

Общи условия
за ползване на услугите, достъпни чрез електронните канали ДСК Директ на Банка ДСК за граждани
в сила от 19.09.2016г.

I. Информация за Банка ДСК

чл. 1. (1) „Банка ДСК“ ЕАД е търговско дружество, регистрирано в Търговския регистър към Агенция по вписванията с ЕИК 121830616, със седалище и адрес на управление гр. София, ул. „Московска“ №19, e-mail call_center@dskbank.bg тел: 0700 10 375, факс: (02) 980 64 77, BIC/SWIFT: STSABG5F.
(2) „Банка ДСК“ ЕАД извършва банкова дейност въз основа на лиценз, издаден от Българска народна банка № Б 03, която осъществява надзор върху дейността.

(3) Общото работно време с Клиенти в официални работни дни е от 8:00 до 17:00 часа.

II. Предмет

чл. 2. (1) Настоящите Общи условия регламентират отношенията между Банка ДСК, наричана по-нататък Банката и физическо лице титulary на разплащателна сметка в Банката, пожелало да ползва услугите, извършвани чрез електронните канали на Банката, наричано по-нататък Клиент.

(2) Приемането на настоящите Общи условия от Клиента, чрез потвърждаване на това в Искане за достъп/промяна на достъп до ДСК Директ (Искането), със съдържание и форма, определени от Банката, има действието на сключване на договор с Банката.

(3) Искането за достъп/промяна на достъп от непълнолетен – титulary на сметка ДСК Тийн и картодържател на издадена към нея специална дебитна карта или на платежна сметка за основни операции, се подписва от Клиента и неговия родител/попечител.

III. Общи положения

чл. 3. Електронни канали и способи за извършване на услуги са Телефонно банкиране чрез Call Center, SMS съобщения и Интернет Банкиране, наричани по-нататък ДСК Директ.

чл. 4. (1) За да ползва услугите, предлагани чрез ДСК Директ, Клиентът попълва Искането, където той определя кои негови сметки да бъдат достъпни чрез ДСК Директ и какви услуги желае да ползва.

(2) Достъпът до сметките на кредитните продукти, ползвани от Клиента, се предоставя и без да бъдат посочвани в Искането.

(3) На титulary на платежна сметка за основни операции, както и на непълнолетни – титulary на сметка със специална дебитна карта ДСК Тийн или на платежна сметка за основни операции, се предоставя достъп с ограничена функционалност, съгласно предвиденото в тези Общи условия.

чл. 5. (1) При промяна на вида на сметка със специална дебитна карта ДСК Тийн в сметка със специална дебитна карта ДСК Макс или в стандартна разплащателна сметка, достъпът до електронните канали автоматично става с пълна функционалност. Сметката, която Клиентът посочи първа в Искането, наричана отук нататък Водеща сметка, задължително трябва да е стандартна разплащателна сметка в BGN, EUR или USD или платежна сметка за основни операции в BGN.

(2) За Клиенти - титulary на сметка със специална дебитна карта ДСК Тийн Водеща сметка е сметката ДСК Тийн.

(3) В зависимост от направения в Искането избор на Водеща сметка (стандартна разплащателна сметка в BGN, EUR или USD, платежна сметка за основни операции или сметка със специална дебитна карта ДСК Тийн) достъпът на Клиента до услугите, предлагани чрез ДСК Директ е с пълна или ограничена функционалност съобразно предвиденото в тези Общи условия за съответната сметка.

(4) Ако Клиентът няма открита стандартна разплащателна сметка в BGN, EUR или USD или платежна сметка за основни операции, но има сметка за обслужване на кредитна карта, той може да получи достъп до ДСК Директ, като в този случай не може да ползва услугите, за които е необходима Водеща сметка. По разплащателна сметка в британски лири (GBP), швейцарски франкове (CHF), канадски долари (CAD), шведски крони (SEK), унгарски форинти (HUF), румънски леи (RON), японски йени (JPY), руски рубли (RUB) и турски лири (TRY) се предоставят услуги чрез електронно банкиране, но тези сметки не могат да бъдат Водещи за ДСК Директ.

чл. 6. (1) Клиентът получава достъп до услугите, извършвани чрез ДСК Директ в момента на подаване на Искането.

(2) ДСК Директ се ползва само лично от Клиента. Клиентът няма право да използва услугите, предмет на настоящите Общи условия чрез трети лица, включително и по пълномощие.

(3) Клиентът може да промени списъка на достъпните чрез ДСК Директ сметки, подавайки писмено изявление за това в Банката с форма и съдържание, определени от нея, както и през Интернет канала с изключение на водещата сметка.

чл. 7. (1) При ползване на услугите, предлагани чрез ДСК Директ, Клиентът се задължава да спазва Потребителското ръководство за ползване на услугите, извършвани чрез ДСК Директ, наричано по-нататък Ръководството. То регламентира правилата за работа и изискванията към ползвания софтуер и технически средства.

(2) Ръководството е публикувано в Интернет страницата на ДСК Директ – връзка Потребителско ръководство, на адрес www.dskdirect.bg и www.dskbank.bg.

IV. Телефонно банкиране

чл. 8. За целите на този документ Телефонно банкиране е извършване на справки чрез обаждане на телефона на Call Center.

чл. 9. (1) Чрез Call Center Клиентът има достъп до следните услуги:

1. Информационни услуги:

а) За предлаганите от Банката продукти;

б) Услуги, свързани с банкови карти;

в) Справки за наличността и движението по заявените от него сметки (разплащателни, спестовни, депозитни);

г) Информация за ползваните кредити;

д) Информация за минимална сума за револвиране (за сметки по кредитна карта).

2. Други:

а) Помощ във връзка с ползване на банкови продукти;

(2) За използване на услугите Клиентът набира телефонен номер 0700 10 375 (от чужбина 00359 700 10 375) от телефон с тонално набиране. От мобилен телефон в мрежата на български мобилен оператор, Клиентът може да се свърже с Call Center чрез избиране на *2375. Независимо на кой номер се е свързал Клиента, чрез система от гласови менюта той избира желаната от него услуга, спазвайки указанията в Ръководството.

(3) За да може да извършва справки по свои сметки, както и за да ползва услугите по чл. 9 ал. 1, т.1 б. „в“, „г“, „д“, Клиентът трябва да се идентифицира.

(4) Клиентът се идентифицира чрез Идентификационен номер и секретен код за идентификация (Call code).

(5) Банката определя Идентификационния номер и първоначалния Call код. При първото си свързване към системата Клиентът трябва да промени Call кода си за идентификация. При използване на грешен Call Code 3 поредни пъти, Банката блокира достъпа на потребителя до канал Телефонно банкиране. Активирането на блокиран достъп Клиентът може да извърши в поделение на Банката.

(6) Клиенти – титulary на платежна сметка за основни операции, могат да ползват всички услуги по чл. 9.

(7) Непълнолетни клиенти – титulary на сметка със специална дебитна карта ДСК Тийн или на платежна сметка за основни операции, могат да ползват услугите по ал.1, т.1, б. „а“, „б“ и „в“ и т.2.

чл. 10. Банката записва проведените разговори с оператори от Call Center от съображения за сигурност и последващо доказване на извършените услуги.

