

## ОБЩИ УСЛОВИЯ ПО ДОГОВОР ЗА ИЗДАВАНЕ И ОБСЛУЖВАНЕ НА БИЗНЕС КРЕДИТНИ КАРТИ НА БАНКА ДСК ПО КРЕДИТЕН ЛИМИТ

В сила от 15.04.2021 г.

### I. ИНФОРМАЦИЯ ЗА «БАНКА ДСК» АД

Чл.1. „Банка ДСК” АД (наричана по-нататък „Банката”) е търговско дружество, регистрирано в Търговския регистър към Агенция по вписванията с ЕИК 121830616.

Седелище и адрес на управление: гр. София, ул. „Московска” №19

тел: 0700 10 375, факс: (02) 980 64 77

e-mail: [call\\_center@dskbank.bg](mailto:call_center@dskbank.bg)

BIC/SWIFT: STSABGSF

Чл.2. „Банка ДСК” АД извършва банкова дейност въз основа на лиценз № Б 03, издаден от Българска народна банка, която осъществява надзор върху дейността.

Чл.3. Общото работно време с Клиенти в официални работни дни на „Банка ДСК” АД е от 8.00 до 17.00 часа.

### II. ПРЕДМЕТ

Чл.4. Настоящите Общи условия имат за предмет уреждане на отношенията между Банката, Бизнес клиента /Клиента/ и Картодържателя във връзка с издаването и обслужването на бизнес кредитни карти за достъп до отпуснат на Клиента кредитен лимит за издаване на бизнес кредитни карти.

/2/ Общите условия представляват неразделна част от Договора за издаване и обслужване на бизнес кредитни карти на Банка ДСК /Договора/.

### III. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Чл.5. /1/ Бизнес кредитната карта /Картата/ се издава въз основа на сключен договор между Банката и Международна картова организация (MasterCard International или Visa International) (по-нататък наричани общо „МКО“) и представлява вид платежен инструмент, върху който е записана информация по електронен начин и се използва многократно за идентификация на Картодържателя и за достъп до отпуснатия на Клиента кредит, както и до собствените средства на Клиента, внесени за увеличаване на достъпната наличност.

/2/ Банката издава следните видове бизнес кредитни карти:

- MasterCard Business Credit
- Visa Business Credit
- Visa Business Gold
- Бизнес кредитни карти за земеделски производители „Агро клас” с логото на Visa

Чл.6. /1/ С картата могат да се извършват следните операции в България и чужбина:

1. Теглене на пари в брой чрез терминални устройства АТМ/ПОС.
2. Плащане на стоки и услуги: чрез терминално устройство ПОС; в Интернет; чрез или по инициатива на получателя.
3. Плащане на периодични задължения чрез АТМ.
4. Резервации на хотели, самолетни билети и rent-a-car услуги.
5. Плащане на поръчки по поща/телефон.
6. Справка за наличност чрез терминално устройство АТМ.
7. Смяна на ПИН от Картодържателя чрез терминално устройство АТМ на Банка ДСК.
8. Внасяне на пари в брой чрез АТМ на Банка ДСК.
9. Други услуги, предоставяни от Банка ДСК, в зависимост от вида карта.

/2/ Операциите по ал.1 могат да се извършват на всички терминални устройства в страната, носещи знака на съответната картова организация – MasterCard и/или Visa и поддържащи съответната функционалност.

/3/ Операциите по ал.1, т.2 (когато се извършват чрез терминално устройство ПОС) могат да се извършват и безконтактно в търговски обекти, приемащи безконтактни плащания, в случай че върху картата е отпечатан знакът за безконтактни плащания.

/4/ Извън страната с картите могат да се извършват операциите по ал.1, т.1, т.2, т.4 и т.5 на терминални устройства, носещи знака на съответната картова организация – MasterCard и/или Visa, в местната валута на страната, в която се извършва операцията.

Чл.7. Платежните операции с банковата карта се изпълняват незабавно след получаване на надлежно нареждане, в съответствие с размера на определените по картата лимити, а сметката, по която се отчита кредитният лимит, се задължава до:

- а) до 20 дни при теглене на пари в брой чрез терминални устройства АТМ.
- б) до 45 дни за всички други операции извън посочените в б. „а”.

Чл.8. /1/ За извършване на операциите по Чл.6, ал.1, т. 1–5 се прилагат 24-часови лимити за транзакции, определени от Банката в Условия за издаване и обслужване на плащания с бизнес кредитни карти за съответния вид карта /Условията/, неразделна част от Договора, като лимитите за всяка карта са в съответствие с посоченото в Договора ниво карта: Премиум, Макс и Стандарт.

/2/ Лимитите могат да се променят по желание на Клиента:

- в поделение на Банката въз основа на допълнително споразумение към Договора. В случай че в допълнителното споразумение Клиентът е посочил лимити, равни на лимитите по Общи условия, посочени в Условията, се счита, че се прилагат лимитите по Общи условия и Банката има право да променя тези лимити по реда и условията на Чл.45, ал.1.

- през интернет Банкирането на Банка ДСК – ДСК Директ от клиенти имащи активен достъп до кредитната карта.

/3/ Лимитът по Чл.6, ал. 1, т. 8 не може да бъде променен по желание на Клиента. Той се променя в съответствие с максималния лимит за внасяне на пари в брой, определен в Закона за мерките срещу изпирането на пари.

### IV. ИЗДАВАНЕ НА КАРТА

Чл.9. Картодържател на бизнес кредитна карта е физическо лице, законен представител или служител на Клиента, който е сключил Договор за издаване и обслужване на бизнес кредитни карти на Банка ДСК заедно с представляващия Клиента.

Чл.10. /1/ Банката издава картата по сметка, открита въз основа на Договора за кредитен лимит за бизнес кредитни карти, сключен с Клиента, по която се отчита кредитният лимит (сметка).

/2/ Картата се издава със срок на валидност, определен в Условията, в рамките на който картодържателят може да използва картата. Срокът на валидност на картата изтича в последния ден на месеца/годината, посочени върху лицевата ѝ страна.

