

Официални правила на “Потребителска кампания – Потребителски кредит с томбола с парични награди Сподели желание”

Раздел 1. Организатор на кампанията и официални правила

“Потребителска кампания – Потребителски кредит с томбола с парични награди „Сподели желание” („Кампанията“) се организира и провежда от „Банка ДСК“ АД, регистрирано в Търговския регистър на Република България под ЕИК 121830616, със седалище и адрес на управление – гр. София, ул. „Московска” 19 („Организатор”).

Настоящите официални правила са изготвени и публично оповестени към датата на започване на Кампанията и са свободно достъпни на интернет адрес: <https://dskbank.bg/kredit> през целия период на Кампанията.

Всеки участник в “Потребителска кампания – Потребителски кредит с томбола с парични награди „Сподели желание” следва да се запознае с настоящите Официални правила. Настоящите Официални правила уреждат реда и правилата на провеждане на Кампанията и участниците в нея са длъжни да ги спазват.

Организаторът си запазва правото да допълва или променя настоящите официални правила, като промените се оповестяват предварително на сайта <https://dskbank.bg/kredit>

Организаторът има право да прекрати Кампанията като обяви това на сайта <https://dskbank.bg/kredit>, в случай че настъпят форсмажорни обстоятелства или бъдат констатирани материални злоупотреби и/или нарушения на тези Официални правила. В тези случаи на участниците не се дължи компенсация.

Раздел 2. Териториален обхват на Кампанията

Кампанията се организира и провежда на територията на Република България.

Раздел 3. Период на Кампанията

Кампанията стартира на 25 май 2021 г. и ще продължи до 20 юни 2021 г. включително.

Раздел 4. Право на участие

В Кампанията има право да участва всяко физическо лице, което изпълнява следните условия („Участник”):

- спазва сроковете и условията на настоящите Правила;
- навършило е 18 години към датата на кандидатстване за потребителския кредит;
- кандидатствало е онлайн за потребителски кредит от Банка ДСК, споделило е своето желание (причина), заради което кандидатства за кредит и е усвоило кредита (т.е. сметката, обслужваща кредита, е била заверена със сумата на кредита) в периода 25.05 – 20.06.2021 г.

От участие в настоящата кампанията се изключват стокови кредити, студентски кредити по реда на ЗКСД, кредити по обменни програми, кредити за моряци, кредити за дентално лечение, бързи кредити и кредити овърдрафт.

Управителите и служителите на Организатора и всички свързани с тях дъщерни дружества или други лица, обвързани професионално с организацията на Кампанията, както и членове на техните семейства, нямат право да участват в Кампанията.

Раздел 5. Механизъм на кампанията

В периода на кампанията всеки Участник трябва да кандидатства онлайн за потребителски кредит от Банка ДСК чрез въвеждане на следните данни:

- Име и фамилия;
- Личен e-mail;
- Телефонен номер;
- ЕГН;
- Желание (причина), поради която кандидатства за кредит;

С регистрацията за участие в Кампанията, съответното лице придобива качеството на участник в Кампанията („Участник“).

В томболата могат да участват всички лица, отговарящи на условията, посочени в т. 4 по-горе, които са:

5.1. с новоотпуснат и усвоен кредит в размер минимум 500 лв. и със срок на погасяване поне 18 месеца;

5.2. настоящи за банката кредитополучатели, които с този нов кредит увеличават кредитната си експозиция към Банката поне с 500 лв. с минимален срок на погасяване 18 месеца.

Всички останали параметри на кредитите (лихвен процент, такси и др.) са без значение за участието в томболата.

В томболата не могат да участват лица, които са кандидатствали и са подписали договор за кредит в посочения по-горе период, но кредитът им не е бил усвоен в този период.

Клиент, който е упражнил правото си на отказ от кредита, погасил е кредита си изцяло предсрочно или е в просрочие към датата на тегленето на томболата, не може да участва в разпределението на наградите. Ако такъв клиент бъде изтеглен, то наградата се предоставя на първия, съответно на втория (и т.н.) по ред резервен участник от списъка с резервни печеливши.