V. SMS съобщения

чл. 11. (1) Видове SMS съобщения и срокове за изпращане:

1. Наличност по сметка – всеки работен ден след 8.00 часа;
2. Платени/неплатени сметки за услуги, включително задължения по т. 5, заявени за автоматизирано плащане от разплащателни сметки – първо съобщение в първия ден от периода на плащане, веднага при плащане на заявена услуга или невъзможност същата да бъде платена поради недостиг на средства и второ SMS съобщение 3 дни преди края на периода за плащане, само в случай че задължението не е платено.
3. Постъпления по сметка – на всеки кръгъл час от 08:00 /в почивните дни от 10/ до 21 часа включително;
4. Извършени финансови операции с банкови карти – веднага при осъществяване на операцията;
5. Минимална сума за револвиране по кредитна карта – първо съобщение при формиране на минималната сума за револвиране на падежна дата и второ SMS съобщение 3 дни преди изтичане на гратисния период за плащане, само в случай че минималната сума за револвиране не е изцяло платена.

(2) Клиенти – титуляри на сметка със специална дебитна карта ДСК Тийн или на платежна сметка за основни операции могат да ползват услугите по ал. 1, т.1, 3 и 4.

чл. 12. (1) В Искането Клиентът обявява номер на мобилен телефон, на който желае да бъдат изпращани SMS съобщенията, мобилния оператор обслужващ мобилния номер и какви информационни услуги Клиентът желае да ползва. Заявяване, промяна или отказ на SMS услуги Клиентът може да извършва и чрез интернет банкирането.

(2) В случай че Клиентът премине към друг мобилен оператор, но запази номера си, той е длъжен своевременно да информира Банката или да промени кода на мобилния си оператор чрез интернет банкирането.

чл. 13. Банката не носи отговорност, когато поради липса на договорни отношения на Клиента с мобилния оператор, поради технически причини, свързани с мобилния оператор или техническите средства на Клиента (например липса на обхват, роуминг покритие, изключен телефон и др.), Клиентът не получи изпратеното SMS съобщение или не го получи в указаните срокове по чл. 11 ал. 1.

чл. 14. (1) Банката има право да изпраща SMS съобщения за промоции и нови продукти.

(2) Клиентът може да възрази срещу получаването на SMS съобщенията по ал. 1 на телефона на Call Center: 0700 10 375 (от чужбина 00359 700 10 375), *2375 от мрежата на български мобилен оператор или на e-mail: call_center@dskbank.bg.

чл. 15. (1) Банката събира такса, съгласно действащата Тарифа, за заявените от клиента SMS услуги и подадени за изпращане на мобилния оператор SMS съобщения, без да контролира дали те са получени от абоната.

(2) Размерът на таксата по ал.1 зависи от това дали мобилният номер по чл. 11, ал. 2 е от мрежата на български или чуждестранен мобилен оператор.

VI. Интернет и мобилно Банкиране

чл. 16. За целите на този документ Интернет Банкиране е извършване на справки и нареждане на банкови операции чрез Интернет страница на Банката.

чл. 17. Чрез Интернет Банкиране Клиентът има достъп до следните услуги:

1. Информационни:

- а) справки за наличността и движенията по сметките си (разплащателни, спестовни, депозитни), както и за банковите си карти и извършени транзакции с тях;
- б) месечни извлечения в .pdf формат;
- в) информация за ползваните кредити;
- г) справки по осигурителни партии в ПОК ДСК Родина;
- д) модул за управление на лични финанси.

2. Платежни:

- а) платежни услуги с Виртуална карта;
- б) нареждане на вътрешнобанкови и междубанкови кредитни преводи, включително експресни;
- в) плащане на периодични задължения и зареждане на ваучери чрез кредитен превод;
- г) заплащане на такси по номенклатура към Университети чрез кредитен превод;
- д) заплащане на глоби по фишове и наказателни постановления към КАТ чрез кредитен превод;
- е) заплащане на стоки и услуги в Интернет при сайт на Търговец на Банка ДСК чрез вътрешнобанков кредитен превод;
- ж) плащане на издадени чрез eFaktura електронни фактури чрез кредитен превод;
- з) извършване на превод за дарение;
- и) извършване на периодични преводи и преводи с бъдещ вальор на изпълнение в лева и валута (чрез БИСЕРА).

3. Депозитни:

- а) виртуален срочен депозит.

4. Инвестиционни:

- а) подаване на поръчки за покупка на дялове от договорни фондове, дистрибутирани от Банка ДСК и ДСК Управление на активи;
- б) подаване на поръчки за обратно изкупуване на дялове от договорни фондове, дистрибутирани от Банка ДСК и ДСК Управление на активи;
- в) справка за актуалното състояние на дяловете, които притежава клиентът и тяхната стойност.

5. Други:

- а) ползване на безсрочна спестовна компонента;
- б) създаване на компонента за спестовни цели при ползване на мобилно приложение DSK Gameo;
- в) подаване на искане за ползване на кредитен продукт;
- г) заявяване, промяна или отказ на SMS услуги;
- д) регистриране/промяна на мобилен номер или регистриране на Тоукън устройство за получаване/генериране на еднокатна 3-D парола по карта за плащане на стоки и услуги чрез интернет страници на търговци, осигуряващи възможност за ползване на Verified by Visa и MasterCard SecureCode;
- е) сключване на договор и откриване на разплащателна сметка и/или издаване на банкова карта;
- ж) добавяне/премахване на сметки в ДСК Директ;
- з) заявяване, деактивиране и редактиране на съгласие за директен дебит за плащане на комунални сметки;
- и) управление на мобилните приложения по чл. 19;
- к) промяна на дневни лимити по дебитна или кредитна карта;
- л) блокиране на карта и активиране на блокирана чрез ДСК Директ карта;
- м) активиране/деактивиране на защитен вход – единствено при избран инструмент за подписване комбинация от персонален цифров сертификат, издаден от Банката, инсталиран на централизиран сървър на Банката и динамична парола, генерирана от устройство за генериране на динамична парола - тоукън.

чл. 18. (1) Услугите в Интернет банкирането се ползват чрез www.dskdirect.bg, адаптираната мобилна версия www.dskdirect.mobi и приложенията за мобилни устройства ДСК Смарт и DSK Gameo при спазване на настоящите Общи условия и Ръководството.

(2) Клиентът заявява в Искането желанието си да ползва услугите, достъпни в Интернет банкирането.

(3) Клиенти – титуляри на платежна сметка за основни операции, ползват услугите по чл. 17, т. 1, б. „а“, „б“, т. 2, б. „б“, „и“ и т. 5, б. „и“, „л“, а когато са непълнолетни – услугите по чл. 17, т. 1, б. „а“, „б“, т. 2, б. „б“ в частта вътрешнобанков превод между свои сметки, т. 5, б. „и“, „л“.

(4) Клиенти – титуляри на сметка ДСК Тийн могат да ползват услугите по чл. 17 т.1, б. „а“, „б“ и „д“, т. 2, б. „а“ и б. „б“ в частта вътрешнобанков превод между свои сметки, т. 3 и т. 5, б. „г“, „д“, „и“ и „л“.

чл. 19. (1) ДСК Сمارт е приложение за мобилно банкиране, което се инсталира върху мобилни устройства с операционни системи iOS, Android и Windows, и с оглед вида достъп на клиента до ДСК Директ (с ограничена или с пълна функционалност), дава достъп на Клиента до ограничен набор от услуги по чл. 17, както и до някои допълнителни услуги, съгласно Ръководството.

