

**ОБЩИ УСЛОВИЯ КЪМ ДОГОВОРИ ЗА ОТКРИВАНЕ И ОБСЛУЖВАНЕ НА
БЕЗСРОЧНИ СПЕСТОВНИ СМЕТКИ НА ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА И ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА
ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ ПО ТЯХ
в сила от 14.11.2016 г.**

I. Информация за „Банка ДСК“ ЕАД

1.1. „Банка ДСК“ ЕАД (наричана по-нататък „Банката“) е търговско дружество, регистрирано в Търговския регистър към Агенция по вписванията с ЕИК 121830616.

Седалище и адрес на управление: гр. София, ул. „Московска“ №19

тел: 0700 10 375, факс: (02) 980 64 77

e-mail: call_center@dsksbank.bg

BIC/SWIFT: STSABGSF

1.2. „Банка ДСК“ ЕАД извършва банкова дейност въз основа на лиценз № Б 03, издаден от Българска народна банка, която осъществява надзор върху дейността.

1.3. Общото работно време за Банката с клиенти в официални за страната работни дни е от 8:00 до 17:00 ч.

II. Безсрочни спестовни сметки

2. Безсрочните спестовни сметки са платежни сметки, които се използват за изпълнение на платежните услуги, посочени в раздел III на настоящите Общи условия. Сметките могат да бъдат използвани и за съхранение на пари, които са платими на виждане (по всяко време).

2.1. Настоящите Общи условия уреждат отношенията между Банката и нейните клиенти и стават неразделна част от сключените между тях договори за откриване и обслужване на безсрочни спестовни сметки и за предоставяне на платежни услуги по тях след подписването им от титуляра.

2.2. Банка ДСК открива и сключва договори с физически лица за следните видове безсрочни спестовни сметки:

а) Безсрочен влог

б) Детски влог

в) Детска спестовна сметка „ДСК Бъдеще“

г) Спестовна сметка „ДСК Мотив“

д) Безсрочна сметка „ДСК Стимул“

е) Безсрочна сметка „ДСК Стимул Плюс“

ж) Безсрочна сметка „ДСК Нов Стимул“

з) Безсрочна сметка „ДСК Стимул Екстра“

2.3. При откриване на безсрочна спестовна сметка Банката издава спестовна книжка за сметките по т. 2.2., б. „а“ - „в“ и по б. „д“ за малолетни и непълнолетни титуляри, която замества договора за безсрочна спестовна сметка и се представя при разпореждане със сумите по сметката. В спестовната книжка е посочен бизнес идентификационен код (BIC) на Банката и международният номер на сметката (IBAN). При загубване, унищожаване или открадване на спестовната книжка, титулярът е длъжен да уведоми Банката - писмено или чрез съобщение до Call center на Банката, направено по телефон или e-mail. Банката не носи отговорност, ако преди получаване на уведомлението добросъвестно е платила суми на лице, което въз основа на недвусмислени обстоятелства се явява овластено да получи сумата.

2.4. За сметките извън посочените в т. 2.3. Банката издава на титуляра информационна карта, която съдържа BIC на Банката и IBAN.

3.1.1. Безсрочна спестовна сметка се открива лично или чрез пълномощник с нотариално заверено пълномощно след представяне на документ за самоличност.

3.1.2. Безсрочна спестовна сметка може да се открие в полза на трето лице. Вносителят на парите, който е титуляр на сметката, може до приемане на сметката от третото лице да отмени уговорката в негова полза. Разпореждането със сметката от титуляра, изцяло или от части, се счита за отмяна на уговорката в полза на трето лице.

3.2. Лицето, на чието име е открита сметката, е титуляр на сметката и може да се разпорежда с наличността по нея във всяко поделение на Банката. Безсрочна спестовна сметка не може да има повече от един титуляр, вкл. и съпрузи (съвместна сметка).

3.2.1. Пълнолетният титуляр се разпорежда със сметката си лично или чрез пълномощник с нотариално заверено пълномощно срещу представяне на спестовна книжка, ако има издадена такава, на документ за самоличност и оригинал на пълномощно (ако има такава). Банката не носи отговорност за изплатени суми и извършени разпореждания по пълномощно, когато не й е съобщено, че то е оттеглено.

3.2.2. Разпореждане със сметка на малолетен (до 14-годишна възраст) титуляр се извършва от законния му представител с разрешение от районния съд.

3.2.3. Непълнолетният (от 14 до 18-годишна възраст) титуляр се разпорежда със сметката си заедно с родител или попечител с разрешение от районния съд.

3.2.4. При откриване и разпореждане със сметка на името на ненавършило пълнолетие лице се представя удостоверение за раждане на титуляра на сметката.

3.2.5. Непълнолетни лица, навършили 16-годишна възраст, които получават трудово възнаграждение или стипендия, или са встъпили в граждански брак, могат да открият безсрочна спестовна сметка и да се разпореждат със сумите по нея самостоятелно.

3.2.6. Разпореждането със сметка, чийто титуляр е встъпил в граждански брак, се извършва съгласно избрания съпругески имуществен режим.

3.2.7. При издаване на нов документ за самоличност, поради изгубване, открадване, изтичане на срока на валидност или поради промяна на данните в него, титулярът е длъжен да представи този документ в Банката за отразяване на

промяната. При различие в имената между новия документ за самоличност и тези в договора за безсрочна спестовна сметка, титулярът следва да представи и документ от органа, направил промяната, удостоверяващ нейното извършване.

4. Безсрочните спестовни сметки могат да се използват за обезпечение във всички предвидени от закона случаи. Когато сметката е открита в полза на трето лице, предоставянето на сметката за обезпечение от титуляра, се счита за изявление за отмяна на уговорката в полза на третото лице.

III. Платежни услуги

Общи положения

5.1. В тези Общи условия се уреждат видовете платежни услуги, начинът и редът за предоставянето им, когато са наредени в поделение на Банката и нареждането е получено от служител на Банката. Отношенията между страните във връзка с платежни услуги, наредени от разстояние чрез платежни инструменти или други технически средства за отдалечена комуникация, се уреждат в отделни договори.