/3/ След изтичането на срока по ал.1 се издава нова карта с нов срок на валидност по ал.1. Картата не се преиздава, в случай че до края на месеца, предхождащ този, в който изтича срокът ѝ на валидност, Клиентът подаде писмено искане за прекратяване на Договора или на Договора за кредитен лимит.

Чл.11. /1/ Банката издава картата до 10 работни дни от подписване на Договора от страна на Клиента и я предава на Клиента/Картодържателя заедно с плик с персонален идентификационен номер /ПИН/.

/2/ При получаването на картата и плика с ПИН, Картодържателят проверява целостта на плика с ПИН и сравнява отпечатаната част от номера на картата в плика с ПИН и съответните цифри от номера върху лицевата страна на картата, като при съответствие потвърждава получаването на картата и плика с ПИН с подписа си в декларацията за предаване/връщане на банкова карта.

/3/ Картодържателят, в случай че той е получателът, се подписва на обратната страна на картата върху полето за оторизиран подпис в присъствието на служител на Банката.

/4/ При несъответствие между номера, отпечатан на лицевата страна на картата и този, посочен в плика с ПИН, Клиентът/Картодържателят отказва приемането им. Банката се задължава да издаде за собствена сметка в 10–дневен срок нова карта с нов ПИН.

/5/ Банката активира картата в деня на предаването ѝ на Картодържателя/Клиента, при условие че Клиентът е изпълнил условията за усвояване на лимита съгласно договора за лимит за издаване на бизнес кредитни карти.

/6/ В случай че картата и пликът с ПИН са предадени на Клиента, той е длъжен да ги предаде на Картодържателя.

/7/ Картодържателят трябва да запомни своя ПИН, след което да унищожи листа, върху който е записан.

Чл.12. /1/ Картата и пликът с ПИН се съхраняват в поделение–издател на Банката в продължение на шест месеца от датата на издаване на картата. В случай, че не бъдат потърсени от Клиента/Картодържателя в този срок, те се унищожават, а Договорът за съответната карта се счита за прекратен.

/2/ При преиздаване на картата при изтичане на срока ѝ на валидност, новата карта се съхранява в поделение–издател на Банката в продължение на шест месеца от издаването на новата карта. В случай че не бъде потърсена от Клиента/Картодържателя в този срок, Банката има право да унищожи картата и да прекрати Договора. Неполучаването на картата не освобождава Клиента от задължение за заплащане на годишната такса за картата.

Чл.13. /1/ Клиентът може да поиска от Банката издаването на нова карта в следните случаи:

1. При унищожаване или повреждане на картата.
2. При изгубване, кражба или отнемане по друг начин на картата.
3. При забравен ПИН.

/2/ Банката издава новата карта със срок на валидност, посочен в Чл.10. Клиентът е длъжен да върне старата карта, която се унищожава в негово присъствие. При невръщане на картата Клиентът заплаща такса съгласно Тарифата за лихвите, таксите и комисионите на Банката /Тарифата/. Клиентът не дължи такса за невърнатата карта, в случай че е поискал блокиране на картата поради изгубване/открадане.

/3/ Клиентът заплаща такса за преиздаване на карта съгласно Тарифата, действаща към датата на преиздаване.

Чл.14. Картата е и остава собственост на Банката.

## V. ИЗПОЛЗВАНЕ НА КАРТАТА

Чл.15. /1/ Картодържателят се задължава да ползва картата само лично и в съответствие с условията за издаване и ползване, предвидени в Договора, тези Общи условия и Условията.

/2/ Картодържателят е длъжен да пази картата, записаната върху нея информация и персонализираните средства за сигурност на картата.

Чл.16. Картодържателят може да извършва операции с картата си в съответствие с размера на определените по неговата карта лимити.

Чл.17. /1/ Платежни операции с картата се допускат въз основа на получено нареждане/съгласие от Картодържателя, установено след проверка на: достъпната наличност, състоянието на картата и лимитите по нея и установяване на идентичността на Картодържателя по един от следните начини:

1. При теглене на пари в брой от АТМ – чрез въвеждане на ПИН.

2. При теглене на пари в брой чрез терминално устройство ПОС на гише в банка и при заплащане на стоки и услуги чрез терминално устройство ПОС – чрез въвеждане на ПИН и/или подпис върху бележката от ПОС. Изискването по тази точка не се прилага при безконтактни плащания за суми/лимити до посочения в Условията максимален размер.

3. При плащания в Интернет и поръчки по поща/телефон истинността на картата, респективно идентичността на Картодържателя, се потвърждава чрез 3-D парола и/или, според случая, използване на други елементи за установяване на идентичността на картодържателя (например: CVV/CVC код, име върху картата, срок на валидност).

/2/ За задълбочено установяване на идентичността на Картодържателя, когато това се изисква от закона, Банката прилага процедура по установяване на идентичността, която съгласно предвиденото в Закона за платежни услуги и платежните системи включва два или повече от следните независими елементи:

а) знание – нещо, което само Картодържателят знае;

б) притежание – нещо, което само Картодържателят притежава;

в) характерна особеност – нещо, което характеризира Картодържателя.

/3/ Когато нареждането/съгласието се подава чрез или по инициатива на получателя, то може да бъде дадено и по ред/образец на съответния получател.

/4/ Независимо от избрания ред за подаване на платежно нареждане/съгласие (на Банката или чрез или по инициатива на получателя), Клиентът носи отговорност за последиците, настъпили в резултат на негочно попълнени или подадени данни за изпълнение на нареждането.

/5/ Сумите и лимитите за безконтактна транзакция, над които задължително се изисква верификация на клиента чрез ПИН, се съдържат в Условията за издаване и обслужване на плащания с бизнес кредитни карти на Банка ДСК. Максималната сума за безконтактна транзакция за всяка държава се приема и утвърждава от МКО.

/6/ Подписът върху бележката от терминалното устройство трябва да бъде идентичен с подписа върху обратната страна на картата и удостоверява разрешаването и точното изпълнение на операцията.

