

**ОБЩИ УСЛОВИЯ НА „БАНКА ДСК“ АД ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ НА ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА**  
в сила от 01.01.2027 г.

**ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ**

**I. Информация за Банка ДСК като доставчик на платежни услуги**

**1.1.** „Банка ДСК“ АД (наричана по-нататък „Банката“) е търговско дружество, регистрирано в Търговския регистър и регистъра на юридическите лица с нестопанска цел към Агенция по вписванията с ЕИК 121830616. Седалище и адрес на управление: гр. София, ул. „Московска“ № 19; тел: 0700 10 375, e-mail: [call\\_center@dskbank.bg](mailto:call_center@dskbank.bg); BIC/SWIFT: STSABGSF. Общото работно време за Банката с клиенти в официални за страната работни дни е от 8:30 до 17:00 ч.

**1.2.** „Банка ДСК“ АД извършва банкова дейност въз основа на лиценз № Б 03, издаден от Българска народна банка, която осъществява надзор върху дейността.

**II. Предмет и обхват**

**2.** Настоящите Общи условия са неразделна част от договорите, които „Банка ДСК“ АД (по-нататък наричана „Банката“) сключва с физически лица (по-нататък наричани „Клиент“) за предоставяне на платежни услуги и за ползване на планове със специални ценови условия за продукти и услуги на Банката, а именно:

**а)** Рамков договор за предоставяне на платежни услуги и всички допълнителни споразумения към него (независимо от точното им наименование) за откриване на разплащателна сметка и/или за издаване и обслужване на дебитна карта и/или за издаване и обслужване на кредитни карти и/или за достъп до електронните канали, и/или за ползване на план със специални ценови условия за продукти и услуги (в т.ч. и „ДСК Частно банкиране“). Рамковият договор, заедно с всяко от сключените към него допълнителни споразумения, има силата на самостоятелен договор за съответния продукт или услуга;

**б)** Договор за откриване и обслужване на разплащателна сметка, Договор за издаване и обслужване на дебитна карта, Договор за издаване и обслужване на кредитна карта, Договор за предоставяне на достъп до електронни канали, Договор за ползване на план със специални ценови условия за продукти и услуги (в т.ч. и „ДСК Частно банкиране“), независимо от точното наименование на тези договори;

**в)** Договор за откриване и обслужване на безсрочна спестовна сметка;

**г)** Други договори и споразумения, независимо от наименованието им, в които изрично е предвидено приложението на настоящите Общи условия към тях.

**2.1.** Освен ако в настоящите Общи условия е предвидено друго, навсякъде в тях, където е използвана думата „Договор“ или нейни словоформи, се има предвид някой от договорите, посочени в т. 2.

**2.2.** При уговорени в индивидуалния Договор специални условия, които се отклоняват, отменят и/или влизат в противоречие с отделни клаузи от настоящите Общи условия, предимство имат уговорените специални условия. За избягване на съмнение, не представлява отклонение, отменя или противоречие, възможно разминаване в наименованието на посочените в съответния договор общи условия и наименованието на настоящите Общи условия.

**III. Общи правила за установяване на идентичност, сключване на Договор и работа с лица, представляващи Клиента**

**3.** При сключване на Договор, както и по всяко време на неговото действие, Банката идентифицира Клиента въз основа на представен валиден документ за самоличност, издаден съгласно действащото законодателство на държавата, чийто гражданин е. Ако Клиент е гражданин на повече от една държава, той представя пред Банката валиден документ за самоличност, издаден съгласно действащото законодателство на всяка една от тези държави. Всеки Клиент – чужденец удостоверява пред Банката и правото си на пребиваване на територията на Република България, чрез представяне на виза или личен документ за пребиваване.

**3.1.** Клиентът е длъжен да уведоми писмено Банката при издаване на нов документ за самоличност, поради изгубване, открадване, изтичане на срока на валидност или поради промяна на данните в него, както и да представи този документ в Банката за отразяване на промяната. При различие в имената между новия документ за самоличност и тези в Договора, Клиентът следва да представи и документ от органа, направил промяната, удостоверяващ нейното извършване.

**4.** Договорът се сключва и разпореждане със сметка се извършва лично от Клиента, когато е пълнолетен, или чрез негов пълномощник. Представяните в Банка ДСК пълномощни следва да бъдат нотариално заверени и в оригинал.

**4.1.** При разпореждане с безсрочна спестовна сметка се представя спестовната книжка, когато има издадена такава и тя не е обезсилена по реда, предвиден в Договора.

**5.** Сключване на договор и разпореждане със сметка на малолетен/непълнолетен Клиент се извършва от или заедно с неговите законни представители, след представяне на документи, съгласно действащото законодателство. Непълнолетни лица, навършили 14-годишна възраст, които получават трудово възнаграждение или стипендия, могат да се разпореждат със сумите по сметката самостоятелно.

**6.1.** Банката идентифицира пълномощниците или другите лица, които по закон имат право да получават информация или да извършват действия на разпореждане по сметка, по реда и начина, посочени в т. 3.

**6.2.** Клиентът е длъжен да информира писмено Банката за всяко оттегляне на пълномощно веднага след настъпване на оттеглянето му.

**6.3.** Банката не носи отговорност за изплатени суми, извършени разпореждания или други действия, извършени от името на Клиента, въз основа на пълномощно, ако не ѝ е съобщено писмено, че то е оттеглено.

**IV. Комуникация между страните във връзка със сключването и изпълнението на договора, електронни изявления**

**7.1.** Договорът се сключва и комуникацията между страните по него се осъществява на български език. В случай че по искане на Клиента, Договорът е съставен, освен на български, и на английски език, българският текст има предимство.

**7.2.** Всички изявления с правно значение на страните се правят в писмена форма, като се връчват на другата страна лично или се изпращат по пощата.

**7.3.** Банката има право да прави изявленията по предходната точка, както и всякакви информационни изявления и чрез кратки текстови съобщения през мобилната мрежа, или мобилни приложения, в т.ч. и системни съобщения на мобилни приложения като пуш съобщения, по-нататък наричани само „текстови съобщения“, и на посочените от Клиента електронна поща, телефон, адрес за кореспонденция, или чрез електронните канали на Банката (Интернет банкиране, мобилни приложения), ако между страните е сключен договор за ползването им. В случаите, предвидени в закон или посочени в настоящите Общи условия, Банката може да прави изявления и чрез публикации, достъпни в офисите на Банката и на интернет страницата си [www.dskbanc.bg](http://www.dskbanc.bg).

**7.4.** Когато това е технически осигурено от Банката изявления между страните могат да се извършват и електронно. Клиентът и Банката се съгласяват, че във всички отношения между тях данните в електронна форма, които използват, за да подписват електронни изявления, в т.ч. и договори, независимо от техническите средства и други средства за сигурност, чрез които данните се създават и/или добавят към електронните изявления, имат качеството на електронни подписи и са равностойни на саморъчен подпис по Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги (ЗЕДЕУУ). Банката предоставя електронните документи, подписани с електронен подпис, във вида, в който са създадени, и те са достъпни за последващи справки и възпроизвеждане, в електронна поща или в защитена среда, до която всяка от страните има личен достъп, като електронните канали на Банката (интернет банкиране, мобилни приложения, други) или други електронни платформи.

**7.5.** При настъпили промени в първоначалните данни, предоставени от Клиента при сключване на Договора, той се задължава писмено да информира Банката в 7-дневен срок от промяната и да представи съответните доказателства/документи за нея, ако такива са издадени. В противен случай всички уведомления, покани и други съобщения, изпратени на последния известен на Банката адрес за кореспонденция, електронна поща или телефон (вкл. мобилен), се считат за получени.

**8.** Клиентът има право по всяко време на действие на Договора да поиска и да получи настоящите Общи условия, както и да ги изтегли от интернет страницата на Банката ([www.dskbanc.bg](http://www.dskbanc.bg)) в непроменяем вид, актуални към датата на предоставянето/изтеглянето им.

**V. Предоставяне на информация за и във връзка с ползвани продукти и услуги**

**9.1.** Наличността по сметките и операциите по тях са банкова тайна и сведения по сметката се дават само на Клиента и упълномощени от него с нотариално заверено пълномощно лица, или по установен в Закона за кредитните институции или в друг приложим нормативен акт ред. Сведения за наличните сметки на починал Клиент се дават на наследниците му след представяне на удостоверение за наследници или завещание.

**9.2.** Информацията по т. 9.1 може да бъде предоставена и на избрани от Клиента доставчици на платежни услуги по предоставяне на информация за сметка и/или по инициране на плащане, в случай че Клиентът е дал съгласие за това по съответния ред и сметката е достъпна онлайн.

**9.3.** При наличие на съгласие от страна на Клиента, Банката може да предоставя на доставчик на платежни услуги, който издава платежни инструменти, свързани с карти, потвърждение дали сума, съответстваща на платежна операция, наредена от Клиента чрез използване на банкова карта, е налична по сметка на Клиента, до която той има достъп чрез някой от електронните канали на Банката. Потвърждението представлява само положителен или отрицателен отговор, без да се предоставя извлечение за наличността и извършените по сметката операции. При поискване от страна на Клиента, Банката му предоставя идентификационните данни на доставчика на платежни услуги, който издава платежни инструменти, свързани с карти, както и предоставения отговор.

**10.1.** Банката изготвя месечно извлечение за наличността и операциите, извършени по разплащателна сметка, безсрочна спестовна сметка и по сметката, по която е предоставен кредитен лимит по кредитна карта. По кредитни карти извлечението съдържа още начислените такси и лихва, извършените погашения, общата усвоена сума, минималната сума за револвиране, както и срокът за нейното погасяване. Месечното извлечение се предоставя на Клиента при поискване във всеки офис на Банката или по начин, уговорен между страните в договора.

**10.2.** Когато това е технически осигурено от Банката, тя публикува месечни извлечения и в електронните си канали по разплащателни сметки, безсрочни спестовни сметки и по сметки, към които са издадени кредитни карти.

**11.** В личния профил на Клиента в някой от електронните канали, Банката предоставя и текуща информация за наличност, движение и извършени платежни операции по сметки, достъпни чрез съответния канал, като информацията за платежните операции се предоставя в деня на задължаването на сметката и е достъпна и след тази дата.

**12.** Текуща информация за наличност по сметка може да бъде предоставена и в разписка от ATM терминално устройство, използвано от Клиента, което поддържа такава функционалност, като се счита, че Клиентът е получил информацията, с получаване на разписката от ATM терминалното устройство.

**12.1.** Счита се, че Клиентът е получил информацията по т. 10.2. и т. 11., когато след нейното предоставяне в личния профил на Клиента в някой от електронните канали, той е осъществил вход за използване на услугите на канала чрез въвеждане на потребителско име и парола, респективно за осъществяване на вход е използвал опростен начин за идентификация, когато това е приложимо.

**12.2.** Счита се, че Клиентът е получил информацията по т. 9.2 и т. 9.3 когато, след като идентичността му е била установена, информацията е предоставена на съответния доставчик на услуги.

**12.3.** Клиентът се счита за надлежно уведомен за извършените платежни операции по сметки след получаване на информацията по т. 9.2, т. 9.3, т. 10.1., т. 10.2, т. 11 и т. 12.

**13.1.** Клиентът може да заяви получаването на информация от Банката чрез текстови съобщения, в случай че заяви услугата и посочи номер на мобилен телефон, на който да бъдат изпращани съобщенията. Информацията може да се получава и чрез други текстови съобщения, като например, но не само чрез пуш съобщения през мобилното банкиране (при осигуряване на техническа възможност от страна на Банката). Видовете съобщения, които може да се получават, са относно: **а)** постъпления по разплащателна сметка; **б)** известяване за наличие на задължение, платени/неплатени задължения за комунални услуги, включително задължения за минимална сума за револвиране по кредитна карта, заявени за автоматизирано плащане от разплащателни сметки; изтичащ срок на съгласие за автоматично плащане в полза на доставчици на комунални и други услуги; **в)** извършени операции с карта; **г)** минимална сума за револвиране по кредитна карта; **д)** за нареден превод/плащане/теглени от сметка; **е)** други.

**13.2.** Клиентите, получаващи текстови, в т.ч. пуш съобщения, се счита, че са уведомени със съобщението за предоставената в него информация, в това число за извършена операция, и за неплатена сметка за услуга.

**13.3.** Банката не контролира получаването на изпратени до Клиента текстови съобщения и не носи отговорност, когато поради независещи от нея причини като например - липса на договорни отношения на Клиента с мобилни оператори и/или доставчици на телекомуникационни/интернет услуги, поради технически причини, свързани с мобилния оператор и/или доставчик на телекомуникационни/интернет услуги или техническите средства на Клиента (например липса на обхват, роуминг покритие, интернет връзка, изключен телефон, изключена функция за получаване на системни пуш съобщения и др.), Клиентът не получи изпратено текстово съобщение.

**13.4.** Изпращането на текстови съобщения се преустановява при получена информация за открито производство по несъстоятелност.

**13.5.** Клиентът е длъжен, в срока по т. 7.5 да информира Банката за преминаване към друг мобилен оператор, вкл. когато запазва номера си. В противен случай се прилагат последиците на т. 7.5.

**14.** Достъп до информационни и други услуги по ползвани продукти и услуги Клиентът има и чрез обаждане на телефона на Контактен център, като се идентифицира по ред и начин, описани в Потребителско ръководство за ползване на услугите, извършвани чрез електронните канали, Контактен център и SMS, което се намира на официалната интернет страница на Банката ([www.dskbank.bg](http://www.dskbank.bg)) и на страницата на Интернет банкирането ДСК Директ - [www.dskdirect.bg](http://www.dskdirect.bg).

**15.** При поискване от Клиента, Банката осигурява безплатно на негово разположение отчет за всички начислени такси и ако е приложимо, информация относно лихвените проценти за овъдрафт по разплащателна сметка, кредитен лихвен процент по сметката и общ размер на натрупаната лихва за период от 01.01. до 31.12. на календарната година, за която е отправено искането. При поискване от Клиента, отчетът се предоставя и на хартиен носител.

**16.** В някои от електронните канали, заедно с информацията за платежни операции, Банката може да визуализира и логата на търговци, при които Клиентът е извършвал плащания с банковата си карта. За целта, Банката си партнира с международната картова организация (познатата наричана „МКО“) VISA International. Банката може да визуализира и публично известни и достъпни логата на търговци по повод на свързани с предоставяните от Банката продукти и услуги. Банката не носи отговорност относно правата за използване на логата на търговците и тяхната актуалност, както и в случаите на сгрешено визуализиране на логата или технически проблеми при визуализация на логата.

## **ТАКСИ, КОМИСИОНИ, ЛИХВЕНИ ПРОЦЕНТИ И ОБМЕННИ КУРСОВЕ**

### **I. Такси и комисиони**

**17.1.** Клиентът дължи заплащане на такси и комисиони съгласно Тарифата за таксите и комисионите, които Банката прилага по извършвани услуги на Клиенти, наричана отпук нататък „Тарифата“, за поддържането и обслужването на сметка и за извършените платежни операции по сметка, за издаването и обслужването на банкова карта и за операциите, извършвани с нея, за ползването на услуги, извършвани чрез електронните канали, както и за ползването на план със специални ценови условия за продукти и услуги на Банката. Размерът на таксите се определя съгласно Тарифата, действаща към датата на събиране на таксите и комисионите, съответно към датата на извършване на операцията/услугата, във връзка с която са дължими.

**17.2.** Клиентът е длъжен да осигурява наличност по своите сметки за събиране на таксите за операциите и услугите по т. 17.1.

**17.3.** Въз основа на предоставени от Клиента предварителни съгласия в договори за продукти/услуги, сключени с Банката, или в други писмени документи, както и въз основа на съгласието, предоставено от Клиента с подписване на Договора и настоящите Общи условия, Банката събира служебно дължимите от Клиента суми по този и/или други договори с Банката от наличността по сметката, която участва в операцията (вкл. при използване на банкова карта), както и от всички негови сметки в Банката (в т.ч. и Касички) или компоненти, в евро и чуждестранна валута. Банката уведомява Клиента за основанията, размера и датата на събраните суми с извлечението по сметката.

**17.4.** Банката има право да стимулира своите клиенти чрез прилагането на отстъпки от таксите или други специални условия по използваните от тях продукти и услуги.

### **II. Лихвени проценти**

**18.1.** Върху сумите по откритите платежни сметки се начислява лихва в размер съгласно текущите лихвени условия към датата на начисляването, обявени в Лихвения бюлетин на Банката като годишен лихвен процент за съответния вид сметка и в съответната валута. Лихвата се начислява във валутата, в която се води сметката. Освен ако в Раздел „Видове сметки и специални условия за сметки“ от настоящите Общи условия не е предвидено друго за конкретния вид сметка, лихвата се начислява ежедневно и се капитализира в края на годината или при закриване на сметката, на база 360 лихводни за година и 30 лихводни за месец. Информация за лихвите е достъпна на интернет страницата ([www.dskbank.bg](http://www.dskbank.bg)), в офисите на Банката, а когато това е технически осигурено от Банката - в някои или всички от нейните електронни канали.

**18.2.** Банката може да определя минимален олихвяем остатък по сметките, съгласно Лихвения бюлетин. Когато наличността по сметката е в размер под минималния олихвяем остатък, върху нея не се начислява лихва.

**18.3.** Банката служебно начислява и събира данък върху доходите от лихви на Клиента, когато такъв е дължим, преди изплащането им в съответствие с изискванията на данъчното законодателство.

### III. Обменни курсове

**19.1.** При нареждане (вкл. чрез инструменти за отдалечен достъп)/получаване на суми на платежни операции във валута, различна от валутата на сметката, както и при връщане по сметката на суми от превод, нареден във валута, различна от валутата на сметката, сумата на операцията/връщания превод се превалутира във валутата на сметката по посочен в Тарифата вид обменен курс на Банката за съответната операция и канал към датата на нареждане/получаване/връщане. За операции с банкови карти превалутиранието се извършва съгласно т. 19.4. – 19.8.

**19.2.** Информация за стойността на приложимите от Банката валутни курсове е достъпна в офисите, на Интернет страницата на Банката, секция Валутна информация, както и в случай че тези услуги се използват чрез електронен канал – в съответния електронен канал.

**19.3.** Клиентът има възможност в рамките на общото работно време на Банката (до 17:00 часа) във всеки официален работен ден за България да сключи валутна сделка на преференциален валутен курс за сума равна или по-голяма от 5 000 евро или тяхната равностойност в съответната валута, изчислена по фиксинг на БНБ. Договарянето на преференциален валутен курс е възможно за валутни двойки (напр. EUR/USD) от котиранияте от Банката валути, посочени на интернет страницата ѝ, секция Валутна информация. То може да бъде извършено и чрез интернет банкирането ДСК Директ или мобилното приложение ДСК Мобайл, като сделката се счита за сключена с одобряване от страна на Клиента на валутния курс, предложен от Банката, в случай че той разполага с достатъчна за изпълнението ѝ наличност по посочена от него разплащателна сметка (средства, заделени в компоненти, не се отчитат като наличност). Ако сделката не бъде сключена, за нов валутен курс е необходимо Клиентът отново да заяви желание за покупка/продажба на съответната валута.

При договаряне чрез ДСК Директ сделката се счита сключена с одобряване от Клиента на предложени курс и след визуализиране на съобщения с параметри и референтен номер на сделката.

**19.3.1.** Със сключване на сделката:

**19.3.1.1.** Банката служебно блокира необходимата сума. Ако Клиентът не нареди извършването на кредитния превод по т. 19.3.1.2, сумата се отблокира в рамките на до 2 (два) часа след края на общото работно време на Банката, а когато Клиент откаже сделка, сумата се отблокира автоматично.

**19.3.1.2.** Клиентът поема задължение да извърши кредитен превод между собствени сметки или на трето лице до 17:15 часа в деня, в който е сключена сделката по покупко-продажба на валута. Ако превод не бъде нареден или Клиентът откаже сделка, за Банката се поражда право да сключи сделка, обратна на потвърдената от Клиента чрез ДСК Директ, по курс на Банката за съответната валута за този ден, публикуван на нейната интернет страница, секция Валутна информация. Обратната сделка се извършва със сума равна на сумата, за която Клиентът първоначално е посочил, че желае обмен на валута. Евантуални печалби или загуби, реализирани в следствие на обратната валутна сделка са за сметка или в полза на Клиента и се осчетоводяват по сметката му до 2 (два) работни дни след сключването на сделката.

**19.4.** Не се извършва превалутирание за операции с банкова карта, извършени във валута съпадаща с валутата на сметката на клиента. За операции с банкови карти, извършени във валута, различна от валутата на сметката, сумата на операцията се превалутира от валутата на операцията във валутата на сметката съгласно обменен курс за картови операции, обявен на интернет страницата на Банката, секция Валутна информация, както следва:

**19.4.1.** За сметки в евро:

- a) при задължаване на сметката на Клиента – от валутата на операцията в евро по курс продава за картови операции за съответната валута
- b) при получаване на суми – от валутата на операцията в евро по курс купува за картови операции за съответната валута

**19.4.2.** За сметки в щатски долари:

- a) при задължаване на сметката на Клиента – от валутата на операцията в евро по курс продава за картови операции за съответната валута и от евро в щатски долари по курс купува за картови операции на Банката;
- b) при получаване на суми – от валутата на операцията в евро по курс купува за картови операции за съответната валута и от евро в щатски долари по курс продава за картови операции на Банката.

**19.5.** За операция във валута, за която не са обявени обменни курсове за картови операции на Банката за тази валута, сумата на операцията се превалутира от валутата на операцията във валутата на сетълмент сметката на Банката (евро) по курс, определен за съответния ден от МКО, и Банката превалутира получената по сметката ѝ сума във валутата на сметката на Клиента:

**19.5.1.** За сметки в евро:

- a) при задължаване на сметката на Клиента – сметката се задължава с изчислената от МКО сума от сетълмент;
- b) при получаване на суми – сметката се заверява с изчислената от МКО сума от сетълмент.