5.2. По открита безсрочна спестовна сметка, освен ако в Раздел VIII „Видове безсрочни спестовни сметки“ е посочено друго, Банката предоставя следните видове платежни услуги:

а) внасяне на пари в брой;

б) теглене на пари в брой;

в) изпълнение на наличен паричен превод;

г) получаване на наличен паричен превод;

д) изпълнение на кредитен превод, с изключение на периодичен и/или еднократен кредитен превод с бъдеща дата на изпълнение по сметките, по които се издава спестовна книжка;

е) получаване на кредитен превод;

ж) изпълнение на директен дебит;

з) плащане чрез директен дебит, с изключение на сметките, по които се издава спестовна книжка.

5.3. Банката предоставя платежна услуга само въз основа на платежно нареждане, отправено към нея, с което се разпорежда изпълнението на платежна операция.

5.4. Банката извършва платежни операции от сметката само по нареждане на титуляра или с предварителното му съгласие до размера и при условията, поставени от него, освен в случаите при принудително изпълнение по установения със закона ред и в случаите на служебен коригиращ превод.

5.5. Банката не контролира предмета и законосъобразността на сделката, във връзка с която се предоставя платежната услуга, освен ако с нормативен акт е предвидено друго.

5.6. Платежните нареждания се изпълняват само до размера на разполагаемата наличност по сметката. Не се допускат частични плащания по отделни платежни нареждания, с изключение на случаите на изпълнение на служебен коригиращ превод.

5.7. Платежните нареждания се изпълняват по хронологичен ред на постъпването им в Банката. Когато датата на изпълнение, посочена от титуляра, респективно датата на изпълнение по т.10.8. е работен ден - еднократните преводи, постъпили с текуща дата на нареждането, се изпълняват преди предходно постъпили нареждания за периодични преводи или преводи с бъдеща дата на изпълнение.

Внасяне на пари в брой

6.1. Внасяне на пари в брой може да нареди титулярът на сметката, като предостави на Банката IBAN или номера, с който тя е означила сметката, посочен в документите по т. 2.3. или т. 2.4.

6.2. Нареждането се извършва пред служител на Банката, сметката на получателя в Банката се заверява и сумата е на разположение на титуляра незабавно след получаване от Банката на средствата във валутата на сметката. Нареждането не може да бъде оттеглено след получаването му от Банката.

Теглене на пари в брой

7.1. Теглене на пари в брой може да нареди само лице, което има право да се разпорежда със сметката, съгласно т. 3.2. като предостави на Банката IBAN или номера, с който тя е означила сметката, посочен в документите по т. 2.3. или т. 2.4.

7.2. Теглене на суми над определен размер, оповестен от Банката в условията ѝ, предоставени на разположение в банковите салони и на Интернет страницата на Банката, се извършва с предизвестие от два работни дни, като титулярът заплаща такса съгласно Тарифата за таксите и комисионите на Банката, действаща към датата на операцията. В случай че не е представено предизвестие, титулярът заплаща такса в по-висок размер, съгласно Тарифата за таксите и комисионите на Банката, действаща към датата на операцията, като Банката може да го насочи за обслужване и в друго нейно поделение.

7.3. Нареждането се извършва пред служител на Банката, сметката се задължава и средствата се предават на получателя незабавно след получаване на нареждането от Банката. Нареждането не може да бъде оттеглено след получаването му от Банката.

Изпълнение на наличен паричен превод

8.1. Наличният паричен превод е услуга, при която средствата за превода се предоставят от титуляра от неговата безсрочна спестовна сметка в Банката и се получават или са на разположение на получателя в Банката или в друга банка, без получателят да има открита платежна сметка.

8.2. Наличен паричен превод по т. 8.1. може да нареди лице, което има право да се разпорежда със сметката, съгласно т. 3.2.

8.3. За осигуряване точното изпълнение на наличен паричен превод титулярът трябва да предостави име/наименование на получателя и негов уникален идентификатор чрез попълването им в платежното нареждане. При нареждане на наличен паричен превод към друга банка, титулярът трябва да предостави и служебен IBAN на банката на получателя, който служи за получаване на налични преводи.

8.4. Банката изпълнява наличен паричен превод въз основа на подписано от титуляра платежно нареждане по образец, изготвен от Банката. Титулярът носи отговорност за последиците, настъпили в резултат на некоректно предоставени от него данни за съставяне на платежното нареждане.

8.5. Нарездането се счита получено:

а) същия работен ден, когато е депозирано пред служител на Банката в банковите ѝ офиси в рамките на общото работно време за Банката с клиенти;

б) на следващия официален за страната работен ден, когато е депозирано пред служител на Банката в банковите ѝ офиси в рамките на обявено удължено работно време с клиенти за съответния офис или работно време с клиенти в празнични и почивни дни.

8.6. След момента на получаване на нареждането, но преди заверяване на сметката на получателя или изпращане на превода към съответната платежна система, титулярът може да отмени нареждането само със съгласието на Банката, за което заплаща такса съгласно Тарифата за таксите и комисионите на Банката, действаща към датата на отмяната.

8.7. Когато сумата на наличния паричен превод е наредена да се получи в Банката, Банката осигурява на разположение на получателя сумата в деня на получаване на нареждането. Когато сумата на наличния паричен превод е наредена да се получи в друга банка, се прилагат сроковете по т. 10.6.1.

Получаване на наличен паричен превод

9.1. Наличен паричен превод по безсрочна спестовна сметка в Банката може да бъде получен чрез Банката или чрез друг доставчик на платежни услуги, без платецът да има открита платежна сметка при този доставчик на платежни услуги.

9.2. За осигуряване точното изпълнение на операцията, получателят – титуляр на безсрочна спестовна сметка трябва да предостави на платеца, а последният – на своя доставчик на платежни услуги BIC на Банката и IBAN на сметката на получателя.

9.3. Банката заверява безсрочната спестовна сметка и осигурява на разположение на получателя - титуляр сумата на кредитния превод не по-късно от работния ден, в който е заверена нейната сметка със същата сума.

Изпълнение на кредитен превод

10.1. Изпълнение на кредитен превод може да нареди лице, което има право да се разпорежда със сметката, съгласно т. 3.2.