Клиент, при който е настъпило застрахователно събитие (по линия на застраховка Живот или Безработица), има право да участва в разпределението на наградите. В случай, че такъв клиент бъде изтеглен, наградата се получава от него или от неговите наследници при спазване на изискванията, посочени в настоящите Правила, и при условие, че кредитът продължава да се обслужва редовно към датата на тегленето на наградите.

При завършване на регистрацията Участникът трябва да потвърди, че се е запознал и приема настоящите официални правила на Кампанията, условията за подаване на онлайн заявка за кредитен продукт, предоставената Информация относно обработването на лични данни на физически лица от “Банка ДСК” АД, които потвърждения стават чрез поставяне на отметка в съответните квадратчета. В случай че описаните отметки не бъдат поставени, то регистрацията не може да бъде завършена, съответно лицето не може да бъде регистрирано като Участник в Кампанията.

Раздел 6. Описание на наградите

В рамките на кампанията ще бъдат раздадени общо 10 (десет) парични награди, всяка на стойност от 1 000 (хиляда) лева. Сумата ще бъде преведена еднократно по сметка на печелившия участник в Банка ДСК в срок до 10 работни дни от датата на тегленето.

Раздел 7. Определяне на печелившите

Печелившите ще бъдат определяни на случаен принцип чрез специализиран софтуер.

Тегленето на наградите ще се проведе на 28.06.2021 г. в сградата на Организатора в гр. София, ул. Георги Бенковски 5. За резултатите от томболата се съставя констативен протокол, заверен от присъстващия нотариус.

Теглят се 10 печеливши участника и 30 резерви.

Имената на печелившите (име, фамилия) ще бъдат публикувани на сайта на банката.

Участникът, който спечели награда, ще бъде информиран за това на телефонния номер, който е предоставил за регистрация в кампанията.

Организаторът има правото в рамките на 5 работни дни от изтеглянето на печелившия участник да извърши до 5 опита за връзка с него.

Ако Организаторът не успее да се свърже с печелившия участник в рамките на 5 опита за връзка, наградата ще бъде връчена на резервен победител по същата процедура.

Съгласно Закона за данъците върху доходите на физическите лица (ЗДДФЛ), наградата попада над необлагаемия законен праг от 100.00 лв. Наградите подлежат на облагане с окончателен данък по реда чл. 38, ал. 14 от ЗДДФЛ, който ще бъде деклариран и внесен от Банка ДСК АД и за нейна сметка.

Информация за Кампанията може да бъде получена на имейл call_center@dskbank.bg или чрез обаждане на телефон 0700 10 375/*2375 (Цена на обаждането според индивидуалния Ви тарифен план).

Раздел 8. Отговорност

Организаторът не носи отговорност за некоректни данни, предоставени от Участниците.

Организаторът не гарантира, че достъпът до интернет страницата на <https://dskbank.bg/kredit> за регистрация за участие в Кампанията ще бъде непрекъснат, навременен, сигурен и свободен от грешки, доколкото това се дължи на обстоятелства извън техния контрол. Организаторът не носи отговорност за загуба на съхранявана информация поради извънредни и непредвидими системни сринове или поява на технически проблеми, свързани с регистрацията и участието в Кампанията.

Раздел 9. Значение на действията по регистрация в Кампанията

Чрез включването си в Кампанията по описания в настоящите правила начин, всеки Участник декларира, потвърждава и се съгласява за следното:

- Запознат е, приема и се задължава да спазва условията на настоящите правила на Кампанията;
- Отговаря на условията за участие в Кампанията, описани в РАЗДЕЛ 4 по-горе и е съгласен да участва доброволно в нея;

- Доброволно е предоставил на Организатора своите лични данни и данни за контакт включително: име и фамилия и телефон за целите на провеждането на Кампанията и получаването на спечелените награди;
- Запознат е с разпоредбите за защита на личните данни на физическите лица по Закона за защита на личните данни и Общия регламент (ЕС) 2016/679 относно защитата на данните (ОРЗД) както и с факта, че “Банка ДСК” АД е Администратор на лични данни;
- Запознат е, че Организаторът спазва всички законови изисквания в областта на защитата на личните данни, събира, съхранява и обработва по смисъла на Закона за защита на личните данни и ОРЗД, в това число с автоматични средства описаните по-горе лични данни за целите на провеждането и администрирането на Кампанията;
- Няма да разкрива, освен в предвидените от закона случаи, пред трети лица информация за Организатора, станала му известна при или по повод участието му в Кампанията.