(2) Чрез ДСК Смарт могат да се извършват преводни операции към трети лица при следните условия:

а) Преводи към трети лица – вътрешнобанкови и междубанкови в лева и валута, към бюджета, плащане на университетски такси, Глоби към КАТ и др., при условие че достъпът на Клиента позволява извършването им чрез ДСК Директ, за тях има подготвени готови бланки от интернет банкирането ДСК Директ и се ползва начин на подписване съгласно чл. 22.2.

б) Размерът на таксите за преводи през ДСК Смарт са приложимите за интернет банкирането такси за съответния вид превод;

(3) DSK Gameo е мобилно приложение за спестовни цели, което се инсталира върху мобилни устройства с операционна система iOS и Android и с оглед вида достъп на клиента до ДСК Директ, дава достъп на Клиента до услугите по чл. 17 т. 5 б. „б“.

(4) При активиране на DSK Gameo клиентът регистрира в приложението псевдоним (nickname), чрез който се индивидуализира в приложението. В случай че регистрираният псевдоним е вулгарен, обиден или уронващ престижа на Банката, Банката има право да го замени със служебен псевдоним.

(5) Клиентът може да инсталира и използва приложенията на повече от едно свое устройство, но не се допуска ползване на приложенията на едно и също устройство от повече от един потребител.

(6) Клиентът може по всяко време да деинсталира приложенията от мобилното си устройство, както и да премахне регистрацията му чрез интернет банкирането. В последствие клиентът отново може да инсталира, активира и използва приложението на същото устройство, ако желае и ако достъпът му до услугите в Интернет банкирането позволява това.

чл. 20. (1) Клиентът ползва услугите в Интернет банкирането като се подписва с потребителско име и парола, а когато е необходимо – и с някой от инструментите за подписване, предвидени в тези Общи условия.

(2) Използването на потребителско име и парола и/или допустим инструмент за подписване за Интернет банкиране има действието на правно валиден подпис по смисъла на чл. 13 от Закона за електронния документ и електронния подпис.

(3) Потребителите ползващи тоукън устройство могат да активират чрез интернет канала възможност за „Защитен вход“, след което за всеки вход в системата ще следва да въведат и комбинацията от ПИН и динамичен код генериран от Тоукън устройството.

(4) Клиентът декларира пред Банката желанието си да ползва, да промени или да прекрати използването на един от допустимите инструменти за подписване за Интернет банкиране чрез Искането за достъп /промяна на достъп до ДСК Директ, подадено в поделение на банката.

чл. 21. (1) Клиентът получава потребителско име и парола за достъп до Интернет страницата, запечатани в плик, които използва, за да се идентифицира при ползването на Интернет банкиране на www.dskdirect.bg, адаптираната мобилна версия www.dskdirect.mobi и приложението за мобилни устройства ДСК Смарт.

(2) Клиентът трябва да смени своята парола за достъп при първото си свързване към Интернет страницата на Банката.

(3) Клиентът може да променя предоставеното от Банката потребителско име.

чл. 22. (1) За нареждане на преводи към сметки, водени в Банката, на които Клиентът не е титуляр, както и за извършване на преводи към сметки в други банки и действия по чл. 17 т. 4 и т. 5 б. „д“ и б. „з“, Банката изисква Клиентът да подпише и изпрати превода, съответно да извърши действието чрез подписване с един от трите допустими инструмента:

1. Цифров сертификат за Интернет банкиране, предоставен от Банката и еднократен код с временна валидност, изпратен от Банката чрез SMS съобщение на мобилния номер по чл. 23 ал. 1;

2. Комбинация от персонален цифров сертификат, издаден от Банката, инсталиран на централизиран сървър на Банката и динамична парола, генерирана от устройство за генериране на динамична парола (Тоукън).

3. Комбинация от Квалифициран електронен подпис (КЕП), издаден от лицензиран от Комисията за регулиране на съобщенията доставчик и еднократен код с временна валидност, изпратен от Банката чрез SMS съобщение на мобилния номер по чл. 23 ал. 2.

(2) Подписването на наредени чрез приложението за мобилно банкиране ДСК Смарт преводни операции към трети лица може да бъде извършено единствено чрез използване на комбинацията по т. 2 на предходната алинея.

чл. 23. (1) За ползването на цифров сертификат, в Искането Клиентът посочва ползван от него мобилен номер, на който да получи чрез SMS специален цифров код за потвърждаване на инсталацията на сертификата по чл. 22 т.1 и за потвърждаване на преводи и извършване на други действия по чл. 22.

(2) За заявяване ползването на КЕП в комбинация с SMS съобщение в Искането Клиентът посочва ползван от него мобилен номер, на който да получи чрез SMS специален цифров код за потвърждаване на преводи и за извършване на други действия по чл. 22.

(3) Банката има право да откаже активирането на заявения мобилен номер по ал. 1 и ал. 2 без да посочва причините за това. Клиентът може да проследи статуса на активиране на мобилния номер в интернет канала ДСК Директ. За потвърждаване активирането на мобилния номер в банковата система, Банката изпраща SMS.

чл. 24. (1) За да регистрира онлайн своя КЕП и SMS, Клиентът излъчва заявка за регистрация от интернет сайта на ДСК Директ, меню „Настройки“. Предварително условие е при подаване на Искането в офис на банката Клиентът да е заявил използването на метод на подписване КЕП и SMS. При маркиран КЕП и SMS в Искането, Клиентът вписва в колоната и SMS и мобилен оператор и GSM номер – мобилен оператор и мобилен номер, използван лично от него.

(2) Условие за излъчването на заявката за регистрация на КЕП и SMS е Клиентът да няма валиден цифров сертификат издаден от Банката към момента на подаване на заявката. Ако клиентът има валиден цифров сертификат, издаден от Банката, за да подаде заявка за регистрация на КЕП и SMS, клиентът трябва:

а) да се обади в Call Center за изтриване на валидния цифров сертификат, в случай че използва за подписване цифров сертификат издаден от Банката и SMS код за потвърждаване;

б) да заяви отказ за използване на Тоукън в поделение на Банката, в случай че използва за подписване цифров сертификат, издаден от Банката, и динамична парола, генерирана от устройство за генериране на динамична парола (Тоукън).

(3) Банката потвърждава регистрацията на КЕП и SMS при условие, че авторът на КЕП съвпада с лицето - потребител на ДСК Директ.

чл. 25. (1) Банката регистрира/преиздава Тоукън или преиздава ПИН за Тоукън до 10 работни дни от заявяването, като клиентът ги получава в поделението на тяхното заявяване. При заявен Тоукън и предходно ползван друг инструмент за подписване, Клиентът може да използва за подписване предходния инструмент, до получаване на Тоукъна от поделението на банката. Възможността за използване на предходно регистриран метод на подписване се прекратява служебно, след получаване на Тоукън. При преиздаване на Тоукън / ПИН за Тоукън, в периода до получаване на новия Тоукън / ПИН клиентът няма да може да извършва чрез ДСК Директ операциите по чл. 22.

(2) Тоукън е персонализиран чрез сериен номер, свързан към съответния клиент, защитен е с ПИН, известен само на Клиента и може да се използва в рамките на срока му на годност – до 7 години във всеки от профилите на лицето в ДСК Директ за граждани и бизнес клиенти (в случай че има такъв), вкл. за генериране на динамична еднократна 3-D парола по банкова карта на Клиента.