10.2. За осигуряване точното изпълнение на кредитен превод, титулярът трябва да предостави IBAN на своята сметка. Когато доставчикът на платежни услуги на получателя е банка, титулярът предоставя BIC на банката и IBAN или друг уникален идентификатор на сметката на получателя, а когато доставчикът на платежни услуги не е банка – уникален идентификатор на сметката на получателя, чрез попълването им в платежното нареждане.

10.3.1. Банката изпълнява кредитен превод въз основа на подписано от титуляра платежно нареждане по образец, изготвен от Банката. Титулярът носи отговорност за последиците, настъпили в резултат на некоректно предоставени от него данни за съставяне на платежното нареждане.

10.3.2. Кредитен превод може да бъде нареден за изпълнение еднократно или периодично в уговорен ден с бъдеща дата.

10.4. Нарездането се счита получено:

а) същия работен ден, когато е депозирано пред служител на Банката в банковите ѝ офиси в рамките на общото работно време за Банката с клиенти;

б) на следващия официален за страната работен ден, когато е депозирано пред служител на Банката в банковите ѝ офиси в рамките на обявено удължено работно време с клиенти за съответния офис или работно време с клиенти в празнични и почивни дни;

в) уговорения ден за бъдещо изпълнение, а ако този ден не е работен за Банката – в последния работен ден, предхождащ посочената от титуляра дата, в случаите когато е уговорено платежното нареждане да бъде изпълнено на определен ден или в деня, следващ изтичането на определен срок, или в деня, в който титулярът предостави средствата за изпълнението му. В тези случаи нареждането може да бъде отменено от титуляра преди края на работния ден, предхождащ посочения от титуляра ден за изпълнение.

10.5. След момента на получаване на нареждането по т. 10.4., б. „а“ и б. „б“, а по т. 10.4., б. „в“ – след края на работния ден, предхождащ посочения от титуляра ден за изпълнение, но преди заверяване на сметката на получателя или изпращане на превода към съответната платежна система, титулярът може да отмени нареждането само със съгласието на Банката, за което заплаща такса съгласно Тарифата за таксите и комисионите на Банката, действаща към датата на отмяната.

10.6.1. Банката изпълнява еднократни платежни нареждания, зададени с текуща дата на изпълнение, приети до 14:00 часа (за плащания през RINGS – до 15:00 часа) в следните срокове за заверка на платежната сметка на доставчика на платежни услуги на получателя:

а) в лева, по сметки, открити в други български банки:

- през БИСЕРА - за суми под 100 000 лв. – в същия работен ден

- през RINGS - за суми равни или над 100 000 лв., или под 100 000 лв., по желание на титуляра - до един час от получаване на нареждането;

б) обикновени преводи във валута:

- в евро към страни от Европейската общност – на следващия работен ден

- други преводи във валута - в рамките на четири работни дни;

в) експресни преводи във валута:

- в евро към страни от Европейската общност - същия работен ден

- други преводи във валута – до два работни дни.

10.6.2. Банката изпълнява платежни нареждания в лева или във валута по сметки, открити в Банката в същия работен ден, когато нарежданията са приети в срока по т. 10.4., б. „а“.

10.7. Платежни нареждания, получени след часовете по т. 10.6.1. се изпълняват в работния ден, следващ изтичането на сроковете по т. 10.6.1., като сметката на титуляра се задължава с вальор датата на получаване на нареждането.

10.8. Кредитен превод може да бъде нареден и за еднократно или периодично изпълнение на уговорена бъдеща дата или при изпълнение на предварително поставено от титуляра условие за поддържане на минимална наличност по сметка в Банката. Титулярът може да нареди, сумата на еднократен превод с бъдеща дата на изпълнение да бъде предварително заделена по сметката, като в този случай Банката блокира сумата и титулярът не може да се разпорежда с нея, освен ако отмени нареждането за кредитен превод в сроковете и при условията, предвидени в настоящите Общи условия.

10.8.1. Периодичните и еднократни преводи с бъдеща дата на изпълнение се изпълняват от Банката след края на работния ден за всички подразделения на Банката, на посочената от титуляра дата за изпълнение или работния ден, в който е настъпило поставеното от клиента условие.

10.8.2. При изпълнение на вътрешнобанков превод, Банката предоставя средствата от превода по сметката на получателя в момента на задължаване на сметката на наредителя.

10.8.3. При изпълнение на междубанков превод чрез БИСЕРА, Банката задължава сметката на наредителя на датата или в деня на изпълнение, определена от титуляра, като изпраща превода към платежната система - с вальор следващ работен ден. Периодични преводи и преводи с бъдеща дата на изпълнение чрез РИНГС не се приемат.

10.8.4. Ако посочената от титуляра дата или ден за изпълнение на кредитен превод с бъдеща дата или периодичен кредитен превод е неработен ден, преводът се изпълнява в следните срокове:

а) от сметката на наредителя – в последния работен ден, предхождащ посочената от клиента дата на изпълнение, в случай че към този ден/дата по банковата сметка на клиента има достатъчна наличност за изпълнение на превода;

б) по сметката на получателя:

- за вътрешнобанков превод – в момента на задължаване на сметката на наредителя.

- за междубанков превод – с вальор първия следващ работен ден.

10.8.5. Периодични кредитни преводи/еднократни с бъдеща дата на изпълнение се извършват само от сметки в BGN или EUR, като сметката на получателя при вътрешнобанков превод може да бъде в произволна валута. При превалутиране се използва последният безкасов курс на Банката за деня, в който се извършва задължаването на сметката на наредителя.

10.8.6. Не се приемат нареждания за периодични преводи и еднократни преводи с бъдеща дата на изпълнение на стойност на и надвишаващи 30 000 лв. или валутната им равностойност.

10.8.7. Периодични кредитни преводи/еднократни с бъдеща дата на изпълнение в чуждестранна валута се извършват само по сметки в Банка ДСК.

10.8.8. При междубанкови периодични кредитни преводи/еднократни с бъдеща дата на изпълнение в лева, сметката на получателя може да бъде само в местна търговска банка или клон на чужда банка на територията на страната.

10.8.9. При оттегляне на нареждане за периодичен кредитен превод или превод с бъдеща дата на изпълнение, всички бъдещи платежни операции въз основа на това нареждане се считат за неразрешени.