Раздел 10. Защита на личните данни

С настоящите Официални правила Организаторът информира участниците в Кампанията „Потребителска промоция – Потребителски кредит с томбола с парични награди „Сподели желание“ относно необходимостта да обработва техни лични данни във връзка с провеждането на Кампанията и раздаване на наградите. Уведомлението дава информация и за обема, целите, правното основание, средствата, начините и сроковете за обработване на лични данни.

Промоционалната страница <https://dskbank.bg/kredit> е администрирана от Организатора, който е администратор по отношение на личните данни, събирани и обработвани за целите на Кампанията.

С регистрация на <https://dskbank.bg/kredit> и по-конкретно чрез поставяне на отметка, лицето се съгласява, че е прочело и приема Официалните правила на Кампанията, както и приема Организатора да събере и обработи по описания в настоящите Официални правила начин и при спазване на приложимите нормативни разпоредби предоставените лични данни за целите на Кампанията.

За целите на Кампанията ще бъдат обработени следните лични данни за лицата за постигане на следните цели:

- име, фамилия и ЕГН– предоставят се лично от участниците, при регистрацията в <https://dskbank.bg/kredit>. Събират се и се обработват за целите на идентификация на Участниците в Кампанията;
- телефонен номер и личен e-mail - предоставя се лично от участниците, при регистрацията в <https://dskbank.bg/kredit>. Събира се и се обработва за целите на уведомяване на печелившите участници от страна на Организатора;

Основание за обработката на предоставените данни на <https://dskbank.bg/kredit> са договорни отношения между Участника и „Банка ДСК“ АД, по-конкретно участие в Кампанията с очакване на насрещно предоставяне на награда, съгласно чл. 6, т. 1, буква „б“ от ОРЗД. Обработването на тези данни е необходимо условие за участие в Кампанията. При отказ да се предоставят описаните по-горе лични данни лицето не може да участва в Кампанията, тъй като няма да може да бъде идентифицирано като Участник и/или Печеливш в Кампанията.

Част от личните данни на Участниците, регистрирани за тегленето на наградите, а именно име и фамилия на печелившите, ще бъдат публикувани в страницата <https://dskbank.bg/kredit>

Лица, на които могат да бъдат разкрити личните данни:

При спазване на изискванията на приложимото законодателство за защитата на лични данни, личните данни на Участниците, събрани за целите на Кампанията, могат да бъдат обработени за целите на Кампанията от:

- Нотариус – във връзка с изтегляне на печелившите;
- Национална агенция за приходите – с оглед деклариране на предоставена награда на стойност надвишаваща 100 (сто) лв.

Личните данни, събрани за целите на Кампанията, няма да бъдат разкривани на други лица.

Метод на събиране на данните

Организаторът ще обработва и използва само данни, които Участниците са предоставили доброволно. Това означава, че всеки Участник носи отговорност да не предоставя данни на трети лица в нарушение на техните права за защита на личните данни, тъй като Организаторът няма достъп до тези лица и няма практическа възможност да контролира дали Участниците предоставят данни на трети лица с тяхно знание и съгласие.

Ето защо, всяко лице носи пълна лична отговорност, ако предостави данни на трето лице без негово знание и/или без да получи съгласието му, включително по отношение на предоставените имена и телефонен номер.

Срок на съхранение на личните данни

Личните данни, предоставени от Участниците за целите на Кампанията, ще се съхраняват от Организатора за срок от 1 (един) месец след приключване на Кампанията. След изтичането му, всички събрани лични данни ще бъдат унищожени.

Независимо от горното, личните данни на спечелилите награди – име и ЕГН, ще бъдат обработвани и съхранявани от „Банка ДСК“ за срок от 11 години, съгласно задължението за съхранение на документи за данъчно-осигурителен контрол съгласно Данъчно-осигурителен процесуален кодекс.

