

ОБЩИ УСЛОВИЯ

ПО ДОГОВОР ЗА ПРИЕМАНЕ НА ПЛАЩАНИЯ С БАНКОВИ КАРТИ ЧРЕЗ ПОС НА БАНКА ДСК

I. ИНФОРМАЦИЯ ЗА „БАНКА ДСК“ АД

Чл.1. „Банка ДСК“ АД (наричана по-нататък „Банката“) е търговско дружество, регистрирано в Търговския регистър към Агенция по вписванията с ЕИК 121830616. Седалище и адрес на управление: гр. София, ул. „Московска“ №19

тел: 0700 10 375, факс: (02) 980 64 77

e-mail: call_center@dsbank.bg

BIC/SWIFT: STSABGFS

Чл. 2. „Банка ДСК“ АД извършва банкова дейност въз основа на лиценз № Б 03, издаден от Българска народна банка, която осъществява надзор върху дейността.

Чл. 3. Общото работно време с Клиенти в официални работни дни на „Банка ДСК“ АД е от 8.00 до 17.00 часа.

II. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Чл.4 Настоящите Общи условия имат за предмет уреждането на отношенията между „Банка ДСК“ АД и Търговеца във връзка с приемането от Търговеца на плащания на стоки и/или услуги с банкови карти и предоставянето на допълнителни услуги чрез ПОС. Тези Общи условия представляват неразделна част от Договора за приемане на плащания с банкови карти чрез ПОС (Договора).

Чл.5 (1) Чрез физическо терминално устройство ПОС, инсталирано в обект на Търговеца, могат да се извършват посочените в настоящите Общи условия операции с банкови карти, издадени в България или чужбина и носещи знака Maestro, MasterCard, VISA, VISA Electron, VPAY, trans.card (с BIN 767002, 356470 и 356471), UnionPay, Diners Club (с BIN в диапазона от 360000 до 369999), Discover (с BIN в следните диапазони: 601100–601109, 601120–601149, 601174–601174, 601177–601179, 601186–601199, 644000- 659999) и на Vcard.

(2) Въз основа на сключения Договор, Търговецът може да извършва приемане на плащане за стоки и/или услуги с банкова карта чрез:

- Контактното прочитане на магнитна лента/чип от пластмасовия носител на банковата карта
или
- Безконтактно прочитане, извършено при модел на ПОС и банкова карта - и двете имащи функционалност за безконтактно прочитане.

(3) За физическо терминално устройство ПОС, Търговецът може да заяви ползването на следните допълнителни услуги, като ги посочи изрично в Договора:

1. Покупка и пари в брой (Кеш бек);
2. Авторизация със и без физическо присъствие на банковата карта;
3. Връщане на сума при рекламация на стока/услуга.

Чл.6 (1) Чрез виртуален ПОС, Търговецът може да приема през интернет страницата си плащания на стоки и/или услуги, включително възмезден достъп до информация, предоставяни чрез Интернет страницата на Търговеца с банкови карти носещи търговските знаци на Maestro, MasterCard International, Visa International, VISA Electron издадени в България или чужбина, с използване на 3DS SECURE 2.0 протокола за сигурност на интернет плащанията.

(2) За виртуален ПОС Търговецът може да заяви в Договора ползването на допълнителна услуга - авторизация, като го посочи изрично.

III. ОБЩИ ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

1. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ТЪРГОВЕЦА

Чл.7 (1) С подписването на Договора, Търговецът се задължава да приема плащания на физически и/или виртуален ПОС (ПОС) на Банката на стоки и/или услуги с банковите карти, посочени в Договора съгласно задължителните реквизити на банковите карти, описани в „Инструкции за работа с ПОС терминал“, „Отличителни белези на картите Diners Club International“ и „Отличителни белези на картите Discover“.

(2) Търговецът се задължава да приема винаги и без дискриминация валидни банкови карти, без да изисква допълнителна идентифицираща картодържателя информация, за да бъде осъществено плащането, освен посочената в Процедури за приемане на плащания с банкови карти, описани в т.В (Процедурите) и изискванията на 3DS протокола за виртуален ПОС.

(3) Освен в случаите, посочени в Договора и настоящите Общи условия, Търговецът няма право да налага допълнителни такси за плащането чрез ПОС или да иска да бъде платена дължимата от него комисионна към Банката за обработка на плащането, поради това, че стоките и/или услугите се заплащат с банкова карта.

(4) Търговецът се задължава да приема плащания с банкови карти чрез ПОС само за услуги или стоки, свързани с обявената от него в Договора вид търговска дейност, за която е инсталирано ПОС терминалното устройство в обекта или на веб сайта.

(5) Промяната на търговската дейност, за която първоначално е сключен договорът се извършва с подписване на анекс към договора.

Чл.8 (1) Търговецът е длъжен да осигури и да представи пред Банката необходимите разрешения и одобрения от държавни органи и да получи необходимите права (лицензи) от трети лица за законосъобразното осъществяване на дейността му, във връзка с която приема плащания с банкови карти чрез ПОС.

(2) Търговецът се задължава да подновява разрешителните и лицензите си за дейността, за която се приемат плащания чрез ПОС като периодично удостоверява пред Банката наличие на актуални документи за законосъобразно осъществяване на дейността му, във връзка с която приема плащания с банкови карти чрез ПОС.

(3) Търговецът е длъжен да предостави на Банката при поискване в срок от три работни дни всички актуални и валидни документи, доказващи законосъобразността на сделките, по които приема плащания с банкови карти чрез ПОС.

(4) Търговецът няма право да предлага и продава без съответно разрешение (лиценз) или одобрение:

1. стоки/услуги, за които търговецът следва да разполага с валиден лиценз или друг документ, даващ му право за продажбата им.
2. стоки/услуги, носещи знак, идентичен или сходен с марка, представляваща обект на интелектуална собственост и ползваща се със специална закрила;
3. стоки/услуги чиято опаковка или реклама ги представя по начин, който не отговаря на действителните им качества или ги свързва с известна марка, което може да доведе до объркване на потребителите или до несправедливо облагодетелстване на Търговеца.

Чл.9 (1) Търговецът се задължава в 5 – дневен срок от подписването на Договора да осигури необходимите условия за инсталиране на физически ПОС - ел. захранване 220 V.

(2) Търговецът се задължава да стопанисва и ползва физическия ПОС с грижата на добър стопанин и да върне след прекратяване ползването на услугата ПОС терминала и захранването към него, предоставени му от Банка ДСК с приемо-предавателен протокол, който е неразделна част от Договора.

(3) Търговецът се задължава да не преотдава под наем физически ПОС терминал, да не го изменя, да не внася подобрения без съгласието на Банката.

(4) Търговецът се задължава да не премества ПОС устройството на друг адрес без 14 - дnevно писмено предизвестие и сключване на Анекс към Договора.

(5) Търговецът се задължава да съобщава незабавно на Банката за всяка повреда или проблем на ПОС устройство на денонощен телефон 0 700 10 375

(6) Търговецът се задължава да заплаща текущите разходи и консумативи за ползването на ПОС терминала.

Чл.10 (1) В случай че устройството не работи, Търговецът има право да го върне на Банката. Търговецът има право на безплатна поддръжка на ПОС устройство, освен в случаите, когато виновно е причинил повредата.

