

## ОБЩИ УСЛОВИЯ КЪМ ДОГОВОРИ ЗА ОТКРИВАНЕ И ОБСЛУЖВАНЕ НА БЕЗСРОЧНИ СПЕСТОВНИ СМЕТКИ НА ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА И ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ ПО ТЯХ

в сила от 01.06.2025 г.

### I. Информация за „Банка ДСК“ АД

1. „Банка ДСК“ АД (наричана по-нататък „Банката“) е търговско дружество, регистрирано в Търговския регистър към Агенция по вписванията с ЕИК 121830616. Седалище и адрес на управление: гр. София, ул. „Московска“ №19; тел: 0700 10 375; e-mail: [call\\_center@dskbank.bg](mailto:call_center@dskbank.bg); BIC/SWIFT: STSABGSF. Общото работно време за Банката с клиенти в официални за страната работни дни е от 8:30 до 17:00 ч.

1.1. „Банка ДСК“ АД извършва банкова дейност въз основа на лиценз № Б ОЗ, издаден от Българска народна банка, която осъществява надзор върху дейността.

### II. Безсрочни спестовни сметки

2. Безсрочните спестовни сметки са платежни сметки, които се използват за изпълнение на платежните услуги, посочени в Раздел IV на настоящите Общи условия. Сметките могат да бъдат използвани и за съхранение на пари, които са платими на виждане (по всяко време).

2.1. Настоящите Общи условия уреждат отношенията между Банката и нейните клиенти и стават неразделна част от сключените между тях договори за откриване и обслужване на безсрочни спестовни сметки и за предоставяне на платежни услуги по тях след подписването им от титуляра.

2.2. Банка ДСК открива и сключва договори с физически лица за следните видове безсрочни спестовни сметки: **а)** Безсрочен влог; **б)** Детски влог.

### III. Общи правила за установяване на идентичност, сключване на договор и работа с лица, представляващи титуляра

3. При сключване на договор за безсрочна спестовна сметка, както и по време на неговото действие, Банката идентифицира титуляра въз основа на представен валиден документ за самоличност, издаден съгласно действащото законодателство на държавата, чийто гражданин е. Ако Клиент е гражданин на повече от една държава, той представя пред Банката валиден документ за самоличност, издаден съгласно действащото законодателство на всяка една от тези държави. Всеки Клиент – чужденец удостоверява пред Банката и правото си на пребиваване на територията на Република България, чрез представяне на виза или личен документ за пребиваване.

3.1. Титулярът е длъжен да уведоми писмено Банката при издаване на нов документ за самоличност, поради изгубване, открадване, изтичане на срока на валидност или поради промяна на данните в него, както и да представи този документ в Банката за отразяване на промяната му. При различие в имената между новия документ за самоличност и тези в договора, титулярът следва да представи и документ от органа, направил промяната, удостоверяващ нейното извършване.

4. Договорът за безсрочна спестовна сметка се сключва лично от Титуляра, когато е пълнолетен, или чрез негов пълномощник. Представяните в Банка ДСК пълномощни следва да бъдат нотариално заверени и в оригинал. В договора Банката предоставя на титуляра международния номер на сметката (IBAN) и бизнес идентификационен код на Банката (BIC).

4.1. Когато при откриване на безсрочна спестовна сметка по т. 2.2, б. „а“ и б. „б“, и по т. 1)1. и т. 2. от Приложение № 1 за малолетни и непълнолетни титуляри, е била издадена спестовна книжка, книжката замества договора за безсрочна спестовна сметка. В спестовната книжка е посочен BIC на Банката и IBAN.

4.1.1. При загубване, унищожаване или открадване на спестовната книжка, титулярът е длъжен да уведоми Банката - писмено или чрез съобщение до Call center на Банката, направено по телефон или e-mail. Банката не носи отговорност, ако преди получаване на уведомлението добросъвестно е платила суми на лице, което въз основа на недвусмислени обстоятелства се явява овластено да получи сумата.

4.1.2. Банката може да изисква минимална сума за откриване на безсрочна спестовна сметка, съгласно актуалния към датата на откриването ѝ Лихвен бюлетин.

4.2. Лицето, на чието име е открита сметката, е титуляр на сметката и може да се разпорежда с наличността по нея във всеки офис на Банката. Безсрочна спестовна сметка не може да има повече от един титуляр, вкл. и съпрузи (съвместна сметка), доколкото за съответен вид безсрочна сметка не е предвидено друго.

4.2.1. Пълнолетният титуляр се разпорежда със сметката си лично или чрез пълномощник с нотариално заверено пълномощно срещу представяне на спестовна книжка (когато има издадена такава и тя не е обезсилена по реда на т. 35.3., на документ за самоличност и оригинал на пълномощно (ако има такава).

4.2.2. Сключване на договор и разпореждане със сметка на малолетен/непълнолетен титуляр се извършва от или заедно с неговите законни представители, след представяне на документи, съгласно действащото законодателство. Непълнолетни лица, навършили 16-годишна възраст, които получават трудово възнаграждение или стипендия, могат самостоятелно да се разпореждат със сумите по безсрочна спестовна сметка.

4.2.3. При откриване и разпореждане със сметка на ненавършило пълнолетие лице се представя удостоверение за раждане на титуляра на сметката.

5.1. Разпореждането със сметка, чийто титуляр е встъпил в граждански брак, се извършва съгласно избрания съпругески имуществен режим.

5.2. Банката идентифицира пълномощниците или другите лица, които по закон имат право да получават информация или да извършват действия на разпореждане по сметка, по реда и начина, посочени в т. 3.

5.3. Титулярът е длъжен да информира писмено Банката за всяко оттегляне на пълномощно веднага след настъпване на оттеглянето му.

5.4. Банката не носи отговорност за изплатени суми, извършени разпореждания или други действия, извършени от името на титуляра, въз основа на пълномощно, ако не ѝ е съобщено писмено, че то е оттеглено.

### IV. Платежни услуги

#### Общи положения

6.1. В тези Общи условия се уреждат видовете платежни услуги, начинът и редът за предоставянето им, когато са наредени в офис на Банката и нареждането е получено от служител на Банката. Отношенията между страните във връзка с платежни услуги, наредени от разстояние чрез платежни инструменти или други технически средства за отдалечена комуникация, се уреждат в отделни договори.

6.2. По открита безсрочна спестовна сметка, освен ако в Раздел IX „Видове безсрочни спестовни сметки“ и в Приложение № 1 е посочено друго, Банката предоставя следните видове платежни услуги: **а)** внасяне на пари в брой; **б)** теглене на пари в брой; **в)** изпълнение на наличен паричен превод; **г)** получаване на наличен паричен превод; **д)** изпълнение на кредитен превод, с изключение на периодичен и/или еднократен кредитен превод с бъдеща дата на изпълнение по сметките, по които е била издадена спестовна книжка; **е)** получаване на кредитен превод; **ж)** изпълнение на директен дебит; **з)** плащане чрез директен дебит, с изключение на сметките, по които е била издадена спестовна книжка.

6.3. От безсрочна спестовна сметка, открита в канадски долари, турски лири, норвежки крони, датски крони, японски йени, и австралийски долари, не се изпълняват платежните услуги по внасяне и теглене на пари в брой.

6.4. Банката предоставя платежна услуга само въз основа на платежно нареждане, отправено към нея, за изпълнението на платежна операция. Нареждането се подава по образец, изготвен от Банката. Титулярът носи отговорност за последиците, настъпили в резултат на неточно попълнени или подадени данни в платежно нареждане.

6.5. Банката изпълнява платежни операции само по нареждане на титуляра или с предварителното му съгласие до размера и при условията, поставени от него, освен при принудително изпълнение по установения със закона ред и в случаите на служебен коригиращ превод.

