
Бутон за връщане/изтриване – отбелязан с  -
„BACKSPACE”
Бутон за потвърждение/въвеждане –
отбелязан с  като бутон „ENTER”
Дванадесет бутона за въвеждане на буквено-цифрови данни
5. Вградено термично печатащо устройство
6. Механизъм за освобождаване на капака на принтера

Фиг. 1



Фиг. 2



2. Инструкции за извършване на проверки на ПОС терминала

С цел установяване на злоумишлена намеса или подмяна на части или цялото устройство, ежедневно, преди началото на работното време, търговецът трябва да извършва:

1. Проверка на ПОС терминала за поставени скимиращи устройства
2. Проверка за поставени чужди тела към ПОС терминала
3. Проверка за свързани чужди кабели към ПОС терминала
4. Проверка за повреди на устройството и нарушена цялост
5. Проверка за залепени чужди стикери
6. Проверка на серийния номер на ПОС терминала за установяване, че не е подменено
7. Проверка за подменени части на ПОС терминала (отличаващи се от останалите)

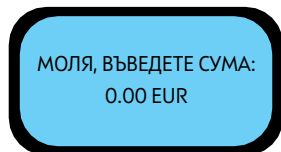
При констатирана намеса или съмнения за такава, търговецът незабавно преустановява работата с ПОС терминала и уведомява банката чрез Контактен център или чрез „Служител Работа с търговци“ от страната на Банка ДСК, който отговаря за ПОС терминала.

Предаване или получаване на ПОС терминала се извършва само с двустранно подписан приемо-предавателен протокол.

ГЛАВА 2. Работа с меню на ПОС

Нормално след включване на ПОС терминала или след приключване на трансакция се появява изображение на екран за въвеждане на сума.

Диалоговият прозорец за въвеждане на сума има следния вид:



1. Въвеждане на сума

Сумата се въвежда в стотинки, без въвеждане на символ за десетична точка/запетая.

Потвърдете с бутон **ПОТВЪРДИ** или зеления бутон.

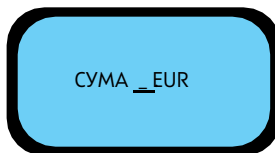
В случай, че сте въвели:

1 <ENTER> сумата е 0.01 EUR

11 <ENTER> сумата е 0.11 EUR

111 <ENTER> сумата е 1.11 EUR

1111 <ENTER> сумата е 11.11 EUR



Във всички описани диалогови прозорци могат да се ползват следните бутони:

1. BACKSPACE ()

Този бутон може да се използва по два начина

- единично натискане на бутона изтрива един символ;
- при задържане се изтриват всички символи

2. CANCEL ()


Прекъсва (отказва) текущия диалогов прозорец

3. ENTER ()

Потвърждава въведените данни

Въвеждане на данни на карта

След въвеждане на сумата, картата може да бъде прочетена чрез:

- чип четеца за карти.
-  безконтактния четец. На екрана на ПОС терминала се появява символът за безконтактно четене:
- Само за определени трансакции (от подменю „Авторизация“), номерът на картата може да бъде въведен от клавиатурата. В този случай преминаването от полето за номер на карта към полето за срок на валидност става чрез натискане на бутона **ПОТВЪРДИ** или зеления бутон.

ГЛАВА 3. Операции на ПОС

1. Операция „ПОКУПКА“

След включване на захранването или след извършване на трансакция се появява екран за въвеждане на сума.

За извършване на операция „Покупка“, изпълнете следната последователност от действия:

1. Въведете желаната сума, както е описано в Глава 2, т. 2 и натиснете **ПОТВЪРДИ** или зеления бутон.
2. Прочетете картата както следва:
 - За плащане с чип, клиентът следва да постави картата в чип четеца.
 - За безконтактно плащане, клиентът следва да доближи картата до екрана на ПОС устройството.

В случай, че картата е прочетена, ПОС терминалът издава единичен звуков сигнал и на екрана му се появява следващ диалогов прозорец, показващ одобрение или отказ на трансакция или изискващ въвеждането на ПИН.

В случай, че се изисква въвеждане на ПИН, клиентът трябва да въведе своя персонален идентификационен номер/ ПИН/.

