

**ОБЩИ УСЛОВИЯ КЪМ ДОГОВОРИ ЗА ОТКРИВАНЕ И ОБСЛУЖВАНЕ НА  
РАЗПЛАЩАТЕЛНИ СМЕТКИ НА ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА И ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ  
НА ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ ПО ТЯХ  
в сила от 12.03.2018 г.**

### **I. Информация за „Банка ДСК“ ЕАД**

1.1. „Банка ДСК“ ЕАД (наричана по-нататък „Банката“) е търговско дружество, регистрирано в Търговския регистър към Агенция по вписванията с ЕИК 121830616.

Седалище и адрес на управление: гр. София, ул. „Московска“ №19

тел: 0700 10 375, факс: (02) 980 64 77

e-mail: [call\\_center@dskbank.bg](mailto:call_center@dskbank.bg)

BIC/SWIFT: STSABGSF

1.2. „Банка ДСК“ ЕАД извършва банкова дейност въз основа на лиценз № Б 03, издаден от Българска народна банка, която осъществява надзор върху дейността.

1.3. Общото работно време за Банката с клиенти в официални за страната работни дни е от 8:00 до 17:00 ч.

### **II. Разплащателни сметки**

2.1. Настоящите Общи условия уреждат отношенията между Банката и нейните клиенти и стават неразделна част от сключените между тях договори за откриване и обслужване на разплащателни сметки и предоставяне на платежни услуги по тези сметки след подписването им от титуляра.

2.2. Банка ДСК открива и сключва договори с физически лица за следните видове разплащателни сметки:

а) Стандартна разплащателна сметка;

б) Платежна сметка за основни операции;

в) Разплащателна сметка с диференцирано олихвяване;

г) Дарителска сметка „ДСК Пулс“;

д) Сметки със специални дебитни карти „ДСК Старт“, „ДСК Тийн“, „ДСК Макс“.

2.2.1. Банката може да предлага посочените видове разплащателни сметки с ограничена функционалност, за конкретни цели, предвидени в договора за съответната сметка.

2.3. При сключване на договор за разплащателна сметка Банката издава на титуляра информационна карта, която съдържа бизнес идентификационен код (BIC) на Банката и международния номер на сметката (IBAN).

3.1. Разплащателна сметка се открива лично или чрез пълномощник с нотариално заверено пълномощно след представяне на документ за самоличност.

3.2. Лицето, на чието име е открита разплащателна сметка е титуляр на сметката и може да се разпорежда с нея във всяко поделение на Банката. Разплащателната сметка не може да има повече от един титуляр, вкл. и ако те са съпрузи (съвместна сметка).

3.2.1. Пълнолетният титуляр се разпорежда със сметката си лично или чрез пълномощник с нотариално заверено пълномощно срещу представяне на документ за самоличност и оригинала на пълномощното (ако има такова). Банката не носи отговорност за изплатени суми и извършени разпореждания по пълномощно, когато не ѝ е съобщено, че то е оттеглено.

3.2.2. Разпореждане със сметка на малолетен (до 14-годишна възраст) титуляр се извършва от законния му представител с разрешение от районния съд.

3.2.3. Непълнолетният (от 14 до 18-годишна възраст) титуляр се разпорежда със сметката си заедно с родител или попечител с разрешение от районния съд.

3.2.4. Непълнолетни лица, навършили 16-годишна възраст, които получават трудово възнаграждение или стипендия, или са встъпили в граждански брак, могат да открият разплащателна сметка и да се разпореждат със сумите по нея самостоятелно.

3.2.5. При издаване на нов документ за самоличност, поради изгубване, открадване, изтичане на срока на валидност или поради промяна на данните в него, титулярът е длъжен да представи този документ в Банката за отразяване на промяната. При различие в имената между новия документ за самоличност и тези в документа за влог, титулярът следва да представи и документ от органа, направил промяната, удостоверяващ нейното извършване.

4.1. Не се допуска разпореждане със сметката съвместно от титуляра и трето лице, дори и между тях да има валидна уговорка в този смисъл.

4.2. Ако Банката бъде уведомена, че титулярът и негов съпруг по силата на брачен договор са уговорили съвместно разпореждане с разплащателна сметка, Банката прекратява незабавно договора и не отговаря за последиците от неизпълнение на задължения на титуляра или трети лица.

### **III. Платежни услуги**

#### **Общи положения**

5.1. В тези Общи условия се уреждат видовете платежни услуги, начинът и редът за предоставянето им, когато са наредени в поделение на Банката и нареждането е получено от служител на Банката. Отношенията между страните във връзка с платежни услуги, наредени от разстояние чрез платежни инструменти или други технически средства за отдалечена комуникация, се уреждат в отделни договори.

5.2. По открита разплащателна сметка, освен ако в Раздел VIII „Видове разплащателни сметки“ е посочено друго, Банката предоставя следните видове платежни услуги:

- а) внасяне на пари в брой;
- б) теглене на пари в брой;
- в) изпълнение на наличен паричен превод;
- г) получаване на наличен паричен превод;
- д) изпълнение на кредитен превод;
- е) получаване на кредитен превод;
- ж) изпълнение на директен дебит;
- з) плащане чрез директен дебит;

5.3. Банката предоставя платежна услуга само въз основа на платежно нареждане, отправено към нея, с което се разпорежда изпълнението на платежна операция.

5.4. Банката извършва платежни операции от сметката само по нареждане на титуляра или с предварителното му съгласие до размера и при условията, поставени от него, освен в случаите при принудително изпълнение по установения със закона ред и в случаите на служебен коригиращ превод.

5.5. Банката не контролира предмета и законосъобразността на сделката, във връзка с която се предоставя платежната услуга, освен ако с нормативен акт е предвидено друго.

5.6. Платежните нареждания се изпълняват само до размера на разполагаемата наличност по сметката или до размера на договорения кредит овърдрафт, ако има такъв, с изключение на наличността по компоненти на сметката, наредени от титуляра чрез електронно банкиране, въз основа на отделен договор. При недостиг на средства за изпълнение на платежно нареждане не се извършва частично изпълнение, с изключение на случаите на изпълнение на служебен коригиращ превод.

5.7. Платежните нареждания се изпълняват по хронологичен ред на постъпването им в Банката. Когато датата на изпълнение, посочена от титуляра, респективно датата на изпълнение по т.10.8. е работен ден - еднократните преводи, постъпили с текуща дата на нареждането, се изпълняват преди предходно постъпили нареждания за периодични преводи или преводи с бъдеща дата на изпълнение.

### **Внасяне на пари в брой**

6.1. Внасяне на пари в брой може да нареди титулярът на сметката, като предостави на Банката IBAN или номера, с който тя е означила сметката, посочен в договора, въз основа на който е открита.

6.2. Нарездането се извършва пред служител на Банката, сметката на получателя в Банката се заверява и сумата е на разположение на титуляра незабавно след получаване от Банката на средствата във валутата на сметката. Нарездането не може да бъде оттеглено след получаването му от Банката.

### **Теглене на пари в брой**

7.1. Теглене на пари в брой може да нареди само лице, което има право да се разпорежда със сметката, съгласно т. 3.2. като предостави на Банката IBAN или номера, с който тя е означила сметката, посочен в договора, въз основа на който е открита.