Начин на съхранение

Организаторът съхранява личните данни за Участника в електронна форма. Организаторът съхранява и обработва личните данни на Участника в защитена среда. Обработването на лични данни може да включва събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, използване, подреждане или комбиниране, ограничаване, изтриване или унищожаване.

Организаторът разполага и поддържа режим за защита на личните данни, който осигурява ефективната и сигурна обработка на личните данни на Участника. Организаторът осигурява и поддържа подходящи технически и организационни мерки за защита на личните данни на Участника срещу неправилен достъп или незаконосъобразно използване на личните данни и/или срещу тяхното инцидентно загубване, изменение, разкриване, достъп и/или повреждане или копиране. Тези мерки имат за цел да осигурят продължителна защита и неприкосновеност на личните данни.

Права на участниците във връзка със защитата на личните им данни

Съгласно приложимото законодателство, всеки Участник има следните права във връзка със защитата на своите лични данни:

1. да отправи запитване до Организатора дали негови лични данни се обработват и да получи копие от обработваните лични данни, както и информация относно целта, за която се обработват, за какъв срок ще бъдат обработвани, на кого са разкрити или ще бъдат разкрити (право на достъп), съгласно чл. 15 от ОРЗД;
2. да поиска корекция на неточност в Личните му данни или допълване на непълни негови Лични данни при допусната техническа грешка или неточност (право на коригиране) съгласно чл. 16 от ОРЗД;
3. да поиска от Организатора да изтрие свързани с него Лични данни, за които не съществува законово основание за обработка, по отношение на които Участникът е оттеглил съгласието си за обработка или срещу чиято обработка изрично е възразил (право на изтриване, право „да бъдеш забравен“) съгласно чл. 17 от ОРЗД;
4. да поиска от Организатора да ограничи обработката на Личните му данни (т.е. Личните данни да продължат да бъдат съхранявани от Организатора, без обаче да бъдат обработвани по друг начин), когато точността на Личните данни се оспорва от Участника, когато обработването е неправомерно или когато Организаторът не се нуждае повече от тях за целите на Кампанията, но Участникът изисква данните да бъдат съхранени с цел защита на негови правни претенции (право на ограничаване на обработването) съгласно чл. 18 от ОРЗД;
5. да поиска от Организатора Личните данни, които го засягат, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат (право на преносимост на данните), съгласно чл. 20 от ОРЗД;
6. право на възражение съгласно чл. 21 от ОРЗД. Участникът има право по всяко време и на основания, свързани с неговата конкретна ситуация, да възрази срещу обработването на лични данни, отнасящи се до него; и
7. право на жалба до Комисията за защита на личните данни в случай че счита, че е налице нарушение на приложимо законодателство за защита на Личните му данни, съгласно чл. 77 от ОРЗД.

Всеки Участник може да упражни посочените по-горе права, като изпрати искане до Организатора, чрез писмено заявление до адреса на Организатора, което следва да съдържа: име, имейл адрес, адрес за кореспонденция с Участника и други данни за идентифициране на съответния Участник, описание на искането и предпочитана форма за предоставяне на информацията. Заявлението следва да бъде подписано и да има дата на подаване.

Всеки Участник може да изиска анулирането на регистрацията и приключване на участието му в Кампанията във всеки един момент. За целта той трябва да изяви желанието си на адрес: call_center@dskbank.bg

При анулиране на регистрацията Организаторът незабавно преустановява обработването на личните данни на лицето за целите на Кампанията и ги унищожава събраните лични данни на съответния Участник.

За въпроси във връзка със защита на личните данни, моля обръщайте се към: DPO@dskbank.bg

Раздел 11. Приложимо право

Настоящите Официални правила се подчиняват и тълкуват в съответствие със законодателството на Република България.

Евентуалните спорове относно провеждането на Кампанията между Участници и Организатора се решават по доброволен път. Ако това е невъзможно, те ще бъдат отнасяни за разрешаване до компетентния съд съгласно разпоредбите на българското законодателство.

Последна редакция: 21 май 2021 г.