- 6.6.** Освен ако на съответното място в настоящите Общи условия е предвидено друго, нареждането се счита получено: **а)** в същия работен ден, когато нареждането е прието в рамките на общото работно време на Банката; **б)** на следващия официален за страната работен ден, когато е прието извън общото работно време за Банката или в неработен ден.
- 6.7.** Банката не контролира предмета и законосъобразността на сделката, във връзка с която се предоставя платежната услуга, освен ако с нормативен акт е предвидено друго.
- 6.8.** За осигуряване на точното изпълнение на платежните нареждания, в зависимост от вида платежна услуга, Титулярът трябва да предостави на Банката най-малко IBAN или друг уникален идентификатор на сметката на платеща, от която нареждането трябва да бъде изпълнено и/или IBAN или друг уникален идентификатор на сметката на получателя, която трябва да бъде заверена.
- 6.9.** Платежните нареждания се изпълняват само до размера на разполагаемата наличност по сметката. Не се допускат частични плащания по отделни платежни нареждания, с изключение на случаите на изпълнение на служебен коригиращ превод.
- 6.10.** Платежни нареждания пред служител на Банката могат да бъдат подадени в общото работно време на Банката по т.1.
- 6.11.** Платежните нареждания се изпълняват по хронологичен ред на постъпването им в Банката. Когато датата на изпълнение, посочена от титуляра, респективно датата на изпълнение по т.11.5 е работен ден – еднократните преводи, постъпили с текуща дата на нареждането, се изпълняват преди предходно постъпили нареждания за периодични преводи или преводи с бъдеща дата на изпълнение.
- 6.12.** Банката не изпълнява платежни нареждания при отказ или непредставяне от страна на Титуляра на поисканите от Банката информация и/или документи по т. 6.16. В този случай Банката не носи отговорност за претърпени вреди в резултат на неизпълнение на нареждането.
- 6.13.1.** Банка ДСК не изпълнява платежни услуги, вкл. и платежни нареждания, свързани по какъвто и да е начин с физически лица, юридически лица, организации, образувания или държави/юрисдикции, спрямо които има наложени санкции или изпълнението на които би нарушило ограничителни мерки, въведени от компетентен национален орган, от компетентните органи на Европейския съюз или по силата на резолюции на Съвета за сигурност на ООН. Преводи към лица, които са граждани или имат връзка с държава, спрямо която са наложени санкции или ограничителни мерки, попадат в обхвата на ограничението по предходното изречение, дори и когато самите лица не са предмет на санкции или ограничителни мерки.
- 6.13.2.** Банката може да откаже изпълнението на платежни услуги, вкл. и платежни нареждания, чрез инструменти за отдалечен достъп до сметка, свързани с лица или държави/юрисдикции, спрямо които има наложени санкции или изпълнението на които би нарушило санкции, въведени от Office of Foreign Assets Control of the U.S. Department of Treasury (OFAC) или от HM Treasury's Office for Financial Sanctions Implementation.
- 6.13.3.** В случаите на наложени санкции по т. 6.13.1. и т. 6.13.2 спрямо Титуляра, Банката не предоставя платежни услуги и не изпълнява нарежданията му за извършване на платежни операции.
- 6.13.4.** Банката не носи отговорност, ако кореспондентска банка забави, откаже да изпълни или блокира сума по платежна операция във валута, наредена от Титуляра в случаите по т. 6.13.1 и 6.13.2.
- 6.14.** Във всички случаи, когато Титулярът е субект на прилагане на мерките по Закона за мерките срещу финансирането на тероризъм, Банката блокира средствата по откритата при нея сметка. Банката има право да замрази средства по открита при нея сметка в случаите, когато Клиентът е субект на мерки, съгласно актове на органи на Европейския съюз, налагащи подобни действия.
- 6.15.1.** Банката не предоставя платежни услуги, а Титулярът се задължава да не нарежда платежни операции, свързани с виртуални валути (криптовалути, биткойни и пр.), включително, но не само плащания към платформи за търговия с такива валути, когато тези операции се извършват за сметка на трето лице.
- 6.15.2.** Ако Банката бъде уведомена или има основателно съмнение да смята, че Титулярът използва сметката за незаконни цели, вкл. изпиране на пари, предаване, получаване на подкуп и разпореждане със средства, получени като подкуп, Банката има право да откаже изпълнението на платежни операции, вкл. платежни нареждания чрез инструментите за отдалечен достъп до сметката.
- 6.16.** При съмнение за нареждания по т. 6.13.1, 6.13.2, 6.15.1. и 6.15.2 Банката има право да изиска, а Титулярът се задължава да представи поискани от Банката документи и информация в тридневен срок.
- 6.17.** Банката не носи отговорност за претърпени вреди, в резултат на забава или неизпълнение на нареждане в посочените по-горе случаи по т.6.12 – т. 6.15.2. Титулярът е длъжен да обезщети Банката за всички разходи и/или вреди, включително имуществени санкции, във връзка с подаденото от него нареждане, в случай че такива са били претърпени/наложени.
- 6.18.** С приемане на настоящите Общи условия Титулярът се задължава да съдейства на Банката при възникване на необходимост от изясняване на извършваните от него банкови операции, както и да предоставя на Банката в 1-седмичен срок от поискване допълнителна информация или документи, които могат да бъдат поискани от нея във връзка с изпълнение на задълженията ѝ по Закона за мерките срещу финансирането на тероризма, Закона за мерките срещу изпирането на пари, актовете по неговото прилагане и на международните актове в тази област, по които Република България е страна.
- 6.19.** Безсрочни спестовни сметки с остатък под 50 лева/левава равностойност, и по които не е имало движение за последните 12 месеца се обездвижват. По обездвижена сметка не се изпълняват платежни операции и титулярът заплаща такса за поддържането и обслужването ѝ, съгласно Тарифата за лихвите, таксите и комисионите, които Банката прилага по извършвани услуги на клиенти (наричана отпук нататък „Тарифата“), действателна към датата на събирането ѝ.
- Внасяне на пари в брой**
- 7.1.** За осигуряване на точното изпълнение на операцията, на Банката следва да се предостави IBAN или номера, с който тя е означила сметката, посочен в договора, във основа на който е открита.
- 7.2.** Нареждането се извършва пред служител на Банката, сметката на получателя в Банката се заверява и сумата е на негово разположение незабавно след получаване от Банката на средствата във валутата на сметката. Нареждането не може да бъде оттеглено след получаването му от Банката.
- Теглене на пари в брой**
- 8.1.** За осигуряване на точното изпълнение на операцията, на Банката следва да се предостави IBAN или номера, с който тя е означила сметката, посочен в договора, във основа на който е открита.
- 8.2.** Теглене на суми над определен размер, оповестен от Банката в условията ѝ, предоставени на разположение в офисите и на Интернет страницата на Банката, се извършва със заявка от два работни дни, като Титулярът заплаща такса съгласно Тарифата на Банката, действателна към датата на операцията. В случай че не е представена заявка, Титулярът заплаща такса в по-висок размер, като Банката може да го насочи за обслужване и в друг неин офис.
- 8.3.** Нареждането се извършва пред служител на Банката в неин офис, сметката се задължава и средствата се предават на получателя незабавно след получаване на нареждането от Банката. Нареждането не може да бъде оттеглено след получаването му от Банката.
- Изпълнение на наличен паричен превод**
- 9.1.** Наличният паричен превод е услуга, при която средствата за превода се предоставят от титуляра от неговата безсрочна спестовна сметка в Банката и се получават или са на разположение на получателя в Банката или в друга банка, без получателят да има открита платежна сметка.
- 9.2.** За осигуряване на точното изпълнение на наличен паричен превод титулярът трябва да предостави име/наименование на получателя и негов уникален идентификатор чрез попълването им в платежното нареждане. При нареждане на наличен паричен превод към друга банка, титулярът трябва да предостави и служебен IBAN на банката на получателя, който служи за получаване на налични преводи.
- 9.3.** След момента на получаване на нареждането, но преди заверяване на служебната сметка на банката на получателя или изпращане на превода към съответната платежна система, титулярът може да отмени нареждането само със съгласието на Банката, за което заплаща такса съгласно Тарифата на Банката, действателна към датата на отмяната.
- 9.4.** Когато сумата на наличния паричен превод е наредена да се получи в Банката, Банката осигурява на разположение на получателя сумата в деня на получаване на нареждането. Когато сумата на наличния паричен превод е наредена да се получи в друга банка, се прилагат сроковете по т.11.3.