Получаване на кредитен превод

11.1. Кредитен превод по безсрочна спестовна сметка може да бъде получен по нареждане на титуляра - от други негови сметки, или по нареждане от трети лица – от техни сметки.

11.2. За осигуряване точното изпълнение на операцията, платецът трябва да предостави на своя доставчик на платежни услуги BIC на Банката и IBAN на сметката на титуляра.

11.3. Банката заверява сметката и осигурява на разположение на титуляра сумата на кредитния превод не по-късно от работния ден, в който е заверена нейната сметка със същата сума.

Изпълнение на директен дебит

12.1. Изпълнение на директен дебит може да нареди лице, което има право да се разпорежда със сметката, съгласно т. 3.2.

12.2. За осигуряване точното изпълнение на директен дебит, титулярът трябва да предостави IBAN на своята сметка и BIC на Банката. Когато доставчикът на платежни услуги на платеца е банка, титулярът предоставя BIC на банката и IBAN или друг уникален идентификатор на сметката на платеца, а когато доставчикът на платежни услуги не е банка – уникален идентификатор на сметката на платеца, чрез попълването им в платежното нареждане.

12.3. Банката изпълнява директен дебит въз основа на подписано от титуляра платежно нареждане по образец, изготвен от Банката. Титулярът носи отговорност за последиците, настъпили в резултат на некоректно предоставени от него данни за съставяне на платежното нареждане.

12.4. Банката приема нареждане за директен дебит и го предоставя на доставчика на платежни услуги на платеца без да проверява основанието за използването на директния дебит.

12.5. За момента на получаване и сроковете за изпращане на нареждане за изпълнение на директен дебит до доставчика на платежни услуги на платеца се прилагат съответно т. 10.4 - 10.7.

12.6. Доставчикът на платежни услуги на платеца може да откаже изпълнението на директния дебит, ако в срок до 5 работни дни от получаване на нареждането му не настъпят условията за изпълнението му.

12.7. Банката заверява безсрочната спестовна сметка и осигурява на разположение на титуляра сумата на директния дебит не по-късно от работния ден, в който е заверена нейната сметка със същата сума.

Плащане чрез директен дебит

13.1. За плащане чрез директен дебит съгласие може да даде лице, което има право да се разпорежда със сметката, съгласно т. 3.2.

13.2. За осигуряване точното плащане чрез директен дебит, титулярът трябва да предостави IBAN на своята сметка, както и име/наименование на получателя, чрез попълването им в съгласието за директен дебит.

13.3. Банката изпълнява плащане чрез директен дебит въз основа на писмено съгласие на титуляра по образец на Банката, изготвен в два екземпляра, единият от които се изпраща на получателя. Титулярът носи отговорност за последиците, настъпили в резултат на некоректно предоставени от него данни за съставяне на съгласието.

13.4. Съгласието за директен дебит се счита получено от момента на депозирането му пред служител в офисите на Банката в рамките на работното време с клиенти.

13.5. След получаването на платежното нареждане за директен дебит от Банката или след края на работния ден, предхождащ уговорения ден за задължаване на сметката, но преди да бъде заверена сметката на получателя, титулярът може да отмени нареждане за директен дебит само със съгласието на Банката и на получателя, за което заплаща такса съгласно Тарифата за таксите и комисионите на Банката, действаща към датата на отмяната.

13.6. При оттегляне на съгласие за периодични директни дебети, всички бъдещи платежни операции въз основа на това съгласие се считат за неразрешени.

13.7. Банката изпълнява нареждане за директен дебит след получаването му, като проверява дали:

а) е налице предварително съгласие на платеща;

б) по безсрочната спестовна сметка съществува достатъчна наличност за изпълнение на операцията;

в) са удовлетворени условията за изпълнение на нареждането за директен дебит, включително са получени документите, изисквани за неговото изпълнение, ако е договорено представянето на такива.

13.8. Банката отказва да изпълни нареждането за директен дебит, ако в срок до 5 работни дни от получаване на нареждането не настъпят условията за изпълнението му по т. 13.7.

13.9. Въз основа на предоставени от титуляра предварителни съгласия в договори за други услуги, сключени с Банката, или в други писмени документи, Банката събира от безсрочната спестовна сметка дължимите ѝ от титуляра суми, като уведомява титуляра за основанието, размера и датата на събраните суми.

IV. Отказ от изпълнение на платежна операция

14.1. Банката няма право да откаже изпълнението на платежна операция, освен в случай на ограничения съгласно действащото законодателство, приложимите правила за изпълнение на съответната операция, и тези Общи условия.

14.2. Когато Банката откаже изпълнението на платежна операция, уведомява титуляра за причините за отказа и процедурата за поправяне на фактическите грешки, ако са налице такива, в сроковете за изпълнение на операцията, освен ако е налице забрана за предоставянето на подобна информация съгласно друг закон или акт на Европейската общност.

14.3. Титулярът заплаща такса за предоставянето на уведомление по т. 14.2., съгласно действащата Тарифа за таксите и комисионите на Банката към датата на изпращане на уведомлението, ако отказът за изпълнението на операцията е обективно обоснован.

V. Такси, комисиони, обменни курсове, лихви

15.1. За извършените платежни операции и за поддържането и обслужването на безсрочната спестовна сметка, титулярът заплаща такси и комисиони, съгласно Тарифата на Банката, действаща към датата на събиране на таксите и комисионите, съответно – към датата на извършване на операцията, във връзка с която са дължими.

15.2. Титулярът е длъжен да осигурява наличност по сметката за събиране на дължимите такси и комисиони.

15.3. Банката има право да събира дължимите от титуляра суми по договора за безсрочна спестовна сметка и по други договори за предоставяне на услуги, сключени с Банката, от наличността по безсрочната спестовна сметка и от други негови разплащателни или безсрочни спестовни сметки в лева и чуждестранна валута в Банката.

15.4. При нареждане/получаване на суми на платежни операции във валута, различна от валутата на сметката, сумата на превода се превалутира във валутата на сметката по курса на Банката за безкасови операции към датата на нареждане/получаване на превода, достъпни в банковите салони и Интернет страницата на Банката.