/7/ При поискване от банков служител или Търговец, Картодържателят представя и документ за самоличност за идентификация и проверка на подписа му. Непредставянето на данните е основание за отказ за извършване на платежната операция.

Чл.18. Клиентът не може да отмени нареждане за извършване на платежни операции след получаването му в Банката. Когато платежната операция се извършва по инициатива на получателя или чрез получателя, Клиентът не може да отменя нареждане след предаването му или след като е дал съгласие за изпълнение на операцията в полза на получателя. След изтичането на тези срокове, но не по-късно от заверяване на сметката на получателя, нареждане може да бъде отменено само със съгласието на Банката.

## VI. ТАКСИ, КОМИСИОНИ, ОБМЕННИ КУРСОВЕ

Чл.19. /1/ За издаването и обслужването на картата и за операциите, извършвани с нея, Клиентът заплаща такси съгласно Тарифата за таксите и комисионите, които Банката прилага по извършвани услуги на клиентите /Тарифата/, действаща към датата на събиране на таксата, съответно – към датата на извършване на операцията. Дължимите от Клиента такси се събират служебно от Банката от отпуснатия кредитен лимит, въз основа на предоставеното в Договора съгласие за това на Клиента.

/2/ Таксите, приложими към датата на сключване на Договора, са посочени в Условията – неразделна част от Договора. Промени в таксите, които Банката прилага по настоящия договор, се извършват по начина, посочен в Чл.45.

/3/ Банката не уведомява Клиентите за промени в дължимите такси, които са по-благоприятни за тях.

Чл.20. /1/ За всяка операция с банкова карта, която преминава през системите на МКО, извършена във валута различна от валутата на сметката, сумата на операцията се превакутира от валутата на операцията във валутата на сметката на Банката (евро) по курс, определен за съответния ден от МКО и Банката превакутира получената по сметката й сума във валутата на сметката на Клиента:

а) За сметки в лева:

- при задължаване на сметката на Клиента – от евро в лева по курс за картови операции, който се формира от стойността на курс продава на Банката за безкасови операции, увеличена с 1% и е равен на обменния курс на евро спрямо лева, публикуван от Европейската централна банка (ЕЦБ) с процентна надбавка в размер на 1,215% спрямо последния наличен референтен обменен курс на еврото, публикуван от ЕЦБ;

- при получаване на суми – от евро в лева по курс купува на Банката за безкасови операции, който е равен на обменния курс на евро спрямо лева, публикуван от Европейската централна банка (ЕЦБ), намален с 0,247% спрямо последния наличен референтен обменен курс на еврото, публикуван от ЕЦБ.

б) За сметки в щатски долари:

- при задължаване на сметката на Клиента – от евро в лева по курс за картови операции, който се формира от стойността на курс продава на Банката за безкасови операции, увеличена с 1% и е равен на обменния курс на евро спрямо лева, публикуван от Европейската централна банка (ЕЦБ) с процентна надбавка в размер на 1,215% спрямо последния наличен референтен обменен курс на еврото, публикуван от ЕЦБ и от лева в щатски долари по курс купува за безкасови операции;

- при получаване на суми – от евро в лева по курс купува на Банката за безкасови операции, който е равен на обменния курс на евро спрямо лева, публикуван от Европейската централна банка (ЕЦБ), намален с 0,247% спрямо последния наличен референтен обменен курс на еврото, публикуван от ЕЦБ и от лева в щатски долари по курс продава на Банката за безкасови операции.

/2/ За всяка операция с банкова карта, която не преминава през системите на МКО, извършена във валута различна от валутата на сметката, сумата на операцията се превакутира от валутата на операцията във валутата на сметката на Клиента:

а) За сметки в евро:

- при задължаване на сметката на Клиента – от лева в евро по курс купува на Банката за безкасови операции, който е равен на обменния курс на евро спрямо лева, публикуван от Европейската централна банка (ЕЦБ), намален с 0,247% спрямо последния наличен референтен обменен курс на еврото, публикуван от ЕЦБ;

- при получаване на суми – от лева в евро по курс за картови операции, който се формира от стойността на курс продава на Банката за безкасови операции, увеличена с 1% и е равен на обменния курс на евро спрямо лева, публикуван от Европейската централна банка (ЕЦБ) с процентна надбавка в размер на 1,215% спрямо последния наличен референтен обменен курс на еврото, публикуван от ЕЦБ.

б) За сметки в щатски долари:

- при задължаване на сметката на Клиента – от лева в щатски долари по курс купува на Банката за безкасови операции;

- при получаване на суми – от лева в щатски долари по курс продава на Банката за безкасови операции.

/3/ При отмяна (reversal) на операция, извършена във валута различна от валутата на сметката, при превакутирането се прилагат курсовете приложени от Банката при осчетоводяването на операцията.

/4/ Не се извършва превакутиране за операции с банкова карта, извършени във валута съпадаща с валутата на сметката на клиента.

/5/ За операции, при които клиентът е приел валута и стойност на платежната операция, предложени от Банката, обслужваща терминалното устройство (Dynamic Currency Conversion) се прилага следното:

а) за сума и валута на операцията се приемат сумата и валутата, потвърдени от Клиента в момента на операцията, като се прилага редът по ал. /1/ - ал. /4/;

б) доставчик на платежни услуги, обслужващ АТМ и ПОС терминално устройство, може да приложи такси за превакутиране на платежните операции, извършени на терминалните устройства. Когато терминалните устройства се намират на територията на Европейския съюз, съответният доставчик на платежни услуги би следвало да обозначава таксите като процентна надбавка спрямо последните налични референтни обменни курсове на еврото, публикувани от ЕЦБ.

## VII. КОМУНИКАЦИЯ И ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ

Чл.21. /1/ Комуникацията между страните във връзка с Договора се осъществява лично или по пощата, на хартиен носител.