На екрана на ПОС устройството се появява следното съобщение:

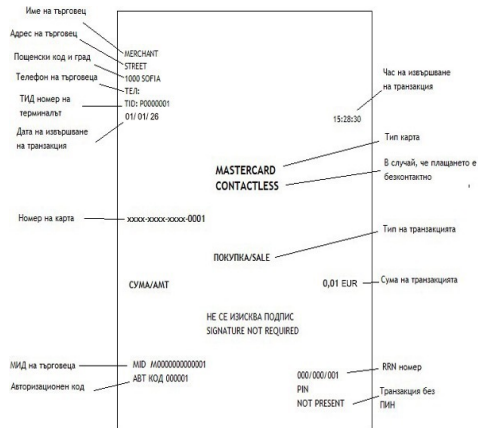


ПОС терминалът следва да се подаде към клиента и да му се осигури конфиденциалност при въвеждане на ПИН кода. След въвеждане на ПИН кода следва да бъде натиснат бутонът **ПОТВЪРДИ** или зеления бутон от клиента.

Ако клиентът е допуснал грешка при въвеждането на своя ПИН код, на ПОС се изписва съобщението „Грешен ПИН“.

При ПОС терминал с изнесен ПИН ПАД, съобщението за въвеждане на ПИН се изписва на него.

Следва автоматично отпечатване на две разписки – едната за търговеца, другата е за картодържателя.



Ако плащането е отказано, след текста ПОКУПКА/SALE на бележката се изписва НЕОДОБРЕНО/DECLINED и на следващия ред се изписва ОТКАЗ (в скоби е посочен кода на отказа). Съобщението за отказ е в зависимост от причината, поради която е отказано плащането. За по-подробна информация прочетете Глава 6 „Съобщения за грешки“.

В случай на отказ, разпечатаната бележка е в един екземпляр и на нея е изписана грешката за отказ.



2. АНУЛИРАНЕ (СТОРНО) НА ПОСЛЕДНАТА ТРАНСАКЦИЯ

Операцията „АНУЛИРАНЕ (СТОРНО)“ дава възможност да бъде възстановена сумата на клиент, в случай, че е допусната някаква грешка при извършване на оригиналната трансакция. Сторно на операция може да бъде извършено единствено и само за последната успешна трансакция, извършена на ПОС терминала.

В случай, че след последната успешна трансакция има следваща трансакция, операция „СТОРНО“ не може да бъде осъществена.

-
- От главното меню изберете операция **„СТОПНО“**.
 - ПОС терминалът изисква въвеждане на парола. За парола въведете ТИД на ПОС устройството (ТИД номерът може да се види от всяка бележка разпечатана от ПОС терминала). За изписването на буква, натиснете съответния цифров бутон, на който е написана буквата, един или няколко пъти, в зависимост от мястото, на което се намира буквата, която желаете да напишете. Потвърдете паролата с бутон **ПОТВЪРДИ** или зеления бутон.
 - При коректно въведена парола на екрана се визуализира сумата на трансакцията, която ще бъде сторнирана. Потвърдете отново с бутон **ПОТВЪРДИ** или зеления бутон. ПОС терминалът автоматично връща сумата по сметката на клиента.

3. Покупка и пари в брой (cash back)

ПОКУПКА И ПАРИ В БРОЙ се осъществява с банкова карта издадена в България или Чужбина. Максималната сума в брой, която може да се предложи на картодържателя е 100 EUR, независимо от стойността на покупката.

Забележка: Покупка и Пари в брой се предлага единстве-

но и само след осъществяване на покупка (стоки или услуги – независимо от тяхната стойност).

Необходимо е да извършите следните действия:

1. От главното меню изберете **„ПОКУПКА+ПАРИ В БРОЙ“**.
2. Въведете сумата на покупката и потвърдете с бутон **ПОТВЪРДИ** или зеления бутон.
3. Въведете желаната сума за получаване в брой, но не повече от 100 EUR. Потвърдете с бутон **ПОТВЪРДИ** или зеления бутон.
4. Прочетете картата чрез чип четеца. Услугата не е достъпна чрез безконтактно плащане. Услугата „ПОКУПКА + ПАРИ В БРОЙ“ може да се осъществи само с контактно прочитане на банковата карта, т.е. чрез прочитане на чип.

Забележка: Необходимо условие за осъществяване на услугата „ПОКУПКА+ПАРИ В БРОЙ“ е банката, издател на картата да е разрешил тази услуга.

4. Връщане на пари

Операцията „ВРЪЩАНЕ (REFUND)“ дава възможност да бъде възстановена сумата на клиент, в случай, че клиентът върне дадена стока или е допусната някаква грешка при извършване на оригиналната трансакция. Няма условие трансакцията, за която се възстановява сумата да е последната успешна.

За извършване на операция „ВРЪЩАНЕ“ е необходимо да разполагате с данните от РАЗПИСКАТА на оригиналната трансакция. Операция „ВРЪЩАНЕ“ може да бъде за цялата сума на покупката или за част от нея.