### Получаване на наличен паричен превод

**10.1.** Наличен паричен превод по безсрочна спестовна сметка в Банката може да бъде получен чрез Банката или чрез друг доставчик на платежни услуги, без платецът да има открита платежна сметка при този доставчик на платежни услуги.

**10.2.** За осигуряване точното изпълнение на операцията, получателят – титуляр на безсрочна спестовна сметка трябва да предостави на платеца IBAN на своята сметка, а последният – да го предостави на своя доставчик на платежни услуги.

**10.3.** Банката заверява безсрочната спестовна сметка и осигурява на разположение на получателя – титуляр сумата на кредитния превод не по-късно от работния ден, в който е заверена нейната сметка със същата сума.

### Изпълнение на кредитен превод

**11.1.** За осигуряване точното изпълнение на кредитен превод, титулярът трябва да предостави чрез попълване в платежното нареждане IBAN на своята сметка, и:

**11.1.1.** За левови преводи и преводи в евро към страни от Европейското икономическо пространство (ЕИП) и извън ЕИП, които участват в схемата за SEPA кредитни преводи: IBAN или друг уникален идентификатор на сметката на получателя; а когато доставчикът на платежни услуги на получателя не е банка и приложимото спрямо него законодателство не предвижда определянето на IBAN, уникален идентификатор на сметката на получателя;

**11.1.2.** за преводи, различни от посочените в т. 11.1.1. освен данните по т. 11.1.1 и BIC на доставчика на получателя.

**11.2.** След момента на получаване на нареждането, а по т. 11.6. – след края на работния ден, предхождащ посочения от титуляра ден за изпълнение, но преди заверяване на сметката на получателя или изпращане на превода към съответната платежна система, титулярът може да отмени нареждането само със съгласието на Банката, за което заплаща такса съгласно Тарифата на Банката, действаща към датата на отмяната.

**11.3.** Еднократни платежни нареждания, наредени с текуща дата на изпълнение, се изпълняват, както следва:

Превод:	Платежна система / Тип превод:	Нареден до:	В следния срок за заверка на платежната сметка на доставчика на платежни услуги на получателя:
В лева	Обикновен	19:00 часа	Същия работен ден
	Експресен	15:00 часа	До един час от получаване на нареждането
	Незабавен	без ограничение	Незабавно или близко до незабавно изпълнение
В евро	Обикновен	14:00 часа	Към страни от ЕИП и извън ЕИП, които участват в схемата за SEPA кредитни преводи - на следващия работен ден
	Експресен		Към страни от ЕИП и извън ЕИП, които участват в платежната система Target2 - същия работен ден
Други преводи във валута, както и в евро към банки, неучастващи в SEPA и Target 2	Обикновен	14:00 часа	До 4 работни дни
	Експресен		До 2 работни дни

**11.4.** Банката изпълнява платежни нареждания в лева или във валута по сметки, открити в Банката, в същия работен ден, когато нарежданията са приети в срока по т. 11.3.

**11.5.** Платежни нареждания, получени след часовете по т. 11.3., се изпълняват в сроковете по т.11.3., считано от следващия работен ден.

**11.6.** Кредитен превод може да бъде нареден за изпълнение еднократно или периодично в уговорен ден с бъдеща дата, или когато титулярът изпълни предварително поставено условие за изпълнение на превода. В този случай, нареждането се счита получено в уговорения ден за бъдещо изпълнение, а ако този ден не е работен за Банката – в последния работен ден, предхождащ посочената от Титуляра дата – когато е уговорено платежното нареждане да бъде изпълнено на определен ден или в деня, следващ изтичането на определен срок, или в деня, в който Титулярът изпълни условието за изпълнение на превода. Нареждането може да бъде отменено от Титуляра преди края на работния ден, предхождащ посочения от Титуляра ден за изпълнение. Титулярът може да нареди сумата на еднократен превод с бъдеща дата на изпълнение да бъде предварително заделена по сметката, като в този случай Банката блокира сумата и титулярът не може да се разпорежда с нея, освен ако отмени нареждането за кредитен превод.

**11.7.1** Периодичните и еднократни преводи с бъдеща дата на изпълнение се изпълняват от Банката след края на работния ден за всички офиси на Банката, на посочената от титуляра дата за изпълнение или работния ден, в който е настъпило поставеното от титуляра условие.

**11.7.2** При изпълнение на вътрешнобанков превод, Банката предоставя средствата от превода по сметката на получателя в момента на задължаване на сметката на наредителя.

**11.7.3** При изпълнение на периодичен или еднократен обикновен междубанков превод Банката задължава сметката на наредителя на датата или в деня на изпълнение, определена от титуляра, като изпраща превода към платежната система – с вальор следващ работен ден. Периодични експресни преводи и преводи с бъдеща дата на изпълнение не се приемат.

**11.7.4** Ако посочената от титуляра дата или ден за изпълнение на кредитен превод с бъдеща дата или периодичен кредитен превод е неработен ден, преводът се изпълнява в следните срокове:

**а)** от сметката на наредителя – в последния работен ден, предхождащ посочената от клиента дата на изпълнение, в случай че към този ден/дата по банковата сметка на клиента има достатъчна наличност за изпълнение на превода;

**б)** по сметката на получателя:

- за вътрешнобанков превод – в момента на задължаване на сметката на наредителя;

- за междубанков превод – с вальор първия следващ работен ден.

**11.7.5** Вътрешнобанкови периодични и еднократни кредитни преводи с бъдеща дата на изпълнение се изпълняват само от сметки в лева или евро. При вътрешнобанков превод сметката на получателя може да бъде в произволна валута, като при превалутиране се използва последният безкасов курс на Банката за деня, в който се извършва задължаването на сметката на наредителя.

**11.7.6** Междубанкови периодични кредитни преводи в лева и междубанкови еднократни кредитни преводи с бъдеща дата на изпълнение в лева се изпълняват само от сметки в лева. При междубанков превод в лева сметката на получателя може да бъде в произволна валута, като превалутиране се извършва от банката на получателя.

**11.7.7** Не се приемат нареждания за периодични преводи с бъдеща дата на изпълнение на стойност на и надвишаващи 15 000 евро или тяхната равностойност в друга валута, наредени чрез електронните канали ДСК Директ и ДСК Сمارт.

**11.7.8** Периодични и еднократни кредитни преводи с бъдеща дата на изпълнение във валута, различна от лева, се изпълняват само по сметки в Банка ДСК.

**11.7.9** При междубанкови периодични и еднократни кредитни преводи с бъдеща дата на изпълнение в лева, сметката на получателя може да бъде само в местна търговска банка или клон на чужда банка на територията на страната.

**11.7.10** При оттегляне на нареждане за периодичен кредитен превод или превод с бъдеща дата на изпълнение, въз основа на това нареждане не се изпълняват бъдещи платежни операции.

#### **Получаване на кредитен превод**

**12.1.** Кредитен превод по безсрочна спестовна сметка може да бъде получен по нареждане на титуляра – от други негови сметки, или по нареждане от трети лица – от техни сметки. За осигуряване точното изпълнение на операцията, платецът трябва да предостави на своя доставчик на платежни услуги IBAN на сметката на Клиента за преводи по т. 11.1.1, а за преводи по т.11.1.2 и BIC на Банката.

**12.2.** Банката заверява сметката и осигурява на разположение на титуляра сумата на кредитния превод не по-късно от работния ден, в който е заверена нейната сметка със същата сума.