/2/ Банката има право да извършва изявления по предходната алинея, както и всякакви информационни изявления, и по посочени от Клиента електронна поща, телефон (вкл. чрез кратки текстови съобщения през мобилната мрежа или мобилни приложения, по-нататък наричани и само „текстови съобщения“), адрес за кореспонденция, или чрез електронните канали на Банката (Интернет банкиране ДСК Директ, мобилни приложения), ако между страните е сключен договор за използването им. В случаите, предвидени в закон или посочени на отделни места в настоящите Общи условия, Банката може да прави изявления и чрез публикуване на определените за това места в банковите салони, както и на Интернет страницата си [www.dskbank.bg](http://www.dskbank.bg).

/3/ Клиентът е длъжен писмено да информира Банката за настъпили промени в първоначалните данни, включително по отношение на неговия статут, предоставени от него при подписването на Договора в 7-дневен срок от настъпване на промените. При не уведомяване за промяна в данните за кореспонденция, всички уведомления, покани и други

съобщения, изпратени на последния известен на Банката адрес, се считат за връчени.

Чл.22. /1/ Банката предоставя на Клиента информация за извършените с карта транзакции. Информация за извършените с картите транзакции Клиентът може да получи в непроменяем вид чрез електронното банкиране на Банката – за Клиенти, ползващи ДСК Директ, или на хартиен носител при поискване в обслужващото клиента поделение на Банката.

/2/ Извършените платежни операции са банкова тайна и сведения за тях се дават само на лицата, представляващи Клиента, и на упълномощени от тях с нотариално заверено пълномощно лица, или по установения от Закона за кредитните институции ред.

Чл.23. /1/ Договорът се сключва и комуникацията между страните по него се осъществява на български език, ако в него не е предвидено друго.

/2/ Банката предоставя на Клиента и Картодържателя Общите условия, а на Клиента и информация за таксите, лимитите по карта и срока на валидност на картата, приложими към датата на сключване на Договора, като му предоставя Условието.

/3/ Представляващите Клиента или упълномощени от тях лица и Картодържателят имат право по всяко време на действие на Договора, при поискване, да получат настоящите Общи условия, както и да ги изтеглят в непроменяем вид от Интернет страницата на Банката, актуални към датата на предоставянето/изтеглянето им.

Чл.24. /1/ Представляващите Клиента или упълномощени от тях лица могат да получават информация за извършени платежни операции с картата и чрез текстови съобщения в случай че заявят услугата и посочат номер на мобилен телефон, на който да бъдат изпращани съобщенията. Заявяване/отказ на получаване на текстови съобщения могат да се извършват и чрез интернет банкирането на Банката ДСК Директ, ползвано въз основа на отделен договор. В случай, че Клиентът премине към друг мобилен оператор, но запази номера си, той е длъжен своевременно да информира банката или да промени кода на мобилния си оператор чрез интернет банкирането на Банката ДСК Директ.

/2/ Банката не носи отговорност, когато поради липса на договорни отношения на Клиента с мобилния оператор, поради технически причини свързани с мобилния оператор или техническите средства на Клиента (например липса на обхват, роуминг покритие, изключен телефон и др.), Клиентът не получи или получи със закъснение изпратеното текстово съобщение. Банката събира такса, съгласно действащата Тарифа за подадените за изпращане на текстови съобщения, без да контролира дали те са получени от абоната.

/3/ Банката има право да изпраща текстови съобщения за промоции и нови продукти, срещу което Клиентът може да възрази на телефона на Call Center: 0700 10 375 или на e-mail адрес - [call\\_center@dskbank.bg](mailto:call_center@dskbank.bg).

### VIII. ЗАЩИТНИ МЕРКИ

#### ПЕРСОНАЛЕН ИДЕНТИФИКАЦИОНЕН НОМЕР (ПИН)

Чл.25. /1/ ПИН е генериран от Банката секретен код, свързан с картата, представляващ комбинация от цифри, който служи за идентификация на Картодържателя и е известен само на него.

/2/ ПИН се използва само за извършване на операции на АТМ или ПОС, като се въвежда от клавиатурата на терминалните устройства.

/3/ Картодържателят е длъжен да пази своя ПИН в тайна, като не го съобщава на никого, не го записва върху картата или върху каквато и да е вещ, която съхранява заедно с картата, и да вземе всички други необходими мерки срещу узнаването му от трети лица.

Чл.26. /1/ Ако Картодържателят забрави своя ПИН или го въведе грешно пет поредни пъти, в резултат от което картата се блокира, Клиентът/Картодържателят може да поиска издаване на нова карта с нов ПИН във всяко поделение на Банката, като таксата съгласно Тарифата се заплаща от Клиента.

/2/ Картодържателят може многократно да променя своя ПИН с нова комбинация от цифри чрез терминално устройство АТМ на Банка ДСК.

#### КОДОВЕ И ПАРОЛИ ПРИ ПЛАЩАНИЯ ПРЕЗ ИНТЕРНЕТ И ПОРЪЧКИ ПО ПОЩА/ТЕЛЕФОН.

Чл.27. /1/ CVC/СVV (за карти MasterCard – CVC, за карти Visa – CVV) е уникален за всяка карта код, служещ за проверката ѝ. CVC/СVV са последните три цифри от числото, отпечатано върху полето за подпис на гърба на картата.

/2/ CVC/СVV се въвежда при поискване при плащане през Интернет или поръчки по поща или телефон.

/3/ Картодържателят е длъжен да пази в тайна CVC/СVV.

Чл.28. /1/ 3-D парола е еднократна парола, свързана с конкретно плащане с карта в Интернет. Тя може да се използва и заедно с други елементи за установяване на идентичността на Картодържателя (например: CVC/CVV код, име върху картата, срок на валидност). 3-D паролата е различна при всяко плащане. Всички изявления с правно значение на страните се правят в писмена форма на хартиен носител, като се връчват на другата страна лично или се изпращат по пощата

/2/ Банката има право да прави изявленията по предходната алинея, както и всякакви информационни изявления, и на посочените от Клиента електронна поща, телефон (вкл. чрез кратки текстови съобщения през мобилната мрежа или мобилни приложения, по-нататък наричани само

„текстови съобщения“), адрес за кореспонденция, или чрез електронните канали на Банката (Интернет банкиране ДСК Директ, мобилни приложения), ако между страните е сключен договор за ползването им. В случай, предвидени в закон или посочени на отделни места в настоящите Общи условия, Банката може да прави изявления и чрез публикуване на определените за това места в офисите на Банката, както и на интернет страницата си [www.dskbank.bg](http://www.dskbank.bg).