Необходимо е да извършите следните действия:

1. От началния екран изберете МЕНЮ.
2. Използвайки стрелките под екрана или с плъзгане на екрана (при модел V240M). Достигнете до функция „ВРЪЩАНЕ“ и натиснете зеления бутон.
3. ПОС устройството изисква въвеждане на парола. Следва да въведете ТИД номера отзад напред, потвърдете с **ПОТВЪРДИ** или зеления бутон. Моля, обърнете внимание, че има особеност при въвеждане на буквите.
4. На следващия екран въведете сумата, която же-

лаете да бъде върната. Потвърдете със зеления бутон. Визуализира се екран с данните за картата, който НЕ се попълва, а се поставя картата в контактният четец.

5. Въведете авторизационния код, който се намира след покупката, от лявата страна на бележката. Моля, обърнете внимание, че има особеност при въвеждане на буквите.
6. За преминаване на следващия ред от авторизационния код към числата, натиснете зеления бутон.
7. Въведете RRN числата, които се намират на бележката срещу авторизационния код. След въвеждане на всеки три числа се натиска зеления бутон.
8. Необходимо е картодържателят да въведе своя ПИН код.
9. При успешно връщане на сумата ПОС устройството генерира бележка с върнатата сума и съобщение „ВРЪЩАНЕ“.
10. При неуспешна операция на бележката се изписва съобщение „НЕОДОБРЕНО“.

Вижте детайлно видео за връщане на суми с ПОС терминал: [V240M ТУК](#) / [V200T ТУК](#)

5. Копие (повторен печат)

Операцията „Повторен печат на разписка (копие)“ дава възможност да бъде отпечатана повторно разписка, единствено на последната извършена трансакция, в случай че не е извършена друга операция от меню „Система“. За извършване на тази операция от менюто изберете функцията „Копие“. По този начин ще бъде отпечатана разписка на последната извършена трансакция (успешна) и тя ще съдържа надпис „КОПИЕ“.

6. Нова авторизация и приключване

Функцията „АВТОРИЗАЦИЯ“ дава възможност да бъде „блокирана“ определена сума от сметката на картодържателя за бъдещо плащане. При успешно завършване на тази операцията ПОС терминалът отпечатва бележка с авторизационен код и информация за авторизацията, който се използват по-късно при операция „ПРИКЛЮЧВАНЕ“.

Забележки: Тази функция се предлага и се активира само на ПОС терминала на търговци със следната дейност: хотели, туроператори и коли под наем.

След като изберете „АВТОРИЗАЦИЯ“ на екрана се изписва следното:



• Нова авторизация

- Нова авторизация се извършва като от меню „АВТОРИЗАЦИЯ“ изберете подменю „НОВА“.
- Въведете сумата за авторизация. Потвърдете въведената сума с бутон **ПОТВЪРДИ** или зеления бутон.
- Появява се екран, изискващ „прочитане“ на картата. Картата може да бъде прочетена, като бъде поставена в чип четеща на устройството. При прочитане на картата с чип четец ПОС терминалът изисква въвеждане на ПИН на картодържателя.
- Устройството отпечатва само една бележка.

! Не може да се извършва „АВТОРИЗАЦИЯ“ с безконтактно прочитане на карта!

• Приключване

Операция „ПРИКЛЮЧВАНЕ“ на авторизацията се извършва, след като услугата бъде предоставена.

- От главното меню „АВТОРИЗАЦИЯ“, изберете под-меню „ПРИКЛЮЧВАНЕ“.
- Въведете сумата на трансакцията, която може да е по-малка или равна на сумата на авторизацията. Потвърдете въведената сума с бутон **ПОТВЪРДИ** или зеления бутон.
- Поставете картата в чип четеца. Потвърдете въведената сума с бутон **ПОТВЪРДИ** или зеления бутон.
- Въведете авторизационния код, изписан на касовата бележка отпечатана от ПОС устройството от направената авторизация и RRN числата, които се намират на бележката срещу авторизационния код. След всеки три числа се натиска зеления бутон. ПОС терминалът ще изиска въвеждане на ПИН на картодържателя. Устройството ще отпечата две бележки.

7. Анулиране на „Авторизация“

Функцията дава възможност да се анулира Авторизация, без да се прави операция Приключване.

- От главното меню на ПОС терминала се избира „Анулиране на авторизация“.
- Въведете сумата на Авторизацията и потвърдете. Поставете картата в чип четеца или ръчно въведете данните от картата. Потвърдете с бутон **ПОТВЪРДИ** или зеления бутон.
- Въведете авторизационния код и RRN числата от бележката разпечатана при операция Авторизация.