7.2. Теглене на суми над определен размер, оповестен от Банката в условията ѝ, предоставени на разположение в банковите салони и на Интернет страницата на Банката, се извършва с предизвестие от два работни дни, като титулярът заплаща такса съгласно Тарифата за таксите и комисионите на Банката, действаща към датата на операцията. В случай че не е представено предизвестие, титулярът заплаща такса в по-висок размер, като Банката може да го насочи за обслужване и в друго нейно поделение.

7.3. Нарездането се извършва пред служител на Банката, сметката се задължава и средствата се предават на получателя незабавно след получаване на нареждането от Банката. Нарездането не може да бъде оттеглено след получаването му от Банката.

### **Изпълнение на наличен паричен превод**

8.1. Наличният паричен превод е услуга, при която средствата за превода се предоставят от титуляра от неговата разплащателна сметка в Банката и се получават или са на разположение на получателя в Банката или в друга банка, без получателят да има открита платежна сметка.

8.2. Наличен паричен превод по т. 8.1. може да нареди лице, което има право да се разпорежда със сметката, съгласно т. 3.2.

8.3. За осигуряване точното изпълнение на наличен паричен превод титулярът трябва да предостави име/наименование на получателя и негов уникален идентификатор чрез попълването им в платежното нареждане. При нареждане на наличен паричен превод към друга банка титулярът трябва да предостави и служебен IBAN номер на банката на получателя, който служи за получаване на налични преводи.

8.4. Банката изпълнява наличен паричен превод въз основа на подписано от титуляра платежно нареждане по образец, изготвен от Банката. Титулярът носи отговорност за последиците, настъпили в резултат на некоректно предоставени от него данни за съставяне на платежното нареждане.

8.5. Нарездането се счита получено:

- а) същия работен ден, когато е депозирано пред служител на Банката в банковите ѝ офиси в рамките на общото работно време за Банката с клиенти;
- б) на следващия официален за страната работен ден, когато е депозирано пред служител на Банката в банковите ѝ офиси в рамките на обявено удължено работно време с клиенти за съответния офис или работно време с клиенти в празнични и почивни дни.

8.6. След момента на получаване на нареждането, но преди заверяване на сметката на получателя или изпращане на превода към съответната платежна система, титулярът може да отмени нареждането само със

съгласието на Банката, за което заплаща такса съгласно Тарифата за таксите и комисионите на Банката, действваща към датата на отмяната.

8.7. Когато сумата на наличния паричен превод е наредена да се получи в Банката, Банката осигурява на разположение на получателя сумата в деня на получаване на нареждането. Когато сумата на наличния паричен превод е наредена да се получи в друга банка, се прилагат сроковете по т. 10.6.1.

#### **Получаване на наличен паричен превод**

9.1. Наличен паричен превод по разплащателна сметка в Банката може да бъде получен чрез Банката или чрез друг доставчик на платежни услуги, без платецът да има открита платежна сметка при този доставчик на платежни услуги.

9.2. За осигуряване точното изпълнение на операцията, получателят-титуляр на разплащателната сметка трябва да предостави на платеца, а последният - на своя доставчик на платежни услуги BIC на Банката и IBAN на сметката на получателя.

9.3. Банката заверява сметката и осигурява на разположение на получателя-титуляр сумата на кредитния превод не по-късно от работния ден, в който е заверена нейната сметка със същата сума.

#### **Изпълнение на кредитен превод**

10.1. Изпълнение на кредитен превод може да нареди лице, което има право да се разпорежда със сметката, съгласно т. 3.2.

10.2. За осигуряване точното изпълнение на кредитен превод, титулярът трябва да предостави чрез попълване в платежното нареждане IBAN на своята сметка, и:

10.2.1. за преводи към страни от Европейския съюз: IBAN или друг уникален идентификатор на сметката на получателя, а когато доставчикът на платежни услуги на получателя не е банка и приложимото спрямо него законодателство не предвижда определянето на IBAN – уникален идентификатор на сметката на получателя, които да попълни в платежното нареждане.

10.2.2. за преводи, при които доставчикът на платежни услуги на получателя се намира в страна, извън Европейския съюз: освен данните по т. 10.2.1. и BIC на доставчика на получателя.

10.3. Банката изпълнява кредитен превод въз основа на подписано от титуляра платежно нареждане по образец, изготвен от Банката. Титулярът носи отговорност за последиците, настъпили в резултат на некоректно предоставени от него данни за съставяне на платежното нареждане.

10.3.1. Кредитен превод може да бъде нареден за изпълнение еднократно или периодично в уговорен ден с бъдеща дата.

10.4. Нарездането се счита получено:

а) същия работен ден, когато е депозирано пред служител на Банката в банковите ѝ офиси в рамките на общото работно време за Банката с клиенти;

б) на следващия официален за страната работен ден, когато е депозирано пред служител на Банката в банковите ѝ офиси в рамките на обявено удължено работно време с клиенти за съответния офис или работно време с клиенти в празнични и почивни дни;

в) уговорения ден за бъдещо изпълнение, а ако този ден не е работен за Банката - в последния работен ден, предхождащ посочената от титуляра дата - в случаите, когато е уговорено платежното нареждане да бъде изпълнено на определен ден или в деня, следващ изтичането на определен срок, или в деня, в който титулярът предостави средствата за изпълнението му. В тези случаи нареждането може да бъде отменено от титуляра преди края на работния ден, предхождащ посочения от титуляра ден за изпълнение.

10.5. След момента на получаване на нареждането по т. 10.4., „а“ и „б“, а по т. 10.4., „в“ – след края на работния ден, предхождащ посочения от титуляра ден за изпълнение, но преди заверяване на сметката на получателя или изпращане на превода към съответната платежна система, титулярът може да отмени нареждането само със съгласието на Банката, за което заплаща такса съгласно Тарифата за таксите и комисионите на Банката, действваща към датата на отмяната.

10.6.1. Еднократни платежни нареждания в лева - наредени до 14:00 часа (чрез РИНГС до 15:00 часа), а във валута - до 14:00 часа, наредени с текуща дата на изпълнение, се изпълняват от Банката в следните срокове за заверка на платежната сметка на доставчика на платежни услуги на получателя:

а) в лева, по сметки, открити в други български банки:

- през БИСЕРА - за суми под 100 000 лв. – в същия работен ден

- през РИНГС - за суми равни или над 100 000 лв., или под 100 000 лв., по желание на титуляра – до един час от получаване на нареждането;

б) обикновени преводи във валута:

- в евро към страни от Европейския съюз – на следващия работен ден

- други преводи във валута - в рамките на четири работни дни;

в) експресни преводи във валута:

- в евро към страни от Европейския съюз - същия работен ден

- други преводи във валута – до два работни дни.

10.6.2. Банката изпълнява платежни нареждания в лева или във валута по сметки, открити в Банката в същия работен ден, когато нарежданията са приети в срока по т. 10.4., б. „а“.

10.7. Платежни нареждания, получени след часовете по т. 10.6.1. се изпълняват в работния ден, следващ изтичането на сроковете по т. 10.6.1., като сметката на титуляра се задължава с вальор датата на получаване на нареждането.

