

## ОБЩИ УСЛОВИЯ ПО ДОГОВОР ЗА ИЗДАВАНЕ И ОБСЛУЖВАНЕ НА КРЕДИТНИ КАРТИ С РЕВОЛВИРАЩ КРЕДИТ НА БАНКА ДСК

В сила от 01.07.2018 г.

### I. ИНФОРМАЦИЯ ЗА «БАНКА ДСК» ЕАД

ЧЛ.1. „Банка ДСК” ЕАД (наричана по-нататък „Банката”) е търговско дружество, регистрирано в Търговския регистър към Агенция по вписванията с ЕИК 121830616.

Седалище и адрес на управление: гр. София, ул. „Московска” №19

тел: 0700 10 375, факс: (02) 980 64 77

e-mail: [call\\_center@dskbank.bg](mailto:call_center@dskbank.bg)

BIC/SWIFT: STSABGSF

ЧЛ.2. „Банка ДСК” ЕАД извършва банкова дейност въз основа на лиценз №Б 03, издаден от Българска народна банка, която осъществява надзор върху дейността.

ЧЛ.3. Общото работно време с Клиенти в официални работни дни на „Банка ДСК” ЕАД е от 8.00 до 17.00 часа.

### II. ПРЕДМЕТ

ЧЛ.4. Настоящите Общи условия имат за предмет уреждане на отношенията между Банката и картодържателя /Клиент/ във връзка с издаването и обслужването на кредитни карти с револвиращ кредит. Тези Общи условия представляват неразделна част от Договора за издаване и обслужване на кредитни карти с револвиращ кредит на Банка ДСК /Договора/.

### III. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

ЧЛ.5. /1/ Кредитна карта с револвиращ кредит /Картата/ се издава въз основа на сключен договор между Банката и Международна картова организация (MasterCard International или VISA International) (по-нататък наричани общо «МКО») и представлява вид платежен инструмент, върху който е записана информация по електронен начин и се използва многократно за идентификация на Клиента и за достъп до отпуснатия му от Банката кредит, както и до собствените му средства, внесени за увеличаване на достъпната наличност.

/2/ Банката издава следните видове кредитни карти с револвиращ кредит:

- VISA Galaxy/VISA Galaxy payWave
- MasterCard Galaxy/MasterCard Galaxy PayPass

- VISA Gold
- MasterCard Gold
- VISA Platinum
- MasterCard Platinum
- MasterCard Platinum-Private Banking
- DSK-Wizz Air
- DSK MaxiCard
- Maxi Go
- Maxi Go Credit
- DSK ITIC Credit
- DSK-Mtel Silver/Gold
- DSK-CBA

ЧЛ.6. /1/ С картата могат да се извършват следните on-line и off-line операции в България и чужбина:

1. Теглене на пари в брой чрез терминални устройства АТМ/ПОС.
2. Плащане на стоки и услуги чрез терминално устройство ПОС.
3. Плащане на периодични задължения чрез АТМ.
4. Плащане на стоки и услуги чрез Интернет.
5. Резервации на хотели, самолетни билети и rent-a-car услуги.
6. Плащане на поръчки по поща/телефон.
7. Справка по сметка чрез терминално устройство АТМ.
8. Смяна на ПИН от Клиента чрез терминално устройство АТМ на Банка ДСК.
9. Внасяне на пари в брой чрез АТМ на Банка ДСК.
10. Други услуги, предоставяни от Банка ДСК, в зависимост от вида карта.

/2/ Операциите по ал.1 могат да се извършват на всички терминални устройства в страната, носещи знака на съответната картова организация – MasterCard и/или VISA и поддържащи съответната функционалност.

/3/ Операциите по ал.1, т.2 могат да се извършват и безконтактно с определени видове карти, изрично посочени в раздел IV от настоящите Общи условия, в търговски обекти, приемащи безконтактни плащания

/4/ Извън страната с картите могат да се извършват операциите по ал.1, т.1, 2, 4, 5 и 6 на терминални устройства, носещи знака на съответната картова организация – MasterCard и/или Visa, в местната валута на страната, в която се извършва операцията.

ЧЛ.7. Платежните операции с банкова карта се изпълняват незабавно след получаване на надлежно нареждане, а сметката се задължава до:

Клиент:.....

/подпис/

За Банка ДСК:.....

/подпис/

а) 20 дни при теглене на пари в брой чрез терминални устройства АТМ.

б) 45 дни за всички други операции извън посочените в т. „а”.

**Чл.8.** /1/ За извършване на операциите по Чл.6, ал.1, т. 1–7 се прилагат лимити, определени от Банката в Условия за издаване и обслужване на плащания за съответния вид карта /Условията/.

/2/ 24-часовите лимити могат да се променят по желание на Клиента:

- в поделение на Банката въз основа на допълнително споразумение към Договора с Банката. В случай че в допълнителното споразумение Клиентът е посочил лимити, равни на лимитите по Общи условия, посочени в Условията, се счита, че се прилагат лимитите по Общи условия и Банката има право да променя тези лимити по реда и условията на Чл.83, ал.1.

- през интернет банкирането на Банка ДСК – ДСК Директ от клиенти имащи достъп до сметката, по която е издадена картата.

/3/ 24-часов лимит може да бъде променен по желание на Клиента и еднократно, за извършване на конкретна транзакция чрез обаждане в Call Center и след установяване на самоличността му чрез неговото ЕГН и номер на лична карта, както и чрез допълнителни въпроси за идентификация.

/4/ За извършване на операциите по Чл.6, ал.1, т. 1, за някои видове кредитни карти се прилага и общ лимит за теглене на суми в брой, посочен в Условията за съответния вид карта.

#### IV. ВИДОВЕ КРЕДИТНИ КАРТИ

**Чл.9.** /1/ Картите Visa Galaxy/Visa Galaxy payWave /MasterCard Galaxy/MasterCard Galaxy PayPass са стандартни кредитни карти, с които могат да се извършват в страната и чужбина операциите по Чл.6.

/2/ Картите Visa Galaxy/Visa Galaxy payWave /MasterCard Galaxy/MasterCard Galaxy PayPass се издават по открита сметка в лева, евро или щ. долари за достъп до предоставения кредитен лимит.

/3/ С картите Visa Galaxy payWave/MasterCard Galaxy PayPass могат да се извършват и безконтактни транзакции.

**Чл.10.** /1/ Картите Visa Gold/MasterCard Gold имат функционалностите на картите по Чл.9 и Клиентите ползват следните допълнителни услуги:

11. Застраховка „Помощ при пътуване”

12. Експресна подмяна на картата при изгубване/открадване в чужбина

13. Получаване на пари в брой при изгубване/открадване на картата в чужбина

/2/ Застраховката „Помощ при пътуване” е за събития, настъпили извън територията на Република България и страната, чийто гражданин е застрахованото лице и е с валидност 365 дни с автоматично подновяване при подновяване на кредитната карта.

/3/ В случай на изразено от клиента изрично съгласие за включване в групата на застрахованите лица по застраховка „Помощ при пътуване”, чрез поставяне на подпис на съответно обозначено място в договора/допълнително споразумение, Банката предоставя на клиента Сертификат на застраховано лице и Общи условия на застраховка „Помощ при пътуване” на картодържатели. Клиентът се съгласява с Общите условия, които съдържат покритията на застраховката и със Сертификата, който съдържа и лимитите на застраховката.

/4/ При възникване на събитие, което налага ползването на застраховката, Клиентът е длъжен да се обади на предоставените му телефони на асистиращата компания.

/5/ Клиентът дава съгласието си при изплащане на обезщетение по настъпило събитие, Банката да предостави необходимата информация на застрахователя.

/6/ За допълнителните услуги по ал.1, т.2 и 3 Клиентът дължи такса съгласно действащата Тарифа на Банката към датата на предоставяне на услугата /Тарифата/.

**Чл.11.** Картите Visa Platinum/MasterCard Platinum/ MasterCard Platinum – Private Banking имат функционалностите на картите по Чл.10 и в допълнение Банката издава безплатно на клиента Priority Pass карта, която предоставя възможност за ползване на услугите, съгласно раздел XXII от тези Общи условия.

**Чл.12.** /1/ Кредитна карта DSK-Wizz Air е съвместна карта на Банката и авиокомпания Wizz Air, която притежава пълната функционалност на безконтактна кредитна карта MasterCard Galaxy PayPass, надградена със специално разработена от Банката и Wizz Air Бонус програма.

Клиент:.....

/подпис/

За Банка ДСК:.....

/подпис/

/2/ Картата се издава по сметка в лева и с нея могат да се извършват всички операции, посочени в Чл.6.

/3/ Клиентът има право само на една основна DSK-Wizz Air карта с одобрен кредитен лимит.

/4/ С издаване на картата Клиентът (основен картодържател) получава възможност, при Условието на Бонус програмата, да събира точки от извършени с картата плащания на стоки и услуги. Паричната равностойност на натрупаните точки може да бъде използвана за резервации и покупки на сайта на Wizz Air - [www.wizzair.com](http://www.wizzair.com). При плащания с допълнителни карти, точките се натрупват на името на Клиента.