**19.5.2.** За сметки в щатски долари:

- a) при задължаване на сметката на Клиента – от евро в щатски долари по курс продава за картови операции за щатски долари
- b) при получаване на суми – от евро в щатски долари по курс купува за картови операции за щатски долари

**19.6.** За операция с банкова карта извършена в EUR и с валута на сметката в щатски долари:

- a) при задължаване на сметката на Клиента – от евро в щатски долари по курс купува за картови операции на Банката;
- b) при получаване на суми – от евро в щатски долари по курс продава за картови операции на Банката.

**19.7.** При отмяна (reversal) на операция, извършена във валута различна от валутата на сметката, при превалутиранието се прилагат курсовете приложени от Банката при осчетоводяването на операцията.

**19.8.** За операции, при които клиентът е приел валута и стойност на платежната операция, предложени от Банката, обслужваща терминалното устройство (Dynamic Currency Conversion) се прилага следното:

- a) за сума и валута на операцията се приемат сумата и валутата, потвърдени от Клиента в момента на операцията, като се прилага редът по т. 19.4 - 19.7;

- b) доставчик на платежни услуги, обслужващ АТМ и ПОС терминално устройство, може да приложи такси за превалутирание на платежните операции, извършени на терминалните устройства. Когато терминалните устройства се намират на територията на Европейския съюз, съответният доставчик на платежни услуги би следвало да обозначава таксите като процентна надбавка спрямо последните налични референтни обменни курсове на еврото на ЕЦБ.

### РАЗПЛАЩАТЕЛНИ СМЕТКИ

#### I. Понятие, откриване и разпореждане

**20.1.** Разплащателната сметка е вид платежна сметка, водена на името на ползвател на платежни услуги – титуляр на сметката, която се използва за платежни операции и по която се предоставя най-широк кръг платежни услуги.

**20.2.** Банката предлага разплащателни сметки с функционалност, която е пълна или ограничена (за конкретни цели, предвидени в договора за съответната сметка).

**20.3.** При сключване на договор за сметка Банката предоставя на Клиента международния номер на сметката (IBAN) и бизнес идентификационен код на Банката (BIC).

**20.4.** Лицето, на чието име е открита разплащателна сметка, може да се разпорежда с нея във всеки офис на Банката. Освен ако за определен вид сметка не е предвидено друго, тя не може да има повече от един титуляр, вкл. и ако те са съпрузи (съвместна сметка), както и по нея не се допуска разпореждане съвместно от Клиента и трето лице, дори и между тях да има валидна уговорка в този смисъл.

**20.5.** Ако Банката бъде уведомена, че Клиентът и негов съпруг по силата на брачен договор са уговорили съвместно разпореждане с разплащателна сметка, Банката прекратява незабавно договора и не отговаря за последиците от неизпълнение на задължения на Клиента или трети лица.

**20.6.** Платежни услуги се предоставят и платежни операции се изпълняват до размера на достъпната наличност по сметката, формирана от собствени средства на клиента и кредит - овърдрафт, ако има предоставен такъв.

**20.7.** Наличността по сметката е възможно да бъде превишена в резултат от събиране на дължими такси и комисиони, изпълнение на наредени операции (в това число и операции, за изпълнение на които Клиентът е дал съгласие на получателя, както и off-line операции), вкл. и чрез инструмент за отдалечен достъп и др. Когато по сметката има договорен овърдрафт, превишението се оформя като неразрешен овърдрафт, който се олихвява с договорения лихвен процент за кредита – овърдрафт и санкционираща надбавка за забава. Когато по сметката няма договорен овърдрафт, превишението се оформя като неразрешен овърдрафт, който се олихвява с фиксиран лихвен процент за неразрешен кредит овърдрафт, обявен в Лихвения бюлетин на Банката, действащ към датата на начисляване на лихвата.

**20.8.** Клиентът е длъжен да погаси сумата на неразрешения овърдрафт незабавно след узнаване на превишението. В случаите, когато превишението е в резултат от изпълнението на наредени от Клиента операции, се счита, че Клиентът е узнал от момента на подаване на

нареждането за съответната операция. Банката уведомява Клиента за превишението с месечното извличение за движението по сметката, както и чрез достъпните в електронните канали информационни услуги.

**20.9.** Банката може да изисква минимална сума за откриване на сметка, съгласно актуалния към датата на откриването ѝ Лихвен бюлетин.

## **II. Видове платежни сметки и специални условия за сметки**

### **Стандартна разплащателна сметка**

**21.1.** Стандартна разплащателна сметка се открива в евро, щатски долари, британски паунди, швейцарски франкове и унгарски форинти, на всяко пълнолетно местно или чуждестранно лице.

**21.2.** По стандартна разплащателна сметка в евро и щатски долари Клиентът може да ползва всички видове платежни услуги, посочени в тези Общи условия. От разплащателна сметка, открита в канадски долари, шведски крони, унгарски форинти, румънски леи, японски йени, руски рубли, турски лири, норвежки крони, датски крони, чешки крони, полски злоти и австралийски долари, не се изпълняват услуги по внасяне и теглене на пари в брой.

### **Платежна сметка за основни операции**

**22.1.** Платежна сметка за основни операции се открива в евро на всяко местно или чуждестранно лице.

**22.2.** По сметката Клиентът може да ползва всички платежни услуги по т. 30, да получава информация чрез текстови съобщения по т. 13.1, б. „а“ и „в“, и чрез Контактен център. По нея може да бъде издадена дебитна банкова карта Visa Debit, както и да се ползват електронните канали с достъп с ограничена функционалност съгласно т. 89.2., но не се предоставя кредит овърдрафт.

### **Дарителска сметка „ДСК Пулс“**

**23.1.** Дарителска сметка „ДСК Пулс“ се открива в евро и щатски долари на всяко малолетно, непълнолетно или пълнолетно местно лице (Клиент) с цел набиране на средства с благотворителна цел (дарение) за лечение (операция, закупуване на лекарства и консумативи) и свързаната с това лечение издръжка; за подпомагане на деца без родители; за обучение и други.

**23.2.** При откриване на сметката, лицето, което я открива, определя целта и срока за набиране и изразходване на средствата. Преди изтичането му срокът на договора може да бъде продължен еднократно въз основа на допълнително споразумение.

**23.3.** Разпореждане по сметката се извършва във всеки офис на Банката, след представяне на документи, удостоверяващи основанието за извършване на платежната операция.

**23.4.** За откриване, обслужване, получаване и изпълнение на кредитни преводи, както и за закриване на дарителската сметка, Клиентът не заплаща такси и комисиони.

**23.5.** По дарителска сметка „ДСК Пулс“ не се предоставя кредит овърдрафт, не се издават банкови карти и не се предоставят услуги чрез електронните канали.

**23.6.** Ако набраните средства не могат да се използват за предварително уговорената цел, поради смърт на Клиента, сумите се изплащат на наследниците му.

**23.7.** След изтичане на срока на договора, ако набраните средства не са използвани, сметката се трансформира автоматично в стандартна разплащателна сметка, когато Клиентът е пълнолетен или в детски влог – когато Клиентът е малолетен или непълнолетен. При трансформиране на сметката в стандартна разплащателна сметка, се заплащат такси и комисиони за всички извършвани операции, съгласно Тарифата на Банката.

**23.8.** Точки 23.6. и 23.7. не се прилагат, ако между дарителя и Клиента има писмена уговорка, представена в Банката, че сумите ще се възстановят на дарителя или на неговите наследници.

### **Сметки със специални дебитни карти „ДСК Старт“ и „ДСК Тийн“**

**24.1.** Сметката със специална дебитна карта „ДСК Старт“ е предназначена за малолетни лица от 7 до 14-годишна възраст. Чрез издадената по нея банкова карта те могат да получават и ползват своите джобни пари. По сметката не се предоставя кредит овърдрафт. Сметката се открива в евро на името на законния представител (родител или настойник). Законният представител дава съгласие за издаване на банкова карта на името на детето и определя лимита, до който детето може самостоятелно да тегли суми с картата. Картата се издава на името на малолетното лице и носи логото на Visa Debit. Платежни операции, извън посочените в т. 24, както и закриване на сметката, се извършват от законния представител (родител или настойник) на детето.

**24.2.** При навършване на 14-годишна възраст на детето, Банката предлага сключване на Договор за сметка със специална дебитна карта „ДСК Тийн“. Ако Договор не бъде сключен, с навършване на възрастта, сметката добива статут на стандартна разплащателна сметка, карта „ДСК Старт“ се обслужва като допълнителна дебитна карта на родителя или настойника, а по картите се прилагат такси и комисиони, приложими за стандартна дебитна карта Visa Debit и при запазване на лимитите за операции към датата на сключване на Договора.

**25.1.** Сметката със специална дебитна карта „ДСК Тийн“ е предназначена за непълнолетни лица от 14 до 18-годишна възраст. Чрез нея те могат да получават своята стипендия, издръжка, наследствена пенсия или пари от родителите си. По сметката не се предоставя кредит овърдрафт. Сметката се открива в евро и банкова карта се издава на името на непълнолетното лице. Договорът за откриване на сметка и за издаване на карта „ДСК Тийн“ се сключва от непълнолетния Клиент със съгласието на родител или попечител. С картата не могат да се извършват операциите по т. 72.1, б. „б“. Клиентът, заедно с родителя или попечителя, определят лимит по картата, до който непълнолетното лице може да се разпорежда самостоятелно, единствено до размера на определените по картата дневни лимити. При невъзможност за използване на картата, поради изгубване, открадване, дефект или технически проблем, който ограничава използването ѝ, Клиентът може да изтегли в наличност сума в размер на лимита по картата, самостоятелно в офис на Банката.

**25.2.** Платежни операции, извън посочените в т. 25.1, както и закриване на сметката, се извършват от непълнолетния със съгласието на родителя или попечителя, и с разрешение от районния съд. Клиентът самостоятелно може да получава информация чрез текстови съобщения по т. 13.1, б. „а“ и „в“, както и чрез Контактен център. Клиентът може да осъществява отдалечено достъп до сметката чрез електронните канали съгласно ограничението по т. 89.3.

**25.3.** Непълнолетни лица, навършили 14-годишна възраст, които получават трудово възнаграждение или стипендия по сметка в Банката, могат самостоятелно да се разпореждат със сумите по нея.

**25.4.** С навършване на 18-годишна възраст на титуляр на сметка със специална дебитна карта „ДСК Тийн“, се прилагат условията на План „За Младежи“, вкл. месечната такса за обслужване на плана.

## **III. Деактивиране на разплащателни сметки**

**26.1.** Разплащателни сметки, по които няма собствени средства, и в продължение на два и повече последователни месеца не са платени изцяло или частично дължимите месечни такси за поддържане и оперативното обслужване и по сметката не е имало постъпления в продължение на 4 и повече последователни месеца, се деактивират за максимален срок от 8 месеца.

**26.2.** Деактивирането се прилага по отношение на всички видове разплащателни сметки на физически лица, с изключение на: Дарителска сметка „ДСК Пулс“; Сметки, по които автоматично се изплаща лихва по срочен депозит; Сметки, от които се погасяват задължения по договор за кредитен продукт; Сметки, по които има разрешен кредит.

**26.3.** При деактивиране на сметката: **а)** се спира изпълнението на всички платежни операции по сметката, включително операции, които са наредени или за изпълнението на които е дадено съгласие чрез електронните канали на Банката; **б)** се прекратява изпращането на текстови съобщения (SMS и др.), с изключение на информативни текстови съобщения от страна на Банката (например за извършени промени в настоящите Общи условия).

**26.4.** Когато едно лице има деактивирана сметка, Банката не сключва договор за друга разплащателна сметка със същото лице, с изключение на дарителска сметка „ДСК Пулс“ и платежна сметка за основни операции.

**26.5.** Сметката се реактивира при постъпления по сметката, достатъчни за погасяване на задълженията по нея, ако има такива, и заплащане на пълния размер на такса за реактивиране. При реактивиране на сметката: **а)** се възстановява служебно изпълнението на всички платежни операции по сметката, включително платежни операции с периодично изпълнение, които са наредени от Клиента или за изпълнението, на които той е дал съгласието си преди деактивиране на сметката; **б)** се възстановява въз основа на писмено искане на Клиента предоставянето на другите спрени услуги.

**26.6.** При липсата на постъпления по деактивирани сметки до изтичане на 8-месечния срок по т. 26.1. или при недостатъчни постъпления за заплащане пълния размер на задълженията и на такса за реактивиране, договорът за разплащателна сметка се прекратява, Банката закрива

сметката и събира дължимите от Клиента суми от други негови сметки в Банката, а остатъкът от задължението, ако има такъв, се събира по съдебен ред.

## **БЕЗСРОЧНИ СПЕСТОВНИ СМЕТКИ**

### **I. Понятие, откриване и разпореждане**

**27.1.** Безсрочните спестовни сметки са платежни сметки, които се използват за изпълнение на платежните услуги по т. 30, които са наредени в офис на Банката и нареждането е получено от служител на Банката. Сметките могат да бъдат използвани и за съхранение на пари, които са платими на виждане (по всяко време).

**27.2.** От безсрочна спестовна сметка, открита в канадски долари, турски лири, норвежки крони, датски крони, японски йени и австралийски долари, не се изпълняват платежните услуги по внасяне и теглене на пари в брой.

**27.3.** Лицето, на чието име е открита сметката, е титуляр на сметката и може да се разпорежда с наличността по нея във всеки офис на Банката. Безсрочна спестовна сметка не може да има повече от един титуляр, вкл. и съпрузи (съвместна сметка), доколкото за съответен вид безсрочна спестовна сметка не е предвидено друго.

**27.4.** Безсрочните спестовни сметки могат да се използват за обезпечение във всички предвидени от закона случаи. Когато сметката е била открита в полза на трето лице, предоставянето на сметката за обезпечение от титуляра се счита за изявление за отмяна на уговорката в полза на третото лице.

**27.5.** Банката може да обездвижи Безсрочни спестовни сметки с остатък под 25 евро/евровата равностойност, и по които не е имало движение за последните 12 месеца. По обездвигана сметка не се изпълняват платежни операции (с изключение на операция по изплащане на наличността по сметката на Клиента) и Клиентът заплаща такса за поддържането и обслужването ѝ, съгласно Тарифата, действаща към датата на събирането ѝ.

**27.6.** Банката може да изисква минимална сума за откриване на безсрочна спестовна сметка, съгласно актуалния към датата на откриването ѝ Лихвен бюлетин.

### **II. Видове безсрочни спестовни сметки**

#### **Безсрочен влог**

**28.1.** Безсрочният влог е сметка, която служи за извършване на платежни операции и за съхранение на пари, платими на виждане. Безсрочен влог се открива в евро, шатски долари, швейцарски франкове и британски паунди на всяко пълнолетно местно или чуждестранно лице.

**28.2.** Лихвата върху сумите по безсрочния влог се начислява ежедневно и се капитализира в края на годината или при закриване на безсрочния влог.

#### **Детски влог**

**29.1.** Детският влог е сметка, която служи за извършване на платежни операции и за съхранение на пари, платими на виждане. Детски влог се открива в евро, шатски долари, швейцарски франкове и британски паунди на всяко малолетно и непълнолетно местно или чуждестранно лице.

**29.2.** Лихвата върху сумите по детския влог се начислява ежедневно и се капитализира в края на годината или при закриването му.

**29.3.** При навършване на пълнолетие на титуляр на детски влог, сметката се трансформира в безсрочен влог на името на титуляра.

## **ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ**

### **I. Общи положения**

**30.** Банката предоставя следните видове платежни услуги по разплащателни сметки и безсрочни спестовни сметки, освен ако в глава „Безсрочни спестовни сметки“ и в Приложение № 1 или Приложение № 2 е посочено друго: **а)** услуги, свързани с внасяне и теглене на пари в брой; **б)** получаване на налични парични преводи; **в)** изпълнение и получаване на кредитни преводи (с изключение на изпълнение на периодичен и/или еднократен кредитен превод с бъдеща дата на изпълнение по сметките, по които е била издадена спестовна книжка по безсрочна спестовна сметка); **г)** изпълнение на операции с инструменти за отдалечен достъп до разплащателна сметка; **д)** услуги по инициране на плащане; **е)** услуги по предоставяне на информация за сметка.

**31.** Начинът, редът, условията и сроковете за предоставяне и изпълнение на платежните услуги се съдържат в настоящата Глава „ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ“, както и в Раздели „Дебитни и кредитни карти“, „Отдалечен достъп до платежна сметка, за предоставяне на потвърждение за наличност по сметка, на услуги по инициране на плащане и на информация за сметка“ и „Електронни канали“ от тези Общи условия, уреждащи конкретни особености на операциите с инструменти за отдалечен достъп или чрез доставчик на платежни услуги по инициране на плащане.

**32.** Банката предоставя платежна услуга само въз основа на платежно нареждане, отправено към нея, за изпълнението на платежна операция.

**33.** Банката изпълнява платежни операции само по нареждане на Клиента или с предварителното му съгласие до размера и при условията, поставени от него, а при операции с инструмент за отдалечен достъп - и съобразно размера на определените по него лимити, ако има такива, освен при принудително изпълнение по установения със закона ред, в случаите на служебен коригиращ превод, при открито производство по несъстоятелност на физическо лице, или при наличие на друг ред, определен в специален нормативен акт.

**33.1.** Нареждане/Съгласие за извършване на платежни операции може да бъде дадено:

**33.1.1.** лично пред служител на Банката;

**33.1.2.** от разстояние - чрез използване на инструмент за отдалечен достъп до сметка;

**33.1.3.** от разстояние - чрез доставчик на платежни услуги по инициране на плащане.

**33.2.** В зависимост от избора от Клиента ред за подаване на платежно нареждане/предоставяне на съгласие, то следва да бъде подадено към Банката, както следва:

**33.2.1.** когато се подава пред служител на Банката - писмено, подписано от Клиента на хартиен носител или в електронна форма с електронен подпис (вкл. електронен подпис, използван в електронните канали на Банката);

**33.2.2.** когато се подава чрез някой от електронните канали на Банката - писмено в електронна форма (електронно платежно нареждане) с електронен подпис;

**33.2.3.** когато се подава чрез банкова карта - чрез използване на персонализираните средства за сигурност и/или, според случая, използване на други елементи за установяване на идентичността на Клиента (например: CVV/CVC код, име върху картата, срок на валидност);

**33.2.4.** когато се подава чрез доставчик на платежни услуги по инициране на плащане - писмено в електронна форма, подписано с електронен подпис.

**33.3.** Нареждането/съгласието се подава по образец, одобрен от Банката. Когато нареждането/съгласието се подава чрез или по инициатива на получателя (вкл. при операции с банкова карта) или чрез доставчик на платежни услуги по инициране на плащане, то може да е и по образец на съответния получател, респективно доставчик. Независимо от избора на ред за подаване на платежно нареждане/съгласие Клиентът носи отговорност за последиците, настъпили в резултат на неточно попълнени или подадени данни в платежно нареждане/съгласие.

**33.4.** Освен ако на съответното място в настоящите Общи условия е предвидено друго, нареждането се счита получено:

**33.4.1.** в същия работен ден, когато нареждането е прието в рамките на общото работно време на Банката;

**33.4.2.** на следващия официален за страната работен ден, когато е прието извън общото работно време за Банката или в неработен ден.

**34.** Банката не контролира предмета и законосъобразността на сделката, във връзка с която се предоставя платежната услуга, освен ако с нормативен акт е предвидено друго.

**35.** За осигуряване на точното изпълнение на платежните нареждания, в зависимост от вида платежна услуга, Клиентът трябва да предостави на Банката най-малко IBAN или друг уникален идентификатор на сметката на платеца, от която нареждането трябва да бъде изпълнено и/или IBAN или друг уникален идентификатор на сметката на получателя, която трябва да бъде заверена.

**35.1.** За платежните услуги от т. 89.1.2., б. „б“ - „е“ и т.5.1.2 от Приложение № 1, IBAN се попълва автоматично въз основа на избор на Клиента на услугата и получателя.

**36.** Платежните нареждания се изпълняват само ако по сметката, вкл. договорения кредит овърдрафт (ако има такъв), има достатъчна наличност за пълно изпълнение на нареждането. Средствата, които са заделени в компоненти на сметката не се отчитат. При недостиг на средства за изпълнение на платежно нареждане не се извършва частично изпълнение, с изключение на случаите на изпълнение на служебен коригиращ превод.

**37.1.** Платежни нареждания пред служител на Банката могат да бъдат подадени в общото работно време на Банката по т. 1.1.

**37.2.** Платежни нареждания могат да бъдат подавани чрез електронните канали, в това число и когато са подадени чрез доставчик на платежни услуги по инициране на плащане, в дни и часове и извън общото работно време по т. 1.1.

**38.** Платежните нареждания се изпълняват по хронологичен ред на постъпването им в Банката. Когато датата на изпълнение, посочена от Клиента, респективно датата на изпълнение по т. 50.3. е работен ден - еднократните преводи, постъпили с текуща дата на нареждането, се изпълняват преди предходно постъпили нареждания за периодични преводи или преводи с бъдеща дата на изпълнение.

**38.1.** Клиентът не може да отмени нареждане след получаването му в Банката. Когато платежната операция се извършва по инициатива на получателя или чрез получателя (операции с банкова карта), Клиентът-платец не може да отменя нареждане след предаването му или след като е дал съгласие за изпълнение на операцията в полза на получателя. След изтичането на тези срокове, но не по-късно от заверяване на сметката на получателя, нареждане може да бъде отменено само със съгласието на Банката, а в случаите на изречение 2 на настоящата точка се изисква и съгласието на получателя. Посоченото в предходното изречение не се прилага в случаите на незабавни плащания.