(3) За активиране и ползване на Тоукън Банката издава служебен ПИН за Тоукън, който се предава на клиента в запечатан плик (Плик за потребителски идентификатори на ДСК Директ) едновременно с предаването на устройството.

(4) При активиране на Тоукън от потребителя в първия негов профил в интернет банкирането, системата изисква служебния ПИН за Тоукън задължително да бъде променен от потребителя. За всеки друг профил на лицето системата изисква активиране на устройството чрез въвеждане на текущо валиден ПИН за Тоукън.

(5) При активиране на Тоукън устройството автоматично се издава от Банката персонален цифров сертификат на потребителя, който автоматично се инсталира на банковия сървър. Сертификатът автоматично се подновява при изтичане на срока на валидност.

(6) Генерираната от Тоукън динамична парола (6 цифрен код) заедно с променения от клиента ПИН за Тоукън (4 цифрен код) се използват при всяко подписване на платежна или друга операция в ДСК Директ, за която системата изисква подпис. Двата кода се въвеждат в отделни обозначени полета.

(7) При последователно въвеждане на 5 грешни ПИН кода за Тоукън, устройството автоматично се блокира. Преиздаване на ПИН за същия Тоукън може да бъде заявено в поделение на Банката.

VII. Изпълнение на платежни услуги

чл. 26. (1) Банката приема платежни нареждания чрез интернет банкирането, мобилното банкиране – ДСК Смарт в общото си работно време по чл. 1, ал. 3.

(2) Банката приема нареждания за платежни услуги чрез електронните канали интернет банкиране, мобилно банкиране – ДСК Смарт и в дни и часове извън общото си работно време, с изключение на частични прекъсвания в периода 22:00 ч – 04:00 часа.

(3) При необходимост от превалутиране, платежни нареждания се приемат само при наличие на обменен курс.

(4) Наредданията за платежни услуги се считат получени незабавно след попълването и потвърждаване съдържанието от Клиента на електронното платежно нареждане чрез интернет банкиране, мобилно банкиране – ДСК Смарт и, когато е приложимо, подписването им с един от допустимите инструменти за подписване за интернет банкиране, а в случай че е нареден през мобилното банкиране ДСК Смарт – подписан с Token устройство:

а) същия работен ден, когато нареждането е прието в рамките на общото работно време на Банката;

б) следващия официален за страната работен ден, когато е прието в извън работно време или неработен ден.

(5) Банката задължава сметката на наредителя и изпълнява платежните нареждания съгласно реда и сроковете по Общите условия за откриване и обслужване на разплащателни сметки на физически лица и за предоставяните платежни услуги по тях, при ограниченията по чл. 30.

(6) След получаване на платежното нареждане от Банката, но не по-късно от заверяване на сметката на получателя или изпращане на превода към съответната платежна система, Клиентът може да отмени нареждането само със съгласието на Банката, за което заплаща такса съгласно Тарифата.

(7) Клиентите могат да проследят статуса на изпълнение на наредените преводи през ДСК Директ от меню „Архив“ в интернет страницата ДСК Директ, а когато преводът е нареден през ДСК Смарт – в секция „Архив“ на „Нареждане на преводи“ на интернет канала, с възможност за печат на авиза.

чл. 27. (1) Банката изпълнява кредитен превод въз основа на попълнено от Клиента електронно платежно нареждане, като клиентът носи отговорност за последиците от неправилното му съставяне.

(2) За осигуряване точното изпълнение на кредитен превод по чл. 17 т. 2 б. „б“ Клиентът трябва да попълни в платежното нареждане международен идентификационен номер на сметката на получателя (IBAN) или номер на банкова сметка за страни извън Еврзоната. За платежните услуги по чл. 17 т. 2 б. „в“-„ж“ IBAN се попълва автоматично въз основа на избор на Клиента на услугата и получателя.

чл. 28. (1) За да подава поръчки за покупка и/или обратно изкупуване на дялове на договорни фондове чрез ДСК Директ, е необходимо клиентът да е подписал Поръчка-договор в поделение на Банката, при особеностите на чл. 29. Клиентът следва да разполага по разплащателната си сметка, предназначена да обслужва транзакциите му с дялове и достъпна за ползване на услугите, извършвани чрез интернет банкиране, с достатъчен авоар за покриване на цената за покупката и дължимите такси и да заплати дяловете като нареди кредитен превод от сметката си. Валутата на сметката следва да съответства на валутата на деноминация на фонда.

(2) При промяна на личните данни, клиентът следва да представи копие от новия си документ за самоличност в някой от офисите на Банката, в които се дистрибутират дялове. Актуален списък на тези поделения е публикуван на интернет страницата на Банката. Преди представяне на документа по ал.1 и актуализиране на личните данни в електронната система на Банката, клиентът няма право да подава поръчки за покупка или обратно изкупуване на дялове чрез електронния канал за интернет банкиране.

чл. 29. (1) Ако клиентът е подал след 03.09.2012 г. в поделение на Банката Поръчка-договор за който и да е фонд от ДСК Взаимни фондове, той може да подава през ДСК Директ поръчки за покупка и обратно изкупуване на дялове на всички фондове управлявани от „ДСК Управление на активи“ АД, при наличие на разплащателна сметка, обслужваща транзакциите му с дялове, във валутата на деноминация за съответния фонд.

(2) Ако клиентът е подал след 03.09.2012 в поделение на банката Поръчка-договор за конкретен фонд от ОТП Взаимни фондове, той може да подава през ДСК Директ поръчки за покупка и обратно изкупуване на дялове от конкретния фонд.

чл. 30. Не се изпълняват нареждания за операции когато:

1. Има допуснати технически грешки или несъответствия в електронните съобщения;

2. Наличността по сметката не покрива стойността на превода;

3. За операцията се изискват представяне на допълнителни документи, съгласно действащото в страната законодателство.

чл. 31. При изпълнение на нарежданията на Клиента, Банката не следи за законосъобразността на сделките, освен ако с нормативен акт не е предвидено друго.

VIII. Безсрочна спестовна компонента, компоненти за спестовни цели и виртуален срочен депозит

чл. 32. (1) Чрез ДСК Директ Клиентът (с изключение на случаите, когато водеща сметка е платежна сметка за основни операции или стандартна разплащателна сметка във валута, различна от BGN, EUR и USD) има възможност да разшири функционалността на Водещата сметка, заделяйки част от средствата от разплащателната сметка по безсрочна спестовна компонента и компоненти за спестовни цели. Безсрочната спестовна компонента и компонентите за спестовни цели са част от Водещата сметка и по тях могат да постъпват средства единствено от нея, безналично, само чрез електронните канали.

(2) Средствата, заделени по безсрочната спестовната компонента и компонентите за спестовни цели са във валутата на Водещата сметка. С тях могат да се извършват платежни операции единствено за превод на средства обратно по Водещата сметка. Средствата по безсрочната спестовна компонента и компонентите за спестовни цели, могат да бъдат използвани и за съхранение на пари, които са платими на виждане (по всяко време) отново чрез прехвърлянето им по Водещата сметка.