/6/ Актуалните условия на Бонус програмата, вкл. реда за събиране и усвояване на точки, са обявени на Интернет страницата на Банката – [www.dskbank.bg](http://www.dskbank.bg). Банката има право да променя условията на програмата, за което уведомява Клиента чрез съобщение по някой от начините, предвидени в Чл.59.

/7/ С издаване на картата Клиентът придобива и безплатно членство в програмата „Wizz Discount Club“, създадена и управлявана от Wizz Air. Членовете на тази програма получават право да ползват допълнителни отстъпки при покупки на самолетни билети и други услуги предлагани от Wizz Air. Отстъпките могат да бъдат използвани и за максимум пет придружители на Клиента по време на полета. Допълнителни картодържатели не получават членство в Wizz Air Discount Club Програмата. Видът на отстъпките, както и техният размер се определят от Wizz Air, и са обявени на сайта на авиокомпанията - [www.wizzair.com](http://www.wizzair.com).

/8/ Банката не е страна в отношенията между Клиента и авиокомпанията по повод предоставяните от Wizz Air услуги и прилагането на „Wizz Discount Club“ програмата и не носи отговорност за евентуални спорове, възникнали между Wizz Air и Клиента по този повод, както и при промяна в условията на ползване, вида и размера на отстъпките.

/9/ С прекратяване на договора за кредитна карта се прекратява членството на Клиента в „Wizz Discount Club“ програмата на Wizz Air, както и правото на Клиента да събира и прехвърля точки по Бонус програмата, а непрехвърлените точки губят действието си и се изтриват от Банката.

/10/ Банката има право да откаже натрупване/усвояване на точки, в случай че бъде установено, че при използване на картата Клиентът злоупотребява с условията на Бонус програмата.

/11/ При прекратяване на партньорството между Банката и Wizz air, картата се преиздава с функционалност на обикновена безконтактна кредитна карта MasterCard Galaxy PayPass, за което Клиентът подписва нужните документи. Клиентът е длъжен да върне всички издадени DSK-Wizz Air карти.

ЧЛ.13. Картите DSK MaxiCard/Maxi Go/Maxi Go Credit са кредитни карти, носещи логото на Visa, за достъп до предоставения кредитен лимит. Картите се издават по сметка в лева с тях могат да се извършват операциите по Чл.6, т. 1-3 и 7-9.

ЧЛ.14. /1/ Картите DSK-MTel Silver/DSK-MTel Gold са съвместни кредитни карти на “Мобилтел” ЕАД /“Мобилтел”/ и Банката, носещи логото на Visa, с които могат да се извършват операциите по Чл.6. Картите се издават на:

14. Абонати на Мобилтел, включени в сегмент А (Златна клубна карта) по програма „М-Тел Клуб“ – за карти DSK-MTel Gold.

15. Абонати на Мобилтел, включени в сегмент В (Сребърна клубна карта) или сегмент С (клубна карта Класик) по програма „М-Тел Клуб“ – за карти DSK-MTel Silver

/2/ Картодържателите на кредитни карти DSK-MTel Gold ползват застраховка „Помощ при пътуване“.

ЧЛ.15. /1/ Кредитна карта DSK-СВА /Картата/ е съвместна карта на ЦБА Асет Мениджмънт АД /“ЦБА”/ и Банката с функционалностите на банкова карта DSK MaxiCard, носеща логото на MasterCard, и клубна карта по програмата за лоялност СВА Club и може да бъде издадена на клиенти на ЦБА, включени в тази програма.

/2/ С картата DSK-СВА Клиентът получава отстъпки при покупка на стоки в търговските обекти на СВА, които се акумулират по картата съгласно условията на програмата СВА Club и впоследствие могат да се използват при следващи покупки в търговските обекти на СВА.

/3/ С прекратяване на Договора за кредитна карта, при условията на глава XX, се прекратява и правото на ползване на кредитната карта като клубна карта по

Клиент:.....

/подпис/

За Банка ДСК:.....

/подпис/

програмата CBA Club. Клиентът е длъжен да върне своята карта DSK-CBA. При желание от негова страна може да продължи да ползва условията на програмата за лоялност CBA Club, като поиска издаването на небанкова карта от ЦБА.

**ЧЛ.16.** /1/ Преподавателската кредитна карта DSK-ITIC Credit /Картата/ е съвместна карта между Международна преподавателска идентификационна карта (International Teacher Identity Card – ITIC), правата за издаване на която са предоставени на Асоциацията за подпомагане на академичната общност /АПАО/ и банкова карта MasterCard Galaxy на Банка ДСК. Кредитна карта DSK-ITIC Credit може да се издаде на преподаватели на редовна учебна практика в признати от Министерството на образованието и науката училища, лектори на трудов договор към същите, или лица, удостоверяващи качеството на преподавател.

/2/ Международната Преподавателска Идентификационна Карта (ITIC) е световно признат документ, доказващ статут на преподавател. С нея се получава достъп до специално договорени преференции, намаления и услуги, 24-часова линия за спешна помощ и глобална телефонна, факс, e-mail и услугата гласова поща.

/3/ Срокът на валидност на предоставените с картата APAO преференции е до края на календарната година, в която изтича съответната академична година и е посочен на гърба на картата. При подновяването или удължаването на срока на APAO преференциите, на задната страна на картата се залепва превалидиращ стикер, указващ новия срок на валидност.

## V. ИЗДАВАНЕ НА КАРТА

**ЧЛ.17.** Банката издава картата на физически лица по открита сметка в Банката /Сметка/, въз основа на сключения Договор. Банката си запазва правото да откаже сключването на Договора и издаването на карта, без да посочва основанията за това.

**ЧЛ.18.** /1/ Банката издава картата със срок на валидност, определен в Условията, в рамките на който клиентът може да използва картата. Срокът на валидност на картата изтича в последния ден на месеца/годината, посочени върху лицевата ѝ страна.

/2/ След изтичането на срока по ал.1 се издава нова карта с нов срок на валидност по ал.1. Картата не се преиздава, в случай че до края

на месеца, предхождащ този, в който изтича срокът ѝ на валидност, Клиентът подаде писмено искане за прекратяване на Договора.

/3/ Банката не преиздава картата, когато е налице някое от основанията за прекратяване по Чл.86.

**ЧЛ.19.** /1/ Банката издава картата до 10 работни дни от одобрение на кредитния лимит и я предава на Клиента заедно с плик с персонален идентификационен номер /ПИН/.

/2/ При получаването на картата и плика с ПИН, Клиентът проверява целостта на плика с ПИН и сравнява отпечатаната част от номера на картата в плика с ПИН и съответните цифри от номера върху лицевата страна на картата.

/3/ При съответствие, Клиентът се подписва на обратната страна на картата върху полето за оторизиран подпис в присъствието на служител на Банката и потвърждава получаването на картата и плика с ПИН с подписа си в декларацията за предаване/връщане на банкова карта.

/4/ При несъответствие между номера, отпечатан на лицевата страна на картата и този, посочен в плика с ПИН, Клиентът отказва приемането им. Банката се задължава да издаде за собствена сметка в 10-дневен срок нова карта с нов ПИН.

/5/ Банката активира картата в деня на предаването ѝ на Клиента.

/6/ Клиентът трябва да запомни своя ПИН, след което да унищожи листа, върху който е записан.

**ЧЛ.20.** /1/ Картата и пликът с ПИН се съхраняват в поделението-издател на Банката в продължение на шест месеца от датата на издаване на картата. В случай че не бъдат потърсени от Клиента в този срок и няма усвоен кредитен лимит, те се унищожават, а Договорът се прекратява при условията, предвидени в настоящите Общи условия.

/2/ При преиздаване на картата, новата карта се съхранява в поделението-издател на Банката в продължение на шест месеца от издаването на новата карта. В случай че в този срок клиентът не потърси картата си и няма задължения по нея, Банката има право да унищожи картата и прекрати Договора при условията, предвидени в настоящите Общи условия.

**ЧЛ.21.** /1/ Клиентът може да поиска от Банката издаването на нова карта в следните случаи:

Клиент:.....

/подпис/

За Банка ДСК:.....

/подпис/

16. При унищожаване или повреждане на картата.
17. При изгубване, кражба или отнемане по друг начин на картата.
18. При забравен ПИН.

/2/ Банката издава новата карта със срок на валидност, посочен в Чл.18. Клиентът е длъжен да върне старата карта, която се унищожават в негово присъствие. При невръщане на картата Клиентът заплаща такса съгласно Тарифата. Клиентът не дължи такса за невърнатата карта, в случай че е поискал блокиране на картата поради изгубване/открадане.

/3/ Клиентът заплаща такса за преиздаване на карта съгласно Тарифата, действаща към датата на преиздаване.

ЧЛ.22. Картата е и остава собственост на Банката.

## VI. ИЗПОЛЗВАНЕ НА КАРТАТА

ЧЛ.23. /1/ Клиентът се задължава да ползва картата само лично и в съответствие с условията за издаване и ползване, предвидени в Договора и тези Общи условия.

/2/ Клиентът е длъжен да пази Картата, записаната върху нея информация и персонализираните средства за сигурност на картата.

ЧЛ.24. /1/ Клиентът може да извършва операции с картата си до размера на достъпната наличност по сметката, в съответствие с размера на определените по неговата карта лимити.