#### **Изпълнение на директен дебит**

**13.1.** За осигуряване точното изпълнение на директен дебит, титулярът трябва да предостави IBAN на своята сметка.

**13.1.1.** Когато доставчикът на платежни услуги на платеца е банка, в платежното нареждане титулярът трябва да попълни IBAN или друг уникален идентификатор на сметката на платеца, а когато доставчикът на платежни услуги не е банка – уникален идентификатор на сметката на платеца.

**13.2.** Банката приема нареждане за директен дебит и го предоставя на доставчика на платежни услуги на платеца без да проверява основанието за използването на директния дебит.

**13.3.** За момента на получаване и сроковете за изпращане на нареждане за изпълнение на директен дебит до доставчика на платежни услуги на платеца се прилагат съответно т. 6.6, и т. 11.2. – т. 11.4

**13.4.** Доставчикът на платежни услуги на платеца може да откаже изпълнението на директния дебит, ако в срок до 5 работни дни от получаване на нареждането му не настъпят условията за изпълнението му.

**13.5.** Банката заверява безсрочната спестовна сметка и осигурява на разположение на титуляра сумата на директния дебит не по-късно от работния ден, в който е заверена нейната сметка със същата сума.

#### **Плащане чрез директен дебит**

**14.1.** За осигуряване точното плащане чрез директен дебит, титулярът трябва да предостави IBAN на своята сметка, както и име/наименование на получателя, чрез попълването им в съгласието за директен дебит.

**14.2.** Банката изпълнява плащане чрез директен дебит въз основа на писмено съгласие на титуляра по образец на Банката, изготвен в два екземпляра, единият от които се изпраща на получателя.

**14.3.** Съгласието за директен дебит се счита получено от момента на депозирането му пред служител в офисите на Банката в рамките на работното време с клиенти.

**14.4.** След получаването на платежното нареждане за директен дебит от Банката или след края на работния ден, предхождащ уговорения ден за задължаване на сметката, но преди да бъде заверена сметката на получателя, титулярът може да отмени нареждане за директен дебит само със съгласието на Банката и на получателя, за което заплаща такса съгласно Тарифата на Банката, действаща към датата на отмяната.

**14.5.** При оттегляне на съгласие за периодични директни дебети, въз основа на това нареждане не се изпълняват бъдещи платежни операции.

**14.6.** Банката изпълнява нареждане за директен дебит след получаването му, като проверява дали: **а)** е налице предварително съгласие на платеца; **б)** по безсрочната спестовна сметка съществува достатъчна наличност за изпълнение на операцията; **в)** са удовлетворени условията за изпълнение на нареждането за директен дебит, включително са получени документите, изисквани за неговото изпълнение, ако е договорено представянето на такива.

**14.7.** Банката отказва да изпълни нареждането за директен дебит, ако в срок до 5 работни дни от получаване на нареждането не настъпят условията за изпълнението му по т. 14.6.

**14.8.** В случаите, когато Банката откаже по т.14.7. да изпълни нареждане за директен дебит за заплащане на комунални услуги, Банката изпраща на титуляра уведомление, за което той заплаща такса съгласно Тарифата на Банката, действащата към датата на изпращане на уведомлението. Титулярът следва да уреди неизвършените плащания със съответните доставчици на услуги.

**14.9.** Банката не е страна в отношенията между титуляра и получателя на плащането чрез директен дебит, като в случай че получателят е доставчик на определен вид услуга (вкл. комунални услуги), Банката не носи отговорност за фактическо предоставяне и качеството на услугата.

**14.10.** Въз основа на предоставени от титуляра предварителни съгласия в договори за други услуги, сключени с Банката, или в други писмени документи, Банката събира от безсрочната спестовна сметка дължимите ѝ от титуляра суми, като уведомява титуляра за основанието, размера и датата на събраните суми.

#### **V. Отказ от изпълнение на платежна операция**

**15.1.** Банката няма право да откаже изпълнението на платежна операция, освен в случай на ограничения съгласно действащото законодателство, приложимите правила за изпълнение на съответната операция, договора за откриване и обслужване на сметката и тези Общи условия.

**15.2.** Когато Банката откаже изпълнението на платежна операция, уведомява титуляра за причините за отказа и процедурата за поправяне на фактическите грешки, ако са налице такива, в сроковете за изпълнение на операцията, освен ако е налице забрана за предоставянето на подобна информация съгласно друг закон или акт на Европейския съюз.

**15.3.** Титулярът заплаща такса за предоставянето на уведомление по т. 15.2., съгласно действащата Тарифа на Банката към датата на изпращане на уведомлението, ако отказът за изпълнението на операцията е обективно обоснован.

**15.4.** Не се приемат нареждания за извършване на платежни операции и в случаите, когато при поискване от банков служител, Титулярът откаже да предостави документ за самоличност за идентификация и проверка на подписа му.

#### **VI. Такси, комисиони, обменни курсове, лихви**

**16.1.** За извършените платежни операции и за поддържането и обслужването на безсрочната спестовна сметка, титулярът заплаща такси и комисиони, съгласно Тарифата на Банката, действаща към датата на събиране на таксите и комисионите, съответно – към датата на извършване на операцията, във връзка с която са дължими.

**16.2.** Титулярът е длъжен да осигурява наличност по сметката за събиране на дължимите такси и комисиони.

**16.3.** Въз основа на предоставени от титуляра предварителни съгласия в договори за продукти/услуги, сключени с Банката, или в други писмени документи, както и въз основа на съгласието, предоставено от титуляра с подписване на Договора и настоящите Общи условия, Банката служебно събира дължимите от титуляра суми по договора за безсрочна спестовна сметка и/или други договори с Банката, от наличността по безсрочната спестовна сметка, както и от всички открити на негово име в Банката сметки или техни компоненти, в лева и чуждестранна валута. Банката уведомява титуляра за основанието, размера и датата на събраните суми с извлечението по сметката.

**16.4.** При нареждане/получаване на суми на платежни операции във валута, различна от валутата на сметката, както и при връщане по сметката на суми от превод, нареден във валута, различна от валутата на сметката, сумата на операцията/върнатия превод се превалутира във валутата на сметката по посочен в Тарифата вид обменен курс на Банката за съответната операция към датата на нареждане/получаване/връщане, достъпни в банковите салони и на Интернет страницата на Банката, секция Валутна информация.

**16.5.** Наличността по безсрочните спестовни сметки, се олихвява ежедневно с годишен лихвен процент, определен за съответния вид сметка и валута, съгласно текущите лихвени условия, обявени в Лихвения бюлетин на Банката. Лихвата се начислява във валутата, в която се води сметката, на база 360 лихводни за година и 30 лихводни за месец. Информация за лихвите е достъпна на интернет страницата на Банката ([www.dskbank.bg](http://www.dskbank.bg)), в интернет банкирането ДСК Директ, както и в офисите на Банката.

**16.6.** Банката служебно начислява и събира данък върху доходите от лихви на титуляра, когато такъв е длъжим, преди изплащането им в съответствие с изискванията на данъчното законодателство.

## **VII. Комуникация и предоставяне на информация**

**17.1.** Договорът се сключва и комуникацията между страните по него се осъществява на български език. В случай, че по искане на титуляра, Договорът е съставен освен на български и на друг език, българският текст има предимство.

**17.2.** Всички изявления с правно значение на страните по договора се правят в писмена форма на хартиен носител, като се връчват на другата страна лично или се изпращат по пощата.

**17.3.** Банката има право да извършва изявленията по предходната точка, както и всякакви информационни изявления и на посочените от титуляра електронна поща, телефон (вкл. чрез кратки текстови съобщения през мобилната мрежа или мобилни приложения), адрес за кореспонденция, или чрез електронните канали на Банката (Интернет банкиране ДСК Директ, мобилни приложения), ако между страните е сключен договор за използването им. В случаите, предвидени в закон или посочени на отделни места в настоящите Общи условия, Банката може да прави изявления и чрез публикации, достъпни в офисите на Банката и на интернет страницата си [www.dskbank.bg](http://www.dskbank.bg).

**17.4.** При настъпили промени в първоначалните данни, предоставени от титуляра при сключване на Договора, той се задължава писмено да информира Банката в 7-дневен срок от промяната, и да представи съответните доказателства/документи за нея, ако такива са издадени. В противен случай, всички уведомления, покани и други съобщения, изпратени на последния известен на Банката адрес за кореспонденция, електронна поща или телефон (вкл. мобилен), се считат за получени.

**17.5.** Банката изготвя месечно извлечение за наличността и извършените операции по безсрочна спестовна сметка, което титулярът може да получи при поискване във всеки офис на Банката или по начин, уговорен между страните в договора.

**17.6.** Наличността по безсрочна спестовна сметка и операциите по нея са банкова тайна и сведения по сметката се дават само на титуляра и упълномощени от него с нотариално заверено пълномощно лица, или по установения от Закона за кредитните институции или в друг приложим нормативен акт ред. Сведения за наличните сметки на починал титуляр се дават на наследниците му към и след датата на смъртта, след представяне на удостоверение за наследници или завещание.

**17.7.** Титулярът има право по всяко време на действие на договора за безсрочна спестовна сметка, да поиска и да получи настоящите Общи условия, както и да ги изтегли от Интернет страницата на Банката ([www.dskbank.bg](http://www.dskbank.bg)) в непроменяем вид, актуални към датата на предоставянето/изтеглянето им.

**17.8.** При поискване от Клиента, Банката осигурява безплатно на негово разположение отчет за всички начислени такси и ако е приложимо, информация относно лихвените проценти за овърдрафт по сметката, кредитен лихвен процент по сметката и общ размер на натрупаната лихва за период от 01.01. до 31.12. на календарната година, за която е отправено искането. При поискване от титуляра, отчетът се предоставя и на хартиен носител.

## **VIII. Отговорност**

**18.1.** Банката не носи отговорност за неизпълнението или неточното изпълнение на платежна операция при неточност на посочения от титуляра в платежното нареждане IBAN или друг уникален идентификатор на сметката на получателя.

**18.2.** При неизпълнение на платежна операция поради посочване на невалиден уникален идентификатор, Банката възстановява сумата по сметката на титуляра на следващия работен ден.

**18.3.** В случаите по т.18.1. и 18.2., Банката е длъжна в рамките на дължимата грижа да положи усилия за възстановяване на сумата по платежната операция, за което титулярът дължи такса, съгласно Тарифата на Банката, действаща към датата на възстановяване на средствата.

**19.1.** Титулярът е длъжен писмено да уведоми Банката за неразрешени или неточно изпълнени платежни операции без неоснователно забавяне, след като е узнал за тях. Смята се, че титулярът е узнал за неразрешената или неточно изпълнена операция с получаване на информация за нея по някой от начините, предвидени в раздел VII. Комуникация и предоставяне на информация от настоящите Общи условия и най-късно с получаване на месечното извлечение по т. 17.5., а при използване на технически средства за комуникация – в момента, предвиден в съответния договор, но не по-късно от 13 месеца от датата на задължаване на сметката му.

**19.2.** Банката не носи отговорност за неразрешени или неточно изпълнени платежни операции по този раздел, когато не е получила уведомление по т. 19.1. в предвидените срокове.

**20.** В случай на неразрешена платежна операция, освен когато има основателни съмнения за измама, Банката възстановява на титуляра стойността на неразрешената платежна операция в нормативно определените срокове за това. Когато е необходимо, Банката възстановява сметката на титуляра в състоянието, в което тя би се намирала ако неразрешената платежна операция не е била изпълнена.

**20.1.** Клиентът понася всички загуби, независимо от размера им, свързани с неразрешени операции, ако ги е причинил чрез измама или с неизпълнението на едно или повече от задълженията си по Договора или тези Общи условия умишлено, или поради груба небрежност.

**21.1.** Банката носи отговорност за неизпълнена или неточно изпълнена операция, когато платежното нареждане е подадено директно от титуляра като платец по операцията, освен ако докаже, че доставчикът на платежни услуги на получателя е получил сумата по операцията в сроковете за изпълнение. В тези случаи Банката своевременно възстановява сумата на операцията и, когато е приложимо, възстановява сметката в състоянието, в което тя би се намирала ако не е била извършена неточно изпълнената платежна операция. При поискване от титуляра, Банката предприема действия в рамките на дължимата грижа за проследяване на платежната операция и уведомява титуляра за резултата, без да изисква от платеща заплащане на такси за това.

**21.2.** Банката носи отговорност за неизпълнена или неточно изпълнена операция, когато титулярът е получател по операция, за която платежното нареждане е подадено от платеща, ако Банката е получила сумата на платежната операция в сроковете за изпълнение. В тези случаи Банката незабавно заверява сметката на титуляра със съответната сума.

**21.3.** Когато платежното нареждане е подадено от титуляра като получател по операцията, ако Банката не е предала точно нареждането на доставчика на платежни услуги на платеща, тя е длъжна незабавно да предаде съответното нареждане на доставчика на платежни услуги на платеща.

**21.4.** Банката носи отговорност за неизпълнена или неточно изпълнена операция, когато платежно нареждане е подадено от титуляра като получател по операцията, ако нейната сметка е заверена със сумата на операцията, като незабавно заверява сметката на титуляра със сумата на операцията. При поискване от титуляра, Банката предприема действия в рамките на дължимата грижа за проследяване на платежната операция и уведомява титуляра за резултата.

**21.5.** Банката носи отговорност за неизпълнена или неточно изпълнена операция, когато титулярът е платец по операция, за която платежното нареждане е подадено от получателя, ако доставчикът на платежни услуги на получателя е предал точно нареждането му, но не е получил сумата по операцията в сроковете за изпълнение. В тези случаи, Банката без неоснователно забавяне възстановява сметката в състоянието, в което тя би се намирала, ако не е била извършена неточно изпълнената платежна операция.

**22.1.** Банката носи отговорност за събраните такси и комисиони и начислените лихви в резултат от неизпълнени или неточно изпълнени платежни операции, за които Банката отговаря по т. 20. и т. 21.1. – т. 21.5.

**22.2.** Титулярът има право и на обезщетение до пълния размер на претърпените от него вреди съгласно българското законодателство.

**22.3.** Титулярът заплаща такса съгласно действащата Тарифа в случаите, когато се окаже, че уведомлението му по т. 19.1 е неоснователно.

**23.1.** Титулярът има право да поиска от Банката възстановяване на цялата сума по вече изпълнена и разрешена платежна операция, по която той е платец, ако тя е наредена от или чрез получателя, в срок до 56 дни от датата, на която е била задължена сметката му и са спазени следните условия, за наличието на които представя доказателства: а) към момента на даване на разрешението за изпълнение на платежната операция не е посочена нейната точна стойност, и б) стойността на платежната операция надвишава очакваната от титуляра стойност с оглед на неговите предходни разходи за подобни операции, условията на договора за откриване и обслужване на сметката, тези Общи условия и други специфични за случая обстоятелства, като титулярът не може да се позовава на причини, свързани с извършена обмяна на валута, когато е приложен референтният обменен курс, уговорен с Банката.



**23.2.** Банката в срок до 10 работни дни от получаване на искането възстановява на титуляра цялата сума на платежната операция или отказва възстановяването ѝ, като посочва основанията за отказ и органите, пред които титулярът може да направи възражение, ако не приема изложените основания за отказ.

**23.3.** Титулярът няма да има право на възстановяване по т. 23.1., когато е дал съгласието си за изпълнение на платежната операция директно на Банката и Банката или получателят е предоставил или осигурил на разположение на титуляра информация за предстоящата платежна операция по договорен начин най-малко 28 дни преди датата на изпълнение на платежната операция.

**24.** Отговорността, предвидена в този раздел, не се носи в случаите на извънредни и непредвидени обстоятелства извън контрола на страната, позоваваща се на съществуването на такива обстоятелства, последиците от които неизбежно биха настъпили въпреки положените усилия за тяхното предотвратяване, както и в случаите, когато Банката е действала в изпълнение на нормативно установено задължение според българското законодателство или законодателството на Европейския съюз.

## **IX. Видове безсрочни спестовни сметки**

### **Безсрочен влог**

**25.1.** Безсрочният влог е сметка, която служи за извършване на платежни операции и за съхранение на пари, платими на виждане. Безсрочен влог се открива в лева, евро, щатски долари, швейцарски франкове и британски паунди на всяко пълнолетно местно или чуждестранно лице.

**25.2.** При откриване на безсрочен влог в полза на трето лице, включително ненавършило пълнолетие, вносителят на парите може да постави условие за възникване на правото на третото лице да се разпорежи със сметката, както и да го промени или отмени по всяко време преди приемане на сметката от третото лице.

**25.3.** Лихвата върху сумите по безсрочния влог се начислява ежедневно и се капитализира в края на годината или при закриване на безсрочния влог.

### **Детски влог**

**26.1.** Детският влог е сметка, която служи за извършване на платежни операции и за съхранение на пари, платими на виждане. Детски влог се открива в лева, евро, щатски долари, швейцарски франкове и британски паунди на всяко малолетно и непълнолетно местно или чуждестранно лице.

**26.2.** Лихвата върху сумите по детския влог се начислява ежедневно и се капитализира в края на годината или при закриването му.

**26.3.** При навършване на пълнолетие на титуляр на детски влог, сметката се трансформира в безсрочен влог на името на титуляра.

## **X. Гарантиране на влоговете**

**27.1.** По смисъла на Закона за гарантиране на влоговете в банките (ЗГВБ), сметките на титуляра в лева и чуждестранна валута са гарантирани при условията и по реда на ЗГВБ от Фонда за гарантиране на влоговете в банките (Фонда). Фондът гарантира пълно изплащане на сумите по влоговете на едно лице в една банка, независимо от броя и размера им до общ размер от 196 000 лв. Не се предоставя гаранция по влогове, възникнали или свързани със сделки или действия, представляващи изпиране на пари по смисъла на чл. 2 от Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП) или със сделки или действия, представляващи финансиране на тероризъм по смисъла на Закона за мерките срещу финансирането на тероризма, установени с влязла в сила присъда. Не се изплащат влогове, чийто титуляр не е бил идентифициран съгласно чл. 3 от ЗМИП, както и по които не е имало операции по нареждане на вложителя в последните 24 месеца преди датата на издаване на акт по чл.20, ал. 1 от ЗГВБ, и салдото по всяка от тях е по-малко от 20 лв.

**27.2.** Банката предоставя на титуляра информация за гарантирането на влога във формата на Информационен бюлетин преди сключване на договора за влог. След сключване на договора Банката ще информира титуляра за условията за гарантиране на влога, като поддържа Информационен бюлетин на интернет страницата си ([www.dskbank.bg](http://www.dskbank.bg)). При поискване Информационният бюлетин може да бъде предоставен и на хартиен носител в офис на Банката.

## **XI. Промени в Общите условия, Тарифата и Лихвения бюлетин**

**28.1.** Банката уведомява Титуляра за всички предвиджани промени в Общите условия, Тарифата и Лихвения бюлетин, включително отнасящи се до промени в предоставяните платежни услуги, най-малко два месеца преди датата, на която те влизат в сила, чрез публикации, достъпни в офисите и на Интернет страницата на Банката. В същия срок Банката уведомява клиента за направената публикация и аз предстоящите промени чрез индивидуални съобщения по реда на чл.17.3, изречение първо. Титулярът може да получи при поискване предвиджаните промени в Общите условия на хартиен носител в офис на Банката.

**28.2.** След извършване на промените по т. 28.1, Банката преустановява предлагането на услугите при действащите преди изменението условия.

**28.3.** Ако не приема промените, за които е уведомен, титулярът има право да се откаже писмено от договора, без да посочва причина и без да дължи обезщетение или неустойка, преди датата на влизане в сила на промените. Договорът се счита прекратен от деня на получаване на изявление от титуляра в този смисъл или всяко друго изявление, показващо несъгласие с изменените условия.

**28.4.** Счита се, че титулярът е приел промените, ако не е отправил изявление по т. 28.3. в предвидените срокове.

**28.5.** Когато Банката разширява обхвата на услугите, се счита, че титулярът е изявил съгласие с това, когато, ако е необходимо, заяви услугата в офис на Банката или чрез технически средства за комуникация, както и като използва новата услуга за първи път, ако тя се предоставя от Банката без заявка. В тези случаи той няма право да се откаже от договора по т. 28.3.

**28.6.** Банката не уведомява титуляра за промени, представляващи разширяване на обхвата на предоставяните услуги, промени, които са по-благоприятни за титуляра, както промени, с които се възпроизвеждат изменения/допълнения в нормативни актове или нова нормативна уредба.

## **XII. Прехвърляне на безсрочна спестовна сметка**

**29.** Банката предоставя на титуляра услуга по прехвърляне на сметка, като тя може да има качеството на прехвърлящ или приемаш доставчик на платежни услуги. Информацията относно услугата е достъпна в офисите, както и на Интернет страницата на Банката: [www.dskbank.bg](http://www.dskbank.bg). При поискване, Банката предоставя информацията на титуляра и на хартиен носител в офис на Банката.

## **XIII. Срок на договора и прекратяване**

**30.1.** Всеки от договорите, към които се прилагат настоящите Общи условия, се счита за сключен и влиза в сила с подписването му от Титуляра и от упълномощен служител на Банката. Договорът е валиден до прекратяването му по някой от начините, предвидени в тези Общи условия. Договорът за безсрочна спестовна сметка се сключва за неопределен срок.

**30.2.** Договорът за безсрочна спестовна сметка се прекратява:

**30.2.1.** по искане на титуляра:

**а)** в деня на подаване на писмено искане за закриване на сметката, а при прекратяване на договор за сметка, по която е издадена спестовна книжка (и тя не е обезсилена по реда на т.35.3) - след представянето ѝ;

**б)** в случаите по т. 28.3.

**30.2.2.** от Банката:

**а)** с двумесечно писмено предизвестие;

**б)** без предизвестие:

**1.** при неизпълнение от страна на титуляра на договора за безсрочна спестовна сметка или настоящите Общи условия, неразделна част от договора;

**2.** когато титулярът умишлено е използвал сметката за незаконни цели.

**30.2.3.** Едностранно, без да е необходимо уведомление от Банката, когато по сметката няма наличност и начислени лихви повече от 60 последователни дни и по сметката не се получава лихва от срочен влог.

**30.3.** Ако Банката бъде уведомена или има основателно съмнение, че Титулярът извършва дейности, свързани с виртуални валути, както и за незаконни цели, вкл. изпирание на пари, както и в случаите на наложени санкции спрямо Титуляра по т. 6.13.3, договорът се прекратява незабавно.

**30.4.** Договорът за безсрочна спестовна сметка се прекратява при подаване на искане от титуляра за прехвърлянето ѝ. Прекратяването произвежда действие от датата, посочена в искането за прехвърляне, ако са налице нормативно определените предпоставки за прехвърлянето.

**30.5.** С прекратяване на договора се закрива сметката. В случай че по сметката има остатък, до разпореждане от титуляра с него, Банката не начислява лихви върху остатъка.

**30.6.** Банката има право да прекрати едностранно и без предизвестие който и да е от или всички договори с Титуляра, в случай че спрямо него има влязла в сила присъда от компетентен български съд за престъпление по Раздел IV от Глава V на Наказателния кодекс, както и в случай на влязла в сила присъда за сходно престъпление, произнесена от съд в държава-членка.

#### **XIV. Жалби, спорове и ред за правна защита**

**31.1.** Банката разглежда постъпили възражения и повдигнати спорове от титуляра или упълномощено от него лице във връзка с предоставянето на платежни услуги и го уведомява за решението си в срок от 15 работни дни от подаването им. Ако Банката не се произнесе в посочения срок или решението ѝ не удовлетворява титуляра, той може да отнесе спора за разглеждане от създадената към Комисията за защита на потребителите Помирителна комисия за платежни спорове. Комисията е призната за орган за алтернативно решаване на спорове, отговарящ на изискванията, предвидени в Закона за защита на потребителите: Гр. София, ПК 1000, ул. „Врабча“ № 1; Тел. 02/9330 577; Интернет страница [www.kzp.bg](http://www.kzp.bg); E-mail: [adr.payment@kzp.bg](mailto:adr.payment@kzp.bg)

**31.2.** Приложимо към договора за откриване и обслужване на безсрочна спестовна сметка и тези Общи условия е относимото българско банково и общо законодателство. Спорове във връзка с тълкуването и прилагането им се разрешават от компетентния български съд.

#### **XV. Други**

**32.** Обработването на лични данни за целите на автоматичния обмен на финансова информация в областта на данъчното облагане съгласно Данъчно-осигурителния процесуален кодекс се извършва чрез автоматични средства при спазване на Правото на Европейския съюз, Закона за защита на личните данни и на международните договори, по които Република България е страна. С оглед изпълнение на нормативно установените си задължения, Банката прилага процедури за комплексна проверка на клиентите, като в допълнение предоставя информация на Национална агенция по приходите.

**33.** Безсрочните спестовни сметки могат да се използват за обезпечение във всички предвидени от закона случаи. Когато сметката е открита в полза на трето лице, предоставянето на сметката за обезпечение от титуляра се счита за изявление за отмяна на уговорката в полза на третото лице.

#### **XVI. Преходни и заключителни разпоредби**

**34.** Настоящите Общи условия се прилагат и по отношение на безсрочни спестовни сметки, в договорите на които изрично е предвидено прилагането на настоящите Общи условия към тях, както и по отношение на спрени от продажба безсрочни спестовни сметки.

**34.1.** Спрените от продажба безсрочни спестовни сметки са описани в Приложение № 1, което, предвид неговото съдържание, не се предоставя при сключване на нов договор, попадащ в обхвата на тези Общи условия. Актуалното приложение може да бъде намерено на интернет страницата на Банката: [www.dskbank.bg](http://www.dskbank.bg), както и във всяко едно поделение на Банката. При поискване, Приложение № 1 може да бъде предоставено и на хартиен носител.

**35.1.** Във връзка с вливането на Експресбанк в Банка ДСК, Банка ДСК стана страна по всички договори за откриване и обслужване на спестовни сметки, по които преди вливането страна е била Експресбанк. В резултат, считано от 04.05.2020 г., настоящите Общи условия се прилагат и по всички договори за спестовни сметки, сключени с Експресбанк до вливането, като заменят Общите условия на „Експресбанк“ АД за платежни сметки и платежни услуги за индивидуални клиенти в частта от тях, отнасяща се до посочените договори, сключени с Експресбанк до вливането.

**35.2.** Банка ДСК ще продължи да приема представените в Експресбанк до датата на вливането и съставени от Клиент в присъствието на служител на Експресбанк, банкови пълномощни, но сключване на договор и разпореждане със сметка въз основа на новопредставени банкови пълномощни няма да бъде възможно, като ще се извършва по реда, предвиден в настоящите Общи условия.

**35.3.** Считано от 29.01.2024г. Банка ДСК преустановява обслужването на издадени спестовни книжки по договори за безсрочни спестовни сметки, след сключване на допълнително споразумение между страните по договора и обезсилване на спестовната книжка.

За „Банка ДСК“ АД:

Спрени от продажба безсрочни спестовни сметки, по отношение на които се прилагат Общи условия към договори за откриване и обслужване на безсрочни спестовни сметки на физически лица и за предоставяне на платежни услуги по тях от 01.06.2025 г.

## 1. Безсрочни сметки „ДСК Стимул“, „ДСК Стимул Плюс“, „ДСК Нов Стимул“ и „ДСК Стимул Екстра“

1.1. Безсрочните сметки „ДСК Стимул“, „ДСК Стимул Плюс“, „ДСК Нов Стимул“ и „ДСК Стимул Екстра“ са сметки, които служат за извършване на платежни операции и за съхранение на пари, платими на виждане. Безсрочните сметки се откриват в лева, евро и щатски долари на пълнолетни лица, а безсрочна сметка „ДСК Стимул“ и на ненавършили пълнолетие лица.

1.2. Лихвата върху сумите по безсрочните сметки се начислява ежедневно и се капитализира в края на всеки месец или при закриване на сметката.

1.3.1. При ежедневно поддържане на наличност по сметката, равна или по-голяма от посочената в Лихвения бюлетин на Банката, титулярът получава бонус, който се изплаща чрез капитализиране по сметката с определена за всеки вид безсрочна сметка честота, както следва:

а) за безсрочна сметка „ДСК Стимул“ - един път в годината - на 31 декември;

б) за безсрочна сметка „ДСК Стимул Плюс“ – два пъти в годината - на 30 юни и 31 декември;

в) за безсрочна сметка „ДСК Нов Стимул“ – четири пъти в годината - на 31 март, 30 юни, 30 септември и 31 декември;

г) за безсрочна сметка „ДСК Стимул Екстра“ – три пъти в годината - на 30 април, 31 август и 31 декември.

1.3.2. Бонус се изплаща и при закриване на сметката.

1.3.3. Бонусът се начислява върху най-ниското дневно салдо, което сметката е имала от 1-во число на месеца, следващ месеца на откриване на сметката до датата на първото изплащане, съответно от датата на всяко изплащане до следващото изплащане на бонуса, само при условие, че това салдо е било равно или по-голямо от посоченото в Лихвения бюлетин на Банката за съответния вид сметка. За месеца, в който се открива сметката, бонус не се начислява.

1.3.4. Когато остатъкът по безсрочната сметка спадне под посочения в Лихвения бюлетин, в т.ч. и в резултат на служебно удържане на такси, титулярът губи правото си на бонус към датата на първото предстоящо плащане на бонуса или при закриване на сметката.

1.3.5. Банката определя размера на бонуса, който ще се прилага за всяко следващо плащане, като го обявява чрез съобщения на определени за това места в банковите салони и чрез публикуването в Интернет страницата на Банката, към датата на текущото плащане на бонус. При липса на промяна се запазва действащият бонус към предходната дата на изплащане.

1.4. Безсрочните сметки „ДСК Стимул“ на малолетни и непълнолетни титуляри се трансформират в безсрочен влог на името на титуляра, в началото на годината, следваща годината, в която навършват пълнолетие.

## 2. Детска спестовна сметка „ДСК Бъдеще“

2.1. Детската спестовна сметка „ДСК Бъдеще“ е сметка, която служи за извършване на платежни операции и за съхранение на пари, платими на виждане. Сметката се открива в лева, евро и щатски долари на всяко малолетно и непълнолетно до 17-годишна възраст местно или чуждестранно лице. Не се допуска откриване на детска спестовна сметка „ДСК Бъдеще“ в полза на трето лице.

2.2.1. Натрупаните средства по сметката са платими не по-рано от навършване на 18-годишна възраст и не по-късно от навършване на 25-годишна възраст на титуляра.

2.2.2. Ако натрупаните средства не се използват до крайния срок (25-годишна възраст на титуляра), парите се прехвърлят по безсрочен влог на името на титуляра.

2.2.3. В зависимост от вида на валутата и възрастта на титуляра към датата на откриване на сметката, лихвените проценти са диференцирани. Лихвата върху сумите по детска спестовна сметка „ДСК Бъдеще“ се начислява ежедневно и се капитализира в края на годината или при закриване на сметката. При закриване на сметката преди определения начален срок за ползване (18-годишна възраст на титуляра), от датата на откриване/последна капитализация на лихвите до датата на закриване, лихва не се изплаща.

## 3. Спестовна сметка „ДСК Мотив“

3.1. Спестовната сметка „ДСК Мотив“ е сметка, която служи за извършване на платежни операции и за съхранение на пари, платими на виждане. Сметката се открива в лева, евро и щатски долари на всяко пълнолетно местно или чуждестранно лице.

3.2. За тегления и изходящи преводи Банката събира стандартни такси, съгласно Тарифата на Банката, до определен месечен брой. За всяко следващо теглене и изходящ превод се събира и допълнителна такса, която се удържа от сметката в края на календарния месец.

3.3. Лихвените проценти по сметката са диференцирани в зависимост от остатъка по сметката и вида на валутата. Банката определя нива на суми и лихвени проценти за съответните нива. Частите от остатъка по сметката, попадащи в определените нива се олихвяват с лихвения процент, валиден за съответното ниво. Лихвата върху сумите по спестовна сметка „ДСК Мотив“ се начислява ежедневно и се капитализира в края на годината или при закриване на сметката.

## 4. Самоспестовна сметка (договори, сключени с Експресбанк АД преди вливане в Банка ДСК)

4.1. Титуляр на Самоспестовна сметка може да бъде едно или две пълнолетни физически лица. Сметката се открива в лева, евро и щатски долари.

4.2. Самоспестовната сметка задължително е свързана с разплащателна сметка, посочена към момента на сключване на договора, като титулярът е предоставил нареждане за периодичен кредитен превод от свързаната разплащателна сметка към самоспестовната сметка. Нареждането за периодичен кредитен превод по предходното изречение следва да бъде за превод на определена сума с месечна периодичност.

4.3. В случай че нареждането за периодичен кредитен превод по т.4.2 бъде оттеглено, или когато свързаната разплащателна сметка бъде закрыта от страна на титуляра, Банката има право да прекрати договора. Ако договорът за самоспестовната сметката бъде прекратен от страна на Банката, то сметката се закрива, а наличността и начислената лихва към тази дата се изплащат на титуляра или се прехвърлят по свързаната разплащателна сметка, в случай че тя не е закрыта.

4.4. Банката изпълнява нареждания за плащания от сметката в съответствие с т.6.2 от Раздел IV Платежни услуги от настоящите Общи условия, с изключение на нареждания за периодичен превод и за директен дебит.

4.5. Лихвата върху сумите по самоспестовната сметка се начислява ежедневно и се капитализира в края на годината или при закриване на сметката.

4.6. Банката начислява лихва в зависимост от размера на наличността по сметката. За периоди, през които наличността по сметката е под минималния изискуем от Банката размер, посочен в Лихвения бюлетин, лихва не се начислява.

## 5. Спестовна сметка „Хоризонти“ за пълнолетни лица и Спестовна сметка „Хоризонти“ за непълнолетни лица (договори, сключени с Експресбанк АД преди вливане в Банка ДСК)

5.1. Титуляр на спестовна сметка „Хоризонти“ може да бъде пълнолетно и непълнолетно физическо лице. Сметката се открива в лева и евро.

5.2. Лихвата върху сумите по спестовната сметка се начислява ежедневно и се капитализира в края на годината или при закриване на сметката.

5.3. За периоди, през които наличността по сметката е под минималния изискуем от Банката размер, посочен в Лихвения бюлетин, Банката не начислява лихва.



**5.4.** Банката изпълнява нареждания за плащания от сметката в съответствие с т.6.2 от Раздел IV Платежни услуги от настоящите Общи условия, с изключение на: нареждания за периодичен превод и за директен дебит.

**5.5.** Лихвените и ценовите условия относими за спестовни сметки „Хоризонти“, открити на непълнолетни лица, се прилагат до навършване на 18 годишна възраст на титуляра. При навършване на пълнолетие, сметката се трансформира в спестовна сметка „Хоризонти“ за пълнолетни на името на титуляра, без да се променя номерът ѝ. Авоарът по трансформираната сметка се олихвява с лихвен процент, приложим за спестовна сметка „Хоризонти“ за пълнолетни в съответната валута, съгласно Лихвения бюлетин на Банката. За трансформираната сметка титулярът заплаща такси и комисиони, предвидени за спестовна сметка „Хоризонти“ за пълнолетни, съгласно действащата Тарифа на Банката.

**6. Спестовна сметка „Нови Хоризонти“ за пълнолетни лица и Спестовна сметка „Нови Хоризонти“ за непълнолетни лица (договори, сключени с Експресбанк АД преди вливане в Банка ДСК)**

**6.1.** Титуляр на спестовна сметка „Нови Хоризонти“ може да бъде пълнолетно и непълнолетно физическо лице. Сметката се открива в лева и евро.

**6.2.** Лихвата върху сумите по спестовната сметка се начислява ежедневно и се капитализира в края на годината или при закриване на сметката. Банката изисква поддръжане на минимална наличност по сметката. За периоди, през които наличността по сметката е под минималния изискуем от Банката размер, посочен в Лихвения бюлетин, лихва не се начислява.

**6.3.** Банката изпълнява нареждания за плащания от сметката в съответствие с т.6.2 от Раздел IV Платежни услуги от настоящите Общи условия, с изключение на: нареждания за периодичен превод и за директен дебит.

**6.4.** Лихвените и ценови условия, относими за спестовни сметки „Нови Хоризонти“, открити на непълнолетни лица, се прилагат до навършване на 18 годишна възраст на титуляра. При навършване на пълнолетие, сметката се трансформира в спестовна сметка „Нови Хоризонти“ за пълнолетни на името на титуляра, без да се променя номерът ѝ. Авоарът по трансформираната сметка се олихвява с лихвен процент, приложим за спестовна сметка „Нови Хоризонти“ за пълнолетни в съответната валута, съгласно Лихвения бюлетин на Банката. За трансформираната сметка титулярът заплаща такси и комисиони, предвидени за спестовна сметка „Нови Хоризонти“ за пълнолетни, съгласно действащата Тарифа на Банката.

**7. Съвместна сметка „Фамилия“ (договори, сключени с Експресбанк АД преди вливане в Банка ДСК)**

**7.1.** Съвместната сметка е сметка, която има двама пълнолетни титуляри, които са встъпили в брак. По изключение, Банката може да разреши титуляри по съвместната сметка да са лица, които не са съпрузи.

**7.2.** Всеки от титулярите има право сам свободно да се разпорежда (да внася, тегли, нарежда преводи и пр.) с всички суми по съвместната сметка, без да я закрива. Банката не носи отговорност за отношенията между титулярите по повод и във връзка с разпореждане със суми по сметката, извършено от който и да е от тях по уговорения в настоящите общи условия начин. Ако нарежданията, дадени от един от титулярите, противоречат или са несъвместими с нареждане, дадено от другия титуляр, Банката има право да откаже да изпълни нарежданията до отстраняване на противоречието.

**7.3.** По съвместната сметка могат да постъпват суми в брой или безкасово както на името на двамата титуляри, така и на името на всеки един от тях. След постъпване на сумите по сметката разпореждането с тях става по посочения по-горе начин, независимо от това на чие име са били внесени или преведени сумите.

**7.4.** Титулярите могат да прекратят договора за съвместната сметка, като действат само заедно.

**7.5.** Не е допустимо оттегляне на един от титулярите от сметката.

**7.6.** В случаите на насочено към сметката принудително изпълнение по установения със закона ред, Банката изпълнява постъпилите по сметката запови с цялата наличност по сметката, независимо от това за задължение на кой от двамата титуляри се извършва принудителното изпълнение, освен ако в заповра изрично не е посочено друго.

**7.7.** При смърт на който и да е от титулярите, наличността по сметката се изплаща на преживелия титуляр и на наследниците на починалия, съгласно действащото законодателство.