(2) Търговецът се задължава да заплаща разходите за ремонт при повреда на устройството, настъпила по негова вина, което се констатира с протокол, издаден от компетентни лица, извършващи доставка или сервиз на ПОС устройства. Същите лица определят и вписват в протокола вида и стойността на щетите.

Чл.11 При поискване от страна на Търговеца и съгласие от страна на Банката, може да бъдат инсталирани неограничен брой ПОС за приемане на плащания с банкови карти в търговските му обекти.

Чл.12 (1) Търговецът определя служителите си, които ще обслужват и ще отговарят за ПОС устройството, като е длъжен да осигури присъствието им по време на обучението.

(2) Търговецът има право да определи служители, извън тези по ал.1, които ще обслужват ПОС устройството, като е длъжен да ги обучи, в съответствие с изискванията на Банката.

(3) Търговецът се задължава да спазва инструкциите от „Инструкции за работа с ПОС терминал”, както и да запознае всички свои служители, които ще работят с ПОС устройство и ще приемат банкови карти, с правилата от „Инструкции за работа с ПОС терминал”. Процедурите по раздел V и да осигури спазването от тяхна страна на Общите условия.

Чл.13 (1) Търговецът се задължава да оказва пълно съдействие на Банката, като при поискване от нейна страна в посочения срок, да осигури попълнен въпросник за самооценка за PCI DSS съответствие.

(2) Търговецът се задължава да оказва пълно съдействие, като при поискване от Банката да допусне извършване на одит на фирмата, включително и на място, касаещ защитата на данните на картодържателите,

Чл.14 Търговецът се задължава да информира писмено Банката за точния предмет на дейност и за всички промени на своя статут, дейност, адрес и други данни, предоставени на Банката, в 7-дневен срок от възникването им. Търговецът е длъжен да обезщети Банката, в случай че я е въвел в заблуждение относно дейността си и с това за Банката са произтекли вреди.

Чл.15 (1) Търговецът се задължава да показва на подходящо място рекламните материали, съдържащи логото и запазени знаци на Международните картови организации (МКО), Националната картова схема (НКС) и на Банката, предоставени му безплатно от Банката, с цел да информира обществеността за приемането на плащания с банкови карти, като няма право да показва логото и запазените знаци във вид, различен от предоставения от Банката и да ги използва за други цели.

(2) Търговецът има право да прави реклама по приемането на банкови карти в свои публикации и изявления в средствата за масова информация.

Чл.16 Търговецът се задължава да уведомява Банката за всички случаи на констатирано неправомерно използване на банкови карти на ПОС устройство и при възможност да задържа същите.

Чл.17 (1) Търговецът се задължава да осигурява средства по разплащателната си сметка за удържане от Банката на дължимите от него месечни такси, както и всички дължими суми, свързани с използването на ПОС, наложени глоби и други санкции на Банката във връзка с допуснати нарушения от страна на Търговеца по отношение на условията в Договора и настоящите Общи условия.

(2) Комисионните за транзакции, предвидени в Договора, се удържат от Банката от сумата на транзакцията преди превода и по сметката на Търговеца.

(3) Удържаната комисионна за извършена транзакция, която в следствие е сторнирана, се възстановява по сметката на търговеца.

(4) Удържаната комисионна за извършена транзакция не се връща, в случай че клиентът върне обратно стоката/услугата на Търговеца.

2. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА БАНКАТА

Чл.18 Банката се задължава да превежда на Търговеца по посочената в Договора сметка сумите на всички плащания, извършени чрез ПОС в срок до два работни дни от датата на транзакцията, като удържа комисионната по чл.17, ал.2.

Чл.19 При кеш бек, Банката се задължава да превежда на Търговеца сумите на предоставените от него пари в брой на картодържатели в срок от един работен ден от датата на транзакцията като не удържа комисионни за това. Банката определя свой служител за осъществяване на връзка със съответния търговски обект и/или служител на Търговеца.

Чл.20 (1) Банката се задължава да осигури доставянето, инсталирането, тестването, сервизното обслужване и ремонт на физически ПОС. Предоставянето на ПОС устройство на Търговеца се удостоверява с подписването от двете страни на приемо-предавателен протокол.

(2) Банката се задължава да предостави на Търговеца техническа спецификация за виртуален ПОС и извърши при готовност на Търговеца всички предвидени тестове на информационната връзка с MPI модула. Предоставянето на виртуалния ПОС се удостоверява с протокол за сертификация.

Чл.21 Банката се задължава безплатно да обучи еднократно служители на Търговеца за работа с ПОС устройство и приемане на банкови карти.

Чл.22 Банката се задължава да предостави безплатно на Търговеца всички необходими материали, указващи начина и правилата за работа по приемане на плащания на стоки и/или услуги, „Инструкции за работа с ПОС терминал”, „Отличителни белези на картите Diners Club International”, „Отличителни белези на картите Discover”, рекламни материали, указания на Банката, както и да дава допълнителна информация, която има отношение към тази дейност.

Чл.23 Банката има право да заменя ПОС устройства с нови модификации, когато това е с цел развитие или защита на системата.

Чл.24 (1) Банката се задължава да не създава пречки от какъвто и да е характер за ползването на ПОС, освен в случаите, когато това е в разрез с Процедурите, изискванията на МКО и НКС при съмнения за неправомерни транзакции и злоупотреби от страна на Търговеца, или при нарушения от страна на Търговеца на Договора и Общите условия. В тези случаи Банката има право временно да блокира ПОС в нейните системи или да ограничи определен вид операции и/или плащания с конкретна карта/и, за което писмено уведомява Търговеца.

(2) Отблокирането на ПОС в системите на Банката и премахването на ограничението за извършване на определен вид операции и/или плащания с конкретна карта/и се извършва след отпадане на предпоставките, довели до блокирането/ограничаването.

Чл.25 Банката има право да изисква от Търговеца смяна на определените за работа с ПОС устройство служители, поради допускане на системни грешки, водещи до невъзможност за осъществяване на плащане с карти или злоупотреби.

Чл.26 (1) Банката отправя писмено предупреждение към Търговеца, ако има основателна причина за това. Такава причина може да бъде:

1. Ако за период от 12 /дванадесет/ месеца броят или стойността на оспорваните транзакции от картодържатели или банки-издатели надвишава 3% съответно от броя или стойността на транзакциите от същия вид, отчетени за същия предходен период.
2. Търговецът осъществява транзакции, които по брой или стойност надвишават повече от два пъти средния седмичен брой или стойност на транзакциите, отчетени през предходните три месеца в търговския обект.
3. В рамките на един ден, повече от 30% от иницирираните чрез физически ПОС разположен(и) в един търговски обект на Търговеца или чрез виртуалния ПОС, транзакции са били отказани от банките-издатели (не се взимат предвид отказите вследствие грешка на терминала).
4. В рамките на 24 часа в един търговски обект на Търговеца са извършени неоснователно повече от две последователни транзакции с една банкова карта.
5. Ако в рамките на 3 месеца за Търговеца са регистрирани 3 и повече случая на употреба на карти, за които банките издатели потвърждават неправомерност;
6. Ако в рамките на 3 месеца за Търговеца има 3 и повече докладвани неправомерни транзакции в сайтовете на Международните картови организации и Националната картова схема;
7. Ако за един месец броят на неправомерните транзакции надвишава с 3 % броя на отчетените транзакции за същия период.
8. Ако приключва авторизация (чрез извършване на транзакция) за сума по-голяма от тази, блокирана при авторизацията.
9. Ако приключи авторизация (чрез извършване на транзакция) без да е направил преди това нова авторизация (преавторизация).