Забележка: При въвеждане на RRN числата е необходимо след всеки три и числа да се натисне зеления бутон.

ГЛАВА 4. Журнал меню

ПОС терминалът предоставя възможност за печат на отчети за текущия финансов период – преди да бъде изпратен файл с трансакции към авторизационната система на Банка ДСК.

Отчетите са два вида:

- пълен отчет
- кратък отчет

Те могат да бъдат генерирани само за текущия 24-часов период. Терминалът не отпечатва с месечни отчети.

1. Кратък отчет

Краткият отчет, който може да бъде разпечатан на ПОС терминала, съдържа обща сума и общ брой на дебитни и кредитни трансакции, извършени на този ПОС терминал за текущия финансов период. Този отчет може да бъде разпечатан по следния начин:

1. От менюто на ПОС терминала изберете „Журнал меню“.
2. Изберете „Кратък отчет“ от подменюто

ИЗПРАЩАНЕ ФАЙЛ
КРАТЪК ОТЧЕТ
ПЪЛЕН ОТЧЕТ
REVERSAL

ПОС терминалът разпечатва кратък отчет, който изглежда по следния начин:

Merchant
Street 12
1000 SOFIA
TEL:
TID: A0000000

КРАТЪК ОТЧЕТ

01.01.26 10:10:10

ДЕБИТИ	000	0.00
АНУЛИРАНИ ДЕБИТИ	000	0.00
КРЕДИТИ	000	0.00
АНУЛИРАНИ КРЕДИТИ	000	0.00

Данни на търговеца

Ред с брой и сума дебитни операции

Ред с брой и сума на анулирани дебитни операции

Ред с брой и сума кредитни операции

Ред с брой и сума на анулирани кредитни операции

Колона с общ брой трансакции в отчета

Колона с обща сума

2. Пълен отчет

Пълният отчет съдържа всяка извършена трансакция, включена в текущия финансов период, както и обща сума и общ брой на трансакциите на терминала.

1. От менюто на ПОС терминала изберете „Журнал меню“.
2. Изберете „Пълен отчет“ от подменюто

ИЗПРАЩАНЕ ФАЙЛ
КРАТЪК ОТЧЕТ
ПЪЛЕН ОТЧЕТ
REVERSAL

ПОС терминалът разпечатва пълен отчет, който изглежда така (фиг. 1):

Освен реквизити на краткия отчет, този отчет съдържа и данни за извършените трансакции (фиг. 2):

Фиг. 1

Merchant
Street 12
1000 SOFIA
TEL:
TID: P0000000

ПЪЛЕН ОТЧЕТ

01.01.26 11:11:11

1111 260101 111111 XXXXXXXXXXXX0000

A0000000011111 / 41FD0R2A3GFE7I

ПОКУПКА 801837 0.01

ДЕБИТИ 001 0.01

АНУЛИРАНИ ДЕБИТИ 000 0.00

КРЕДИТИ 000 0.00

АНУЛИРАНИ КРЕДИТИ 000 0.00

Данни на т

Запис на т

Обща сума и общ брой трансакции

Фиг. 2

Дата на трансакция

Час на трансакция

Номер на разписка

1111 260101 111111 XXXXXXXXXXXX0000

A0000000011111 / 41FD0R2A3GFE7I

Номер на карта в маскиран вид

ПОКУПКА 801837 0.01

Сума на транс

Тип на трансакция

Авторизационен кол

3. Изпращане на файл

Операцията „ИЗПРАЩАНЕ НА ФАЙЛ“ се извършва автоматично и ежедневно в точно определен час. При нейното изпълнение се генерира отчет с наименование „ИЗПРАЩАНЕ НА ФАЙЛ“, който съдържа описание на всяка транзакция, осъществена през отчетния период, която се съдържа в текущия файл, както и обща сума и общ брой на транзакциите. Този отчет следва да бъде запазен. Успешно приключилата операция „ИЗПРАЩАНЕ НА ФАЙЛ“ нулира в паметта на ПОС изпратената информация за транзакциите.

В резултат от извършената операция в края на отчета се генерира едно от следните съобщения:

- **Файлт е изпратен успешно** – от оператора на ПОС терминала не се изискват допълнителни действия.
- **Внимание! Файлт не е изпратен. Опитайте по-късно** – поради комуникационни проблеми файл не е изпратен. Терминалът ще извърши опит за повторно изпращане на този файл при следващото предаване на текущ файл към авторизационната система (т.е. на следващия ден).

Вижте детайлно видео за изпращане на файл на ПОС терминал: [V240M ТУК](#) / [V200T ТУК](#)

Ако файлът е изпратен успешно, ПОС терминалът пуска следната бележка (фиг. 1):

Фиг. 1

Merchant Street 12 1000 SOFIYA ТЕЛ: TID: P0000000		
ИЗПРАЩАНЕ НА ФАЙЛ		
01.01.26		10:10:12
0299 260101	100910	XXXXXXXXXXXX0000
A0000000031010	/	80CD7554E1EB0375
ПОКУПКА	B05678	0.01

ДЕБИТИ	001	0.01
АНУЛИРАНИ ДЕБИТИ	000	0.00

КРЕДИТИ	000	0.00
АНУЛИРАНИ КРЕДИТИ	000	0.00

ФАЙЛЪТ Е ИЗПРАТЕН УСПЕШНО		

ГЛАВА 5. Система

В секция „Система“ от главното меню, се намират функционалностите „Handshake REQ“, „Параметри“ и „Състояние POS“, които са отворени за ползване от клиента. Всички останали функции в тази секция са недостъпни. За да се влезе в една от трите функции се въвежда парола, която е ТИД номерът на POS устройството.

1. Handshake

Това е процес, по време на който POS терминалът изпраща запитване към авторизационната система, с което проверява своята комуникация (както и пореден номер на трансакция). Никакви действия на оператора не са необходими по време на фазата на комуникации. POS терминалът рапортува резултата от операцията, изписвайки на екрана текстово съобщение „Одобрено“ за период от 10 секунди.

Тази функция се използва за изпращане на запитване към авторизационната система и при появата на следния символ „R“ . След успешното свързване и излизане на съобщение „Одобрено“ символа изчезва от екрана.

2. Състояние на POS терминала

Тази функция предоставя информация за POS терминала: адрес, дата и час, сериен номер, ТИД и МИД.

Също така предоставя и информация за номера на версията.

3. Параметри

Пускане на „Параметри“ на POS терминал, свързва устройството със системата на банката, за да се изтегли нова версия или добави някоя от функционалностите описани в Глава 3.

Вижте детайлно видео за параметризация на POS терминал: [V240M TUK](#) / [V200T TUK](#)

Съобщения за грешки

Reversal се появява на ПОС терминала със символ **"R"** в горния десен ъгъл на екрана. Това се получава, когато системата не може да осъществи автоматичен **Reversal** на направена трансакция поради някаква причина, най-често това е липса на комуникация. След появата на символ **"R"** на терминала, трябва да се направи **"Handshake"** (описанието на тази функционалност се намира в Глава 5 т. 1) или последваща успешна трансакция, за да бъде изчистена паметта на устройството и то да може да продължи нормално работата си.

В настоящата секция са разгледани съобщения за грешки, чиято поява е възможна на екрана на Вашия ПОС терминал.

ВАЖНО: При поява на съобщение, което не е описано в тази инструкция, се обърнете за съдействие към Контактен център на Банка ДСК на телефон **0700 10 375** и ***BDSK (*2375)**.

КОД ЗА ОТКАЗ	ОПИСАНИЕ
050	Отказ
051	Изтекла карта
052	Надвишен брой опити за въвеждане на верен ПИН код
055	Невалидна трансакция
056	Трансакцията не се поддържа
057	Изгубена/откраднатата карта
058	Невалидна карта
059	Наложено ограничение за използване на картата
060	Сметката не е открита в картотеката на картодържателите
074	Невъзможност да бъде извършена авторизация
075	Невалидна дължина на ПИН кода
076	Недостатъчна наличност
078	Дублирана трансакция
082	Достигнат максимален брой опити за използване на картата
095	Сумата надвишава определената максимална сума
100	Трансакцията не може да бъде извършена
101	Авторизация не може да бъде извършена-връзка с банката-издател

102	Картата не се обслужва от този терминал
106	Сумата надвишава определената максимална сума
107	Надвишен дневен лимит
109	Сумата е под определената минимална сума за трансакция
113	Timeout
200	Невалидна сметка
201	Грешен ПИН код
202	Въведената сума е под минимално разрешена сума за този ПОС терминал
204	Въведете по-малка сума
208	Грешна валидност
801	Невалидна информация
810	Timeout
900	Превишен брой грешен ПИН код
901	Изтекла карта
903	Откраднатата карта
904	Въведената сума е под определената минимално разрешена сума за този ПОС терминал
905	Надвишен брой опити за ползване на картата
908	Въведената сума е над разрешената максимална сума за този ПОС терминал