**39.1.** С приемане на настоящите Общи условия Клиентът се задължава да съдейства на Банката при възникване на необходимост от изясняване на извършваните от него банкови операции, както и да предоставя на Банката в 1- седмичен срок от поискване допълнителна информация или документи, които могат да бъдат поискани от нея във връзка с изпълнение на задълженията ѝ по Закона за мерките срещу финансирането на тероризма и разпространението на оръжия за масово унищожение (ЗМФТРОМУ), Закона за мерките срещу изпирането на пари, актовете по неговото прилагане и на международните актове в тази област, по които Република България е страна.

**39.2.** Банката не изпълнява платежни нареждания при отказ или непредоставяне от страна на Клиента на поисканите от Банката информация и/или документи по т. 39.1. В този случай Банката не носи отговорност за претърпени вреди в резултат на неизпълнение на нареждането.

**39.3.** Клиентът декларира, че е запознат и спазва Политиката за санкциите на Банка ДСК и всички действащи закони, които са приложими по всяко време по отношение на платежните операции, извършени с участието на Банка ДСК.

**40.1.** Банката не изпълнява платежни операции, вкл. платежни нареждания чрез инструменти за отдалечен достъп до сметка, свързани по какъвто и да е начин с физически лица, юридически лица, организации, образувания или държави/юрисдикции, спрямо които има наложени санкции или изпълнението на които би нарушило ограничителни мерки, въведени от компетентен национален орган, от компетентните органи на Европейския съюз или по силата на резолюции на Съвета за сигурност на ООН. Преводи към лица, които са граждани или имат връзка с държава, спрямо която са наложени санкции или ограничителни мерки, попадат в обхвата на ограничението по предходното изречение, дори и когато самите лица не са предмет на санкции или ограничителни мерки.

**40.2.** Банката може да откаже изпълнението на платежни услуги, вкл. платежни нареждания чрез инструменти за отдалечен достъп до сметка, свързани с лица или държави/юрисдикции, спрямо които има наложени санкции или изпълнението на които би нарушило санкции, въведени от Office of Foreign Assets Control of the U.S. Department of Treasury (OFAC), the U.S. Department of State, the Bureau of Industry and Security (BIS) of the U.S. Department of Commerce или от HM Treasury's Office for Financial Sanctions Implementation, на Министерството на финансите на Негово Величество на Обединеното кралство или всеки друг орган, който има компетентност по отношение на OTP Bank Plc или Клиента (заедно "Органи за санкции").

**40.3.** В случаите на наложени санкции по т. 40.1. и т. 40.2 спрямо Клиента, Банката не предоставя платежни услуги и не изпълнява нарежданията му за извършване на платежни операции и има право да блокира инструментите за отдалечен достъп до сметките на Клиента.

**40.4.** Банката не носи отговорност, ако кореспондентска банка забави, откаже да изпълни или блокира сума по платежна операция във валута, наредена от Клиента в случаите по т. 40.1. и т. 40.2.

**40.5.** Във всички случаи, когато Клиентът е субект на прилагане на мерките по Закона за мерките срещу финансирането на тероризма и разпространението на оръжия за масово унищожение, Банката блокира средствата по откритата при нея сметка. Банката има право да замрази средства по откритата при нея сметка в случаите, когато Клиентът е субект на мерки, съгласно актове на органи на Европейския съюз, налагащи подобни действия.

**41.1.** Банката не предоставя платежни услуги, а Клиентът се задължава да не нарежда платежни операции, свързани с виртуални валути (криптовалути, биткойни и др.), включително, но не само, плащания към платформи за търговия с такива валути, когато тези операции се извършват за сметка на трето лице.

**41.2.** Ако Банката бъде уведомена или има основателно съмнение да смята, че Клиентът използва сметката за незаконни цели, вкл. изпиране на пари, предаване, получаване на подкуп и разпореждане със средства, предоставени като подкуп, Банката има право да откаже изпълнението на платежни операции, вкл. платежни нареждания чрез инструментите за отдалечен достъп до сметките на Клиента.

**42.** При съмнение за нареждания по т. 40.1., т. 40.2. и т. 41. Банката има право да изиска, а Клиентът се задължава да представи поискани от Банката документи и информация в тридневен срок.

**43.** Банката не носи отговорност за претърпени вреди в резултат на забава или неизпълнение на нареждане в посочените по-горе случаи по т. 39.2 – т. 42. Клиентът е длъжен да обезщети Банката за всички разходи и/или вреди, включително имуществени санкции, във връзка с подаденото от него нареждане, в случай че такива са били претърпени/наложени.

**44.** Изпълнението на нареден от Клиента и изпълнен от Банката превод може да бъде отказано от доставчика на платежни услуги на получателя или кореспондентска банка поради непълна/липсваща информация относно получателя по смисъла на приложимата нормативна уредба. В случай на разлики в сумата на върнатия превод, дължащи се на превалутиране на сумата на превода или удържки от сумата на превода, направени от банката на получателя или кореспондентската банка, те са за сметка на Клиента.

**45.** С откриване на производство по несъстоятелност спрямо Клиента, той не може да извършва плащания без разрешение на синдика, както и да сключва нови сделки на управление и разпореждане с имуществото си. Това ограничение не се прилага за изпълнението на текущи задължения във връзка със задоволяване на жизнените му потребности, като плащания към централния и местния бюджет, към доставчици на битови, комунални и съобщителни услуги, необходими разходи за храна, здравеопазване, образование, социални услуги и други до размер, определен от Съда по несъстоятелността.

## **II. Отказ за изпълнение на платежно нареждане**

**46.1.** Банката няма право да откаже изпълнението на платежна операция, освен в случай на ограничения съгласно действащото законодателство, приложимите правила за изпълнение на съответната операция, договора за откриване и обслужване на сметката и тези Общи условия, както и ако:

- повече от една банка-кореспондент, с която Банката има сключен договор за клирингови услуги, откаже извършването на конкретна операция или на операции от определен вид, и без участието на такава банка-кореспондент платежната операция не може да бъде извършена;

- липсва подадена от Клиента декларация или Клиентът не е предоставил в срок необходимите нормативно изискуеми документи, съгл. ЗМИП, Валутния закон и др.;

- преводът е с непълна или липсваща по смисъла на приложимата нормативна уредба информация относно платеща и получателя, в които случаи Банката има право да откаже извършването му по сметката на клиента като платец или получател.

**46.2.** Когато Банката откаже изпълнението на платежна операция, уведомява Клиента за причините за отказа и процедурата за поправяне на фактическите грешки, ако са налице такива, в сроковете за изпълнение на операцията, освен ако е налице забрана за предоставянето на подобна информация съгласно друг закон или акт на Европейския съюз.

**46.3.** Клиентът заплаща такса за предоставянето на уведомление по т. 46.2., съгласно действащата Тарифа към датата на изпращане на уведомлението, ако отказът за изпълнението на операцията е обективно обоснован.

**46.4.** Не се изпълняват нареждания за операции, когато има допуснати технически грешки или несъответствия в електронни нареждания.

**46.5.** Не се приемат нареждания за извършване на платежни операции и в случаите, когато при поискване от банков служител или Търговец, Клиентът откаже да предостави документ за самоличност за идентификация и проверка на подписа му.

## **III. Специални условия за нареждане и изпълнение на платежни услуги**

### **Внасяне на пари в брой**

**47.1.** За осигуряване точното изпълнение на операцията, на Банката следва да се предостави IBAN или номера, с който тя е означила сметката, посочен в договора, въз основа на който е открита.

**47.2.** Когато нареждането се извършва пред служител на Банката, сметката на получателя в Банката се заверява и сумата е на негово разположение незабавно след получаване от Банката на средствата във валутата на сметката.

**47.3.** Когато внасянето по разплащателна сметка се извършва чрез ATM на Банка ДСК, нареждането се дава чрез използване на банкова карта по реда, начина и в сроковете, предвидени в Раздел „Дебитни и кредитни карти“.

**47.4.** Наредането по т. 47.2. и т. 47.3. не може да бъде отеглено след получаването му от Банката.

Теглене на пари в брой

- 48.1.** За осигуряване точното изпълнение на операцията, на Банката следва да се предостави IBAN или номера, с който тя е означила сметката, посочен в договора, въз основа на който е открита.
- 48.2.** Теглене на суми над определен размер, оповестен от Банката в условията ѝ, предоставени на разположение в офисите и на Интернет страницата на Банката, се извършва със заявка от 2 (два) работни дни, като Клиентът заплаща такса съгласно Тарифата, действаща към датата на операцията. В случай че не е представена заявка, Клиентът заплаща такса в по-висок размер, като Банката може да го насочи за обслужване и в друг неин офис.
- 48.3.** Когато нареждането се извършва пред служител на Банката в неин офис, сметката се задължава и средствата се предават на получателя незабавно след получаване на нареждането от Банката. Нареждането не може да бъде оттеглено след получаването му от Банката. Когато тегленето от разплащателна сметка се извършва чрез терминални устройства АТМ и ПОС, нареждането се дава чрез използване на банкова карта по реда, начина и в сроковете, предвидени в Раздел „Дебитни и кредитни карти“.

Получаване на наличен паричен превод

- 49.1.** Наличен паричен превод по разплащателна или безсрочна спестовна сметка в Банката може да бъде получен чрез Банката или чрез друг доставчик на платежни услуги, без платецът да има открита платежна сметка при този доставчик на платежни услуги.
- 49.2.** За осигуряване точното изпълнение на операцията, получателят - Клиент (титуляр на разплащателната сметка/безсрочната спестовна сметка) трябва да предостави на платеца IBAN на своята сметка, а платецът - да го предостави на своя доставчик на платежни услуги.
- 49.3.** Банката заверява сметката и осигурява на разположение на получателя - Клиент сумата на кредитния превод не по-късно от работния ден, в който е заверена нейната сметка със същата сума.

Изпълнение на кредитен превод

- 50.** За осигуряване точното изпълнение на кредитен превод, Клиентът трябва да посочи в платежното нареждане IBAN на своята сметка, и:
- 50.1.** За преводи в евро в страната, към страни от Европейското икономическо пространство (ЕИП) и страни извън ЕИП, които участват в схемата за SEPA кредитни преводи: IBAN или друг уникален идентификатор на сметката на получателя, а когато доставчикът на платежни услуги на получателя не е банка и приложимото спрямо него законодателство не предвижда определянето на IBAN, уникален идентификатор на сметката на получателя;
- 50.2.** За преводи, различни от посочените в т. 50.1, освен данните по т. 50.1. и BIC на доставчика на получателя.
- 50.3.** Кредитен превод може да бъде нареден за изпълнение еднократно или периодично в уговорен ден с бъдеща дата, или когато Клиентът изпълни предварително поставено от него условие за изпълнение на превода. В този случай, нареждането се счита получено в уговорения ден за бъдещо изпълнение, а ако този ден не е работен за Банката - в последния работен ден, предхождащ посочената от Клиента дата - когато е уговорено платежното нареждане да бъде изпълнено на определен ден или в деня, следващ изтичането на определен срок, или в деня, в който Клиентът изпълни условието за изпълнение на превода. Нареждането може да бъде отменено от Клиента преди края на работния ден, предхождащ посочения от Клиента ден за изпълнение. Клиентът може да нареди сумата на еднократен превод с бъдеща дата на изпълнение да бъде предварително заделена по сметката, като в този случай Банката блокира сумата и Клиентът не може да се разпорежда с нея, освен ако отмени нареждането за кредитен превод.
- 51.** След момента на получаване на нареждането, а по т. 50.3 – след края на работния ден, предхождащ посочения от Клиента ден за изпълнение, респективно след като е дадено съгласие на доставчик на услуги по инициране на плащане да иницира платежна операция, когато платежната операция се извършва по инициатива на доставчик на услуги по инициране на плащане, но преди заверяване на сметката на получателя или изпращане на превода към съответната платежна система, Клиентът може да отмени нареждането само със съгласието на Банката, за което заплаща такса съгласно Тарифата за таксите и комисионите на Банката, действаща към датата на отмяната.
- 52.** Еднократни платежни нареждания, наредени с текуща дата на изпълнение, се изпълняват, както следва:

| Превод:                                                                           | Платежна система / Тип превод: | Нареден до:     | В следния срок за заверка на платежната сметка на доставчика на платежни услуги на получателя:                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| В евро                                                                            | Обикновен                      | 19:00 часа      | В страната, към сметки, водени в платежни институции, които са участници в платежната система БИСЕРА – същия работен ден                                                                                                                |
|                                                                                   | Обикновен                      | 16:00 часа      | В страната, към сметки, водени в платежни институции, които не са участници в платежната система БИСЕРА - същия работен ден<br><br>Към страни от ЕИП и извън ЕИП, които участват в схемата за SEPA кредитни преводи - същия работен ден |
|                                                                                   | Експресен                      |                 | Към страни от ЕИП и извън ЕИП, които участват в платежната система Target2 - същия работен ден                                                                                                                                          |
|                                                                                   | Незабавен                      | Без ограничение | Към страни от ЕИП и извън ЕИП, които участват в схемата на SEPA Instant – незабавно или близко до незабавно изпълнение                                                                                                                  |
| Други преводи във валута, както и в евро към банки, неучастващи в SEPA и Target 2 | Обикновен                      | 14:00 часа      | До 4 работни дни                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                   | Експресен                      |                 | До 2 работни дни                                                                                                                                                                                                                        |

- 53.** Банката изпълнява платежни нареждания по сметки, открити в Банката, в същия работен ден, когато нарежданията са приети в срока по т. 50.3.
- 54.** Платежни нареждания, подадени след часовете по т. 52 се изпълняват в сроковете по т. 52, считано от следващия работен ден.
- 55.1.** Периодичните и еднократни преводи с бъдеща дата на изпълнение се изпълняват от Банката след края на работния ден за всички офиси на Банката, на посочената от Клиента дата за изпълнение или работния ден, в който е настъпило поставено от Клиента условие.
- 55.2.** При изпълнение на вътрешнобанков превод, Банката предоставя средствата от превода по сметката на получателя в момента на задължаване на сметката на наредителя.
- 55.3.** При изпълнение на периодичен или еднократен обикновен междубанков превод с бъдеща дата на изпълнение, Банката задължава сметката на наредителя на датата или в деня на изпълнение, определена от Клиента, като изпраща превода към платежната система - с вальор следващ работен ден.
- 55.4.** Ако посочената от Клиента дата или ден за изпълнение на кредитен превод с бъдеща дата или периодичен кредитен превод е неработен ден, преводът се изпълнява в следните срокове:
- 55.4.1.** от сметката на наредителя – в последния работен ден, предхождащ посочената от клиента дата на изпълнение, в случай че към този ден/дата по банковата сметка на клиента има достатъчна наличност за изпълнение на превода;
- 55.4.2.** по сметката на получателя:

- За вътрешнобанков превод – в момента на задължаване на сметката на наредителя;

- За междубанков превод – с вальор първия следващ работен ден.

**55.5.** Вътрешнобанкови периодични и еднократни кредитни преводи с бъдеща дата на изпълнение се изпълняват само от сметки в евро. При вътрешнобанков превод сметката на получателя може да бъде в произволна валута, като при превалутиране се използва последният безкасов курс на Банката за деня, в който се извършва задължаването на сметката на наредителя.

**55.6.** Междубанкови периодични кредитни преводи в евро и междубанкови еднократни кредитни преводи с бъдеща дата на изпълнение в евро се изпълняват само от сметки в евро. При междубанков превод в евро сметката на получателя може да бъде в произволна валута, като превалутиране се извършва от банката на получателя.

**55.7.** Не се приемат нареждания за периодични преводи с бъдеща дата на изпълнение на стойност на и надвишаващи 15 000 евро или тяхната равностойност в друга валута, наредени чрез електронните канали ДСК Директ и ДСК Сمارт.

**55.8.** Периодични и еднократни кредитни преводи с бъдеща дата на изпълнение във валута, различна от евро, се изпълняват само по сметки в Банка ДСК.

**55.9.** Чрез интернет банкиране ДСК Директ, ДСК Мобайл и ДСК Онлайн освен преводите по т. 55.8, се приемат и междубанкови еднократни валутни преводи с бъдеща дата на изпълнение.

**55.10.** При оттегляне на нареждане за периодичен кредитен превод или превод с бъдеща дата на изпълнение, въз основа на това нареждане не се изпълняват бъдещи платежни операции.

**Проверка на получателя преди изпълнение на кредитен превод в евро (SEPA, SEPA Inst. и кредитни преводи, при които Банката е едновременно доставчик на платежни услуги на наредителя и получателя)**

**56.1.** При кредитни преводи в евро в полза на получател, чиято платежна сметка се поддържа от доставчик на платежни услуги в ЕИП, освен ако в настоящите Общи условия не е предвидено друго, Банката извършва проверка на данните на получателя преди Клиентът да има възможност да разреши изпълнението на платежното нареждане.

**56.1.1.** Проверката се извършва въз основа на името и IBAN на получателя, посочени от Клиента в платежното нареждане за кредитния превод. Тя се извършва в офис на Банката – в присъствието на Клиента или упълномощено от него лице, или чрез електронните канали на Банката.

**56.1.2.** Банката уведомява Клиента за резултата от проверката веднага след като й предостави съответната информация за получателя и преди да има възможност да разреши изпълнението на кредитния превод, като:

**56.1.2.1.** Когато името и IBAN на получателя, посочени от Клиента в платежното нареждане, не съвпадат, Банката уведомява Клиента, че ако разреши изпълнението на кредитния превод, средствата могат да бъдат прехвърлени по платежна сметка, която не е на посочения от него получател.

**56.1.2.2.** Когато името и IBAN на получателя, посочени от Клиента в платежното нареждане, съвпадат приблизително, Банката предоставя информация на Клиента за името на получателя, свързано с посочения IBAN. Ако Клиентът разреши изпълнението на кредитния превод, без промяна, средствата могат да бъдат прехвърлени по платежна сметка, която не е на посочения от него получател.

**56.1.2.3.** Когато поради технически проблем Банката не може да извърши проверка, тогава Банката уведомява Клиента за това обстоятелство.

**56.2.** Банката не носи отговорност при изпълнен кредитен превод, в случай че Клиентът не е съобразил съобщения му от Банката резултат от проверката и средствата са получени от нежелан получател.

**56.3.** Когато Банката или доставчикът на услуги по инициране на плащане не извърши проверка на получателя, и пропускат да бъдат изпълнени изискванията доведе до неправилно изпълнена платежна операция, Банката възстановява на Клиента преведената сума и, когато е приложимо, възстановява сметката му в състоянието, в което тя би се намирала, ако не е била извършена неправилно изпълнената платежна операция.

**56.4.** Проверка на получателя не се извършва при Blink P2P преводи, тъй като при избор на получател от списъка с възможни получатели, в нареждането за превода автоматично се зареждат регистрираните от получателя имена (първо име и фамилия), името, с което получателът е записан в телефонния указател на Клиента (наредител) и мобилен номер, които Клиентът има възможност да провери преди нареждане на превода.

**56.5.** Когато IBAN или името на получателя се предоставят от доставчик на услуги по инициране на плащане, а не от Клиента, проверката на получателя се извършва от доставчика на услуги по инициране на плащане.

**56.6.** За избягване на съмнение, в случай на противоречие между настоящата точка и други разпоредби на Общите условия, както и когато други разпоредби уреждат същите или идентични правоотношения, следва да се има предвид, че предвиденото в настоящата точка представлява специална уредба, която има предимство и се прилага по отношение на изпълнението на кредитни преводи в евро.

**Получаване на кредитен превод**

**57.1.** Кредитен превод по сметката може да бъде получен по нареждане на Клиента - от други негови сметки, или по нареждане от трети лица – от техни сметки. За осигуряване точното изпълнение на операцията, платецът трябва да предостави на своя доставчик на платежни услуги IBAN на сметката на Клиента за преводи по т. 50.1, а за преводи по т.50.2. и BIC на Банката.

**57.2.** Банката заверява сметката и осигурява на разположение на Клиента сумата на кредитния превод не по-късно от работния ден, в който е заверена нейната сметка със същата сума.

**Заплащане на комунални услуги**

**58.1.** Банката предоставя на Клиента достъп до услуга за заплащане на задължения към определени доставчици на комунални услуги, с които е встъпила в отношения. Прекратяването на отношенията между Банката и определен доставчик на комунални услуги има за резултат автоматично и незабавно прекратяване на услугата за плащане на задължения към такъв доставчик.

**58.2.** Клиентът може да предостави искането си за заплащане на комунални услуги към определен доставчик на хартиен носител в офис на Банката или чрез електронните канали на Банката. За осигуряване точното заплащане на комунални услуги, Клиентът трябва да предостави IBAN на своята сметка, както и име (наименование) на получателя и друга необходима информация като абонатен номер.

**58.3.** Банката определя максимален лимит на сумата на комунално плащане в размер на 750 евро. По желание на Клиента лимитът може да бъде променен.

**58.4.** В случаите, когато Банката не е в състояние да изпълни плащане към доставчик на комунални услуги Банката изпраща на Клиента уведомление, за което той заплаща такса съгласно Тарифата, действащата към датата на изпращане на уведомлението. Клиентът следва да уреди неизвършените плащания със съответните доставчици на услуги.

**58.5.** Банката не е страна в отношенията между Клиента и получателя на плащането за комуналната услуга, като и не носи отговорност за фактическо предоставяне и качеството на услугата.