(2) След двукратно предупреждение по ал.1, се прилага чл.62, ал.1, т.5, подточка b.

Чл.27 За срока на Договора Банката сътрудничи на Търговеца и предоставя 24-часова телефонна линия (Call Center) 0 700 10 375 и *2375 (от мобилен телефон) за обслужване и указване на помощ при възникнали проблеми и въпроси при приемането на плащания с банкови карти.

IV. СПЕЦИФИЧНИ ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ ПРИ ИЗПОЛЗВАНЕ НА ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ.

1. АВТОРИЗАЦИЯ СЪС И БЕЗ ФИЗИЧЕСКО ИЗПОЛЗВАНЕ НА БАНКОВАТА КАРТА

Чл.28 (1) Ако е предвидено в Договора (направен в Договора избор на функционалността от търговеца или прилагане на функционалността, когато дейността на търговеца го налага – например при покупка на стоки/услуги с отложена доставка/ползване), Банката осигурява техническа възможност Търговецът да използва функционалностите „авторизация с физическо присъствие на банковата карта“ и „авторизация без физическо присъствие на банкова карта“.

(2) Търговецът се задължава да използва функционалностите задължително на два етапа:

- a. Първи етап на авторизация: нова авторизация (преавторизация) - сумата за стоката/услугата се блокира по сметката на картодържателя.
- b. Втори етап: приключване на авторизация:
 - Чрез отмяна на транзакцията (освобождаване на блокираната при новата авторизация (преавторизация) сума)
 - или
 - чрез приключване на транзакцията за сума задължително равна или по-ниска от блокираната при първия етап.

(3) Нова авторизация (преавторизация) чрез физически ПОС се извършва по един от следните два начина:

- a. С прочитане на банковата карта през ПОС терминала, инсталиран в обекта на Търговеца
или
- b. Без физическо използване на банковата карта, чрез въвеждане на данни за карта на ПОС терминал, инсталиран в обекта на Търговеца. Операцията се извършва единствено от специално упълномощен за това служител на Търговеца, с използване на следните, събрани от клиента данни:
 1. Номер на карта,
 2. Срок на валидност,
 3. CVC/CVV
- c. При обработката на данните по б. „b“ Търговецът се задължава да спазва стриктно условията и реда за сигурност при съхраняването им, предвидени в чл.50, чл.51 и чл.52 от Общите условия.

(4) За извършване на авторизация чрез виртуален ПОС Търговецът се задължава да организира Интернет страницата си по начин, който позволява плащането на предлаганите стоки/услуги да се извърши с използване на тази функция. Авторизацията се извършва по следния начин:

- a. след потвърждаване на поръчката (на стока или услуга) през Интернет страницата на Търговеца, клиентът автоматично се пренасочва към интернет страница с логото на Банката.
- b. Клиентът сам въвежда данните на банковата си карта на страницата с лого на Банката. Ако картата участва в 3DS програмата за сигурност, клиентът ще бъде пренасочен към web страницата на неговата банка картоиздател за допълнителна проверка.

(5) След направена нова авторизация (преавторизация) чрез физически или виртуален ПОС, тя може да бъде отменена или приключена само със сума равна или по-малка от сумата на новата авторизация. Приключването на авторизация чрез виртуален ПОС може да бъде извършвано от административния панел на Търговеца от самия Търговец без използване на данни за картата на клиента.

(6) Търговецът се задължава да осъществява горепосочените транзакции в съответствие с изискванията на Банката, включително предвидени в „Инструкции за работа с ПОС терминал“.

(7) Търговецът се задължава да извършва картови плащания без физическото присъствие на картите само при наличие на предварителното, изрично и безусловно съгласие на

картодържателя, получено в попълнена и подписана от картодържателя авторизационна форма, която да съхранява и предоставя на Банката при поискване. В противен случай извършеното от Търговеца плащане без физическо присъствие на карта е неправомерно.

2 КЕШ БЕК

Чл.29 (1) Чрез транзакция с кеш бек, Търговецът приема плащане с банкова карта на стока или услуга и едновременно с това предоставя на клиента пари в брой до размер, определен от Банката.

(2) За услугата кеш бек Търговецът не дължи такси и комисионни.

V.ВИРТУАЛЕН ПОС

Чл.30 (1) Чрез виртуален ПОС Търговецът приема плащания с посочените в чл.6 платежни средства през интернет страницата му за предоставени чрез нея стоки и/или услуги, включително възмезден достъп до информация.

(2) Търговецът се задължава да приема плащания по ал. 1 в съответствие със Закона за електронната търговия.

(3) Чрез виртуалния ПОС, Банката осигурява възможност да се приемат транзакции до размер, посочен в договора.

(4) Банката има право по своя преценка едностранно да променя размера на единична транзакция, до който може да се приемат транзакции на виртуалния ПОС, за което уведомява търговеца.

(5) Във връзка с ползване на виртуалния ПОС Банката предоставя на търговеца достъп до създаден от нея портал, чрез който търговецът има възможност да следи статуса на транзакциите, да връща частично или изцяло сума на транзакция, извършена през виртуалния ПОС и др. За предоставяне на достъп до портала, Банката и търговецът подписват протокол за сертификация. Ползването на портала се осъществява от търговеца след въвеждане на потребителско име и парола, предоставени на законния му представител.

Чл.31 (1) Търговецът се задължава при стартиране на реално приемане на плащания съгласно чл.40 да уведоми своите Клиенти чрез интернет сайта си, че приема плащания с банкови карти по чл.6 с използване на 3DS SECURE 2.0 протокола за сигурност на интернет плащанията.

(2) Търговецът няма право да приема плащания през виртуалния ПОС без наличието на протокол по чл.40 за успешна сертификация.

Чл.32 (1) Търговецът се задължава да организира страницата си в Интернет по начин, по който Клиентите на Търговеца да избират интересуващите ги стоки и услуги за покупка, чрез формиране на кошница и след приключване на кошницата да пристъпят към заплащане на общата сума. Търговецът е длъжен да се идентифицира на страницата си в Интернет с име на фирмата и адрес на седалището и.

(2) Плащането на стоките и услугите следва да се инициира от виртуалния ПОС на сайта, посочен от търговеца в договора.

(3) Търговецът се задължава да съхранява история за достъпване на профила по IP адрес, лог за честотата на ползването и история на направените и изпълнени поръчки.

(4) Стоките и услугите предлагани на обявления в договора сайт трябва да съответстват на търговската дейност, посочена в договора.

(5) Промяната или добавянето на друга търговска дейност на сайта, за който първоначално е сключен договорът, както и промяната на името на сайта на Търговеца се извършва след подписване на анекс към договора.

(6) При готовност за пристъпване към плащане, интерфейсът на Търговеца следва да осъществи криптирана връзка с Merchant Plug In (MPI) модулът на Банката за избор на метод на плащане по Чл.30.