(3) Наличността по безсрочната спестовна компонента и компонентите за спестовни цели се олихвява ежедневно с годишен лихвен процент за безсрочна спестовна компонента в съответната валута, съгласно текущите лихвени условия, обявени в Лихвения бюлетин на Банката. Лихвата се изчислява във валутата, в която се води разплащателната сметка, на база 360 лихводни за година и 30 лихводни за месец.

(4) Информация за лихвите, валидни за безсрочната спестовна компонента и компонентите за спестовни цели е достъпна на www.dskbank.bg, на страница „Лични финанси“ – интернет банкиране „ДСК Директ“ – секция „Още по темата“, както и в офисите на Банката.

(5) Лихвата по безсрочна спестовна компонента и компонентите за спестовни цели се капитализира в края на календарната година или при прекратяване на достъпа до ДСК Директ, като при прекратяване остатъкът по безсрочната спестовна компонента и компонентите за спестовни цели се прехвърля по Водещата сметка.

чл. 33. (1) Безсрочна спестовна компонента се създава автоматично към сметка имаща характера на Водеща, при предоставяне на достъпа до ДСК Директ в поделение на Банката. Компонентите за спестовни цели се създават от потребителя чрез интернет банкирането, с изключение на първата компонента за спестовни цели, която се създава автоматично при активирането на приложението DSK Gameo и се използва за първа спестовна цел.

(2) Клиентът може да има най-много до 10 бр. компоненти за спестовни цели.

чл. 34. Нова спестовна цел се създава в приложението DSK Gameo при наличие на открита свободна компонента за спестовни цели. При създаване на цел, Клиентът определя крайна сума, срок и месечна вноски.

чл. 35. (1) Плащането на вноските по спестовни цели се извършва чрез приложението DSK Gameo, като парите се нареждат от Клиента от Водещата сметка по съответната компонента за спестовни цели.

(2) Клиентът може да закрие спестовна цел по време на срока ѝ или след изтичането му само чрез интернет банкирането, като прехвърли цялата сума от съответната компонента за спестовни цели обратно по Водещата сметка. Частични прехвърляния на суми от компонента за спестовни цели по Водещата сметка не се извършват.

чл. 36. При завършване на спестовна цел, за да бъде освободена компонентата за нова спестовна цел, е необходимо сумата на завършената спестовна цел да бъде наредена обратно по Водещата сметка.

чл. 37. (1) Чрез интернет канала ДСК Директ Клиентът има възможност да открие виртуален срочен депозит със следните параметри:

1. Срок на депозита – 1, 3, 6 и 12 месеца;
2. Валута – BGN, EUR, USD;
3. С автоматично подновяване;

(2) Банката определя минимална сума за откриване на виртуален депозит и я обявява в Лихвения бюлетин.

(3) Виртуалният срочен депозит не представлява отделна банкова сметка, а е част от разплащателна сметка, достъпна чрез ДСК Директ и е във валутата на разплащателната сметка.

(4) За всяка разплащателна сметка може да се открива само по един виртуален срочен депозит в съответната валута и срок.

чл. 38. (1) За дата на откриване на виртуалния депозит, открит в почивен ден се счита първия следващ работен ден.

(2) Договореният срок по виртуален срочен депозит е времето от датата на откриването до последния ден на срока (падежа). Срокът след съответния брой месеци изтича на същото число от месеца, на което е открит депозитът. Ако месецът, в който изтича срокът, няма същото число, срокът изтича в последния му ден. Когато краят на срока е неработен ден, депозитът е платим в първия следващ работен ден.

(3) Виртуалният срочен депозит се открива с годишен лихвен процент за съответния размер, срок и валута, съгласно действащия Лихвения бюлетин на Банката към датата на откриване. Информация за годишния размер на лихвите, валидни за виртуалния срочен депозит е достъпна на www.dskbank.bg, на страница „Лични финанси“ – интернет банкиране „ДСК Директ“ – секция „Още по темата“, както и в офисите на Банката. Приложимият годишен размер на лихвен процент по Виртуален депозит е видим в детайлите по депозита в ДСК Директ.

чл. 39. (1) При изтичане на срока на виртуалния срочен депозит, той се подновява автоматично, ако не бъде закрит на падежна дата от титуляра или от Банката. За закриване на виртуалния срочен депозит от страна на Банката, същата уведомява титуляра най-малко 1 месец преди падежа по някой от начините, посочени в чл. 56, ал. 2.

(2) В случаите на подновяване по ал. 1 се прилага актуалният към датата на подновяване на срока стандартен лихвен процент, приложим за съответния вид виртуален срочен депозит и за съответния размер, съгласно Лихвения бюлетин.

(3) При закриване на виртуалния срочен депозит от Банката, на първия работен ден, следващ падежа, тя прехвърля наличността на депозита по разплащателната сметка, към която депозитът е открит.

(4) При откриване на виртуален срочен депозит, Клиентът посочва начина на изплащане на начислените лихви – чрез капитализиране или чрез прехвърляне по разплащателна сметка, като лихвата се капитализира, съответно – се прехвърля по разплащателната сметка, в първия работен ден след падежа. Титулярът не може да променя и/или закрива сметката, по която се прехвърля лихвата, докато срочният депозит съществува.

(5) Банката олихвява сумите по виртуалните срочни депозити с лихвени проценти, определяни и обявявани от Банката в Лихвения бюлетин. Банката начислява лихви по срочните депозити във валутата, в която се води депозитът на база 360 лихводни за година и 30 лихводни за месец. Денят на закриване на срочния депозит не е лихвен ден.

чл. 40. (1) По открит виртуален срочен депозит Клиентът може да довнася суми, налични по разплащателната сметка, към която е открит, по всяко време на срока чрез интернет канала и телефонното банкиране на ДСК Директ.

(2) При довнасяне на суми след датата на откриване/подновяване на срока му, всяка сума се прибавя към остатъка по депозита и общата сума започва да се олихвява със съответстващия на общата сума лихвен процент от датата на внасяне до настъпването на падежа.

(3) От открит виртуален депозит Клиентът чрез интернет канала може да извърши частично теглене по всяко време на срока, като сумата на частичното теглене се прехвърля по разплащателната сметка, а с остатъка от сумата по депозита се формира нов депозит от същия вид (матуритет и валута), като започва да тече нов срок от първия работен ден следващ датата на частичното теглене при лихвен процент, съгласно Лихвения бюлетин, действащ към тази дата, включително промоционалната лихвена надбавка, ако е по време на промоция. Не се допуска частично теглене в резултат на което остатъкът на депозита да е в по-нисък размер от минималната сума за откриване на виртуален срочен депозит.

(4) По открит виртуален депозит Клиентът може да извърши в рамките на един работен ден само една операция – довнасяне или теглене.

чл. 41. (1) Справки за захранвания, довнасяне и теглене от виртуален срочен депозит са достъпни в Интернет канала ДСК Директ, Телефонното банкиране или мобилното банкиране.

(2) Информация за промяната в наличността по виртуалния срочен депозит при извършено захранване, довнасяне или теглене, Клиентът може да получи чрез интернет, телефонното или мобилното банкиране на следващия работен ден.

(3) Операциите захранване, довнасяне или теглене се извършват само чрез разплащателната сметка, безналично, и за всяка от тези операции Клиентът има възможност да формира и отпечата операционна бележка чрез интернет канала ДСК Директ.