/2/ Достъпната наличност е равна на неизползваната част от договорения кредит и собствени средства, внесени от Клиента. Собствените средства не се олихвяват и не променят разрешения кредитен лимит и лимитите за транзакции.

/3/ При извършване на платежни операции с картата се използват първо собствените средства, а след изчерпването им — средствата от кредитния лимит.

ЧЛ.25. /1/ Платежни операции с картата се допускат след проверка на: достъпната наличност, състоянието на картата и лимитите по нея и идентифициране самоличността на Клиента по един от следните начини:

19. При теглене на пари в брой от АТМ – чрез въвеждане на ПИН.
20. При теглене на пари в брой чрез терминално устройство ПОС на гише в банка и при заплащане на стоки и

услуги чрез терминално устройство ПОС – чрез въвеждане на ПИН и/или подпис върху бележката от ПОС. Изискването по тази точка не се прилага при безконтактни плащания за суми до посочения в Условията максимален размер.

21. При плащания в Интернет и поръчки по поща/телефон не се използва ПИН, а истинността на картата се потвърждава чрез CVC/CVV и 3-D парола.

/2/ При плащания в Интернет, клиентът има право да извърши до три плащания чрез Интернет страници на търговци, осигуряващи възможност за ползване на SecureCode/VbV, без въвеждане на 3-D парола, в случай че не е заявил регистриране на номер на мобилен телефон или тоуъкн устройство за получаване/генериране на 3-D парола. Истинността на картата при тези плащания се потвърждава само чрез въвеждане на CVC/CVV.

/3/ Максималната сума за безконтактна транзакция, над която задължително се изисква верификация на клиента чрез ПИН се приема и утвърждава от МКО за всяка държава и се съдържа в Условията за издаване и обслужване на плащания с кредитни карти с револвиращ кредит на Банка ДСК.

/4/ Подписът върху бележката от терминалното устройство трябва да бъде идентичен с подписа върху обратната страна на картата и удостоверява разрешаването и точното изпълнение на операцията.

/5/ При поискване от банков служител или Търговец, Клиентът представя и документ за самоличност за идентификация и проверка на подписа му. Непредставянето на документ за самоличност е основание за отказ за извършване на платежната операция.

ЧЛ.26. /1/ Клиентът е длъжен ежемесечно, в рамките на определен в Условията срок след падежната дата (гратисен период), да заплаща минимална сума за револвиране.

/2/ За кредитни карти Maxi Go/Maxi Go Credit минималната сума за револвиране е фиксирана сума, чийто размер е посочен в Условията. За всички останали видове кредитни карти минималната сума за револвиране е в размер, представляващ процент от усвоената част от кредитния лимит. Процентът е посочен в Условията.

Клиент:.....

/подпис/

За Банка ДСК:.....

/подпис/

/3/ Конкретният размер на дължимата сума по ал. 2 се съдържа в месечното извлечение по Чл.62, ал. 1.

/4/ Неполучаването на извлечение не освобождава клиента от задължението му да погаси минималната сума в посочения срок.

/5/ При невнасяне на минималната сума за револвиране в рамките на гратисния период по картата се начислява такса за невнесена минимална сума, съдържаща се в Условието.

## VII. КРЕДИТ

ЧЛ.27. /1/ Банката отпуска на Клиента револвиращ кредит под формата на кредитен лимит в размер, съгласно Договора, който се усвоява след учредяване на съответните обезпечения, в случай че се изискват такива.

/2/ Срокът за ползване на кредита съвпада със срока на валидност на Картата.

ЧЛ.28. /1/ Достъпът до кредитния лимит се осигурява чрез картата.

/2/ За усвоената част от кредитния лимит чрез транзакции по Чл.6, ал.1, т.1-6 Клиентът заплаща променлива лихва в размер на договорения лихвен процент по кредита, посочен в Договора, която се начислява ежедневно върху фактически ползваната сума.

/3/ Банката има право да промени лихвения процент по ал.2 по реда и при условията на Глава X от тези Общи условия.

/4/ В случаите, когато бъде превишен кредитният лимит в резултат от изпълнение на наредени операции, включително и off-line транзакции, събиране на дължими такси и комисиони и др., превишението се оформя като неразрешен овърдрафт и се олихвява с лихва в размер на договорения лихвен процент. Клиентът е длъжен да погаси сумата на неразрешения овърдрафт незабавно след узнаване за превишението. В случаите, когато превишението е в резултат от изпълнението на наредени от Клиента операции, се счита, че Клиентът е узнал от момента на подаване на нареждането. Банката уведомява Клиента за превишението с месечното извлечение за движението по сметката.

/5/ Лихвата по предходните алинеи е проста и се изчислява на база 360 (триста и шестдесет) лихводни за година и 30 (тридесет) лихводни за месец.

## VIII. ОБЕЗПЕЧЕНИЯ

ЧЛ.29. /1/ Кредитът се обезпечават с обезпечения, определени от Банката по вид, стойност и достатъчност.

/2/ За учредяване на обезпеченията се сключват съответните видове договори в изискуемата от закона форма. Държавните, нотариални и други такси за учредяването, подновяването и заличаването на обезпеченията са за сметка на Клиента.

/3/ По преценка на Банката се допуска освобождаване на обезпечение по искане на Клиента, ако оценката на оставащото обезпечение е достатъчна по отношение на остатъка от кредита по преценка на Банката.

## IX. ОБСЛУЖВАНЕ НА КРЕДИТА

ЧЛ.30. Банката определя месечна падежна дата, посочена в Условието за съответния вид карта. В случай че определената падежна дата е неработен ден, за падежна дата през съответния месец се смята първият следващ работен ден.

ЧЛ.31. /1/ Клиентът има възможност да погасява частично или изцяло задълженията си и във всеки един момент, чрез превод или чрез вноски в брой на каса в поделение на Банката.

/2/ При постъпване на суми, усвоената част от кредитния лимит се погасява в следната последователност:

- а) дължими минимални суми за револвиране от предходни периоди;
- б) лихва, такси;
- в) усвоен кредитен лимит чрез транзакции към последна падежна дата;
- г) лихва, такси, усвоен кредитен лимит чрез транзакции след последна падежна дата.

/3/ Кредитният лимит се револвира ежедневно с размера на погасената част от ползвания кредит.

/4/ С изключение на кредитни карти Maxi Go и Maxi Go Credit, в случай че в рамките на гратисния период Клиентът погаси целия кредит, усвоен към падежна дата, лихва върху сумите, усвоени за покупка на стоки и услуги на ПОС на търговец за предходния отчетен период, не се начислява.

ЧЛ.32. /1/ В случай че четири поредни месеца считано от месечната падежна дата, Клиентът не револвира кредита си или револвира със суми по-малки от минималните суми за револвиране за съответния период, правото на ползване на кредита се спира.

Клиент:.....

/подпис/

За Банка ДСК:.....

/подпис/

/2/ Ако Клиентът внесе дължимата минимална сума за револвиране до края на следващия (пет) гратисен период, правото на ползване на кредита се възстановява.

/3/ При внасяне на суми в случаите на ал. 1, 2 и 3, постъпилите суми се отнасят за погасяване в описаната в Чл.31, ал. 2 последователност.

**ЧЛ.33.** Ако Клиентът не погаси задължението си в размера и в срока по Чл.32, ал.2, ползването на кредитния лимит се прекратява. Вземането на Банката за целия използван кредитен лимит, независимо от начина, по който е формиран, става изискуемо и се олихвява с лихва, равна на действащия лихвен процент и с допълнителна надбавка за забава в размер на 5 (пет) процентни пункта. Последниците по предходното изречение настъпват автоматично, а ако законът го изисква – след уведомление до клиента. Банката събира дължимите суми от всички сметки на Клиента в Банката, въз основа на предоставено от него съгласие с подписването на Договора. Банката има право да пристъпи към принудително събиране на вземанията си по съдебен ред.

**ЧЛ.34.** При погасяване на изискуем кредит, вкл. отнесен за събиране по съдебен ред, внесена сума се отнася за погасяване на задълженията в следната последователност: разноси, санкционираща лихва, редовна лихва, законна лихва /ако се дължи/ и главница.

**ЧЛ.35.** Банката има право да превърне кредита в изискуем и при нарушаване от страна на Клиента на всяко друго условие по Договора или на тези Общи условия.

**ЧЛ.36.** /1/ В случай че Клиентът ползва повече от един кредит, отпуснати от Банката, Банката има право при изискуемост на кредит отпуснат по кредитна карта поради сериозно влошаване на финансовото състояние на Клиента, да превърне в предсрочно изискуеми и другите кредити, ползвани от Клиента, независимо от тяхната редовност, както и обратното.

/2/ Банката упражнява правото си по ал. 1 като отправя до Клиента покана за плащане на непогасените суми в срок от 2 седмици от получаване на поканата. След изтичане на този срок настъпва предсрочно изискуемост на другите посочени от Банката кредити.

/3/ При неплащане от Клиента по този или друг договор за кредит с Банката, тя има

право да откаже или да спре усвояването по всеки от ползваните от Клиента кредити до отстраняване на неизпълнението, или да поиска предсрочно връщане на усвоените суми на ползваните от Клиента кредити съгласно чл. 432 от Търговския закон.

