

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

1. Категории субекти

Банка ДСК ЕАД, действаща в качеството си на Администратор на лични данни (наричана по-нататък: "Банката") обработва във връзка с изградения процес по подаване на сигнали за етични нарушения в Банка ДСК, Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни (наричан по-нататък: "Общ регламент за защита на данните"), Закона за защита на личните данни и приложимото законодателство:

- а) личните данни на физически лица, които подават сигнали за нарушения; и
- б) личните данни на физически лица, засегнати от сигнала, (общо наричани по-нататък: "субекти на данни").

2. Категории данни

2.1. Банката обработва следните основни категории лични данни на субектите:

а) Данни, предоставени от сигнализиращото лице, и по-специално:

- данни за идентификация,
- контактни данни,
- данни за факти и обстоятелства, съдържащи се в сигнала, които имат отношение към сигнализиращото лице или лицето, засегнато от сигнала и които са от значение за разглеждане на сигнала за нарушение;

б) снимки; и

в) ако сигнализиращото лице подаде сигнал устно през Call Center - запис на разговора, който е направен от Банката.

2.2. Банката може да събере лични данни за субектите на данни – като допълнение на информацията, подадена от субектите на данни и по-конкретно от сигнализиращото лице, ползвайки следните източници:

а) от регистрационни системи, съдържащи данни за субектите на данни, които са публични или са достъпни за всички, и когато това е необходимо за защита на правата или легитимния си интерес;

б) от регистрационни системи на Банката, които съдържат информация, необходима, за да бъде разглеждане на съответния сигнал.

2.3. Не се обработват чувствителни данни¹ в управлението на процеса сигнали за нарушения.

3. Цели на обработка

Банката обработва личните данни на субектите за целите на управление на системата за подаване на сигнали за нарушения, включително получаването и проверката на действително или предполагаемо неетично поведение или правонарушение, както и за вземането на необходимите мерки при изпълнението на този процес.

¹ Това са лични данни, които разкриват расов или етнически произход, политически възгледи, религиозни или философски убеждения или членство в професионална организация, генетични данни и биометрични данни, когато те се обработват единствено с цел идентификацията на физическо лице, данни за здравословно състояние, данни за сексуалния живот или сексуалната ориентация. .

4. Основание за обработка

В контекста на целта, описана в точка 3, Банката обработва личните данни в изпълнение на въведени законови задължения В този случай правното основание за обработката на данните е законово задължение, което се съдържа в: Закона за кредитните институции, Закона за мерките срещу изпирането на пари и актовете по прилагането му, Наредба №10 на БНБ за организацията и управлението на вътрешния контрол в банките, които изискват Банката да има подходящи процедури за служителите си, за докладване на нарушения вътре в организацията, чрез специфични, независими и анонимни канали.

5. Срокове на съхранение

Банката съхранява личните данни на субектите за следния срок:

- а) ако проверката покаже, че подаденият сигнал не е основателен или последващи действия не са необходими, за срок от 60 (шестдесет) дни след приключването ѝ;
- б) ако въз основа на проверката се наложи вземането на мерки, в т.ч. за търсенето на отговорност, включително срещу сигнализиращото лице – до приключване на процедурите, предприети във връзка със сигнала.

6. Предаване на данни

- 6.1. Банката може да предостави на съответния компетентен орган или институция личните данни на сигнализиращото лице, в съответствие с Общия регламент за защита на данните и действащото българско законодателство, ако при проверката се установи, че сигнализиращото лице умишлено е подало невярна информация от съществено значение и във връзка с това възникне основателно предположение за извършено престъпление или друго закононарушение, за причинено увреждане или друго нарушение на чужди права.
- 6.2. Всеки сигнал, който се отнася до лица на ръководни позиции в дружества от Групата на ОТП, както и личните данни, предоставени в сигнала, ще бъдат предоставени от Банка ДСК на съответното дружество от Групата на ОТП, за целите на разследването на сигнала. Правното основание за този трансфер на данни е легитимния интерес на Банка ДСК или съответното дружество от групата на ОТП за етично поведение и бизнес отношения, с цел защита на банковите ценности. Списък с дружествата от групата на ОТП може да намерите на линка: <https://www.otpbank.hu/portal/hu/Rolunk/OTPCsoport>. Чуждестранните дружества от Групата на ОТП, които могат да участват в този трансфер на данни са: ОТП Банк Словения, ОТП Банк Хърватска, Сплитска банка, ОТП Банка Румъния, Банка ДСК.