чл. 42. (1) Клиентът може по всяко време на срока да закрие виртуалния срочен депозит, като нареди прехвърляне на цялата сума по разплащателната сметка, към която е открит, чрез интернет канала ДСК Директ, при ограниченията на чл. 40 ал. 4.

(2) Върху сумата на депозита от датата на откриване/автоматично подновяване до датата на закриване/частично теглене се начислява лихва в размер на:

а) при закриване на депозита на падеж се изплаща лихва съгласно договорения лихвен процент;

б) при закриване на депозита или частично теглене преди изтичане на договорения срок се изплаща лихва при лихвен процент, приложим за предсрочно закриване съгласно Лихвения бюлетин.

(3) При закриване на депозит или частично теглене в първия ден след падежа, не се начислява лихва за един ден.

(4) При закриване на виртуален депозит същият остава активен и може да бъде използван отново за формиране на виртуален срочен депозит от същия вид, но с нов падеж, чрез ново захранване със сума от разплащателната сметка, при ограниченията на чл. 40 ал. 4.

(5) При прекратяване на достъпа до ДСК Директ виртуалният депозит се закрива и остатъкът по него се прехвърля по разплащателната сметка, от която е открит, като върху него се начислява съответната лихва по ал. 2.

чл. 43. Банката служебно удържа данък върху доходите от лихви по виртуални срочни депозити, безсрочната спестовна компонента и компонентите за спестовни цели в съответствие с изискванията на данъчното законодателство. Данъкът се начислява и се удържа от начислената лихва преди изплащането ѝ.

IX. Виртуална карта

чл. 44. (1) Чрез ДСК Директ Клиентът (с изключение на клиенти, за които Водеща сметка в ДСК Директ е платежна сметка за основни операции) има възможност да ползва Виртуална карта /Карта/, издадена от Банката, въз основа на сключен договор между Банката и международна картова организация (MasterCard International или VISA International).

(2) Картата представлява средство за плащане по електронен път на стоки и услуги.

(3) Клиентът прехвърля средства от Водещата сметка по Виртуалната карта чрез каналите на ДСК Директ преди извършване на картовата транзакция в размер, покриващ плащането. В случай че след картовата транзакция останат средства по Виртуалната карта, Клиентът по свое усмотрение прехвърля средствата обратно по Водещата сметка.

(4) Средствата, определени от Клиента за плащане с Картата са във валутата на Водещата сметка и не се олихвяват.

чл. 45. Банката издава виртуални карти MasterCard и Visa.

чл. 46. (1) С картите могат да се извършват следните операции в България и в чужбина:

1. Плащане на стоки и услуги чрез Интернет, в български и международни Интернет сайтове;
2. Плащане на поръчки по поща/телефон;
3. Получаване на суми по карта;
4. Покупка на парични инструменти.

(2) Необходимо условие за извършване на плащане е търговецът, който продава стоката или предлага услугата, да приема плащания със съответния вид карта.

чл. 47. (1) Картата представлява пластмасов носител, като от едната страна на картата са отпечатани: име на Клиента, номер на картата, срок на валидност, а от другата страна – специален трицифрен номер, който се използва за проверка на картата (за карти MasterCard – CVC, за карти VISA – CVV) при извършване на плащане.

(2) CVC/CVV е уникален за всяка карта и при поискване се въвежда при плащане на търговец чрез Интернет или поръчки по поща или телефон.

(3) Картата не разполага с магнитна лента и поле за подпис на картодържател, към нея не се издава ПИН и не може да се използва за извършване на стандартни операции на физически терминални устройства ATM/ПОС.

чл. 48. (1) Клиентът заявява своето желание да му бъде издадена Виртуална карта в Искането за достъп до ДСК Директ.

(2) При промяна на водеща сметка, ако новата водеща сметка е в различна валута, виртуалните карти се деактивират и се издават нови във валутата на новата водеща сметка.

чл. 49. За извършените с Картата операции Клиентът заплаща такси съгласно действащата към датата на извършване на съответната операция Тарифа на Банката.

чл. 50. (1) Картата е с 24 часов лимит за плащане в размер на 6 000 лева или равностойността в EUR/USD. Клиентът може да променя този лимит за конкретна транзакция чрез Call Center или за постоянно чрез Интернет канала или подавайки писмено заявление за това в поделение на Банката.

(2) Лимитът на виртуалните карти за Клиенти – титуляри на сметка ДСК Тийн, се определя в Искането за достъп до ДСК Директ и не може да се променя чрез Call Center или чрез Интернет канала.

чл. 51. В случай че не е посочено друго в настоящите Общи условия, за издаването и обслужването на Виртуална карта се прилагат относимите спрямо нейната функционалност правила, съдържащи се в Общите условия за издаване на дебитни карти.

X. Такси, комисиони, обменни курсове.

чл. 52. (1) При ползване на услугите, извършвани чрез ДСК Директ, Клиентът дължи такси, съгласно действащата към датата на извършване на услугата Тарифа за лихвите, таксите и комисионите, които Банката прилага по извършвани услуги на Клиенти, наричана оттук нататък Тарифата.

(2) Приложимите такси за използваните чрез ДСК Директ услуги са различни в зависимост от направения в Искането избор на Водеща сметка (стандартна разплащателна сметка в BGN, EUR или USD или платежна сметка за основни операции).

чл. 53. Банката събира служебно дължимите такси от Клиентската сметка / Виртуалната карта, която участва в операцията. Когато Клиентската сметка, която участва в операцията, е Водеща, при недостиг на средства за събиране на дължимите такси по нея, Банката се удовлетворява от средствата по безсрочната спестовна компонента, компонентите за спестовни цели и/или Виртуалната карта, ако клиентът ползва такива.

чл. 54. При нареждане на платежни операции във валута, различна от валутата на сметката, сумата на превода се превалутира във валутата на сметката по безкасов курс на Банката за електронни канали към датата на получаване на нареждането, достъпен в интернет страницата на ДСК Директ и мобилното банкиране – ДСК Смарт.

чл. 55. При промяна в Тарифата и/или в Лихвения бюлетин, Банката уведомява Клиента най-малко два месеца преди датата, на която промените влизат в сила, чрез съобщения на определени за това места в банковите салони, както и чрез публикуването на промените на Интернет страницата на Банката. Клиентът може да получи при поискване предвижданите промени в Тарифата на хартиен носител в офис на Банката. Ако не приема промените, Клиентът има право да се откаже писмено от договора, без да посочва причина и без да дължи обезщетение или неустойка, преди датата на влизане в сила на промените.

XI. Комуникация и предоставяне на информация

чл. 56. (1) Всички изявления с правно значение на страните във връзка с договора се извършват лично или по пощата на хартиен носител.

(2) Банката има право да извършва изявления по предходната алинея, както и всякакви информационни изявления, и по посочени от Клиента електронна поща, телефон (вкл. чрез SMS), адрес за кореспонденция, както и чрез ДСК Директ. В предвидените от закона случаи Банката може да прави изявления и чрез публикуване на определените за това места в банковите салони, както и на интернет страницата си www.dskbank.bg.

(3) Клиентът е длъжен в 7-дневен срок да информира Банката за настъпили промени в първоначалните данни, предоставени от него при подаване на Искането. В противен случай всички уведомления, покани и други съобщения, изпратени на последния известен на Банката адрес (вкл. на електронна поща) или телефон, се считат за получени.