/3/ 3-D паролата се получава чрез SMS съобщение на регистриран от Клиента/Картодържателя номер на мобилен телефон или чрез тоуъкн-мобилно приложение (DSK mToken) за генериране на еднократна парола, наричано и само „тоуъкн“, ако картодържателят е регистрирал такава технология в електронните канали на Банката. Тоуъкнът е персонализиран чрез сериен номер, свързан към съответния Картодържател и е защитен с ПИН, известен само на Картодържателя. Въвеждането на ПИН се използва за идентификация в приложението и потвърждение при извършване на платежни операции и други действия.

/4/ Когато 3-D паролата се получава чрез SMS, тя се въвежда от Картодържателя по време на покупката в Интернет страницата с логото на Банка ДСК, която съдържа параметрите на конкретната покупка. Заедно с получената под формата на SMS 3-D парола, задължително се въвежда и ПИН код(ако търговецът е включен в програмите за сигурност - Visa Secure и Mastercard Identity Check). ПИН кодът за 3-D паролата е генериран от Банката секретен код, който представлява комбинация от 4 цифри и се използва само заедно с 3-D паролата, получена чрез SMS. ПИН кодът се предоставя от Банката на Картодържателя, като преди първото му използване Банката изисква ПИН кодът да бъде променен. В противен случай плащане с картата в Интернет няма да може да бъде извършено. За целта Банката е създала специална защитена Интернет страница, на която, след въвеждане на предоставения от Банката ПИН код и други данни за потвърждаване на идентичността на Картодържателя, Картодържателят създава сам уникален за него ПИН код, който само той знае. Картодържателят е длъжен да пази своя ПИН в тайна, като не го съобщава на никого, не го записва върху картата или върху каквато и да е вещ, която съхранява заедно с картата, и да вземе всички други необходими мерки срещу узнаването му от трети лица. В случай че Картодържателят забрави своя ПИН или го въведе грешно пет поредни пъти, в резултат на което го блокира за транзакции в Интернет, той може да заяви получаване на нов ПИН код от Банката, но той отново ще трябва да бъде променен по посочения по-горе ред преди първо следващо плащане с картата в Интернет.

/5/ В случай че за плащания в Интернет Картодържателят е регистрирал използване на тоуъкн, 3-D паролата се генерира от тоуъкн-мобилното приложение след потвърждаване на плащането от Картодържателя. За потвърждаване на плащането Картодържателят използва определен от него ПИН за тоуъкн, пръстов идентификатор, лицево разпознаване, или друго, с оглед функционалностите на притежаваното от него мобилно устройство, на което е инсталирано приложението. За прилагане на възможността за пръстов идентификатор или лицево разпознаване Картодържателят задължително въвежда определения от него ПИН код, след което всяко последващо използване на приложението може да се осъществява чрез предпочитаната от Картодържателя защита – ПИН код, пръстов идентификатор, лицево разпознаване или друго. Използването на защита чрез пръстов идентификатор, лицево разпознаване или друго не променя определения от Картодържателя ПИН код, който може да продължи да бъде използван от него. Картодържателят може да променя избраната от него защита по всяко време чрез настройките на мобилното приложение DSK mToken.

/6/ Поради технически причини е възможно плащането, за което се използва DSK mToken, да не може да бъде извършено на интернет страници на търговци, включени във версии на програми за сигурност на МКО, валидни преди действащите Mastercard Identity Check и Visa Secure. В тези случаи, за извършване на плащането, 3-D паролата трябва да бъде получена чрез SMS За Клиенти, които разполагат и с двата метода за потвърждаване на плащания в Интернет (DSK mToken и регистриран телефон за получаване на 3-D парола), Тоуъкн технологията е водещ метод при плащания.

/7/ Картодържателят е длъжен да пази устройствата (тоуъкн, мобилен телефон, SIM карта и др.), на които получава или използва за получаване на 3-D парола и ПИН код за нея да вземе всички необходими мерки срещу неправомерното им ползване или достъп от трети лица.

/8/ Клиентът/Картодържателят има право да регистрира/променя номер на мобилен телефон или да регистрира тоуъкн за получаване/генериране на 3-D парола и ПИН код за нея, при необходимост, чрез подаване на писмено искане в поделение на Банката или чрез интернет банкирането на Банката - ДСК Директ. Регистрирането/промяната по предходното изречение през ДСК Директ може да бъде извършено след задължително потвърждение чрез валиден инструмент за подписване на преводи към трети лица, от лице с активен достъп чрез ДСК Директ до картата.

#### ЗАДЪРЖАНЕ В ТУ АТМ, ИЗГУБВАНЕ, ПРОТИВОЗАКОННО ОТНЕМАНЕ, ПОВРЕЖДАНЕ

Чл.29. Картодържателят се задължава да пази картата с грижата на добър стопанин, като вземе всички необходими мерки срещу загубата, унищожаването, повреждането ѝ, както и узнаване на данни, записани



върху картата или нейните персонализирани средства за сигурност от трети лица.

Чл.30. При задържане на картата в терминално устройство АТМ, Картодържателят е длъжен да уведоми незабавно Банката. При невъзможност да върне картата на Картодържателя, Банката издава нова карта.

Чл.31. /1/ В случаите на изгубване, противозаконно отнемане, унищожаване, повреждане, подправяне или използване по друг неправилен начин на картата, Картодържателят е длъжен да уведоми Банката незабавно, като съобщи личните си данни или по възможност номера на картата.

/2/ Уведомлението може да бъде извършено и по телефон, по всяко време на денонощието на телефонния номер на Call Center на Банката – 0700 10 375.

/3/ Банката взема всички необходими мерки за спиране използването на картата дори Картодържателят да е действал умишлено или при груба небрежност, като блокира картата за извършване на транзакции след получаване на съобщението от Картодържателя.