**ОТДАЛЕЧЕН ДОСТЪП ДО РАЗПЛАЩАТЕЛНА СМЕТКА, ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИ ПО ПОТВЪРЖДЕНИЕ ЗА НАЛИЧНОСТ ПО СМЕТКА, НА УСЛУГИ ПО ИНИЦИИРАНЕ НА ПЛАЩАНЕ И НА ИНФОРМАЦИЯ ЗА СМЕТКА**

**I. Отдалечен достъп до сметка, открита в Банката**

**59.1.** Когато разплащателна сметка на Клиента е достъпна онлайн, Клиентът има право да разреши достъп до нея на трети лица – доставчици на платежни услуги по издаване на платежни инструменти, свързани с карти, които искат потвърждение за наличност по сметка, доставчици на платежни услуги по инициране на плащане или доставчици на платежни услуги по предоставяне на информация за сметка. За целта, със заявяване на услугата, Клиентът се съгласява съответният доставчик да получава достъп, аналогичен с достъпа на самия Клиент, до данни и информация за платежна сметка, необходими за предоставяне на съответната услуга, както и за разкриване на факти и обстоятелства, представляващи банкова, търговска или друга защитена от закона тайна.

**59.2.** Банката приема постъпващи искания за потвърждаване на наличност по сметка, платежни нареждания и искания за информация, подадени чрез съответния доставчик по т. 59.1., при условие че идентичността на Клиента и/или автентичността на иницираните от него платежни операции от разстояние е установена по реда и условията на Глава „Инструменти за отдалечен достъп до сметка“. При установена идентичност и/или автентичност, Банката приема всяко получено нареждане, респективно искане за предоставяне на информация или за потвърждение за наличност, като дадено от Клиента и със съгласието на Клиента.

**59.3.** Банката не е страна в отношенията между Клиента и доставчиците на услуги, като не следи и не отговаря за качеството на предлаганите от тях услуги, за евентуални спорове, възникнали между Клиента и тези доставчици, както и за законосъобразното извършване на осъществяваната от тях дейност.

**59.4.** Клиентът е изцяло отговорен за избора си на доставчик по т. 59.1., както и за определяне на условията, при които съответният доставчик ще му предоставя такива услуги.

**59.5.** Банката има право да откаже достъп до платежна сметка на доставчик на платежни услуги по издаване на платежни инструменти, свързани с карти, по предоставяне на информация за сметка или на платежни услуги по инициране на плащане, в случай че установи или има основания да смята, че е налице неразрешен достъп до сметката или достъп с цел измама от страна на съответния доставчик, включително неразрешено инициране на платежна операция или инициране на платежна операция с цел измама. В тези случаи Банката ще положи необходимите усилия да информира Клиента, освен когато предоставянето на такава информация не е позволено поради съображения за сигурност или с оглед на спазването на нормативни изисквания, пречателстващи информирането на Клиента.

## **II. Отдалечен достъп до сметки, открити при други доставчици на платежни услуги**

**60.1.** Когато сметки на Клиента, открити при други доставчици на платежни услуги, са достъпни онлайн, Клиентът има възможност да ползва услугите на Банката по предоставяне на информация за сметка и/или за инициране на плащане по такава сметка през електронните канали, през които е осигурена техническа възможност за това. Информация за доставчиците, с които Банката е осигурила техническа свързаност, е налична в електронния канал на Банката, чрез който Клиентът заявява ползването на услугите.

**60.2.** За да ползва услугите, Клиентът следва да даде изричното си съгласие пред Банката в съответния електронен канал и да посочи сметката при другия доставчик на платежни услуги, по която желае да ползва услугите. Съгласието може да има срок на валидност, след изтичането на който съгласието трябва да бъде дадено отново. Допълнително, Клиентът следва да въведе данни за електронен достъп и за електронна идентификация до електронното банкиране на доставчика, обслужващ платежната сметка. Установяването на идентичността на Клиента, необходимо за предоставяне на услугите, се извършва изцяло от доставчика на платежни услуги, при когото е открита сметката. Данните за автентикация и за достъп до електронното банкиране на Клиента при другия доставчик (в т.ч. и идентификаторите за достъп), се предоставят в криптиран вид и по защитен канал на другия доставчик, като те не се съхраняват, събират или обработват по друг начин от Банката. Клиентът отговаря изцяло за съхранението и използването на своите данни за автентикация/електронна идентификация.

**60.3.** При услугата по предоставяне на информация Клиентът има възможност да получи обобщена информация за наличността и историята на движение по сметката при другия доставчик на платежни услуги. Параметрите на предоставяната информация зависят от осигурените от другия доставчик функционалности и/или от сключения между него и Клиента договор. Банката не отговаря за съдържанието на получената от нея информация, като я предоставя на Клиента при получаването ѝ от съответния доставчик. Информацията за наличността по сметката може да не е актуална в реално време.

**60.4.** При услугата по инициране на плащане, Клиентът има възможност чрез Банката да иницира платежна операция по сметка, обслужвана от друг доставчик на платежни услуги, като Клиентът електронно подава платежно нареждане пред Банката, в което попълва определени реквизити (име на получател и IBAN на неговата сметка, сума и основание), а Банката предоставя тези данни за изпълнение на доставчика на платежни услуги, обслужващ сметката. Номерът на сметката на Клиента, от която операцията се нарежда, се попълва автоматично в платежното нареждане. За да бъде предадено за изпълнение, Клиентът следва да потвърди пред Банката попълненото платежно нареждане, след което промени не са възможни. Клиентът носи отговорност за точността и коректността на подадените от него данни за попълване на платежното нареждане. Банката отговаря за надлежното предаване на полученото платежно нареждане за изпълнение на доставчика на платежни услуги, обслужващ сметката, за което прилага сроковете за изпълнение, крайните часове за приемане на нареждане и другите срокове и условия за изпълнение на платежни операции, посочени в раздел „Платежни услуги“ на настоящите Общи условия.

**60.5.** Платежната операция се изпълнява от доставчика, обслужващ сметката на Клиента, и съгласно условията на сключения между тях рамков договор за платежни услуги, като Банката не отговаря за самото изпълнение.

**60.5.1.** Банката предоставя на Клиента в електронния канал информация относно иницираната платежна операция, която е получила от доставчика на платежни услуги, който обслужва сметката.

**60.6.** Банката не е страна в отношенията между Клиента и доставчика на платежни услуги, обслужващ сметката, за която Клиентът заявява ползването на услугите по т. 60.1 Банката не носи отговорност при невъзможност за предоставяне на услугите на Клиента, когато това се дължи на причини, свързани с доставчика на платежни услуги, обслужващ сметката (например, но не само, недостъпност на интерфейса на този доставчик или условия за отдалечен достъп до сметката, които доставчикът поставя на Клиента по рамковия договор за платежни услуги и др.), както и други причини, които са извън контрола на Банката.

## **ИНСТРУМЕНТИ ЗА ОТДАЛЕЧЕН ДОСТЪП ДО СМЕТКА**

### **I. Общи положения**

**61.1.** Инструментите за отдалечен достъп до сметка представляват персонализирани устройства и/или набор от процедури, които се използват многократно за идентификация на Клиента и позволяват подаването на платежни нареждания и ползването на други услуги, предоставяни от Банката, от разстояние.

**61.2.** Банката предлага следните видове инструменти за отдалечен достъп до сметка:

**61.2.1.** банкови карти, издавани по платежни сметка, различни от спестовни: дебитни и кредитни. Банката не издава банкови карти по спестовни сметки;

**61.2.2.** електронни канали, достъпни през Интернет: Интернет банкиране (като, но не само: ДСК Директ, DSK Online, други, когато такива са осигурени от Банката) и мобилни приложения (като, но не само: ДСК Сمارт, DSK Mobile, други, когато такива са осигурени от Банката).

**61.3.** За идентифициране на Клиента и/или установяване автентичността на наредените от него платежни операции от разстояние, Банката може да изисква използването на едно или повече измежду следните персонализирани средства за сигурност:

**61.3.1. ПИН (персонален идентификационен номер)** – генериран от Банката или определен от Клиента секретен код, свързан с инструмента за отдалечен достъп до сметка, представляващ комбинация от цифри, който е известен само на Клиента.

**61.3.2. 3D парола** – еднократна парола, свързана с конкретна платежна операция с банкова карта в Интернет, която се използва, когато операцията се извършва на интернет страница на търговец, включен в програмите за сигурност на MKO (MasterCard International, VISA International или други). Паролата се получава чрез текстово съобщение (през мобилната мрежа или мобилни приложения) на регистриран/предоставен от Клиента/допълнителен картодръжател номер на мобилен телефон или посредством Тоукън технология, ако картодръжателят използва такава технология в електронните канали на Банката. За Клиенти, които разполагат с Тоукън технология за потвърждаване на операции с банкова карта в Интернет, тя е водещ метод за тези операции. В случай че Тоукън технологията не работи (независимо от причината за това), потвърждаването на операции с банкова карта в Интернет се извършва с друг регистриран метод, ако клиентът разполага с такъв.

**61.3.3. Потребителско име и парола (потребителски идентификатори)** - уникални комбинации от букви, цифри и символи, предоставени от Банката или определени от Клиента, които Клиентът използва, за да се идентифицира при ползването на интернет банкиране и мобилни приложения, и които са известни само на Клиента.

**61.3.4. Персонален цифров сертификат** – цифров сертификат, издаден от Банката за конкретен Клиент.

**61.3.5. Еднократен код** – уникална комбинация от символи с временна валидност, изпратена от Банката чрез текстово съобщение, вкл. през мобилната мрежа (SMS) на посочен от Клиента мобилен номер.

**61.3.6. Тоукън технология** (наричана и само „Тоукън“), която се използва за генериране на еднократна парола, свързана с конкретна платежна операция или с друго действие, за което се използва тоукънът. Тоукънът е персонализиран и свързан към съответния Клиент, защитен е с ПИН, известен само на Клиента, или с биометрия. Въвеждането на ПИН или биометрия се използва за идентификация в приложението и потвърждение при извършване на платежни операции и други действия. Технологията се използва чрез:

**а) Самостоятелно тоукън-мобилно приложение (DSK mToken)**

**б) Софтуерен тоукън**, който е интегриран в мобилното приложение DSK Mobile.

**61.3.7.** (За Договори за достъп до електронни канали, сключени преди 01.10.2022г.) **Квалифициран електронен подпис (КЕП)** – усъвършенстван електронен подпис по смисъла на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги (ЗЕДЕУУ), който е създаден от устройство за създаване на квалифициран електронен подпис и се основава на квалифицирано удостоверение за електронни подписи. По силата на закона, правната сила на КЕП е равностойна на тази на саморъчния подпис.

**61.4.** За задълбочено установяване на идентичността на Клиента Банката прилага процедура по установяване на идентичността, която включва два или повече от следните независими елементи: **а)** знание – нещо, което само Клиентът знае; **б)** притежание – нещо, което само Клиентът притежава; **в)** характерна особеност – нещо, което характеризира Клиента.

**61.5.** В случаите, когато Клиентът дава нареждания за платежни операции, респективно други документи се съставят във формата на електронни документи, те се подписват с Квалифициран електронен подпис или с електронен подпис, който има действието на правно валиден електронен подпис по смисъла на ЗЕДЕУУ.

**61.6.** Клиентът и Банката се съгласяват, че във всички отношения между тях данните в електронна форма, които използват, за да подписват електронни изявления, независимо от техническите средства и други средства за сигурност, чрез които данните се създават и/или добавят към електронните изявления, имат качеството на електронни подписи и са равностойни на саморъчен подпис по ЗЕДЕУУ, като например но не само средствата, посочени в т. 61.6.1 – 61.6.4. Банката предоставя електронните документи, подписани с електронен подпис, във вида, в който са създадени, и те са достъпни за последващи справки и възпроизвеждане, в електронна поща или в защитена среда, до която всяка от страните има личен достъп, като електронните канали на Банката (интернет банкиране, мобилни приложения, други) или други електронни платформи. Използването на някоя от следните комбинации от персонализирани средства за сигурност има действието, посочено по-горе, и се използват за подписване на електронни платежни нареждания или други електронни документи:

**61.6.1.** потребителско име и парола, респективно опростен начин за идентификация, определен от Клиента по реда на настоящите Общи условия;

**61.6.2.** персонален цифров сертификат и ПИН за него, еднократен код;

**61.6.3.** персонален цифров сертификат, Тоуън и ПИН за него, съответно биометрия;

**61.6.4.** други, предвидени в сключенията между Банката и Клиента индивидуален договор, към който се прилагат тези Общи условия.

**61.7.** За получаване на еднократен код Клиентът посочва ползван от него мобилен номер, на който да му бъдат изпращани кодовете. Банката има право да откаже активирането на заявления мобилен номер без да посочва причините за това. За потвърждаване активирането на мобилния номер в банковата система, Банката изпраща текстово съобщение.

**61.8.** За да използва цифров сертификат по т. 61.3.4, в комбинация с еднократен код, Клиентът определя допълнителен четирицифрен ПИН код, който единствено той знае и който е необходимо да бъде въвеждан всеки път при подписване на платежни нареждания или други електронни документи.

**61.9.** При използване на Тоуън, Клиентът може да определи вместо ПИН код да използва биометрична идентификация чрез пръстов идентификатор, лицево разпознаване, или друго, с оглед функционалностите на притежаваното от Клиента мобилно устройство, на което е инсталирано приложението. За прилагане на тази възможност, Клиентът задължително въвежда определения от него ПИН код. Използването на защита чрез пръстов идентификатор, лицево разпознаване или друго, не променя определения от Клиента ПИН код, който може да продължи да бъде използван.

**62.1.** Клиентът е длъжен да използва инструментите за отдалечен достъп и персонализираните средства за сигурност само лично и в съответствие с условията за тяхното издаване и ползване, предвидени в Договора и настоящите Общи условия.

**62.2.** Клиентът е длъжен да вземе всички необходими мерки за опазване на своите инструменти за отдалечен достъп, записаната върху тях информация (в случай че съответният инструмент предполага наличието на такава) и персонализирани средства за сигурност, с грижата на добрия стопанин, включително да ги опази от загуба, унищожаване, повреждане, като:

**62.2.1.** пази в тайна потребителските си идентификатори (потребителско име и парола,) и всички кодове (ПИН, CVC/CVV и др.), средства и методи за отключване на използваните от него устройства, през които се осъществява отдалечен достъп до сметка, или за отключване на инсталирани на тези устройства приложения, управлявани от Банката или от външни доставчици, не ги съобщава на никого, не ги записва върху каквато и да е вещ или друг носител, не ги съхранява заедно с инструмента за отдалечен достъп или на техническо оборудване, чрез което се използва друг канал, за който са предназначени;

**62.2.2.** съхранява и защитава от неоторизиран достъп своите устройства (КЕП, Тоуън, мобилен телефон, SIM карта, компютър, лаптоп, таблет и др.), през които се осъществява отдалечен достъп до сметка, или които се използват в процеса по осъществяване на отдалечен достъп до сметка;

**62.2.3.** когато КЕП е на външен носител, отстранява външния носител, от компютъра/др. устройство, веднага след подписване или след приключване на работата с КЕП, както и да не оставя без надзор КЕП, свързан към компютърно или друго оборудване с достъп до интернет;

**62.2.4.** други необходими мерки срещу узнаване на/неправомомерен достъп от трети лица до инструментите за отдалечен достъп, устройствата, приложенията и персонализираните средства за сигурност.

**62.3.** При възникване на основателно съмнение за, или при изгубване, противозаконно отнемане, унищожаване, повреждане, подправяне или използване по друг неправилен начин на инструмент за отдалечен достъп и/или персонализирано средство за сигурност и/или устройства/приложения, чрез които се ползва платежен инструмент, или ако персонализирано средство за сигурност е станало известно на други лица, Клиентът/ Картодържателят е длъжен да съобщи това на Банката по телефона на номер 0700 10 375, по всяко време на денонощието, а след това и в писмена форма. В случай че карта е регистрирана и в приложения за мобилни устройства с цел ограничаване възможността за операции с нея и чрез мобилното устройство, е необходимо Клиентът/ Картодържателят изрично да заяви желанието си за това или да ограничи сам тази възможност през мобилното си устройство.

**62.4.** Клиентът/ Картодържателят е длъжен да уведоми незабавно Банката и в случай че банковата му карта бъде задържана в терминално устройство АТМ. При невъзможност да върне картата на Картодържателя, Банката издава нова карта към същата сметка.

**62.5.** Банката взема всички необходими мерки за спиране използването на инструмента за отдалечен достъп дори Клиентът/ Картодържателят да е действал умишлено или при груба небрежност, като блокира инструмента за извършване на операции след получаване на съобщението от Клиента/ Картодържателя.

**62.6.** При поискване от Клиента, в срок до 18 месеца от датата на уведомлението по т. 62.3, Банката му предоставя съответните доказателства, че Клиентът е направил такова уведомление.

**62.7.** Банката не носи отговорност, в случай че в резултат на неизпълнение от страна на Клиента на задълженията му по предходните точки, инструментите за отдалечен достъп бъдат използвани от трети лица.

**63.1.** Банката блокира инструмент за отдалечен достъп по желание на Клиента въз основа на подадено от него искане, както и в следните случаи: **а)** при получаване на уведомление от Клиента, упълномощено от него лице или трето лице в случаите на т. 62.3.; **б)** при налагане на запор по сметката на Клиента – до размера на задължението по наложения запор; **в)** при открито производство по несъстоятелност на физическо лице.

**63.2.** Банката има право по нейна преценка да блокира или деактивира инструмента за отдалечен достъп до сметка без съгласието на Клиента по обективни причини, свързани със: **а)** сигурността и правилното функциониране на инструмента за отдалечен достъп до сметка, включително когато има съмнение за неразрешената му употреба или употреба с цел измама; **б)** значително нараснал риск Клиентът да не е в състояние да изпълни задължение за плащане, когато такова е възникнало във връзка с ползваните услуги; **в)** когато Клиентът с действията си нарушава изискванията на действащите нормативни актове или задълженията си по Договора и настоящите Общи условия.

**63.3.** В случаите по т. 63.2., при възможност преди блокирането/деактивирането или най-късно непосредствено след това, Банката уведомява Клиента за блокирането или деактивирането на инструмента за отдалечен достъп и за причините, които са го наложили, освен ако даването на такава информация не е позволено поради съображения за сигурност или с оглед спазването на нормативни изисквания, пречещи информирането на Клиента.

**63.4.** Уведомяването на Клиента по т. 63.2., б. „а“ и „б“ се извършва по някой от следните начини, който по преценка на Банката, с оглед конкретния случай, е най-сигурен: **а)** съобщение на страницата на Интернет банкирането; **б)** лично съобщение до Клиента в някой от профилите му в електронните канали; **в)** на телефон, посочен от Клиента, и регистриран в системите на Банката.

**63.5.** Банката деактивира инструмента за отдалечен достъп до сметка и в случай на деактивиране на сметката, към която той е издаден, както и при получено искане за прехвърляне на тази сметка - от посочената в искането дата.

**63.6.** Банката активира служебно инструменти за отдалечен достъп, които са блокирани по т. 63.1. и т. 63.2., след като причините за блокирането отпадат, с изключение на случаите по т. 63.1., когато активирането се извършва въз основа на подадено писмено искане от страна на Клиента.

**63.7.** Когато деактивираният на основание по т. 63.2., б. „а“ инструмент за отдалечен достъп е банкова карта, тя се произвежда от Банката.

## **ВИДОВЕ ИНСТРУМЕНТИ ЗА ОТДАЛЕЧЕН ДОСТЪП**

### **I. Дебитни и кредитни карти**

#### **Издаване на карта**

**64.1.** Дебитните и кредитните карти (общо наричани „Карти“) представляват вид инструмент за отдалечен достъп до платежна сметка, собственост на Банката, върху който е записана информация по електронен начин и се използва многократно за идентификация на Картодържателя и за отдалечен достъп до платежна сметка.