10.8. Кредитен превод може да бъде нареден и за еднократно или периодично изпълнение на уговорена бъдеща дата или при изпълнение на предварително поставено от титуляра условие за поддържане на

минимална наличност по сметка в Банката. Титулярът може да нареди сумата на еднократен превод с бъдеща дата на изпълнение да бъде предварително заделена по сметката, като в този случай Банката блокира сумата и титулярът не може да се разпорежда с нея, освен ако отмени нареждането за кредитен превод в сроковете и при условията, предвидени в настоящите Общи условия.

10.8.1. Периодичните и еднократни преводи с бъдеща дата на изпълнение се изпълняват от Банката след края на работния ден за всички поделения на Банката, на посочената от титуляра дата за изпълнение или работния ден, в който е настъпило поставеното от клиента условие.

10.8.2. При изпълнение на вътрешнобанков превод, Банката предоставя средствата от превода по сметката на получателя в момента на задължаване на сметката на наредителя.

10.8.3. При изпълнение на междубанков превод чрез БИСЕРА, Банката задължава сметката на наредителя на датата или в деня на изпълнение, определена от титуляра, като изпраща превода към платежната система - с вальор следващ работен ден. Периодични преводи и преводи с бъдеща дата на изпълнение чрез РИНГС не се приемат.

10.8.4. Ако посочената от титуляра дата или ден за изпълнение на кредитен превод с бъдеща дата или периодичен кредитен превод е неработен ден, преводът се изпълнява в следните срокове:

а) от сметката на наредителя – в последния работен ден, предхождащ посочената от клиента дата на изпълнение, в случай че към този ден/дата по банковата сметка на клиента има достатъчна наличност за изпълнение на превода;

б) по сметката на получателя:

- за вътрешнобанков превод – в момента на задължаване на сметката на наредителя.

- за междубанков превод – с вальор първия следващ работен ден.

10.8.5. Периодични кредитни преводи/еднократни с бъдеща дата на изпълнение се извършват само от сметки в BGN или EUR, като сметката на получателя при вътрешнобанков превод може да бъде в произволна валута. При превалутиране се използва последният безкасов курс на Банката за деня, в който се извършва задължаването на сметката на наредителя.

10.8.6. Не се приемат нареждания за периодични преводи и еднократни преводи с бъдеща дата на изпълнение на стойност на и надвишаващи 30 000 лв. или валутната им равностойност.

10.8.7. Периодични кредитни преводи/еднократни с бъдеща дата на изпълнение в чуждестранна валута се извършват само по сметки в Банка ДСК.

10.8.8. При междубанкови периодични кредитни преводи/еднократни с бъдеща дата на изпълнение в лева, сметката на получателя може да бъде само в местна търговска банка или клон на чужда банка на територията на страната.

10.8.9. При оттегляне на нареждане за периодичен кредитен превод или превод с бъдеща дата на изпълнение, всички бъдещи платежни операции въз основа на това нареждане се считат за неразрешени.

### **Получаване на кредитен превод**

11.1. Кредитен превод по сметката може да бъде получен по нареждане на титуляра - от други негови сметки, или по нареждане от трети лица – от техни сметки.

11.2. За осигуряване точното изпълнение на операцията, платецът трябва да предостави на своя доставчик на платежни услуги BIC на Банката, и IBAN на сметката на титуляра.

11.3. Банката заверява сметката и осигурява на разположение на титуляра сумата на кредитния превод не по-късно от работния ден, в който е заверена нейната сметка със същата сума.

### **Изпълнение на директен дебит**

12.1. Изпълнение на директен дебит може да нареди лице, което има право да се разпорежда със сметката, съгласно т. 3.2.

12.2.1. За осигуряване точното изпълнение на директен дебит, титулярът трябва да предостави IBAN на своята сметка и BIC на Банката.

12.2.2. Когато доставчикът на платежни услуги на платеца е банка, в платежното нареждане титулярът трябва да попълни BIC на банката и IBAN или друг уникален идентификатор на сметката на платеца, а когато доставчикът на платежни услуги не е банка - уникален идентификатор на сметката на платеца.

12.3. Банката изпълнява директен дебит въз основа на подписано от титуляра платежно нареждане по образец, изготвен от Банката. Титулярът носи отговорност за последиците, настъпили в резултат на некоректно предоставени от него данни за съставяне на платежното нареждане.

12.4. Банката приема нареждане за директен дебит и го предоставя на доставчика на платежни услуги на платеца без да проверява основанието за използването на директния дебит.

12.5. За момента на получаване и сроковете за изпращане на нареждане за изпълнение на директен дебит до доставчика на платежни услуги на платеца се прилагат съответно т. 10.4 - 10.7.

12.6. Доставчикът на платежни услуги на платеца може да откаже изпълнението на директния дебит, ако в срок до 5 работни дни от получаване на нареждането му не настъпят условията за изпълнението му.

12.7. Банката заверява сметката и осигурява на разположение на титуляра сумата на директния дебит не по-късно от работния ден, в който е заверена нейната сметка със същата сума.

### **Плащане чрез директен дебит**

13.1. За плащане чрез директен дебит съгласие може да даде лице, което има право да се разпорежда със сметката, съгласно т. 3.2.

13.2. За осигуряване точното плащане чрез директен дебит, титулярът трябва да предостави IBAN на своята сметка, както и име (наименование) на получателя, чрез попълването им в съгласието за директен дебит.

- 13.3. Банката изпълнява плащане чрез директен дебит въз основа на писмено съгласие на титуляра по образец на Банката, изготвен в два екземпляра, единият от които се изпраща на получателя. Титулярът носи отговорност за последиците, настъпили в резултат на некоректно предоставени от него данни за съставяне на съгласието.
- 13.4. Съгласието за директен дебит се счита получено от момента на депозирането му пред служител в офисите на Банката в рамките на работното време с клиенти.
- 13.5. След получаването на платежното нареждане за директен дебит от Банката или след края на работния ден, предхождащ уговорения ден за задължаване на сметката, но преди да бъде заверена сметката на получателя, титулярът може да отмени нареждането за директен дебит само със съгласието на Банката и на получателя, за което заплаща такса съгласно Тарифата за таксите и комисионите на Банката, действаща към датата на отмяната.
- 13.6. При оттегляне на съгласие за периодични директни дебети, всички бъдещи платежни операции въз основа на това съгласие се считат за неразрешени.
- 13.7. Банката изпълнява нареждане за директен дебит след получаването му, като проверява дали:
- а) е налице предварително съгласие на платеца;
  - б) по сметката съществува достатъчна наличност за изпълнение на операцията;
  - в) са удовлетворени условията за изпълнение на нареждането за директен дебит, включително са получени документите, изисквани за неговото изпълнение, ако е договорено представянето на такива.
- 13.8. Банката отказва да изпълни нареждането за директен дебит, ако в срок до 5 работни дни от получаване на нареждането не настъпят условията за изпълнението му по т. 13.7.
- 13.9. В случаите, когато Банката откаже по т. 13.8. да изпълни нареждане за директен дебит за заплащане на комунални услуги, Банката изпраща на титуляра уведомление, за което той заплаща такса съгласно Тарифата за таксите и комисионите на Банката, действащата към датата на изпращане на уведомлението. Титулярът следва да уреди неизвършените плащания със съответните доставчици на услуги.
- 13.10. Титулярът може да заяви получаване на SMS съобщения, свързани с периодични плащания на услуги чрез директен дебит, с предоставянето от него съгласие, като посочи номер на мобилен телефон, на който да бъдат изпращани съобщенията. Заявяване, промяна или отказ на SMS съобщения титулярът може да извършва и чрез интернет банкирането, ако ползва такова въз основа на отделен договор.
- 13.11. Мобилен номер посочен от титуляра може да бъде само от мрежата на българските мобилни оператори. В случай че титулярът премине към друг мобилен оператор, но запази номера си, той е длъжен своевременно да информира банката или да промени кода на мобилния си оператор чрез интернет банкирането.
- 13.12. Банката не носи отговорност, когато поради липса на договорни отношения на титуляра с мобилния оператор, поради технически причини, свързани с мобилния оператор или техническите средства на титуляра (например липса на обхват, роуминг покритие, изключен телефон и др.), титулярът не получи изпратено SMS съобщение.
- 13.13. Банката събира такса, съгласно действащата Тарифа за подадените за изпращане на мобилния оператор SMS съобщения, без да контролира дали те са получени от абоната- титуляр на разплащателна сметка.
- 13.14. Титулярите, заявили да получават SMS съобщения по т. 13.10., се счита, че са уведомени по т. 13.9. с SMS съобщение за неплатена сметка за услуга.
- 13.15. Въз основа на предоставени от титуляра предварителни съгласия в договори за други услуги, сключени с Банката, или в други писмени документи, Банката събира от сметката дължимите ѝ от титуляра суми, като уведомява титуляра с извлечението по сметката за основанието, размера и датата на събраните суми.

