

## ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ДОПЪЛНИТЕЛНА УСЛУГА MASTERCARD AFFLUENT CONCIERGE

Настоящите Общи условия уреждат отношенията, свързани с ползването от Картодържателите на кредитни карти, издадени с логото на Mastercard от „Банка ДСК“ АД (Банката), на допълнителна услуга Mastercard Affluent Concierge /”Услугата“/. Услугата се предоставя на Картодържателите от Mastercard Concierge Service Provider чрез Mastercard Concierge Lifestyle Manager („Лайфстайл мениджър“). Картодържателите се задължават да спазват настоящите Общи условия при ползването на услугата.

1. Предоставянето на Услугата дава на Картодържателя възможност да поиска от Лайфстайл мениджъра информация или съдействие във връзка с ползване на услуги или покупка на продукти, които, заедно с реда за достъп до Услугата, са детайлно описани в Приложение № 1 към настоящите Общи условия.
2. Картодържателят има право и се задължава да ползва Услугата изключително и само лично.
3. Картодържателят трябва да предоставя точни данни при поискване от Лайфстайл мениджъра, когато използва Услугата, включително, но не само: информация за регистрация, лична информация за последваща верификация (например име, предпочитано обръщение, данни за контакт, включително телефонен(и) номер(а), имейл адрес и физически адрес ако се изисква кореспонденция), и др., ако такива са необходими за предоставяне на Услугата.
4. Лайфстайл мениджърът има право да предлага на Картодържателите продукти и услуги на трети лица – Доставчици.
5. Лайфстайл мениджърът има право да не изпълни искане за ползване на Услугата ако по негова преценка предоставянето ѝ би било в противоречие с приложимите законови разпоредби или ако тези услуги или предоставянето на такива услуги противоречи на морала или на обществените интереси.
6. Лайфстайл мениджърът ще се свърже с Картодържателя чрез предоставените от него данни за контакт за уточняване на възможността за ползване на всяка от услугите, които са заявени. Лайфстайл мениджърът и Банката не носят отговорност при невъзможност да се предостави някоя от услугите или ако има забавяне при осигуряването на такива услуги по независещи от тях причини.
7. Картодържателят се съгласява, че продажбата на билети за избрано от Картодържателя събитие чрез Услугата е окончателна и без възможност за възстановяване на цената или отказ от покупката след закупуване на билетите. В случай на анулиране на събитието директно от съответния организатор, възстановяването на цената става по преценка на организатора, като Mastercard Affluent Concierge и Банката не носят отговорност за възстановяването на средствата, включително за всякакви загуби и вреди в резултат на анулирането.

8. Освен ако не е посочено друго, Картодържателят дължи плащане на всички продукти и услуги, които е поръчал или поискал чрез Услугата. За извършване на съответното плащане Картодържателят се съгласява да използва единствено кредитната карта, носеща логото на Mastercard. Всички допълнителни разходи или разноси, (вкл. когато са извършени от Доставчик), направени във връзка с осигуряването, предоставянето или доставката на услугите, следва също да бъдат заплатени от Картодържателя.
9. Съответният договор за покупка на продукти или услуги се сключва директно и само между Картодържателя и съответния Доставчик. Mastercard Affluent Concierge и Банката не носят отговорност за действия или бездействия от страна на Доставчик, както и за загуби, понесени от Картодържателя в резултат на действие или бездействие на Доставчик или за използването на продукт или услуга, предоставени от Доставчик, независимо дали те са заявени чрез използване на Услугата.
10. Възможно е някои продукти и услуги да не са достъпни или налични във всички държави. Например, когато се прилагат ограничения когато дадена страна участва в международен или вътрешен конфликт, или когато приложимото законодателство забранява или ограничава Mastercard Affluent Concierge да предоставя или уговаря такива услуги.
11. При спазване на местните закони за защита на личните данни и поверителността при обработката на телефонни разговори, като част от изпълнението на заявените услуги, Лайфстайл мениджърът на Mastercard Affluent Concierge ще запише телефонния разговор. Той ще бъде съхраняван за период от шест (6) месеца с цел сигурност, мониторинг, осигуряване на качеството и обучение на Лайфстайл мениджърите на Mastercard Affluent Concierge.
12. Вие разбирате и се съгласявате, че за да осигурим изпълнението на поисканите услуги, информация за вас може да бъде прехвърлена на местно или международно ниво. Във всички случаи, при обработката на такива данни и информация Доставчикът на услугата Mastercard Affluent Concierge ще спазва приложимите закони за поверителност и защита на данните. За повече информация относно практиките за поверителност на Mastercard, моля посетете [www.Mastercard.com/privacy](http://www.Mastercard.com/privacy).
13. Настоящите Общи условия са публикувани на интернет страницата на Банката на адрес [www.dskbank.bg](http://www.dskbank.bg). Настоящите Общи условия могат да бъдат променяни едностранно, като промените се публикуват на посочения адрес преди влизането им в сила.