ИНФОРМАЦИЯ ПО ЧЛ. 181н ОТ ЗАКОНА ЗА ЗАЩИТА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

Уважаеми клиенти,
Информираме ви, че Банка ДСК попада в обхвата на дейност на следните органи за алтернативно решаване на спорове, одобрени в списъка по чл. 181п от Закона за защита на потребителите:

1. **По спорове, произтичащи от договори за предоставяне на платежни услуги:**

Помирителна комисия за платежни спорове към Комисия за защита на потребителите:

Гр. София, ПК 1000
Пл. „Славейков" № 4А
Тел. 02/9330 577
Интернет страница www.kzp.bg
E-mail: adr.payment@kzp.bg

2. **По спорове, произтичащи от договори за кредит:**

Секторна помирителна комисия към Комисия за защита на потребителите за разглеждане на спорове в областта на финансовите услуги, включително и при предоставяне на финансови услуги от разстояние, свързани с предоставяне на потребителски и ипотечни кредити:

Гр. София, ПК 1000
Пл. „Славейков" № 4А
Тел. 02/9330 603
Интернет страница: www.kzp.bg
E-mail: adr.credits@kzp.bg

3. **По спорове, произтичащи от договори за предоставяне на услуги и дейности по чл. 5, ал. 2 и ал. 3 от от Закона за пазарите на финансови инструменти и на услуги и дейности по чл. 86, ал. 1 и 2 от Закона за дейността на колективните инвестиционни схеми и на други предприятия за колективно инвестиране, включително и при предостъавяне на финансови услуги от разстояние в тези сектори.**

Секторна помирителна комисия към Комисия за защита на потребителите за разглеждане на спорове в областта на дейностите и услугите по чл. 5, ал. 2 и ал. 3 от от Закона за пазарите на финансови инструменти и на дейностите и услугите по чл. 86, ал. 1 и 2 от Закона за дейността на колективните инвестиционни схеми и на други предприятия за колективно инвестиране .

Гр. София 1000
Пл. „Славейков" № 4А,
телефон 02/9330 590
интернет страница www.kzp.bg
E-mail: adr.finmarkets@kzp.bg

4. **По спорове във връзка с дейността на „Банка ДСК" ЕАД като застрахователен агент:**

Секторна помирителна комисия към Комисия за защита на потребителите за разглеждане на спорове в областта на застраховането и застрахователното посредничество, включително и при предоставянето на финансови услуги от разстояние в тези сектори.

Гр. София 1000
Пл. „Славейков" № 4А,
телефон 02/9330 588
интернет страница www.kzp.bg
E-mail: adr.ins@kzp.bg

5. **По всички спорове, които не попадат в обхвата на секторните помирителни комиси по предходните точки, създадени към Комисията за защита на потребителите:**

Обща Помирителна комисия към Комисия за защита на потребителите:

Гр. София, п.к. 1000
Пл. „Славейков" № 4А
Тел. 02/9330 517
Интернет страница: www.kzp.bg
E-mail: adr.sofia@kzp.bg