## **Х. МЕТОДОЛОГИЯ ПРИ ОПРЕДЕЛЯНЕ НА ЛИХВЕНИЯ ПРОЦЕНТ ПО КРЕДИТА**

**ЧЛ.37.** Лихвеният процент по кредита е зависим от стойността на референтен лихвен процент, посочен в Договора или определен в случаите и по реда, предвидени в Чл.39. Референтният лихвен процент представлява лихвен бенчмарк или индекс и/или индикатор, публикуван официално на интернет страницата на БНБ, или комбинация от такива индекси и/или индикатори, а когато е определен по Чл.39, включва и изравнителна надбавка/дисконт. При отрицателна стойност на референтния лихвен процент, същата се приема за стойност 0%.

**ЧЛ.38.** /1/ Променливият лихвен процент, зависещ от референтен лихвен процент, се променя от Банката два пъти в годината, на 15 януари и на 15 юли. Промяната се извършва съгласно стойността на използваните от Банката лихвен бенчмарк или индекс и/или индикатор, обявена два работни дни преди 15 януари и 15 юли.

/2/ В случай че за използваните от Банката при определяне на референтния лихвен процент лихвен бенчмарк или индекс и/или индикатор няма стойност към 12 часа българско време на деня, който е два работни дни преди 15 януари или 15 юли, Банката използва последната публикувана стойност до публикуване на нова.

**ЧЛ.39.** /1/ В случай че използваните от Банката при определяне на референтния лихвен процент лихвен бенчмарк или индекс и/или индикатор, се променят съществено или вече не се изготвят, Банката определя нов референтен лихвен процент, като използва:

- а) друг подходящ лихвен бенчмарк или
- б) индекс и/или индикатор, публикувани официално на интернет страницата на БНБ, или комбинация от такива индекси и/или индикатори, представляващи статистическата информация, отнасяща се до банковата система на местния пазар.

/2/ Счита се, че даден лихвен бенчмарк по ал. 1, б. „а“ е подходящ, ако има следните характеристики:

- а) отнася се за валутата на лихвения бенчмарк, който се заменя. По изключение

Клиент:.....

/подпис/

За Банка ДСК:.....

/подпис/

може да се отнася за друга валута, когато двете валути могат да се считат за взаимнозаменяеми (например лева и евро поради наличието на Валутен съвет).

б) има същата срочност като лихвения бенчмарк, който се заменя,

в) отговаря на критериите за официален лихвен бенчмарк съгласно Приложение № 1 към Регламент 2016/1011 на Европейския парламент и Съвета.

/3/ Индексите и/или индикаторите по ал. 1, б. „б“ следва да бъдат най-малко съобразени с валутата на лихвения бенчмарк или индекс и/или индикатори, които се заменят, като може да бъдат базирани на комбинация от валути, когато тези валути могат да се считат за взаимнозаменяеми.

/4/ Новият референтен лихвен процент се съобразява с клиентския сегмент, за който той се използва и отразява особеностите на местния финансов пазар.

/5/ Замяната с новия референтен лихвен процент се извършва в срок до 3 месеца след като използваният бенчмарк или индекс и/или индикатор се е променил съществено или вече не се изготвя. До замяната референтният лихвен процент остава фиксиран на стойността, определена при последната промяна на използвания лихвен бенчмарк или индекс и/или индикатор.

/6/ Новият референтен лихвен процент, наред с елементите по ал. 1, включва изравнителна надбавка или дисконт, с цел крайната лихва, платима на или дължима от клиента, да остане непроменена към датата на извършване на замяната.

ЧЛ.40. /1/ Банката оповестява на интернет страницата си и в търговските си помещения стойностите на референтния лихвен процент и неговите компоненти.

/2/ При определяне на нов референтен лихвен процент по Чл.39 Банката уведомява Клиента за настъпилите промени, както и за новите лихвен бенчмарк или индекс и/или индикатор, които ще бъдат използвани за определяне на референтния лихвен процент, със съобщения на видно място в търговските й помещения и на Интернет страницата й.

/3/ При промяна в стойностите на референтния лихвен процент на датите, посочени в Чл.38, Банката уведомява Клиента за това по предвидения в Чл.62 от тези Общи условия ред. Новият размер на референтния лихвен процент, както и на лихвения бенчмарк или индекс и/или индикатор, които

се използват за определянето му, се оповестява в офисите на Банката и на Интернет страницата й.

ЧЛ.41. Промяната на лихвения процент по кредита влиза в сила на първата следваща падежна дата.

ЧЛ.42. /1/ За Договори, сключени между 01.01.2011 г. и 17.07.2014 г. вкл., лихвеният процент по кредита е зависим от базов лихвен процент, определен по одобрена от Банката методология. Лихвеният процент се променя при промяна на базовия лихвен процент по решение на Банката.

/2/ Методологията за определяне на базовия лихвен процент, стойностите и промените му се оповестяват в офисите на Банката и на Интернет страницата й.

/3/ При промяна на лихвения процент, Банката уведомява Клиента със съобщения на видно място в поделенията на Банката и на Интернет страницата на Банката.

ЧЛ.43. /1/ За Договори, сключени до 01.01.2011 г., Банката има право едностранно да променя лихвения процент по предоставения кредитен лимит, за което уведомява Клиентите по подходящ начин. Промяната може да бъде извършена при наличие на някое от следните обективни условия:

1. съществено изменение на пазарни лихвени индекси (LEONIA, SOFIBOR, EONIA, EURIBOR, LIBOR);
2. съществено изменение на лихвените нива по новодоговорени депозити от нефинансови институции, обявявани в статистиката на Българска Народна Банка по основни валути и падежи;
3. съществено изменение на суап за кредитно неизпълнение на държавата;
4. съществено изменение на валутен курс евро/лев, щатски долар/лев;
5. съществено изменение на годишната инфлация (на месечна база въз основа на същия месец на предходната година), измерена въз основа на индекса на потребителските цени за България (CPI);
6. съществено изменение в цената на източниците за финансиране и възможностите на Банката за инвестиции;
7. въвеждане на рестрикции от страна на Българска Народна Банка върху банковата система и/или Банка ДСК;

Клиент:.....

/подпис/

За Банка ДСК:.....

/подпис/



8. промени в нормативните актове, както и в регулациите на Българска Народна Банка, засягащи функционирането на и изискванията към банките;
9. съществена промяна в паричната политика на Българска Народна Банка, като премахване на валутния борд, обезценка на лева, деноминация на лева, смяна на парите.

/2/ Банката счита за съществена промяната на изброените стойностни показатели, когато тя представлява устойчива тенденция за период от поне 3 месеца назад.

## XI. ПРАВО НА ОТКАЗ

ЧЛ.44. Клиентът има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от сключения Договор в срок от 14 дни, считано от датата на сключването му.

ЧЛ.45. Правото на отказ от сключения договор се смята за упражнено при условие, че Клиентът изпрати уведомление до Банката преди изтичане на крайния срок по Чл.44.

ЧЛ.46. Уведомлението по Чл.45 трябва да бъде направено на хартиен или друг траен носител, осигуряващ непромененото възпроизвеждане на съхранената информация, до който Банката има достъп, по начин, който може да бъде доказан съгласно действащото законодателство.

ЧЛ.47. /1/ Когато Клиентът упражни правото си на отказ от Договора, той връща на Банката главницата и заплаща лихвата, начислена за периода от датата на усвояване на средства по кредита до датата на връщане на главницата, без неоправдано забавяне и не по-късно от 30 календарни дни, считано от изпращането на уведомлението до Банката за упражняване правото на отказ. Лихвата се изчислява на базата на уговорения в договора лихвен процент.

/2/ Когато Клиентът е упражнил правото си на отказ от Договора, но не е погасил дължимата сума съгласно ал.1 към датата на изтичане на 30-дневния срок, обслужването на кредита продължава според условията, предвидени в Договора за кредитна карта и настоящите Общи условия. Клиентът може да продължи да ползва картата и предоставения кредитен лимит, след като подаде писмено искане за активиране на картата.

ЧЛ.48. Отказът на Клиента от сключения Договор влиза в сила, договорът се прекратява, и сметката, към която картата е била издадена се закрива, ако уведомлението

е направено в срока и по реда на Чл.44, Чл.45, и Чл.46 е изпълнено условието по Чл.47, ал.1.

## XII. ДРУГИ УГОВОРКИ, СВЪРЗАНИ С КРЕДИТА

ЧЛ.49. Банката има право да прехвърли вземането си по договор за кредитна карта с револвиращ кредит на трето лице.

ЧЛ.50. В случай на смърт на Клиента вземането на Банката може да бъде събрано от всеки от неговите наследници съобразно наследствените им дялове.

## XIII. ГОДИШЕН ПРОЦЕНТ НА РАЗХОДИТЕ И ДРУГИ РАЗХОДИ ПО КРЕДИТА

ЧЛ.51. /1/ Годишният процент на разходите (ГПР) изразява общите разходи като годишен процент от общия размер на предоставения кредит. Размерът на ГПР е посочен в Договора и включва:

1. Лихви;
2. Комисионно възнаграждение на посредник.

/2/ ГПР не включва посочените по-долу разходи, които са за сметка на Клиента:

1. Разходите, които Клиентът трябва да заплати за неизпълнение на задълженията си по Договора.
2. Нотариалните такси, свързани с учредяване на обезпеченията.