(7) Търговецът се задължава да осигури комуникация между сайт и клиент чрез използване на криптиран канал HTTPS.

(8) Търговецът се задължава да предвиди механизъм за проследимост на всички действия на потребителите, в процеса на извършване на покупка на стоки и услуги.

(9) Търговецът се задължава регулярно да бъдат прилагани последните препоръчвани софтуерни актуализации за сигурност върху сървърите, осигуряващи достъп до сайта на търговеца.

(10) При търговия с чуждестранна валута, когато сметката за търговия е запазена от сметка с банкова карта, при нареждане от страна на клиента за превод от сметката за търговия, Търговецът е длъжен да преведе сумата по сметката на банковата карта, от която е извършено захранването на сметката за търговия.

(11) Търговецът няма право да изисква на своята страница и да съхранява данни за банкова карта (№ карта, срок на валидност, CVV/CVC). Тези данни се въвеждат от Клиента при MPI модула на Банката.

(12) За туристически агенции и туроператори, преди осигуряване на възможност за поръчка, търговецът изисква задължително създаване на потребителски профил в сайта, който може да бъде активиран само през електронната поща.

Чл.33 Търговецът се задължава да направи необходимите корекции на интернет страницата си за осъществяване на информационната връзка с MPI модула, локализиран на сървър на Банката, при спазване на техническата спецификация, предоставена от Банката, в срок от 30 календарни дни от подписване на договора.

Чл.34 (1) Търговецът се задължава да постави на подходящо място запазените знаци на платежните системи на MKO 3DS SECURE 2.0, както и други логота и запазени знаци на MKO и Банката, предоставени му от Банката безплатно, с цел да информира обществеността за приемането на посочените плащания чрез Интернет, включително на следните места:

1. на заглавната страница;
2. на всички места, където от Клиентите се изисква да изберат начин на плащане;
3. на всички места, където Търговецът указва какви банкови карти се приемат.

(2) Търговецът има право да поставя и да използва запазените знаци и логата по ал.1 само за целите и съгласно условията на Договора и Общите условия и във вида, в който са предоставени от Банката.

(3) Търговецът има право да прави реклама по приемането на плащания чрез Интернет в свои публикации, изявления в средствата за масова информация и Интернет.

Чл.35 (1) Търговецът се задължава да обяви на Интернет страницата си по ясен и недвусмислен начин:

1. Своята фирма, както се появява в рекламните му материали;
2. Адреса по постоянна регистрация на Търговеца. Този адрес трябва да е видим на страницата, на която се изписва общата сума за плащане на избраните стоки/услуги, както и да може да се достъпва от всички web страници съпътстващи процеса на избор на стоки/услуги от картодържателя преди плащането от картодържателя;
3. Лиценз или удостоверение за регистрация, ако дейността на търговеца подлежи на лицензиране или регистрационен режим;
4. Стоките и/или услугите, платен достъп до информация, които предлага, както и валутата, в която е обявена продажната цена на стоките/услугите;
5. Политиката по отношение на Клиентите в частта ѝ за ограниченията в обслужването на определени

категории Клиенти поради възраст или законови ограничения:

6. Политиката си за опазване тайната на личните данни на Клиентите;
7. Мерките за сигурност, с които се обработват плащанията и правото да предоставя данни за банковите карти с цел обработване на плащанията;
8. Практиката на Търговеца по доставката на стоките и/или услугите и таксите, които се заплащат за това; допълнителни такси за доставка или поемане на застраховка. В описанието следва да е поставено изискването адресът за получаване на стоката/услугата да не е „До поискване“ или до „Пощенска кутия“;
9. Всички цени са в български лева или посочената в договора валута. За плащания в друга валута се приемат само банков карти, издадени в чужбина и от Банка ДСК;
10. Лесна и достъпна политика за рекламата и възможност за упражняване на право на отказ от договора за покупко-продажба на съответната стока; връщане/замяна на стока и възстановяване на цената; за чия сметка са транспортните разходи за връщане/замяна на стоката в случай на рекламата или отказ от договора за покупко-продажба на стоката в законоустановения срок;
11. Политиката си при закъснение на доставките; процедурата по разрешаване на споровете;
12. Телефон и e-mail адрес за Клиенти, които да се използват за разрешаване на споровете. Ако Търговецът продава стоките/услугите и извън България, то на сайта задължително трябва да е изписан телефонен номер, достъпен в национален и международен план. Номерът на телефона трябва да остане на страницата минимум 90 дни след прекратяване на Договора;
13. Забрани, свързани с износа на стоки;
14. Ограничения, наложени от местното законодателство;
15. Общите условия, свързани с продажбата на стоките/услугите на сайта. Те трябва да са видими на страницата, където е обявена общата сума на покупката, непосредствено преди плащането от картодържателя както и да се достъпват от всички web страници съпътстващи процеса на избор на стоки/услуги от картодържателя преди плащането от картодържателя;
16. На картодържателя трябва да се осигури възможност (чрез бутон, чрез чек бокс или чрез друг начин) да заяви на сайта, преди да се премине към плащане на стоките/услугите, че приема „Общите условия“, „Условията за връщане/замяна на стока и отказ от договора за закупуването ѝ“, както и че е запознат с Информацията относно обработването на лични данни на физически лица от Банка ДСК;
17. При гарантирани резервации, търговецът трябва да изпрати на картодържателя в писмен вид по електронна поща или по пощата „Общите условия“, „Условията за отмяна на резервацията“, и Информацията относно обработването на лични данни на физически лица от Банка ДСК;

(2) Горните обстоятелства трябва да бъдат обявени по начин, така че да се виждат от Клиентите преди или по време на транзакцията.

(3) Търговецът се задължава да обявява цените по ясен, разбираем и недвусмислен начин и дали са крайните цени на стоката/услугата. Търговецът е длъжен да указва дали цената включва данъци, такси, куриерски услуги и разноски,

които формират крайната цена, както и дължи ли се допълнително заплащане от страна на Клиента при реалното доставяне на стоката/услугата. За хотели, Търговецът е длъжен да обяви на видно място в сайта си политиката за отмяна на резервация, така че клиентът да се запознае предварително с нея.

(4) Търговецът се задължава да посочи на страницата по недвусмислен начин, че е отговорен за изпълнението на договора с Клиента, за вида, количеството, качеството на стоките и/или услугите, предмет на сделката и свързаното обслужване, както и за разрешаването на споровете.

(5) Търговецът се задължава да предоставя достъп на оторизиран служител на Банката до информация от логове и базата данни, с оглед изследване на обстоятелствата свързани с настъпил инцидент по информационната сигурност.

Чл.36 (1) Търговецът се задължава да регистрира с уникална референция всяко успешно плащане на набор от стоки и/или услуги, включително възмезден достъп до информация, като в случай на оспорване от страна на Клиента да предостави документация, включително електронна за извършването на транзакцията, както и за реалното доставяне на стоката и/или услугата, включително достъпът до информация свързани с тази уникална референция.