- 64.2.** Банката не издава банкови карти, които съвместяват марки на платежни инструменти, свързани с карта, по смисъла на Регламент (ЕС) 2015/751 на европейския парламент и на Съвета относно обменните такси за платежни операции, свързани с карта.
- 65.1.** Срокът на валидност на картата, в рамките на който клиентът може да я използва, е посочен върху самата карта. Срокът на валидност на картата изтича в последния ден на месеца/годината, посочени върху картата. След изтичането му се издава нова карта с нов срок на валидност.
- 65.2.** Банката не преиздава картата, когато е налице някое от основанията за прекратяване, предвидени в Раздел „СРОК И ПРЕКРАТЯВАНЕ“.
- 66.1.** Банката издава картата на физически носител до 10 работни дни от подписване на Договора от страна на Клиента, като картата се предава на Клиента от служител на Банката или чрез куриер на посочен от Клиента адрес на територията на Република България. Картата се активира от Клиента по реда на т. т. 66.2 и т. 66.3.
- 66.2.** При получаване на картата и плика с ПИН на хартия в офис на Банката, е допустима активация от страна на служител на Банката. В този случай Клиентът проверява целостта на плика и сравнява отпечатаната част от номера на картата в плика и съответните цифри от номера върху картата. При съответствие, писмено декларира получаването на картата и плика с ПИН, след което картата се активира от служител на Банката. При несъответствие, Клиентът отказва приемането. Банката се задължава да издаде за собствена сметка в 10-дневен срок нова карта с нов ПИН. Клиентът трябва да запомни своя ПИН, след което се задължава да унищожи листа, върху който е записан.
- 66.3.** При получаване на картата в офис на Банката, когато ПИН кодът за нея не се предоставя на хартия, в придружителното писмо към картата се съдържат указания относно нейното активиране, които Клиентът е длъжен да спазва. С оглед постигане на недостъпност на персонализираните средства за сигурност на картата за лица, различни от Клиента, Банката осигурява на Клиента сигурна среда за активиране на картата, при което прилага два или повече независими елемента за установяване на идентичността на Клиента.
- 66.4.** Получаването на картата може да бъде и чрез доставка от куриер, само ако това е изрично поискано от Клиента. В този случай, картата се предава само лично на Клиента след проверка на неговата самоличност, а ПИН кодът се получава по реда на т.66.3.
- 66.4.1.** В момента на доставката Клиентът проверява целостта на предоставения от куриера плик. В случай че клиентът установи следи от разпечатване, скъсване или друго нарушаване на целостта на пратката, както и разминаване между предоставените от него данни и данните върху картата и/или придружителното писмо, Клиентът връща картата и уведомява Банката, че няма да приеме пратката. След получаване на уведомяването, Банката се задължава да издаде за собствена сметка в 10-дневен срок нова карта, която предоставя на Клиента.
- 66.4.2.** Ако клиентът не е открит от представителя на куриерската фирма на посочения адрес, картата може да бъде получена само в избрания от Клиента офис за получаване на картата.
- 66.4.3.** Банката не носи отговорност, в случай че предоставените от Клиента данни за доставка на картата са непълни, неточни, грешни или друго, в резултат на което картата не е била доставена на Клиента.
- 66.4.4.** При пренасочване на картата от Клиента до друг адрес, от страна на куриерската фирма може да бъде приложена такса, съгласно прилаганата от нея тарифа, която се заплаща от Клиента.
- 66.5.** Клиентът може многократно да променя своя ПИН с нова комбинация от цифри чрез терминално устройство ATM на Банката. Ако Клиентът забрави своя ПИН или го въведе грешно пет поредни пъти, в резултат от което картата се блокира, Клиентът може да поиска издаване на нова карта с нов ПИН към същата сметка във всеки офис на Банката или през електронните канали.
- 67.1.** Клиентът може да поиска от Банката издаването на нова карта в следните случаи: **а)** при унищожаване или повреждане на картата; **б)** при изгубване, кражба или отнемане по друг начин на картата; **в)** при забравен ПИН.
- 67.2.** Банката издава новата карта с нов срок на валидност. Във всички случаи на договора/преиздаване на картата се начислява годишна такса в размер, пропорционален на броя дни спрямо датата на издаване на картата или от предходната взета годишна такса, като за новоиздадената кредитна карта, при наличие на такава, започва нов период за начисляване на годишната такса.
- 68.1.** В случай че за обслужване на картата се прилага месечна такса, в месеца на издаване на картата размерът на таксата е пропорционален на броя дни от датата на издаване на картата до края на съответния месец. При преиздаване на картата по т. 67.1., месечната такса се начислява в размер, пропорционален на броя дни от датата на издаване или от предходната взета месечна такса.
- 68.2.** В случай че за обслужване на картата се прилага годишна такса, тя се начислява в последния месец на всяка година, считано от датата на издаване на картата, независимо дали картата е използвана или не. Размерът ѝ е изчислен пропорционално на броя дни спрямо датата на издаване на картата или от предходната взета годишна такса. При прекратяване на договора/преиздаване на картата се начислява годишна такса в размер, пропорционален на броя дни спрямо датата на издаване на картата или от предходната взета годишна такса, като за новоиздадената кредитна карта, при наличие на такава, започва нов период за начисляване на годишната такса.
- 69.** На лица, поставени под пълно или ограничено запрещение, Банката издава стандартна дебитна карта, в случай че в представеното съдебно решение е изрично предвидено издаване на банкова карта на запретено лице. Банковата карта се издава на името на запретеното лице, което е и титуляр на сметката. По сметката не се издават допълнителни карти, освен в случаите, в които в съдебното решение изрично са уредени обстоятелствата, обосноваващи издаването им. Дебитната карта се издава при стандартните лимити по т.73.1, като Титулярът и законният представител/ попечителят на ограничено запретения носят отговорност за спазването на евентуални ограничения при ползването на картата съобразно съдебното решение.

## Използване

- 70.1.** Картите се използват само лично от Картодържателя.
- 70.2.** Картите могат да бъдат използвани чрез техния пластмасов носител или без него – в Интернет или, в случай че са регистрирани в приложения за мобилни устройства.
- 70.3.** Всички видове банкови карти могат да бъдат регистрирани в приложения (мобилен портфейл или т.нар. wallet) за мобилни устройства (мобилен телефон, смарт часовник, таблет, други) и по този начин с тях могат да бъдат извършвани безконтактни он-лайн операции чрез доближаване на мобилното устройство до терминално устройство, поддържащо такава функционалност. При регистрирането на карта в приложения на външни доставчици, с цел повишаване сигурността, номерът на картата се заменя с уникален номер, който се използва при извършване на операции.
- 70.4.** Клиентът може да регистрира всички свои карти за Услугата Visa Click to Pay - дигитално решение за плащане, предоставяно и управлявано от МКО Visa, което позволява на картодържателя да извършва плащания в интернет с регистрирана карта, без да въвежда ръчно данните за картата за всяко отделно плащане, като данните за картата се заменят с уникален дигитален идентификатор (“токън”). Регистрацията за Click To Pay е възможна през електронните канали DSK Mobile/DSK Online на банката за карти, за които в съответния канал е посочено, че подлежат на регистриране. Банката има правото да откаже регистрацията за определена карта по причини, свързани с изисквания за сигурност, регулаторни и технически причини, както и такива, свързани с предотвратяването на измами. За да избере картата, с която иска да плати посредством Click to Pay, картодържателят въвежда регистрирания за Услугата имейл и еднократен код, който се генерира и изпраща от Visa на мобилния телефон и на имейла, предоставени на Visa при регистрацията за Услугата. Visa не изпраща еднократен код, в случай че плащането се извършва от устройство, за което картодържателят е потвърдил по време на предходно плащане с въвеждане на код, че плащания посредством Click to Pay ще бъдат инициирани от същото устройство.
- 70.5.** Операциите, наредени от Клиента, могат да се осъществяват в он-лайн и в оф-лайн режим.
- 70.6.** Клиентът може да извършва операции с картата си в он-лайн режим до размера на достъпната наличност по сметката, в съответствие с размера на определените по неговата карта лимити.
- 70.7.** Достъпната наличност е равна на сумата на собствените средства на Клиента, увеличена с неизползваната част от договорения кредит-овърдрафт, в случай че има сключен договор за такъв.
- 70.7.1.** По кредитни карти достъпната наличност е равна на неизползваната част от договорения кредит и собствени средства, внесени от Клиента. Собствените средства не се олихвяват и не променят разрешения кредитен лимит и лимитите за транзакции. При извършване на платежни операции с картата се използва първо собствените средства, а след изчерпването им – средствата от кредитния лимит.
- 71.1.** Платежни операции с картата в он-лайн режим се допускат след проверка на: достъпната наличност, състоянието на картата и лимитите по нея, като идентичността на клиента може да бъде установена след използване на някой или на комбинация от персонализираните средства за сигурност по т. 61.3 и/или други елементи (например: CVC/ CVV код, име върху картата, срок на валидност или подпис).
- 71.2.** Максималната сума за безконтактна операция (чрез доближаване на банкова карта до терминално устройство), над която задължително се изисква верификация на клиента по реда, предвиден в т. 71.1, е посочена в т. 73.1.
- 71.3.** За извършване на безконтактни операции с карти, регистрирани в мобилен портфейл, освен, посоченото в т. 71.1., за извършване на платежна операция може да се изисква и отключване на мобилното устройство (с парола, пръстов отпечатък, лицево разпознаване, други, с оглед функционалностите на мобилното устройство).

**71.4.** За разлика от операциите, извършвани в он-лайн режим, при тези, осъществявани в оф-лайн режим (например: извършвани на бензино-колонки, плащане на такси за магистрали и др.), размерът на достъпната наличност по сметката, определените по картата лимити, както и идентичността на Клиента, не могат да бъдат проверени към момента на извършване на операцията. Действителната сума на операциите в оф-лайн режим се установява при финансово представяне пред Банката на операцията от доставчика на платежни услуги на получателя. В тези случаи наличността по сметката е възможно да бъде превишена, като се прилагат последиците, предвидени в т. 20.7 от настоящите Общи условия.

**71.5.** В случаите, когато в резултат от събиране на дължими такси и комисиони, изпълнение на наредени операции (в това число и операции, за изпълнение на които Клиентът е дал съгласие на получателя, както и off-line операции) бъде превишен кредитният лимит по кредитна карта, превишението се оформя като неразрешен овърдрафт, олихвява се с лихва в размер на договорения в договора за кредитна карта лихвен процент и се прилага т.20.7.

**71.6.** При поискване от банков служител или Търговец, Клиентът се задължава да представи и документ за самоличност за идентификация и проверка на подписа му. Непредставянето на документ за самоличност е основание за отказ за извършване на платежната операция.

#### Операции и лимити по банкови карти

**72.** Доколкото не е предвидено друго за съответния вид карта, с банкова карта могат да се извършват платежни и други услуги, както следва:

**72.1.** Платежни услуги: **а)** Теглене на пари в брой чрез терминални устройства ATM и ПОС и **б)** Плащане на стоки и услуги чрез терминално устройство ПОС; **в)** Плащане на периодични задължения чрез ATM; **г)** Плащане на стоки и услуги чрез Интернет; **д)** Внасяне на пари в брой чрез ATM на Банка ДСК; **е)** Резервации на хотели, самолетни билети и rent-a-car услуги – само за кредитни карти; **ж)** Усвояване на суми, които се погасяват на равни вноски (по предложение на Банката или по инициатива на клиента, когато Банката технически е обезпечила това без карта).

**72.2.** Други услуги: **а)** Получаване на пари в брой от Клиента при плащане на стоки и услуги с картата чрез терминално устройство ПОС в търговски обекти, които предоставят тази услуга; **б)** Справка по сметка чрез терминално устройство ATM; **в)** Смяна на ПИН от Клиента чрез терминално устройство ATM на Банка ДСК; **г)** Други услуги, предоставяни от Банка ДСК, в зависимост от вида карта, в т.ч. паричен трансфер (платежни операции свързани с хазартни игри, залагания, покупка на чипове, валута, акции и други парични и финансови инструменти).

**72.3.** Операциите и услугите по т. 72.1. могат да се извършват на всички терминални устройства в страната и в чужбина, носещи знака на съответната картова организация – MasterCard и/или VISA и поддържащи съответната функционалност.

**72.4.** Операциите по т. 72.1 могат да се извършват и безконтактно с определени видове карти, върху които има знак за безконтактни операции в търговски обекти, приемащи безконтактни плащания или ATM с такава функционалност чрез: **а)** доближаване на картата до терминалното устройство, без да е необходимо тя да се поставя в устройството; **б)** доближаване до терминала на мобилното устройство, на което има инсталирано мобилно приложение, в което картата е регистрирана и, ако това се изисква - отключване на устройството.

**72.5.** Операцията „Теглене на пари в брой чрез терминални устройства ATM“ не може да се извършва с карти Visa, регистрирани в мобилния портфейл чрез доближаване до терминала на мобилното устройство.

**72.6.** С картите могат да се извършват и операции, представляващи част от процес по предоставяне на достъп до електронните канали ДСК Директ през интернет страницата на Банката, както и част от процес по добавяне на картата в мобилен портфейл, при необходимост.

**73.** Платежните операции с банкова карта се изпълняват незабавно след получаване на надлежно нареждане от картодържателя, а сметката му се задължава до: **а)** 20 дни при теглене на пари в брой чрез терминални устройства ATM; **б)** 45 дни за всички други операции извън посочените в т. 73., б. „а“.

**73.1.** За извършване на операциите по т. 72.1. се прилагат лимити по Общи условия, определени от Банката, както следва:

|                                                   |                                   |                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 24-часов лимит за теглене в брой                  | 2 500 евро /валутна равностойност | Кредитна карта, Платинена кредитна карта, Visa Infinite Credit, Visa Infinite Debit, Visa Platinum, Visa Gold, Mastercard Gold, Visa Galaxy |
|                                                   | 500 евро /валутна равностойност   | Visa Platinum Debit, Visa Debit, Visa Space, ДСК Макс, DSK-Wizz Air, DSK Shopping                                                           |
|                                                   | 200 евро                          | MaxiCard, Maxi Go, Maxi Go Credit                                                                                                           |
|                                                   | 150 евро                          | ДСК Тийн                                                                                                                                    |
|                                                   | 25 евро                           | ДСК Старт                                                                                                                                   |
|                                                   | 0 евро                            | Virtual Visa, Virtual Visa Teen                                                                                                             |
| 24-часов лимит за плащане при търговец            | 12 500 евро/валутна равностойност | Кредитна карта, Платинена кредитна карта, Visa Infinite Credit, Visa Infinite Debit, Visa Platinum, Visa Gold, Visa Galaxy                  |
|                                                   | 3 000 евро/валутна равностойност  | Virtual Visa                                                                                                                                |
|                                                   | 2 500 евро/валутна равностойност  | MaxiCard, Maxi Go, Maxi Go Credit, DSK-Wizz Air, DSK Shopping                                                                               |
|                                                   | 1500 евро/валутна равностойност   | Visa Debit, ДСК Макс, Visa Platinum Debit, Visa Space                                                                                       |
|                                                   | 150 евро                          | ДСК Тийн                                                                                                                                    |
|                                                   | 150 евро                          | Virtual Visa Teen                                                                                                                           |
| Общ 24-часов лимит                                | 25 евро                           | ДСК Старт                                                                                                                                   |
|                                                   | 15 000 евро/валутна равностойност | Кредитна карта, Платинена кредитна карта, Visa Infinite Credit, Visa Infinite Debit, Visa Platinum, Visa Gold, Visa Galaxy                  |
|                                                   | 3 000 евро/валутна равностойност  | Virtual Visa, DSK-Wizz Air, DSK Shopping                                                                                                    |
|                                                   | 2 700 евро                        | MaxiCard, Maxi Go, Maxi Go Credit                                                                                                           |
|                                                   | 1 500 евро/валутна равностойност  | Visa Debit, ДСК Макс, Visa Platinum Debit                                                                                                   |
|                                                   | 150 евро                          | ДСК Тийн                                                                                                                                    |
| 24-часов лимит за внасяне на пари в брой чрез ATM | 150 евро                          | Virtual Visa Teen                                                                                                                           |
|                                                   | 25 евро                           | ДСК Старт                                                                                                                                   |
|                                                   | 5 000 евро                        | Всички видове карти                                                                                                                         |

|                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Лимит на операция за услугата по т.72.2 буква „а“-получаване на пари в брой от Клиента при плащане на стоки и услуги в България                                                                             | 100 евро/валутна равностойност                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Visa Debit, Visa Space, ДСК Старт, ДСК Тийн, ДСК Макс, Visa Infinite Debit, Visa Platinum Debit |
|                                                                                                                                                                                                             | 25 евро                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ДСК Старт                                                                                       |
| Опити за въвеждане на ПИН                                                                                                                                                                                   | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Всички видове карти                                                                             |
| Лимити за извършване на безконтактни плащания* без въвеждане на ПИН<br><i>*плащането се извършва чрез доближаване на пластиката на банкова карта до терминално устройство с безконтактна функционалност</i> | Максималната сума за извършване на безконтактно плащане без въвеждане на ПИН се определя и се променя от МКО за всяка държава, като за България е 50 евро/валутна равностойност.<br>Независимо от горното, за безконтактна операция до определения от МКО лимит се изисква въвеждане на ПИН, в случай че преди операцията са извършени:<br>- пет поредни безконтактни плащания без въвеждане на ПИН или<br>- няколко поредни безконтактни плащания без въвеждане на ПИН, общата стойност на които, заедно със стойността на текущата транзакция, надвишава сумата от 150 евро/валутна равностойност. | Всички видове карти                                                                             |
| Лимити за извършване на безконтактни плащания с банкови карти регистрирани в Google pay wallet                                                                                                              | Максималната сума за извършване на безконтактно плащане без отключване на устройството, на което е регистрирана картата е 50 евро/валутна равностойност.<br><br>Независимо от горното, за безконтактна операция до 50 евро/валутна равностойност се изисква отключване на устройството, в случай че преди операцията са извършени три поредни безконтактни плащания без неговото отключване.                                                                                                                                                                                                         | Всички видове карти                                                                             |

**73.2.** Освен ако в настоящите Общи условия не е посочено друго, лимитите могат да се променят по желание на Клиента до максимални размери, публикувани на Интернет страницата на Банката за всяка карта. Промяната може да бъде извършена:

**а)** в офис на Банката.

**б)** през електронните канали.

**73.2.1.** В случай че Клиентът е посочил лимити, равни на лимитите по Общи условия, се счита, че се прилагат лимитите по Общи условия и Банката има право да променя тези лимити по реда и при условията на т. 118.1.

**73.3.** Лимитите за внасяне на пари в брой чрез АТМ, както и лимитите за извършване на безконтактни транзакции не могат да бъдат променяни по желание на Клиента и са определени от Банка в съответствие с приложимите регулаторни и бизнес изисквания. Лимитите могат да бъдат променяни до посочени на интернет страницата на Банката максимални стойности за всеки вид карта.

**73.4.** Лимитите на карти, картодържател на които е непълнолетно лице, не може да надвишават определените от Банката лимити по Общи условия.

#### Видове дебитни карти

**74.1.** Банката издава следните видове дебитни карти: Visa Infinite Debit, Visa Platinum Debit, Visa Debit, ДСК Старт и ДСК Тийн. Освен ако за съответния вид карта не е посочено друго по-долу или на друго място в Общите условия, всички видове дебитни карти, които Банка ДСК издава, се издават по открита разплащателна сметка в евро или щатски долари и с тях могат да се извършват всички операции, посочени в т. 72.1. и т. 72.2.

**74.2.** Всички дебитни карти притежават възможност за извършване на безконтактни операции чрез доближаване на картата до терминално устройство.

**74.3.** Към една сметка могат да се издават до 4 бр. допълнителни карти, като от тях не повече от 2 бр. могат да бъдат на името на основния картодържател. Изключение от това се прилага по отношение карти ДСК Старт и ДСК Тийн, при които към една сметка може да се издава само една карта.

**75.** Картите **Visa Infinite Debit** позволяват на клиентите да се възползват от услугата Lounge Key и услугата Concierge, а картите Visa Platinum Debit - от услугата Lounge Key. Услугата Lounge Key и услугата Concierge се предоставят от избрани доставчици на Visa. Банката не е страна в отношенията между Клиентите и доставчиците на допълнителните услуги, като не носи отговорност за преустановяване предоставянето на услугите, тяхното качество или замяната им с други допълнителни услуги, както и за каквито и да било вреди, настъпили за Клиентите, свързани с предоставянето на тези услуги. Картите **Visa Infinite Debit** предоставят и услугата Застраховка „Помощ при пътуване“, която следва да бъде заявена изрично от Клиента.

#### Видове кредитни карти

**76.1.** Банката издава Кредитни карти и Платинени кредитни карти, както и кредитни карти със специални условия DSK – Wizz Air, по открита сметка в евро и с тях могат да се извършват всички операции, посочени в т. 72.1. и т. 72.2.

**76.2.** Към една сметка могат да се издават до 4 бр. допълнителни карти, като от тях не повече от 2 бр. могат да бъдат на името на основния картодържател. В зависимост от вида основна карта допълнителните карти трябва да бъдат единствено от вида на основната карта.

**76.3.** Платинените кредитни карти се издават единствено на картодържатели с план Премиум или план „ДСК Частно банкиране“. Чрез нея се ползват допълнителни услуги: **а)** Застраховка „Помощ при пътуване“; **б)** Експресна подмяна на картата при изгубване/открадване в чужбина; **в)** Получаване на пари в брой при изгубване/открадване на картата в чужбина. За допълнителните услуги по б. „а“ и „б“ Клиентът дължи такса съгласно действащата Тарифа на Банката към датата на предоставяне на услугата. Картите предоставят достъп до lounge зоните по летищата посредством услугата Lounge Key.

**77.1.** При преиздаване на Платинена карта поради изтичане на срока на валидност, изгубване или открадване, в случай че към датата на преиздаване клиентът не ползва план Премиум или план „ДСК Частно банкиране“, картата се издава като стандартна и се преустановява ползването на допълнителните услуги по предходната точка.

**77.2.** В случай че клиент с издадена Кредитна карта (стандартна), сключи договор за ползване на план Премиум или план „ДСК Частно банкиране“, при преиздаване поради изтичане на срока на валидност, изгубване или открадване или по искане на клиента, картата се преиздава в Платинена.

**78.1.** Кредитната карта **DSK-Wizz Air** се издава по сметка в евро и е съвместна карта на Банката и авиокомпания Wizz Air, която притежава пълната функционалност на Кредитна карта, надградена със специално разработена от Банката и Wizz Air Бонус програмата. С издаване на картата Клиентът получава възможност, при Условията на Бонус програмата да събира точки от извършени с картата плащания. Условията на Бонус програмата са достъпни на интернет страницата на Банката, секция „Кarti“.

**78.2.** Банката не е страна в отношенията между Клиента и авиокомпанията по повод предоставяните от Wizz Air услуги и прилагането на „Wizz Discount Club“ програмата и не носи отговорност за евентуални спорове, възникнали между Wizz Air и Клиента по този повод, както и при промяна в условията на ползване, вида и размера на отстъпките.

- 78.3.** Банката има право да откаже натрупване/усвояване на точки, в случай че бъде установено, че при използване на картата Клиентът злоупотребява с условията на Бонус програмата или използва картата за бизнес цели.
- 78.4.** С прекратяване на договора за кредитна карта DSK-Wizz Air се прекратява членството на Клиента в „Wizz Discount Club“ програмата на Wizz Air, както и правото на Клиента да събира и прехвърля точки по Бонус програмата, а непрехвърлените точки губят действието си и се изтриват от Банката.
- 78.5.** При прекратяване на партньорството между Банката и Wizz Air, картата се преиздава с функционалност на Кредитна карта (стандартна). Клиентът е длъжен да върне всички издадени DSK-Wizz Air карти.