/3/ Общата сума, дължима от Клиента, посочена в Договора включва главницата на кредита и разходите по ал.1.

## XIV. ТАКСИ, КОМИСИОНИ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА КАРТАТА. ОБМЕННИ КУРСОВЕ

ЧЛ.52. /1/ За издаването и обслужването на картата и за операциите, извършвани с нея, Клиентът заплаща такси съгласно Тарифата, действаща към датата на събиране на таксата, съответно – към датата на извършване на операцията. Дължимите от Клиента такси се събират служебно от кредитния лимит чрез сметката, към която е издадена картата

/2/ Таксите, приложими към датата на сключване на Договора, са посочени в Условията – неразделна част от Договора.

/3/ Банката има право да променя таксите, които прилага за извършвани платежни услуги. При промяна уведомлението се извършва най-малко два месеца преди датата, на която промените влизат в сила, чрез съобщения на определени за това места в

Клиент:.....

/подпис/

За Банка ДСК:.....

/подпис/

банковите салони, както и чрез публикуването на промените на Интернет страницата на Банката. Клиентът може да получи при поискване предвижданите промени в Тарифата на хартиен носител в офис на Банката. Ако не приема промените, Клиентът има право да се откаже писмено от договора, без да посочва причина и без да дължи обезщетение или неустойка, преди датата на влизане в сила на промените.

/4/ Банката има право да стимулира своите клиенти чрез прилагането на отстъпки от таксите по ал. 1 или други специални условия по използваните от тях кредитни карти.

/5/ Банката не уведомява Клиентите за промени в дължимите такси, които са по-благоприятни за тях.

**ЧЛ.53.** /1/ Банката конвертира сумата на всяка транзакция извършена в страната, от български лева във валутата на сметката по курс купува на Банката за безкасови операции, обявен за деня.

/2/ За всяка транзакция извършена в чужбина, сумата на транзакцията се превалутира от валутата на транзакцията във валутата на сметката на Банката (евро) по курс, определен за съответния ден от МКО и Банката превалутира получената по сметката ѝ сума във валутата на сметката на Клиента:

1. За сметки в лева – по курс продава на Банката за безкасови операции;
2. За сметки в щ. долари – от евро в лева по курс продава и от лева в щ. долари по курс купува за безкасови операции.

## XV. ДОПЪЛНИТЕЛНИ КАРТИ

**ЧЛ.54.** /1/ По искане на Клиента (Основен картодържател) Банката издава към сметката му и допълнителни кредитни карти с револвиращ кредит на името на Клиента или на посочено от него трето лице, за което между Клиента и Банката се сключва допълнително споразумение към Договора.

/2/ Допълнителни кредитни карти могат да бъдат издавани на пълнолетни и непълнолетни лица с документ за самоличност.

/3/ Банката издава до 4 бр. допълнителни карти, като не повече от 2 от допълнителните карти могат да бъдат издадени на основния картодържател.

/4/ В зависимост от вида основна карта допълнителните карти трябва да бъдат единствено от вида на основната карта (кредитни карти DSK-Wizz Air, DSK

MaxiCard, Maxi Go, Maxi Go Credit), или могат да бъдат както от вида на основната карта, така и от друг вид, посочен в същата група, в която основната карта попада. Възможните групи са, както следва:

1. Visa Galaxy, Visa Galaxy payWave, MasterCard Galaxy, MasterCard Galaxy PayPass.
2. Visa Gold, MasterCard Gold.
3. Visa Platinum, MasterCard Platinum, MasterCard Platinum-Private Banking.

/5/ Основният картодържател поема отговорността за всички действия, извършени с допълнителната карта и се задължава да запознае картодържателя на допълнителната карта с правилата за ползване на банкова карта, както и с правата и задълженията на картодържател на банкова карта.

/6/ Всички такси и комисиони по операции, извършени с допълнителна карта, са за сметка на основния картодържател.

/7/ Картодържателят на допълнителната карта има достъп до целия размер на достъпната наличност.

**ЧЛ.55.** /1/ Лимитите за допълнителните карти могат да бъдат променяни единствено от основния картодържател.

/2/ Основният картодържател, без съгласието на картодържателя на допълнителната карта може да заяви блокиране на допълнителната карта.

**ЧЛ.56.** /1/ Картата и пликът с ПИН могат да бъдат получени както от основния картодържател, така и от картодържателя на допълнителната карта срещу предоставяне на документ за самоличност.

/2/ В случаите, когато картодържателят на допълнителната карта е непълнолетен, допълнителната карта и пликът с ПИН се получават от основния картодържател.

**ЧЛ.57.** Картодържателят на допълнителна карта има право да иска:

1. блокиране на картата при изгубване или открадване.
2. временно блокиране на картата, без да посочи причина за това.
3. преиздаване на картата в случай на забравен ПИН, кражба, изгубване, унищожаване или повреждане.
4. регистриране/промяна на номер на мобилен телефон или тоукън за получаване/генериране на 3-D парола, във връзка с извършване на плащания с тази карта през Интернет - чрез

Клиент:.....

/подпис/

За Банка ДСК:.....

/подпис/

подаване на писмено искане в поделение на Банката.

**ЧЛ.58.** Допълнителната карта се деактивира автоматично с прекратяване правото на ползване на основната карта.

## **XVI. КОМУНИКАЦИЯ И ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ**

**ЧЛ.59. /1/** Всички изявления с правно значение на страните по Договора се извършват лично или по пощата, на хартиен носител.

**/2/** В случай че специален закон не изисква друго, Банката има право да извършва изявления по предходната алинея, както и всякакви информационни изявления, и по посочени от Клиента електронна поща, телефон (вкл. чрез SMS), адрес за кореспонденция, както и чрез ДСК Директ, в случай че между Банката и Клиента има сключен договор за използване на услугите, извършвани чрез електронните канали на Банката. В предвидените от закона случаи Банката може да прави изявления и чрез публикуване на определените за това места в банковите салони, както и на Интернет страницата си [www.dskbank.bg](http://www.dskbank.bg).

**ЧЛ.60. /1/** Клиентът може да получава информация чрез SMS съобщения и за извършени платежни операции с картата, в случай че заяви услугата и посочи номер на мобилен телефон, на който да бъдат изпращани SMS съобщенията. Заявяване/отказ на SMS услуги Клиентът може да извършва и чрез интернет банкирането на Банката ДСК Директ, ползвано въз основа на отделен договор. Банката събира такса, съгласно действащата Тарифа за подадените за изпращане на мобилния оператор SMS съобщения, без да контролира дали те са получени от абоната.

**/2/** В случай че Клиентът премине към друг мобилен оператор, но запази номера си, той е длъжен своевременно да информира Банката или да промени кода на мобилния си оператор чрез интернет банкирането на Банката ДСК Директ.

**/3/** Банката има право да изпраща SMS съобщения за промоции и нови продукти, срещу което Клиентът може да възрази на телефона на Call Center: 0700 10 375 или на e-mail адрес - [call\\_center@dskbank.bg](mailto:call_center@dskbank.bg).

**ЧЛ.61.** Клиентът е длъжен в 7-дневен срок писмено да информира Банката за настъпили промени в първоначалните данни, предоставени от него при подписването на

Договора. В противен случай всички уведомления, покани и други съобщения, изпратени на последните известни на Банката адрес, електронна поща или телефон, се считат за получени.

**ЧЛ.62. /1/** Банката изготвя месечно уведомление за наличността по сметката, извършените транзакции с Картата, дължимите такси и лихва, извършените погашения, минималната сума за револвиране, общата дължима сума както и срока за погасяване. Клиентът може да получи месечното си извлечение на хартиен носител при поискване във всяко поделение на Банката. Ежемесечното извлечение за движението по картата за изтеклия период е достъпно в непроменяем вид чрез електронното банкиране на Банката – за Клиенти, ползващи ДСК Директ. Месечното извлечение може да бъде изпращано и по пощата на посочен от клиента в Договора адрес.

**/2/** Извършените платежни операции са банкова тайна и сведения по сметката се дават само на Клиента и упълномощени от него с нотариално заверено пълномощно лица, или по установения от Закона за кредитните институции ред.

**ЧЛ.63. /1/** Договорът се сключва и комуникацията между страните по него се осъществява на български език, ако в него не е предвидено друго.

**/2/** Банката предоставя на Клиента Общите условия, както и информация за таксите, лимитите по карта и срока на валидност на картата, приложими към датата на сключване на Договора, като му предоставя Условието.

**/3/** Клиентът има право по всяко време на действие на Договора, при поискване, да получи настоящите Общи условия, както и да ги изтегли в непроменяем вид от Интернет страницата на Банката, актуални към датата на предоставянето/изтеглянето им.

## **XVII. ЗАЩИТНИ МЕРКИ**

### **ПЕРСОНАЛЕН ИДЕНТИФИКАЦИОНЕН НОМЕР (ПИН)**

**ЧЛ.64. /1/** ПИН е генериран от Банката секретен код, свързан с картата, представляващ комбинация от цифри, който служи за идентификация на Клиента и е известен само на него.