(2) Търговецът се задължава да предостави документацията по ал.1 в срокове предвидени в чл.57, ал.3

Чл.37 (1) Връщане на сума, за която има успешна транзакция, става чрез подаване на платежно нареждане от Търговеца чрез негов(-и) законен(-ни) представител(-и) или упълномощено по силата на нотариално заверено пълномощно от него (тях) лице, предоставящо право за разпореждане със сметката на Търговеца. За транзакции, осъществени през виртуален ПОС, сумата може да бъде върната по нареждане на търговеца и през портала по чл. 30, ал. 5. За транзакции, извършени с карти Маестро, издадени от друга българска банка, връщането на пари става единствено с подаване на платежно нареждане от страна на Търговеца.

(2) В нареждането се посочват данните на транзакцията, за която се връща сумата.

(3) Посочва се сумата за връщане, като тя може да бъде равна или по-малка от сумата на транзакцията.

(4) Сумата се връща по картовата сметка на Клиента.

Чл.38 (1) Банката е длъжна да предостави на Търговеца спецификация на интерфейлната връзка, която да осигури Търговеца между неговата web страница и сървъра на Банката, както и да осигури регистриране на Виртуалния ПОС, който ще се ползва от Търговеца в системата си за картови разплащания, включително при МКО.

(2) Банката се задължава своевременно да актуализира спецификацията на интерфейлната връзка, в съответствие с изменение на технологията за обслужване от страна на МКО и да уведоми за това писмено Търговеца.

Чл.39 Банката е длъжна да извърши тестове на изградената от Търговеца информационна връзка с неговата интернет страница.

Чл.40 Банката е длъжна да предостави на Търговеца протокол за успешно приключила сертификация. В протокола е посочена дата, след която Търговецът може да стартира в реална среда приемането на плащания съгласно чл.6.

Чл.41 Банката има право да публикува името на Търговеца/URL адреса на Търговеца в списък на клиентите си.

VI. ПРОЦЕДУРИ ЗА ПРИЕМАНЕ НА ПЛАЩАНИЯ С БАНКОВИ КАРТИ НА ФИЗИЧЕСКИ ПОС

Чл.42 Търговецът определя достатъчно свои служители, които ще обслужват ПОС устройство, така че във всеки един момент от извършването на търговската дейност да има поне един служител, обучен да работи с ПОС устройство. Определените служители преминават обучение за работа с ПОС устройство, провеждан от служител на Банката и

получават „Инструкции за работа с ПОС терминал“, „Отличителни белези на картите Diners Club International“, „Отличителни белези на картите Discover“.

Чл.43 (1) При приемане на плащания с банкови карти на физически ПОС, определени в чл.5, ал.(1), Търговецът е длъжен да спазва следната процедура:

1. След получаване на картата на клиента, Търговецът проверява за наличието на необходимите реквизити върху нея, посочени в „Инструкции за работа с ПОС терминал“, „Отличителни белези на картите Diners Club International“, „Отличителни белези на картите Discover“.
2. Проверява за подпис в полето за подпис – ако картата не е подписана не трябва да се приема на ПОС. Търговецът следва да поиска документ за самоличност на клиента, да свери имената в документа и на картата, ако е персонализирана с име и да провери дали клиентът отговаря на снимката в документа за самоличност. При съответствие, Търговецът дава възможност на клиента да се разпише на гърба на картата и сверява подписа с този в документа за самоличност. Ако клиентът откаже да се подпише или подписите очевидно не си съответстват, Търговецът отказва да приеме картата.
3. Картата може да се използва само лично от лицето, на чието име е издадена, ако е персонализирана с име.
4. Когато Търговецът има съмнения, че дадена карта е открадната, подправена или фалшифицирана, той има право да провери самоличността на клиента по документ за самоличност. Ако клиентът откаже да представи документ за самоличност или се установи, че картата не е на лицето, което желае да я използва, или върху нея има явни следи за подправяне или друга физическа намеса, Търговецът отказва да приеме плащане с картата и прави опит да я задържи без да застрашава своята или чуждата безопасност, като внимателно я срязва без да нарушава магнитната лента, чипа или холограмата (ако има) и я предава на определения служител от Банката.
5. Уверява се, че повърхността на картата е гланцова и блестяща и няма никакви механични повреди – дупка, назъбване, надирание, пукнатини, разслоявания, нагари и др.
6. Когато картата съдържа всички реквизити и няма явни следи за подправяне или друга намеса върху нея, Търговецът я прекарва/поставя през/в четеца на ПОС. Ако клиентът пожелае, може сам да прекара картата си през четеца. За плащане с безконтактна карта, Клиентът доближава картата си до символа за безконтактно плащане от екрана на ПОС или ПИН ПАД, при наличие на такъв. За карти, които изискват въвеждане на ПИН от картодържателя, това се осъществява от основната или допълнителна клавиатура на устройството, като на клиента се осигуряват условия за запазването тайната на ПИН.
7. Търговецът няма право да изисква от картодържателя да му разкрива своя ПИН.
8. Плащането на стоки/услуги се извършва с една транзакция, като се маркират всички покупки и общата сума се въвежда на терминала. Операцията се извършва в присъствието на клиента. Картата остава в търговеца до приключване на операцията, като не трябва да се крие от ползването на клиента.
9. Когато картата е редовна, с нея се осъществява операцията по плащане на съответната стока и/или

услуга по указания в „Инструкции за работа с ПОС терминал“ начин. Причините за евентуален отказ за плащане и последващите действия са указани в „Инструкции за работа с ПОС терминал“. Ако операцията е отказана, Търговецът трябва да посъветва клиента да се обърне към Банката-издател на картата.

10. След осъществяване на успешна транзакция се отпечатват два екземпляра бележки от ПОС, потвърждаващи приключването на операцията. При неуспешна транзакция, бележката е само една.
11. Проверяват се номерът на картата и номерът, изписан на бележката от ПОС за съответствие. Ако има несъответствие транзакцията се сторнира. Ако Банката или терминалът изискват задържане на картата, той съобщава на клиента и прави опит да я задържи без да застрашава своята или чуждата безопасност, като внимателно я срязва без да нарушава магнитната лента, чипа или холограмата (ако има) и я предава на определения служител от Банката. Картата е собственост на Банката-издател. Ако клиентът има въпроси трябва да се обърне към нея.
12. При успешна транзакция, за която не е въведен ПИН, на картодържателя задължително се предоставя за подпис единият екземпляр от бележката, издадена от ПОС, който трябва да съответства на подписа на гърба на картата. При съмнения, че подписът не е един и същ, Търговецът следва да поиска документ за самоличност на клиента, сверява имената в документа и на картата, ако е персонализирана с име и проверява дали клиентът отговаря на снимката в документа за самоличност. При несъответствие транзакцията се анулира. При съответствие подписаната бележка остава в търговския обект, а другата бележка, заедно с картата се предава на клиента, като по този начин му се предоставя информацията по глава трета, раздел втори от Закона за платежните услуги и платежните системи.
13. При успешна транзакция, осъществена с прочитане на чип и за която е въведен ПИН не се изисква полагане на подпис върху разписката от ПОС.

Чл.44 (1) Когато стойността на покупката надвишава наличността по сметката, картодържателят може да извърши частично плащане с картата си, като разликата доплати с пари в брой. За целта картодържателят трябва предварително да знае наличността по сметката си.