15.5. Наличността по безсрочните спестовни сметки, се олихвява ежедневно с годишен лихвен процент, определен за съответния вид сметка и валута, съгласно текущите лихвени условия, обявени в Лихвения бюлетин на Банката. Лихвата се изчислява във валутата, в която се води сметката, на база 360 лихводни за година и 30 лихводни за месец.

15.6. При промени в Тарифата и/или в Лихвения бюлетин, Банката уведомява титуляра най-малко два месеца преди датата, на която промените влизат в сила, чрез съобщения на определени за това места в банковите салони, както и чрез публикуването на промените в Интернет страницата на Банката. Титулярът може да получи при поискване предвидените промени в Тарифата и/или Лихвения бюлетин на хартиен носител в офис на Банката. Ако не приема промените, за които е уведомен, титулярът има право преди датата на влизане в сила на промените да се откаже писмено от договора, без да посочва причина и без да дължи обезщетение или неустойка.

15.7. Банката служебно начислява и събира данък върху доходите от лихви на титуляра преди изплащането им в съответствие с изискванията на данъчното законодателство.

VI. Комуникация и предоставяне на информация

16.1. Всички изявления с правно значение на страните по договора се извършват лично или по пощата, на хартиен носител.

16.2. Банката има право да извършва изявленията по предходната точка, както и всякакви информационни изявления, и по посочени от титуляра електронна поща, телефон (вкл. чрез SMS), адрес за кореспонденция, както и чрез ДСК Директ, в случай че между Банката и титуляра има сключен договор за използване на услугите, извършвани чрез електронните канали на Банката. В предвидените от закона случаи Банката може да прави изявления и чрез публикуване на определените за това места в банковите салони, както и на интернет страницата си www.dskbank.bg.

16.3. Титулярът е длъжен в 7-дневен срок да информира Банката за настъпили промени в първоначалните данни, предоставени от него при сключване на договора. В противен случай всички уведомления, покани и други съобщения, изпратени на последния известен на Банката адрес, електронна поща или телефон, се считат за получени.

16.4. Банката изготвя месечно уведомление за наличността и извършените операции за предходния месец по безсрочна спестовна сметка без издадена спестовна книжка, което титулярът може да получи на хартиен носител при поискване във всяко поделение на Банката.

16.4.1. Наличността по безсрочна спестовна сметка и операциите по нея са банкова тайна и сведения по сметката се дават само на титуляра и упълномощени от него с нотариално заверено пълномощно лица, или по установения от Закона за кредитните институции ред.

16.4.2. Сведения за наличните сметки на починал титуляр се дават на наследниците му към и след датата на смъртта, след представяне на удостоверение за наследници или завещание.

16.5. Документите за откриване и обслужване на безсрочни спестовни сметки и извършване на платежни услуги по тези сметки се оформят и комуникацията между Банката и титуляра се осъществява на български език, ако не е уговорено друго.

16.6. Титулярът има право по всяко време на действие на договора за безсрочна спестовна сметка, при поискване, да получи настоящите Общи условия, както и да ги изтегли от Интернет страницата на Банката в непроменяем вид, актуални към датата на предоставянето/изтеглянето им.

VII. Отговорност

17.1. Банката не носи отговорност за неизпълнението или неточното изпълнение на платежна операция при неточност на посочения от титуляра в платежното нареждане IBAN на сметката на получателя, а когато доставчикът на платежни услуги на получателя не е банка – уникален идентификатор на сметката на получателя.

17.2. Банката е длъжна в рамките на дължимата грижа да положи усилия за възстановяване на сумата по платежната операция, за което титулярът дължи такса, съгласно Тарифата за таксите и комисионите на Банката, действаща към датата на възстановяване на средствата.

17.3. При неизпълнение на платежна операция поради посочване на невалиден уникален идентификатор, Банката възстановява сумата по сметката на титуляра на следващия работен ден.

18.1. Титулярът е длъжен писмено да уведоми Банката за неразрешени или неточно изпълнени платежни операции без неоснователно забавяне, след като е узнал за неразрешената или неточно изпълнена операция. Смята се, че титулярът е узнал за неразрешената или неточно изпълнена операция най-късно с получаване на месечното уведомление по т. 16.4. или с отразяването ѝ в спестовната книжка, а при използване на технически средства за комуникация – в момента, предвиден в съответния договор, но не по-късно от 13 месеца от датата на задължаване на сметката му.

18.2. Банката не носи отговорност за неразрешени или неточно изпълнени платежни операции по този раздел, когато не е получила уведомление по т. 18.1. в предвидените срокове.

19. В случай на неразрешена платежна операция Банката възстановява на титуляра стойността на неразрешената платежна операция и, когато е необходимо, възстановява сметката на титуляра в състоянието, в което тя би се намирала преди изпълнението на платежната операция, в срок до 21 дни след получаване на уведомлението.

20.1. Банката носи отговорност за неизпълнена или неточно изпълнена операция, когато платежното нареждане е подадено от титуляра като платец по операцията, освен ако докаже, че доставчикът на платежни услуги на получателя е получил сумата по операцията в сроковете за изпълнение. В тези случаи Банката своевременно възстановява сумата на операцията и, когато е приложимо, възстановява сметката в състоянието, в което тя би се намирала преди изпълнението на операцията. При поискване от титуляра Банката предприема действия в рамките на дължимата грижа за проследяване на платежната операция и уведомява титуляра за резултата.

20.2. Банката носи отговорност за неизпълнена или неточно изпълнена операция, когато титулярът е получател по операцията, за която платежното нареждане е подадено от платеща, ако Банката е получила сумата на платежната операция в сроковете за изпълнение. В тези случаи Банката незабавно заверява сметката на титуляра със съответната сума.

20.3. Когато платежното нареждане е подадено от титуляра като получател по операцията, ако Банката не е предала точно нареждането на доставчика на платежни услуги на платеща, тя е длъжна незабавно да предаде съответното нареждане на доставчика на платежни услуги на платеща.

20.4. Банката носи отговорност за неизпълнена или неточно изпълнена операция, когато платежно нареждане е подадено от титуляра като получател по операцията, ако нейната сметка е заверена със сумата на операцията, като незабавно заверява сметката на титуляра със сумата на операцията. При поискване от титуляра Банката предприема действия в рамките на дължимата грижа за проследяване на платежната операция и уведомява титуляра за резултата.