7. Права на субектите на данни

- 7.1. Правата на субектите, свързани с обработването на данни — включително правна консултация — са уредени от Общият регламент за защита на данните и Закона за защита на личните данни.
- 7.2. Субектите на данни могат да поискат Банката:
 - а) да им предостави информация за обработваните техни лични данни, включително копия от документните (право на достъп);
 - б) да коригира всяка неточна информация, съдържаща техни лични данни (право на коригиране);
 - в) да изтрие техни лични данни (право на изтриване);

- г) да ограничи обработването на техните лични данни (право на ограничаване на обработването);
- д) да предостави личните данни на субекта, които са получени от него и които са обработвани в електронни бази данни, в структуриран, широко използван, машинно четим формат (право на преносимост);
- е) субектите на данни могат да възразят срещу обработването на техните лични данни ако основанието на обработването е легитимния интерес на администратора или трета страна, изпълнението на задача от обществен интерес или изпълнение на официални правомощия, включително профилиране (право на възражение);
- ж) ако се прилага автоматизирано вземане на решения, субектите на данни могат да поискат наличието на човешка намеса от страна на администратора;
- з) субектите на данни могат да възразят да не бъдат обект на решение основаващо се единствено на автоматизирано обработване;
- и) субектите на данни могат да подадат жалба срещу обработването на техните лични данни и упражняването на правата им, съгласно Общият регламент за защита на данните.

- 7.3. Преди да изпълни някое от исканията на субекта на данни е необходимо Банката да бъде наясно това искане за каква точно информация или обработване на данни се отнася.
- 7.4. Банката трябва да информира субекта на данни за мерките, които са предприети, във връзка с искането за упражняване на права не по-късно от един месец от датата на подаването му. При необходимост този срок може да бъде удължен с още два месеца, като се вземе предвид сложността на искането.
- 7.5. При основателно съмнение в самоличността на субекта на данни, подал искането за упражняване на права, Банката има право да поиска допълнителна информация, за да потвърди самоличността му.
- 7.6. Ако Банката не е в състояние да установи самоличността на субекта на данни, подал искането за упражняване на права, тя има право да не го удовлетвори.
- 7.7. Банката има право да начисли такса когато исканията за упражняване на права са откровено неоснователни или прекомерни, съгласно Общият регламент за защита на данните.

8. Право на достъп до данните

- 8.1. Освен ако не е предвидено друго в закон или друг задължителен документ на ЕС, субекта на данни има право да знае какви лични данни се обработват от Банката за него.
- 8.2. При подадено искане от субекта на данни, Банката е длъжна да потвърди дали обработва лични данни на лицето и ако обработва да предостави на субекта информация какви са точно данните, както и следната информация:
- а) целта на обработването;
 - б) категориите лични данни;
 - в) получателите или категориите получатели на които Банката предоставя лични данни на субекта;
 - г) срокът на съхранение на личните данни, или, ако представянето на тази информация не е възможно, критерия за определянето на този срок;

- д) информация за правото да се поиска коригиране или изтриване на лични данни от Банката или прекратяване на обработването, както и възражение срещу обработване;
- е) правото да се подаде жалба до Комисията за защита на личните данни;
- ж) във връзка с данните, които не са предоставени от субекта, информация за това от къде са взети тези лични данни първоначално;
- з) ако Банката обработва данните на субекта за целите на автоматично вземане на решение, логиката, приложена от Банката, както и информация за възможните последици от подобна обработка за субекта на данни;
- и) информация за гаранциите за осигуряване на подходяща защита на личните данни на субекта при предаване на данните на трета страна или международна организация.

8.3. Когато исканията на субекта на данни са прекомерни и се искат допълнителни копия, Банката може да наложи разумна такса за всяко допълнително искане и копие в зависимост от административните разноски.

8.4. Когато искането на субекта на данни да получи информация засяга правата и свободите на други субекти, в това число търговски тайни и интелектуална собственост, Банката има право да откаже да удовлетвори искането.

9. Право на коригиране на данните

При постъпило искане от субекта на данни, Банката трябва да коригира или допълни всяка неточна или непълна информация, свързана с личните данни на лицето. След като е удовлетворила правото на субекта за коригиране на данните, Банката е длъжна незабавно да информира и лицата на които личните данни на субекта са били разкрити, освен ако това е невъзможно или представлява прекомерно усилие от страна на Банката.

10. Право на изтриване на данните

10.1. Субекта на данни има право да поиска личните му данни да бъдат изтрети в следните случаи:

- а) личните данни повече не са необходими за целите, за които са били събрани или обработвани по друг начин от Банката;
- б) субектът на данните оттегли своето съгласие върху което се основава обработването и няма никакво друго правно основание за обработването;
- в) субектът на данни възрази и няма други законни основания за обработване на данните;
- г) личните данни са били обработвани от Банката незаконосъобразно;
- д) Банката е задължена да изтрие личните данни с цел спазване на правно задължение по силата на правото на ЕС; или
- е) личните данни са били събрани във връзка с предлагането на услуги на информационното общество.