#### **Допълнителни карти**

- 79.1.** По искане на Клиента (Основен картодържател), Банката издава към сметката му и допълнителни карти на негово име или на посочено от него трето лице, доколкото за някои видове карти е предвидено, че допълнителни карти могат да се издават.
- 79.2.** Допълнителни дебитни карти могат да бъдат издавани и на непълнолетни лица с документ за самоличност. Допълнителни кредитни карти се издават само на пълнолетни лица.
- 79.3.** Основният картодържател поема отговорността за всички действия, извършени с допълнителната карта и се задължава да запознае картодържателя на допълнителната карта с правилата за нейното използване, както и с правата и задълженията на картодържател на банкова карта, предвидени в Договора и настоящите Общи условия.
- 79.4.** Картата и пликът с ПИН могат да бъдат получени както от основния картодържател, така и от картодържателя на допълнителната карта срещу представяне на документ за самоличност. Когато картодържателят на допълнителната карта е непълнолетен, допълнителната карта и пликът с ПИН се получават от основния картодържател.
- 79.5.** Всички такси и комисиони по операции, извършени с допълнителна карта, са за сметка на основния картодържател.
- 79.6.** Картодържателят на допълнителната карта може да използва целия размер на достъпната наличност.
- 80.1.** Лимитите за допълнителните карти могат да бъдат променени единствено от основния картодържател.
- 80.2.** Основният картодържател, без съгласието на картодържателя на допълнителната карта, може да заяви блокиране на допълнителната карта.
- 81.1.** Картодържателят на допълнителна карта има право да иска по отношение на тази карта: **а)** блокиране на картата при изгубване или открадване; **б)** временно блокиране на картата, без да посочи причина за това; **в)** да активира временно блокирана от него или от Клиента карта; **г)** преиздаване на картата в случай на забравен ПИН, кражба, изгубване, унищожаване или повреждане; **д)** регистриране/промяна на средства за получаване/генериране на 3-D парола за плащания през Интернет.
- 81.2.** Допълнителната карта се деактивира автоматично с прекратяване на Договора, сключен с основния картодържател.

## **II. Електронни канали**

### **Общи положения**

- 82.1.** Електронните канали осигуряват на Клиента чрез Интернет отдалечен достъп до ползвани от него банкови продукти и предоставяни от Банката услуги, вкл. за извършване на справки и нареждане на платежни операции.
- 82.1.1.** Електронни канали са Интернет банкирането (като, но не само: ДСК Директ, DSK Online, други, когато такива са осигурени от Банката) както и мобилните приложения (като, но не само: ДСК Смарт, DSK Mobile, други, когато такива са осигурени от Банката).
- 82.2.** Мобилните приложения представляват приложения за смарт устройства, които с оглед вида достъп на клиента до електронните канали (с ограничена или с пълна функционалност), позволяват на Клиента да използва определени за всяко от приложенията услуги. Мобилните приложения се активират по ред и начин, описан в Ръководството и/или в други материали, публикувани на интернет страницата на Банката.
- 83.** Електронните канали се ползват само лично от Клиента и той няма право да ги използва чрез трети лица, с изключение на случаите в т. 88.1.
- 84.1.** В електронните канали сметката, която Клиентът посочи на първо място в Договора, се нарича „Водеща сметка“ и задължително трябва да е стандартна разплащателна сметка с пълна функционалност в евро или щатски долари, сметка със специална дебитна карта ДСК Тийн или платежна сметка за основни операции в евро.
- 84.2.** За Клиенти - титуляри на сметка със специална дебитна карта ДСК Тийн задължително Водеща е тази сметка.
- 85.1.** Достъпът до електронните канали може да бъде с пълна или с ограничена функционалност, съгласно предвиденото в настоящите Общи условия.
- 85.2.** Достъпът е с ограничена функционалност за: **а)** Клиенти - титуляри на платежна сметка за основни операции; **б)** Непълнолетни клиенти – титуляри на сметка със специална дебитна карта ДСК Тийн; **в)** Безсрочни спестовни сметки.
- 85.2.1.** Клиенти, които нямат открита сметка по т. 84.1., но имат кредитна карта и/или стоков кредит не могат да извършват платежни операции през електронните канали, а имат възможност единствено да получават информация за използваните кредити.
- 85.2.2.** Клиенти, които нямат открита сметка по т. 84.1., но са титуляри на разплащателна сметка, която съгласно сключения договор е открита за обслужването на конкретни цели и поради това е с ограничена функционалност, не могат да извършват платежни операции през електронното банкиране, а имат възможност единствено да получават информация за целевото използване на сметката, както и за използвания кредит, ако има такъв.
- 85.3.** Достъпът до електронните канали автоматично става от ограничена с пълна функционалност в следните случаи: при сключване от клиента на договор за разплащателна сметка с пълна функционалност, при промяна на вида на сметка със специална дебитна карта ДСК Тийн в стандартна разплащателна сметка с пълна функционалност; в случай че сметката, открита за обслужването на конкретни цели се трансформира в стандартна сметка с пълна функционалност, както и в случаите по т. 25.4.
- 85.3.1.** При използване на DSK Online и/или DSK Mobile, пълната функционалност включва и възможност за извършване на плащания в полза на трети лица и/или по сметки в други банки.
- 86.** Клиентът определя сам или получава потребителско име и парола за вход в електронните канали от Банката по сигурен начин, така че те да бъдат известни само на него. Когато потребителските идентификатори са предоставени от Банката, Клиентът трябва да смени своята парола за достъп при първото си свързване към съответния електронен канал.
- 87.1.** В мобилните приложения Клиентът може да влиза и по опростен начин, например с пръстов идентификатор, кратък ПИН и други.
- 87.2.** За активиране на възможността за опростен начин за вход, Клиентът задължително се регистрира с въвеждане на потребителско име и парола и избира опростен начин за вход чрез повторно въвеждане на парола, както е указано в Ръководството, след което всяко негово последващо идентифициране в приложението се извършва чрез използване на избория от него опростен начин, равностоен на въвеждане на потребителско име и парола. Използването на опростения начин за вход не заменя или променя потребителското име и парола и Клиентът може да продължи да ги използва като извърши действията, предвидени в Ръководството.

### **Операции и лимити за ползване на електронни канали**

- 87.3.** За извършване на определени операции през Интернет банкиране ДСК Директ, Клиентът може да извършва плащания без ограничения по отношение на размер на операция, брой на операции и обща стойност на операциите, извършени през даден период, с изключение на ограничение в размера на еднократен незабавен (Блинк) превод. Клиентът има възможност да управлява лимитите за извършване на преводи през канала като избира между лимит за операция и общ дневен лимит (24ч.).
- 87.4.** Определените лимити по т.87.3 не се прилагат за следните видове операции: преводи между свои сметки; плащане на периодични задължения; плащане на местни данъци и такси; вътрешнобанкови периодични и вътрешнобанкови кредитни преводи с бъдещ вальор на изпълнение; междубанкови периодични и еднократни кредитни преводи в евро с бъдещ вальор.
- 87.5.** За извършване на преводи по сметки на трети лица или по сметки извън Банка ДСК чрез ДСК Смарт се прилага общ дневен лимит на извършваните операции в размер на 5 000 евро/валутната равностойност на 5 000 евро.
- 87.6.** Клиентът има възможност да управлява лимитите за извършване на преводи чрез DSK Online/DSK Mobile, като избира между лимит за операция и общ дневен лимит(24ч.). Общият дневен лимит (общ за 24ч. размер на всички операции, от всички сметки, достъпни в съответния канал, с изключение на преводи между собствени сметки) е в размер на 125 000 евро/валутна равностойност. За операции от титуляри на сметка със специална дебитна карта ДСК Тийн общият дневен лимит е в размер на 150 евро/валутна равностойност.

### **Достъп до Интернет банкиране ДСК Директ от утълномощено лице** **Използване**

**88.1.** По искане на Клиента интернет банкирането ДСК Директ, което Клиентът използва, може да бъде използвано освен от него, и от изрично упълномощено от него за целта друго лице. Между Банката, Клиента и упълномощеното лице се сключва тристранно споразумение, неразделна част от сключване между Банката и Клиента договор за предоставяне на достъп до електронните канали.

**88.2.** Със сключване на споразумението Клиентът:

**88.2.1.** се съгласява, че упълномощеното лице ще получи достъп до наличността и операциите по неговите сметки, достъпни чрез интернет банкирането, която информация представлява банкова тайна;

**88.2.2.** поема отговорността за всички действия и/или бездействия на упълномощеното лице, включително и за извършени платежни операции, и се задължава да следи за спазване от упълномощеното лице на правилата и условията за използване на интернет банкирането, както и на задълженията му на потребител на електронния канал, предвидени в тристранното споразумение и настоящите Общи условия.

**88.3.** Със сключване на споразумението Упълномощеното лице:

**88.3.1.** получава възможността да използва интернет банкирането на Клиента при определените в тристранното споразумение параметри, съобразени с предоставените в пълномощното права. Достъпът не може да бъде по-широк от предвиденото в т. 89.5 и 89.6 от настоящите Общи условия;

**88.3.2.** определя самостоятелно в защитена среда собствени потребителско име и парола за осъществяване на достъпа, които единствено упълномощеното лице знае;

**88.3.3.** се задължава да прилага и спазва изискванията, предвидени в Глава ИНСТРУМЕНТИ ЗА ОТДАЛЕЧЕН ДОСТЪП, Раздел I Общи положения, относно използване и опазване на инструментите за отдалечен достъп, персонализираните средства за сигурност и устройствата, чрез които се осъществява отдалечен достъп до интернет банкирането на Клиента;

**88.3.4.** се задължава да спазва настоящите Общи условия и особено: Глава „ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ“, Раздел III. „Общи правила за установяване на идентичност, сключване на Договор и работа с лица, представляващи Клиента“, Раздел IV. „Комуникация между страните във връзка със сключването и изпълнението на договора“, Глава „ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ“, Глава „ИНСТРУМЕНТИ ЗА ОТДАЛЕЧЕН ДОСТЪП ДО СМЕТКА“, Раздел I. „Общи положения“, Глава „ОТГОВОРНОСТ“;

**88.3.5.** се задължава, при възникване на основателно съмнение за, или при изгубване, противозаконно отнемане, унищожаване, повреждане, подправяне или използване по друг неправилен начин на достъпа до интернет банкирането на Клиента и/или на персонализирано средство за сигурност, или ако персонализирано средство за сигурност е станало известно на други лица, незабавно да съобщи това на Банката, по всяко време на деенощието, а след това и в писмена форма. Упълномощеното лице уведомява и Клиента при настъпване на някое от описаните обстоятелства;

**88.3.6.** получава право да иска временно блокиране на достъпа си, без да посочи причина за това, както и да уведоми Банката за неразрешена или неточно изпълнена платежна операция.

**88.4.** Банката не носи отговорност, в случай че в резултат на неизпълнение от страна на Клиента или на упълномощеното лице на задълженията им по предходните точки, в това число и на задълженията на Клиента и упълномощеното лице по Глава „ИНСТРУМЕНТИ ЗА ОТДАЛЕЧЕН ДОСТЪП ДО СМЕТКА“, Раздел I. „Общи положения“, Интернет банкирането ДСК Директ на Клиента бъде използвано от трети неоправомощени лица.

**88.5.** Независимо от предоставените в пълномощното права, упълномощеното лице няма право да преупълномощава трети лица за ползване достъпа на Клиента или неговия, в качеството му на пълномощник на Клиента.

**88.6.** Упълномощеното лице има право самостоятелно да променя определения в тристранното споразумение метод за подписване на електронни платежни нареждания за преводи по сметки на трети лица в Банката и/или по сметки в други банки. Правото по предходното изречение може да бъде упражнено само, в случай че в пълномощното и в тристранното споразумение е предвидено лицето да може да извършва платежни операции през интернет банкирането от името и за сметка на Клиента.

**88.7.** За услугите, ползвани от Клиента чрез упълномощеното лице, Клиентът дължи заплащане на таксите и комисионните, дължими съгласно Тарифата, действаща към датата на събиране на таксите и комисионите за съответната услуга, съответно – към датата на извършване на операцията/услугата, във връзка с която са дължими.

**88.8.** Клиентът има право, без съгласието на упълномощеното лице, да заяви блокиране на достъпа на упълномощеното лице.

**88.9.** Лимитите за ползване от Клиента електронни канали могат да бъдат променени единствено от Клиента. Упълномощени лица нямат такова право.

**88.10.** Освен на основанията, предвидени в Глава „СРОК И ПРЕКРАТЯВАНЕ“, достъпът на упълномощеното лице се прекратява автоматично с прекратяване на договора за достъп до електронните канали, сключен между Банката и Клиента, както и при получаване от Банката на писмено уведомление от страна на Клиента за оттегляне на пълномощното.

## Видове услуги

**89.1.** Чрез Интернет банкирането ДСК Директ Клиентът има достъп до следните неизчерпателно изброени услуги:

**89.1.1. Информационни:** а) справки за наличността и движенията по ползвани сметки, банкови карти и извършени операции с тях; б) месечни извлечения; информация за ползваните кредити; в) справки по осигурителни партии в ПОК ДСК Родина.

**89.1.2. Платежни:** а) нареждане на вътрешнобанкови и междубанкови кредитни преводи, включително с възможност за ползване на преференциален договорен обменен курс; б) извършване на комунални плащания; в) заплащане на такси към Университети; г) заплащане на глоби по фишове и наказателни постановления към КАТ; д) плащане на издадени чрез eFaktura електронни фактури; е) извършване на превод за дарение; ж) извършване на периодични преводи и преводи с бъдещ вальор на изпълнение в евро и валута; з) използване на Виртуална карта; и) заплащане на данъци и такси.

**89.1.3. Компоненти и подобни:** а) виртуален срочен депозит; б) виртуална компонента; в) касичка.

**89.1.4. Инвестиционни:** а) подаване на поръчки за покупка и обратно изкупуване на дялове на инвестиционни фондове; б) справка за актуалното състояние на притежавани дялове и тяхната стойност; в) попълване на тест за оценка на принадлежност към целеви пазар на предлаганите договорни фондове; г) получаване на потвърждения за изпълнени поръчки, тримесечни и годишни отчети и справка за подадени поръчки за покупка и обратно изкупуване на дялове от договорни фондове.

**89.1.5. Други:** а) подаване на искане за ползване и сключване на договор за кредитен продукт; б) заявяване, промяна или отказ на информационни услуги; в) регистриране/промяна на средство и мобилен номер за получаване/генериране на еднокатна 3-D парола по карта; г) сключване на договор и откриване на разплащателна сметка и/или издаване на банкова карта; д) добавяне/премахване на сметки; е) заявяване, деактивиране и редактиране на съгласие за автоматично заплащане на комунални услуги; ж) управление на мобилните приложения, описани в настоящия Раздел „Електронни канали“; з) промяна на дневни лимити по дебитна или кредитна карта; и) блокиране на карта и активиране на блокирана чрез интернет банкирането ДСК Директ карта; к) активиране/деактивиране на защитен вход; л) преиздаване на карта, поради загуба/кражба/забравен ПИН; м) промяна на офис за получаване на карта или заявяване на доставка чрез куриер.

**89.2.** Клиенти – титуляри на платежна сметка за основни операции, ползват услугите по т. 89.1.1., б. „а“ и „б“, т. 89.1.2., б. „а“ и „ж“, т. 89.1.5., б. „ж“, „к“ и „л“.

**89.3.** Клиенти – титуляри на сметка със специална дебитна карта ДСК Тийн могат да ползват услугите по т. 89.1.1., б. „а“ и „б“, т. 89.1.2., б. „а“ и „з“ в частта вътрешнобанков превод между свои сметки, т. 89.1.3., т. 89.1.5., б. „б“, „в“ и „ж“.

**89.4.** Клиенти, получили достъп до електронните канали през интернет страницата на Банка ДСК (пълнолетни клиенти със сключен договор за разплащателна сметка в евро или щатски долари и активна банкова карта, издадена от Банката, и заявен мобилен телефонен номер. Договорът за достъп до електронния канал е бил подписан от Клиента с персонален електронен подпис, издаден от Банката, а Водеща е сметката, към която е издадена банковата карта, използвана за получаване на достъпа), могат да ползват единствено услугите по т. 89.1.1., б. „а“, „б“ и „в“, т. 89.1.2., б. „а“ и „ж“ в частта между свои сметки, т. 89.1.5., б. „а“, „б“, „д“ и „и“.

**89.5.** Упълномощени лица по т. 88.1., които нямат право да извършват от името и за сметка на Клиента преводи по сметки на трети лица в Банката и/или по сметки в други банки, могат да ползват единствено услугите по т.89.1.1, б. „а“ и „б“, т. 89.1.5, б. „б“, както и по т. 89.1.5., б. „в“ само по отношение използваните лично от упълномощеното лице персонализирани средства за сигурност и устройства за достъп до интернет банкирането на Клиента.

**89.6.** Упълномощени лица по т. 88.1., които имат право да извършват от името и за сметка на Клиента преводи по сметки на трети лица в Банката и/или по сметки в други банки, могат да ползват, освен услугите по т. 89.5., също и тези по т. 89.1.2 с изключение на т. 89.1.2, б. „е“, „з“ и „и“.

**89.7.** Клиенти – титуляри на Безсрочна спестовна сметка могат да ползват услугите по т. 89.1.1., б. „а“ и „б“, 89.1.2., б. „а“ в частта вътрешнобанков превод между свои сметки, както и по т. 89.1.5., б. „д“ и „ж“.

**90.1.** Чрез Интернет банкирането DSK Online Клиентът има достъп до следните неизчерпателно изброени услуги:

**90.1.1. Информационни:** а) справки за наличността и движенията по ползвани сметки, банкови карти и извършени операции с тях; б) информация за ползваните кредити; в) детайли по банкови карти; г) текущи задължения за комунални услуги;

**90.1.2. Платежни:** а) нареждане на вътрешнобанкови и междубанкови кредитни преводи, включително с възможност за ползване на преференциален договорен обменен курс; б) плащане на задължения за комунални услуги; в) извършване на периодични преводи и преводи с бъдещ вальор на изпълнение;

**90.1.3. Компоненти и подобни:** а) виртуална компонента; б) касичка.

**90.1.4. Други:** а) подаване на искане за ползване и сключване на договор за кредитен продукт б) активиране на карта; в) промяна на дневни лимити по дебитна или кредитна карта; г) блокиране на карта и активиране на блокирана карта; д) сключване на договор за план със специални ценови условия за продуктите и услугите, включени в него; е) заявяване, деактивиране и редактиране на данни за заплащане на комунални услуги; ж) активиране/деактивиране на Услугата Visa Click to Pay; з) преиздаване на банкова карта.

**90.2.** Клиентите, титуляри на сметка със специална дебитна карта DSK Тийн, ползват следните услуги в Интернет банкирането DSK Online - т.90.1.1., б. „а“ и „в“; т.90.1.2., б. „а“ в частта между свои сметки в Банката; т.90.1.3., т.90.1.4., б. „б“ - „г“, б. „ж“ и б. „з“.

## Касичка

### 91.

**91.1.** През DSK Мобайл и DSK Online Клиентът може да съхранява пари, платими на виждане (по всяко време), в т.нар. Касичка. Клиентът може да създава до 10 броя касички, които той да определя по категория, цел и име. В касичките могат да се заделят средства от наличността по разплащателни и спестовни сметки или от спестовна компонента на Клиента в Банката единствено безналично. Със средствата по касичките не могат да се извършват платежни операции, освен да бъдат върнати обратно по разплащателна/спестовна сметка на Клиента в Банката или безналично да бъдат прехвърлени в друга Касичка. За клиенти, ползващи сметка със специална дебитна карта DSK Тийн, захранване на касичката е възможно единствено от тази сметка или спестовна компонента, а средствата могат да бъдат върнати обратно към нея или да бъдат прехвърлени към друга касичка.

**91.2.** При нареждане/получаване на суми във валута, различна от валутата на касичката, както и при връщане по касичката на суми от превод, нареден във валута, различна от валутата на сметката, сумата на операцията/връщания превод се превалутира съгласно условията на т. 19.1 от настоящите Общи условия.

**91.3.** Посочените в т. 91.1 функционалности на касичките са налични единствено в мобилното приложение DSK Мобайл и интернет банкирането DSK Online. DSK Директ предоставя възможност Клиентът да вижда създадените в DSK Мобайл сметки, обезпечавачи касички и салдото по тях, но преводи от и към касичките през този канал не са възможни.

**91.4.** Наличността по касичките се олихвява съгласно текущите лихвени условия, обявени в Лихвения бюлетин на Банката.

**91.5.** Всяка Касичка е свързана с друга сметка, до която Клиентът няма достъп и не вижда. Посочената сметка се подава към Регистъра на банковите сметки и сейфове, поддържан от Българска народна банка и подлежи на принудителни действия. В случай на наложен заповед, Банката блокира и изпълнява заповедта до размера на задължението от една, няколко или всички касички.

## Виртуален срочен депозит

**92.1.** Виртуалният срочен депозит е депозитна част (компонента) на стандартна разплащателна сметка с пълна функционалност в евро или щатски долари, достъпна чрез Интернет банкирането DSK Директ, открива се във валутата на разплащателната сметка за избран от клиента срок от 3, 6 или 12 месеца. За всяка разплащателна сметка може да се открива само по един виртуален срочен депозит в съответната валута и срок.