чл. 57. (1) Банката предоставя на Клиента информация за извършените чрез електронните канали платежни операции по сметките, достъпни чрез ДСК Директ, по реда, начина и периодичността, предвидени в Договора и Общите условия за сметка.

(2) Банката публикува в Интернет банкирането месечни извлечения в .pdf формат по разплащателни сметки до 15-то число на следващия месец и по сметки към които са издадени кредитни карти до 10 календарни дни след падежната дата.

(3) Банката предоставя информация за наличността, движението и извършените платежни операции по сметки, достъпни чрез ДСК Директ, като информацията за платежните операции се предоставя в деня на задължаването на сметката.

(4) Клиентът се счита за надлежно уведомен за извършените платежни операции по сметки, достъпни чрез ДСК Директ от работния ден, след предоставянето на информацията по ал. 1-3.

чл. 58. (1) Договорът се сключва и комуникацията между страните по него се осъществява на български език, ако в него не е предвидено друго.

(2) Клиентът има право по всяко време на действие на договора, при поискване, да получи настоящите Общи условия, както и да ги изтегли в непроменяем вид от Интернет страницата на Банката, актуални към датата на предоставянето/изтеглянето им.

XII. Сигурност

чл. 59. Клиентът е длъжен да пази в тайна предоставените му пароли, Call код и всички други средства за електронна идентификация, предоставени му от Банката, като не ги съобщава на никого и взема всички необходими мерки срещу узаването им от трети лица.

чл. 60. (1) Клиентът е длъжен да отстранява външния носител, на който е съхранен неговият КЕП, от компютъра, веднага след подписване на операцията/ите в електронните канали ДСК Директ или след приключване работата с КЕП в други уеб приложения. Потребителят е длъжен да не оставя без надзор КЕП, свързан към компютърно оборудване с достъп до интернет.

(2) Съхраняването и защитата от неотризиран достъп до инструментите за подписване (КЕП, Тоукън или мобилен телефон) е задължение на Клиента и Банката не носи отговорност, в случай че в резултат на неизпълнение на това задължение, те бъдат използвани от трети лица.

чл. 61. При възникване на основателно съмнение, че някое от средствата за електронно идентифициране е изгубено/откраднато или станало известно на други лица, Клиентът е длъжен да съобщи това на Банката по телефона на номер 0700 10 375, а след това и в писмена форма, с цел блокиране на достъпа му до услугите, извършвани чрез ДСК Директ.

чл. 62. (1) Банката може да спре временно или постоянно достъпа до част или всички услуги, извършвани чрез ДСК Директ:

1. На Клиент, който с действията си нарушава изискванията на действащите нормативни актове, на настоящите Общи условия, не спазва Ръководството, застрашава сигурността и правилното функциониране на ДСК Директ;

2. Когато по сметките на Клиента няма достатъчно средства за погасяване на дължими такси по Договора за ДСК Директ повече от 6 последователни месеца;

3. По обективни причини свързани със сигурността на достъпа или когато има съмнения, че услугите достъпни на Клиента се ползват от трето лице;

4. При употреба на електронните канали с цел измама;

5. При значително нараснал риск Клиентът да не е в състояние да изпълни задължение за плащане, когато такова е възникнало във връзка с ползваните услуги чрез електронните канали.

(2) В случаите по ал. 1 при възможност преди отнемането на достъпа или най-късно непосредствено след това, Банката информира Клиента за отнемането на достъпа и за причините, които са го наложили, освен ако даването на такава информация не е позволено поради съображения за сигурност или с оглед спазването на нормативни изисквания, пречателстващи информирането на Клиента.

(3) Банката възстановява служебно отнет достъп по ал. 1 след като причините за отнемането на достъпа отпадат.

чл. 63. Клиентът има право да нареди временно спиране на достъпа му до част или всички услуги, извършвани чрез ДСК Директ чрез писмено нареждане с форма и съдържание определени от Банката.

XIII. Отговорности

чл. 64. (1) Банката не носи отговорност за неизпълнението или неточното изпълнение на платежна операция при неточност на посочения от Клиента в платежното нареждане IBAN или номер на сметка на получателя.

(2) Банката е длъжна в рамките на дължимата грижа да положи усилия за възстановяване на сумата по платежната операция по ал. 1, за което Клиентът дължи такса, съгласно Тарифата на Банката, действаща към датата на възстановяване на средствата.

чл. 65. Наредданията, получаваня от Банката чрез ДСК Директ, се смятат винаги за валидни подписани писмени изявления на Клиента, като Банката не отговаря за вреди и пропуснати ползи, произтичащи от тях.

чл. 66. Клиентът отговаря за и е обвързан от всички действия, извършени от негово име след получаване на достъп до услугите, предоставяни чрез ДСК Директ, извършени с електронен подпис по чл. 20 ал. 2 или Call код по чл. 9, ал. 4.

чл. 67. Банката не носи отговорност за каквито и да било последици, възникнали от грешно или неточно подадено нареждане.

чл. 68. Банката не носи отговорност за вреди и пропуснати ползи, в резултат на или във връзка с неточности или грешки при предаването на информацията, технически проблеми, както и при форсмажорни обстоятелства.

чл. 69. (1) Клиентът е длъжен писмено да уведоми Банката за неразрешени операции чрез електронните канали без неоснователно забавяне, след като е узнал за тях, но не по-късно от 13 месеца от датата на задължаване на сметката му.

(2) Клиентът се счита за надлежно уведомен за извършените операции по негови сметки, наредени чрез ДСК Директ, от работния ден следващ деня на задължаването на сметката му.

(3) Банката не носи отговорност за неразрешени или неточно изпълнени платежни операции по този раздел, когато не е получила уведомление по ал.1 в предвидените срокове.

чл. 70. (1) В случай на неразрешена операция, наредена чрез ДСК Директ, Банката възстановява на Клиента стойността на неразрешената операция и, когато е необходимо, възстановява сметката на Клиента в състоянието, в което тя би се намирала преди изпълнението на операцията, в срок до 21 дни след получаване на уведомлението по чл. 69 ал. 1.

(2) Разпоредбата на ал. 1 не се прилага и Клиентът понася загубите, свързани с всички неразрешени операции, произтичащи от неправомерно използване на достъпа до ДСК Директ, когато Клиентът не е успял да запази персоналните си идентификатори по чл. 20 и инструментите за подписване по чл. 22, до размер от 300 лв.

(3) Клиентът понася всички загуби, независимо от размера им, свързани с неразрешени операции, наредени чрез ДСК Директ, ако ги е причинил чрез измама или с неизпълнението на едно или повече от задълженията си по тези Общи условия умишлено или поради груба небрежност.

(4) След уведомяване по реда на чл. 69 ал. 1 Клиентът не понася никакви имуществени вреди, произтичащи от неправомерно използване на достъпа до ДСК Директ, с изключение на случаите, когато Клиентът е действал чрез измама.

чл. 71. Банката носи отговорност за неизпълнена или неточно изпълнена платежна операция, наредена чрез ДСК Директ, освен ако докаже, че доставчикът на платежни услуги на получателя е получил сумата на транзакцията в сроковете за изпълнение. В тези случаи Банката своевременно възстановява сумата на операцията и, когато е приложимо, възстановява сметката в състоянието, в което тя би се намирала преди изпълнението на операцията. При поискване от Клиента Банката предприема действия в рамките на дължимата грижа за проследяване на операцията и уведомява Клиента за резултата.

