

Условия относно използването на AI асистиенти (услуги, базирани на изкуствен интелект) на „Банка ДСК“ АД

English version is available below

„Банка ДСК“ АД („Банката“) разработва и предоставя на своите клиенти AI асистиенти (услуги, базирани на изкуствен интелект), като се ръководи от следните основни принципи, ключови за опазване на твоето доверие към нас:

- **Подобряване** на услугите с цел да се превърнат в надежден и удобен твой партньор в ежедневието.
- **Прозрачност** относно използваната информация и целите за нейното използване.

Разработените от нас AI асистиенти, предоставят автоматизирани отговори на въпроси чрез предварително програмирани алгоритми, достъпни източници от интернет страницата на Банка ДСК и/или модели на изкуствен интелект.

Отговорите на AI асистентите са само с **информативна и спомагателна за ежедневието ти цел**, възможно е да съдържат грешки и/или непълна информация и не представляват официална позиция на Банката, както и финансов, правен, инвестиционен или друг съвет или консултация.

Конкретните услуги, които вече можеш да използваш са:

1. AI асистент, достъпен на уеб страницата на Банката (dskbank.bg), DSK Smart / ДСК Директ. Асистентът предоставя услуга, базирана на изкуствен интелект, разполагаща само с информацията, която е налична чрез корпоративния сайт на Банката. При предоставянето на отговори услугата насочва към конкретните страници, на които е базиран отговорът. Банката не обработва лични данни през AI асистента, освен когато такива са споделени след прехвърляне на разговора към оператор от Контактния център на Банката.
2. AI асистент, достъпен в DSK Mobile / DSK Online. Асистентът предоставя услуга, базирана на изкуствен интелект, достъпна след вход в мобилното/интернет банкиране. AI асистентът разполага с информацията, която е налична чрез корпоративния сайт на Банката, както и с ограничена клиентска информация, за да може да предостави следните услуги в резултат на проведените с теб разговори и техният контекст:

- a. Информация относно текущ план за ежедневно банкиране, в случай че използваш такъв;
- b. Информация за подходящите за теб наши предложения, както и насока как би могъл да се възползваш от тях.

Данните се обработват от Банката за целите на предоставяне на услугата за срок до не повече от 5 г.

Предоставените от теб лични данни не се обработват за целите на обучение на изкуствения интелект, стоящ зад AI асистентите. Въз основа на предоставената от теб информация и данни при ползване на тази функционалност Банката не извършва действия от твое име и не взема решения, засягащи твоя клиентски статус, кредитоспособност, твоята икономическа или правна сфера.

Молим те, когато използваш нашите услуги, базирани на изкуствен интелект:

- да не въвеждаш съдържание, което е незаконно, обидно, неморално, подвеждащо или нарушаващо права на трети лица;
- да не се опитваш да заобикаляш техническите ограничения или сигурността на системата.
- да имаш предвид, че всички права върху кода, съдържанието и дизайна на нашите услуги са собственост на Банката, освен ако не е посочено друго, като никой няма право да копира, записва, модифицира или разпространява услугите без изрично писмено съгласие от Банка ДСК.

В случай че искаш да споделиш твоята обратна връзка за нашите AI асистенти, не се колебай да го направиш в самия чат.

Terms of Use for the AI assistants (services based on artificial intelligence) of DSK Bank AD

DSK Bank AD (the “Bank”) develops and provides its customers with AI assistants (services based on artificial intelligence), guided by the following core principles that are key to preserving your trust in us:

- **Enhancement** of services so that they become a reliable and convenient partner for you in everyday life.
- **Transparency** regarding the information used and the purposes for which it is used.

The AI assistants developed by us provide automated answers to questions through pre-programmed algorithms, available sources from DSK Bank’s website and/or artificial intelligence models.

The answers provided by the AI assistants are intended solely for **informational and everyday assistance purposes**, they may contain errors and/or incomplete information, and do not constitute an official position of the Bank, nor financial, legal, investment or other advice or consultation.

The specific services you can already use are:

3. **AI assistant available on the Bank’s website (dskbank.bg), DSK Smart / DSK Direct.** The assistant provides an artificial intelligence-based service that has access only to the information available through the Bank’s corporate website. When providing answers, the service directs you to the specific pages on which the answer is based. The Bank does not process personal data through the AI assistant, except where such data are shared after the conversation is transferred to an operator from the Bank’s Contact Center.
4. **AI assistant available in DSK Mobile / DSK Online.** The assistant provides an artificial intelligence-based service available after logging in to the mobile/internet banking. The AI assistant has access to the information available through the Bank’s corporate website, as well as to limited customer information, so that it can provide the following services as a result of the conversations held with you and their context:
 - a. Information regarding a current daily banking plan, if you use one;
 - b. Information about our offers suitable for you, as well as guidance on how you could take advantage of them.

The data are processed by the Bank for the purposes of providing the service for a period of no more than 5 years.

The personal data provided by you are not processed for the purposes of training the artificial intelligence within the AI assistants. **Based on the information and data provided by you when using this functionality, the Bank does not take actions on your behalf and does not make decisions affecting your customer status, creditworthiness, your economic or legal existence.**

When using our AI assistants, please:

- do not input content that is unlawful, offensive, immoral, misleading or infringes third-party rights;
- do not attempt to bypass the technical limitations or security of the system.
- bear in mind that all rights over the code, content and design of our services are owned by the Bank, unless otherwise stated, and that no one has the right to copy, record, modify or distribute the services without the express written consent of DSK Bank.

If you would like to share your feedback about our AI assistants, please do not hesitate to do so in the chat itself.