**92.2.** Банката определя минимална сума за откриване на виртуален депозит и я обявява в Лихвения бюлетин.

**92.3.** За дата на откриване на виртуалния депозит се счита датата, на която по компонентата са постъпили преведените от Клиента средства, а за дата на откриване на виртуален депозит, средствата за откриване на който са преведени в почивен ден, се счита първия следващ работен ден.

**92.4.** Договореният срок по виртуален срочен депозит е времето от датата на откриването до последния ден на срока (падежа). Срокът след съответния брой месеци изтича на същото число от месеца, на което е открит депозитът. Ако месецът, в който изтича срокът, няма същото число, срокът изтича в последния му ден. Когато краят на срока е неработен ден, депозитът е платим в първия следващ работен ден.

**92.5.** Виртуалният срочен депозит се открива с годишен лихвен процент за съответния размер, срок и валута, съгласно действащия Лихвен бюлетин на Банката към датата на откриване, като депозитът се олихвява на база 360 лихводни за година и 30 лихводни за месец. Денят на закриване на срочния депозит не е лихвен ден. Приложимият годишен размер на лихвен процент по Виртуален депозит е видим в детайлите по депозита в Интернет банкирането.

**92.6.** При изтичане на срока на виртуалния срочен депозит, той се подновява автоматично, ако не бъде закрит на падежна дата от Клиента или от Банката. За закриване на виртуалния срочен депозит от страна на Банката, тя уведомява Клиента най-малко 1 месец преди падежа по някой от начините, посочени в т. 7.3. от Общите условия.

**92.7.** В случаите на подновяване по т. 92.6 се прилага актуалният към датата на подновяване на срока стандартен лихвен процент, приложим за съответния вид виртуален срочен депозит и за съответния размер, съгласно Лихвения бюлетин.

**92.8.** При закриване на виртуалния срочен депозит от Банката, на първия работен ден, следващ падежа, тя прехвърля наличността на депозита по разплащателната сметка, от която депозитът е част.

**92.9.** При откриване на виртуален срочен депозит Клиентът посочва начина на изплащане на начислените лихви – чрез капитализиране или чрез прехвърляне по разплащателна сметка, като лихвата се капитализира, съответно – се прехвърля по разплащателната сметка в първия работен ден след падежа. Клиентът не може да променя и/или закрива сметката, по която се прехвърля лихвата, докато срочният депозит съществува.

**92.10.** По открит виртуален срочен депозит не се допуска донасяне, както и не се допуска частично теглене на суми.

**92.11.** Справки за движението по виртуалния срочен депозит са достъпни в Интернет банкирането DSK Директ, или мобилното приложение DSK Smart на следващия работен ден.

**92.12.** Операциите по захранване и теглене се извършват само чрез разплащателната сметка, безналично, и за всяка от тези операции Клиентът има възможност да формира и отпечата операционна бележка чрез интернет банкирането DSK Директ.

**92.13.** Клиентът може по всяко време на срока да закрие виртуалния срочен депозит, като нареди прехвърляне на цялата сума по разплащателната сметка, към която е открит, чрез интернет банкирането DSK Директ.

**92.14.** Върху сумата на депозита от датата на откриване/автоматично подновяване до датата на закриване се начислява лихва в размер на: а) при закриване на депозита на падеж се изплаща лихва съгласно договорения лихвен процент; б) при закриване на депозита преди изтичане на договорения срок се изплаща лихва при лихвен процент, приложим за предсрочно закриване съгласно Лихвения бюлетин.

**92.15.** При закриване на депозит в първия ден след падежа не се начислява лихва за един ден.

**92.16.** При закриване на виртуален депозит компонентата остава активна и може да бъде използвана отново за формиране на нов виртуален срочен депозит от същия вид, но с нов падеж, чрез ново превеждане на средства от разплащателната сметка. В тези случаи по новия виртуален срочен депозит се прилага актуалният към датата на откриването му лихвен процент, приложим за съответния вид виртуален срочен депозит и за съответния размер съгласно Лихвения бюлетин. До датата на откриване на депозита, определена съгласно т. 92.3, по компонентата се визуализира, но не се прилага прилаганият лихвен процент по предишно отчитания по нея виртуален срочен депозит.

**92.17.** При прекратяване на достъпа до електронните канали, виртуалният депозит се закрива и остатъкът по него се прехвърля по разплащателната сметка, от която е открит, като върху него се начислява съответната лихва по т. 92.14.

## Виртуална карта

**93.1.** Виртуалната карта (Virtual Visa/Virtual Visa Teen) е банкова карта, която се издава по виртуална компонента. С виртуалната карта може да се извършват само плащания за стоки и/или услуги в Интернет и плащания на физически ПОС, при добавяне на картата в дигитален портфейл, до размера на наличността по Виртуалната компонента. За операциите се прилагат лимити, определени от Банката, за които важат условията по т.73.1.

**93.2.** Издаването на Виртуална карта се заявява през мобилното приложение DSK Мобайл, към Виртуална компонента в евро. Банката издава Виртуална карта Visa, която няма физически носител и се активира в момента на заявката. Към една Виртуална компонента може да бъде издадена една Виртуална карта, на името на титуляра на сметката.

**93.3.** Издадените Виртуални карти на физически носител, включително на допълнителни картодържатели, чийто срок на валидност не е изтекъл, остават активни до изтичането на срока им на валидност или до преиздаване, поради друга причина. Нова Виртуална карта се преиздава без физически носител, във валутата на Виртуалната компонента.

**94.** В случай че не е посочено друго относно Виртуална карта в настоящите Общи условия, за издаването, използването на Виртуалната карта и извършването на платежни операции с нея, приложимите защитни мерки и отговорност, се прилагат съответно правилата, съдържащи се в Глава „ИНСТРУМЕНТИ ЗА ОТДАЛЕЧЕН ДОСТЪП“, Раздел „Общи положения“ и Глава „ВИДОВЕ ИНСТРУМЕНТИ ЗА ОТДАЛЕЧЕН ДОСТЪП“, Раздел „Дебитни и кредитни карти“.

**95.** Виртуалната компонента е платежна сметка с ограничена функционалност - преводи към и от нея могат да бъдат нареждани, съответно изпълнявани, единствено през електронните канали и само от и към всички разплащателни сметки на клиента, а плащания могат да се правят само чрез използване на виртуалната карта. Наличността по виртуалната компонента не се олихвява.

**96.** В случай че не е посочено друго в настоящите Общи условия, за извършването на платежните операции от виртуалната компонента се прилагат съответно правилата, предвидени в тези Общи условия за обслужване на разплащателни сметки на физически лица и предоставянето на платежни услуги по тях.

**97.** Виртуалната карта се деактивира, а виртуалната компонента, към която е издадена се закрива: **а)** при подаване от Клиента на искане за деактивиране на Виртуалната карта; **б)** при прекратяване на достъпа до електронните канали.

#### **Подаване на поръчки за покупка/обратно изкупуване на дялове на инвестиционни фондове**

**98.1.** За да подава поръчки за покупка и/или обратно изкупуване на дялове на инвестиционни фондове чрез Интернет банкирането ДСК Директ, е необходимо клиентът да е сключил Договор за търговия с дялове на инвестиционни фондове, дистрибутирани от Банката.

**98.2.** Клиентът следва да разполага с активна разплащателна сметка, предназначена да обслужва транзакциите му с дялове и достъпна за ползване през Интернет банкирането ДСК Директ.

**98.3.** При поръчка за покупка, Клиентът следва да осигури по разплащателната сметка по т. 98.2 наличност, достатъчна да покрие стойността на поръчката, включително таксите спрямо действащата Тарифа на Банката.

**98.4.** При изпълнение на поръчка за обратно изкупуване, Банката заверява сметката по т. 98.2 със стойността на обратното изкупуване.

#### **Мобилни приложения**

##### **МОБИЛНО ПРИЛОЖЕНИЕ DSK Mobile**

**99.1.** DSK Mobile е мобилно приложение, което позволява на Клиента да използва услугите, до които има достъп и през Интернет банкирането DSK Online, както и услугата Blink P2P преводи по мобилен номер, заявяване на Виртуална карта, услугата за добавяне на карта в Google Pay/ Apple Wallet и др. Актуален списък на услугите в приложението се поддържа на Интернет страницата на Банката в нарочно създадената за DSK Mobile секция.

**99.2.** Клиентите, титуляри на сметка със специална дебитна карта ДСК Тийн могат да използват чрез DSK Mobile ограничените услуги, до които имат достъп и през Интернет банкирането DSK Online, както и услугата Blink P2P преводи по мобилен номер, услугата за добавяне на карта в Google Pay/ Apple Wallet и услугата за издаване на виртуална карта.

**99.3.** Чрез DSK Mobile Клиентът има възможност да ползва услугата Blink P2P преводи по мобилен номер (Услугата), която се предоставя чрез централизираната услуга на БОРИКА АД Blink Mobile Lookup за свързване на IBAN на сметка с номер на мобилен телефон. Тя предоставя възможност за нареждане и получаване на незабавни преводи по реда на т. 52 към и от лица, регистрирани за Услугата при Банката или при друг доставчик на платежни услуги, както и за дарения към определени бенефициенти, които приемат плащания чрез Услугата. Клиентът (наредител) избира получателя на превода или от телефонния указател на устройството, на което ползва мобилното приложение, или само по мобилен номер, в случай че получателят не е в телефонния указател на платеца. В нареждането за превода автоматично се зареждат регистрираните от получателя имена, името, с което получателят е записан в телефонния указател на Клиента- наредител, ако получателят е записан, както и мобилен номер. Услугата е достъпна за Клиентите, които имат регистриран мобилен номер за целите на задълбоченото установяване на идентичността и открита разплащателна сметка в евро при Банката (с изключение на сметки към кредитни карти, сметки, открити за обслужване на стоков кредит, безсрочни спестовни сметки, както сметки на непълнолетни титуляри). При активиране на услугата, Водещата разплащателна сметка на Клиента от/по която ще бъдат нареждани/получавани преводите, се обвързва с мобилния номер за задълбочено установяване на идентичността, заявен пред Банката.

**99.3.1.** В случай че Клиент не използва някой от електронните подписи по т. 61.5 и 61.6 той може да бъде единствено получател (но не и наредител) на превод по мобилен номер.

**99.3.2.** Услугата може да бъде използвана на смарт устройството, на което Клиентът има активиран DSK Mobile. За активиране на услугата Клиентът следва да потвърди регистрацията си за Услугата, която се осъществява в централизирания регистър на БОРИКА АД Blink Mobile Lookup. Клиентът може да използва услугата в приложенията на повече от един доставчик на платежни услуги, като за получаване на преводи Клиентът може да се регистрира само с един IBAN на сметка към един доставчик. За нареждане на преводи Услугата е достъпна от всяка разплащателна сметка в евро, в приложението на който и да е доставчик на платежни услуги. В DSK Mobile клиентите могат да управляват услугата от меню “Моят профил”, като имат избор да активират или деактивират услугата, да активират услугата за изпращане и получаване на преводи, или да активират услугата само за нареждане на преводи (в който случай клиентът трябва да е регистриран със сметка за получаване на преводи в друга банка). Клиентите могат да избират и разплащателна сметка, по която да получават преводи, в случай че имат повече от една.

**99.3.3.** С регистрацията си за Услугата Клиентът дава съгласие да получава суми на преводи, наредени към сметката, обвързана с регистрирания номер на мобилния му телефон, както и Банката да кредитира с тези суми сметката му, регистрирана за получаване на Blink P2P преводи.

**99.3.4.** Промяна в регистрираните мобилен номер и платежна сметка е основание за нова регистрация или актуализация на регистрацията на Клиента за Услугата. Клиентът е длъжен незабавно да уведоми Банката за промяна в мобилния телефонен номер, с който се е регистрирал за Услугата. В случай че Клиентът не е уведомил Банката за тази промяна, в резултат на което по сметката постъпят суми от преводи, предназначени за лица, различни от Клиента, то той дава съгласие Банката да събере служебно от сметката сумите на тези преводи.

**99.3.5.** Клиентът може да се откаже от Услугата по всяко време чрез мобилното приложение. Банката дерегистрира служебно клиенти, чиито сметки, регистрирани за Услугата, са блокирани или закрити, както и клиенти, които в период от 6 (шест) месеца не са нареждали/ получавали Blink P2P превод.

**99.3.6.** Преводи към Доверени получатели: доверен получател е потребител на услугата, който нареждащият превода Клиент е маркирал като „доверен“, и по сметката на който Клиентът е наредил поне 1 превод чрез метод на подписване по т. 61.5 и 61.6. При преводи към доверени получатели не се прилага изискването за потвърждаване на отделен превод с електронен подпис. Премахването на доверен получател от списъка на потребителя се извършва лично от Клиента или автоматично при промяна на данните, които довереният получател е задал при активиране на услугата.

**99.4.** Банката не прилага задълбочено установяване на идентичността на платеца (ЗУИ) по т.61.4 при изпълнение на превод по мобилен номер в размер до 30 евро или при изпълнение до 5 поредни превода по мобилен номер.

#### **ПЛАНОВЕ СЪС СПЕЦИАЛНИ ЦЕНОВИ УСЛОВИЯ**

**100.1.** Банката предлага самостоятелно продукти и/или услуги или в описаните в настоящия раздел планове със специални ценови условия (наричани по-долу план) - съвместно с други нейни продукти/услуги:

**а)** Основен План;

**б)** План За Заплата;

**в)** План Без Ограничение;

**г)** План За Пенсия- продуктът е предназначен за местни и чуждестранни физически лица, които са на възраст над 60 години или които могат да предоставят документ за получаване на пенсия, или документ доказващ трайно намалена работоспособност или степен на увреждане;

**д)** План За Младежи - продуктът е предназначен за местни и чуждестранни физически лица, на възраст между 18 и 24 години. След навършване на 25-годишна възраст на Клиента, се прилагат условията на Основен План, вкл. и дължимата за него такса за обслужване;

**е)** Премиум План;

**ж)** План „ДСК Частно Банкиране“.

Настоящите Общи условия се прилагат по отношение на договори за ползване на план, включващ продукти и услуги, предмет на уредба в настоящите Общи условия.

**100.2.** Само сключването от Клиента по негово желание на договори за всички продукти и/или услуги, включени в планове по т. 100.1, б. „а“ - „е“, дава право Банката да прилага по отношение на него специални ценови условия за съответните продукти/услуги, описани в договора за ползване на плана. За продуктите и услугите, за които не са предвидени специални ценови условия в договора за ползване на плана, се прилагат стандартните условия за съответния продукт/услуга.

**100.3.** За ползването на план „ДСК Частно Банкиране“ към момента на сключване на Договора, както и по време на неговото действие, Клиентът следва да отговаря и на следните критерии:

**а)** притежава общо активи по сметки в Банката (депозити, спестовни и разплащателни сметки, неразпределено злато по сметка, финансови инструменти, в т.ч. дялове на договорни фондове) по-големи или равни на 250 000 евро. Банката проверява служебно към момента на сключване на Договора дали Клиентът отговаря на посочения критерий. В случай че не отговаря на този критерий, Клиентът декларира наличието на някое от обстоятелствата по б. „б“ или б. „в“ и се задължава своевременно да уведомява за всяка промяна в тези обстоятелства.

или  
**б)** е съпруг/а или пълнолетно дете на Клиент, който е сключил договор план „ДСК Частно банкиране“ и притежава общо активи по сметки в Банката в размер равен или по-голям от 500 000 евро, съответно 750 000 евро, когато и друг член на семейството ползва Плана въз основа на този критерий.

**в)** е Клиент с потенциал, който се задължава да осигури активи по своите сметки в Банката съгласно изискванията на б. „а“ в шестмесечен срок от сключване на Договора.

**100.4.** Правата и задълженията на страните, във връзка с ползването на всеки отделен вид продукт/услуга, включен в плана, се уреждат в договора за съответния продукт/услуга.

**100.5.** Специалните ценови условия за продуктите и услугите, включени в плана, не могат да бъдат ползвани едновременно с други специални ценови условия, предвидени за същите тези продукти и услуги в други договори, сключени с Банката, вкл. договори за ползване на план от такива продукти и услуги. В тази връзка, със сключването на договор за ползване на план, се преустановява прилагането на всякакви предходно уговорени между страните или ползвани от Клиента на друго основание специални условия за продуктите и услугите, включени в плана.

**100.6.** Срокът за ползване на всеки план е до 31 декември на текущата календарна година. При изтичане на срока на договора, той се подновява автоматично до 31 декември на всяка следваща календарна година. В случаите на автоматично подновяване срока на Договора, се прилагат актуалните към датата на подновяването специални ценови условия по плана, както и такси, дължими съгласно Тарифата на Банката.

**100.7.** Банката обявява актуалните продукти/услуги, които ще са включени в плана за следваща календарна година, специалните ценови условия по тях, както и размера на дължимите такси за ползване на плана, на интернет страницата си: [www.dskbank.bg](http://www.dskbank.bg), както и в офисите на Банката, най-късно до 01.11. на съответната календарна година. В случай че Клиентът не приема обявените промени, той има право да прекрати ползването на плана, без да посочва причина за това, преди датата на влизане в сила на промените.

**100.8.** Банката може едностранно, преди подновяване срока на Договора, и без да уведомява Клиента, да извърши промени в условията по плана, които са по-благоприятни за Клиента, както и промени, с които се възпроизвеждат изменения/допълнения в нормативни актове или нова нормативна уредба. По-благоприятни за Клиента са например: допълване на специалните ценови условия по включените в плана продукти/услуги, или намаляване размера на дължимите такси за ползване на плана.

## **ОТГОВОРНОСТ**

**101.1.** Банката не носи отговорност за неизпълнението или неточното изпълнение на платежна операция при неточност на посочения от Клиента в платежното нареждане IBAN или друг уникален идентификатор на сметката на получателя.

**101.2.** При неизпълнение на платежна операция поради посочване на невалиден уникален идентификатор Банката възстановява сумата по сметката на Клиента на следващия работен ден.

**101.3.** В случаите по т. 101.1 и т. 101.2., Банката е длъжна в рамките на дължимата грижа да положи усилия за възстановяване на сумата по платежната операция, за което Клиентът дължи такса съгласно Тарифата за таксите и комисионите на Банката, действаща към датата на възстановяване на средствата.

**102.1.** Клиентът е длъжен писмено да уведоми Банката за неразрешени или неточно изпълнени платежни операции без неоснователно забавяне, след като е узнал за тях.

**102.2.** Смята се, че Клиентът е узнал за неразрешената или неточно изпълнена операция с получаване на информация за нея по някой от начините, предвидени в Раздел „Предоставяне на информация за и във връзка с ползвани продукти и услуги“ от настоящите Общи условия и най-късно с получаване на месечното извлечение по т. 10.1 или на информацията съгласно т. 12.1, но не по-късно от 13 месеца от датата на задължаване на сметката му.

**102.3.** Банката не носи отговорност за неразрешени или неточно изпълнени платежни операции по този раздел, когато не е получила уведомление по т. 102.1 в предвидените срокове.

**103.** В случай на неразрешена платежна операция, освен когато има основателни съмнения за измама, Банката възстановява на Клиента стойността на неразрешената платежна операция в нормативно определените срокове за това. Когато е необходимо, Банката възстановява сметката на Клиента в състоянието, в което тя би се намирала ако неразрешената платежна операция не е била изпълнена.

**104.1.** Точка 103 не се прилага и Клиентът понася загубите, свързани с всички неразрешени операции, произтичащи от използването на изгубен, открадан или незаконно присвоен инструмент за отдалечен достъп, до размер от 50 евро.

**104.2.** Точка 104.1 не се прилага, когато загубата, кражбата или незаконното присвояване на инструмента за отдалечен достъп не е могло да бъде установено от Клиента преди операцията, освен когато Клиентът е действал чрез измама.

**104.3.** Клиентът понася всички загуби, независимо от размера им, свързани с неразрешени операции, ако ги е причинил чрез измама или с неизпълнението на едно или повече от задълженията си по Договора или тези Общи условия умишлено или поради груба небрежност.

**104.4.** Когато Банката не изисква задълбочено установяване на идентичността на Клиента, Клиентът не понася загуби, освен когато е действал с цел измама. Когато доставчикът на платежни услуги на получателя не успее да приеме задълбоченото установяване на идентичността на Клиента, този доставчик възстановява имуществените вреди, причинени на Банката.

**104.5.** След уведомяване по реда на т. 102.1 и т. 102.2. Клиентът не понася никакви имуществени вреди, произтичащи от неправомерно използване на инструмента за отдалечен достъп, с изключение на случаите, когато Клиентът е действал чрез измама.

**105.1.** Банката носи отговорност за неизпълнена или неточно изпълнена операция, когато платежното нареждане е подадено директно от Клиента като платец по операцията, освен ако докаже, че доставчикът на платежни услуги на получателя е получил сумата по операцията в сроковете за изпълнение. В тези случаи Банката своевременно възстановява сумата на операцията и, когато е приложимо, възстановява сметката в състоянието, в което тя би се намирала ако не е била извършена неточно изпълнената платежна операция. При поискване от Клиента Банката предприема действия в рамките на дължимата грижа за проследяване на платежната операция и уведомява Клиента за резултата, без да изисква от платеца заплащане на такси за това.

**105.2.** Банката носи отговорност за неизпълнена или неточно изпълнена операция, когато Клиентът е получател по операция, за която платежното нареждане е подадено от платеца, ако Банката е получила сумата на платежната операция в сроковете за изпълнение. В тези случаи Банката незабавно заверява сметката на Клиента със съответната сума.

**105.3.** Когато платежното нареждане е подадено от Клиента като получател по операцията, ако Банката не е предала точно нареждането на доставчика на платежни услуги на платеца, тя е длъжна незабавно да предаде съответното нареждане на доставчика на платежни услуги на платеца.