#### **IV. Отказ от изпълнение на платежна операция**

- 14.1. Банката няма право да откаже изпълнението на платежна операция, освен в случай на ограничения съгласно действащото законодателство, приложимите правила за изпълнение на съответната операция, договора за откриване и обслужване на сметката и тези Общи условия.
- 14.2. Когато Банката откаже изпълнението на платежна операция, уведомява титуляра за причините за отказа и процедурата за поправяне на фактическите грешки, ако са налице такива, в сроковете за изпълнение на операцията, освен ако е налице забрана за предоставянето на подобна информация съгласно друг закон или акт на Европейския съюз.
- 14.3. Титулярът заплаща такса за предоставянето на уведомление по т. 14.2., съгласно действащата Тарифа за таксите и комисионите на Банката към датата на изпращане на уведомлението, ако отказът за изпълнението на операцията е обективно обоснован.

#### **V. Такси, комисиони, обменни курсове, лихви**

- 15.1. За поддържането и обслужването на сметката и за извършените платежни операции по сметката титулярът заплаща такси и комисиони, съгласно Тарифата на Банката към датата на събиране на таксите и комисионите, съответно – към датата на извършване на операцията, във връзка с която са дължими.
- 15.2. Титулярът е длъжен да осигурява наличност по сметката за събиране на таксите за наредените операции и за поддържане и обслужване на сметката.
- 15.2.1. Разплащателни сметки, по които няма собствени средства, и в продължение на два и повече последователни месеца не са платени изцяло или частично дължимите месечни такси за поддържане и оперативно обслужване и по сметката не е имало постъпления в продължение на 24 и повече последователни месеца, се деактивират за максимален срок от 12 месеца.
- 15.2.1.1. Деактивирането се прилага по отношение на всички видове разплащателни сметки на физически лица, с изключение на:
- а) Дарителска сметка „ДСК Пулс“;

- б) сметки, по които автоматично се изплаща лихва по срочен депозит;
- в) сметки, от които се погасяват задължения по договор за кредитен продукт;
- г) сметки, по които има разрешен кредит.

15.2.1.2. При деактивиране на сметката:

- а) се спира изпълнението на всички платежни операции по сметката, включително операции, които са наредени или за изпълнението на които е дадено съгласие чрез електронните канали на Банката;
- б) издадените към сметката дебитни карти се деактивират и договорите за тях се прекратяват. Не се издават нови дебитни карти;
- в) се прекратява изпращането на SMS съобщения.

15.2.1.3. Когато едно лице има деактивирана сметка, Банката не сключва договор за друга разплащателна сметка със същото лице, с изключение на дарителска сметка „ДСК Пулс“ и платежна сметка за основни операции.

15.2.2. Сметката се реактивира при постъпления по сметката, достатъчни за погасяване на задълженията по нея, ако има такива, и заплащане на пълния размер на такса за реактивиране, съгласно Тарифата на Банката.

15.2.2.1. При реактивиране на сметката:

- а) се възстановява служебно изпълнението на всички платежни операции по сметката, включително платежни операции с периодично изпълнение, които са наредени от титуляра или за изпълнението на които той е дал съгласието си преди деактивиране на сметката;
- б) се възстановява въз основа на писмено искане на титуляра предоставянето на другите спрени услуги.

15.2.3. При реактивиране на сметката, по искане на титуляра се сключва нов договор за дебитна карта.

15.2.4. При липсата на постъпления по деактивирани сметки до изтичане на 12-месечния срок по т. 15.2.1. или при недостатъчни постъпления за заплащане пълния размер на задълженията и на такса за реактивиране на разплащателна сметка, договорът за разплащателна сметка се прекратява, Банката закрива сметката и събира дължимите от титуляра суми от други негови сметки в банката, а остатъкът от задължението, ако има такъв, се събира по принудителен ред.

15.3. Банката има право да събира дължимите от титуляра суми по договора за разплащателна сметка и по други договори за предоставяне на услуги, сключени с Банката, от наличността по разплащателната сметка и други негови разплащателни сметки или безсрочни спестовни сметки в лева и чуждестранна валута в Банката.

15.4. При нареждане/получаване на суми на платежни операции във валута, различна от валутата на сметката, както и при връщане по сметката на суми от превод, нареден във валута, различна от валутата на сметката, сумата на превода/врънатия превод се превалутира във валутата на сметката по курса на Банката за безкасови операции към датата на нареждане/получаване/връщане на превода, достъпни в банковите салони и Интернет страницата на Банката.

15.5.1. Върху сумите по разплащателна сметка се начислява лихва в размер, съгласно текущите лихвени условия към датата на начисляването, обявени в Лихвения бюлетин на Банката като годишен лихвен процент за съответния вид сметка и в съответната валута. Лихвата се изчислява във валутата, в която се води сметката, на база 360 лихводни за година и 30 лихводни за месец.

15.5.2. За разплащателните сметки по т. 2.2., б.б. „а“, „б“ и „в“ Банката определя минимален олихвяем остатък. Когато наличността по сметката е в размер под минималния олихвяем остатък, върху нея не се начислява лихва.

15.6. В случаите, когато бъде превишена наличността по сметката в резултат от събиране на дължими такси и комисиони, изпълнение на наредени операции, включително и чрез платежен инструмент и др., и по нея има договорен овърдрафт, превишението се оформя като неразрешен овърдрафт, който се олихвява с договорения лихвен процент и санкционираща надбавка за забава. Когато бъде превишена наличността по сметката в резултат от събиране на дължими такси и комисиони, изпълнение на наредени операции, включително и чрез платежен инструмент и др., и по сметката няма договорен овърдрафт, превишението се оформя като неразрешен овърдрафт, който се олихвява с фиксиран лихвен процент, обявен в Лихвения бюлетин на Банката. Титулярът е длъжен да погаси сумата на неразрешения овърдрафт незабавно след узнаване за превишението. В случаите, когато превишението е в резултат от изпълнението на наредени от титуляра операции, се счита, че титулярът е узнал от момента на подаване на нареждането.