20.5. Банката носи отговорност за неизпълнена или неточно изпълнена операция, когато титулярът е платец по операцията, за която платежното нареждане е подадено от получателя, ако доставчикът на платежни услуги на получателя е предал точно нареждането му, но не е получил сумата по операцията в сроковете за изпълнение. В тези случаи Банката без неоснователно забавяне възстановява сметката в състоянието, в което тя би се намирала преди изпълнението на операцията.

21.1. Банката носи отговорност за събраните такси и комисиони и начислените лихви в резултат от неизпълнени или неточно изпълнени платежни операции, за които Банката отговаря по т. 19. и т. 20.

21.2. Титулярът има право и на обезщетение до пълния размер на претърпените от него вреди съгласно българското законодателство.

22.1. Титулярът има право да поиска от Банката възстановяване на цялата сума по вече изпълнена и разрешена платежна операция, по която той е платец, ако тя е наредена от или чрез получателя, в срок до 56 дни от датата, на която е била задължена сметката му и са спазени следните условия, за наличието на които представя доказателства:

а) към момента на даване на разрешението за изпълнение на платежната операция не е посочена нейната точна стойност, и

б) стойността на платежната операция надвишава очакваната от титуляра стойност с оглед на неговите предходни разходи за подобни операции, тези Общи условия и други специфични за случая обстоятелства, като титулярът не

може да се позовава на причини, свързани с извършена обмяна на валута, ако е приложен референтният обменен курс, уговорен с Банката.

22.2. Банката в срок до 10 работни дни от получаване на искането възстановява на титуляра цялата сума на платежната операция или отказва възстановяването ѝ, като посочва основанията за отказ и органите, пред които титулярът може да направи възражение, ако не приема изложените основания за отказ.

22.3. Титулярът няма да има право на възстановяване по т. 22.1., ако е дал съгласието си за изпълнение на платежната операция директно на Банката и Банката или получателят е предоставил или осигурил на разположение на титуляра информация за предстоящата платежна операция по договорен начин най-малко 28 дни преди датата на изпълнение на платежната операция.

23. Отговорността, предвидена в този раздел, не се носи в случаите на извънредни и непредвидени обстоятелства извън контрола на страната, позоваваща се на съществуването на такива обстоятелства, последиците от които неизбежно биха настъпили въпреки положените усилия за тяхното предотвратяване, както и в случаите, когато Банката е действала в изпълнение на нормативно установено задължение според българското законодателство или законодателството на Европейската общност.

VIII. Видове безсрочни спестовни сметки

Безсрочен влог

24.1. Безсрочният влог е сметка, която служи за извършване на платежни операции и за съхранение на пари, платими на виждане. Безсрочен влог се открива в лева, евро, щатски долари, швейцарски франкове и британски паунди на всяко пълнолетно местно или чуждестранно лице. Банката изисква минимална сума за откриване на безсрочен влог.

24.2. В издадената спестовна книжка за сметката се записват извършените операции по нея.

24.3. При откриване на безсрочен влог в полза на трето лице, включително ненавършило пълнолетие, вносителят на парите може да постави условие за възникване на правото на третото лице да се разпорежи със сметката, както и да го промени или отмени по всяко време преди приемане на сметката от третото лице.

24.4. Лихвата върху сумите по безсрочния влог се начислява ежедневно и се капитализира в края на годината или при закриване на безсрочния влог.

24.5. Безсрочен влог с остатък под минималния, определен от Банката, и по който не е имало движение една и повече от една година се обездвижва. По обездвижена сметка не се изпълняват платежни операции и титулярът заплаща такса за поддържането и обслужването ѝ, съгласно Тарифата за таксите и комисионите на Банката, действаща към датата на събирането ѝ.

Детски влог

25.1. Детският влог е сметка, която служи за извършване на платежни операции и за съхранение на пари, платими на виждане. Детски влог се открива в лева, евро, щатски долари, швейцарски франкове и британски паунди на всяко малолетно и непълнолетно местно или чуждестранно лице. Банката изисква минимална сума за откриването на детски влог.

25.2. В издадената спестовна книжка за сметката се записват извършените операции по нея.

25.3. Лихвата върху сумите по детския влог се начислява ежедневно и се капитализира в края на годината или при закриването му.

25.4. При навършване на пълнолетие на титуляр на детски влог, сметката се трансформира в безсрочен влог на името на титуляра.

25.5. Детски влог с остатък под минималния, определен от Банката, и по който не е имало движение една и повече от една година се обездвижва. По обездвижена сметка не се изпълняват платежни операции и титулярът заплаща такса за поддържането и обслужването ѝ, съгласно Тарифата за таксите и комисионите на Банката, действаща към датата на събирането ѝ.

Детска спестовна сметка „ДСК Бъдеще“

26.1. Детската спестовна сметка „ДСК Бъдеще“ е сметка, която служи за извършване на платежни операции и за съхранение на пари, платими на виждане. Сметката се открива в лева, евро и щатски долари на всяко малолетно и непълнолетно до 17-годишна възраст местно или чуждестранно лице. Не се допуска откриване на детска спестовна сметка „ДСК Бъдеще“ в полза на трето лице. Банката изисква минимална сума за откриване на сметката.

26.2. В издадената спестовна книжка за детска спестовна сметка се записват извършените операции по нея.

26.3.1. Натрупаните средства по сметката са платими не по-рано от навършване на 18-годишна възраст и не по-късно от навършване на 25-годишна възраст на титуляра.

26.3.2. Ако натрупаните средства не се използват до крайния срок (25-годишна възраст на титуляра), парите се прехвърлят по безсрочен влог на името на титуляра.

26.3.3. В зависимост от вида на валутата и възрастта на титуляра към датата на откриване на сметката, лихвените проценти са диференцирани. Лихвата върху сумите по детска спестовна сметка „ДСК Бъдеще“ се начислява ежедневно и се капитализира в края на годината или при закриване на сметката. При закриване на сметката преди определения начален срок за ползване (18-годишна възраст на титуляра), от датата на откриване/последна капитализация на лихвите до датата на закриване, лихва не се изплаща.