**/2/** ПИН се използва само за извършване на операции на АТМ или ПОС, като се въвежда от клавиатурата на терминалните устройства.

Клиент:.....

/подпис/

За Банка ДСК:.....

/подпис/

/3/ Клиентът е длъжен да пази своя ПИН в тайна, като не го съобщава на никого, не го записва върху картата или върху каквато и да е вещ, която съхранява заедно с картата, и да вземе всички други необходими мерки срещу узнаването му от трети лица.

**ЧЛ.65.** /1/ Ако Клиентът забрави своя ПИН или го въведе грешно пет поредни пъти, в резултат от което картата се блокира, Клиентът може да поиска издаване на нова карта с нов ПИН към същата сметка във всяко поделение на Банката, като заплати такса съгласно Тарифата.

/2/ Клиентът може многократно да променя своя ПИН с нова комбинация от цифри чрез терминално устройство АТМ на Банка ДСК.

### КОДОВЕ И ПАРОЛИ ПРИ ПЛАЩАНИЯ ПРЕЗ ИНТЕРНЕТ И ПОРЪЧКИ ПО ПОЩА/ТЕЛЕФОН

**ЧЛ.66.** /1/ CVC/CVV (за карти MasterCard – CVC, за карти VISA – CVV) е уникален за всяка карта код, служещ за проверката ѝ. CVC/CVV са последните три цифри от числото, отпечатано върху полето за подпис на гърба на картата.

/2/ CVC/CVV се въвежда при поискване при плащане през Интернет или поръчки по поща или телефон.

/3/ Клиентът е длъжен да пази в тайна CVC/CVV.

**ЧЛ.67.** /1/ 3-D парола (MasterCard SecureCode (SecureCode) – за карти MasterCard и Verified by Visa (VbV) – за карти Visa), е еднократна парола, свързана с картата, която се използва при плащания през Интернет в допълнение към CVC/CVV. 3-D паролата е различна при всяко плащане.

/2/ Въвеждането на 3-D паролата от картодържателя при извършване на плащания на стоки и услуги чрез Интернет страници на търговци, осигуряващи възможност за ползване на SecureCode/VbV, е задължително.

/3/ 3-D паролата се получава чрез SMS съобщение на регистриран от Клиента/допълнителния картодържател номер на мобилен телефон или чрез устройство за генериране на динамична парола (тоукън), ако Клиентът/допълнителният картодържател е регистрирал такова устройство за потвърждаване на плащания с картата през Интернет.

/4/ Паролата се въвежда по време на покупка само в Интернет страница с логото на Банка ДСК, която съдържа параметрите на конкретната покупка.

/5/ Клиентът има право да регистрира/променя номер на мобилен телефон или да регистрира тоукън за получаване/генериране на 3-D парола чрез подаване на писмено искане в поделение на Банката или чрез интернет банкирането на Банката - ДСК Директ. Регистрирането/промяната по предходното изречение, извършено чрез ДСК Директ задължително се потвърждава чрез валиден инструмент за подписване на преводи към трети лица.

/6/ Клиентът има право да регистрира номер на мобилен телефон за получаване на 3-D парола за свои карти и чрез обаждане в Call Center, след установяване на самоличността му чрез въпроси за идентификация. За получаване на паролата може да се регистрира единствено мобилен номер, който вече е регистриран и се ползва от клиента за потвърждаване на плащания от разстояние.

### ЗАДЪРЖАНЕ В ТУ АТМ, ИЗГУБВАНЕ, ПРОТИВОЗАКОННО ОТНЕМАНЕ, ПОВРЕЖДАНЕ

**ЧЛ.68.** Клиентът се задължава да пази картата с грижата на добър стопанин, като вземе всички необходими мерки срещу загубата, унищожаването, повреждането ѝ, както и узнаване на данни, записани върху картата или нейните персонализирани средства за сигурност от трети лица. При задържане на картата в терминално устройство АТМ, Клиентът е длъжен да уведоми незабавно Банката. При невъзможност да върне картата на Клиента, Банката издава нова карта към същата сметка.

**ЧЛ.69.** /1/ В случаите на изгубване, противозаконно отнемане, унищожаване, повреждане, подправяне или използване по друг неправомерен начин на картата, Клиентът е длъжен да уведоми Банката незабавно, като съобщи личните си данни или по възможност номера на картата или сметката си.

/2/ Уведомлението може да бъде извършено и по телефон, по всяко време на денонощието на телефонния номер на Call Center на Банката – 0700 10 375, посочен и в Картата за разплащателна сметка

/3/ Банката взема всички необходими мерки за спиране използването на картата дори

Клиент:.....

/подпис/

За Банка ДСК:.....

/подпис/

Клиентът да е действал умишлено или при груба небрежност, като блокира картата за извършване на транзакции след получаване на съобщението от Клиента.

/4/ При поискване от Клиента, в срок до 18 месеца от датата на уведомлението по ал.1, Банката му предоставя съответните доказателства, че Клиентът е направил такова уведомление.

ЧЛ.70. В срока на валидност на картата Клиентът може да подаде писмено искане за активиране на картата, ако същата не е била междувременно деактивирана, във всяко поделение на Банката в рамките на работното ѝ време. Когато Клиентът не може повече да използва своята карта, Банката издава нова карта.

## БЛОКИРАНЕ/ДЕАКТИВИРАНЕ НА КАРТАТА

ЧЛ.71. Банката блокира картата по желание на Клиента въз основа на подадено от него искане.

ЧЛ.72. /1/ Банката блокира картата и в следните случаи:

1. При получаване на уведомление от Клиента, упълномощено от него лице или трето лице по Чл.69.
2. При получаване на уведомление от Клиента за отказ от предоставения му кредит по реда на глава XI.
3. При налагане на заповед върху сметката на Клиента.

/2/ Банката има право по нейна преценка да блокира или да деактивира картата без съгласието на картодържателя по обективни причини, свързани със:

1. Сигурността на картата
2. Съмнение за неразрешена употреба на картата или за употреба на картата с цел измама
3. Значително нараснал риск - клиентът да не е в състояние да изпълни задължението си за плащане по Чл.26. ал. 1.

/3/ В случаите по ал.2 при възможност преди блокирането/ деактивирането или най-късно непосредствено след това, Банката уведомява Клиента за блокирането/деактивирането на картата и за причините, които са го наложили, освен ако даването на такава информация не е позволено поради съображения за сигурност или с оглед спазването на нормативни изисквания, препятстващи информирането на Клиента.

/4/ Уведомяването на Клиента по ал. 2, т. 1 и т. 2 се извършва по някой от следните начини, който по преценка на Банката, с оглед конкретния случай, е най-сигурен:

1. Съобщение на страницата за електронно банкиране на Банката.
2. Лично съобщение до Клиента в електронното банкиране.
3. На телефон, посочен от Клиента и регистриран в системите на Банката.

/5/ Банката активира служебно карти, блокирани по ал. 1 и 2, след като причините за блокирането отпаднат, с изключение на случаите по ал. 1, т. 1, когато активирането се извършва след подадено писмено искане от страна на Клиента.

/6/ Банката преиздава картата, когато тя е деактивирана по ал. 2, т.1 и 2.

/7/ При неизпълнение от страна на Клиента на задълженията му, предвидени в тези Общи условия, Банката има право по всяко време да деактивира картата, както и да откаже преиздаването или заменянето ѝ с друга такава.

## XVIII. ОТГОВОРНОСТ

ЧЛ.73. /1/ Клиентът е длъжен писмено да уведоми Банката за неразрешени или неточно изпълнени транзакции без неоснователно забавяне, след като е узнал за неразрешената или неточно изпълнена транзакция, но не по-късно от 13 месеца от датата на задължаване на сметката му. Смята се, че Клиентът е узнал за неразрешената или неточно изпълнена транзакция най-късно с получаване на месечното уведомление по Чл.62, а при използване на технически средства за комуникация – в момента, предвиден в съответния договор.

/2/ Банката не носи отговорност за неразрешени или неточно изпълнени платежни операции по този раздел, когато не е получила уведомление по ал.1 в предвидените срокове.

ЧЛ.74. В случай на неразрешена транзакция и когато не са налице основателни съмнения, че Клиентът е действал чрез измама, Банката възстановява на Клиента стойността на неразрешената транзакция в нормативно определените срокове за това. Когато е необходимо, Банката възстановява платежната сметка на Клиента в състоянието, в което тя би се намирала, ако неразрешената транзакция не беше изпълнена.

ЧЛ.75. /1/ Разпоредбата на Чл.74 не се прилага и Клиентът понася загубите,

Клиент:.....

/подпис/

За Банка ДСК:.....

/подпис/

свързани с всички неразрешени транзакции, произтичащи от използването на изгубена, открадната или незаконно присвоена карта, до размер от 100 лв.

/2/ Ал. 1 не се прилага, когато загубата, кражбата или незаконното присвояване на картата не са могли да бъдат установени от Клиента преди транзакцията, освен когато Клиентът е действал с цел измама.

/3/ С изключение на случаите, в които Клиентът е действал чрез измама, Клиентът не понася никакви имуществени вреди, свързани с неразрешени транзакции, когато за извършване на оспорената транзакция Банката не е била установила самоличността на клиента по някои от предвидените в настоящите Общи условия начини.