15.7.1. При промени в Тарифата и/или в Лихвения бюлетин, Банката уведомява титуляра най-малко два месеца преди датата, на която промените влизат в сила, чрез съобщения на определени за това места в банковите салони, както и чрез публикуването на промените в Интернет страницата на Банката. Титулярът може да получи при поискване предвижданите промени в Тарифата и/или Лихвения бюлетин на хартиен носител в офис на Банката. Ако не приема промените, за които е уведомен, титулярът има право преди датата на влизане в сила на промените да се откаже писмено от договора, без да посочва причина и без да дължи обезщетение или неустойка.

15.7.2. Банката не уведомява титулярите за промени в дължимите такси и лихви, които са по-благоприятни за тях.

15.8. Банката служебно начислява и събира данък върху доходите от лихви на титуляра преди изплащането им в съответствие с изискванията на данъчното законодателство.

## **VI. Комуникация и предоставяне на информация**

16.1. Всички изявления с правно значение на страните по договора се извършват лично или по пощата, на хартиен носител.

16.2. Банката има право да извършва изявленията по предходната точка, както и всякакви информационни изявления (вкл. такива за наличие на измама или заплаха за сигурността), и по посочени от титуляра електронна поща, телефон (вкл. чрез SMS), адрес за кореспонденция, както и чрез ДСК Директ, в случай че

между Банката и титуляра има сключен договор за използване на услугите, извършвани чрез електронните канали на Банката. В предвидените от закона случаи Банката може да прави изявления и чрез публикуване на определените за това места в банковите салони, както и на интернет страницата си [www.dskbank.bg](http://www.dskbank.bg).

16.3. Титулярът е длъжен в 7-дневен срок писмено да информира Банката за настъпили промени в първоначалните данни, предоставени от него при сключване на договора. В противен случай всички уведомления, покани и други съобщения, изпратени на последния известен на Банката адрес, електронна поща или телефон, се считат за получени.

16.4. Банката изготвя месечно уведомление за наличността и извършените операции по сметката за предходния месец, което титулярът може да получи на хартиен носител при поискване във всяко поделение на Банката.

16.4.1. Наличността по разплащателна сметка и операцияите по нея са банкова тайна и сведения по сметката се дават само на титуляра и упълномощени от него с нотариално заверено пълномощно лица, или по установения от Закона за кредитните институции ред.

16.4.2. Сведения за наличните сметки на починал титуляр се дават на наследниците му към и след датата на смъртта, след представяне на удостоверение за наследници или завещание.

16.5. Договорът за откриване и обслужване на разплащателни сметки и извършване на платежни услуги по тези сметки се сключва и комуникацията между страните по него се осъществява на български език, ако не е предвидено друго в договора.

16.6. Титулярът има право по всяко време на действие на договора за откриване и обслужване на разплащателни сметки, при поискване, да получи настоящите Общи условия, както и да ги изтегли от Интернет страницата на Банката в непроменяем вид, актуални към датата на предоставянето/изтеглянето им.

## **VII. Отговорност**

17.1. Банката не носи отговорност за неизпълнението или неточното изпълнение на платежна операция при неточност на посочения от титуляра в платежното нареждане IBAN на сметката на получателя, а когато доставчикът на платежни услуги на получателя не е банка – IBAN на сметката на получателя или уникален идентификатор на сметката на получателя – ако действащото законодателство не предвижда определянето на IBAN.

17.2. При неизпълнение на платежна операция поради посочване на невалиден уникален идентификатор Банката възстановява сумата по сметката на титуляра на следващия работен ден.

17.3. Банката е длъжна в рамките на дължимата грижа да положи усилия за възстановяване на сумата по платежната операция, за което титулярът дължи такса, съгласно Тарифата за таксите и комисионите на Банката, действаща към датата на възстановяване на средствата.

18.1. Титулярът е длъжен писмено да уведоми Банката за неразрешени или неточно изпълнени платежни операции без неоснователно забавяне, след като е узнал за неразрешената или неточно изпълнена операция. Смята се, че титулярът е узнал за неразрешената или неточно изпълнена операция най-късно с получаване на месечното уведомление по т. 16.4., а при използване на технически средства за комуникация – в момента, предвиден в съответния договор, но не по-късно от 13 месеца от датата на задължаване на сметката му.

18.2. Банката не носи отговорност за неразрешени или неточно изпълнени платежни операции по този раздел, когато не е получила уведомление по т. 18.1. в предвидените срокове.

19. В случай на неразрешена платежна операция, освен когато има основателни съмнения за измама, Банката възстановява на титуляра стойността на неразрешената платежна операция в нормативно определените срокове за това. Когато е необходимо, Банката възстановява сметката на титуляра в състоянието, в което тя би се намирала ако неразрешената платежна операция не е била изпълнена.

20.1. Банката носи отговорност за неизпълнена или неточно изпълнена операция, когато платежното нареждане е подадено директно от титуляра като платец по операцията, освен ако докаже, че доставчикът на платежни услуги на получателя е получил сумата по операцията в сроковете за изпълнение. В тези случаи Банката своевременно възстановява сумата на операцията и, когато е приложимо, възстановява сметката в състоянието, в което тя би се намирала ако не е била извършена неточно изпълнената платежна операция. При поискване от титуляра Банката предприема действия в рамките на дължимата грижа за проследяване на платежната операция и уведомява титуляра за резултата, без да изисква от платеца заплащане на такси за това.

20.2. Банката носи отговорност за неизпълнена или неточно изпълнена операция, когато титулярът е получател по операция, за която платежното нареждане е подадено от платеца, ако Банката е получила сумата на платежната операция в сроковете за изпълнение. В тези случаи Банката незабавно заверява сметката на титуляра със съответната сума.

20.3. Когато платежното нареждане е подадено от титуляра като получател по операцията, ако Банката не е предала точно нареждането на доставчика на платежни услуги на платеца, тя е длъжна незабавно да предаде съответното нареждане на доставчика на платежни услуги на платеца.

20.4. Банката носи отговорност за неизпълнена или неточно изпълнена операция, когато платежно нареждане е подадено от титуляра като получател по операцията, ако нейната сметка е заверена със сумата на операцията, като незабавно заверява сметката на титуляра със сумата на операцията. При поискване от титуляра Банката предприема действия в рамките на дължимата грижа за проследяване на платежната операция и уведомява титуляра за резултата.

20.5. Банката носи отговорност за неизпълнена или неточно изпълнена операция, когато титулярът е платец по операция, за която платежното нареждане е подадено от получателя, ако доставчикът на платежни услуги на

получателя е предал точно нареждането му, но не е получил сумата по операцията в сроковете за изпълнение. В тези случаи Банката без неоснователно забавяне възстановява сметката в състоянието, в което тя би се намирала, ако не е била извършена неточно изпълнената платежна операция.

21.1. Банката носи отговорност за събраните такси и комисиони и начислените лихви в резултат от неизпълнени или неточно изпълнени платежни операции, за които Банката отговаря по т. 19. и т. 20.

21.2. Титулярът има право и на обезщетение до пълния размер на претърпените от него вреди съгласно българското законодателство.