/4/ При поискване от Клиента, в срок до 18 месеца от датата на уведомяването по ал.1, Банката му предоставя съответните доказателства, че Клиентът/Картодържателят е направил такова уведомяване.

Чл.32. В срока на валидност на картата Клиентът може да подаде писмено искане за активиране на картата, ако същата не е била междуременно деактивирана, във всяко поделение на Банката в рамките на работното ѝ време. Когато Картодържателят не може повече да използва своята карта, Банката издава нова карта.

### БЛОКИРАНЕ/ДЕАКТИВИРАНЕ НА КАРТАТА

Чл.33. Банката блокира картата по желание на Клиента/Картодържателя въз основа на подадено от него искане.

Чл.34. /1/ Банката блокира картата в следните случаи:

1. При получаване на уведомяване от Клиента, упълномощено от него лице, Картодържателя или трето лице в случаите по Чл.31.

2. При налагане на запор в Банка ДСК.

/2/ Банката има право по нейна преценка да блокира или да деактивира картата без съгласието на Клиента по обективни причини, свързани със:

1. Сигурността на картата

2. Съмнение за неразрешена употреба на картата или за употреба на картата с цел измама

3. Значително нараснал риск - Клиентът да не е в състояние да изпълни задължението си да погаси кредитния лимит, съгласно Договора за кредитен лимит за издаване на бизнес кредитни карти.

4. при изтичане срока за ползване на кредитния лимит или при подадено от Клиента искане за предсрочно прекратяване на договора за кредитен лимит за издаване на бизнес кредитни карти.

5. в случаите на непотърсена карта в рамките на 6 месеца от нейното издаване/преиздаване.

/3/ В случаите по ал.2 при възможност преди блокирането/деактивирането или най-късно непосредствено след това, Банката уведомява Клиента за блокирането/деактивирането на картата и за причините, които са го наложили, освен ако даването на такава информация не е позволено поради съображения за сигурност или с оглед спазването на нормативни изисквания, препятстващи информирането на Клиента.

/4/ Уведомяването на Клиента по ал. 2, т. 1 и т. 2 се извършва по някой от следните начини, който по преценка на Банката, с оглед конкретния случай, е най-сигурен:

1. Съобщение на страницата за електронно банкиране на Банката

2. Лично съобщение до Клиента в електронното банкиране.

3. На телефон, посочен от Клиента и регистриран в системите на Банката.

/5/ Банката активира служебни карти, блокирани по ал. 1 и ал. 2, т. 1, 2 и 3, след като причините за блокирането отпаднат.

/5/ Банката преиздава картата, когато тя е деактивирана по ал. 2, т.1 и 2.

/6/ При неизпълнение от страна на Клиента на задълженията му, предвидени в Договора за кредитен лимит за издаване на бизнес кредитни карти и тези Общи условия, Банката има право по всяко време да деактивира картата, както и да откаже преиздаването или заменянето ѝ с друга такава.

/7/ При прекратяване ползването на кредитния лимит на основанията предвидени в Договора за кредитен лимит за издаване на бизнес кредитни карти, всички карти, издадени за осигуряване на достъп до лимита, се деактивират.

### IX. ОТГОВОРНОСТ

Чл.35. /1/ Клиентът е длъжен писмено да уведоми Банката за неразрешени или неточно изпълнени транзакции без неоснователно забавяне, след като е узнал за неразрешената или неточно изпълнена транзакция, но не по-късно от 2 месеца от датата на задължаване на сметката му. Смята се, че Клиентът е узнал за неразрешената или неточно изпълнена транзакция най-късно с получаване на информацията по Чл.22, а при използване на технически средства за комуникация – в момента, предвиден в съответния договор.

/2/ Банката не носи отговорност за неразрешени или неточно изпълнени платежни операции по този раздел, когато не е получила уведомяване по ал.1 в предвидените срокове.

Чл.36. /1/ В случай на неразрешена транзакция и когато не са налице основателни съмнения, че Клиентът е действал чрез измама, Банката възстановява на Клиента стойността на неразрешената транзакция в нормативно определените срокове за това. Когато е необходимо, Банката възстановява платежната сметка на Клиента в състоянието, в което тя би се намирала, ако неразрешената транзакция не е била изпълнена.

/2/ Разпоредбата на ал.1 не се прилага и Клиентът понася всички загуби, независимо от размера, свързани с всички неразрешени транзакции, произтичащи от използването на изгубена, открадната или незаконно присвоена карта.

/3/ Клиентът понася всички загуби, независимо от размера им, свързани с неразрешени транзакции, ако ги е причинил чрез измама или с неизпълнението на едно или повече от задълженията си по Договора или тези Общи условия.

/4/ След уведомяване по реда на Чл.31. Клиентът не понася никакви имуществени вреди, произтичащи от използване на изгубена, открадната или незаконно присвоена карта, с изключение на случаите, когато Картодържателят е действал чрез измама.

Чл.37. Банката носи отговорност за неизпълнена или неточно изпълнена транзакция, освен ако докаже, че доставчикът на платежни услуги на получателя е получил сумата на транзакцията в сроковете за изпълнение. В тези случаи Банката своевременно възстановява сумата на транзакцията и, когато е приложимо, възстановява сметката, по която е отпуснат кредитният лимит, в състоянието, в което тя би се намирала преди изпълнението на транзакцията. При поискване от Клиента Банката предприема действия в рамките на дължимата грижа за проследяване на транзакцията и уведомява Клиента за резултата.

Чл.38. /1/ Банката носи отговорност за събраните такси и комисиони и начислените лихви в резултат от неизпълнени или неточно изпълнени транзакции, за които Банката отговаря по Чл.37.

/2/ Клиентът има право и на обезщетение до пълния размер на претърпените от него вреди съгласно българското законодателство.

Чл.39. Клиентът заплаща такса съгласно Тарифата в случаите, когато се окаже, че уведомяването му по Чл.35 е неоснователно.

Чл.40. /1/ Клиентът има право да поиска от Банката възстановяване на цялата сума по вече изпълнена и разрешена платежна операция, по която той е платил, ако тя е наредена от или чрез получателя, в срок до 56 дни от датата, на която е била задължена сметката му и са спазени следните условия, за наличието на които представя доказателства:

а) към момента на даване на разрешението за изпълнение на платежната операция не е посочена нейната точна стойност, и

б) стойността на платежната операция надвишава очакваната от Клиента стойност с оглед на неговите предходни разходи за подобни операции, условията на договора, тези Общи условия и други специфични за случая обстоятелства, като Клиентът не може да се позовава на причини, свързани с извършена обмяна на валута, когато е приложен референтният обменен курс, уговорен с Банката.

/2/ Банката в срок до 10 работни дни от получаване на искането възстановява на Клиента цялата сума на платежната операция или отказва възстановяването ѝ, като посочва основанията за отказ и органите, пред които Клиентът може да направи възражение, ако не приема изложените основания за отказ.

/3/ Клиентът няма да има право на възстановяване по ал. 2, когато е дал съгласието си за изпълнение на платежната операция директно на Банката и Банката или получателят е предоставил или осигурил на разположение на Клиента информация за предстоящата платежна операция по договорен начин най-малко 28 дни преди датата на изпълнение на платежната операция.

Чл.41. Отговорността, предвидена в този раздел, не се носи в случаите на извънредни и непредвидени обстоятелства извън контрола на страната, позоваваща се на съществуването на такива обстоятелства, последиците от които неизбежно биха настъпили въпреки положените усилия за тяхното предотвратяване, както и в случаите, когато Банката е действала в изпълнение на нормативно установено задължение според българското законодателство или законодателството на Европейския съюз.

Чл.42. /1/ Банката не носи отговорност в случай на неоснователен отказ на трети лица да приемат транзакции с картата на Банката или, ако инициирано от Картодържателя плащане, не може да бъде извършено с картата по технически, комуникационни или други причини, извън контрола на Банката.

/2/ При оспорване от Клиента на плащания на задължения за ползване комунални услуги чрез АТМ, Банката предоставя на Клиента необходимите данни за плащането, ако такава е осъществена. Банката не носи отговорност при грешно посочен абонатен номер при плащане на такива задължения.

/3/ Банката не е страна в отношенията между Клиента и търговци, включително и доставчици на комунални услуги, при извършване на транзакции с картата и не отговаря за качествата на предлаганите от търговеца стоки и/или услуги, както и за евентуални спорове, възникнали между търговеца и Клиента по този повод.

Чл.43. Банката не носи отговорност, ако направено от трето лице уведомление по Чл.34, ал.1, т.1 за унищожаване, изгубване, открадване, подправяне или използване по друг неправилен начин на картата, е невярно, а Банката е предприела необходимите мерки в защита на Клиента, като е отказала одобряването на трансакции с тази карта.

Чл.44. /1/ Клиентът е отговорен за всички задължения, произтичащи от използването на картата и отговаря за всички вреди, причинени от неправилното използване на картата.

/2/ При неизпълнение на задълженията си към Банката във връзка с ползването на картата, Клиентът не може да прави възражения, основани на отношенията му с трети лица.

/3/ Клиентът носи отговорност за всички действия на картодържателите във връзка с изпълнение на Договора, както и за причинени от страна на картодържатели вреди от неизпълнение на Договора.

## X. ПРОМЕНИ В ДОГОВОРА И ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

Чл.45. /1/ Банката уведомява Клиентите за промени в Договора, настоящите Общи условия и Условията във връзка с предоставяните платежни услуги, и за датата, на която промените влизат в сила чрез съобщения на определени за това места в банковите салони, както и чрез публикуването на промените в Интернет страницата на Банката. Промените условия Клиентът може да получи при поискване на хартиен носител в поделението на Банката.

/2/ Ако не приема промените в документите по ал.1, Клиентът има право да прекрати договора. Банката счита, че Клиентът е приел промените в документите по ал.1, ако не я е уведомил, че не ги приема и прекратява договора.

/3/ Промени в Договора, настоящите Общи условия и Условията, извън предвидените в ал.1 се прилагат също без предварително уведомление, като за тях Банката уведомява Клиентите по начина, посочен в ал.1.

/4/ Когато Банката разширява обхвата на услугите, които могат да се използват с картата, се счита, че Клиентът е изявил съгласие с това, когато, ако е необходимо, заяви услугата в поделение на Банката или чрез технически средства за комуникация, както и като използва новата услуга за първи път.

/5/ Банката не уведомява Клиента за промени, представляващи разширяване на обхвата на предоставяните услуги, промени, които са благоприятни за клиента, както и възпроизвеждащи промени в нормативни актове.

## XI. СРОК НА ДОГОВОРА. ПРЕКРАТЯВАНЕ. СРОК НА ВАЛИДНОСТ НА КАРТАТА

Чл.46. Договорът за карта се счита за сключен и влиза в сила с подписването му от Клиента, Картодържателя и от упълномощен служител на Банката. Договорът за карта е валиден до прекратяването му по някой от начините, предвидени в тези Общи условия.

Чл.47. Договорът се сключва със срок на действие, съвпадащ със срока на ползване на Договора за кредитен лимит за бизнес кредитни карти, включително в случаите на продължаването му съгласно договореното между Банката и Клиента.

Чл.48. Договорът за карта се прекратява след окончателно изплащане на всички дължими по него суми към Банката:

1. При прекратяване, включително предсрочно, на Договора за кредитен лимит за издаване на бизнес кредитни карти съгласно предвидените в него условия.

2. В случай на непотърсена в рамките на 6 месеца издадена/преиздадена поради изтичане срока на валидност карта.

3. От Клиента:

а) във връзка с изтичане срока на валидност на картата и подадено от Клиента писмено искане за прекратяване на Договора.

б) в деня на подаване на писмено Искане от Клиента за прекратяване на Договора;

в) в случаите по Чл.45, ал. 2 от тези Общи условия.