/4/ След уведомяване по реда на Чл.69 Клиентът не понася никакви имуществени вреди, произтичащи от използване на изгубена, открадната или незаконно присвоена карта, с изключение на случаите, когато Клиентът е действал чрез измама.

**Чл.76.** Банката носи отговорност за неизпълнена или неточно изпълнена транзакция, освен ако докаже, че доставчикът на платежни услуги на получателя е получил сумата на транзакцията в сроковете за изпълнение. В тези случаи Банката своевременно възстановява сумата на транзакцията и, когато е приложимо, възстановява сметката в състоянието, в което тя би се намирала преди изпълнението на транзакцията. При поискване от Клиента Банката предприема действия в рамките на дължимата грижа за проследяване на транзакцията и уведомява Клиента за резултата, без да изисква от платеща заплащане на такси за това.

**Чл.77.** /1/ Банката носи отговорност за събраните такси и комисиони и начислените лихви в резултат от неизпълнени или неточно изпълнени транзакции, за които Банката отговаря по Чл.76.

/2/ Клиентът има право и на обезщетение до пълния размер на претърпените от него вреди съгласно българското законодателство.

**Чл.78.** Клиентът заплаща такса съгласно Тарифата в случаите, когато се окаже, че уведомлението му по Чл.73 е неоснователно.

**Чл.79.** Отговорността, предвидена в този раздел, не се носи в случаите на извънредни и непредвидени обстоятелства извън контрола на страната, позоваваща се на съществуването на такива обстоятелства,

последниците от които неизбежно биха настъпили въпреки положените усилия за тяхното предотвратяване, както и в случаите, когато Банката е действала в изпълнение на нормативно установено задължение според българското законодателство или законодателството на Европейския съюз.

**Чл.80.** /1/ Банката не носи отговорност в случай на неоснователен отказ на трети лица да приемат транзакции с картата на Банката или, ако иницирано от Клиента плащане, не може да бъде извършено с картата по технически, комуникационни или други причини, извън контрола на Банката.

/2/ При оспорване от Клиента на плащания на задължения за ползвани комунални услуги чрез АТМ, Банката предоставя на Клиента необходимите данни за плащането, ако такова е осъществено. Банката не носи отговорност при грешно посочен абонатен номер при плащане на такива задължения.

/3/ Банката не е страна в отношенията между Клиента и търговци, включително и доставчици на комунални услуги, при извършване на транзакции с картата и не отговаря за качествата на предлаганите от търговеца стоки и/или услуги, както и за евентуални спорове, възникнали между търговеца и Клиента по този повод.

**Чл.81.** Банката не носи отговорност, ако направено от трето лице уведомление по Чл.69 за унищожаване, изгубване, открадване, подправяне или използване по друг неправилен начин на карта, е невярно, а Банката е предприела необходимите мерки в защита на Клиента, като е отказала одобряването на транзакции с тази карта.

**Чл.82.** /1/ Клиентът е отговорен за всички задължения, произтичащи от използването на картата и отговаря за всички вреди, причинени от неправилното използване на картата.

/2/ При неизпълнение на задълженията си към Банката във връзка с ползването на картата, Клиентът не може да прави възражения, основани на отношенията му с трети лица.

## **XIX. ПРОМЕНИ В ДОГОВОРА И ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ**

**Чл.83.** /1/ Банката уведомява Клиента за всички предвиждани промени в Общите условия, включително отнасящи се до промени в предоставяните платежни услуги, но не свързани с отпуснатия кредит, най-малко два месеца преди датата, на която те влизат в

Клиент:.....

/подпис/

За Банка ДСК:.....

/подпис/

сила, чрез съобщения на определени за това места в банковите салони, както и чрез публикуването им на Интернет страницата на Банката. Клиентът може да получи при поискване предвидените промени в Общите условия на хартиен носител в офис на Банката.

/2/ След извършване на промените по ал.1 Банката преустановява предлагането на услугите при действащите преди изменението условия.

/3/ Ако не приема промените, за които е уведомен, Клиентът има право да се откаже писмено от договора, без да посочва причина и без да дължи обезщетение или неустойка, преди датата на влизане в сила на промените. Договорът се счита прекратен от деня на получаване на изявление от Клиента в този смисъл или всяко друго изявление, показващо несъгласие с изменените условия.

/4/ Счита се, че Клиентът е приел промените ако не е отправил изявление по ал. 3 в предвидените срокове.

/5/ Когато Банката разширява обхвата на услугите, които могат да се използват с картата, се счита, че Клиентът е изявил съгласие с това, когато, ако е необходимо, заяви услугата в поделение на Банката или чрез технически средства за комуникация, както и като използва новата услуга за първи път. В тези случаи Клиентът не може да упражни правото по ал.3.

/6/ Банката не уведомява Клиента за промени, представляващи разширяване на обхвата на предоставените услуги, промени, които са по-благоприятни за клиента, както и възпроизвеждащи промени в нормативни актове.

## XX. СРОК НА ДОГОВОРА.

### ПРЕКРАТЯВАНЕ. СРОК НА ВАЛИДНОСТ НА КАРТАТА

ЧЛ.84. Договорът се счита за сключен и влиза в сила с подписването му от Клиента и от упълномощен служител на Банката. Договорът е валиден до прекратяването му по някой от начините, предвидени в тези Общи условия.

ЧЛ.85. /1/ Договорът се сключва със срок на действие, съпадащ със срока на валидност на картата, включително и в случаите на преиздаване на картата в срока на валидност, предвидени в настоящите Общи условия.

/2/ След изтичането на срока по ал.1 се издава нова карта и действието на договора се подновява автоматично за нов период, равен

на срока на валидност на новата карта, ако някой от страните не го прекрати по някой от начините, посочени в настоящите Общи условия.

ЧЛ.86. Основания за прекратяване:

1. В случаите на Чл.20 и Чл.83, ал.3 от тези Общи условия От Клиента:

а) с изтичане срока на валидност на картата при подадено писмено искане за прекратяване на Договора по Чл.18, ал.2.

б) с 1-месечно писмено предизвестие.

2. От Банката:

а) с двумесечно писмено предизвестие

б) без предизвестие – при нарушаване от страна на Клиента на условията на Договора или Общите условия

в) без предизвестие, в случай че Банката бъде уведомена, че Клиентът и негов съпруг по силата на брачен договор са уговорили съвместно разпореждане със сметката, към която е издадена картата.

3. При смърт или поставяне под запрещение на Клиента – от деня на постъпване и завеждане в Банката на писмено уведомление от наследниците, съответно от назначените настойници или попечители. В случай на смърт на Клиента наследниците му са длъжни да върнат на Банката картата, която се унищожава.

4. В други случаи, предвидени в закона.

ЧЛ.87. /1/ С настъпване на някое от основанията по Чл.86 се прекратява Договорът в частта, свързана с издаването и обслужването на кредитната карта като платежен инструмент.

/2/ С прекратяване на Договора:

1. се прекратява правото на Клиента за ползване на кредита;

2. се прекратява правото на Клиента за ползване на картата и на всички допълнителни карти. Клиентът е длъжен да върне картите.

3. картите се деактивират;

4. сметката, към която картата е била издадена се закрива. В случай че по сметката има остатък, до разпореждане от Клиента с него, Банката не начислява лихви върху остатъка.

/3/ В случаите на прекратяване по инициатива на Клиента, правото за ползване на кредита, на картата и на всички допълнителни карти се

Клиент:.....

/подпис/

За Банка ДСК:.....

/подпис/

прекръпява в деня на подаване на искането за прекръпяване, респективно на възражението по чл. 84, ал. 4.

**ЧЛ.88.** /1/ С прекръпяване на Договора всички вземания на Банката по договора стават изискуеми, като се олихвяват, освен с лихва в размер на договорения лихвен процент върху усвоената част от кредитния лимит и с допълнителна надбавка за забава в размер на 5 (пет) процентни пункта. След предявяване на молба за събиране на вземането по съдебен ред остатъкът от главницата се олихвява със законната лихва по чл. 86 от ЗЗД.

/2/ Клиентът отговаря за всички извършени преди прекръпяването на Договора операции и произтичащите от тях задължения, вкл. и тези, които не са били осчетоводени при настъпване на съответното основание за прекръпяване. Клиентът отговаря и за всички други задължения във връзка с използването и обслужването на картата.

/3/ Прекръпяването на Договора в частта, свързана с отпуснатия кредитен лимит, настъпва след окончателно изплащане от Клиента на всички дължими суми към Банката.

## XXI. РЕД ЗА ПРАВНА ЗАЩИТА

**ЧЛ.89.** /1/ Банката разглежда постъпили възражения и повдигнати спорове от Клиента или упълномощено от него лице във връзка с предоставянето на платежни услуги и го уведомява за решението си в срок от 15 работни дни от подаването им.

/2/ Ако Банката не се произнесе в срока по предходната алинея или решението ѝ не удовлетворява Клиента, той може да отнесе спора за разглеждане от създадената към Комисията за защита на потребителите помирителна комисия за платежни спорове. Комисията е призната за орган за алтернативно решаване на спорове, отговарящ на изискванията, предвидени в Закона за защита на потребителите.