Спестовна сметка „ДСК Мотив“

27.1. Спестовната сметка „ДСК Мотив“ е сметка, която служи за извършване на платежни операции и за съхранение на пари, платими на виждане. Сметката се открива в лева, евро и щатски долари на всяко пълнолетно местно или чуждестранно лице.

27.2. За тегления и изходящи преводи Банката събира стандартни такси, съгласно Тарифата за таксите и комисионите на Банката, до определен месечен брой. За всяко следващо теглене и изходящ превод се събира и допълнителна такса, която се удържа от сметката в края на календарния месец.

27.3. Лихвените проценти по сметката са диференцирани в зависимост от остатъка по сметката и вида на валутата. Банката определя нива на суми и лихвени проценти за съответните нива. Частите от остатъка по сметката, попадащи в определените нива се олихвяват с лихвения процент, валиден за съответното ниво. Лихвата върху сумите по спестовна сметка „ДСК Мотив“ се начислява ежедневно и се капитализира в края на годината или при закриване на сметката.

Безсрочни сметки „ДСК Стимул“, „ДСК Стимул Плюс“, „ДСК Нов Стимул“ и „ДСК Стимул Екстра“

28.1. Безсрочните сметки „ДСК Стимул“, „ДСК Стимул Плюс“, „ДСК Нов Стимул“ и „ДСК Стимул Екстра“ са сметки, които служат за извършване на платежни операции и за съхранение на пари, платими на виждане. Безсрочните сметки се откриват в лева, евро и щатски долари на пълнолетни лица, а безсрочна сметка „ДСК Стимул“ - и на ненавършили пълнолетие лица.

28.2. Банката изисква минимална сума за откриване на съответния вид безсрочна сметка, посочена в Лихвения бюлетин на Банката към датата на откриване на сметката.

28.3. Лихвата върху сумите по безсрочните сметки се начислява ежедневно и се капитализира в края на всеки месец или при закриване на сметката.

28.4.1. При ежедневно поддържане на наличност по сметката, равна или по-голяма от изискваната минимална сума за откриване на сметката, титулярът получава бонус, който се изплаща през годината чрез капитализиране с определена за всеки вид безсрочна сметка честота, както следва:

а) за безсрочна сметка „ДСК Стимул“ – един път в годината - на 31 декември;

б) за безсрочна сметка „ДСК Стимул Плюс“ – два пъти в годината - на 30 юни и 31 декември;

в) за безсрочна сметка „ДСК Нов Стимул“ – четири пъти в годината - на 31 март, 30 юни, 30 септември и 31 декември;

г) за безсрочна сметка „ДСК Стимул Екстра“ – три пъти в годината - на 30 април, 31 август и 31 декември.

28.4.2. Бонус се изплаща и при закриване на сметката.

28.4.3. Бонусът се начислява върху най-ниското дневно салдо, което сметката е имала от 1-во число на месеца, следващ месеца на откриване на сметката до датата на първото изплащане, съответно от датата на всяко изплащане до следващото изплащане на бонуса, само при условие, че това салдо е било равно или по-голямо от изискваната минимална сума за откриване на съответния вид сметка. За месеца, в който се открива сметката, бонус не се начислява.

28.4.4. Когато остатъкът по безсрочната сметка спадне под изискваната минимална сума за откриването ѝ, в т.ч. и в резултат на служебно удържане на такси, титулярът губи правото си на бонус към датата на първото предстоящо плащане на бонуса или при закриване на сметката.

28.4.5. Банката определя размера на бонуса, който ще се прилага за всяко следващо плащане, като го обявява чрез съобщения на определени за това места в банковите салони и чрез публикуването в Интернет страницата на Банката, към датата на текущото плащане на бонус. При липса на промяна се запазва действащият бонус към предходната дата на изплащане.

28.5. Безсрочните сметки на малолетни и непълнолетни титуляри се трансформират в безсрочен влог на името на титуляра, в началото на годината, следваща годината, в която навършват пълнолетие.

IX. Гарантиране на влоговете

29.1. Паричните средства на титуляра в Банка ДСК, приети на влог по смисъла на Закона за гарантиране на влоговете в банките (ЗГВБ), вкл. начислените лихви, са гарантирани при условията и по реда на ЗГВБ. Фондът за гарантиране на влоговете в банките гарантира пълно изплащане на сумите по влоговете на едно лице в една банка, независимо от броя и размера им до общ размер от 196 000 лв., съгласно системата за гарантиране на влоговете в Република България.

29.2. Не се предоставя гаранция на влогове с общ размер над посочения в т. 29.1., както и относно влогове, възникнали или свързани със сделки или действия, представляващи „изпиране на пари“ по смисъла на чл. 2 от Закона за мерките срещу изпирането на пари или финансиране на тероризъм по смисъла на Закона за мерките срещу финансирането на тероризма, установени с влязла в сила присъда.

29.3.1. Не се изплащат гарантираните размери на влогове в Банката на:

а) други банки, когато са направени от тяхно име и за тяхна сметка;

б) финансовите институции по чл. 3 от Закона за кредитните институции;

в) застрахователи и презастрахователи по чл. 8 от Кодекса за застраховането (КЗ);

г) пенсионноосигурителни дружества и фондове за задължително и доброволно пенсионно осигуряване;

д) инвестиционни посредници;

е) колективни инвестиционни схеми, национални инвестиционни фондове, алтернативни инвестиционни фондове и дружествата със специална инвестиционна цел;

ж) бюджетни организации по § 1, т. 5 от допълнителните разпоредби на Закона за публичните финанси ;

з) ФГВБ, Фонда за компенсирание на инвеститорите и Гаранционния фонд по чл. 287 от КЗ.

29.3.2. Не се изплащат влогове, чийто титуляр не е бил идентифициран съгласно чл. 3 от Закона за мерките срещу изпирането на пари.

29.4. Банката предоставя на титуляра информационен бюлетин, съдържащ основна информация относно защитата на влоговете, след сключването на договора за влог, веднъж годишно, на хартиен носител при посещение на титуляра в което и да е поделение на Банката.

X. Промени в Общите условия

30.1. Банката уведомява титуляра за промени в Общите условия, несвързани с предоставяните платежни услуги, в 7-дневен срок след извършване на промяната по някой от начините, посочени в т. 16.2. При уведомяване чрез кратко текстово съобщение на телефон, в него може да се съдържа само информация за извършена промяна и за мястото, където е публикувано съдържанието на изменените Общи условия.