чл. 72. (1) Банката носи отговорност за събраните такси и комисиони и начислените лихви в резултат от неизпълнени или неточно изпълнени операции, наредени чрез ДСК Директ, за които Банката отговаря по чл. 71.

(2) Клиентът има право и на обезщетение до пълния размер на претърпените от него вреди съгласно българското законодателство.

чл. 73. Отговорността, предвидена в този раздел, не се носи в случаите на извънредни и непредвидени обстоятелства извън контрола на страната, позоваваща се на съществуването на такива обстоятелства, последиците от които неизбежно биха настъпили въпреки положените усилия за тяхното предотвратяване, както и в случаите, когато Банката е действала в изпълнение на нормативно установено задължение според българското законодателство или законодателството на Европейската общност.

чл. 74. (1) Банката не носи отговорност в случай на неоснователен отказ на трети лица да приемат наредени чрез ДСК Директ операции или, ако иницирано от Клиента плащане чрез ДСК Директ, не може да бъде извършено по технически, комуникационни или други причини, извън контрола на Банката.

(2) При оспорване от Клиента на плащания на задължения за ползвани комунални услуги чрез ДСК Директ, Банката предоставя на Клиента необходимите данни за плащането, ако такова е осъществено. Банката не носи отговорност при грешно посочен абонатен номер при плащане на такива задължения.

(3) Банката не е страна в отношенията между Клиента и търговец, включително и доставчици на комунални услуги, при извършване на платежни операции чрез ДСК Директ и не отговаря за качествата на предлаганите от търговеца стоки и/или услуги, както и за евентуални спорове, възникнали между търговеца и Клиента по този повод.

чл. 75. Банката не носи отговорност в случай, че Клиентът няма необходимите лицензи за ползване на другите софтуерни продукти, необходими за работа с Интернет банкиране. Това включва и случаите, при които клиентът използва нелицензиран софтуер, тъй като това създава предпоставка за заразяване на компютърното му оборудване със зловреден код.

чл. 76. (1) Клиентът е отговорен за всички задължения, произтичащи от използването на ДСК Директ, и отговаря за всички вреди, причинени от неправилното използване на ДСК Директ.

(2) При неизпълнение на задълженията си към Банката във връзка с ползването на ДСК Директ, Клиентът не може да прави възражения, основани на отношенията му с трети лица.

XIV. Промени в Общите условия

чл. 77. (1) Банката уведомява Клиента за промени в Общите условия, несвързани с предоставяните платежни услуги, в 7-дневен срок след извършване на промяната по някой от начините, посочени в чл. 56, ал. 2. При уведомяване чрез кратко текстово съобщение на телефон, в него може да се съдържа само информация за извършена промяна и за мястото, където е публикувано съдържанието на изменените общи условия.

(2) В случай че промените в Общите условия се отнасят до предоставяните платежни услуги, Банката уведомява титуляра за промените най-малко два месеца преди датата, на която те влизат в сила, чрез съобщения на определени за това места в банковите салони, както и чрез публикуването им на Интернет страницата на Банката. Титулярът може да получи при поискване предвижданите промени в Общите условия на хартиен носител в офис на Банката.

(3) След извършване на промените по ал. 1 и ал. 2 Банката преустановява предлагането на услугите при действащите преди изменението условия.

(4) Ако не приема промените, за които е уведомен, Клиентът има право да се откаже писмено от договора, без да посочва причина и без да дължи обезщетение или неустойка, преди датата на влизане в сила на промените, съответно в едномесечен срок от получаване на съобщението по ал. 1. Договорът се счита прекратен от деня на получаване на изявление от Клиента в този смисъл или всяко друго изявление, показващо несъгласие с изменените условия.

(5) Счита се, че Клиентът е приел промените, ако не е отправил изявление по ал. 4 в предвидените срокове.

(6) Когато Банката разширява обхвата на услугите, които могат да се използват чрез ДСК Директ, се счита, че Клиентът е изявил съгласие с това, когато, ако е необходимо, заявя услугата в поделение на Банката или чрез технически средства за комуникация, както и като използва новата услуга за първи път. В тези случаи той не може да упражни правото по ал. 4.

(7) Банката не уведомява Клиента за промени, представляващи разширяване на обхвата на предоставяните услуги, както и възпроизвеждащи промени в нормативни актове.

чл. 78. Банката има право временно или за постоянно да добавя нови или да блокира съществуващи услуги, извършвани чрез ДСК Директ без предизвестие. Тя не дължи обезщетение за евентуални пропуснати ползи или възникнали вследствие на това вреди за Клиента.

XV. Срок на действие и прекратяване

чл. 79. Договорът се сключва за неопределен срок и се прекратява:

1. В случаите по чл. 77 ал. 4 от тези Общи условия.

2. Едностранно от клиента чрез подаване на Искане за промяна на достъп до ДСК Директ в поделение на Банката със заявено желание за прекратяване на достъпа. Банката прекратява достъпа в срок от два работни дни от получаване на Искането.

3. Едностранно от Банката:

а) с двумесечно писмено предизвестие;

б) без предизвестие при неизпълнение на задълженията по настоящите Общи условия от страна на Клиента;

в) без предизвестие при закриване на сметките по чл. 5;

г) в случай, че в рамките на 6 месеца след предоставяне на достъпа Клиентът не е извършил първоначална идентификация в електронните канали.

4. При смърт или поставяне под запрещение на Клиента — от деня на постъпване и завеждане в Банката на писмено уведомление от наследниците, съответно от назначените настойници или попечители.

5. В други случаи, предвидени със закон.

чл. 80. (1) С прекратяването на договора правото на Клиента за ползване на електронните канали се прекратява, а всички вземания на Банката по договора, ако има такива, стават изискуеми.

(2) Клиентът отговаря за всички извършени преди прекратяването на договора операции и произтичащите от тях задължения.

XVI. Ред за правна защита

чл. 81. (1) Банката разглежда постъпили възражения и повдигнати спорове от Клиента във връзка с предоставянето на платежни услуги и го уведомява за решението си в 7-дневен срок от подаването им.

(2) Ако Банката не се произнесе в срока по ал. 1 или решението ѝ не удовлетворява Клиента, той може да отнесе спора за разглеждане от Помирителната комисия за платежни спорове към Комисията за защита на потребителите. Комисията е призната за орган за алтернативно решаване на спорове, отговарящ на изискванията, предвидени в Закона за защита на потребителите.

Помирителна комисия за платежни спорове:

Гр. София, ПК 1000

Пл. „Славейков“ № 4А

Тел. 02/9330 577

Интернет страница www.kzp.bg

E-mail: adr.payment@kzp.bg

чл. 82. (1) За всички въпроси, неуредени с настоящите Общи условия, се прилагат действащите договорни отношения между Банката и Клиента за ползване на други продукти.

(2) Приложимо към Исканията и тези Общи условия е относимото българско банково и общо законодателство. Спорове във връзка с тълкуването и прилагането им се разрешават окончателно от компетентния български съд.

Приемам настоящите Общи условия към Искане за достъп/промяна на достъп до ДСК Директ от дата
(посочва се дата на искането)

Клиент:.....
/подпис/

Три имена:.....

Дата:

За Банка ДСК:.....
/подпис/

Три имена:

Длъжност:.....

Поделение:.....