(2) Когато плащането не може да се извърши поради недостатъчна наличност, за което картодържателят не е информирал предварително, Търговецът има право да откаже извършването на втора операция за частично плащане чрез банкова карта.

Чл.45 (1) При грешно въведена сума и извършена транзакция, може да се сторнира сумата само на последно направената транзакция.

(2) При рекламация на стока, платена с банкова карта, картодържателят следва да предостави бележката от ПОС, издадена при закупуването на стоката. Търговецът, ако е посочил в Договора да се активира допълнителната услуга „Връщане на сума при рекламация на стоки/услуги“, осъществява операция по връщане на пари съгласно „Инструкции за работа с ПОС терминал“. В следствие на генерираната транзакция сметката на Търговеца се дебитира, а сметката на картодържателя се кредитира със стойността на върнатата стока. Терминалното устройство ПОС отпечатва две бележки. Търговецът извършва проверките по т. 11 и 12 на чл. 43, след което връща картата и втория екземпляр на бележката на картодържателя. Единствено за транзакции, извършени с карти Maestro, transcard, Discover и Diners Club, издадени от друга българска банка, за възстановяването на суми Търговецът трябва да подаде платежно нареждане.

Чл.46 Търговецът няма право да симулира извършване на плащане чрез банкова карта, като даде пари в брой на картодържател.

Чл.47 Търговецът няма право да приема плащане на стойност по - висока от стойността на стоката, като изплати разликата на клиента.

Чл.48 (1) В края на всеки отчетен период, ПОС автоматично отпечатва бележка за общите суми от извършените за текущия период операции с банкови карти.

(2) Търговецът е длъжен да съхранява всяка бележка за общи суми най-малко в продължение на 18 (осемнадесет) месеца от нейното отпечатване от ПОС.

(3) При поискване от Банката, Търговецът трябва да е в състояние да прави справки за извършени операции с банкови карти, като предоставя бележките за общите суми за посочения период.

(4) При техническа невъзможност да се отпечата бележка за общите суми, Търговецът информира определения служител на Банката, като бележката се отпечатва при първа възможност.

Чл.49 Бележките, отпечатани от ПОС за всяка транзакция (подписани и неподписани) се съхраняват най-малко в продължение на 18 (осемнадесет) месеца.

Чл.50 (1) Търговецът е длъжен да съхранява всички носители, съдържащи информация за банкова карта по начин, който не позволява достъп или узнаване на тази информация от лица, които не са служители на Търговеца или Банката и само за времето, за което са необходими.

(2) Данните, необходими за извършване на авторизация чрез физически ПОС се съхраняват в криптирани и заключени с парола файлове като паролата следва да е не по малко от 8 символа и да съдържа малки, големи букви, цифри и символи. Достъп до тази информация трябва да има специално оторизирано лице, служител на търговеца.

Чл.51 Търговецът трябва да унищожи или изтрие всички данни по чл.50, които не е необходимо да бъдат съхранявани или съдържащи остарели данни с картова информация.

Чл.52 Търговецът няма право да възлага на всяка друга трета страна (представители, външни оператори и др.), съхранението на поверителна информация относно сметка, карта, картодържател или транзакции, независимо от начина на извършване или времетраенето на тази дейност.

Чл.53 В случай че се получи достъп до или бъдат извлечени данни за поверителна информация, Търговецът уведомява незабавно Банката.

Чл.54 (1) Ако картодържател забрави своята карта в обекта на Търговеца, последният е длъжен да информира определения служител на Банката, като постави банковата карта на сигурно място.

(2) Търговецът е длъжен да съхранява картата в продължение на два работни дни от забравянето ѝ. Ако в този период се яви картодържателят, картата му се предава след представяне на документ за самоличност и подписан протокол свободен текст с дата, час и минута на получаване на картата от клиента.

(3) След изтичане на двудневния срок, Търговецът е длъжен да предаде картата на определения служител на Банката или в най-близкото поделение на Банката.

VII. ОСПОРВАНЕ НА ТРАНЗАКЦИЯ

Чл.55 (1) Търговецът има право да оспорва неточно изпълнена транзакция, като изпрати писмена жалба до Банката без неоснователно забавяне, след като е узнал за нея, но до изтичане на 45 дни от датата на задължаване на сметката му. Счита се, че Търговецът е узнал за неточно изпълнената транзакция най-късно с получаване на информацията по чл.71, а при използване на технически средства за комуникация – в момента, предвиден в съответния договор.

(2) Банката не носи отговорност за неточно изпълнени транзакции, когато не е получила жалбата по ал.1 в предвидените срокове.

Чл.56 (1) Банката разглежда жалбата и отговаря в 7-дневен срок от подаването ѝ. В случай че е основателна, Банката заверява сметката на Търговеца със съответната сума заедно със законната лихва.

(2) Ако Банката не се произнесе в срока по ал.1 или решението ѝ не удовлетворява Търговеца, той може да отнесе спора за разглеждане от Помирителната комисия за платежни спорове към Комисията за защита на потребителите.

Чл.57 (1) При възникване на съмнение или получаване на информация от банка издател за неправомерни транзакции, включително и в случаите на нарушение на задълженията по чл.28, Банката, въз основа на даденото от Търговеца съгласие с подписването на Договора, блокира сумите на тези транзакции за срок от 120 дни по сметките на Търговеца, открити в Банката, за което го уведомява. Срокът от 120 дена започва да тече от датата, на която Търговецът е трябвало да предостави на картодържателя заплата от него стока/услуга. В случай че в рамките на този срок не постъпи оспорване от клиента чрез Банката-издател, Банката освобождава блокираните суми.

(2) Когато постъпи оспорване на транзакция от Клиента за извършено плащане на ПОС, Банката блокира сумата на транзакциите по сметките на Търговеца, освен ако те не са блокирани вече по ал.1 и уведомява Търговеца за оспорването.

(3) Търговецът е длъжен да представи документи, включително електронни, в срок от 3 работни дни от уведомлението по ал.1 или ал.2, доказващи извършването на транзакцията, както и реалната доставка на стоките и/или извършването на услугата.

(4) В случай на оспорване от страна на картодържател или банката-картоиздател на транзакции, извършени с данни за карти, съхранявани от Търговеца по повод на осъществена от него авторизация и приключване на авторизация без физическо представяне на карта и при нарушение на чл.28, ал.2 със или без присъствие на карта, Банката удържа от сметката на Търговеца сумата на приключената авторизация, както и сумите на свързаните с това разходи или вреди, произтекли за Банката.

(5) Когато процедурата по оспорване приключи неблагоприятно за търговеца:

1. поради неизпълнение на задълженията му по ал. 3, на другите му задължения по Договора и Общите условия или поради друго негово поведение и/или

2. ако извършена през Интернет транзакция е оспорена на основание „измама“ и е извършена с бизнес карта,

Банката задължава сметката му с блокираните по ал.2 суми на транзакциите, за да ги възстанови на Клиента чрез неговата банка издател, и удържа сумите на другите разходи и вреди, възникнали във връзка с оспорването. При благоприятен за Търговеца изход, Банката освобождава блокираните суми.