10.2. Когато Банката е разкрила личните данни на субекта на трети страни и има задължение да изтрие данните, като отчита наличната технология и разходите по изпълнението, предприема разумни стъпки, включително технически мерки, за да уведоми администраторите, обработващи личните данни, че субектът на данните е поискал изтриване от тези администратори на всички връзки, копия или реплики на тези лични данни.

10.3. Банката няма задължение да изтрие личните данни на субекта в следните случаи:

- а) за спазване на правно задължение, което изисква обработване, предвидено в правото на ЕС;
- б) за изпълнението на задача от обществен интерес;
- в) за целите на архивирането, за научни или исторически изследвания или за статистически цели, доколкото съществува вероятност изтриването да направи невъзможно или сериозно да затрудни постигането на целите на това обработване; или;
- г) за упражняване на официални правомощия в областта на правораздаването, както и защита от правни претенции.

11. Право на ограничаване на обработването

- 11.1. Субектът на данни има право да поиска от Банката да ограничи обработването в следните случаи:
 - а) точността на личните данни се оспорва от субекта на данните, за срок, който позволява на администратора да провери точността на личните данни;
 - б) обработването е неправомерно, но субектът на данните не желае личните данни да бъдат изтрети, а изисква вместо това ограничаване на използването им;
 - в) Банката не се нуждае повече от личните данни за целите на обработването, но субектът на данните ги изисква за установяването, упражняването или защитата на правни претенции;
 - г) субектът на данните е възразил срещу обработването и е в очакване на проверка дали законните основания на Банката имат преимущество пред интересите на субекта на данните.
- 11.2. Когато обработването е ограничено, такива данни се обработват, с изключение на тяхното съхранение, само със съгласието на субекта на данните или за установяването, упражняването или защитата на правни претенции или за защита на правата на друго физическо лице или поради важни основания от обществен интерес за ЕС или държава членка.
- 11.3. Когато субект на данните е изискал ограничаване на обработването, Банката го информира преди отмяната на ограничаването на обработването.
- 11.4. Когато и изпълнил искане за ограничаване на обработването, Банката незабавно уведомява третите лица, на които са разкрити данните на субекта, освен ако това е невъзможно или представлява прекомерно усилие от страна на Банката.

12. Право на възражение

Ако, съгласно разпоредбите на Информацията за защита на личните данни, обработването е необходимо за целите на легитимния интерес на Банката или трета страна, субектът на данните има право на възражение срещу обработването на неговите лични данни за тези цели. Банката трябва да прекрати обработването на данните за тези цели и да ги изтрие, освен ако не докаже, че съществуват убедителни законови основания за обработването, които имат предимство пред интересите, правата и свободите на субекта на данни, или за установяването, упражняването или защитата на правни претенции.

13. Право на преносимост

- 13.1. Субектът на данни може да поиска Банката да му предостави личните данни, които го засягат и които той е предоставил, в структуриран, широко използван и

пригоден за машинно четене формат. Субектът на данни може да упражни това си право по отношение на данните,

- а) когато обработването е основано на съгласието на субекта, или
- б) обработването е основано на договорно задължение между субекта и Банката, или в процеса преди сключване на договор.

- 13.2. Субектът на данни има право да получи прехвърляне на личните данни от един администратор към друг, когато това е технически осъществимо. Правото на преносимост, описано в по-горната точка не поражда задължения за Банката или друг администратор да поддържат системи, които са технически съвместими една с друга. Правото на преносимост, не трябва да влияе неблагоприятно върху правата и свободите на други лица, включително върху търговски тайни или интелектуална собственост, в такива случаи, Банката има право да откаже да изпълни искането на субекта.

14. Комуникация и правна консултация

- 14.1. Субектът на данни може да се свърже с Длъжностното лице по защита на данните (на посочените координати в точка 15) във връзка с въпроси, възражения или жалби, свързани с обработката на личните му данни от Банката.
- 14.2. Ако субектът на данни прецени, че правата му съгласно Общият регламент за защита на данните и действащото законодателство в областта на защитата на данни са нарушени, той може да подаде жалба до Комисия за защита на личните данни.
- 14.3. Данни за контакт с Комисията за защита на личните данни:
Интернет страница: <https://www.cpdp.bg/>;
Адрес: София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2;
Електронна поща: kzld@cpdp.bg

15. Администратор и Длъжностното лице по защита на данните

Данни за контакт на Администратора и Длъжностното лице по защита на данните:

Данни за администратора: Банка ДСК ЕАД.
Седалище и адрес на управление: гр. София, 1000, ул. „Московска” № 19
Електронна поща: call_center@dskbank.bg
Телефонен номер: *2375 / 0700 10 375
Интернет страница: www.dskbank.bg

Данни за контакт с Длъжностно лице по защита на личните данни:
Електронна поща: DPO@dskbank.bg