4. От Банката:

а) с двумесечно писмено предизвестие

б) без предизвестие – при нарушаване от страна на Клиента и/или на Картодържателя на условията по настоящия Договор, Общите условия и Условията към него, както и на Договора за кредитен лимит за издаване на бизнес кредитни карти.

5. В други случаи, предвидени в закона.

Чл.49. С настъпването на някое от условията по Чл.48 картата се деактивира. Клиентът е длъжен да върне/да осигури връщането на издадената карта, както и да заплати всички дължими такси и суми, свързани с използването на Картата.

Чл.50. /1/Клиентът отговаря за всички извършени преди прекратяването на Договора операции, произтичащи от тях задължения, вкл. и тези, които не са били осчетоводени при настъпване на съответното основание за прекратяване. Клиентът отговаря и за всички други задължения, свързани с използването и обслужването на картата преди прекратяването на Договора.

/2/ Банката закрива сметката, към която картата е била издадена с прекратяване на Договора за кредитен лимит за издаване на бизнес кредитни карти, въз основа на който сметката е била открита.

## XII. РЕД ЗА ПРАВНА ЗАЩИТА

Чл.51. /1/ Банката разглежда постъпили възражения и повдигнати спорове от Клиента във връзка с предоставянето на платежни услуги и го уведомява за решението си в срок от 15 работни дни от подаването им.

/2/ Ако Банката не се произнесе в срока по ал.1 или решението ѝ не удовлетворява Клиента, той може да отнесе спора за разглеждане от Помирителната комисия за платежни спорове към Комисията за защита на потребителите.

Чл.52. Приложимо към Договора и тези Общи условия е относимото българско банково и общо законодателство. Спорове във връзка с тълкуването и прилагането им се разрешават окончателно от компетентния български съд.

Чл.53.

## XIII. ДРУГИ

Чл.54. (1) Настоящите Общи условия са изготвени на основание и в съответствие със Закона за платежните услуги и платежните системи, Наредба № 3 на БНБ за условията и реда за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти и други относими нормативни актове.

(2) На основание чл. 46, ал.5 от ЗПУПС страните уговарят, че в отношенията им няма да се прилага чл.62, ал.1, като промени в Договора, настоящите Общи условия и Условията се извършват съгласно предвиденото в Раздел X.

(3) На основание чл.67, ал.4 от ЗПУПС страните уговарят, че в отношенията им няма да се прилагат чл. 68, ал.1, срокът по чл.77, ал.1, чл. 78, чл. 80, и чл.91 от ЗПУПС, като се прилага съответно предвиденото в настоящите Общи условия и в договора, към който са неразделна част.

Чл.55. Обработването на лични данни за целите на автоматичния обмен на финансова информация в областта на данъчното облагане съгласно Данъчно-осигурителния процесуален кодекс се извършва чрез автоматични средства при спазване на Правото на Европейския съюз, Закона за защита на личните данни и на международните договори, по които Република България е страна. С оглед изпълнение на нормативно установените си задължения, Банката прилага процедури за комплексна проверка на клиентите, като в допълнение предоставя информация на Национална агенция по приходите.

## XIV. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

§ 1. По смисъла на тези Общи условия:

1. „Транзакция“ е платежна операция с банкова карта, извършена чрез терминално устройство.

2. „Транзакция on-line“ е транзакция, която се одобрява или отказва незабавно от авторизационната система на Банката или международната авторизационна система.

3. „Транзакция off-line“ е транзакция, чрез терминално устройство ПОС, която не изисква одобрение от авторизационната система на Банката или международната авторизационна система.

4. „Контактна“ транзакция е платежна операция с банкова карта, извършена чрез изчитане на магнитната лента или поставяне на картата в чип-четеца на терминалното устройство.

5. „Безконтактна“ транзакция е платежна операция с банкова карта, извършена чрез доближаването ѝ до терминалното устройство без да е необходимо тя да се прекарва или поставя в чип-четеца на терминал.

6. „Международна картова организация“ е организация, на която Банката е член и има сключен договор за издаване и приемане на международни банкови карти. Международната картова организация поддържа и развива международна система за плащания с банкови карти и предоставя на банките услуги, свързани с обслужването на банкови карти.

7. „Терминално устройство“:

а) „Терминално устройство АТМ (Automated Teller Machine)“ е автоматично устройство за извършване на он-лайн трансакции с банкова карта – теглене на пари в брой, извършване на преводи между сметки и на други неплатежни и справочни операции.

б) „Терминално устройство ПОС (Point of Sale, Point of Service)“ е автоматично устройство за извършване на трансакции с банкова карта – плащания на стоки или услуги при търговец и теглене на пари в брой на гишета в банкови салони.

8. „Падежна дата“ - определено число от месеца, на което се изготвя извлечение за клиента и към което се определят дължимите от него суми за предходния отчетен период.

9. „Отчетен период“ – периодът между две падежни дати с начало денят след първата падежна дата и край - втората падежна дата вкл.

10. „Гратисен период“ – период, през който клиентът трябва да револвира кредита си с определена минимална сума за револвиране. Денят след падежната дата, на която се изчислява минималната сума за револвиране се счита за началната дата на гратисния период.

11. Лихва при непогасяване на задължението в рамките на гратисния период е лихва, която се начислява върху непогасената част от минималната сума за револвиране.

12. Тоукън-мобилно приложение (DSK mToken) – е приложение за мобилни устройства (смартфони), което служи като средство за установяване на идентичността на Клиента/Картодържателя при извършване на разплащания с картата в Интернет, както и при подписване

на електронни платежни нареждания или други електронни документи през електронните канали на Банката.

#### XV. ПРЕХОДНИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

§1. Настоящите Общи условия се прилагат и по отношение на клиенти, ползващи тоукън устройство в периода 16.09.2019 г. – 15.05.2020 г. за генериране на 3-D парола при плащания с банкови карти през интернет. В посочения период, при необходимост да бъде заявена замяна на тоукън-устройството или преиздаване на ПИН-код за него, независимо от причината, клиентите имат възможност да заявят друго средство за получаване на 3-D парола.