22.1. Титулярът има право да поиска от Банката възстановяване на цялата сума по вече изпълнена и разрешена платежна операция, по която той е платец, ако тя е наредена от или чрез получателя, в срок до 56 дни от датата, на която е била задължена сметката му и са спазени следните условия, за наличието на които представя доказателства:

а) към момента на даване на разрешението за изпълнение на платежната операция не е посочена нейната точна стойност, и

б) стойността на платежната операция надвишава очакваната от титуляра стойност с оглед на неговите предходни разходи за подобни операции, условията на договора за откриване и обслужване на разплащателна сметка и извършване на платежни услуги, тези Общи условия и други специфични за случая обстоятелства, като титулярът не може да се позовава на причини, свързани с извършена обмяна на валута, когато е приложен референтният обменен курс, уговорен с Банката.

22.2. Банката в срок до 10 работни дни от получаване на искането възстановява на титуляра цялата сума на платежната операция или отказва възстановяването ѝ, като посочва основанията за отказ и органите, пред които титулярът може да направи възражение, ако не приема изложените основания за отказ.

22.3. Титулярът няма да има право на възстановяване по т. 22.1., когато е дал съгласието си за изпълнение на платежната операция директно на Банката и Банката или получателят е предоставил или осигурил на разположение на титуляра информация за предстоящата платежна операция по договорен начин най-малко 28 дни преди датата на изпълнение на платежната операция.

23. Отговорността, предвидена в този раздел, не се носи в случаите на извънредни и непредвидени обстоятелства извън контрола на страната, позоваваща се на съществуването на такива обстоятелства, последиците от които неизбежно биха настъпили въпреки положените усилия за тяхното предотвратяване, както и в случаите, когато Банката е действала в изпълнение на нормативно установено задължение според българското законодателство или законодателството на Европейския съюз.

## **VIII. Видове разплащателни сметки**

### **Стандартна разплащателна сметка**

24.1. Стандартна разплащателна сметка се открива в лева, евро, щатски долари, британски паунди, швейцарски франкове, канадски долари, шведски крони, унгарски форинти, румънски леи, японски йени, руски рубли и турски лири на всяко пълнолетно местно или чуждестранно лице. При откриване на сметка чрез внасяне на пари в брой, Банката изисква минимална сума за откриване.

24.2. Стандартна разплащателна сметка в лева и евро може да се трансформира в разплащателна сметка с диференцирано олихвяване в същата валута, като се подписва анекс към договора.

24.3.1. По стандартна разплащателна сметка в лева, евро и щатски долари титулярът може да ползва всички видове платежни услуги, посочени в тези Общи условия. По сметката може да бъде предоставен кредит овърдрафт, да бъдат издадени банкови карти и да бъдат предоставяни услуги чрез електронно банкиране, за което се сключват отделни договори.

24.3.2. По разплащателна сметка, открита в британски паунди, швейцарски франкове, канадски долари, шведски крони, унгарски форинти, румънски леи, японски йени, руски рубли и турски лири не се предоставя кредит овърдрафт и не се издават банкови карти. По тези сметки се предоставят услуги чрез електронно банкиране съгласно сключен отделен договор с титуляра.

24.3.3. Платежни услуги по т. 5.2., б. „а“ и б. „б“ не се изпълняват в канадски долари, шведски крони, унгарски форинти, румънски леи, японски йени, руски рубли и турски лири.

24.4. Лихвата върху сумите по стандартната разплащателна сметка се начислява ежедневно и се капитализира в края на годината или при закриване на сметката.

### **Платежна сметка за основни операции**

25.1. Платежна сметка за основни операции се открива в лева на всяко местно или чуждестранно лице при спазване изискванията на действащото законодателство.

25.2. При откриване на сметка за основни операции чрез внасяне на пари в брой, Банката не изисква минимална сума за откриване.

25.3. По платежна сметка за основни операции, титулярът може да ползва всички платежни услуги по т. 5.2. в лева на територията на страната.

25.4. Въз основа на сключени отделни договори, по сметка за основни операции може да бъде издадена дебитна банкова карта, както и да бъдат предоставяни услуги чрез електронно банкиране, предвидени по вид и функционалност в съответния договор.

25.5. По платежна сметка за основни операции не се предоставя кредит овърдрафт.

25.6. Лихвата върху сумите по платежна сметка за основни операции се начислява ежедневно и се капитализира в края на годината или при закриване на сметката.



### **Разплащателна сметка с диференцирано олихвяване**

26.1. Разплащателна сметка с диференцирано олихвяване се открива в лева и евро на всяко пълнолетно местно или чуждестранно лице. Банката изисква минимална сума за откриване на сметка.

26.2. Разплащателна сметка с диференцирано олихвяване може да се трансформира в стандартна разплащателна сметка в същата валута, като се подписва анекс към договора.

26.3. По разплащателна сметка с диференцирано олихвяване титулярът може да ползва всички видове платежни услуги, посочени в тези Общи условия. По сметката може да бъде предоставен кредит овърдрафт, да бъдат издадени банкови карти и да бъдат предоставяни услуги чрез електронно банкиране, за което се сключват отделни договори.

26.4. Лихвата върху сумите по разплащателна сметка с диференцирано олихвяване се начислява ежедневно и се капитализира в края на всеки календарен месец или при закриване на сметката.

### **Дарителска сметка „ДСК Пулс“**

27.1. Дарителска сметка „ДСК Пулс“ се открива в лева, евро и щатски долари на всяко малолетно, непълнолетно или пълнолетно местно лице с цел набиране на средства с благотворителна цел (дарение) за лечение (операция, закупуване на лекарства и консумативи) и свързаната с това лечение издръжка; за подпомагане на деца без родители; за обучение и други.

27.2. При откриване на сметката, лицето което я открива, определя целта и срока за набиране и изразходване на средствата. Срокът на договора преди изтичането му, може да бъде продължен еднократно с анекс.

27.3. Разпореждане по сметката се извършва само в поделението на Банката, в което е открита сметката и след представяне на документи, удостоверяващи основанието за извършване на платежната операция.

27.4. За откриване, обслужване, за получаване и изпълнение на кредитни преводи, както и за закриване на дарителската сметка, титулярът не заплаща такси и комисиони.

27.5. По дарителска сметка „ДСК Пулс“ не се предоставя кредит овърдрафт, не се издават банкови карти и не се предоставят услуги чрез електронно банкиране.

27.6. Ако набраните средства не могат да се използват за предварително уговорената цел, поради смърт на титуляра, сумите се изплащат на наследниците му.

27.7. След изтичане на срока на договора или на анекса, ако набраните средства не са използвани, сметката се трансформира автоматично в стандартна разплащателна сметка, когато титулярът е пълнолетен или в детски влог – когато титулярът е малолетен или непълнолетен. При трансформиране на сметката в стандартна разплащателна сметка, се заплащат такси и комисиони за всички извършвани операции, съгласно Тарифата на Банката.

27.8. Точки 27.6. и 27.7. не се прилагат, ако между дарителя и титуляра има писмена уговорка, представена в Банката, че сумите ще се възстановят на дарителя или на неговите наследници.

27.9. Лихвата върху сумите по дарителска сметка „ДСК Пулс“ се начислява ежедневно и се капитализира в края на годината или при закриване на сметката.

### **Сметки със специални дебитни карти „ДСК Старт“, „ДСК Тийн“, „ДСК Макс“**

28.1. „ДСК Старт“ е предназначена за малолетни лица от 7 до 14-годишна възраст. Чрез издадената по нея банкова карта те могат да получават и ползват своите джобни пари.

28.2. Сметката се открива в лева на името на законния представител (родител или настойник). При откриване на сметка чрез внасяне на пари в брой, Банката изисква минимална сума за откриване. Законният представител дава съгласие за издаване на банкова карта на името на детето и определя лимита, до който детето може самостоятелно да тегли суми с картата.

28.3. Платежни операции, извън посочените в т. 28.2. както и закриване на сметката, се извършват от титуляра.

28.4. Лихвата по сметка „ДСК Старт“ се начислява ежедневно и се капитализира в края на годината или при закриване на сметката.

29.1. „ДСК Тийн“ е предназначена за непълнолетни лица от 14 до 18-годишна възраст. Чрез нея те могат да получават своята стипендия, издръжка, наследствена пенсия или пари от родителите си.

29.2. Сметката се открива в лева и банкова карта се издава на името на непълнолетното лице. При откриване на сметка чрез внасяне на пари в брой, Банката изисква минимална сума за откриване. Договорът за откриване на сметка и за издаване на карта се сключва със съгласието на родител или попечител. Титулярът, заедно с родителя или попечителя, определя лимит по картата, до който непълнолетното лице-титуляр може да се разпорежда самостоятелно. При невъзможност за изтегляне на лимита с картата, поради изгубване, открадване или дефектност, същият може да се изтегли в наличност, самостоятелно от титуляра.

29.3. Платежни операции, извън посочените в т. 29.2., както и закриване на сметката, се извършват от непълнолетния със съгласието на родителя или попечителя, и с разрешение от районния съд.

29.4. Лихвата по сметка „ДСК Тийн“ се начислява ежедневно и се капитализира в края на годината или при закриване на сметката.

30.1. „ДСК Макс“ е предназначена за пълнолетни лица от 18 до 24-годишна възраст. При откриване на сметка чрез внасяне на пари в брой, Банката изисква минимална сума за откриване. По сметката могат да се ползват всички видове платежни услуги, посочени в тези Общи условия. По нея може да бъде предоставен кредит овърдрафт, да бъдат издадени банкови карти и да бъдат предоставяни услуги чрез електронно банкиране, за което се сключват отделни договори.

30.2. Сметка „ДСК Макс“ на титуляр, който е навършил 24 години, добива статут на стандартна разплащателна сметка.

30.3. Лихвата по сметка „ДСК Макс“ се начислява ежедневно и се капитализира в края на годината или при закриване на сметката.

31.1. При преминаване от една възрастова група в друга, Банката предлага на титуляра сключване на Договор за сметка със специална дебитна карта „ДСК Старт, Тийн, Макс“ за следващата възрастова група.

31.2. Когато титулярът не желае да сключи Договор за сметка със специална дебитна карта „ДСК Старт, Тийн, Макс“ за по-голямата възрастова група, сметката добива статут на стандартна разплащателна сметка.

## **IX. Спрени от продажба разплащателни сметки**

32. Настоящите Общи условия се прилагат за спрени от продажба разплащателни сметки съгласно Приложение № 1.

## **X. Гарантиране на влоговете**

33.1. Паричните средства на титуляра в Банка ДСК, приети на влог по смисъла на Закона за гарантиране на влоговете в банките (ЗГВБ), вкл. начислените лихви, са гарантирани при условията и по реда на ЗГВБ. Фондът за гарантиране на влоговете в банките гарантира пълно изплащане на сумите по влоговете на едно лице в една банка, независимо от броя и размера им до общ размер от 196 000 лв., съгласно системата за гарантиране на влоговете в Република България.

33.2. Не се предоставя гаранция на влогове с общ размер над посочения в т. 33.1., както и относно влогове, възникнали или свързани със сделки или действия, представляващи „изпиране на пари“ по смисъла на чл. 2 от Закона за мерките срещу изпирането на пари или финансиране на тероризъм по смисъла на Закона за мерките срещу финансирането на тероризма, установени с влязла в сила присъда.

33.3.1. Не се изплащат гарантираните размери на влоговете в Банката на:

- а) други банки, когато са направени от тяхно име и за тяхна сметка;
- б) финансовите институции по чл. 3 от Закона за кредитните институции;
- в) застрахователи и презастрахователи по чл. 8 от Кодекса за застраховането (КЗ);
- г) пенсионноосигурителни дружества и фондове за задължително и доброволно пенсионно осигуряване;
- д) инвестиционни посредници;
- е) колективни инвестиционни схеми, национални инвестиционни фондове, алтернативни инвестиционни фондове и дружествата със специална инвестиционна цел;
- ж) бюджетни организации по § 1, т. 5 от допълнителните разпоредби на Закона за публичните финанси;
- з) ФГВБ, Фонда за компенсиране на инвеститорите и Гаранционния фонд по чл. 287 от КЗ.

33.3.2. Не се изплащат влогове, чийто титуляр не е бил идентифициран съгласно чл. 3 от Закона за мерките срещу изпирането на пари.

33.4. Банката предоставя на титуляра информационен бюлетин, съдържащ основна информация относно защитата на влоговете, след сключването на договора за влог, веднъж годишно, на хартиен носител при посещение на титуляра в което и да е поделение на Банката.

## **XI. Промени в Общите условия**

34.1. Банката уведомява титуляра за промени в Общите условия, несвързани с предоставяните платежни услуги, в 7-дневен срок след извършване на промяната по някой от начините, посочени в т. 16.2. При уведомяване чрез кратко текстово съобщение на телефон, в него може да се съдържа само информация за извършената промяна и за мястото, където е публикувано съдържанието на изменените общи условия.

34.2. В случай че промените в Общите условия се отнасят до предоставяните платежни услуги, Банката уведомява титуляра за промените най-малко два месеца преди датата, на която те влизат в сила, чрез съобщения на определени за това места в банковите салони, както и чрез публикуването им на Интернет страницата на Банката. Титулярът може да получи при поискване предвижданите промени в Общите условия на хартиен носител в офис на Банката.

34.3. След извършване на промените по т. 34.1. и т. 34.2. Банката преустановява предлагането на услугите при действащите преди изменението условия.

34.4. Ако не приема промените, за които е уведомен, титулярът има право да се откаже писмено от договора, без да посочва причина и без да дължи обезщетение или неустойка, преди датата на влизане в сила на промените, съответно в едномесечен срок от получаване на съобщението по т. 34.1. Договорът се счита прекратен от деня на получаване на изявление от титуляра в този смисъл или всяко друго изявление, показващо несъгласие с изменените условия.

34.5. Счита се, че титулярът е приел промените, ако не е отправил изявление по т. 34.4. в предвидените срокове.

34.6. Когато Банката разширява обхвата на услугите, предоставяни по разплащателни сметки, се счита, че титулярът е изявил съгласие с това, когато, ако е необходимо, заяви услугата в поделение на Банката или чрез технически средства за комуникация, както и като използва новата услуга за първи път. В тези случаи той не може да упражни правото по т. 34.4.

34.7. Банката не уведомява титуляра за промени, представляващи разширяване на обхвата на предоставяните услуги, промени, които са по-благоприятни за титуляра, както и възпроизвеждащи промени в нормативни актове.