(6) Търговецът е длъжен да осигури по сметката си в Банката средствата в размер до стойността на оспорените транзакции, в тридневен срок от датата на уведомяване за оспорване на плащане

(7) Банката се задължава да съдейства на Търговеца за успешното решаване на случаите на оспорено плащане в установените срокове, съгласно правилата на международните картови организации VISA International, MasterCard International, Diners Club International и Discover, UnionPay International и Националната картова схема (НКС).

Чл.58 В случай че Клиентът продължи оспорването пред арбитражна комисия на МКО/НКС за оспорената по чл.57 транзакция, Банката уведомява за това Търговеца. Банката посредничи на Търговеца в процеса на оспорване пред

МКО/НКС, като разносните под формата на такси за арбитражната процедура са за сметка на Търговеца. В случай че Арбитражното дело бъде загубено, Търговецът дължи на МКО/НКС и таксите платени от Клиента във връзка с Арбитражната процедура.

VIII. ОТГОВОРНОСТИ И САНКЦИИ

Чл.59 (1) При неизпълнение на което и да е задължение по Договора и Общите условия всяка от страните е длъжна да обезщети другата страна за всички действително претърпени от изправната страна вреди в резултат от нейно поведение или поведение на нейни служители, или на други лица, на които е възложила работа във връзка с изпълнението по Договора.

(2) При забава на превод по Договора от страна на Банката, същата заплаща на Търговеца обезщетение в размер на законната лихва върху дължимата сума за всеки просрочен ден.

(3) Когато плащането с банкови карти не е извършено по начин, определен в Договора, Общите условия и „Инструкциите за работа с ПОС терминал“. Банката има право да не превежда на Търговеца или да удържи вече преведените суми на съответните транзакции.

(4) При предпоставките по ал. 3, Банката има право също да преустанови използвани от Търговеца допълнителни услуги. В този случай, при възможност преди спирането или най-късно непосредствено след това, Банката информира Търговеца по електронна поща за спирането на съответната услуга и за причините, които са го наложили, освен ако даването на такава информация не е позволено поради съображения за сигурност или с оглед спазването на нормативни изисквания, пречатващи информирането на Търговеца.

(5) Когато Търговецът не изпълни задължение от Договора и Общите условия извън ал.3 или не преустанови нарушение на клаузите в срок, не по-дълъг от 10 работни дни, даден му от Банката в писмено уведомление, дължи заплащане на неустойка в размер на комисионната по Договора за месеца, предхождащ този, през който са извършени нарушенията, плюс размера на наложена глоба на Банката от МКО/НКС.

(6) Търговецът възстановява на Банката сумите на наложени глоби от страна на МКО/НКС за надвишаване на определеното от МКО/НКС максимално допустимо отношение на транзакциите, докладвани от банките-картоиздатели като неправомерни спрямо общия обем транзакции, осъществени при Търговеца

(7) Търговецът възстановява на Банката сумите:

1. за наложени глоби и всякакви обезщетения за вреди, заплатени от нея във връзка с неизпълнение на задълженията на Търговеца по чл.8, чл.13, обявяване на подвеждаща за картодържателя информация, както и във връзка с всяко друго действие или бездействие от страна на Търговеца, което е довело до нарушение на правилата на МКО/НКС,
2. възстановени от нея съгласно правилата на МКО/НКС на трети лица, придобили стоки/услуги, плащането на които е извършено чрез ПОС на Банка ДСК.

(8) В случай че поради неизпълнение на задължението по чл. 9, ал. 2, при извършена от Банката проверка, ПОС терминалното устройство не бъде открито на адреса на инсталацията му, посочен в Договора, освен санкциите по ал. 1 и ал. 4, Търговецът дължи възстановяване и на стойността на ПОС терминалното устройство.

(9) Всички дължими от Търговеца суми, вкл. тези за обезщетения и/или неустойки се удържат от Банката от всички негови сметки, открити при нея въз основа на съгласието за директен дебит, дадено от Търговеца с подписването на Договора. В случай на недостатъчно средства по сметките, Търговецът е длъжен да погаси задълженията си в срок от 15 дни от уведомление от страна

на Банката, в противен случай Банката има право да пристъпи към събиране на вземанията си по съдебен ред.

Чл.60 (1) Търговецът носи отговорност за всички вреди, произтекли за Банката или клиенти от неопазване сигурността на данните, получени от Търговеца във връзка с осъществяването на транзакции без физическо представяне на картата и за плащания, извършени въз основа на грешни данни, както и за каквито и да са други вреди и/или пропуснати ползи от клиент в резултат от извършени транзакции без физическо представяне на карта.

(2) Банката не носи отговорност за каквито и да са претърпени вреди и/или пропуснати ползи от Търговеца в резултат от извършени или свързани по какъвто и да е начин транзакции без физическо представяне на карта.

Чл.61 (1) Банката не е отговорна за вредите, понесени от Търговеца вследствие на нефункциониране или неправилно използване на ПОС или невъзможността за осъществяване на връзка с Банката чрез терминално устройство ПОС поради неизправност в комуникационната линия.

(2) Банката не е отговорна за вредите, понесени от Търговеца вследствие на нефункциониране на интернет страницата му или на връзката между Банката и Търговеца.

(3) Банката не носи отговорност за отказването на транзакции от Банката-издател на картата.

(4) Банката не отговаря за неправилно извършени плащания, дължащи се на действия или бездействия на Клиента или Търговеца.

(5) Банката не носи отговорност за оспорвания, свързани със сроковете за доставка и с качеството на предлаганите от Търговеца стоки и/или услуги, заплатени чрез ПОС, както и в случаите, когато сделката се окаже нищожна или унищожяема поради каквато и да е причина и за евентуални спорове между Търговеца и Клиента по този повод.

VIII. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл.62 (1) Договорът се прекратява:

1. По взаимно писмено съгласие.
2. С едномесечно писмено предизвестие от която и да е от страните отправено до другата страна.
3. При виновно неизпълнение – по реда на чл. 87 от ЗЗД.
4. При прекратяване дейността на Търговеца, откриването срещу него на производство по несъстоятелност или ликвидация или със закриването на разплащателната му сметка, обслужваща ПОС
5. Едностранно от Банката без предизвестие в следните случаи:
 - a. При уведомление от МКО/НКС, свързано с използването на банкови карти в търговския обект на Търговеца или приемане на плащания във връзка с покупка или търговия под каквато и да е форма на детска порнография и/или снимки, видеообрази, компютърно създадени изображения, анимации, медийна симулация и дейности, включващи бруталност, сексуално насилване, неоторизирано изопачаване на човек или части от тялото.
 - b. След отправено двукратно предупреждение по чл.26 писмено или в лична среща между представител на Банката и Търговеца или негов представител.
 - c. При съмнение въз основа на достатъчно данни от мониторинг системата на Банката или доказано извършено, опит да бъде извършено или съучастие при извършването на действие, представляващо неправомерно придобиване или използване на данни на банкови карти, използване на неистински или подправени

банкови карти или извършено друго неправомерно действие:

- d. Ако се установи, че Търговецът извършва незаконна дейност или дейност извън обявената пред банката;
 - e. Ако с дейността си Търговецът пряко или косвено навреди или има опасност да навреди на търговската марка на Visa, MasterCard, Diners Club и Discover, UnionPay International и Националната картова схема;
 - f. Ако с дейността си Търговецът наруши приложимото законодателство, свързано със защита обектите на интелектуалната собственост или по друг начин увреди потребителите на предлаганите от него стоки/услуги или причини вреди на Банката.
6. Ако Търговецът върне на Банката ПОС терминалното устройство.
 7. Ако търговецът закрие уеб сайта си, когато сключеният договор е за приемане на плащания чрез виртуален ПОС.
 8. Ако Търговецът не поддържа достатъчна наличност по сметката си за плащане на дължимите месечни такси два последователни месеца.

(2) В случай че Договорът е прекратен на основание чл.62, ал.1, т.5, анни за Търговеца и причината за прекратяване на договора ще бъдат публикувани в базите данни на МКО/НКС, които се използват от всички банки – членове на съответната организация.

Чл.63 Търговецът е длъжен до 24-часа след прекратяване на Договора да премахне логата и запазените знаци на Банката и МКО/НКС, включително и рекламни материали, съдържащи логата и запазени знаци, предоставени му при и по повод на Договор от търговските си обекти и интернет страницата си.

Чл.64 При оспорване на транзакция, извършена на виртуален ПОС, което е получено след прекратяването на Договора, Банката възстановява служебно сумата на картодържателя от сметките на Търговеца, за което последният дава съгласие с подписването на Договора.

Чл.65 (1) Търговецът е длъжен до три дни от прекратяването на Договора да върне на Банката физическите терминални устройства ПОС, което се удостоверява с приемо-предавателен протокол, както и всички, предоставени му от Банката информационни и рекламни надписи и знаци, както и указания за обслужването на разплащания с банкови карти чрез ПОС.

(2) При връщането терминалното устройство ПОС следва да е окомплектовано по начин, по който е било прието от Търговеца. Всички повредени или липсващи части се описват в приемо-предавателния протокол по ал.1 и се заплащат от Търговеца. Търговецът заявява, че е съгласен Банката да удържи стойността на всички повредени или липсващи части и стойността на ремонтните работи от неговите разплащателни сметки в Банката.

Чл.66 Банката не носи никаква отговорност за последствията за Търговеца, произтичащи от прекратяването на Договора за приемане на плащания с банкови карти чрез ПОС.

Чл.67 Търговецът отговаря за вземания, предявявани срещу Банката от трети лица, свързани с Договора и Общите Условия до 2 (две) години след неговото прекратяване.

Чл.68 Всички отношения между страните, възникнали до прекратяване на Договора, се решават съобразно неговите разпоредби до окончателното им уреждане.

Чл.69 (1) С прекратяването на Договора правото на Търговеца за ползване на ПОС се прекратява, а всички вземания на Банката по Договора, ако има такива, включително и свързаните с неблагоприятно приключили процедури по оспорване на транзакции, стават изискуеми.

(2) Закриването на сметката, се допуска след прекратяване на Договора, но не преди осчетоводяване на всички транзакции извършени чрез ПОС, заплащане на съответната такса за невръщането или повреди на ПОС, както и на всички други дължими такси и суми, свързани с използването на ПОС и след приключване на оспорвания на суми на транзакции от страна на Картодържател.

(3) Търговецът отговаря за всички извършени преди прекратяването на Договора операции и произтичащите от тях задължения.

IX. КОМУНИКАЦИЯ И ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ

Чл.70 (1) Комуникацията между страните във връзка с Договора се осъществява на хартиен носител по пощата или по факс, или по електронната поща.

(2) Клиентът е длъжен в 7-дневен срок писмено да информира Банката за настъпили промени в първоначалните данни, предоставени от него при подписването на Договора. В противен случай всички уведомления, покани и други съобщения, изпратени на последния известен на Банката адрес, се считат за връчени.

Чл.71 Банката предоставя на Търговеца информация за извършените транзакции на ПОС по реда и в сроковете, предвидени в Договора за откриване и обслужване на сметката по чл.8 за предоставяне на информация за платежните услуги, извършвани по сметката.

Чл.72 Договорът се сключва и комуникацията между страните по него се осъществява на български език, ако в него не е предвидено друго.

X. ПРОМЕНИ В ДОГОВОРА И ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

Чл.73 (1) Банката има право едностранно да променя настоящите Общите условия, за което изпраща на Търговеца писмено уведомление на посочения от него в Договора електронен адрес за кореспонденция и/или обявява за промените по Общите условия в интернет сайта на Банката www.dskbank.bg.

(2) Банката не уведомява Търговеца за промени, възпроизвеждащи нова уредба или промени в нормативни актове, в правилата на МКО, Националната картова схема или други регулативни изисквания.

(3) Актуалните Общи условия Търговецът може да получи при поискване на хартиен носител.

(4) Промени в обхвата на предоставяните от Банката допълнителни услуги, както и в обхвата на видовете банкови карти, с които се приемат плащания на инсталираните при Търговеца физически и виртуални ПОС терминални устройства, могат да се извършват по взаимно съгласие между страните, включително изрично изразено по електронна поща. За целта в Договора/допълнително споразумение към него страните определят лица и адреси за кореспонденция.

XI. ДРУГИ

Чл.74 (1) В отношенията между Банката и Търговеца по Договора и тези Общи условия не се прилагат разпоредбите на глава трета от Закона за платежните услуги и платежните системи.

(2) На основание чл.67, ал.4 от ЗПУПС страните уговарят, че в отношенията им няма да се прилагат чл. 68, ал.1, срокът по чл.77, ал.1 и чл.91, като се прилага съответно предвиденото в настоящите Общи условия и в Договора, към който са неразделна част.

(3) За неуредените в Договора и Общите условия на Банката въпроси, се прилагат съответните разпоредби на действащото българско законодателство.

XII. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

§1. По смисъла на Договора и Общите условия на Банката:

- а) "Физически ПОС" е устройство, чрез което се извършват плащания на стоки и/или услуги в обект на Търговец чрез използване на банкова карта.
- б) "Виртуален ПОС" е логически дефиниран ПОС, чрез който се извършват преводи по сметки или плащане на стоки и/или услуги чрез Интернет или мобилни телефони при използване на банкова карта в режим он-лайн.
- в) "Банкова карта" е кредитна или дебитна карта, предназначена за безкасово заплащане на стоки и/или услуги.
- г) "Клиент" е лице, на което е издадена банкова карта.
- д) "Транзакция" е операция по осъществяване на плащане с банкова карта.
- е) „Международна картова организация” – дружество, организиращо и управляващо международна система за

картови плащания, с което Банката има сключен договор за приемане на плащания с банкови карти, носещи неговото лого.

ж) „Национална картова схема” - Национална картова организация, която регулира процесите, които осигуряват изпълнението на трансакциите от различните участници в процеса (Издатели, Акцептиращи Институции, Доставчици на услуги, картодържатели, търговци и др.)

з) „Банка-издател” – Банката, издала банковата карта.

и) „PCI DSS” - Payment Card Industry Data Security Standard – Патентован стандарт за информационна защита на МКО Visa, MasterCard, American Express, Discover, and JCB.

к) „Законна лихва” - основния лихвен процент на БНБ за текущата година плюс 10 пункта.

-
1. Общите условия влизат в сила от 01.07.2020г. и отменят досега действащите Общи условия по договора за приемане на плащания с банкови карти чрез ПОС.