30.2. В случай че промените в Общите условия се отнасят до предоставяните платежни услуги, Банката уведомява титуляра за промените най-малко два месеца преди датата, на която те влизат в сила, чрез съобщения на определени

за това места в банковите салони, както и чрез публикуването им на Интернет страницата на Банката. Титулярът може да получи при поискване предвижданите промени в Общите условия на хартиен носител в офис на Банката.

30.3. След извършване на промените по т. 30.1. и т. 30.2. Банката преустановява предлагането на услугите при действащите преди изменението условия.

30.4. Ако не приема промените, за които е уведомен, титулярът има право да се откаже писмено от договора, без да посочва причина и без да дължи обезщетение или неустойка, преди датата на влизане в сила на промените, съответно в едномесечен срок от получаване на съобщението по т. 30.1. Договорът се счита прекратен от деня на получаване на изявление от титуляра в този смисъл или всяко друго изявление, показващо несъгласие с изменените условия.

30.5. Счита се, че титулярът е приел промените, ако не е отправил изявление по т. 30.4. в предвидените срокове.

30.6. Когато Банката разширява обхвата на услугите, предоставяни по безсрочните спестовни сметки, се счита, че титулярът е изявил съгласие с това, когато, ако е необходимо, заяви услугата в поделение на Банката или чрез технически средства за комуникация, както и като използва новата услуга за първи път. В тези случаи той не може да упражни правото по т. 30.4.

30.7. Банката не уведомява титуляра за промени, представляващи разширяване на обхвата на предоставяните услуги, както и възпроизвеждащи промени в нормативни актове.

XI. Прехвърляне на безсрочна спестовна сметка

31.1. Банката предоставя на титуляра услуга по прехвърляне на сметка, като тя може да има качеството на прехвърлящ или приемащ доставчик на платежни услуги.

31.2. Прехвърлянето на безсрочна спестовна сметка се изразява в прехвърляне по искане на титуляра от прехвърлящия доставчик на платежни услуги към приемащия на информацията относно всички или някои нареждания за периодични преводи, периодични директни дебити и периодични входящи кредитни преводи, извършвани по сметката, и/или прехвърляне на наличното салдо, ако има такова, от една сметка към друга със или без закриване на предишната сметка.

31.3. Услугата по т. 31.2. се предоставя по всички видове сметки, посочени в настоящите Общи условия, ако:

- приемащият и прехвърлящият доставчик на платежни услуги се намират на територията на Република България;
- сметката, която се прехвърля, и сметката, открита при приемащия доставчик на платежни услуги, са в една и съща валута.

31.4. За прехвърляне на сметка титулярът попълва документи по образец, изготвени от Банката, с които отправя искане за прехвърляне на сметката и на свързаните с нея платежни операции и разрешава изпълнението на посочените в искането действия.

31.5. Банката, когато е в качеството на прехвърлящ доставчик на платежни услуги, може да откаже да закрие прехвърляната сметка на посочената от титуляра дата, поради наличието на непогасени от титуляра задължения по сметката, за което го уведомява.

31.6. Ако титулярът желае да открие платежна сметка при доставчик на платежни услуги, намиращ се на територията на друга държава – член на Европейския съюз, Банката оказва необходимото по закон съдействие за прехвърляне на сметката и свързаните с нея платежни услуги.

31.7. Подробна информация относно услугата по прехвърляне на сметка е достъпна в банковите салони, както и на Интернет страницата на Банката: www.dskbank.bg. При поискване Банката предоставя информацията на титуляра и на хартиен носител в офис на Банката.

XII. Срок на договора и прекратяване

32.1. Договорът за безсрочна спестовна сметка се сключва за неопределен срок.

32.2. Договорът за безсрочна спестовна сметка се прекратява:

32.2.1. по искане на титуляра:

а) в деня на подаване на искане за закриване на сметката, а при прекратяване на договор за сметка, по която се издава спестовна книжка - след представянето ѝ;

б) в случаите по т. 30.4.

32.2.2. от Банката:

а) с двумесечно писмено предизвестие;

б) без предизвестие:

1. при неизпълнение от страна на титуляра на договора за безсрочна спестовна сметка или настоящите Общи условия, неразделна част от договора;

2. когато титулярът умишлено е използвал сметката за незаконни цели.

32.2.3. когато по сметката няма наличност и начислени лихви повече от 60 последователни дни и по сметката не е наложен запор и/или не се получава лихва от срочен влог.

32.3. С прекратяване на договора се закрива сметката. В случай че по сметката има остатък, до разпореждане от титуляра с него, Банката не начислява лихви върху остатъка.

XIII. Ред за правна защита

33.1. Банката разглежда постъпили възражения и повдигнати спорове от титуляра във връзка с предоставянето на платежни услуги и го уведомява за решението си в 14-дневен срок от подаването им.

33.2. Ако Банката не се произнесе в срока по т. 33.1. или решението ѝ не удовлетворява титуляра, той може да отнесе спора за разглеждане от създадената към Комисията за защита на потребителите помирителна комисия за платежни спорове. Комисията е призната за орган за алтернативно решаване на спорове, отговарящ на изискванията, предвидени в Закона за защита на потребителите.

Помирителна комисия за платежни спорове:

Гр. София, ПК 1000

Пл. „Славейков“ № 4А
Тел. 02/9330 577
Интернет страница www.kzp.bg
E-mail: adr.payment@kzp.bg

33.3. Приложимо към договора за откриване и обслужване на безсрочна спестовна сметка и тези Общи условия е относимото българско банково и общо законодателство. Спорове във връзка с тълкуването и прилагането им се разрешават окончателно от компетентния български съд.

Приемам настоящите Общи условия към Договор/Дубликат на Договор от г.

.....
(трите имена)
постоянен адрес: гр. (с.), п.к., ул. (ж.к.) №, бл., вх., ет., ап.
адрес за кореспонденция: гр. (с.) п.к., ул. (ж.к.) №, бл., вх., ет., ап., домашен телефон, служебен телефон, мобилен телефон, e-mail

Дата:
.....
(подпис)

За „Банка ДСК“:
.....
(трите имена, длъжност и подпис)