Помирителна комисия за платежни спорове:

Гр. София, ПК 1000,

Пл. „Славейков” № 4А

Тел. 02/9330 577 ;

Интернет страница [www.kzp.bg](http://www.kzp.bg)

E-mail: [adr.payment@kzp.bg](mailto:adr.payment@kzp.bg)

**ЧЛ.90.** Банката е длъжна да се произнесе и да уведоми писмено Клиента за решението си по всяко постъпило възражение във връзка с

предоставения му кредитен лимит по Договора в срок 30 дни от получаването му.

**ЧЛ.91.** /1/ В случай че Банката не се произнесе в предвидения по Чл.90 срок и когато решението на Банката не удовлетворява Клиента, той има право да отнесе спора за разглеждане от помирителните комисии, създадени по реда на глава девета, раздел III от Закона за защита на потребителите, когато са нарушени неговите права и законни интереси.

/2/ Подаването на възражение или жалба от Клиента във връзка с Договора в частта му относно кредитния лимит не е задължителна предпоставка за образуване на помирително производство по ал.1.

**ЧЛ.92.** Клиентът има право да подава жалби, свързани с Договора в частта му относно кредитния лимит, до:

1. Комисията за защита на потребителите като контролен орган по спазване изискванията на ЗПК и ЗЗП:

Гр. София, ПК 1000,

Пл. „Славейков” № 4А, ет. 3, 4 и 6.

Гореща линия 070011122

E-mail: [info@kzp.bg](mailto:info@kzp.bg)

2. Секторна помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на финансовите услуги, включително и при предоставянето на финансови услуги от разстояние, свързани с предоставяне на потребителски и ипотечни кредити:

гр. София, ПК 1000,

пл. „Славейков” № 4А

тел. 02/9330 603

интернет страница: [www.kzp.bg](http://www.kzp.bg)

e-mail: [adr.credits@kzp.bg](mailto:adr.credits@kzp.bg)

Комисията е призната за орган за алтернативно решаване на спорове, отговарящ на изискванията, предвидени в Закона за защита на потребителите.

**ЧЛ.93.** Приложимо към Договора и тези Общи условия е относимото българско банково и общо законодателство. Спорове във връзка с тълкуването и прилагането им се разрешават окончателно от компетентния български съд.

## XXII. ДРУГИ

**ЧЛ.94.** /1/ Към всяка платинена кредитна карта MasterCard Platinum, Visa Platinum и MasterCard Platinum-Private Banking Банката

Клиент:.....

/подпис/

За Банка ДСК:.....

/подпис/



предоставя безплатно на Клиента Priority Pass карта, осигуряваща достъп до над 900 ВИП салона по летища в целия свят, независимо от авиокомпанията и класата, в която Клиентът пътува.

/2/ Подробна информация за условията за ползване на Priority Pass карта, за ВИП салоните, участващи в Priority Pass програмата – работно време, специални условия и други, се съдържа в Priority Pass каталога, който всеки Клиент получава заедно с Priority Pass картата, както и на интернет страницата [www.prioritypass.com](http://www.prioritypass.com)

/3/ За достъп до персоналната информация в интернет страницата, Клиентът въвежда номера на своята Priority Pass карта.

/4/ Банката не носи отговорност за невярна, неточна или непълна информация, както и вреди, настъпили за Клиента в резултат от промени в условията за ползване на Priority Pass карта, които не са публикувани.

/5/ Банката не е страна в отношенията между Клиентите и операторите на ВИП салоните и не носи отговорност за промени в предлаганите от тях стоки и услуги, както и за качеството им. Банката оказва съдействие при разрешаването на спорове, възникнали между операторите на ВИП салоните и Клиента.

**ЧЛ.95.** /1/ Priority Pass картата се издава със срок на валидност, съвпадащ със срока на валидност на платинената карта и посочен в Условията.

/2/ При преиздаване на Priority Pass картата поради изгубване/открадване, грешна персонализация или друга причина, картата се преиздава със срок на валидност, съвпадащ със срока на валидност на платинената карта.

/3/ При преиздаване на платинената карта поради изгубване/открадване, грешна персонализация, изтичане срока на валидност или друга причина, се преиздава и Priority Pass картата, със срок на валидност, съвпадащ със срока на валидност на новата платинена кредитна карта.

**ЧЛ.96.** /1/ Достъпът до ВИП салоните се осъществява чрез прекарването на Priority Pass картата през специално четящо устройство на входа на ВИП салона или чрез ръчно снемане на данните от нея от служител на салона.

/2/ Всяка валидна Priority Pass карта осигурява достъп до ВИП салоните на нейния притежател, както и на други лица, поканени от него във ВИП салона.

/3/ За всяко посещение във ВИП салон Клиентът заплаща такса за всеки човек, съгласно Условията, действащи към датата на посещението.

/4/ Цената на посещенията във ВИП салони, които Клиентът е извършил с Priority Pass картата за съответния месец, се удържа от сметката на Клиента, към която е издадена платинената му карта, като сумата се превалутира по курса, определен от Банката в Чл.53.

/5/ Клиентът може да оспори плащания на цени за посещения във ВИП салони, извършени с Priority Pass картата, в срок от 10 дни от задължаване на сметката му, за което съответно се прилагат условията на глава XVIII на настоящите Общи условия. За транзакции, оспорени след този срок, макар и основателни, Банката не носи отговорност.

**ЧЛ.97.** /1/ В случай на изгубване, противозаконно отнемане, унищожаване, повреждане, подправяне или използване по друг неправомерен начин на Priority Pass картата, Клиентът е длъжен да уведоми Банката по всяко време на денонощието чрез обаждане до Call Center на Банката, на тел. 070010375

/2/ Клиентът носи отговорност за всички посещения във ВИП салони, извършени с Priority Pass картата преди момента на уведомяване по ал.1.

**ЧЛ.98.** В случай, че клиентът прекрати договора за платинена карта, се прекратява и правото на ползване на Priority Pass картата.

**ЧЛ.99.** Обработването на лични данни за целите на автоматичния обмен на финансова информация в областта на данъчното облагане съгласно Данъчно-осигурителния процесуален кодекс се извършва чрез автоматични средства при спазване на Правото на Европейския съюз, Закона за защита на личните данни и на международните договори, по които Република България е страна. С оглед изпълнение на нормативно установените си задължения, Банката прилага процедури за комплексна проверка на клиентите, като в допълнение предоставя информация на Национална агенция по приходите.

Клиент:.....

/подпис/

За Банка ДСК:.....

/подпис/

### XXIII. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

§1 По смисъла на тези Общи условия:

1. „Транзакция“ е платежна операция с банкова карта, извършена чрез терминално устройство или интернет.
2. „Транзакция on-line“ е транзакция, която се одобрява или отказва незабавно от авторизационната система на Банката или международната авторизационна система.
3. „Транзакция off-line“ е транзакция, която не изисква одобрение от авторизационната система на Банката или международната авторизационна система.
4. „Контактна“ транзакция е платежна операция с банкова карта, извършена чрез изчитане на магнитната лента или поставяне на картата в чип-четеца на терминалното устройство.
5. „Безконтактна“ транзакция е платежна операция с банкова карта, извършена чрез доближаването ѝ до терминалното устройство без да е необходимо тя да се прекарва или поставя в чип-четеца на терминал
6. „Международна картова организация“ е организация, на която Банката е член и има сключен договор за издаване и приемане на международни банкови карти. Международната картова организация организира, поддържа и развива международна система за плащания сбанкови карти и предоставя на банките услуги, свързани с обслужването на банкови карти.
7. „Терминално устройство“ е:
  - а) „Терминално устройство АТМ (Automated Teller Machine)“ е автоматично устройство за извършване на он-лайн транзакции с банкова карта – теглене на пари в брой, извършване на преводи между сметки и на други неплатежни и справочни операции.
  - б) „Терминално устройство ПОС (Point of Sale, Point of Service)“ е автоматично устройство за извършване на транзакции с банкова карта –плащания на стоки или услуги при търговец или интернет и теглене на пари в брой на гишета в банкови салони.
8. „Револвиращ кредит“ е кредит, предоставян по кредитна карта, при който се договаря размера (лимита) и крайния срок, в рамките на които кредитът се усвоява и погасява, като за погасената част

от кредитния лимит се счита предоставена за повторно усвояване.

9. „Падежна дата“ - определено число от месеца, на което се изготвя извлечение за клиента и към което се определят дължимите от него суми за предходния отчетен период.
10. „Отчетен период“ – периодът между две падежни дати с начало денят след първата падежна дата и край - втората падежна дата вкл.
11. „Минимална сума за револвиране“ – определена сума, която клиентът е длъжен да внася ежемесечно, в рамките на гратисния период. В зависимост от вида кредитна карта тя се изчислява като:
  - а) процент върху натрупаното задължение от лихви, такси и транзакции към падежна дата
  - б) фиксирана месечна сума.
12. „Гратисен период“ – период, през който клиентът трябва да револвира кредита си с определена минимална сума за револвиране. Денят след падежната дата, на която се изчислява минималната сума за револвиране се счита за началната дата на гратисния период.

За Банка ДСК:.....

/подпис/

Три имена:

Длъжност:

Поделение:

Приемам настоящите Общи условия към

Договор от.....г.

Клиент:.....

/подпис/

Три имена:

Дата: