

Условия за сключване на договор за предоставяне на финансови услуги от разстояние

1. „Банка ДСК“ АД е търговско дружество, регистрирано в Търговския регистър и регистъра за ЮЛНЦ към Агенция по вписванията с ЕИК 121830616. Седалище и адрес на управление: гр. София, ул. „Московска“ №19.
тел: 0700 10 375, факс: (02) 980 64 77;
e-mail: call_center@dskbank.bg;
BIC/SWIFT: STSABGSF.
„Банка ДСК“ АД извършва банкова дейност въз основа на лиценз № Б 03, издаден от Българска народна банка, с адрес пл. "Княз Александър I" №1, която осъществява надзор върху дейността.
Общото работно време за Банката с клиенти в официални за страната работни дни е от 8:00 до 17:00 ч.
2. Банка ДСК сключва със свои клиенти физически лица следните видове договори за предоставяне на финансови услуги от разстояние:
 - 2.1. Договор за откриване и обслужване на разплащателна сметка в BGN, USD или EUR и предоставяне на платежни услуги по нея;
 - 2.2. Договор за издаване и обслужване на дебитна карта (вкл. допълнително споразумение за издаване и обслужване на допълнителна дебитна карта);
 - 2.3. Договор за издаване и обслужване на кредитна карта (вкл. допълнително споразумение за издаване и обслужване на допълнителна кредитна карта)
 - 2.4. Договор за предоставяне на достъп до електронните канали на Банката (вкл. за издаване и обслужване на Виртуална карта);
 - 2.5. Договор за кредит за текущо потребление на граждани.
 - 2.6. Договор за стоков кредит.
3. Преди подписването на някой от договорите по т.2, Банката предоставя на клиента: настоящите Условия за сключване на договор за предоставяне на финансови услуги от разстояние, в зависимост от вида договор и ако е приложимо - преддоговорна информация по Закона за платежните услуги и платежните системи и/или Закона за потребителския кредит както и Информация относно обработването на лични данни на физически лица от „Банка ДСК“ АД, в случай че не е била предоставена.
4. Клиентът трябва да се запознае с предоставените от Банката документи. Съгласието си с тези документи Клиентът отбелязва чрез маркиране на съответно обозначено място и/или чрез подписване с електронен подпис.
5. Договорите по т. 2 са договори при общи условия, като договорите, ведно с общите условия към тях и всички други свързани с договорите документи, вкл. настоящите Условия и информацията относно обработването на лични данни на физически лица от „Банка ДСК“ АД, се подписват от Клиента с квалифициран електронен подпис, издаден от „Евротръст Технолъджис“ АД (Evrotrust Technologies AD), в качеството му на доставчик на електронни удостоверителни услуги по смисъла на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги.
6. Договорът за избраната от Клиента услуга се смята за сключен след подписването му от страна на Клиента и Банката.
7. Договорът, заедно с всички свързани с него документи, подписани от Клиента и/или Банката, са достъпни за Клиента в непроменяем вид за преглед, изтегляне и печат в приложението на „Евротръст Технолъджис“ АД.

8. Сметките, за откриването на които Клиентът по реда на настоящите Условия е подписал договор, се откриват и платежни услуги по тях могат да бъдат предоставяни след подписване на договора от Клиента и Банката.
9. Банковите карти, за издаването на които Клиентът по реда на настоящите Условия е подписал договор, се издават и могат да бъдат получени в избрано от Клиента поделение на Банката, в срок от 10 работни дни след подписването на договора от Клиента и Банката или чрез куриер.
10. Преддоговорната информация е валидна към датата на предоставянето ѝ. Актуалната информация относно обработването на лични данни на физически лица от „Банка ДСК“ АД, както и Общи условия за съответния продукт/услуга, могат да бъдат намерени на интернет страницата www.dskbank.bg, както и във всяко едно поделение на Банката.
11. Параметрите на услугите, начинът на предоставянето им и дължимите от Клиента такси и комисиони за тях са описани в предоставената му преддоговорна информация за съответния вид услуга. Клиентът не заплаща други допълнителни разходи, свързани с конкретния договор за услуга, сключен от разстояние.
12. Потребителят има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от сключения договор от разстояние по т. 2.1 до т. 2.4 в срок до 14 дни, считано от датата на сключване на договора.
 - 12.1. Правото на отказ от сключения договор се смята за упражнено при условие, че Клиентът подаде писмено уведомление за това до Банката преди изтичане на 14-дневния срок по т. 12 на хартиен носител във всяко поделение на Банката;
 - 12.2. Уведомлението по т.12.1 може да бъде подадено лично от Клиента или от изрично упълномощено (с нотариално заверено пълномощно) от него за целта друго лице.
 - 12.3. В 7-дневен срок от подаване на уведомлението по т.12.1 Клиентът дължи заплащане на таксите, комисионните и други разходи за всички използвани от него услуги по договора, които са му предоставени преди изтичането на срока за упражняване на правото на отказ, въз основа на изрично предоставеното му съгласие с приемането на тези Условия, включително месечни такси за обслужване на банкови сметки, такси за издаване на банкова карта, такси за изпълнени платежни операции
 - 12.4. Клиентът дължи връщане на усвоения кредитен лимит чрез допълнителна кредитна карта и заплащане на договорената лихва и другите разходи, при условията на сключения договор за издаване и обслужване на кредитна карта с револвиращ кредит.
 - 12.5. Когато Клиентът упражни правото си на отказ от сключен договор или допълнително споразумение за издаване на банкова карта и ако е получил картата, трябва да върне пластмасовия носител при подаване на съответното уведомление за прекратяване на договор по т.12.1.
13. Потребителят има право без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от сключения договор за кредит за текущо потребление и/или договор за стоков кредит по реда и при условията, посочени в Общите условия за съответния вид кредит.
14. Клиентът има право през цялото време на действие на договора, сключен от разстояние, да получи условията по него на хартиен носител във всяко поделение на Банката.
15. Приложимо към отношенията, установявани между Клиента и Банката преди сключването от разстояние на договора за съответния вид услуга, е относимото българско банково и общо законодателство, а спорове във връзка с тези отношения се разрешават от компетентния български съд.