

## ОБЩИ УСЛОВИЯ НА „БАНКА ДСК“ АД ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ

в сила от 23.11.2020 г.

### ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

#### **I. Информация за Банка ДСК като доставчик на платежни услуги**

1.1. „Банка ДСК“ АД (наричана по-нататък „Банката“) е търговско дружество, регистрирано в Търговския регистър към Агенция по вписванията с ЕИК 121830616.

Седалище и адрес на управление: гр. София, ул. „Московска“ № 19

тел: 0700 10 375, факс: (02) 980 64 77

e-mail: [call\\_center@dskbank.bg](mailto:call_center@dskbank.bg)

BIC/SWIFT: STSABGSF

1.2. „Банка ДСК“ АД извършва банкова дейност въз основа на лиценз № Б 03, издаден от Българска народна банка, която осъществява надзор върху дейността.

1.3. Общото работно време за Банката с клиенти в официални за страната работни дни е от 8:00 до 17:00 ч.

#### **II. Предмет и обхват**

2. Настоящите Общи условия са неразделна част от договорите, които „Банка ДСК“ АД (по-нататък наричана „Банката“) сключва с физически лица (по-нататък наричани „Клиент“) за предоставяне на платежни услуги и за ползване на пакети от продукти и услуги на Банката, а именно:

а) Рамков договор за предоставяне на платежни услуги и всички допълнителни споразумения към него за откриване на разплащателна сметка и/или за издаване и обслужване на дебитна карта и/или за достъп до електронните канали, и/или за ползване на пакет от продукти и услуги. Рамковият договор, заедно с всяко от сключените към него допълнителни споразумения, има силата на самостоятелен договор за съответния продукт или услуга.

б) Договор за откриване и обслужване на разплащателна сметка, Договор за издаване и обслужване на дебитна карта, Договор за предоставяне на достъп до електронни канали, Договор за ползване на пакет от продукти и услуги, независимо от точното наименование на тези договори.

в) Други договори и споразумения, независимо от наименованието им, в които изрично е предвидено приложението на настоящите Общи условия към тях.

2.1. Освен ако в настоящите Общи условия е предвидено друго, навсякъде в тях, където е използвана думата „Договор“ или нейни словоформи, се има предвид някой от договорите, посочени в т. 2., б. „а“, „б“ и „в“.

2.2. При уговорени в индивидуалния Договор специални условия, които се отклоняват, отменят и/или влизат в противоречие с отделни клаузи от настоящите Общи условия, предимство имат уговорените специални условия.

#### **III. Общи правила за установяване на идентичност, сключване на Договор и работа с лица, представляващи Клиента**

3. При сключване на Договор, както и по всяко време на неговото действие, Банката проверява самоличността на Клиента въз основа на представен валиден документ за самоличност, издаден съгласно действащото българско законодателство или законодателството на държавата, чийто гражданин е Клиентът. Ако Клиент е гражданин на повече от една държава, той представя пред Банката валиден документ за самоличност, издаден съгласно действащото законодателство на всяка една от тези държави. Всеки Клиент – чужденец удостоверява пред Банката и правото си на пребиваване на територията на Република България, чрез представяне на виза или личен документ за пребиваване.

3.1. Клиентът е длъжен да уведоми писмено Банката при издаване на нов документ за самоличност, поради изгубване, открадване, изтичане на срока на валидност или поради промяна на данните в него, както и да представи този документ в Банката за отразяване на промяната.

3.2. При различие в имената между новия документ за самоличност и тези в Договора, Клиентът следва да представи и документ от органа, направил промяната, удостоверяващ нейното извършване.

4. Договорът се сключва и разпореждане със сметка се извършва лично от Клиента, когато е пълнолетен, или чрез негов пълномощник.

5. Представяните в Банка ДСК пълномощници следва да бъдат нотариално заверени и в оригинал.

6. Сключване на договор и разпореждане със сметка на малолетен/непълнолетен Клиент се извършва от или заедно с неговите законни представители, след представяне на документи, съгласно действащото законодателство. Непълнолетни лица, навършили 16–годишна възраст, които получават трудово възнаграждение или стипендия, или са встъпили в граждански брак, могат да сключат договор за разплащателна сметка и да се разпореждат със сумите по нея самостоятелно.

7.1. Банката проверява самоличността на пълномощниците или другите лица, които по закон имат право да получават информация или да извършват действия на разпореждане по сметка, по реда и начина, посочени в т. 3.

7.2. Клиентът е длъжен да информира писмено Банката за всяко оттегляне на пълномощно веднага след настъпване на оттеглянето му.

7.3. Банката не носи отговорност за изплатени суми, извършени разпореждания или други действия, извършени от името на Клиента, въз основа на пълномощно, ако не й е съобщено писмено, че то е оттеглено.

#### **IV. Комуникация между страните във връзка със сключването и изпълнението на договора**

8.1. Договорът се сключва и комуникацията между страните по него се осъществява на български език. В случай че по искане на Клиента, Договорът е съставен, освен на български, и на друг език, българският текст има предимство.

8.2. Всички изявления с правно значение на страните се правят в писмена форма на хартиен носител, като се връчват на другата страна лично или се изпращат по пощата.

8.3. Банката има право да прави изявленията по предходната точка, както и всякакви информационни изявления, и на посочените от Клиента електронна поща, телефон (вкл. чрез кратки текстови съобщения през мобилната мрежа или мобилни приложения, по-нататък наричани само „текстови съобщения“), адрес за кореспонденция, или чрез електронните канали на Банката (Интернет банкиране ДСК Директ, мобилни приложения), ако между страните е сключен договор за ползването им. В случаите, предвидени в закон или посочени на отделни места в настоящите Общи условия, Банката може да прави изявления и чрез публикуване на определените за това места в офисите на Банката, както и на интернет страницата си [www.dskbank.bg](http://www.dskbank.bg).

8.4. При настъпили промени в първоначалните данни, предоставени от Клиента при сключване на Договора, той се задължава писмено да информира Банката в 7-дневен срок от промяната и да представи съответните доказателства/документи за нея, ако такива са издадени. В противен случай всички уведомления, покани и други съобщения, изпратени на последния известен на Банката адрес за кореспонденция, електронна поща или телефон (вкл. мобилен), се считат за получени.

9. Клиентът има право по всяко време на действие на Договора да поиска и да получи настоящите Общи условия, както и да ги изтегли от интернет страницата на Банката ([www.dskbank.bg](http://www.dskbank.bg)) в непроменяем вид, актуални към датата на предоставянето/изтеглянето им.

#### **V. Предоставяне на информация за и във връзка с ползвани продукти и услуги**

10.1. Наличността по разплащателна сметка и операциите по нея са банкова тайна и сведения по сметката се дават само на Клиента и упълномощени от него с нотариално заверено пълномощно лица, или по установен в Закона за кредитните институции или в друг приложим нормативен акт ред.

10.2. Информацията по т. 10.1 може да бъде предоставена и на избрани от Клиента доставчици на платежни услуги по предоставяне на информация за сметка и/или по инициране на плащане, в случай че Клиентът е дал съгласие за това по съответния ред и сметката е достъпна чрез някой от електронните канали на Банката.

10.3. При наличие на съгласие от страна на Клиента, Банката може да предоставя на доставчик на платежни услуги, който издава банкови карти, потвърждение дали сума, съответстваща на платежна операция, наредена от Клиента чрез използване на банкова карта, е налична по сметка на Клиента, до която той има достъп чрез някой от електронните канали на Банката. Потвърждението представлява само положителен или отрицателен отговор, без да се предоставя извлечение за наличността и извършените по сметката операции. При поискване от страна на Клиента, Банката му предоставя идентификационните данни на доставчика на платежни услуги, който издава карти, както и предоставения отговор.

10.4. Сведения за наличните сметки на починал Клиент се дават на наследниците му към и след датата на смъртта, след представяне на удостоверение за наследници или завещание.

11.1. Банката изготвя месечно извлечение за наличността и извършените по разплащателна сметка операции. Месечното извлечение се предоставя на Клиента при поискване във всеки офис на Банката или по начин, уговорен между страните в договора.

11.2. Банката публикува месечни извлечения и в Интернет банкирането ДСК Директ по разплащателни сметки и по сметки, към които са издадени кредитни карти.

12. В личния профил на Клиента в някой от електронните канали и чрез Call Center, Банката предоставя и текуща информация за наличност, движение и извършени платежни операции по сметки, достъпни чрез съответния канал, като информацията за платежните операции се предоставя в деня на задължаването на сметката и е достъпна и след тази дата.

13. Текуща информация за наличност по сметка може да бъде предоставена и в разписка от АТМ терминално устройство, използвано от Клиента, което поддържа такава функционалност, като се счита, че Клиентът е получил информацията, с получаване на разписката от АТМ терминалното устройство.

13.1. Счита се, че Клиентът е получил информацията по т. 11.2. и т. 12., когато след нейното предоставяне в личния профил на Клиента в някой от електронните канали, той е осъществил вход за използване на услугите на канала чрез въвеждане на потребителско име и парола, респективно за осъществяване на вход е използвал опростен начин за идентификация, когато това е приложимо, или, когато информацията е била предоставена чрез Call Center, след като Клиентът е бил идентифициран по предвидения за използване на услугите на Call Center ред и начин.

13.2. Счита се, че Клиентът е получил информацията по т. 10.2 и т. 10.3 когато, след като идентичността му е била установена по съответния ред, информацията е предоставена на съответния доставчик на услуги.

13.3. Клиентът се счита за надлежно уведомлен за извършените платежни операции по сметки след получаване на информацията по т. 10.2, т. 10.3, т. 11.1., т.11.2, т. 12, т. 13.

14.1. Клиентът може да заяви получаването на информация от Банката чрез текстови съобщения, в случай че заяви услугата и посочи номер на мобилен телефон, на който да бъдат изпращани съобщенията. Видовете текстови съобщения, които може да се получават, са относно:

- а) наличност по сметка;
- б) постъпления по сметка;

- в) известяване за наличие на задължение, платени/неплатени чрез директен дебит сметки за услуги, включително задължения за минимална сума за револвиране по кредитна карта, заявени за автоматизирано плащане от разплащателни сметки; изтичащ срок на съгласие за плащане чрез директен дебит в полза на доставчици на комунални и други услуги;
- г) извършени операции с карта;
- д) минимална сума за револвиране по кредитна карта;
- е) за нареден превод/плащане/теглени от сметка;
- ж) други.

14.2. Клиентите, заявили да получават текстови съобщения, се счита, че са уведомени със съобщението за предоставената в него информация, в това число за извършена операция, и за неплатена сметка за услуга.

14.3. Банката не контролира получаването на изпратени до Клиента текстови съобщения и не носи отговорност, когато поради независещи от нея причини като например - липса на договорни отношения на Клиента с мобилни оператори и/или доставчици на телекомуникационни/интернет услуги, поради технически причини, свързани с мобилния оператор и/или доставчик на телекомуникационни/интернет услуги или техническите средства на Клиента (например липса на обхват, роуминг покритие, интернет връзка, изключен телефон и др.), Клиентът не получи изпратено текстово съобщение.

14.4. Клиентът е длъжен, в срока по т. 8.4 да информира Банката за преминаване към друг мобилен оператор, вкл. когато запазва номера си. В противен случай се прилагат последиците на т. 8.4.

15. Достъп до информационни и други услуги по ползвани продукти и услуги Клиентът има и чрез обаждане на телефона на Call Center, като се идентифицира по ред и начин, описани в Потребителско ръководство за ползване на услугите, извършвани чрез електронните канали, Call Center и SMS (Ръководството), което се намира на официалната интернет страница на Банката ([www.dskbank.bg](http://www.dskbank.bg)) и на страницата на Интернет банкирането ДСК Директ - [www.dskdirect.bg](http://www.dskdirect.bg). За достъп до информационни и други услуги чрез Call Center, Банката може да изисква използване на Call code – секретен код за идентификация, генериран от Банката или определен от Клиента. По отношение използването и опазването на секретния Call code се прилагат изискванията за използване и опазване на персонализираните средства за сигурност, предвидени в Глава ИНСТРУМЕНТИ ЗА ОТДАЛЕЧЕН ДОСТЪП, Раздел I Общи положения.

16. При поискване от Клиента, Банката осигурява безплатно на негово разположение отчет за всички начислени такси и ако е приложимо, информация относно лихвените проценти за овърдрафт по сметката, кредитен лихвен процент по сметката и общ размер на натрупаната лихва за период от 01.01. до 31.12. на текущата календарна година, за която е отправено искането. При поискване от Клиента, отчетът се предоставя и на хартиен носител.

## **ТАКСИ, КОМИСИОНИ, ЛИХВЕНИ ПРОЦЕНТИ И ОБМЕННИ КУРСОВЕ**

### **I. Такси и комисиони**

17.1. Клиентът дължи заплащане на такси и комисиони съгласно Тарифата за лихвите, таксите и комисионите, които Банката прилага по извършвани услуги на Клиенти, наричана оттук нататък „Тарифата“, за поддържането и обслужването на сметка и за извършените платежни операции по сметка, за издаването и обслужването на банкова карта и за операциите, извършвани с нея, за ползването на услуги, извършвани чрез електронните канали, както и за ползването на пакет от продукти и услуги на Банката. Размерът на таксите се определя съгласно Тарифата, действаща към датата на събиране на таксите и комисионите, съответно към датата на извършване на операцията/услугата, във връзка с която са дължими.

17.2. Клиентът е длъжен да осигурява наличност по своите сметки за събиране на таксите за операциите и услугите по т. 17.1.

17.3. Въз основа на предоставени от Клиента предварителни съгласия в договори за продукти/услуги, сключени с Банката, или в други писмени документи, както и въз основа на съгласието, предоставено от Клиента с подписване на Договора и настоящите Общи условия, Банката събира служебно дължимите от Клиента суми по този и/или други договори с Банката от наличността по сметката, която участва в операцията (вкл. при използване на банкова карта), както и от всички открити на негово име в Банката сметки, или техни компоненти, в лева и чуждестранна валута. Банката уведомява Клиента за основанието, размера и датата на събраните суми с извлечението по сметката.

### **II. Лихвени проценти**

18.1. Върху сумите по откритите платежни сметки се начислява лихва в размер съгласно текущите лихвени условия към датата на начисляването, обявени в Лихвения бюлетин на Банката като годишен лихвен процент за съответния вид сметка и в съответната валута. Лихвата се начислява във валутата, в която се води сметката. Освен ако в Раздел „Видове сметки и специални условия за сметки“ от настоящите Общи условия не е предвидено друго за конкретния вид сметка, лихвата се начислява ежедневно и се капитализира в края на годината или при закриване на сметката, на база 360 лихводни за година и 30 лихводни за месец.

18.2. За разплащателните сметки по т. 23.1., т. 24.1. и т. 25.1. Банката определя минимален олихвяем остатък. Когато наличността по сметката е в размер под минималния олихвяем остатък, върху нея не се начислява лихва.

18.3. Информация за лихвите е достъпна на интернет страницата на Банката ([www.dskbank.bg](http://www.dskbank.bg)), в интернет банкирането ДСК Директ, както и в офисите на Банката.

18.4. Банката служебно начислява и събира данък върху доходите от лихви на Клиента преди изплащането им в съответствие с изискванията на данъчното законодателство.

### III. Обменни курсове

19.1. При нареждане (вкл. чрез инструменти за отдалечен достъп)/получаване на суми на платежни операции във валута, различна от валутата на сметката, както и при връщане по сметката на суми от превод, нареден във валута, различна от валутата на сметката, сумата на операцията/врънтия превод се превалутира във валутата на сметката по посочен в Тарифата вид обменен курс на Банката за съответната операция и канал към датата на нареждане/получаване/връщане. За операции с банкови карти превалутирането се извършва съгласно т. 19.4. – 19.8.

19.2. Информация за стойността на приложимите от Банката валутни курсове е достъпна в офисите, Интернет страницата на Банката, секция Валутна информация, както и в случай че тези услуги се използват чрез електронен канал – в съответния електронен канал.

19.3. Клиентът има възможност в рамките на общото работно време на Банката (до 17:00 часа) във всеки официален работен ден за България да сключи валутна сделка на преференциален валутен курс за сума равна или по-голяма от 5000 евро или тяхната равностойност в съответната валута, изчислена по фиксинг на БНБ. Договарянето на преференциален валутен курс е възможно за валутни двойки (напр. EUR/BGN, USD/BGN) от котираните от Банката валути, посочени на Интернет страницата ѝ, секция Валутна информация. То може да бъде извършено по някой от следните начини (ако са технически достъпни):

19.3.1. В телефонен разговор: Сделката се счита сключена с приемането на валутния курс, предложен от дилър на Банката по време на телефонния разговор. Приемането на предложението от Банката валутен курс създава задължение за Клиента да извърши кредитен превод до 17 ч. в деня, в който е сключена сделката по покупко-продажба на валута, след потвърждението на курса от дилър на Банката.

19.3.2. Чрез интернет банкиране ДСК Директ: Сделката се счита за сключена с одобряване от страна на Клиента на валутния курс, предложен от Банката, в случай че той разполага с достатъчна за изпълнението ѝ наличност по посочена от него разплащателна сметка (средства, заделени в компоненти не се отчитат като наличност). Със сключване на сделката:

19.3.2.1. Банката служебно блокира необходимата сума по посочена от Клиента разплащателна сметка. В случай че Клиентът не нареди извършването на кредитния превод по т. 19.3.2.2, сумата за сделката се отблокира в рамките на до два часа след края на общото работно време на Банката, а когато Клиент откаже сделка, сумата се отблокира автоматично.

19.3.2.2. Клиентът поема задължение да извърши кредитен превод между собствени сметки в Банката, или по сметка на трето лице в Банката до 17:15 часа в деня, в който е сключена сделката по покупко-продажба на валута. В случай че Клиентът не нареди извършването на кредитния превод или откаже сделка, за Банката се поражда право да сключи сделка, обратна на потвърдената от Клиента чрез ДСК Директ, по курс на Банката за съответната валута за този ден, публикуван на нейната интернет страница, секция Валутна информация. Обратната сделка по обмен на валута се извършва със сума равна на сумата, за която Клиентът при първоначално сключване на сделката за покупко-продажба на валута е посочил, че желае обмен на валута. Евантуални печалби или загуби, реализирани в следствие на обратната валутна сделка са за сметка или в полза на Клиента и ще бъдат осчетоводени по сметката му до 2 работни дни след сключването на сделката.

19.3.2.3. Клиентът дава своето изрично съгласие Банката да събира служебно дължимите от него суми по сделката по т. 19.3., както и по сключената от Банката обратна сделка, от всички негови сметки открити при нея.

19.4. За всяка операция с банкова карта, която преминава през системите на МКО, извършена във валута различна от валутата на сметката, сумата на операцията се превалутира от валутата на операцията във валутата на сметката на Банката (евро) по курс, определен за съответния ден от МКО, и Банката превалутира получената по сметката ѝ сума във валутата на сметката на Клиента:

а) За сметки в лева:

- при задължаване на сметката на Клиента – от евро в лева по курс за картови операции, който се формира от стойността на курс продава на Банката за безкасови операции, увеличена с 1%, и е равен на обменния курс на евро спрямо лева, публикуван от Европейската централна банка (ЕЦБ) с процентна надбавка в размер на 1,215% спрямо последния наличен референтен обменен курс на еврото, публикуван от ЕЦБ;
- при получаване на суми – от евро в лева по курс купува на Банката за безкасови операции, който е равен на обменния курс на евро спрямо лева, публикуван от Европейската централна банка (ЕЦБ), намален с 0,247% спрямо последния наличен референтен обменен курс на еврото, публикуван от ЕЦБ.

б) За сметки в щатски долари:

- при задължаване на сметката на Клиента – от евро в лева по курс за картови операции, който се формира от стойността на курс продава на Банката за безкасови операции, увеличена с 1% и е равен на обменния курс на евро спрямо лева, публикуван от Европейската централна банка (ЕЦБ) с процентна надбавка в размер на 1,215% спрямо последния наличен референтен обменен курс на еврото, публикуван от ЕЦБ и от лева в щатски долари по курс купува за безкасови операции;
- при получаване на суми – от евро в лева по курс купува на Банката за безкасови операции, който е равен на обменния курс на евро спрямо лева, публикуван от Европейската централна банка (ЕЦБ), намален с 0,247% спрямо последния наличен референтен обменен курс на еврото, публикуван от ЕЦБ и от лева в щатски долари по курс продава на Банката за безкасови операции

19.5. За всяка операция с банкова карта, която не преминава през системите на МКО, извършена във валута различна от валутата на сметката, сумата на операцията се преваљутира от валутата на операцията във валутата на сметката на Клиента:

а) За сметки в евро:

- при задължаване на сметката на Клиента – от лева в евро по курс купува на Банката за безкасови операции, който е равен на обменния курс на евро спрямо лева, публикуван от Европейската централна банка (ЕЦБ), намален с 0,247% спрямо последния наличен референтен обменен курс на еврото, публикуван от ЕЦБ;
- при получаване на суми – от лева в евро по курс за картови операции, който се формира от стойността на курс продава на Банката за безкасови операции, увеличена с 1% и е равен на обменния курс на евро спрямо лева, публикуван от Европейската централна банка (ЕЦБ) с процентна надбавка в размер на 1,215% спрямо последния наличен референтен обменен курс на еврото, публикуван от ЕЦБ.

б) За сметки в щатски долари:

- при задължаване на сметката на Клиента – от лева в щатски долари по курс купува на Банката за безкасови операции;
- при получаване на суми – от лева в щатски долари по курс продава на Банката за безкасови операции.

19.6. При отмяна (reversal) на операция, извършена във валута различна от валутата на сметката, при преваљутирането се прилагат курсовете приложени от Банката при осчетоводяването на операцията.

19.7. Не се извършва преваљутиране за операции с банкова карта, извършени във валута съпадаща с валутата на сметката на клиента.

19.8. За операции, при които клиентът е приел валута и стойност на платежната операция, предложени от Банката, обслужваща терминалното устройство (Dynamic Currency Conversion) се прилага следното:

а) за сума и валута на операцията се приемат сумата и валутата, потвърдени от Клиента в момента на операцията, като се прилага редът по т. 19.4 - 19.7;

б) доставчик на платежни услуги, обслужващ АТМ и ПОС терминално устройства, може да приложи такси за преваљутиране на платежните операции, извършени на терминалните устройства. Когато терминалните устройства се намират на територията на Европейския съюз, съответният доставчик на платежни услуги би следвало да обозначава таксите като процентна надбавка спрямо последните налични референтни обменни курсове на еврото, публикувани от ЕЦБ.

## **РАЗПЛАЩАТЕЛНИ СМЕТКИ**

### **I. Понятие, откриване и разпореждане**

20.1. Разплащателната сметка е вид платежна сметка, водена на името на ползвател на платежни услуги – титуляр на сметката, която се използва за платежни операции и по която се предоставя най-широк кръг платежни услуги.

20.2. Банката предлага разплащателни сметки с пълна функционалност или с ограничена функционалност - за конкретни цели, предвидени в договора за съответната сметка.

20.3. Банката издава на Клиента информационна карта, която съдържа международния номер на сметката (IBAN) и бизнес идентификационен код на Банката (BIC), при сключване на договор за сметка.

20.4. Лицето, на чието име е открита разплащателна сметка, може да се разпорежда с нея във всеки офис на Банката. Разплащателната сметка не може да има повече от един титуляр, вкл. и ако те са съпрузи (съвместна сметка), освен ако за определен вид разплащателна сметка, по изключение, не е предвидено друго.

20.5. Не се допуска разпореждане със сметката съвместно от Клиента и трето лице, дори и между тях да има валидна уговорка в този смисъл, освен ако за определен вид разплащателна сметка, по изключение, не е предвидено друго.

20.6. Ако Банката бъде уведомена, че Клиентът и негов съпруг по силата на брачен договор са уговорили съвместно разпореждане с разплащателна сметка, Банката прекратява незабавно договора и не отговаря за последиците от неизпълнение на задължения на Клиента или трети лица.

20.7. Платежни услуги се предоставят и платежни операции се изпълняват до размера на достъпната наличност по сметката, формирана от собствени средства на клиента и кредит - овърдрафт, ако има предоставен такъв.

20.8. Наличността по сметката е възможно да бъде превишена в резултат от събиране на дължими такси и комисиони, изпълнение на наредени операции, вкл. и чрез инструмент за отдалечен достъп и др. Когато по сметката има договорен овърдрафт, превишението се оформя като неразрешен овърдрафт, който се олихвява с договорения лихвен процент за кредита – овърдрафт и санкционираща надбавка за забава. Когато по сметката няма договорен овърдрафт, превишението се оформя като неразрешен овърдрафт, който се олихвява с фиксиран лихвен процент за неразрешен кредит овърдрафт, обявен в Лихвения бюлетин на Банката, действащ към датата на начисляване на лихвата.

20.9. Клиентът е длъжен да погаси сумата на неразрешения овърдрафт незабавно след узнаване на превишението. В случаите, когато превишението е в резултат от изпълнението на наредени от Клиента операции, се счита, че Клиентът е узнал от момента на подаване на нареждането за съответната операция. Банката уведомява Клиента за превишението с месечното извлечение за движението по сметката, както и чрез достъпните в Интернет банкирането ДСК Директ и мобилното приложение ДСК Смарт информационни услуги.

### **II. Гарантиране от Фонда за гарантиране на влоговете**

21. По смисъла на Закона за гарантиране на влоговете в банките (ЗГВБ), сметките на Клиента в лева и чуждестранна валута са гарантирани при условията и по реда на Закона за гарантиране на влоговете в банките от Фонда за

гарантиране на влоговете в банките (Фонда). Фондът гарантира пълно изплащане на сумите по влоговете на едно лице в една банка, независимо от броя и размера им, до общ размер от 196 000 лв. Не се предоставя гаранция по влогове, възникнали или свързани със сделки или действия, представляващи изпиране на пари по смисъла на чл. 2 от Закона за мерките срещу изпирането на пари или финансиране на тероризъм по смисъла на Закона за мерките срещу финансирането на тероризма, установени с влязла в сила присъда. Не се изплащат влогове, чийто титуляр не е бил идентифициран съгласно чл. 3 от Закона за мерките срещу изпирането на пари, както и по които не е имало операции по нареждане на вложителя в последните 24 месеца преди датата на издаване на акт по чл. 20, ал. 1 от ЗГВБ и салдото по всяка от тях е по-малко от 20 лв.

22. Банката предоставя на Клиента информация за гарантирането на влога във формата на Информационен бюлетин преди сключване на договора и най-малко веднъж годишно след сключване на договора.

### **III. Видове сметки и специални условия за сметки**

#### **Стандартна разплащателна сметка**

23.1. Стандартна разплащателна сметка се открива в лева, евро, щатски долари, британски паунди, швейцарски франкове, канадски долари, шведски крони, унгарски форинти, румънски леи, японски йени, руски рубли и турски лири, на всяко пълнолетно местно или чуждестранно лице. При откриване на сметка чрез внасяне на пари в брой, Банката изисква минимална сума за откриване.

23.2. Стандартна разплащателна сметка в лева и евро може да се трансформира в разплащателна сметка с диференцирано олихвяване в същата валута, като за целта се сключва допълнително споразумение към договора.

23.2.1. По стандартна разплащателна сметка в лева, евро и щатски долари Клиентът може да ползва всички видове платежни услуги, посочени в тези Общи условия, да бъдат издадени банкови карти и да бъдат предоставяни услуги чрез електронните канали. По сметка в лева и евро може да бъде предоставен кредит овърдрафт.

23.2.2. По разплащателна сметка, открита във валута, различна от лева и евро, не се предоставя кредит овърдрафт.

23.2.3. По разплащателна сметка, открита във валута, различна от лева, евро и щатски долари, не се издават банкови карти и сметката не може да бъде водеща за електронните канали.

23.2.4. От разплащателна сметка, открита в канадски долари, шведски крони, унгарски форинти, румънски леи, японски йени, руски рубли, турски лири, норвежки крони, датски крони, полски злоти и австралийски долари, не се изпълняват платежните услуги по внасяне и теглене на пари в брой.

#### **Платежна сметка за основни операции**

24.1. Платежна сметка за основни операции се открива в лева на всяко местно или чуждестранно лице при спазване изискванията на действащото законодателство.

24.2. При откриване на сметка за основни операции чрез внасяне на пари в брой, Банката не изисква минимална сума за откриване.

24.3. По платежна сметка за основни операции, Клиентът може да ползва всички платежни услуги по т. 33. и да получава информация чрез текстови съобщения по т. 14.1, б. „а“, „б“ и „г“, както и чрез Call Center.

24.4. По сметка за основни операции може да бъде издадена дебитна банкова карта Maestro, както и да се ползват електронните канали с достъп с ограничена функционалност, съгласно т. 95.2. от настоящите Общи условия.

24.5. По платежна сметка за основни операции не се предоставя кредит овърдрафт.

#### **Разплащателна сметка с диференцирано олихвяване**

25.1. Разплащателна сметка с диференцирано олихвяване се открива в лева и евро на всяко пълнолетно местно или чуждестранно лице. Банката изисква минимална сума за откриване на сметка.

25.2. Разплащателна сметка с диференцирано олихвяване може да се трансформира в стандартна разплащателна сметка в същата валута, като за целта се сключва допълнително споразумение към договора.

25.3. По разплащателна сметка с диференцирано олихвяване Клиентът може да ползва всички видове платежни услуги, посочени в тези Общи условия. По сметката може да бъде предоставен кредит овърдрафт, да бъдат издадени банкови карти и да бъдат предоставяни услуги чрез електронните канали.

25.4. Лихвата върху сумите по разплащателна сметка с диференцирано олихвяване се начислява ежедневно и се капитализира в края на всеки календарен месец или при закриване на сметката.

#### **Дарителска сметка „ДСК Пулс“**

26.1. Дарителска сметка „ДСК Пулс“ се открива в лева, евро и щатски долари на всяко малолетно, непълнолетно или пълнолетно местно лице (Клиент) с цел набиране на средства с благотворителна цел (дарение) за лечение (операция, закупуване на лекарства и консумативи) и свързаната с това лечение издръжка; за подпомагане на деца без родители; за обучение и други.

26.2. При откриване на сметката, лицето което я открива, определя целта и срока за набиране и изразходване на средствата. Преди изтичането му срокът на договора може да бъде продължен еднократно въз основа на допълнително споразумение.

26.3. Разпореждане по сметката се извършва само в офиса на Банката, в който е открита сметката и след представяне на документи, удостоверяващи основанието за извършване на платежната операция.

26.4. За откриване, обслужване, получаване и изпълнение на кредитни преводи, както и за закриване на дарителската сметка, Клиентът не заплаща такси и комисиони.

26.5. По дарителска сметка „ДСК Пулс“ не се предоставя кредит овърдрафт, не се издават банкови карти и не се предоставят услуги чрез електронните канали.

26.6. Ако набраните средства не могат да се използват за предварително уговорената цел, поради смърт на Клиента, сумите се изплащат на наследниците му.

26.7. След изтичане на срока на договора, ако набраните средства не са използвани, сметката се трансформира автоматично в стандартна разплащателна сметка, когато Клиентът е пълнолетен или в детски влог – когато Клиентът е малолетен или непълнолетен. При трансформиране на сметката в стандартна разплащателна сметка, се заплащат такси и комисиони за всички извършвани операции, съгласно Тарифата на Банката.

26.8. Точки 26.6. и 26.7. не се прилагат, ако между дарителя и Клиента има писмена уговорка, представена в Банката, че сумите ще се възстановят на дарителя или на неговите наследници.

#### **Сметки със специални дебитни карти „ДСК Старт“, „ДСК Тийн“, „ДСК Макс“**

27.1. Сметката със специална дебитна карта „ДСК Старт“ е предназначена за малолетни лица от 7 до 14-годишна възраст. Чрез издадената по нея банкова карта те могат да получават и ползват своите джобни пари.

27.2. Сметката се открива в лева на името на законния представител (родител или настойник). При откриване на сметка чрез внасяне на пари в брой, Банката изисква минимална сума за откриване. Законният представител дава съгласие за издаване на банкова карта на името на детето и определя лимита, до който детето може самостоятелно да тегли суми с картата. Картата се издава на името на малолетното лице.

27.3. Платежни операции, извън посочените в т. 27.2. както и закриване на сметката, се извършват от законния представител (родител или настойник) на детето.

27.4. По сметка със специална дебитна карта „ДСК Старт“ не се предоставя кредит овърдрафт.

28.1. Сметката със специална дебитна карта „ДСК Тийн“ е предназначена за непълнолетни лица от 14 до 18-годишна възраст. Чрез нея те могат да получават своята стипендия, издръжка, наследствена пенсия или пари от родителите си.

28.2. Сметката се открива в лева и банкова карта се издава на името на непълнолетното лице. При откриване на сметка чрез внасяне на пари в брой, Банката изисква минимална сума за откриване. Договорът за откриване на сметка и за издаване на карта „ДСК Тийн“ се сключва от непълнолетния Клиент със съгласието на родител или попечител. Клиентът, заедно с родителя или попечителя, определят лимит по картата, до който непълнолетното лице може да се разпорежда самостоятелно. При невъзможност за използване на картата, поради изгубване, открадване или дефект, Клиентът може да изтегли в наличност сума в размер на лимита по картата, самостоятелно в офис на Банката.

28.3. Платежни операции, извън посочените в т. 28.2, както и закриване на сметката, се извършват от непълнолетния със съгласието на родителя или попечителя, и с разрешение от районния съд. Клиентът самостоятелно може да получава информация чрез текстови съобщения по т. 14.1. б. „а“, „б“ и „г“, както и и чрез Call Center.

28.4. Непълнолетни лица, навършили 16-годишна възраст, които получават трудово възнаграждение или стипендия по сметка в Банката, могат самостоятелно да открият разплащателна сметка, да се разпореждат със сумите по нея, както и да подадат искане за издаване на дебитна карта „ДСК Тийн“ и самостоятелно определят лимити по нея.

28.5. По сметка със специална дебитна карта „ДСК Тийн“ не се предоставя кредит овърдрафт. По сметката може да се ползват електронните канали с достъп с ограничена функционалност, съгласно т. 95.3 от настоящите Общи условия.

29.1. Сметката със специална дебитна карта „ДСК Макс“ е предназначена за пълнолетни лица от 18 до 24-годишна възраст. При откриване на сметка чрез внасяне на пари в брой, Банката изисква минимална сума за откриване. По сметката могат да се ползват всички видове платежни услуги, посочени в тези Общи условия. По нея може да бъде предоставен кредит овърдрафт, да бъде издадена банкова карта „ДСК Макс“ и да бъдат предоставяни услуги чрез електронните канали, съгласно предвиденото в настоящите Общи условия.

29.2. Когато титулярят на сметката със специална дебитна карта „ДСК Макс“ навърши 24 години, сметката автоматично добива статут на стандартна разплащателна сметка.

30.1. При преминаване от една възрастова група в друга, Банката предлага на Клиента сключване на Договор за сметка за следващата възрастова група със специална дебитна карта „ДСК Тийн“ или „ДСК Макс“. Когато Клиентът не желае да сключи Договор за сметка със специална дебитна карта „ДСК Тийн“ или „ДСК Макс“, с навършване на съответната възраст, сметката добива статут на стандартна разплащателна сметка.

30.2. При преминаване в следваща възрастова група, картодържателят на карта „ДСК Старт“ може, със съгласието на законния му представител, да сключи Договор за дебитна карта „ДСК Тийн“. Ако това не бъде направено, картата, вкл. преиздадената след изтичане на срока на валидност, се обслужва като допълнителна дебитна карта на родителя или настойника, с такси и комисиони, приложими за стандартна дебитна карта Visa Debit payWave и при запазване на лимитите за операции към датата на сключване на Договора.

30.3. При преминаване в следваща възрастова група, картодържателят на карта „ДСК Тийн“ може да сключи Договор за дебитна карта „ДСК Макс“. Ако това не бъде направено, картата, вкл. преиздадената след изтичане на срока на валидност, се обслужва и преиздава при условията за стандартна дебитна карта Visa Debit payWave, при запазване на лимитите за операции към датата на сключване на Договора.

30.4. Карта „ДСК Макс“ на клиент, навършил 24-годишна възраст, се обслужва и преиздава при условията за стандартна дебитна карта Visa Debit payWave.



#### **IV. Деактивиране на сметки**

31.1. Разплащателни сметки, по които няма собствени средства, и в продължение на два и повече последователни месеца не са платени изцяло или частично дължимите месечни такси за поддържане и оперативно обслужване и по сметката не е имало постъпления в продължение на 24 и повече последователни месеца, се деактивират за максимален срок от 12 месеца.

31.2. Деактивирането се прилага по отношение на всички видове разплащателни сметки на физически лица, с изключение на:

- а) Дарителска сметка „ДСК Пулс“;
- б) Сметки, по които автоматично се изплаща лихва по срочен депозит;
- в) Сметки, от които се погасяват задължения по договор за кредитен продукт;
- г) Сметки, по които има разрешен кредит.

31.3. При деактивиране на сметката:

- а) се спира изпълнението на всички платежни операции по сметката, включително операции, които са наредени или за изпълнението на които е дадено съгласие чрез електронните канали на Банката;
- б) издадените към сметката дебитни карти се деактивират и договорите за тях се прекратяват. Не се издават нови дебитни карти;
- в) се прекратява изпращането на текстови съобщения (SMS и др.).

31.4. Когато едно лице има деактивирана сметка, Банката не сключва договор за друга разплащателна сметка със същото лице, с изключение на дарителска сметка „ДСК Пулс“ и платежна сметка за основни операции.

31.5. Сметката се реактивира при постъпления по сметката, достатъчни за погасяване на задълженията по нея, ако има такива, и заплащане на пълния размер на такса за реактивиране.

31.6. При реактивиране на сметката:

- а) се възстановява служебно изпълнението на всички платежни операции по сметката, включително платежни операции с периодично изпълнение, които са наредени от Клиента или за изпълнението, на които той е дал съгласието си преди деактивиране на сметката;
- б) се възстановява въз основа на писмено искане на Клиента предоставянето на другите спрени услуги.

31.7. При реактивиране на сметката, по искане на Клиента се сключва нов договор за дебитна карта.

31.8. При липсата на постъпления по деактивирани сметки до изтичане на 12-месечния срок по т. 31.1. или при недостатъчни постъпления за заплащане пълния размер на задълженията и на такса за реактивиране, договорът за разплащателна сметка се прекратява, Банката закрива сметката и събира дължимите от Клиента суми от други негови сметки в Банката, а остатъкът от задължението, ако има такъв, се събира по съдебен ред.

#### **V. Прехвърляне на сметка**

32. Банката предоставя на Клиента услуга по прехвърляне на сметка, като тя може да има качеството на прехвърлящ или приемащ доставчик на платежни услуги. Информация относно услугата е достъпна в офисите, както и на интернет страницата ([www.dskbank.bg](http://www.dskbank.bg)) на Банката. При поискване, Банката предоставя информацията на Клиента и на хартиен носител в офис на Банката.

### **ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ**

#### **I. Общи положения**

33. Банката предоставя следните видове платежни услуги:

- а) услуги, свързани с внасяне и теглене на пари в брой;
- б) изпълнение и получаване на налични парични преводи;
- в) изпълнение и получаване на кредитни преводи;
- г) изпълнение и плащане на директни дебити;
- д) приемане на плащания с инструменти за отдалечен достъп до сметка.

34. Начинът, редът, условията и сроковете за изпълнение на платежните услуги се съдържат в настоящата Глава „ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ“, както и в Раздели „Дебитни карти“ и „Електронни канали“ от тези Общи условия, уреждащи конкретни особености на плащанията с инструменти за отдалечен достъп.

35. Банката предоставя платежна услуга само въз основа на платежно нареждане, отправено към нея, за изпълнението на платежна операция.

36. Банката изпълнява платежни операции само по нареждане на Клиента или с предварителното му съгласие до размера и при условията, поставени от него, а при операции с инструмент за отдалечен достъп - и съобразно размера на определените по него лимити, ако има такива, освен при принудително изпълнение по установения със закона ред и в случаите за извършване на платежни операции може да бъде дадено:

36.1. Нареждане/Съгласие за извършване на платежни операции може да бъде дадено:

- а) лично пред служител на Банката;
- б) от разстояние - чрез използване на инструмент за отдалечен достъп до сметка.
- в) от разстояние - чрез доставчик на платежни услуги по инициране на плащане.

36.2. В зависимост от избора от Клиента ред за подаване на платежно нареждане/предоставяне на съгласие, то следва да бъде подадено към Банката, както следва:



а) когато се подава пред служител на Банката - писмено, подписано от Клиента на хартиен носител или в електронна форма, подписано с електронен подпис;

б) когато се подава чрез някой от електронните канали на Банката – писмено в електронна форма (електронно платежно нареждане), подписано с електронен подпис;

в) когато се подава чрез банкова карта – чрез използване на персонализираните средства за сигурност и/или, според случая, използване на други елементи за установяване на идентичността на Клиента (например: CVV/CVC код, име върху картата, срок на валидност);

г) когато се подава чрез доставчик на платежни услуги по инициране на плащане – писмено в електронна форма, подписано с електронен подпис.

36.3. Нарездането/съгласието се подава по образец, изготвен от Банката. Когато нареждането/съгласието се подава чрез или по инициатива на получателя (вкл. относно операции с банкова карта) или чрез доставчик на платежни услуги по инициране на плащане, то може да е и по образец на съответния получател, респективно доставчик. Независимо от избрания ред за подаване на платежно нареждане/съгласие Клиентът носи отговорност за последиците, настъпили в резултат на неточно попълнени или подадени данни в платежно нареждане/съгласие.

36.4. Освен ако на съответното място в настоящите Общи условия е предвидено друго, нареждането се счита получено:

а) в същия работен ден, когато нареждането е прието в рамките на общото работно време на Банката;

б) на следващия официален за страната работен ден, когато е прието извън общото работно време за Банката или в неработен ден.

37. Банката не контролира предмета и законосъобразността на сделката, във връзка с която се предоставя платежната услуга, освен ако с нормативен акт е предвидено друго.

38. За осигуряване на точното изпълнение на платежните нареждания, в зависимост от вида платежна услуга, Клиентът трябва да предостави на Банката най-малко IBAN или друг уникален идентификатор на сметката на платеца, от която нареждането трябва да бъде изпълнено и/или IBAN или друг уникален идентификатор на сметката на получателя, която трябва да бъде заверена.

38.1. За платежните услуги от т. 95.1.2., б. „б“ – „е“ IBAN се попълва автоматично въз основа на избор на Клиента на услугата и получателя.

39. Платежните нареждания се изпълняват само ако по сметката, вкл. договорения кредит овърдрафт (ако има такъв), има достатъчна наличност за пълно изпълнение на нареждането. Средствата, които са заделени в компоненти на сметката не се отчитат. При недостиг на средства за изпълнение на платежно нареждане не се извършва частично изпълнение, с изключение на случаите на изпълнение на служебен коригиращ превод.

40.1. Платежни нареждания пред служител на Банката могат да бъдат подадени в общото работно време на Банката по т. 1.3.

40.2. Платежни нареждания могат да бъдат подавани чрез електронните канали в това число и когато са подадени чрез доставчик на платежни услуги по инициране на плащане, в дни и часове и извън общото работно време по т. 1.3.

40.3. Подаването на платежни нареждания и изпълнението на вътрешнобанкови кредитни преводи през електронните канали, в това число и чрез използването на доставчик на платежни услуги по инициране на плащане, в часове извън общото работно време по т. 1.3, е възможно да бъде затруднено от частични прекъсвания в работата на електронните канали в периода 22:00 – 04:00 часа.

41. Платежните нареждания се изпълняват по хронологичен ред на постъпването им в Банката. Когато датата на изпълнение, посочена от Клиента, респективно датата на изпълнение по т. 54. е работен ден - еднократните преводи, постъпили с текуща дата на нареждането, се изпълняват преди предходно постъпили нареждания за периодични преводи или преводи с бъдеща дата на изпълнение.

41.1. Титулярят не може да отмени нареждане след получаването му в Банката. Когато платежната операция се извършва по инициатива на получателя (директен дебит и операции с банкова карта) или чрез получателя (операции с банкова карта), Титулярят-платец не може да отменя нареждане след предаването му или след като е дал съгласие за изпълнение на операцията в полза на получателя. При директен дебит Титулярят, ако е платец по операцията, може да отмени нареждане най-късно до края на работния ден, предхождащ уговорения ден за задължаване на сметката му. След изтичането на тези срокове, но не по-късно от заверяване на сметката на получателя, нареждане може да бъде отменено само със съгласието на Банката, а в случаите на изречение 2 и изречение 3 на настоящата точка се изисква и съгласието на получателя.

42.1. С приемане на настоящите Общи условия Клиентът се задължава да съдейства на Банката при възникване на необходимост от изясняване на извършваните от него банкови операции, както и да предоставя на Банката в 1-седмичен срок от поискване допълнителна информация или документи, които могат да бъдат поискани от нея във връзка с изпълнение на задълженията ѝ по Закона за мерките срещу финансирането на тероризма, Закона за мерките срещу изпирането на пари, актовете по неговото прилагане и на международните актове в тази област, по които Република България е страна.

42.2. Банката не изпълнява платежни нареждания при отказ или непредоставяне от страна на Клиента на поисканите от Банката информация и/или документи по т. 42.1. В този случай Банката не носи отговорност за претърпени вреди в резултат на неизпълнение на нареждането.

43.1. Банка ДСК не изпълнява платежни нареждания, свързани по какъвто и да е начин с физически лица, юридически лица, организации, образувания или държави/юрисдикции, спрямо които има наложени санкции или на които не е разрешено да се предоставят финансови услуги по силата на резолюции на Съвета за сигурност на ООН или

актове и решения на органи на Европейския съюз, приети във връзка с борбата срещу финансирането на тероризъм и предотвратяване разпространението на оръжия за масово унищожение или във връзка с изпълнението на други цели на международната общност.

43.2. Банката не изпълнява платежни нареждания, свързани с лица или държави/юрисдикции, спрямо които има наложени санкции от Office of Foreign Assets Control of the U.S. Department of Treasury (OFAC). Клиентът е длъжен да обезщети Банката за всички разходи и/или вреди, включително имуществени санкции, във връзка с подаденото от него нареждане, в случай че такива са били претърпени/наложени.

43.3. Банката не носи отговорност, ако кореспондентска банка забави, откаже да изпълни или блокира сума по платежна операция във валута, наредена от Клиента в случаите по т. 43.1. и т. 43.2.

44. Във всички случаи, когато Клиентът е субект на прилагане на мерките по Закона за мерките срещу финансирането на тероризъм, Банката блокира средствата по откритата при нея сметка.

45. Банката не предоставя платежни услуги, а Клиентът се задължава да не нарежда платежни операции, свързани с виртуални валути (криптовалути, биткойни и пр.), включително, но не само, плащания към платформи за търговия с такива валути.

46. Ако Банката бъде уведомена или има основателно съмнение да смята, че Клиентът извършва дейности, свързани с виртуални валути или използва сметката за незаконни цели, Банката има право да прекрати незабавно договора и не отговаря за последиците от неизпълнение на задължения на Клиента или трети лица.

47.1. При съмнение за нареждания по т. 43.1., т. 43.2. и т. 45. Банката има право да изиска, а Клиентът се задължава да представи поискани от Банката документи и информация в тридневен срок. Банката не носи отговорност за претърпени вреди, в резултат на забава или неизпълнение на нареждане.

## **II. Отказ за изпълнение на платежно нареждане**

48.1. Банката няма право да откаже изпълнението на платежна операция, освен в случай на ограничения съгласно действащото законодателство, приложимите правила за изпълнение на съответната операция, договора за откриване и обслужване на сметката и тези Общи условия.

48.2. Когато Банката откаже изпълнението на платежна операция, уведомява Клиента за причините за отказа и процедурата за поправяне на фактическите грешки, ако са налице такива, в сроковете за изпълнение на операцията, освен ако е налице забрана за предоставянето на подобна информация съгласно друг закон или акт на Европейския съюз.

48.3. Клиентът заплаща такса за предоставянето на уведомление по т. 48.2., съгласно действащата Тарифа за таксите и комисионите на Банката към датата на изпращане на уведомлението, ако отказът за изпълнението на операцията е обективно обоснован.

48.4. Не се изпълняват нареждания за операции, когато има допуснати технически грешки или несъответствия в електронни нареждания.

48.5. Не се приемат нареждания за извършване на платежни операции и в случаите, когато при поискване от банков служител или Търговец, Клиентът откаже да предостави документ за самоличност за идентификация и проверка на подписа му.

## **III. Специални условия за нареждане и изпълнение на платежни услуги**

### **Внасяне на пари в брой**

49.1. За осигуряване точното изпълнение на операцията на Банката следва да се предостави IBAN или номера, с който тя е означила сметката, посочен в договора, въз основа на който е открита.

49.2. Когато нареждането се извършва пред служител на Банката, сметката на получателя в Банката се заверява и сумата е на негово разположение незабавно след получаване от Банката на средствата във валутата на сметката.

49.3. Когато внасянето се извършва чрез АТМ на Банка ДСК, нареждането се дава чрез използване на банкова карта по реда, начина и в сроковете, предвидени в Раздел „Дебитни карти“, „Операции и лимити по банкови карти“.

49.4. Нареждането по т. 49.2. и т. 49.3. не може да бъде оттеглено след получаването му от Банката.

### **Теглене на пари в брой**

50.1. За осигуряване точното изпълнение на операцията на Банката следва да се предостави IBAN или номера, с който тя е означила сметката, посочен в договора, въз основа на който е открита.

50.2. Теглене на суми над определен размер, оповестен от Банката в условията ѝ, предоставени на разположение в офисите и на Интернет страницата на Банката, се извършва с предизвестие от два работни дни, като Клиентът заплаща такса съгласно Тарифата за таксите и комисионите на Банката, действаща към датата на операцията. В случай че не е представено предизвестие, Клиентът заплаща такса в по-висок размер, като Банката може да го насочи за обслужване и в друг неин офис.

50.3. Когато нареждането се извършва пред служител на Банката в неин офис, сметката се задължава и средствата се предават на получателя незабавно след получаване на нареждането от Банката. Нареждането не може да бъде оттеглено след получаването му от Банката.

50.4. Когато тегленето се извършва чрез терминални устройства АТМ и ПОС, нареждането се дава чрез използване на банкова карта по реда, начина и в сроковете, предвидени в Раздел „Дебитни карти“, „Операции и лимити по банкови карти“.

## **Изпълнение на наличен паричен превод**

51.1. Наличният паричен превод е услуга, при която средствата за превода се предоставят от Клиента от неговата разплащателна сметка в Банката и се получават или са на разположение на получателя в Банката или в друга банка, без получателят да има открита платежна сметка.

51.2. За осигуряване точното изпълнение на наличен паричен превод Клиентът трябва да предостави име/наименование на получателя и негов уникален идентификатор чрез попълването им в платежното нареждане. При нареждане на наличен паричен превод към друга банка Клиентът трябва да предостави и служебен IBAN номер на банката на получателя, който служи за получаване на налични преводи.

51.3. След момента на получаване на нареждането, но преди заверяване на сметката на получателя или изпращане на превода към съответната платежна система, Клиентът може да отмени нареждането само със съгласието на Банката, за което заплаща такса съгласно Тарифата за таксите и комисионите на Банката, действаща към датата на отмяната.

51.4. Когато сумата на наличния паричен превод е наредена да се получи в Банката, Банката осигурява на разположение на получателя сумата в деня на получаване на нареждането. Когато сумата на наличния паричен превод е наредена да се получи в друга банка, се прилагат сроковете по т. 56.

#### **Получаване на наличен паричен превод**

52.1. Наличен паричен превод по разплащателна сметка в Банката може да бъде получен чрез Банката или чрез друг доставчик на платежни услуги, без платецът да има открита платежна сметка при този доставчик на платежни услуги.

52.2. За осигуряване точното изпълнение на операцията, получателят - Клиент (титуляр на разплащателната сметка) трябва да предостави на платеца IBAN на своята сметка, а платецът - да го предостави на своя доставчик на платежни услуги.

52.3. Банката заверява сметката и осигурява на разположение на получателя - Клиент сумата на кредитния превод не по-късно от работния ден, в който е заверена нейната сметка със същата сума.

#### **Изпълнение на кредитен превод**

53. За осигуряване точното изпълнение на кредитен превод, Клиентът трябва да предостави чрез попълване в платежното нареждане IBAN на своята сметка, и:

53.1. за преводи към страни от Европейския съюз: IBAN или друг уникален идентификатор на сметката на получателя, а когато доставчикът на платежни услуги на получателя не е банка и приложимото спрямо него законодателство не предвижда определянето на IBAN, уникален идентификатор на сметката на получателя.

53.2. за преводи, при които доставчикът на платежни услуги на получателя се намира в страна, извън Европейския съюз: освен данните по т. 53.1. и BIC на доставчика на получателя.

54. Кредитен превод може да бъде нареден за изпълнение еднократно или периодично в уговорен ден с бъдеща дата, или когато Клиентът изпълни предварително поставено от него условие за изпълнение на превода. В този случай, нареждането се счита получено в уговорения ден за бъдещо изпълнение, а ако този ден не е работен за Банката - в последния работен ден, предхождащ посочената от Клиента дата - когато е уговорено платежното нареждане да бъде изпълнено на определен ден или в деня, следващ изтичането на определен срок, или в деня, в който Клиентът изпълни условието за изпълнение на превода. Нареждането може да бъде отменено от Клиента преди края на работния ден, предхождащ посочения от Клиента ден за изпълнение. Клиентът може да нареди сумата на еднократен превод с бъдеща дата на изпълнение да бъде предварително заделена по сметката, като в този случай Банката блокира сумата и Клиентът не може да се разпорежда с нея, освен ако отмени нареждането за кредитен превод.

55. След момента на получаване на нареждането, а по т. 54. – след края на работния ден, предхождащ посочения от Клиента ден за изпълнение, респективно след като е дадено съгласие на доставчик на услуги по инициране на плащане да иницира платежна операция, когато платежната операция се извършва по инициатива на доставчик на услуги по инициране на плащане, но преди заверяване на сметката на получателя или изпращане на превода към съответната платежна система, Клиентът може да отмени нареждането само със съгласието на Банката, за което заплаща такса съгласно Тарифата за таксите и комисионите на Банката, действаща към датата на отмяната.

56. Еднократни платежни нареждания в лева - наредени до 14:00 часа (чрез РИНГС до 15:00 часа), а във валута - до 14:00 часа, наредени с текуща дата на изпълнение, се изпълняват от Банката в следните срокове за проверка на платежната сметка на доставчика на платежни услуги на получателя:

56.1. В лева, по сметки, открити в други български банки:

а) През БИСЕРА - за суми под 100 000 лв. – в същия работен ден;

б) През РИНГС - за суми равни или над 100 000 лв., или под 100 000 лв., по желание на Клиента – до един час от получаване на нареждането;

56.2. Обикновени преводи във валута:

а) В евро към страни от Европейското икономическо пространство (ЕИП) – на следващия работен ден;

б) Други преводи във валута - в рамките на четири работни дни;

56.3. Експресни преводи във валута:

а) В евро към страни от ЕИП - същия работен ден;

б) Други преводи във валута – до два работни дни.

57. Банката изпълнява платежни нареждания в лева или във валута по сметки, открити в Банката, в същия работен ден, когато нарежданията са приети в срока по т. 54.

58. Платежни нареждания, получени след часовете по т. 56. се изпълняват в работния ден, следващ изтичането на сроковете по т. 56., като сметката на Клиента се задължава с вальор датата на получаване на нареждането.

59.1. Периодичните и еднократни преводи с бъдеща дата на изпълнение се изпълняват от Банката след края на работния ден за всички офиси на Банката, на посочената от Клиента дата за изпълнение или работния ден, в който е настъпило поставено от Клиента условие.

59.2. При изпълнение на вътрешнобанков превод, Банката предоставя средствата от превода по сметката на получателя в момента на задължаване на сметката на наредителя.

59.3. При изпълнение на междубанков превод чрез БИСЕРА, Банката задължава сметката на наредителя на датата или в деня на изпълнение, определена от Клиента, като изпраща превода към платежната система - с вальор следващ работен ден. Периодични преводи и преводи с бъдеща дата на изпълнение чрез РИНГС не се приемат.

59.4. Ако посочената от Клиента дата или ден за изпълнение на кредитен превод с бъдеща дата или периодичен кредитен превод е неработен ден, преводът се изпълнява в следните срокове:

а) от сметката на наредителя – в последния работен ден, предхождащ посочената от клиента дата на изпълнение, в случай че към този ден/дата по банковата сметка на клиента има достатъчна наличност за изпълнение на превода;

б) по сметката на получателя:

- За вътрешнобанков превод – в момента на задължаване на сметката на наредителя.

- За междубанков превод – с вальор първия следващ работен ден.

59.5. Вътрешнобанкови периодични и еднократни кредитни преводи с бъдеща дата на изпълнение се изпълняват само от сметки в лева или евро. При вътрешнобанков превод сметката на получателя може да бъде в произволна валута, като при превалутиране се използва последният безкасов курс на Банката за деня, в който се извършва задължаването на сметката на наредителя.

59.6. Междубанкови периодични кредитни преводи в лева, междубанкови еднократни кредитни преводи с бъдеща дата на изпълнение в лева се изпълняват само от сметки в лева. При междубанков превод в лева сметката на получателя може да бъде в произволна валута, като превалутиране се извършва от банката на получателя.

59.7. При междубанкови периодични и еднократни кредитни преводи с бъдеща дата на изпълнение в лева, сметката на получателя може да бъде само в местна търговска банка или клон на чужда банка на територията на страната.

59.8. Не се приемат нареждания за периодични и еднократни кредитни преводи с бъдеща дата на изпълнение на стойност на и надвишаващи 15 000 евро или тяхната равностойност в друга валута с изключение на еднократен валутен превод с бъдеща дата на изпълнение, наредени чрез интернет банкиране ДСК Директ.

59.9. Периодични и еднократни кредитни преводи с бъдеща дата на изпълнение във валута, различна от лева, се изпълняват само по сметки в Банка ДСК.

59.10. Чрез интернет банкиране ДСК Директ освен преводите по т. 59.9, се приемат и междубанкови еднократни валутни преводи с бъдеща дата на изпълнение.

59.11. При оттегляне на нареждане за периодичен кредитен превод или превод с бъдеща дата на изпълнение, въз основа на това нареждане не се изпълняват бъдещи платежни операции.

### **Получаване на кредитен превод**

60.1. Кредитен превод по сметката може да бъде получен по нареждане на Клиента - от други негови сметки, или по нареждане от трети лица – от техни сметки.

60.2. За осигуряване точното изпълнение на операцията, платецът трябва да предостави на своя доставчик на платежни услуги IBAN на сметката на Клиента, а когато доставчикът на платежни услуги на платеца се намира в страна, извън Европейския съюз, и BIC на Банката.

60.3. Банката заверява сметката и осигурява на разположение на Клиента сумата на кредитния превод не по-късно от работния ден, в който е заверена нейната сметка със същата сума.

### **Изпълнение на директен дебит**

61.1. За осигуряване точното изпълнение на директен дебит, Клиентът трябва да предостави IBAN на своята сметка.

61.2. Когато доставчикът на платежни услуги на платеца е банка, в платежното нареждане Клиентът трябва да попълни IBAN или друг уникален идентификатор на сметката на платеца, а когато доставчикът на платежни услуги не е банка - уникален идентификатор на сметката на платеца.

61.3. Банката приема нареждане за директен дебит и го предоставя на доставчика на платежни услуги на платеца без да проверява основанията за използването на директния дебит.

61.4. За момента на получаване и сроковете за изпращане на нареждане за изпълнение на директен дебит до доставчика на платежни услуги на платеца се прилагат съответно т. 55. и т. 58.

61.5. Доставчикът на платежни услуги на платеца може да откаже изпълнението на директния дебит, ако в срок до 5 работни дни от получаване на нареждането му не настъпят условията за изпълнението му.

61.6. Банката заверява сметката и осигурява на разположение на Клиента сумата на директния дебит не по-късно от работния ден, в който е заверена нейната сметка със същата сума.

### **Плащане чрез директен дебит**

62.1. За осигуряване точното плащане чрез директен дебит, Клиентът трябва да предостави IBAN на своята сметка, както и име (наименование) на получателя, чрез попълването им в съгласието за директен дебит.

62.2. Банката изпълнява плащане чрез директен дебит въз основа на писмено съгласие на Клиента по образец на Банката, изготвен в два екземпляра, единият от които се изпраща на получателя.

62.3. Съгласието за директен дебит се счита получено от момента на депозирането му пред служител на Банката в рамките на работното време с клиенти.

62.4. След получаването на платежното нареждане за директен дебит от Банката или след края на работния ден, предхождащ уговорения ден за задължаване на сметката, но преди да бъде заверена сметката на получателя, Клиентът може да отмени нареждане за директен дебит само със съгласието на Банката и на получателя, за което заплаща такса съгласно Тарифата за таксите и комисионите на Банката, действаща към датата на отмяната.

62.5. При оттегляне на съгласие за периодични директни дебети, въз основа на това нареждане не се изпълняват бъдещи платежни операции.

62.6. Банката изпълнява нареждане за директен дебит след получаването му, като проверява дали:

а) е налице предварително съгласие на платеца;

б) по сметката съществува достатъчна наличност за изпълнение на операцията;

в) са удовлетворени условията за изпълнение на нареждането за директен дебит, включително са получени документите, изисквани за неговото изпълнение, ако е договорено представянето на такива.

62.7. Банката отказва да изпълни нареждането за директен дебит, ако в срок до 5 работни дни от получаване на нареждането не настъпят условията за изпълнението му по т. 62.6.

62.8. В случаите, когато Банката откаже по т. 62.7. да изпълни нареждане за директен дебит за заплащане на комунални услуги, Банката изпраща на Клиента уведомление, за което той заплаща такса съгласно Тарифата за таксите и комисионите на Банката, действащата към датата на изпращане на уведомлението. Клиентът следва да уреди неизвършените плащания със съответните доставчици на услуги.

62.9. Банката не е страна в отношенията между Клиента и получателя на плащането чрез директен дебит, като в случай че получателят е доставчик на определен вид услуга (вкл. комунални услуги), Банката не носи отговорност за фактическо предоставяне и качеството на услугата.

### **ОТДАЛЕЧЕН ДОСТЪП ДО ПЛАТЕЖНА СМЕТКА ЗА ЦЕЛИТЕ НА ПРЕДОСТАВЯНЕТО НА ПОТВЪРЖДЕНИЕ ЗА НАЛИЧНОСТ ПО СМЕТКА И НА УСЛУГИ ПО ИНИЦИИРАНЕ НА ПЛАЩАНЕ И ПО ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ ЗА СМЕТКА**

63.1. Когато платежна сметка на Клиента е достъпна чрез някой от електронните канали на Банката, Клиентът има право да разреши достъп до нея на трети лица – доставчици на услуги по издаване на банкови карти, които искат потвърждение за наличност по сметка, доставчици на платежни услуги по инициране на плащане или доставчици на платежни услуги по предоставяне на информация за сметка. За целта Клиентът предоставя на Банката съгласие съответният доставчик да получава достъп, аналогичен с достъпа на самия Клиент, до данни и информация за платежна сметка, необходими за предоставяне на съответната услуга, както и за разкриване на факти и обстоятелства, представляващи банкова, търговска или друга защитена от закона тайна.

63.2. Банката приема постъпващи искания за потвърждаване на наличност по сметка, платежни нареждания и искания за информация, подадени чрез съответния доставчик по т. 63.1., при условие че идентичността на Клиента и/или автентичността на иницираните от него платежни операции от разстояние е установена по реда и условията на Глава „Инструменти за отдалечен достъп до сметка“, въз основа на въведена от него комбинация от две или повече персонализирани средства за сигурност по т. 64.3. за използване на електронните канали на Банката. При установена идентичност и/или автентичност, Банката приема всяко получено нареждане, респективно искане за предоставяне на информация или за потвърждение за наличност, като дадено от Клиента и със съгласието на Клиента.

63.3. Банката не е страна в отношенията между Клиента и доставчиците на услуги, като не следи и не отговаря за качеството на предлаганите от тях услуги, за евентуални спорове, възникнали между Клиента и тези доставчици, както и за законосъобразното извършване на осъществяваната от тях дейност.

63.4. Клиентът е изцяло отговорен за избора си на доставчик по т. 63.1., както и за определяне на условията, при които съответният доставчик ще му предоставя такива услуги.

63.5. Всеки доставчик следва да е надлежно регистриран или лицензиран да предоставя услугите, като клиентите могат да получат информация за това от публичните регистри, поддържани на интернет страницата на Българската народна банка на адрес [www.bnb.bg](http://www.bnb.bg), съответно от Централния електронен регистър, поддържан на интернет страницата на Европейския банков орган (ЕБО) на адрес [www.eba.europa.eu](http://www.eba.europa.eu).

63.6. Клиентите могат да дават при поискване персонализираните си средства за сигурност само на доставчици на услуги по т. 63.1, които са надлежно регистрирани или лицензирани да извършват съответните услуги. Банката не носи отговорност за вреди, настъпили за Клиента в резултат от предоставяне на персонализираните средства за сигурност на доставчик, който не отговаря на посоченото изискване или на други изисквания за законосъобразно извършване на дейността му.

63.7. Банката има право да откаже достъп до платежна сметка на доставчик на платежни услуги по издаване на банкови карти, по предоставяне на информация за сметка или на платежни услуги по инициране на плащане, в случай че установи или има основания да смята, че е налице неразрешен достъп или достъп до платежната сметка на Клиента с цел измама от страна на съответния доставчик, включително неразрешено инициране на платежна операция или инициране на платежна операция с цел измама. В тези случаи Банката ще положи необходимите усилия да информира Клиента, освен когато предоставянето на такава информация не е позволено поради

съображения за сигурност или с оглед на спазването на нормативни изисквания, препятстващи информирането на Клиента.

## **ИНСТРУМЕНТИ ЗА ОТДАЛЕЧЕН ДОСТЪП ДО СМЕТКА**

### **I. Общи положения**

64.1. Инструментите за отдалечен достъп до сметка представляват персонализирани устройства и/или набор от процедури, които се използват многократно за идентификация на Клиента и позволяват подаването на платежни нареждания и ползването на други услуги от разстояние.

64.2. Банката предлага следните видове инструменти за отдалечен достъп до сметка:

а) банкови карти (дебитни и предплатени)

б) електронни канали (Интернет банкиране ДСК Директ и мобилни приложения).

64.3. За установяване идентичността на Клиента и/или установяване автентичността на наредените от него платежни операции от разстояние, Банката изисква използването на едно или повече измежду следните персонализирани средства за сигурност:

а) **ПИН (персонален идентификационен номер)** – генериран от Банката или определен от Клиента секретен код, свързан с инструмента за отдалечен достъп до сметка, представляващ комбинация от цифри, който служи за идентификация на Клиента и е известен само на него.

б) **3D парола** – еднократна парола, свързана с конкретна платежна операция с банкова карта в Интернет, която се използва, когато операцията се извършва на интернет страница на търговец, включен в програмите за сигурност на международните картови организации (MasterCard International или VISA International, по-нататък наричани общо „МКО“). Паролата се получава чрез кратко текстово съобщение през мобилната мрежа (SMS) на регистриран/предоставен от Клиента/допълнителен картодържател номер на мобилен телефон или посредством Тоукън технология, ако картодържателят е регистрирал такава технология в електронните канали на Банката. Когато 3-D паролата се получава чрез SMS, тя се въвежда от Картодържателя по време на покупката в Интернет страница с логото на Банка ДСК, която съдържа параметрите на конкретната покупка.

При използване на Тоукън технология, 3-D паролата се генерира и използва, както е предвидено в б. „е“ по-долу. Поради технически причини е възможно плащането, за което се използва Тоукън технология, да не може да бъде извършено на интернет страници на търговци, включени във версии на програми за сигурност на МКО, валидни преди действащите Mastercard Identity Check и Visa Secure. В тези случаи, за извършване на плащането, 3-D паролата трябва да бъде получена чрез SMS.

в) **Потребителско име и парола (потребителски идентификатори)** - уникални комбинации от букви, цифри и символи, предоставени от Банката или определени от Клиента, които Клиентът използва, за да се идентифицира при ползването на интернет банкиране и мобилни приложения, и които са известни само на Клиента.

г) **Персонален цифров сертификат** – цифров сертификат, издаден от Банката и инсталиран на централизиран сървър на Банката за конкретен Клиент.

д) **Еднократен SMS код** – уникална комбинация от символи с временна валидност, изпратена от Банката чрез кратко текстово съобщение през мобилната мрежа (SMS) на посочен от Клиента мобилен номер.

е) **Тоукън технология** – използва се чрез Тоукън-мобилно приложение (DSK mToken), наричано и само „Тоукън“, използвано за генериране на еднократна парола, свързана с конкретна платежна операция в електронните канали на Банката, с друго действие, за което се използва приложението, или с конкретна платежна операция с банкова карта в Интернет.

Тоукънът е персонализиран чрез сериен номер, свързан към съответния Клиент, защитен е с ПИН, известен само на Клиента. Въвеждането на ПИН се използва за идентификация в приложението и потвърждение при извършване на платежни операции и други действия. Тоукънът може да се използва във всеки от профилите на лицето в електронните канали, вкл. за бизнес клиенти (в случай че има такива).

ж) **Квалифициран електронен подпис (КЕП)** – усъвършенстван електронен подпис по смисъла на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги, който е създаден от устройство за създаване на квалифициран електронен подпис и се основава на квалифицирано удостоверение за електронни подписи. По силата на закона, правната сила на КЕП е равностойна на тази на саморъчния подпис.

64.4. За задълбочено установяване на идентичността на Клиента Банката прилага процедура по установяване на идентичността, която съгласно предвиденото в Закона за платежните услуги и платежните системи включва два или повече от следните независими елементи:

а) знание – нещо, което само Клиентът знае;

б) притежание – нещо, което само Клиентът притежава;

в) характерна особеност – нещо, което характеризира Клиента.

64.5. При поръчки по поща или телефон, за установяване идентичността на Клиента се изисква използване на **CVC/CVV** (за карти Maestro и MasterCard – CVC, за карти VISA – CVV) - последните три цифри от числото, отпечатано върху полето за подпис на гърба на банкова карта, представляващи уникален за всяка карта код, служещ за проверката й. **CVC/CVV** кодът е допълнителен елемент за установяване на идентичността на Клиента при плащане с банкова карта през Интернет.

64.6. В случаите, когато Клиентът дава нареждания за платежни операции, респективно други документи се съставят във формата на електронни документи, те се подписват с Квалифициран електронен подпис или с електронен подпис, който има действието на правно валиден електронен подпис по смисъла на чл. 13 от Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги.

64.7. Използване на някоя от следните комбинации от персонализирани средства за сигурност има действието на правно валиден електронен подпис по смисъла на чл.13 от Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги, който в отношенията помежду си страните приравняват на саморъчен и който се използва за подписване на електронни платежни нареждания или други електронни документи:

а) потребителско име и парола, респективно опростен начин за идентификация, определен от Клиента по реда на настоящите Общи условия;

б) персонален цифров сертификат и ПИН за него, еднократен SMS код;

в) персонален цифров сертификат, Тоукън и ПИН за него.

64.8. За получаване на еднократен SMS код Клиентът посочва ползван от него мобилен номер, на който да му бъдат изпращани кодовете. Банката има право да откаже активирането на заявения мобилен номер без да посочва причините за това. За потвърждаване активирането на мобилния номер в банковата система, Банката изпраща текстово съобщение.

64.9. За да използва цифров сертификат по т. 64.3., б. „г“, инсталиран на централизиран сървър на Банката, в комбинация с еднократен SMS код, Клиентът определя допълнителен четирицифрен ПИН код, който единствено той знае и който е необходимо да бъде въвеждан всеки път при подписване на платежни нареждания или други електронни документи.

64.10. За активиране на заявено Тоукън-мобилно приложение (DSK mToken) се генерира служебен ПИН код, който се получава от Клиента чрез SMS на регистриран от него мобилен номер. При активиране приложението изисква първоначална идентификация на потребителя чрез въвеждане на данни, идентифициращи Клиента, сред които и регистрационен код, генериран през интернет банкирането ДСК Директ и получения служебен ПИН-код. След това системата изисква служебният ПИН задължително да бъде променен от потребителя с нов, определен от него.

64.10.1. При използване на Тоукън- мобилното приложение Клиентът може да определи вместо ПИН код да използва пръстов идентификатор, лицево разпознаване, или друго, с оглед функционалностите на притежаваното от Клиента мобилно устройство, на което е инсталирано приложението. За прилагане на тази възможност Клиентът задължително въвежда определения от него ПИН код, след което всяко последващо използване на приложението може да се осъществява чрез предпочитаната от Клиента защита - ПИН код, пръстов идентификатор, лицево разпознаване или друго. Използването на защита чрез пръстов идентификатор, лицево разпознаване или друго не променя определения от Клиента ПИН код, който може да продължи да бъде използван. Клиентът може да променя избраната от него защита по всяко време чрез настройките на мобилното приложение DSK mToken.

65.1. Клиентът е длъжен да използва инструментите за отдалечен достъп и персонализираните средства за сигурност само лично и в съответствие с условията за тяхното издаване и ползване, предвидени в Договора, тези Общи условия и Ръководството, което, наред с друго, съдържа и правилата и техническите изисквания към оборудването и софтуера на Клиента.

65.2. Клиентът е длъжен да вземе всички необходими мерки за опазване на своите инструменти за отдалечен достъп, записаната върху тях информация (в случай че съответният инструмент предполага наличието на такава) и персонализирани средства за сигурност, с грижата на добрия стопанин, включително да ги опази от загуба, унищожаване, повреждане, като:

а) пази в тайна потребителските си идентификатори (потребителско име и парола,) и всички кодове (Call code, ПИН, CVC/CVV и др.), не ги съобщава на никого, не ги записва върху каквато и да е вещ или друг носител, не ги съхранява заедно с инструмента за отдалечен достъп или на техническо оборудване, чрез което се използва друг канал, за който са предназначени;

б) съхранява и защитава от неоторизиран достъп своите устройства (КЕП, Тоукън, мобилен телефон, SIM карта, компютър, лаптоп и др.), през които се осъществява отдалечен достъп до сметка, или които се използват в процеса по осъществяване на отдалечен достъп до сметка;

в) когато КЕП е на външен носител, отстранява външния носител, от компютъра/др. устройство, веднага след подписване или след приключване на работата с КЕП, както и да не оставя без надзор КЕП, свързан към компютърно или друго оборудване с достъп до интернет;

г) други необходими мерки срещу узаване на/неправомерен достъп до инструментите за отдалечен достъп, устройствата и персонализираните средства за сигурност от трети лица.

65.3. При възникване на основателно съмнение за, или при изгубване, противозаконно отнемане, унищожаване, повреждане, подправяне или използване по друг неправомерен начин на инструмент за отдалечен достъп и/или персонализирано средство за сигурност, или ако персонализирано средство за сигурност е станало известно на други лица, Клиентът е длъжен незабавно да съобщи това на Банката по телефона на номер 0700 10 375, по всяко време на денонощието, а след това и в писмена форма.

65.4. Клиентът е длъжен да уведоми незабавно Банката и в случай че банковата му карта бъде задържана в терминално устройство АТМ. При невъзможност да върне картата на Клиента, Банката издава нова карта към същата сметка.

65.5. Банката взема всички необходими мерки за спиране използването на инструмента за отдалечен достъп дори Клиентът да е действал умишлено или при груба небрежност, като блокира инструмента за извършване на операции след получаване на съобщението от Клиента.

65.6. При поискване от Клиента, в срок до 18 месеца от датата на уведомлението по т. 65.3, Банката му предоставя съответните доказателства, че Клиентът е направил такова уведомление.

65.7. Банката не носи отговорност, в случай че в резултат на неизпълнение от страна на Клиента на задълженията му по предходните точки, инструментите за отдалечен достъп бъдат използвани от трети лица.



66.1. Банката блокира инструмент за отдалечен достъп по желание на Клиента въз основа на подадено от него искане, както и в следните случаи:

- а) при получаване на уведомление от Клиента, упълномощено от него лице или трето лице в случаите на т. 65.3.
- б) при налагане на заповед по сметката на Клиента – до размера на задължението по наложения заповед.

66.2. Банката има право по нейна преценка да блокира или деактивира инструмента за отдалечен достъп до сметка без съгласието на Клиента по обективни причини, свързани със:

- а) сигурността и правилното функциониране на инструмента за отдалечен достъп до сметка, включително когато има съмнение за неразрешената му употреба или употреба с цел измама;
- б) значително нараснал риск Клиентът да не е в състояние да изпълни задължение за плащане, когато такова е възникнало във връзка с ползваните услуги;
- в) когато Клиентът с действията си нарушава изискванията на действащите нормативни актове или задълженията си по Договора, настоящите Общи условия или Ръководството;

66.3. В случаите по т. 66.2., при възможност преди блокирането/деактивирането или най-късно непосредствено след това, Банката уведомява Клиента за блокирането или деактивирането на инструмента за отдалечен достъп и за причините, които са го наложили, освен ако даването на такава информация не е позволено поради съображения за сигурност или с оглед спазването на нормативни изисквания, пречателни за информирането на Клиента.

66.4. Уведомяването на Клиента по т. 66.2., б. „а“ и „б“ се извършва по някой от следните начини, който по преценка на Банката, с оглед конкретния случай, е най-сигурен:

- а) съобщение на страницата на Интернет банкирането ДСК Директ;
- б) лично съобщение до Клиента в някой от профилите му в електронните канали;
- в) на телефон, посочен от Клиента, и регистриран в системите на Банката.

66.5. Банката деактивира инструмента за отдалечен достъп до сметка и в случай на деактивиране на сметката, към която той е издаден, както и при получено искане за прехвърляне на тази сметка - от посочената в искането дата.

66.6. Банката деблокира служебно инструменти за отдалечен достъп, които са блокирани по т. 66.1. и т. 66.2., след като причините за блокирането отпаднат, с изключение на случаите по т. 66.1., когато деблокирането се извършва въз основа на подадено писмено искане от страна на Клиента.

66.7. Когато деактивираният на основание по т. 66.2., б. „а“ инструмент за отдалечен достъп е банкова карта, тя се преиздава от Банката.

## **ВИДОВЕ ИНСТРУМЕНТИ ЗА ОТДАЛЕЧЕН ДОСТЪП**

### **I. Дебитни карти**

#### **Издаване на карта**

67.1. Дебитните карти представляват вид инструмент за отдалечен достъп до банкова сметка, който се издава въз основа на сключен договор между Банката и МКО.

67.2. Банката не издава банкови карти, които съвместяват марки на платежни инструменти, свързани с карта, по смисъла на Регламент (ЕС) 2015/751 на европейския парламент и на Съвета относно обменните такси за платежни операции, свързани с карта.

67.3. Банката издава картата на физически лица по сметка в Банката, въз основа на сключен Договор. Банката си запазва правото да откаже сключването на Договор и издаването на карта, без да посочва основанията за това.

68.1. Срокът на валидност на картата, в рамките на който клиентът може да я използва, е посочен върху самата карта и е три години, с изключение на Младежка карта, срокът на валидност на която е две години, и карти DSK-ISIS, чиято валидност е до две години от датата на издаването им. Срокът на валидност на картата изтича в последния ден на месеца/годината, посочени върху лицевата ѝ страна.

68.2. След изтичането на срока по т. 68.1. се издава нова карта с нов срок на валидност, с изключение на карти DSK-ISIS, които не се преиздават автоматично.

68.3. Картата не се преиздава, в случай че до края на месеца, предхождащ този, в който изтича срокът ѝ на валидност, Клиентът подаде писмено искане за прекратяване на Договора.

69.1. Банката издава картата до 10 работни дни от подписване на Договора от страна на Клиента.

69.2. Банката предава картата на Клиента заедно със запечатан плик с ПИН и я активира в деня на предаването.

69.3. При получаването на картата и плика с ПИН, Клиентът проверява целостта на плика с ПИН и сравнява отпечатаната част от номера на картата в плика с ПИН и съответните цифри от номера върху лицевата страна на картата.

69.4. При съответствие, Клиентът се подписва на обратната страна на картата върху полето за оторизиран подпис в присъствието на служител на Банката и писмено декларира получаването на картата и плика с ПИН.

69.5. При несъответствие между номера, отпечатан на лицевата страна на картата и този, посочен в плика с ПИН, Клиентът отказва приемането им. Банката се задължава да издаде за собствена сметка в 10-дневен срок нова карта с нов ПИН.

69.6. Клиентът трябва да запомни своя ПИН, след което се задължава да унищожи листа, върху който е записан. Клиентът може многократно да променя своя ПИН с нова комбинация от цифри чрез терминално устройство АТМ на Банката.

69.7. Ако Клиентът забрави своя ПИН или го въведе грешно пет поредни пъти, в резултат от което картата се блокира, Клиентът може да поиска издаване на нова карта с нов ПИН към същата сметка във всеки офис на Банката.

70.1. Клиентът може да поиска от Банката издаването на нова карта в следните случаи:

- а) при унищожаване или повреждане на картата;
- б) при изгубване, кражба или отнемане по друг начин на картата;
- в) при забравен ПИН.

70.2. Банката издава новата карта с нов срок на валидност, с изключение на DSK-ISIC при които в случаите на преиздаване по т. 70.1., срокът на валидност на новата карта съвпада със срока на валидност на преиздадената карта. Клиентът е длъжен да върне старата карта, която се унищожава в негово присъствие. Във всички случаи на издаване или преиздаване на карта, тя заедно с плика с ПИН, се съхранява в офиса на Банката - издател в продължение на шест месеца от датата на издаване на картата. В случай че не бъдат потърсени от клиента в този срок, те се унищожават, а Договорът се счита за прекратен.

71. В случай че за обслужване на картата се прилага месечна такса, в месеца на издаване на картата размерът на месечната такса е пропорционален на броя дни от датата на издаване на картата до края на съответния месец. При преиздаване на картата по т. 70.1., месечната такса се начислява в размер, пропорционален на броя дни от началото на месеца до датата на преиздаването. Картата е и остава собственост на Банката.

#### Операции и лимити по банкови карти

73. Доколкото не е предвидено друго за съответния вид карта, с банкова карта могат да се извършват платежни и други услуги, както следва:

73.1. Платежни услуги:

- а) Теглене на пари в брой чрез терминални устройства АТМ;
- б) Теглене на пари в брой чрез терминални устройства ПОС;
- в) Плащане на стоки и услуги чрез терминално устройство ПОС;
- г) Плащане на периодични задължения чрез АТМ;
- д) Плащане на стоки и услуги чрез Интернет;
- е) Плащане на поръчки по поща/телефон;
- ж) Внасяне на пари в брой чрез АТМ на Банка ДСК.

73.2. Други услуги:

- а) Получаване на пари в брой („кеш бек“) от Клиента при плащане на стоки и услуги с картата чрез терминално устройство ПОС в търговски обекти, които предоставят услугата „кеш бек“;
- б) Справка по сметка чрез терминално устройство АТМ;
- в) Смяна на ПИН от Клиента чрез терминално устройство АТМ на Банка ДСК;
- г) Други услуги, предоставяни от Банка ДСК, в зависимост от вида карта.

73.3. Операциите и услугите по т. 73.1. могат да се извършват на всички терминални устройства в страната и в чужбина, носещи знака на съответната картова организация — Maestro, MasterCard и/или VISA и поддържащи съответната функционалност.

73.4. Операциите по т. 73.1., б. „в“ могат да се извършват и безконтактно с определени видове карти изрично посочени в настоящите Общи условия в търговски обекти, приемащи безконтактни плащания - чрез доближаване на картата до ПОС терминала, без да е необходимо тя да се поставя в устройството.

74. Платежните операции с банкова карта се изпълняват незабавно след получаване на надлежно нареждане от картодържателя, а сметката му се задължава до:

- а) 20 дни при теглене на пари в брой чрез терминални устройства АТМ.
- б) 45 дни за всички други операции извън посочените в т. 74., б. „а“.
- в) За извършване на операциите по т. 73.1. се прилагат лимити по Общи условия, определени от Банката, както следва:

24-часов лимит за теглене в брой	1 000 лв. /валутна равностойност	Maestro, Visa Electron, Debit Mastercard PayPass, Visa Debit payWave, Mastercard Space, Visa Space, DSK-Piccadilly Debit, ДСК Макс, DSK-ISIC, Младежка карта, World Debit Mastercard, Visa Infinite
	100 лв.	ДСК Тийн
	50 лв.	ДСК Старт
	0 лв.	Virtual Mastercard, Virtual Visa
24-часов лимит за плащане при търговец	6 000 лв./валутна равностойност	Mastercard Space, Visa Space, Virtual Mastercard**, Virtual Visa**, Visa Infinite
	3 000 лв./валутна равностойност	Maestro, Visa Electron, Debit Mastercard PayPass, Visa Debit payWave, DSK-Piccadilly Debit, ДСК Макс, DSK-ISIC, Младежка карта, World Debit Mastercard
	100 лв.	ДСК Тийн
	50 лв.	ДСК Старт
Общ 24-часов лимит	6 000 лв./валутна равностойност	Mastercard Space, Visa Space, Virtual Mastercard**, Virtual Visa**, Visa Infinite

	3 000 лв./валутна равностойност	Maestro, Visa Electron, Debit Mastercard PayPass, Visa Debit payWave, DSK-Piccadilly Debit, ДСК Макс, DSK-ISIC, Младежка карта, World Debit Mastercard
	100 лв.	ДСК Тийн
	50 лв.	ДСК Старт
Лимит на операция за услугата „кеш бек“ в България	50 лв./валутна равностойност	Maestro, Visa Electron, Debit Mastercard PayPass, Visa Debit payWave, Mastercard Space, Visa Space, DSK-Piccadilly Debit, ДСК Старт, ДСК Тийн, ДСК Макс, DSK-ISIC, Младежка карта, World Debit Mastercard, Visa Infinite
Опити за въвеждане на ПИН	5	Maestro, Visa Electron, Debit Mastercard PayPass, Visa Debit payWave, Mastercard Space, Visa Space, DSK-Piccadilly Debit, DSK-ISIC, Младежка карта, World Debit Mastercard, ДСК Старт, ДСК Тийн, ДСК Макс, Virtual Mastercard, Virtual Visa, World Debit Mastercard, Visa Infinite
Лимити за извършване на безконтактни плащания без въвеждане на ПИН	Максималната сума за извършване на безконтактно плащане без въвеждане на ПИН се определя и се променя от МКО за всяка държава, като за България е 100 лв./валутна равностойност. Независимо от горното, за безконтактна операция до определения от МКО лимит се изисква въвеждане на ПИН, в случай че преди операцията са извършени: - пет поредни безконтактни плащания без въвеждане на ПИН или - няколко поредни безконтактни плащания без въвеждане на ПИН, общата стойност на които, заедно със стойността на текущата транзакция, надвишава сумата от 150 EUR/валутна равностойност.	Debit Mastercard PayPass, Visa Debit payWave, Mastercard Space, Visa Space, DSK-Piccadilly Debit ДСК Старт, ДСК Тийн, ДСК Макс, DSK-ISIC, Младежка карта, World Debit Mastercard, Visa Infinite

74.1. Лимитите се променят по желание на Клиента:

а) в офис на Банката. В случай че Клиентът е посочил лимити, равни на лимитите по Общи условия, се счита, че се прилагат лимитите по Общи условия и Банката има право да променя тези лимити по реда и при условията на т. 130.1.

б) през електронните канали - чрез въвеждане на потребителско име и парола (респективно опростен начин за идентификация, когато това е приложимо).

74.2. Лимит може да бъде променен по желание на Клиента и еднократно, за извършване на конкретна операция чрез обаждане в Call Center и след установяване на самоличността му чрез неговото ЕГН и номер на лична карта, както и чрез допълнителни въпроси за идентификация.

74.3. Лимитите могат да бъдат променени до посочени на интернет страницата на Банката максимални стойности за всеки вид карта.

74.4. Лимитите на карти, картодържател на които е непълнолетно лице, не може да надвишават максимално определените от Банката лимити по Общи условия.

#### Видове дебитни карти

MAESTRO, DEBIT MASTERCARD PAYPASS, VISA DEBIT PAYWAVE

75.1. Стандартните дебитни карти Maestro, Debit MasterCard Paypass, Visa Debit Paywave се издават по открита сметка в лева, евро или щатски долари и с тях могат да се извършват всички операции, посочени в т. 73.1. и т. 73.2.

75.2. Картите Debit MasterCard PayPass и Visa Debit payWave притежават възможност за извършване на безконтактни операции.

75.3. Към една сметка могат да се издават до 4 бр. допълнителни карти от посочените в т. 75.1 видове, като от тях не повече от 2 бр. могат да бъдат на името на основния картодържател.

MASTERCARD SPACE, VISA SPACE

76.1. Дебитни карти MASTERCARD SPACE, VISA SPACE се издават по открита сметка в лева, евро или щатски долари и с тях могат да се извършват всички операции, посочени в т. 73.1. и т. 73.2.

76.2. Картите притежават възможност за извършване на безконтактни операции.

76.3. Към една сметка могат да се издават до 4 бр. допълнителни карти Visa Space и/или MasterCard Space, като от тях не повече от 2 бр. могат да бъдат на името на основния картодържател.

#### ДСК СТАРТ, ДСК ТИЙН, ДСК МАКС

77.1. ДСК СТАРТ, ДСК ТИЙН и ДСК МАКС са специални дебитни карти с логото на Visa Debit PayWave, за които се прилагат особеностите, предвидени в Глава „РАЗПЛАЩАТЕЛНИ СМЕТКИ“. Картите са предназначени за три отделни възрастови групи лица, както следва:

а) за малолетни лица от 7 до 14-годишна възраст;

б) за непълнолетни лица от 14 до 18-годишна възраст;

в) за пълнолетни лица от 18 до 24-годишна възраст.

77.2. С картите могат да се извършват всички операции, посочени в т. 73.1. и т. 73.2., с изключение на операцията по т. 73.1, б. „б“ за карти ДСК Старт.

77.3. Картите по т. 77.1 се издават с безконтактна функционалност.

77.4. Към една сметка може да се издава само една карта ДСК СТАРТ или ДСК ТИЙН или ДСК МАКС.

#### DSK-ISIC

78.1. Ко-брандираната дебитна карта DSK-ISIC е съвместна карта между Международна студентска идентификационна карта (International Student Identity Card — ISIC) и стандартна дебитна карта Visa Electron или Debit MasterCard PayPass на Банка ДСК. Международната Студентска Идентификационна Карта (ISIC) е световно признат документ, доказващ статут на учащ и осигуряваща достъп до специално договорени преференции, намаления и услуги, 24-часова линия за спешна помощ и глобална телефонна, e-mail и гласова поща услуга. Право на такава карта имат всички студенти - редовно обучение, докторанти, стажанти, специализанти към съответния ВУЗ — редовно обучение и студенти, завършили семестриално до 14 месеца след месеца на последния заверен семестър.

78.2. Картите се издават по открита сметка в лева, евро или щатски долари и с тях могат да се извършват всички операции, посочени в т. 73.1. и т. 73.2.

78.3. Картите притежават възможност за извършване на безконтактни операции.

78.4. Картата DSK-ISIC може да притежава и функционалност на електронна студентска карта и/или електронна студентска книжка. Допълнителната функционалност се осигурява от университет, съвместно с който се издава картата, като Банката не е страна в отношенията между университета и студентите, свързани с осигуряването на функционалността, вкл. не отговаря за наличието, верността и сроковете за нанасяне на оценките и/или отразяване на друга информация.

78.5. Към една сметка може да се издава само по една карта.

78.6. След изтичане на срока на валидност на картата, за издаване на нова карта Клиентът следва да представи документи удостоверяващи, че има статут на учащ редовно обучение, както е предвидено в т. 78.1.

#### МЛАДЕЖКА КАРТА

79.1. Ко-брандираната дебитна карта „МЛАДЕЖКА КАРТА“ представлява съвместна карта между Европейска младежка карта (European Youth Card — EYC) и стандартна дебитна карта Debit MasterCard PayPass на Банка ДСК. Европейската младежка карта е международно признат документ, с който се получава достъп до специално договорени преференции, намаления и услуги в страните в Европа.

79.2. Картата се издава по открита сметка в лева, евро или щатски долари на лица на възраст 18-29 г.

79.3. С картата могат да се извършват всички операции, посочени т. 73.1. и т. 73.2.

79.4. Картите притежават възможност за извършване на безконтактни операции.

79.5. Към една сметка може да се издава само по една карта.

79.6. Младежката карта на клиент, навършил 30-годишна възраст, се обслужва и преиздава (след изтичане на срока на валидност на картата) при условията за стандартна дебитна карта Debit MasterCard PayPass, съгласно настоящите Общи условия.

#### WORLD DEBIT MASTERCARD

80.1. Картите се издават на физически лица по открита сметка в лева, евро или долари.

80.2. С картите могат да се извършват всички операции, посочени в т. 73.1 и т. 73.2.

80.3. Картите притежават възможност за извършване на безконтактни операции.

80.4. Към една сметка могат да се издават до 4 бр. допълнителни карти World Debit Mastercard, като от тях не повече от 2 бр. могат да бъдат на името на основния картодържател.

80.5. Картите позволяват на клиентите да се възползват от допълнителни услуги - Lounge Key и Global Wi-Fi Boingo. Услугите Lounge Key и Global Wi-Fi Boingo се предоставят от избрани доставчици на Mastercard и се заявяват допълнително от Клиентите. Банката не е страна в отношенията между Клиентите и доставчиците на допълнителните услуги, като не носи отговорност за тяхното качество, както и за каквито и да било вреди, настъпили за Клиентите, свързани с предоставянето на тези услуги.

#### Използване

- 81.1. Картите се използват само лично от Картодържателя.
- 81.2. Операциите, наредени от Клиента, могат да се осъществяват в он-лайн и в оф-лайн режим.
- 81.3. Клиентът може да извършва операции с картата си в он-лайн режим до размера на достъпната наличност по сметката, в съответствие с размера на определените по неговата карта лимити.
- 81.4. Достъпната наличност е равна на сумата на собствените средства на клиента, увеличена с неизползваната част от договорения кредит-овърдрафт, в случай че има сключен договор за такъв.
- 82.1. Платежни операции с картата в он-лайн режим се допускат след проверка на: достъпната наличност, състоянието на картата и лимитите по нея, като идентичността на клиента се установява и след използване на някой или комбинация от персонализираните средства за сигурност по т. 64.3 и/или други елементи (например: CVC/CVV код, име върху картата, срок на валидност или подпис).
- 82.2. Максималната сума за безконтактна операция, над която задължително се изисква верификация на клиента по реда, предвиден в т. 82.1 се определя от МКО за всяка държава и е посочена в т. 74, б. „в“.
- 82.3. За разлика от операциите, извършвани в он-лайн режим, при тези, осъществявани в оф-лайн режим (например: извършвани на бензино-колонки, плащане на такси за магистрали и др.), размерът на достъпната наличност по сметката, определените по картата лимити, както и идентичността на Клиента, не могат да бъдат проверени към момента на извършване на операцията. Действителната сума на операциите в оф-лайн режим се установява при финансово представяне пред Банката на операцията от доставчика на платежни услуги на получателя. В тези случаи наличността по сметката е възможно да бъде превишена, като се прилагат последиците, предвидени в т. 20.8 от настоящите Общи условия.
- 82.4. При поискване от банков служител или Търговец, Клиентът се задължава да представи и документ за самоличност за идентификация и проверка на подписа му. Подписът върху бележка от терминално устройство трябва да бъде идентичен с подписа върху обратната страна на картата.

### **Допълнителни карти**

83.

83.1. По искане на Клиента (Основен картодържател), Банката издава към сметката му и допълнителни карти на името на Клиента или на посочено от него трето лице, доколкото за някои видове карти е предвидено, че допълнителни карти могат да се издават. В случай че Клиентът пожелае издаване на допълнителна карта, между него и Банката се сключва допълнително споразумение към Договора, въз основа на който основната карта е била издадена.

83.2. Допълнителни карти могат да бъдат издавани и на непълнолетни лица с документ за самоличност.

83.3. Основният картодържател поема отговорността за всички действия, извършени с допълнителната карта и се задължава да запознае картодържателя на допълнителната карта с правилата за нейното използване, както и с правата и задълженията на картодържател на банкова карта, предвидени в Договора и настоящите Общи условия.

83.4. Картата и пликът с ПИН могат да бъдат получени както от основния картодържател, така и от картодържателя на допълнителната карта срещу представяне на документ за самоличност. Когато картодържателят на допълнителната карта е непълнолетен, допълнителната карта и пликът с ПИН се получават от основния картодържател.

Всички такси и комисиони по операции, извършени с допълнителна карта, са за сметка на основния картодържател.

83.5. Картодържателят на допълнителната карта може да използва целия размер на достъпната наличност.

84.1. Лимитите за допълнителните карти могат да бъдат променяни единствено от основния картодържател.

84.2. Основният картодържател, без съгласието на картодържателя на допълнителната карта, може да заяви блокиране на допълнителната карта.

85.1. Картодържателят на допълнителна карта има право да иска по отношение на тази карта:

а) блокиране на картата при изгубване или открадване.

б) временно блокиране на картата, без да посочи причина за това.

в) преиздаване на картата в случай на забравен ПИН, кражба, изгубване, унищожаване или повреждане.

г) регистриране/промяна на средства за получаване/генериране на 3-D парола за плащания през Интернет.

86.1. Допълнителната карта се деактивира автоматично с прекратяване на Договора, сключен с основния картодържател.

## **II. Електронни канали**

### **Общи положения**

87.1. Електронните канали осигуряват на Клиента чрез Интернет отдалечен достъп до ползвани от него банкови продукти и предоставяни от Банката услуги, вкл. за извършване на справки и нареждане на платежни операции.

87.2. Електронни канали са Интернет банкирането ДСК Директ, достъпно чрез [www.dskdirect.bg](http://www.dskdirect.bg) и адаптираната мобилна версия [www.dskdirect.mobi](http://www.dskdirect.mobi), както и мобилните приложения .

87.3. Мобилните приложения представляват приложения за смарт устройства, които с оглед вида достъп на клиента до електронните канали (с ограничена или с пълна функционалност), позволяват на Клиента да използва определени за всяко от приложенията услуги. Мобилните приложения се активират по ред и начин, описан в Ръководството.

88.1. Клиентът получава достъп до услугите, предлагани чрез електронните канали, в момента на подписване на Договора.

88.2. Електронните канали се ползват само лично от Клиента и той няма право да ги използва чрез трети лица, с изключение на случаите в т. 94.1.

89.1. Сметката, която Клиентът посочи на първо място в Договора, се нарича „Водеща сметка“ и задължително трябва да е стандартна разплащателна сметка с пълна функционалност в лева, евро и щатски долари, сметка със специална дебитна карта ДСК Тийн или платежна сметка за основни операции в лева.

89.2. За Клиенти - титуляри на сметка със специална дебитна карта ДСК Тийн задължително Водеща е тази сметка.

90.1. В зависимост от направения в Договора избор на Водеща сметка (стандартна разплащателна сметка с пълна функционалност в лева, евро и щатски долари, платежна сметка за основни операции или сметка със специална дебитна карта ДСК Тийн), достъпът до електронните канали може да бъде с пълна или с ограничена функционалност, съгласно предвиденото в настоящите Общи условия за съответната сметка.

90.2. Достъпът е с ограничена функционалност за:

а) Клиенти - титуляри на платежна сметка за основни операции;

б) Непълнолетни клиенти – титуляри на сметка със специална дебитна карта ДСК Тийн или на платежна сметка за основни операции;

в) Клиенти, които нямат открита сметка по т. 89.1., но имат кредитна карта, стоков кредит. Тези Клиенти не могат да извършват платежни операции през електронните канали, а имат възможност единствено да получават информация за използваните кредити;

г) Клиенти, които нямат открита сметка по т. 89.1., но са титуляри на разплащателна сметка, която съгласно сключения договор е открита за обслужването на конкретни цели и поради това е с ограничена функционалност, не могат да извършват платежни операции през електронното банкиране, а имат възможност единствено да получават информация за целевото използване на сметката, както и за използвания кредит, ако има такъв.

90.3. Пълнолетни клиенти на Банката, които имат сключен договор за разплащателна сметка в лева, евро и щатски долари и активна банкова карта, издадена от Банката, и заявен мобилен телефонен номер, могат да получат достъп до електронните канали с ограничена функционалност, през интернет страницата на Банката, като Клиентът подписва Договора с персонален електронен подпис, издаден от Банката. За Клиенти, получили достъпа до електронните канали по този ред, Водеща е сметката, към която е издадена банковата карта, която е използвана за получаване на достъпа.

90.4. Достъпът до електронните канали автоматично става от ограничена с пълна функционалност в следните случаи: при промяна на вида на сметка със специална дебитна карта ДСК Тийн в сметка със специална дебитна карта ДСК Макс или в стандартна разплащателна сметка с пълна функционалност; в случай че сметката, открита за обслужването на конкретни цели се трансформира в стандартна сметка с пълна функционалност.

91.1. Клиентът получава потребителско име и парола за вход в електронните канали от Банката по сигурен начин, така че те да бъдат известни само на него, или ги определя сам. Когато потребителските идентификатори са предоставени от Банката, Клиентът трябва да смени своята парола за достъп при първото си свързване към Интернет банкирането, а по негово желание може да промени и предоставеното от Банката потребителско име.

92.1. В ДСК Смарт Клиентът може да влиза и по опростен начин, например с пръстов идентификатор, кратък ПИН и други.

92.2. За активиране на възможността за опростен начин за вход в мобилното приложение ДСК Смарт, Клиентът задължително се регистрира с въвеждане на потребителско име и парола и избира опростен начин за вход чрез повторно въвеждане на парола, както е указано в Ръководството, след което всяко негово последващо идентифициране в приложението се извършва чрез използване на избория от него опростен начин, равностоен на въвеждане на потребителско име и парола.

92.3. Използването на опростения начин за вход не заменя или променя потребителското име и парола и Клиентът може да продължи да ги използва като извърши действията, предвидени в Ръководството.

92.4. Клиентът може да променя своите потребителско име и парола по всяко време през Интернет банкирането, както и избория от него опростен начин за вход - през мобилното приложение ДСК Смарт.

#### **Операции и лимити за ползване на електронни канали**

93.1. За извършване на определени операции през Интернет банкиране ДСК Директ Клиентът може да определи и да бъдат прилагани лимити, за всички сметки, достъпни в канала както следва:

93.1.1. операционен лимит – лимит за размер на отделна операция, наредена от сметка, видима в съответния канал;

93.1.2. общ дневен лимит на извършваните в рамките на един ден - от 0.00 ч. до 24.00 ч. операции - лимит за общ размер на всички операции, от всички сметки, достъпни в съответния канал и извършени през него за един ден.

93.1.3. Определените лимити не се прилагат за следните видове операции: преводи между свои сметки; плащане на периодични задължения; плащане на местни данъци и такси; вътрешнобанкови периодични и вътрешнобанкови кредитни преводи с бъдещ вальор на изпълнение; междубанкови периодични и еднократни кредитни преводи в лева с бъдещ вальор.

93.2. За извършване на операции чрез ДСК Смарт се прилага общ дневен лимит на извършваните операции в размер на 10 000 лв./валутната равностойност на 10 000 лв.

#### **94. Достъп до интернет банкиране ДСК Директ от упълномощено лице**

94.1. По искане на Клиента интернет банкирането ДСК Директ, което Клиентът използва, може да бъде използвано освен от него, и от изрично упълномощено от него за целта друго лице. Между Банката, Клиента и упълномощеното

лице се сключва тристранно споразумение, неразделна част от сключения между Банката и Клиента договор за предоставяне на достъп до електронните канали на Банка ДСК.

94.2. Със сключване на споразумението по т.94.1. Клиентът:

94.2.1. се съгласява, че упълномощеното лице ще получи достъп до наличността и операциите по неговите сметки, достъпни чрез интернет банкирането, която информация представлява банкова тайна.

94.2.2. поема отговорността за всички действия и/или бездействия на упълномощеното лице, включително и за извършени платежни операции, и се задължава да следи за спазване от упълномощеното лице на правилата и условията за използване на интернет банкирането, както и на задълженията му на потребител на електронния канал, предвидени в тристранното споразумение и настоящите Общи условия.

94.3. Със сключване на споразумението по т. 94.1 **Error! Reference source not found.** Упълномощеното лице:

94.3.1. получава възможността да използва интернет банкирането на Клиента при определените в тристранното споразумение параметри, съобразени с предоставените в пълномощното права. Достъпът не може да бъде по-широк от предвиденото в т. 95.5 и 95.6 от настоящите Общи условия.

94.3.2. получава линк към защитена среда, чрез който определя самостоятелно собствени потребителско име и парола за осъществяване на достъпа, които единствено упълномощеното лице знае.

94.3.3. се задължава да прилага и спазва изискванията, предвидени в Глава ИНСТРУМЕНТИ ЗА ОТДАЛЕЧЕН ДОСТЪП, Раздел I Общи положения, относно използване и опазване на инструментите за отдалечен достъп, персонализираните средства за сигурност и устройствата, чрез които се осъществява отдалечен достъп до интернет банкирането на Клиента.

94.3.4. се задължава да спазва Глава ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ, Раздел III. Общи правила за установяване на идентичност, сключване на Договор и работа с лица, представляващи Клиента, Раздел IV. Комуникация между страните във връзка със сключването и изпълнението на договора, Глава ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ, Глава ИНСТРУМЕНТИ ЗА ОТДАЛЕЧЕН ДОСТЪП ДО СМЕТКА, Раздел I. Общи положения, Глава ОТГОВОРНОСТ от настоящите Общи условия.

94.3.5. се задължава, при възникване на основателно съмнение за, или при изгубване, противозаконно отнемане, унищожаване, повреждане, подправяне или използване по друг неправилен начин на достъпа до интернет банкирането на Клиента и/или на персонализирано средство за сигурност, или ако персонализирано средство за сигурност е станало известно на други лица, незабавно да съобщи това на Банката, по всяко време на денонощието, а след това и в писмена форма. Упълномощеното лице уведомява и Клиента при настъпване на някое от описаните обстоятелства.

94.3.6. получава право да иска временно блокиране на достъпа си, без да посочи причина за това, както и да уведоми Банката за неразрешена или неточно изпълнена платежна операция.

94.4. Банката не носи отговорност, в случай че в резултат на неизпълнение от страна на Клиента или на упълномощеното лице на задълженията им по предходните точки, в това число и на задълженията на Клиента и упълномощеното лице по Глава ИНСТРУМЕНТИ ЗА ОТДАЛЕЧЕН ДОСТЪП ДО СМЕТКА, Раздел I. Общи положения, интернет банкирането ДСК Директ на Клиента бъде използвано от трети неоправомощени лица.

94.5. Независимо от предоставените в пълномощното по т.94.1. права, упълномощеното лице няма право да преупълномощава трети лица за ползване достъпа на Клиента или неговия, в качеството му на пълномощник на Клиента.

94.6. Упълномощеното лице има право самостоятелно да променя определения в тристранното споразумение метод за подписване на електронни платежни нареждания за преводи по сметки на трети лица в Банката и/или по сметки в други банки. Правото по предходното изречение може да бъде упражнено само, в случай че в пълномощното по т. 94.1 и в тристранното споразумение е предвидено лицето да може да извършва платежни операции през интернет банкирането от името и за сметка на Клиента.

94.7. За услугите, ползвани от Клиента чрез упълномощеното лице, Клиентът дължи заплащане на таксите и комисионните, дължими съгласно Тарифата за лихвите, таксите и комисионните, които Банката прилага, действаща към датата на събиране на таксите и комисионите за съответната услуга, съответно – към датата на извършване на операцията/услугата, във връзка с която са дължими.

94.8. Клиентът има право, без съгласието на упълномощеното лице, да заяви блокиране на достъпа на упълномощеното лице.

94.9. Лимитите за ползваните от Клиента електронни канали могат да бъдат променени единствено от Клиента. Упълномощени лица нямат такова право.

94.10. Освен на основанията, предвидени в Глава СРОК И ПРЕКРАТЯВАНЕ, достъпът на упълномощеното лице се прекратява автоматично с прекратяване на договора за достъп до електронните канали, сключен между Банката и Клиента, както и при получаване от Банката на писмено уведомление от страна на Клиента за оттегляне на пълномощното по т. 94.1.

## **Видове услуги**

95.1. Чрез Интернет банкирането ДСК Директ Клиентът има достъп до следните услуги:

95.1.1. Информационни:

- а) справки за наличността и движенията по ползвани сметки, банкови карти и извършени операции с тях;
- б) месечни извлечения;
- в) информация за ползваните кредити;



г) справки по осигурителни партии в ПОК ДСК Родина;

95.1.2. Платежни:

а) нареждане на вътрешнобанкови и междубанкови кредитни преводи, включително експресни, както и преводи с възможност за ползване на преференциален договорен обменен курс;

б) плащане на периодични задължения и зареждане на ваучери чрез кредитен превод;

в) заплащане на такси към Университети;

г) заплащане на глоби по фишове и наказателни постановления към КАТ;

д) плащане на издадени чрез eFaktura електронни фактури;

е) извършване на превод за дарение;

ж) извършване на периодични преводи и преводи с бъдещ вальор на изпълнение в лева и валута;

з) използване на Виртуална карта.

95.1.3. Компоненти:

а) виртуален срочен депозит;

б) спестовна компонента;

в) виртуална компонента.

95.1.4. Инвестиционни:

а) подаване на поръчки за покупка и обратно изкупуване на дялове от договорни фондове, предлагани от Банка ДСК;

б) справка за актуалното състояние на притежавани дялове и тяхната стойност;

в) попълване на тест за оценка на принадлежност към целеви пазар на предлаганите договорни фондове;

г) получаване на потвърждения за изпълнени поръчки, тримесечни и годишни отчети и справка за подадени поръчки за покупка и обратно изкупуване на дялове от договорни фондове.

95.1.5. Други:

а) подаване на искане за ползване на кредитен продукт;

б) заявяване, промяна или отказ на информационни услуги;

в) регистриране/промяна на средство и мобилен номер за получаване/генериране на еднокатна 3-D парола по карта;

г) сключване на договор и откриване на разплащателна сметка и/или издаване на банкова карта;

д) добавяне/премахване на сметки;

е) заявяване, деактивиране и редактиране на съгласие за директен дебит за плащане на комунални сметки;

ж) управление на мобилните приложения, описани в настоящия Раздел „Електронни канали“

з) промяна на дневни лимити по дебитна или кредитна карта;

и) блокиране на карта и активиране на блокирана чрез интернет банкирането ДСК Директ карта;

к) активиране/деактивиране на защитен вход

л) преиздаване на карта, поради загуба/кражба/забравен ПИН.

95.2. Клиенти – титуляри на платежна сметка за основни операции, ползват услугите по т. 95.1.1., б. „а“ и „б“, т.

95.1.2., б. „а“ и „з“, т. 95.1.5., б. „ж“, „к“ и „л“, а когато са непълнолетни – услугите по т. 95.1.1., б. „а“ и „б“, т. 95.1.2., б. „а“ в частта вътрешнобанков превод между свои сметки, т. 95.1.5., б. „ж“.

95.3. Клиенти – титуляри на сметка със специална дебитна карта ДСК Тийн могат да ползват услугите по т. 95.1.1., б. „а“ и „б“, т. 95.1.2., б. „з“ и „а“ в частта вътрешнобанков превод между свои сметки, т. 95.1.3., б. „а“, т. 95.1.5., б. „б“, „в“ и „ж“.

95.4. Клиенти, получили достъп до електронните канали през интернет страницата на Банка ДСК съгласно т. 90.3., могат да ползват единствено услугите по т. 95.1.1., б. „а“, „б“ и „в“, т. 95.1.2., б. „а“ и „з“ в частта между свои сметки, т. 95.1.3., б. „б“, т. 95.1.5., б. „а“, „б“, „д“ и „и“.

95.5. Упълномощени лица по т. 94.1, които нямат право да извършват от името и за сметка на Клиента преводи по сметки на трети лица в Банката и/или по сметки в други банки, могат да ползват единствено услугите по т.95.1.1, б. „а“ и „б“, т. 95.1.5, б. „б“, както и по т. 95.1.5., б. „в“ само по отношение използваните лично от упълномощеното лице персонализирани средства за сигурност и устройства за достъп до интернет банкирането на Клиента.

95.6. Упълномощени лица по т. 94.1., които имат право да извършват от името и за сметка на Клиента преводи по сметки на трети лица в Банката и/или по сметки в други банки, могат да ползват, освен услугите по т. 95.5., също и тези по т. 95.1.2 с изключение на т. 95.1.2, б. „е“, „з“ и заплащане на данъци и такси.

## **Спестовна компонента**

96.

96.1. Спестовната компонента е безсрочна спестовна част от Водещата сметка (компонента), която се използва за съхранение на пари, платими на виждане (по всяко време). Тя не представлява отделна банкова сметка, създава се във валутата на разплащателната сметка автоматично при предоставяне на достъпа до електронните канали.

96.2. В спестовната компонента могат единствено да се заделят средства от наличността по Водещата сметка безналично, само чрез електронните канали.

96.3. Със средствата по спестовната компонента не могат да се извършват платежни операции, освен да бъдат върнати обратно по Водещата сметка.

96.4. Наличността по безсрочната спестовна компонента се олихвява ежедневно с годишен лихвен процент за безсрочна спестовна компонента в съответната валута, съгласно текущите лихвени условия, обявени в Лихвения бюлетин на Банката. Лихвата се изчислява във валутата, в която се води разплащателната сметка и се капитализира в края на календарната година или при прекратяване на достъпа до електронните канали, като при прекратяване остатъкът по безсрочната спестовна компонента се прехвърля по Водещата сметка.

### **Виртуален срочен депозит**

97.1. Виртуалният срочен депозит е депозитна част (компонента) на стандартна разплащателна сметка с пълна функционалност в лева, евро или щатски долари, достъпна чрез Интернет банкирането ДСК Директ, открива се във валутата на разплащателната сметка за избран от клиента срок от 1, 3, 6 или 12 месеца.

97.2. Банката определя минимална сума за откриване на виртуален депозит и я обявява в Лихвения бюлетин.

97.3. За всяка разплащателна сметка може да се открива само по един виртуален срочен депозит в съответната валута и срок.

98.1. За дата на откриване на виртуалния депозит се счита датата, на която по компонентата са постъпили преведените от клиента средства, а за дата на откриване на виртуален депозит, средствата за откриване на който са преведени в почивен ден, се счита първия следващ работен ден.

98.2. Договореният срок по виртуален срочен депозит е времето от датата на откриването до последния ден на срока (падежа). Срокът след съответния брой месеци изтича на същото число от месеца, на което е открит депозитът. Ако месецът, в който изтича срокът, няма същото число, срокът изтича в последния му ден. Когато краят на срока е неработен ден, депозитът е платим в първия следващ работен ден.

98.3. Виртуалният срочен депозит се открива с годишен лихвен процент за съответния размер, срок и валута, съгласно действащия Лихвен бюлетин на Банката към датата на откриване, като депозитът се олихвява на база 360 лихводни за година и 30 лихводни за месец. Денят на закриване на срочния депозит не е лихвен ден. Приложимият годишен размер на лихвен процент по Виртуален депозит е видим в детайлите по депозита в Интернет банкирането.

99.1. При изтичане на срока на виртуалния срочен депозит, той се подновява автоматично, ако не бъде закрит на падежна дата от Клиента или от Банката. За закриване на виртуалния срочен депозит от страна на Банката, тя уведомява Клиента най-малко 1 месец преди падежа по някой от начините, посочени в т. 8.3.

99.2. В случаите на подновяване по т. 99.1 се прилага актуалният към датата на подновяване на срока стандартен лихвен процент, приложим за съответния вид виртуален срочен депозит и за съответния размер, съгласно Лихвения бюлетин.

99.3. При закриване на виртуалния срочен депозит от Банката, на първия работен ден, следващ падежа, тя прехвърля наличността на депозита по разплащателната сметка, от която депозитът е част.

99.4. При откриване на виртуален срочен депозит, Клиентът посочва начина на изплащане на начислените лихви – чрез капитализиране или чрез прехвърляне по разплащателна сметка, като лихвата се капитализира, съответно – се прехвърля по разплащателната сметка, в първия работен ден след падежа. Клиентът не може да променя и/или закрива сметката, по която се прехвърля лихвата, докато срочният депозит съществува.

100.1. По открит виртуален срочен депозит Клиентът може да довнася суми, налични по разплащателната сметка, от която е част, по всяко време на срока чрез Интернет банкирането ДСК Директ.

100.2. При довнасяне на суми след датата на откриване/подновяване на срока му, всяка сума се прибавя към остатъка по депозита и общата сума започва да се олихвява със съответстващия на общата сума лихвен процент от датата на внасяне до настъпването на падежа.

100.3. От открит виртуален депозит Клиентът чрез интернет банкирането ДСК Директ може да извърши частично теглене по всяко време на срока, като сумата на частичното теглене се прехвърля по разплащателната сметка, а с остатъка от сумата по депозита се формира нов депозит от същия вид (матуритет и валута), като започва да тече нов срок от първия работен ден следващ датата на частичното теглене при лихвен процент, съгласно Лихвения бюлетин, действащ към тази дата, включително промоционалната лихвена надбавка, ако е по време на промоция. Не се допуска частично теглене в резултат на което остатъкът на депозита да е в по-нисък размер от минималната сума за откриване на виртуален срочен депозит.

100.4. По открит виртуален депозит Клиентът може да извърши в рамките на един работен ден само една операция – довнасяне или теглене.

101.1. Справки за захранвания, довнасяне и теглене от виртуален срочен депозит са достъпни в Интернет банкирането ДСК Директ, Call center или мобилното приложение ДСК Смарт на следващия работен ден.

101.2. Операциите захранване, довнасяне или теглене се извършват само чрез разплащателната сметка, безналично, и за всяка от тези операции Клиентът има възможност да формира и отпечата операционна бележка чрез интернет банкирането ДСК Директ.

102.1. Клиентът може по всяко време на срока да закрие виртуалния срочен депозит, като нареди прехвърляне на цялата сума по разплащателната сметка, към която е открит, чрез интернет банкирането ДСК Директ, при ограниченията на т. 100.4.

102.2. Върху сумата на депозита от датата на откриване/автоматично подновяване до датата на закриване/частично теглене се начислява лихва в размер на:

- а) при закриване на депозита на падеж се изплаща лихва съгласно договорения лихвен процент;
- б) при закриване на депозита или частично теглене преди изтичане на договорения срок се изплаща лихва при лихвен процент, приложим за предсрочно закриване съгласно Лихвения бюлетин.

102.3. При закриване на депозит или частично теглене в първия ден след падежа, не се начислява лихва за един ден.

102.4. При закриване на виртуален депозит компонентата остава активна и може да бъде използвана отново за формиране на нов виртуален срочен депозит от същия вид, но с нов падеж, чрез ново превеждане на средства от разплащателната сметка, при ограниченията на т. 100.4. В тези случаи по новия виртуален срочен депозит се прилага актуалният към датата на откриването му лихвен процент, приложим за съответния вид виртуален срочен депозит и за съответния размер, съгласно Лихвения бюлетин. До датата на откриване на депозита, определена съгласно т. 98.1., по компонентата се визуализира, но не се прилага, прилаганият лихвен процент по предишно отчитания по нея виртуален срочен депозит.

102.5. При прекратяване на достъпа до електронните канали виртуалният депозит се закрива и остатъкът по него се прехвърля по разплащателната сметка, от която е открит, като върху него се начислява съответната лихва по т. 102.2.

### **Виртуална карта**

103.1. Виртуалната карта е предплатена карта, която се издава по виртуална сметка за електронни пари, която е част (компонента) на Водещата сметка (наричана в тези общи условия „Виртуална компонента“ или „сметка за електронни пари“). С виртуалната карта може да се извършват плащания за стоки и/или услуги в Интернет.

103.2. Банката издава виртуални карти MasterCard и Visa в лева, евро или щатски долари, които са с международен достъп.

104.1. С картите могат да се извършват платежните услуги, посочени в т. 73.1., б. „д“ и т. 73.1., б. „е“

104.2. Необходимо условие за извършване на плащане е търговецът, който продава стоката или предлага услугата, да приема плащания със съответния вид карта.

105.1. Картата представлява пластмасов носител, като от едната страна на картата са отпечатани: име на Клиента, номер на картата, срок на валидност, а от другата страна – CVC/CVV код (за карти MasterCard – CVC, за карти VISA – CVV).

105.2. Картата не разполага с магнитна лента и поле за подпис на картодържател, към нея не се издава ПИН и не може да се използва за извършване на операции на физически терминални устройства АТМ/ПОС.

106.1. За извършване на операции с Виртуалната карта се прилагат лимити, определени от Банката, за които важат условията по т.74., б. „в“.

107.1. В случай че не е посочено друго относно Виртуална карта в настоящите Общи условия, за издаването, използването на Виртуалната карта и извършването на платежни операции с нея, приложимите защитни мерки и отговорност (включително и по отношение на издадени допълнителни карти) се прилагат съответно правилата, съдържащи се в Глава ИНСТРУМЕНТИ ЗА ОТДАЛЕЧЕН ДОСТЪП, Раздел Общи положения и Глава ВИДОВЕ ИНСТРУМЕНТИ ЗА ОТДАЛЕЧЕН ДОСТЪП, Раздел „Дебитни карти“.

108.1. След изтичане на срока на валидност на Виртуалната карта се издава нова карта, която Клиентът може да използва за нов период, освен ако някоя от страните, не поиска прекратяване на достъпа и/или деактивиране на картата по някой от начините, посочени в тези Общи условия.

109.1. Към една сметка може да бъдат издадени 5 виртуални карти, от които не повече от 3 могат да са на името на титуляра.

110.1. Сметката за електронни пари е с ограничена функционалност - преводи към и от нея могат да бъдат нареждани, съответно изпълнявани, единствено през електронните канали и само от и към Водещата сметка, а плащания могат да се правят само в интернет чрез използване на виртуалната карта.

110.2. С превода на средства от Водещата сметка, по сметката за електронни пари се захранват електронни пари, формиращи наличността по сметката, на стойност номиналната стойност на прехвърлените от Клиента парични средства.

110.3. Обратно изкупуване на електронните пари се осигурява чрез превод от сметката за електронни пари обратно по Водещата сметка. Обратното изкупуване може да бъде наредено, респективно извършено, по всяко време, като по Водещата сметка на Клиента се захранва номиналната парична стойност на електронните пари, които Клиентът е поискал да бъдат обратно изкупени.

110.4. Клиентът не дължи такса за обратно изкупуване.

110.5. Наличността по сметката за електронни пари не се олихвява.

111.1. В случай че не е посочено друго в настоящите Общи условия, за извършването на платежните операции по сметката за електронни пари се прилагат съответно правилата, предвидени в тези Общи условия за обслужване на разплащателни сметки на физически лица и предоставянето на платежни услуги по тях.

112. Виртуалните карти се деактивират, а сметката за електронни пари, към която са издадени се закрива:

- а) при промяна на Водещата сметка, в случай че новата Водеща сметка е в различна валута, при което се създава нова сметка за електронни пари и нова виртуална карта във валутата на водещата сметка;
- б) при прекратяване на достъпа до електронните канали;
- в) при подаване от Клиента на искане за деактивиране на Виртуалната карта;
- г) в случаите, посочени в т. 66.2.

113. В случаите по т.112, ако към датата на закриването по сметката за електронни пари има наличност, се извършва обратно изкупуване, като по Водещата сметка на Клиента се захранва номиналната парична стойност на наличните по сметката за електронни пари електронни пари. За обратното изкупуване не се прилага такса.

#### **Подаване на поръчки за покупка/обратно изкупуване на дялове на договорни фондове**

114.1. За да подава поръчки за покупка и/или обратно изкупуване на дялове на договорни фондове чрез Интернет банкирането ДСК Директ, е необходимо клиентът да е сключил Договор за покупка и обратно изкупуване на дялове на договорни фондове, а в случаите по т. 114.4 и да е подал Поръчка-договор в офис на Банката.

114.2. Клиентът следва да разполага по разплащателната си сметка, предназначена да обслужва операциите му с дялове и достъпна за ползване на услугите, извършвани чрез Интернет банкирането ДСК Директ, с достатъчен авоар за покриване на цената за покупката и дължимите такси и да заплати дяловете като нареди кредитен превод от сметката си. Валутата на сметката следва да съответства на валутата на деноминация на фонда. При промяна на данни на Клиента, Клиентът следва да представи копие от новия си документ за самоличност в някой от офисите на Банката, в които се дистрибутират дялове. Актуален списък на тези поделения е публикуван на интернет страницата на Банката. Преди представяне на документа по т. 114.1 и актуализиране на личните данни в електронната система на Банката, клиентът няма право да подава поръчки за покупка или обратно изкупуване на дялове чрез Интернет банкирането ДСК Директ.

114.3. Клиентът трябва да сключи Договор за покупка и обратно изкупуване на дялове на договорни фондове, за да може да подава през Интернет банкирането ДСК Директ поръчки за покупка и обратно изкупуване на дялове на всички чуждестранни договорни фондове предлагани от Банка ДСК.

114.4. Клиентът трябва да сключи Договор за покупка и обратно изкупуване на дялове на договорни фондове и да подаде в офис на Банката Поръчка-договор за който и да е фонд управляван от „ДСК Управление на Активи“ АД, за да може да подава през Интернет банкирането ДСК Директ поръчки за покупка и обратно изкупуване на дялове на всички фондове управлявани от това управляващо дружество.

#### **Мобилни приложения**

##### **МОБИЛНО ПРИЛОЖЕНИЕ ДСК СМАРТ**

115.1. ДСК Смарт е мобилно приложение, което позволява на Клиента, с оглед вида достъп до електронните канали (с ограничена или с пълна функционалност), да използва услугите по т. 95.1.1., б. „а“ и „в“, т. 95.1.2., б. „а“, „б“, „в“, „г“ и „и“, т. 95.1.3., б. „а“ и „б“, т. 95.1.5., б. „а“, „з“ и „и“.

115.1.1. Клиенти – титуляри на платежна сметка за основни операции, ползват услугите по т. 95.1.1., б. „а“, т. 95.1.2., б. „а“, а когато са непълнолетни – услугите по т. 95.1.1., б. „а“, т. 95.1.2., б. „а“ в частта вътрешнобанков превод между свои сметки.

115.1.2. Клиенти – титуляри на сметка със специална дебитна карта ДСК Тийн могат да ползват услугите по т. 95.1.1., б. „а“, т. 95.1.2., б. „и“ и „а“ в частта вътрешнобанков превод между свои сметки, т. 95.1.3., б. „а“.

115.1.3. Клиентите, получили достъп до електронните канали през интернет страницата на Банка ДСК съгласно т. 90.3., могат да ползват услугите през мобилното приложение само след заявяване на достъп до ДСК Директ в офис на Банката.

115.2. Чрез ДСК Смарт преводните операции към трети лица (вътрешнобанкови и междубанкови в лева и валута, към бюджета, плащане на университетски такси, Глоби към КАТ и др.) се извършват при условие че достъпът на Клиента позволява извършването им чрез Интернет банкирането, ползва се начин на подписване съгласно т. 64.7, б. „б“. „в“ и операциите са в рамките на общия дневен лимит.

#### **ПАКЕТИ**

116.1. Банката предлага самостоятелно продукти и/или услуги или в описаните в настоящия раздел пакети - съвместно с други нейни продукти/услуги.

116.2. Настоящите Общи условия се прилагат по отношение на договори за ползване на пакет, включващи продуктите и услугите, предмет на уредба в настоящите Общи условия.

116.3. Само сключването от Клиента на договори за всички включени в пакет продукти и/или услуги, дава право Банката да прилага по отношение на него специални ценови условия за съответните продукти/услуги, описани в договора за ползване на пакет. За продуктите и услугите, за които не са предвидени специални ценови условия в договора за ползване на пакет, се прилагат стандартните условия за съответния продукт/услуга.

116.4. Правата и задълженията на страните, във връзка с ползването на всеки отделен вид продукт/услуга, включен в пакет, се уреждат в договора за съответния продукт/услуга.

116.5. Специалните ценови условия за продуктите и услугите, включени в пакет, не могат да бъдат ползвани едновременно с други специални ценови условия, предвидени за същите тези продукти и услуги в други договори, сключени с Банката, вкл. договори за ползване на пакет от такива продукти и услуги.

116.6. Със сключването на договор за ползване на пакет, се преустановява прилагането на всякакви предходно уговорени между страните или ползвани от Клиента на друго основание специални условия за продуктите и услугите, включени в пакета.

116.7. Срокът за ползване на всеки пакет е до 31 декември на текущата календарна година. При изтичане на срока на договора, той се подновява автоматично до 31 декември на всяка следваща календарна година.

116.8. В случаите на автоматично подновяване срока на Договора, се прилагат актуалните към датата на подновяването специални ценови условия по пакета, както и такси, дължими съгласно Тарифата на Банката.

116.9. Банката обявява актуалните продукти/услуги, които ще са включени в пакета за следваща календарна година, специалните ценови условия по тях, както и размера на дължимите такси за ползване на пакета, на интернет страницата си: [www.dskbank.bg](http://www.dskbank.bg), както и в офисите на Банката, най-късно до 01.11. на съответната календарна година.

116.10. В случай че Клиентът не приема обявените промени, той има право да прекрати ползването на пакет, без да посочва причина за това, преди датата на влизане в сила на промените.

116.11. Банката може едностранно, преди подновяване срока на Договора, и без да уведомява Клиента, да извърши промени в условията по пакета, които са по-благоприятни за Клиента, както и промени, с които се възпроизвеждат изменения/допълнения в нормативни актове или нова нормативна уредба. По-благоприятни за Клиента са например: допълване на специалните ценови условия по включените в пакета продукти/услуги, или намаляване размера на дължимите такси за ползване на пакета.

## **ОТГОВОРНОСТ**

117.1. Банката не носи отговорност за неизпълнението или неточното изпълнение на платежна операция при неточност на посочения от Клиента в платежното нареждане IBAN или друг уникален идентификатор на сметката на получателя.

117.2. При неизпълнение на платежна операция поради посочване на невалиден уникален идентификатор Банката възстановява сумата по сметката на Клиента на следващия работен ден.

117.3. В случаите по т. 117.1 и т. 117.2., Банката е длъжна в рамките на дължимата грижа да положи усилия за възстановяване на сумата по платежната операция, за което Клиентът дължи такса съгласно Тарифата за таксите и комисионите на Банката, действаща към датата на възстановяване на средствата.

118.1. Клиентът е длъжен писмено да уведоми Банката за неразрешени или неточно изпълнени платежни операции без неоснователно забавяне, след като е узнал за тях.

118.2. Смята се, че Клиентът е узнал за неразрешената или неточно изпълнена операция с получаване на информация за нея по някой от начините, предвидени в Раздел „Предоставяне на информация за и във връзка с ползвани продукти и услуги“ от настоящите Общи условия и най-късно с получаване на месечното извлечение по т. 11.1 или на информацията съгласно т. 13.1, но не по-късно от 13 месеца от датата на задължаване на сметката му.

118.3. Банката не носи отговорност за неразрешени или неточно изпълнени платежни операции по този раздел, когато не е получила уведомление по т. 118.1 в предвидените срокове.

119.1. В случай на неразрешена платежна операция, освен когато има основателни съмнения за измама, Банката възстановява на Клиента стойността на неразрешената платежна операция в нормативно определените срокове за това. Когато е необходимо, Банката възстановява сметката на Клиента в състоянието, в което тя би се намирала ако неразрешената платежна операция не е била изпълнена.

120.1. Точка 119.1 не се прилага и Клиентът понася загубите, свързани с всички неразрешени операции, произтичащи от използването на изгубен, откраднат или незаконно присвоен инструмент за отдалечен достъп, до размер от 100 лв.

120.2. Точка 120.1 не се прилага, когато загубата, кражбата или незаконното присвояване на инструмента за отдалечен достъп не е могло да бъде установено от Клиента преди операцията, освен когато Клиентът е действал чрез измама.

120.3. Клиентът понася всички загуби, независимо от размера им, свързани с неразрешени операции, ако ги е причинил чрез измама или с неизпълнението на едно или повече от задълженията си по Договора или тези Общи условия умишлено или поради груба небрежност.

120.4. Когато Банката не изисква задълбочено установяване на идентичността на Клиента, Клиентът не понася загуби, освен когато е действал с цел измама. Когато доставчикът на платежни услуги на получателя не успее да приеме задълбоченото установяване на идентичността на Клиента, този доставчик възстановява имуществените вреди, причинени на Банката.

120.5. След уведомяване по реда на т. 118.1 и т. 118.2. Клиентът не понася никакви имуществени вреди, произтичащи от неправомерно използване на инструмента за отдалечен достъп, с изключение на случаите, когато Клиентът е действал чрез измама.

121.1. Банката носи отговорност за неизпълнена или неточно изпълнена операция, когато платежното нареждане е подадено директно от Клиента като платец по операцията, освен ако докаже, че доставчикът на платежни услуги на получателя е получил сумата по операцията в сроковете за изпълнение. В тези случаи Банката своевременно възстановява сумата на операцията и, когато е приложимо, възстановява сметката в състоянието, в което тя би се намирала ако не е била извършена неточно изпълнената платежна операция. При поискване от Клиента Банката предприема действия в рамките на дължимата грижа за проследяване на платежната операция и уведомява Клиента за резултата, без да изисква от платеща заплащане на такси за това.

121.2. Банката носи отговорност за неизпълнена или неточно изпълнена операция, когато Клиентът е получател по операция, за която платежното нареждане е подадено от платеща, ако Банката е получила сумата на платежната операция в сроковете за изпълнение. В тези случаи Банката незабавно заверява сметката на Клиента със съответната сума.

121.3. Когато платежното нареждане е подадено от Клиента като получател по операцията, ако Банката не е предала точно нареждането на доставчика на платежни услуги на платеща, тя е длъжна незабавно да предаде съответното нареждане на доставчика на платежни услуги на платеща.

121.4. Банката носи отговорност за неизпълнена или неточно изпълнена операция, когато платежно нареждане е подадено от Клиента като получател по операцията, ако нейната сметка е заверена със сумата на операцията, като незабавно заверява сметката на Клиента със сумата на операцията. При поискване от Клиента Банката предприема действия в рамките на дължимата грижа за проследяване на платежната операция и уведомява Клиента за резултата.

121.5. Банката носи отговорност за неизпълнена или неточно изпълнена операция, когато Клиентът е платец по операция, за която платежното нареждане е подадено от получателя, ако доставчикът на платежни услуги на получателя е предал точно нареждането му, но не е получил сумата по операцията в сроковете за изпълнение. В тези случаи Банката без неоснователно забавяне възстановява сметката в състоянието, в което тя би се намирала, ако не е била извършена неточно изпълнената платежна операция.

122.1. Банката носи отговорност за събраните такси и комисиони и начислените лихви в резултат от неизпълнени или неточно изпълнени платежни операции, за които Банката отговаря по т. 119.1 и т. 121.1. – т. 121.5.

122.2. Клиентът има право и на обезщетение до пълния размер на претърпените от него вреди съгласно българското законодателство.

123.1. Клиентът заплаща такса съгласно действащата Тарифа в случаите, когато се окаже, че уведомлението му по т. 118.1 е неоснователно.

124.1. Клиентът има право да поиска от Банката възстановяване на цялата сума по вече изпълнена и разрешена платежна операция, по която той е платец, ако тя е наредена от или чрез получателя (в това число и при операции с банкови карти, наредени чрез или по инициатива на получателя), в срок до 56 дни от датата, на която е била задължена сметката му и са спазени следните условия, за наличието на които представя доказателства:

а) към момента на даване на разрешението за изпълнение на платежната операция не е посочена нейната точна стойност, и

б) стойността на платежната операция надвишава очакваната от Клиента стойност с оглед на неговите предходни разходи за подобни операции, условията на договора за откриване и обслужване на разплащателна сметка, тези Общи условия и други специфични за случая обстоятелства, като Клиентът не може да се позовава на причини, свързани с извършена обмяна на валута, когато е приложен референтният обменен курс, уговорен с Банката.

124.2. Банката в срок до 10 работни дни от получаване на искането възстановява на Клиента цялата сума на платежната операция или отказва възстановяването ѝ, като посочва основанията за отказ и органите, пред които Клиентът може да направи възражение, ако не приема изложените основания за отказ.

124.3. Клиентът няма да има право на възстановяване по т. 124.1, когато е дал съгласието си за изпълнение на платежната операция директно на Банката и Банката или получателят е предоставил или осигурил на разположение на Клиента информация за предстоящата платежна операция по договорен начин най-малко 28 дни преди датата на изпълнение на платежната операция.

125.1. Банката не носи отговорност в случай на неоснователен отказ на трети лица да приемат наредени чрез инструмент за отдалечен достъп операции или, ако иницирано от Клиента плащане чрез инструмент за отдалечен достъп, не може да бъде извършено по технически, комуникационни или други причини, извън контрола на Банката.

125.2. При оспорване от Клиента на плащания на задължения за ползвани комунални услуги, извършени чрез инструмент за отдалечен достъп Банката предоставя на Клиента необходимите данни за плащането, ако такова е осъществено. Банката не носи отговорност при грешно посочен абонатен номер при плащане на такива задължения.

125.3. Банката не е страна в отношенията между Клиента, търговци, или трети лица, включително и доставчици на комунални услуги, при извършване на платежни операции чрез инструменти за отдалечен достъп и не отговаря за качествата на предлаганите от търговеца или трети лица стоки и/или услуги, както и за евентуални спорове, възникнали между търговеца/третите лица и Клиента по този повод.

126.1. Банката не носи отговорност, ако направено от трето лице уведомление по т. 66.1., б. „а“ за унищожаване, изгубване, открадване, подправяне или използване по друг неправомерен начин на инструмент за отдалечен

достъп, е невярно, а Банката е предприела необходимите мерки в защита на Клиента, като е отказала одобряването на операции с този инструмент.

127.1. Наредданията, получавани от Банката чрез електронните канали, се смятат винаги за валидно подписани писмени изявления на Клиента, като Банката не отговаря за вреди и пропуснати ползи, произтичащи от тях.

127.2. Клиентът отговаря за и е обвързан от всички действия, извършени от негово име след получаване на достъп до услугите, предоставяни чрез електронните канали извършени с електронен подпис по т. 64.7 и т. 64.8.

127.3. Банката не носи отговорност за каквито и да било последици, възникнали от грешно или неточно подадено нареждане.

127.4. Банката не носи отговорност за вреди и пропуснати ползи, възникнали при ползване на електронните канали, в резултат на или във връзка с неточности или грешки при предаването на информацията от Клиента, технически проблеми в оборудването на Клиента, както и при форсмажорни обстоятелства.

127.5. Банката не носи отговорност, в случай че Клиентът няма необходимите лицензи за ползване на другите софтуерни продукти, необходими за работа с електронните канали. Това включва и случаите, при които Клиентът използва нелицензиран софтуер, тъй като това създава предпоставка за заразяване на компютърното му или друго оборудване със зловреден код.

128.1. Клиентът е отговорен за всички задължения, произтичащи от използването на инструментите за отдалечен достъп и отговаря за всички вреди, причинени от неправилното им използване.

128.2. При неизпълнение на задълженията си към Банката във връзка с ползването на инструментите за отдалечен достъп, Клиентът не може да прави възражения, основани на отношенията му с трети лица.

129.1. Отговорността, предвидена в този раздел, не се носи в случаите на извънредни и непредвидени обстоятелства извън контрола на страната, позоваваща се на съществуването на такива обстоятелства, последиците от които неизбежно биха настъпили въпреки положените усилия за тяхното предотвратяване, както и в случаите, когато Банката е действала в изпълнение на нормативно установено задължение според българското законодателство или законодателството на Европейския съюз.

## **ПРОМЕНИ В ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ, ТАРИФАТА И ЛИХВЕНИЯ БЮЛЕТИН**

130.1. Банката уведомява Клиента за всички предвиждани промени в Общите условия, Тарифата и Лихвения бюлетин, включително отнасящи се до промени в предоставяните платежни услуги, най-малко два месеца преди датата, на която те влизат в сила, чрез съобщения на определени за това места в офисите, както и чрез публикуването им на Интернет страницата на Банката. Клиентът може да получи при поискване предвижданите промени в Общите условия на хартиен носител в офис на Банката.

130.2. След извършване на промените по т. 130.1 Банката преустановява предлагането на услугите при действащите преди изменението условия.

130.3. Ако не приема промените, за които е уведомен, Клиентът има право да се откаже писмено от договора, без да посочва причина и без да дължи обезщетение или неустойка, преди датата на влизане в сила на промените. Договорът се счита прекратен от деня на получаване на изявление от Клиента в този смисъл или всяко друго изявление, показващо несъгласие с изменените условия.

130.4. Счита се, че Клиентът е приел промените, ако не е отправил изявление по т. 130.3. в предвидените срокове.

130.5. Когато Банката разширява обхвата на услугите, се счита, че Клиентът е изявил съгласие с това, когато, ако е необходимо, заяви услугата в офис на Банката или чрез технически средства за комуникация, както и когато използва новата услуга за първи път, ако тя се предоставя от Банката без заявка. В тези случаи той няма право да се откаже от договора по т. 130.3.

130.6. Банката не уведомява Клиента за промени, представляващи разширяване на обхвата на предоставяните услуги, промени, които са по-благоприятни за Клиента, както и промени, с които се възпроизвеждат изменения/допълнения в нормативни актове или нова нормативна уредба.

131. Промени в условията за ползване на пакети от продукти и услуги на Банката се извършват, както е предвидено в съответния раздел от настоящите Общи условия.

## **СРОК И ПРЕКРАТЯВАНЕ**

132. Всеки от договорите, към които се прилагат настоящите Общи условия, се счита за сключен и влиза в сила с подписването му от Клиента и от упълномощен служител на Банката. Договорът е валиден до прекратяването му по някой от начините, предвидени в тези Общи условия.

133. Договорът се сключва за неопределен срок, с изключение на:

а) договор за дарителска сметка „ДСК Пулс“, срокът по който се определя съгласно т. 26.2.;

б) договор за издаване и обслужване на банкова карта, срокът по който съвпада със срока на валидност на картата, като ако в настоящите Общи условия друго не е предвидено за съответния вид карта, след изтичане срока на картата се издава нова карта и действието на договора се подновява автоматично за нов период, равен на срока на валидност на новата карта. По същия начин се продължава срокът на договора и когато картата бъде произведена в срока на валидност.



в) договор за ползване на пакет от продукти и услуги на Банката, срокът по който е 31.12. на текуща календарна година.

134. С изключение на случаите по т. 138.3., б. „а“, т.138.5., б. „б“ и т. 138.6, б. „б“, прекратяването само на някой от договорите в Глава „ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ“ не води до прекратяване на останалите договори.

135. Всеки един от договорите може да бъде прекратен:

а) С едностранно писмено искане за прекратяване на договор от Клиента без да посочва причина за това, вкл. когато не приема промени в Общите условия и условията за ползване на пакет по т. 116.10. Прекратяването произвежда действие от деня на подаване на искането – за Договор за откриване и обслужване на разплащателна сметка, Договор за издаване и обслужване на дебитна карта и Договор за ползване на пакет; в срок от два работни дни от получаване на искането - за Договор за предоставяне на достъп до електронните канали на Банка ДСК.

б) С едностранно двумесечно писмено предизвестие от Банката без да посочва причина за това, с изключение на договор за дарителска сметка „ДСК Пулс“ и договор за ползване на пакет от продукти и услуги.

136.1. Всяка от страните може да прекрати Договора едностранно без предизвестие при неизпълнение на Договора и настоящите Общи условия от другата страна.

136.2. Банката има право да прекрати едностранно и без предизвестие който и да е или всички договори с Клиента, когато установи, че сметка и/или инструмент за отдалечен достъп са използвани за дейности, свързани с виртуални валути, както и за незаконни цели, като, но не само тези, посочени в т. 46. от настоящите Общи условия.

137. В изключение от предходните клаузи, Договор за платежна сметка за основни операции не може да бъде прекратен на основание т. 135., б. „б“, а прекратяването на основание т. 136.1. от страна на Банката се извършва с двумесечно предизвестие.

138. В допълнение на посочените в предходните клаузи или на други места в Общите условия общи основания за прекратяване, Договорите се прекратяват на някое от изброените в следващите клаузи специални за съответния вид Договор основания:

**138.1. Договор за разплащателна сметка се прекратява:**

а) При подаване на искане за прехвърляне на разплащателна сметка от Клиента. Прекратяването произвежда действие от датата, посочена в искането за прехвърляне, ако са налице нормативно определените предпоставки за прехвърлянето.

б) Ако Банката бъде уведомена, че Клиентът и негов съпруг по силата на брачен договор са уговорили съвместно разпореждане с разплащателна сметка. Прекратяването настъпва от датата на получаване на уведомлението.

в) При деактивиране на сметката по реда и в сроковете по т. 31.8.

**138.2. Договор за платежна сметка за основни операции се прекратява:**

а) На основанията, при условията и по реда на т. 138.1., като при деактивиране на сметката по реда и в сроковете на т. 31.8. прекратяването се извършва с двумесечно предизвестие.

б) Едностранно от Банката - когато при откриване на сметката Клиентът е предоставил невярна информация – в случай че предоставянето на върнатата информация би довело до отказ от страна на Банката за откриване на сметката – без предизвестие.

в) Едностранно от Банката - Когато Клиентът вече не пребивава законно на територията на Европейския съюз – с двумесечно предизвестие.

г) Едностранно от Банката - Когато след датата на сключване на договора Клиентът е открил друга платежна сметка, която му дава възможност да ползва платежните услуги по т. 33. – с двумесечно предизвестие.

**138.3. Договор за издаване и обслужване на банкова карта се прекратява:**

138.3.1. Незабавно, без изявление на която и да е от страните:

а) При деактивиране (с изключение на сметка за основни операции) или при закриване на разплащателната сметка, към която е издадена картата – от момента на деактивиране/закриване на сметката.

б) При изтичане на срока, в който се съхранява картата в офис на Банката след преиздаване по т. 70.2. – с изтичане на срока.

138.3.2. При смърт или поставяне под запрещение на Клиента – от деня на постъпване и завеждане в Банката на писмено уведомление от наследниците, съответно от назначените настойници или попечители.

138.4. Банката има право да прекрати едностранно Договора по 138.3, в случай че в продължение на 12 месеца Клиентът не е извършвал операции с картата - с получаване от Клиента на уведомление за прекратяването от Банката.

**138.5. Договор за достъп до електронните канали се прекратява:**

138.5.1. Незабавно, без изявление на която и да е от страните:

а) При деактивиране (с изключение на сметка за основни операции) или при закриване на Водещата сметка – от момента на деактивиране/закриване на сметката.

б) При смърт или поставяне под запрещение на Клиента – договорът се прекратява от деня на постъпване и завеждане в Банката на писмено уведомление от наследниците, съответно от назначените настойници или попечители.

138.5.2. Банката има право да прекрати едностранно Договора за достъп до електронните канали, когато в рамките на 6 месеца след предоставяне на достъпа Клиентът не е извършил първоначална идентификация в електронните канали - с получаване от Клиента на уведомление за прекратяването от Банката.

**138.6. Споразумение за достъп до интернет банкиране от упълномощено лице се прекратява:**

а) при изрично писмено искане на Клиента или упълномощеното лице – в деня на сключване на споразумение между страните;

б) при поставяне под запрещение на упълномощеното лице – от деня на постъпване и завеждане в Банката на писмено уведомление от Клиента, наследниците, съответно от назначените настойници и попечители.

138.7. Банката има право да прекрати едностранно Споразумението по т. 138.5., когато в рамките на 6 месеца след **предоставяне** на достъпа упълномощеното лице не е **извършило** първоначална идентификация в интернет банкирането - с получаване от Клиента и упълномощеното лице на уведомление за прекратяването от Банката.

**138.8. Договор за ползване на пакет от продукти и услуги се прекратява:**

а) Ако бъде преустановено предлагането на пакета, за което Банката изпраща до Клиента писмено уведомление.

б) При прекратяване на който и да е от договорите за продуктите/услугите, включени в Пакета - от датата на прекратяване на Договора за продукт/услуга.

в) При навършване на максимално разрешената възраст за ползване на дебитната „Младежка карта“ - 30 г. – за „Младежки пакет“, като прекратяването настъпва на датата на навършване на възрастта;

г) В случай че в продължение на два последователни месеца Клиентът не осигури средства за заплащане на месечната такса – за Платежни пакети „ДСК Pay“ и „ДСК Pay+“, като прекратяването произвежда действие от датата на настъпване на това обстоятелство.

138.8.1. Прекратяването на договор за ползване на пакет не води до прекратяване на договорите за включените в него продукти/услуги, но от датата на прекратяване на Договора Банката преустановява прилагането на всички специални условия по продуктите/услугите, включени в пакета, като започват да се прилагат действащите към датата на прекратяването стандартни условия на Банката за съответния продукт/услуга, вкл. приложимите такси. Специалните условия са без право на възстановяване.

138.8.2. Предоставените специални ценови условия се запазват, когато договорът за ползване на пакет е прекратен поради преустановяване предлагането на пакета от страна на Банката и между страните не е сключен нов договор, по силата на който се предоставят специални ценови условия.

**138.9. С прекратяване на:**

а) Договора за разплащателна сметка, сметката се закрива. В случай че по сметката има остатък, до разпореждане от Клиента с него, Банката не начислява лихви върху остатъка.

б) Договора за издаване и обслужване на дебитна/предплатена карта, правото на Клиента за ползване на Картата и на всички допълнителни карти, се прекратява, картите се деактивират. Клиентът или неговите наследници, в случай на смърт на Клиента, е длъжен да върне издадените карти въз основа на който и да било от договорите, към които се прилагат настоящите Общи условия. В случай че за обслужване на картата се прилага месечна такса, при прекратяване на договора тя се начислява в размер, пропорционален на броя дни от месеца до датата на прекратяване.

в) Договора за достъп до електронните канали, правото на Клиента за ползване на електронните канали се прекратява.

г) Който и да е от договорите, предмет на настоящите Общи условия, всички вземания на Банката по Договора, ако има такива, стават изискуеми.

138.10. Клиентът отговаря за всички извършени преди прекратяването на Договора операции, произтичащите от тях задължения, както и за всички други задължения, свързани с използването и обслужването на сметката, инструментите за отдалечен достъп и пакета, преди прекратяването на Договора.

## **ЖАЛБИ, СПОРОВЕ, РЕД ЗА ПРАВНА ЗАЩИТА**

139.1. Банката разглежда постъпили възражения и повдигнати спорове от Клиента или упълномощено от него лице във връзка с предоставянето на платежни услуги и го уведомява за решението си в срок от 15 работни дни от подаването им.

139.2. Ако Банката не се произнесе в срока по т. 139.1 или решението ѝ не удовлетворява Клиента, той може да отнесе спора за разглеждане от създадената към Комисията за защита на потребителите Помирителна комисия за платежни спорове. Комисията е призната за орган за алтернативно решаване на спорове, отговарящ на изискванията, предвидени в Закона за защита на потребителите.

Помирителна комисия за платежни спорове:

Гр. София, ПК 1000

Пл. „Славейков“ № 4А

Тел. 02/9330 577

Интернет страница [www.kzp.bg](http://www.kzp.bg)

E-mail: [adr.payment@kzp.bg](mailto:adr.payment@kzp.bg)

139.3. Приложимо към Договора и тези Общи условия е относимото българско банково и общо законодателство. Спорове във връзка с тълкуването и прилагането им се разрешават от компетентния български съд.

## **ПРЕХОДНИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

140. Версията на Общите условия, последно действаща преди обозначената на началната страница на настоящите Общи условия датата на влизането им в сила, е в сила от датата на оперативното вливане на Експресбанк в Банка

ДСК (техническо обединяване на системите на двете банки), независимо дали към тази дата правното вливане (вписване на вливането в Търговския регистър и РЮЛНЦ) е било осъществено или не. Датата на оперативното вливане е обявена от страна на Банка ДСК на нейната интернет страница [www.dskbank.bg](http://www.dskbank.bg), както и в нейните офиси – 04.05.2020 г.

141. Във връзка с вливането на Експресбанк в Банка ДСК, Банка ДСК става правопреемник на Експресбанк, в това число и страна по всички договори за откриване и обслужване на сметки, за издаване и обслужване на дебитна карта, за предоставяне на достъп до електронни канали, за ползване на пакет от продукти и услуги, по които преди вливането страна е била Експресбанк. В резултат, настоящите Общи условия ще бъдат приложими и по всички договори, сключени с Експресбанк до вливането (за платежни сметки – разплащателни сметки, детски сметки, платежни сметки за основни операции, договори за издаване на инструменти за отдалечен достъп до сметка, както и договори за ползване на пакет от продукти и услуги).

141.1. Считано от датата на оперативното вливане настоящите Общи условия заменят Общите условия на „Експресбанк“ АД за платежни сметки и платежни услуги за индивидуални клиенти в частта от тях, отнасяща се до сключените с Експресбанк до вливането договори за откриване и обслужване на разплащателни сметки, за издаване и обслужване на дебитна карта, за предоставяне на достъп до електронни канали, за ползване на пакет от продукти и услуги.

141.2. От момента на оперативното вливане, по отношение на договорите, сключени с Експресбанк преди вливането, се прилага и следното:

141.2.1. Сметките получават нов международен номер на банкова сметка (IBAN), определен от Банка ДСК. След датата на оперативното вливане, откритите от Експресбанк сметки с IBAN на Експресбанк няма да могат да бъдат използвани, като вместо тях ще се използват сметките с IBAN, определен от Банка ДСК. Клиентите се задължават да уведомят всички лица, с които имат взаимоотношения, и, на които е бил предоставен IBAN номер на сметка в Експресбанк, за новия IBAN номер на банковата им сметка в Банка ДСК. В полза на Клиентите, за период от шест месеца след оперативното вливане, единствената платежна услуга, извършването на която ще бъде възможно по сметките с определения от Експресбанк IBAN номер, ще бъде получаване на кредитен превод. През посочения период, постъпилите по сметките с определения от Експресбанк IBAN номер средства ще бъдат служебно прехвърляни от Банка ДСК по сметките на Клиентите с определен от Банка ДСК нов IBAN номер. След изтичане на посочения период, Банка ДСК ще преустанови прехвърлянето.

141.2.2. Издадените от Експресбанк банкови карти се деактивират, като клиентите използват преиздадените банкови карти, носещи логото на Банка ДСК.

141.2.3. Банката ще предоставя информация относно наличност по разплащателна сметка на основните картодръжатели на банкови карти, които преди вливането са били издадени от Експресбанк, на картовия оператор БОРИКА, на МКО или на други организации, ангажирани в процеса на изпълнение на платежните или справочни операции, наредени с банковите карти, за което картодръжателите предоставят своето съгласие с приемане на настоящите Общи условия.

141.2.4. Информацията относно обработването на лични данни вече не се урежда като част от Общите условия, а представлява отделен документ. Актуалната информация относно обработването на лични данни на физически лица от Банка ДСК може да бъде намерена на интернет страницата [www.dskbank.bg](http://www.dskbank.bg), както и във всяко едно поделение на Банката. При поискване, информацията може да бъде предоставена и на хартиен носител.

141.2.5. Банка ДСК ще продължи да приема представените в Експресбанк до датата на вливането и съставени от Клиент в присъствието на служител на Експресбанк, банкови пълномощни, но сключване на договор и разпореждане със сметка въз основа на новопредставени банкови пълномощни няма да бъде възможно, като ще се извършва по реда, предвиден в настоящите Общи условия.

141.2.6. По отношение на лица, които преди вливането са били едновременно титуляри на влогове в Експресбанк и в банка ДСК, до изтичане на 6 месеца, считано от датата на правно вливане, покритието на гаранцията по ЗГВБ за влоговете в двете банки, открити преди вливането, ще се изчислява поотделно за всяка банка съгласно изискванията на ЗГВБ и до размера на гарантираната сума (196 000 лв.). След изтичане на този срок, влоговете, открити преди вливането, ще се сумират, като общата стойност на всички влогове, заедно с начислените лихви, ще бъдат гарантирани за целите на изчислението на гаранцията в размер до 196 000 лв., заедно с начислените лихви.

142. Настоящите Общи условия на „Банка ДСК“ АД за предоставяне на платежни услуги се прилагат и по отношение на спрени от продажба разплащателни сметки, дебитни карти и пакети.

143. Спрени от продажба разплащателни сметки са:

#### 143.1. Разплащателна сметка на земеделски производители

143.1.1. Сметка на земеделски производители се открива в лева на пълнолетни лица, регистрирани като земеделски производители с цел получаване на средства от Европейски фондове.

143.1.2. По сметка на земеделски производители Клиентът може да ползва всички видове платежни услуги, посочени в тези Общи условия. По сметката може да бъдат издадени банкови карти и да бъдат предоставяни услуги чрез електронните канали, за което се сключват отделни договори. По сметката не се предоставя кредит овърдрафт.

143.1.3. Лихвата върху сумите по сметка на земеделски производители се начислява ежедневно и се капитализира в края на годината или при закриване на сметката.

143.2. **Съвместна сметка „Фамилия“ (договори, сключени с Експресбанк АД преди датата на вливане в Банка ДСК)**

143.2.1. Съвместната сметка е сметка, която има двама титуляри, които са встъпили в брак. По изключение Банката може да разреши титуляри по съвместната сметка да са лица, които не са съпрузи.

143.2.2. Всеки от титулярите има право сам свободно да се разпорежда (да внася, тегли, нарежда преводи и пр.) с всички суми по съвместната сметка, без да я закрива. Банката не носи отговорност за отношенията между титулярите по повод и във връзка с разпореждане със суми по сметката, извършено от който и да е от тях по уговорения в настоящите общи условия начин. Ако нарежданията, дадени от един от титулярите, противоречат или са несъвместими с нареждане, дадено от другия титуляр, Банката има право да откаже да изпълни нарежданията до отстраняване на противоречието. Разпореждането със сметката чрез пълномощник е допустимо, ако пълномощникът е упълномощен от двамата титуляри.

143.2.3. По съвместната сметка могат да постъпват суми в брой или безкасово както на името на двамата титуляри, така и на името на всеки един от тях. След постъпване на сумите по сметката разпореждането с тях става по посочения по-горе начин, независимо от това на чие име са били внесени или преведени сумите.

143.2.4. Титулярите могат да прекратят договора за съвместната сметка, като действат само заедно. Възможно е един от титулярите да бъде упълномощен за това от другия титуляр, както и трето лице да бъде упълномощено от двамата титуляри.

143.2.5. Не е допустимо оттегляне на един от титулярите от сметката.

143.2.6. В случаите на насочено към сметката принудително изпълнение по установения със закона ред, Банката изпълнява постъпилите по сметката запови с цялата наличност по сметката, независимо от това за задължение на кой от двамата титуляри се извършва принудителното изпълнение, освен ако в заповия изрично не е посочено друго.

143.2.7. При смърт на който и да е от титулярите, наличността по сметката се изплаща на преживелия титуляр и на наследниците на починалия, съгласно действащото законодателство.

### 143.3. Детска сметка (договори, сключени с Експресбанк АД преди вливането в Банка ДСК)

143.3.1. Детската сметка е разплащателна сметка с титуляр лице, което не е навършило 18 години.

143.3.2. По Детска сметка Клиентът може да ползва всички видове платежни услуги, посочени в тези Общи условия. По сметката не може да бъде предоставен кредит овърдрафт, не се издават банкови карти и не се предоставят услуги чрез електронните канали.

143.3.3. При навършване на пълнолетие на титуляр на детска разплащателна сметка, сметката се трансформира в стандартна разплащателна сметка на името на титуляра, без да се променя номерът ѝ. Авоарът по трансформираната сметка се олихвява с годишен лихвен процент, приложим за стандартна разплащателна сметка, в съответната валута, съгласно Лихвения бюлетин на Банката. За трансформираната сметка Клиентът заплаща такси и комисиони, предвидени за стандартна разплащателна сметка, съгласно действащата Тарифа на Банката.

144. Спрени от продажба дебитни карти са:

#### 144.1. Visa Infinite (договори, сключени с Експресбанк АД преди вливането в Банка ДСК):

144.1.1. Издадените до датата на влизане в сила на настоящите Общи условия дебитни карти Visa Infinite продължават да се обслужват в съответствие с настоящите Общи условия, като:

144.1.1.1. С картите могат да се извършват всички операции, посочени в т. 73.1 и т. 73.2.

144.1.1.2. Картите притежават възможност за извършване на безконтактни операции.

144.1.1.3. Картите позволяват на клиентите да се възползват от допълнителни услуги – Priority Pass карта и групова застраховка "Пътуване в чужбина" към застраховател Inter Partner Assistance. Priority Pass картата се предоставя безплатно на клиента и осигурява достъп до ВИП салони по летища в целия свят, като за всяко посещение във ВИП салон Клиентът заплаща такса за всеки човек в размер, определен от организацията, управляваща Priority Pass програмата.

#### 144.2. Visa Electron:

144.2.1. Стандартните дебитни карти Visa Electron се издават по открита сметка в лева, евро или щатски долари и с тях могат да се извършват всички операции, посочени в т. 73.1. и т. 73.2.

144.2.2. Към една сметка могат да се издават до 4 бр. допълнителни карти Visa Electron, като от тях не повече от 2 бр. могат да бъдат на името на основния картодържател.

144.2.3. Издадените преди датата на влизане в сила на настоящите Общи условия дебитни карти Visa Electron продължават да се обслужват като карти Visa Electron до първо преиздаване на картата. В случаите на преиздаване, Банката издава новата карта с логото на Visa Debit payWave при запазване условията на обслужване и добавяне на безконтактна функционалност при използване на картата.

145. Спрени от продажба пакети са:

145.1. **START ПАКЕТ (договори, сключени с Експресбанк АД преди вливането в Банка ДСК)**, които включват следните услуги: разплащателна сметка в лева; банкова карта; и Електронни канали.

145.1.1. Специалните ценови условия, включени в START ПАКЕТ са: без месечна такса за поддържане и оперативното обслужване на разплащателната сметка, включена в пакета и без месечна такса за банковата карта, включена в пакета.

145.2. **SMART ПАКЕТ (договори, сключени с Експресбанк АД преди вливането в Банка ДСК)**, които включват следните услуги: разплащателна сметка в лева, евро или щатски долари, банкова карта Visa Debit payWave/Debit Mastercard PayPass, Електронни канали ДСК Директ/ДСК Смарт и застраховка Комфорт, или разплащателна сметка в лева, евро или щатски долари, банкова карта VISA Space/ Mastercard Space, Електронни канали ДСК Директ/ДСК

Смарт и застраховка Комфорт, или разплащателна сметка в лева, евро или щатски долари, банкова карта World Debit Mastercard, Електронни канали ДСК Директ/ДСК Смарт и застраховка Комфорт.

145.2.1. Специалните ценови условия, включени в SMART ПАКЕТ са: без месечна такса за поддържане и оперативно обслужване на разплащателната сметка, включена в пакета; без месечна такса за банковата карта, включена в пакета; без такса за еднократен вътрешнобанков/междубанков превод в лева през БИСЕРА през Електронни канали ДСК Директ/ДСК Смарт – 10 броя месечно; без такса за теглене на пари в наличност в България от АТМ на Банка ДСК; без такса за одобрение на овърдрафт; 20% отстъпка от таксата за обслужване на револвиращи кредитни карти.

Приемам настоящите Общи условия към Договор от ..... г.

.....  
(трите имена)

.....  
(подпис)

Дата: .....

За Банка ДСК: .....  
(трите имена)

.....  
(подпис)