## **XII. Прехвърляне на разплащателна сметка**

35.1. Банката предоставя на титуляра услуга по прехвърляне на сметка, като тя може да има качеството на прехвърлящ или приемащ доставчик на платежни услуги.

35.2. Прехвърлянето на разплащателна сметка се изразява в прехвърляне по искане на титуляра от прехвърлящия доставчик на платежни услуги към приемащия на информацията относно всички или някои нареждания за периодични преводи, периодични директни дебити и периодични входящи кредитни преводи, извършвани по сметката, и/или прехвърляне на наличното салдо, ако има такова, от една сметка към друга със или без закриване на предишната сметка.

35.3. Услугата по т. 35.2. се предоставя по всички видове сметки, посочени в настоящите Общи условия, ако:

- приемащият и прехвърлящият доставчик на платежни услуги се намират на територията на Република България;

- сметката, която се прехвърля, и сметката, открита при приемащия доставчик на платежни услуги, са в една и съща валута.

35.4. За прехвърляне на сметка титулярът попълва документи по образец, изготвени от Банката, с които отправя искане за прехвърляне на сметката и на свързаните с нея платежни операции и разрешава изпълнението на посочените в искането действия.

35.5. Банката, когато е в качеството на прехвърлящ доставчик на платежни услуги, може да откаже да закрие прехвърлящата сметка на посочената от титуляра дата, поради наличието на непогасени от титуляра задължения по сметката, за което го уведомява.

35.6. Ако титулярът желае да открие платежна сметка при доставчик на платежни услуги, намиращ се на територията на друга държава – член на Европейския съюз, Банката оказва необходимото по закон съдействие за прехвърляне на сметката и свързаните с нея платежни услуги.

35.7. Подробна информация относно услугата по прехвърляне на сметка е достъпна в банковите салони, както и на Интернет страницата на Банката. При поискване Банката предоставя информацията на титуляра и на хартиен носител в офис на Банката.

### **XIII. Срок на договора и прекратяване**

36.1. Договорът за разплащателна сметка се сключва за неопределен срок, с изключение на договора за дарителска сметка „ДСК Пулс“, срокът на който се определя съгласно т. 27.2.

36.2. Договорът за разплащателна сметка се прекратява, както следва:

36.2.1. в случаите по т. 15.2.4., като за договора за платежна сметка за основни операции се прилага редът по т. 36.3.1., б. „г“.

36.2.2. по искане на титуляра:

а) в деня на подаване на искане за закриване на сметката;

б) в случаите по т. 34.4.

36.2.3. от Банката:

а) с двумесечно писмено предизвестие, с изключение на договора за сметка „ДСК Пулс“;

б) без предизвестие:

1. при неизпълнение от страна на титуляра на договора за разплащателна сметка или настоящите Общи условия, неразделна част от договора;

2. когато титулярът умишлено е използвал сметката за незаконни цели.

36.3. Прекратяването на договор за платежна сметка за основни операции може да бъде извършено от титуляра в съответствие с т. 36.2.2, както и едностранно от Банката при наличието на някое от следните условия:

36.3.1. с двумесечно писмено предизвестие:

а) когато титулярът вече не пребивава законно на територията на Европейския съюз;

б) когато след датата на сключване на договора титулярът е открил друга платежна сметка, която му дава възможност да ползва платежните услуги по т.5.2.;

в) когато титулярът не изпълнява договора или настоящите Общи условия, неразделна част от договора;

г) в случаите по т. 15.2.4.

36.3.2. без предизвестие:

а) когато титулярът умишлено е използвал сметката за незаконни цели;

б) когато при откриване на сметката титулярът е предоставил невярна информация – в случай че предоставянето на вярната информация би довело до отказ от страна на Банката за откриване на сметката.

36.4. Ако Банката бъде уведомена, че титулярът и негов съпруг по силата на брачен договор са уговорили съвместно разпореждане с разплащателна сметка и по сметката има налични средства, договорът се прекратява автоматично, а разпореждането с наличността по сметката се извършва съвместно от двамата съпрузи.

36.5. С прекратяване на договора разплащателната сметка се закрива. В случай че по сметката има остатък, до разпореждане от титуляра с него, Банката не начислява лихви върху остатъка.

### **XIV. Ред за правна защита**

37.1. Банката разглежда постъпили възражения и повдигнати спорове от титуляра във връзка с предоставянето на платежни услуги и го уведомява за решението си в срок от 15 работни дни от подаването им.

37.2. Ако Банката не се произнесе в срока по т. 37.1. или решението ѝ не удовлетворява титуляра, той може да отнесе спора за разглеждане от създадената към Комисията за защита на потребителите Помирителна комисия за платежни спорове. Комисията е призната за орган за алтернативно решаване на спорове, отговарящ на изискванията, предвидени в Закона за защита на потребителите.

Помирителна комисия за платежни спорове:

Гр. София, ПК 1000

Пл. „Славейков“ № 4А

Тел. 02/9330 577

Интернет страница [www.kzp.bg](http://www.kzp.bg)

E-mail: [adr.payment@kzp.bg](mailto:adr.payment@kzp.bg)

37.3. Приложимо към договора за откриване и обслужване на разплащателна сметка и тези Общи условия е относимото българско банково и общо законодателство. Спорове във връзка с тълкуването и прилагането им се разрешават окончателно от компетентния български съд.

#### **XV. Други**

38. Обработването на лични данни за целите на автоматичния обмен на финансова информация в областта на данъчното облагане съгласно Данъчно-осигурителния процесуален кодекс се извършва чрез автоматични средства при спазване на Правото на Европейския съюз, Закона за защита на личните данни и на международните договори, по които Република България е страна. С оглед изпълнение на нормативно установените си задължения, Банката прилага процедури за комплексна проверка на клиентите, като в допълнение предоставя информация на Национална агенция по приходите.

Приемам настоящите Общи условия към Договор от ..... г.

.....  
(трите имена)

постоянен адрес: гр. (с.) ....., п.к. ...., ул. (ж.к.) ..... № ....., бл. ...., вх. ...., ет. ...., ап. ....

адрес за кореспонденция: гр. (с.) ..... п.к. ...., ул. (ж.к.) ..... № ....., бл. ...., вх. ...., ет. ...., ап. ...., домашен телефон ....., служебен телефон ....., мобилен телефон ....., e-mail .....

Дата: .....  
.....  
(подпис)

За „Банка ДСК“:

.....  
(трите имена, длъжност и подпис)

**Спрени от продажба разплащателни сметки по отношение на които се прилагат Общи условия към договори за откриване и обслужване на разплащателни сметки на физически лица и за предоставяне на платежни услуги по тях от 12.03.2018 г.**

**1. Сметка на земеделски производители**

1.1. Сметка на земеделски производители се открива в лева на пълнолетни лица, регистрирани като земеделски производители с цел получаване на средства от Европейски фондове.

1.2. По сметка на земеделски производители титулярът може да ползва всички видове платежни услуги, посочени в тези Общи условия. По сметката може да бъдат издадени банкови карти и да бъдат предоставяни услуги чрез електронно банкиране, за което се сключват отделни договори. По сметката не се предоставя кредит овърдрафт.

1.3. Лихвата върху сумите по сметка на земеделски производители се начислява ежедневно и се капитализира в края на годината или при закриване на сметката.