**105.4.** Банката носи отговорност за неизпълнена или неточно изпълнена операция, когато платежно нареждане е подадено от Клиента като получател по операцията, ако нейната сметка е заверена със сумата на операцията, като незабавно заверява сметката на Клиента със сумата на операцията. При поискване от Клиента, Банката предприема действия в рамките на дължимата грижа за проследяване на платежната операция и уведомява Клиента за резултата.

**105.5.** Банката носи отговорност за неизпълнена или неточно изпълнена операция, когато Клиентът е платец по операция, за която платежното нареждане е подадено от получателя, ако доставчикът на платежни услуги на получателя е предал точно нареждането му, но не е получил сумата по операцията в сроковете за изпълнение. В тези случаи Банката без неоснователно забавяне възстановява сметката в състоянието, в което тя би се намирала, ако не е била извършена неточно изпълнената платежна операция.

**106.1.** Банката носи отговорност за събраните такси и комисиони и начислените лихви в резултат от неизпълнени или неточно изпълнени платежни операции, за които Банката отговаря по т. 103 и т. 105.1. – т. 105.5.

**106.2.** Клиентът има право и на обезщетение до пълния размер на претърпените от него вреди съгласно българското законодателство.

**107.** Клиентът заплаща такса съгласно действащата Тарифа в случаите, когато се окаже, че уведомлението му по т. 102.1 е неоснователно.

**108.** Клиентът има право да поиска от Банката възстановяване на цялата сума по вече изпълнена и разрешена платежна операция, по която той е платец, ако тя е наредена от или чрез получателя (в това число и при операции с банкови карти, наредени чрез или по инициатива на получателя), в срок до 56 дни от датата, на която е била задължена сметката му и са спазени следните условия, за наличието на които представя доказателства: а) към момента на даване на разрешението за изпълнение на платежната операция не е посочена нейната точна стойност, и б) стойността на платежната операция надвишава очакваната от Клиента стойност с оглед на неговите предходни разходи за подобни операции, условията на договора за откриване и обслужване на разплащателна сметка, тези Общи условия и други специфични за случая обстоятелства, като Клиентът не може да се позовава на причини, свързани с извършена обмяна на валута, когато е приложен референтният обменен курс, уговорен с Банката.

**108.1.** Банката в срок до 10 работни дни от получаване на искането възстановява на Клиента цялата сума на платежната операция или отказва възстановяването ѝ, като посочва основанията за отказ и органите, пред които Клиентът може да направи възражение, ако не приема изложените основания за отказ.

**108.2.** Клиентът няма да има право на възстановяване по т. 108, когато е дал съгласието си за изпълнение на платежната операция директно на Банката и Банката или получателят е предоставил или осигурил на разположение на Клиента информация за предстоящата платежна операция по договорен начин най-малко 28 дни преди датата на изпълнение на платежната операция.

**109.1.** Банката не носи отговорност в случай на неоснователен отказ на трети лица да приемат наредени чрез инструмент за отдалечен достъп операции или, ако иницирано от Клиента плащане чрез инструмент за отдалечен достъп, не може да бъде извършено по технически, комуникационни или други причини, извън контрола на Банката.

**109.2.** При оспорване от Клиента на плащания на задължения за ползвани комунални услуги, извършени чрез инструмент за отдалечен достъп Банката предоставя на Клиента необходимите данни за плащането, ако такова е осъществено. Банката не носи отговорност при грешно посочен абонатен номер при плащане на такива задължения.

**109.3.** Банката не е страна в отношенията между Клиента, търговци, или трети лица, включително и доставчици на комунални услуги, при извършване на платежни операции чрез инструменти за отдалечен достъп и не отговаря за качествата на предлаганите от търговеца или трети лица стоки и/или услуги, както и за евентуални спорове, възникнали между търговеца/третите лица и Клиента по този повод.

**110.** Банката не носи отговорност, ако направено от трето лице уведомление по т. 63.1., б. „а“ за унищожаване, изгубване, открадване, подправяне или използване по друг неправомерен начин на инструмент за отдалечен достъп, е невярно, а Банката е предприела необходимите мерки в защита на Клиента, като е отказала одобряването на операции с този инструмент.

**111.1.** Наредданията, получавани от Банката чрез електронните канали, се смятат винаги за валидно подписани писмени изявления на Клиента, като Банката не отговаря за вреди и пропуснати ползи, произтичащи от тях.

**111.2.** Клиентът отговаря за и е обвързан от всички действия, извършени от негово име след получаване на достъп до услугите, предоставяни чрез електронните канали извършени с електронен подпис по т. 61.6 и т. 61.7.

**111.3.** Банката не носи отговорност за каквито и да било последици, възникнали от грешно или неточно подадено нареждане.

**111.4.** Банката не носи отговорност за вреди и пропуснати ползи, възникнали при ползване на електронните канали, произтичащи от обстоятелства извън нейния контрол, включително, но не само – неточности или грешки при предаването на информацията от Клиента, технически проблеми/неизправности в оборудването или софтуера на Клиента, както и при настъпване на форсмажорни обстоятелства.

**111.5.** Банката не носи отговорност, в случай че Клиентът няма необходимите лицензи за ползване на другите софтуерни продукти, необходими за работа с електронните канали. Това включва и случаите, при които Клиентът използва нелегитимизиран софтуер, тъй като това създава предпоставка за заразяване на компютърното му или друго оборудване със зловреден код.

**112.1.** Клиентът е отговорен за всички задължения, произтичащи от използването на инструментите за отдалечен достъп и отговаря за всички вреди, причинени от неправилното им използване.

**112.2.** При неизпълнение на задълженията си към Банката във връзка с ползването на инструментите за отдалечен достъп, Клиентът не може да прави възражения, основани на отношенията му с трети лица.

**113.** Отговорността, предвидена в този раздел, не се носи в случаите на извънредни и непредвидени обстоятелства извън контрола на страната, позоваваща се на съществуването на такива обстоятелства, последиците от които неизбежно биха настъпили въпреки положените усилия за тяхното предотвратяване, както и в случаите, когато Банката е действала в изпълнение на нормативно установено задължение според българското законодателство или законодателството на Европейския съюз.

## **ГАРАНТИРАНЕ ОТ ФОНДА ЗА ГАРАНТИРАНЕ НА ВЛОГОВЕТЕ**

**114.** По смисъла на Закона за гарантиране на влоговете в банките (ЗГВБ), сметките на Клиента в евро и чуждестранна валута са гарантирани при условията и по реда на ЗГВБ от Фонда за гарантиране на влоговете в банките (Фонда). Фондът гарантира пълно изплащане на сумите по влоговете на едно лице в една банка, независимо от броя и размера им, до общ размер от 100 000 евро.

**115.** Следните влогове са гарантирани в размер до 125 000 евро за срок три месеца от момента, в който сумата е кредитирана по сметка на вложителя, или от момента, в който вложителят е придобил правото да се разпорежда със сумата на влога:

- влогове на физически лица, възникнали в резултат на сделки с недвижими имоти за жилищни нужди;
- влогове на физически лица, които възникват в резултат на изплатени суми по повод на сключване или прекратяване на брак, прекратяване на трудово или служебно правоотношение, инвалидност или смърт;
- влогове, които възникват в резултат на застрахователни или осигурителни плащания или на изплащането на обезщетение за вреди от престъпления или от отменена присъда.

**116.** Не се предоставя гаранция по влогове, възникнали или свързани със сделки или действия, представляващи изпиране на пари по смисъла на чл. 2 от Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП) или със сделки или действия, представляващи финансиране на тероризъм по смисъла на Закона за мерките срещу финансирането на тероризма, установени в влязла в сила присъда. Не се изплащат влогове, чийто титуляр не е бил идентифициран съгласно чл. 3 ЗМИП, както и по които не е имало операции по нареждане на вложителя в последните 24 месеца преди датата на издаване на акт по чл. 20, ал. 1 от ЗГВБ и салдото по всяка от тях е по-малко от 10 евро.

**117.** Банката предоставя на Клиента информация за гарантирането на влога във формата на Информационен бюлетин преди сключване на договора. След сключване на договора Банката ще информира Клиента за условията за гарантиране на влога, като поддържа Информационен бюлетин на интернет страницата си ([www.dskbank.bg](http://www.dskbank.bg)). При поискване Информационният бюлетин може да бъде предоставен и на хартиен носител в офис на Банката.

## **ПРОМЕНИ В ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ, ТАРИФАТА И ЛИХВЕНИЯ БЮЛЕТИН**

**118.1.** Банката уведомява Клиента за всички предвиждани промени в Общите условия, Тарифата и Лихвения бюлетин, включително отнасящи се до промени в предоставяните платежни услуги, най-малко два месеца преди датата, на която те влизат в сила, чрез публикации, достъпни в офисите и на Интернет страницата на Банката. В същия срок Банката уведомява клиента за направената публикация и за предстоящите промени чрез индивидуални съобщения по реда на чл. 7.3, изречение първо. Клиентът може да получи при поискване предвижданите промени в Общите условия на хартиен носител в офис на Банката.

**118.2.** След извършване на промените по т. 118.1 Банката преустановява предлагането на услугите при действащите преди изменението условия.

**118.3.** Ако не приема промените, за които е уведомен, Клиентът има право да се откаже писмено от договора, без да посочва причина и без да дължи обезщетение или неустойка, преди датата на влизане в сила на промените. Договорът се счита прекратен от деня на получаване на изявление от Клиента в този смисъл или всяко друго изявление, показващо несъгласие с изменените условия.

**118.4.** Счита се, че Клиентът е приел промените, ако не е отправил изявление по т. 118.3. в предвидените срокове.

**118.5.** Когато Банката разширява обхвата на услугите, се счита, че Клиентът е изявил съгласие с това, когато, ако е необходимо, заяви услугата в офис на Банката или чрез технически средства за комуникация, както и когато използва новата услуга за първи път, ако тя се предоставя от Банката без заявка. В тези случаи той няма право да се откаже от договора по т. 118.3.

**118.6.** Банката не уведомява Клиента за промени, представляващи разширяване на обхвата на предоставяните услуги, промени, които са по-благоприятни за Клиента, както и промени, с които се възпроизвеждат изменения/допълнения в нормативни актове или нова нормативна уредба.

**119.** Промени в условията за ползване на планове със специални ценови условия от продукти и услуги на Банката се извършват, както е предвидено в съответния раздел от настоящите Общи условия.

## **ПРЕХВЪРЛЯНЕ НА СМЕТКА**

**120.** Банката предоставя на Клиента услуга по прехвърляне на разплащателна или безсрочна спестовна сметка, като тя може да има качеството на прехвърлящ или приемащ доставчик на платежни услуги. Информация относно услугата е достъпна в офисите, както и на интернет страницата ([www.dskbank.bg](http://www.dskbank.bg)) на Банката. При поискване, Банката предоставя информацията на Клиента и на хартиен носител в офис на Банката.

## **СРОК И ПРЕКРАТЯВАНЕ**

**121.** Всеки от договорите, към които се прилагат настоящите Общи условия, се счита за сключен и влиза в сила с подписването му от Клиента и от упълномощен служител на Банката. Договорът е валиден до прекратяването му по някой от начините, предвидени в тези Общи условия.

**122.** Договорът се сключва за неопределен срок, с изключение на:

**а)** договор за дарителска сметка „ДСК Пулс“, срокът по който се определя съгласно т. 23.2.;

**б)** договор за издаване и обслужване на банкова карта, срокът по който съвпада със срока на валидност на картата, като ако в настоящите Общи условия друго не е предвидено за съответния вид карта, след изтичане срока на картата се издава нова карта и действието на договора се подновява автоматично за нов период, равен на срока на валидност на новата карта. По същия начин се продължава срокът на договора и когато картата бъде преиздадена в срока на валидност;

**в)** договор за ползване на план със специални ценови условия на Банката, срокът по който е 31.12. на текуща календарна година.

**123.** С изключение на случаите по т. 127.4.1., б. „а“, т.127.6.1., б. „а“ и т.127.9., б. „б“, прекратяването само на някой от договорите в Глава „ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ“ не води до прекратяване на останалите договори.

**123.1.** Рамковият договор за предоставяне на платежни услуги се прекратява с прекратяването на всички свързани с него договори за ползване на продукти и услуги, считано от датата на прекратяване на последния договор за продукт/услуга.

**123.2.** С прекратяване на рамковия договор се считат прекратени всички свързани с него договори за ползване на продукти и услуги.

**124.** Всеки един от договорите може да бъде прекратен:

**а)** С едностранно писмено искане за прекратяване на договор от Клиента без да посочва причина за това, вкл. когато не приема промени в Общите условия и условията за ползване на план по т.100.7. По договор за издаване и обслужване на кредитна карта искането, когато не е свързано с неприемане на промени в Общите условия, следва да бъде направено с 1-месечно писмено предизвестие от Клиента. Прекратяването произвежда действие, както следва: **1)** от деня на подаване на искането – за Договор за откриване и обслужване на разплащателна сметка, Договор за издаване и обслужване на дебитна карта и Договор за ползване на план със специални ценови условия; **2)** в срок от два работни дни от получаване на искането - за Договор за предоставяне на достъп до електронните канали на Банка ДСК; **3)** с изтичане на срока на предизвестията – за Договор за издаване и обслужване на кредитна карта, като прекратяването произвежда действие за частта от договора, свързана с картата като платежен инструмент.

**б)** С едностранно двумесечно писмено предизвестие от Банката без да посочва причина за това, с изключение на договор за дарителска сметка „ДСК Пулс“.

**в)** С едностранно писмено предизвестие от синдик, в случай на открито производство по несъстоятелност спрямо Клиента.

**125.1.** Всяка от страните може да прекрати Договора едностранно без предизвестие при неизпълнение на Договора и настоящите Общи условия от другата страна.

**125.2.** Банката има право да прекрати едностранно и без предизвестие който и да е или всички договори с Клиента, когато бъде уведомена за открито производство по несъстоятелност на Клиента, или когато бъде уведомена или има основателно съмнение, че сметка и/или инструмент за отдалечен достъп са използвани за дейности, свързани с виртуални валути, както и за незаконни цели, вкл. изпирене на пари, както и в случаите на наложени санкции спрямо Клиента по т.40.1. и т.40.2.

**125.3.** Банката има право да прекрати едностранно и без предизвестие и с незабавно действие който и да е или всички договори с Клиента, ако:

Клиентът е обект на икономически, финансови или търговски закони, разпоредби, заповеди или други ограничителни мерки или санкции (наричани по-долу "Санкции"), наложени, въведени, прилагани или администрирани от или са специално посочени в публично достъпен списък на Съвета за сигурност на ООН, Съвета на Европейския съюз, Службата за контрол на чуждестранните активи (OFAC) на Министерството на финансите на САЩ, Държавния департамент на САЩ, Бюрото за промишленост и сигурност (BIS) на Министерството на търговията на САЩ, Службата за прилагане на финансовите санкции (OFSI) на Министерството на финансите на Негово Величество на Обединеното кралство или всеки друг орган, който има компетентност по отношение на OTP Bank Plc или Клиента (заедно "Органи за санкции"), или Банката има основателни съмнения да подозира, че всяка транзакция или дейност, извършена от Клиента с участието на Банка ДСК, пряко или косвено нарушава или може да наруши Санкциите.

**125.4.** Банката има право да прекрати едностранно и без предизвестие който и да е или всички договори с Клиента, в случай че спрямо Клиента има влязла в сила присъда от компетентен български съд за престъпление по Раздел IV от Глава V на Наказателния кодекс, както и в случай на влязла в сила присъда за сходно престъпление, произнесена от съд в държава-членка.

**126.** В изключение от предходните клаузи, Договор за платежна сметка за основни операции не може да бъде прекратен на основание т.124, б. „б“, а прекратяването на основание т. 125.1. от страна на Банката се извършва с двумесечно предизвестие.

**127.** В допълнение на посочените в предходните клаузи или на други места в Общите условия общи основания за прекратяване, Договорите се прекратяват на някое от изброените в следващите клаузи специални за съответния вид Договор основания:

**127.1. Договор за разплащателна сметка се прекратява:**

**а)** При подаване на искане за прехвърляне на разплащателна сметка от Клиента. Прекратяването произвежда действие от датата, посочена в искането за прехвърляне, ако са налице нормативно определените предпоставки за прехвърлянето.

**б)** Ако Банката бъде уведомена, че Клиентът и негов съпруг по силата на брачен договор са уговорили съвместно разпореждане с разплащателна сметка. Прекратяването настъпва от датата на получаване на уведомлението.

**в)** При деактивиране на сметката по реда и в сроковете по т. 26.6.

**г)** Едностранно, без да е необходимо уведомление от Банката, когато по разплащателна сметка няма наличност, наложен е запор и няма постъпления за период от 6 месеца, считано от датата на налагане на запора, с изключение на: Дарителска сметка „ДСК Пулс“; Сметка, по която автоматично са изплаща лихва по срочен влог; Сметка, от която се погасява задължение по договор за кредитен продукт и Сметка с разрешен кредитен лимит (кредитна и стокова карта, кредит овърдрафт); Сметка за основни операции. Прекратяването произвежда действие от месеца, следващ изтичане на 6-месечния период без постъпления и налагане на запор по сметката.

**д)** Едностранно, без да е необходимо уведомление от Банката, когато по новооткрита сметка без издадена банкова карта няма постъпления в рамките на 90 дневен срок от откриването ѝ. Не се прилага за следните договори: Дарителска сметка „ДСК Пулс“; Сметка, по която автоматично са изплаща лихва по срочен влог; Сметка, от която се погасява задължение по договор за кредитен продукт и Сметка с разрешен кредитен лимит (кредитна и стокова карта, кредит овърдрафт); Сметка за основни операции. Прекратяването произвежда действие от месеца, следващ изтичането на 90 дневния срок без постъпления.

**е)** Без уведомление на която и да е от страните - с постигане на целта, за която е бил сключен договорът. За избягване на съмнение, условията по Договора и настоящите Общи условия се прилагат до изтегляне/разпореждане със средствата по сметката от Клиента, в случай че има такива.

**127.2. Договор за платежна сметка за основни операции се прекратява:**

**а)** На основанията, при условията и по реда на т. 127.1. б. „а“ - б. „в“, като при деактивиране на сметката по реда и в сроковете на т. 26.6. прекратяването се извършва с двумесечно предизвестие.

**б)** Едностранно от Банката - когато при откриване на сметката Клиентът е предоставил невярна информация – в случай че предоставянето на вярната информация би довело до отказ от страна на Банката за откриване на сметката – без предизвестие.

**в)** Едностранно от Банката - когато Клиентът вече не пребивава законно на територията на Европейския съюз – с двумесечно предизвестие.

**г)** Едностранно от Банката - когато след датата на сключване на договора Клиентът е открил в банка повече от една платежна сметка, различна от сметката за основни операции, която му дава възможност да ползва платежните услуги по т. 30. – с двумесечно предизвестие.

**127.3. Договор за безсрочна спестовна сметка се прекратява:**

**а)** по искане на титуляря:

- в деня на подаване на писмено искане за закриване на сметката при прекратяване на договор за сметка, по която е издадена спестовна книжка (и тя не е обезсилена по реда, предвиден в Договора) - след представянето ѝ;

- в случаите по т.124., б. „а“.

**б)** от Банката:

- с двумесечно писмено предизвестие;
- без предизвестие – при неизпълнение от страна на титуляра на договора за безсрочна спестовна сметка или настоящите Общи условия, неразделна част от договора, или когато титулярът умишлено е използвал сметката за незаконни цели.
- в)** Едностранно, без да е необходимо уведомление от Банката, когато по сметката, включително сметки с наложен заповор, няма наличност и начислени лихви повече от 60 последователни дни и по сметката не се получава лихва от срочен влог.
- г)** Договорът за безсрочна спестовна сметка се прекратява при подаване на искане от титуляра за прехвърлянето ѝ. Прекратяването произвежда действие от датата, посочена в искането за прехвърляне, ако са налице нормативно определените предпоставки за прехвърлянето.
- д)** Едностранно, без да е необходимо уведомление от Банката, когато по новооткрита сметка няма постъпления в рамките на 60 дневен срок от откриването ѝ. Прекратяването произвежда действие от месеца, следващ изтичането на 60 дневния срок без постъпления.

**127.4. Договор за издаване и обслужване на дебитна карта се прекратява:**

**127.4.1. Незабавно, без извънение на която и да е от страните:**

- а)** При закриване на разплащателната сметка, към която е издадена картата – от момента на закриване на сметката.
- б)** При изтичане на срока, в който се съхранява картата в офис на Банката след преиздаване по т. 67.2. – с изтичане на срока.

**127.4.2. При смърт или поставяне под запрещение на Клиента – от деня на постъпване и завеждане в Банката на писмено уведомление от наследниците, съответно от назначените настойници или попечители, както и след получаване на информация от НОИ.**

**127.4.3. Банката има право да прекрати едностранно Договора по т. 127.4, в случай че в продължение на 12 месеца Клиентът не е извършвал операции с картата - с получаване от Клиента на уведомление за прекратяването от Банката.**

**127.5. Договор за издаване и обслужване на кредитна карта в частта от него, свързана с издаването и обслужването на картата като платежен инструмент, се прекратява едностранно от Банката:**

**127.5.1. При изтичане на срока, в който се съхранява картата в офис на Банката при ново издаване или при преиздаване на картата. При издадена карта, чрез която няма усвоен кредитен лимит, прекратяването настъпва с изтичане на шест месечен срок от издаване/преиздаване на картата.**

**127.5.2. При смърт или поставяне под запрещение на Клиента – от деня на постъпване и завеждане в Банката на писмено уведомление от наследниците, съответно от назначените настойници или попечители, както и след получаване на информация от НОИ.**

**127.5.3. В други случаи, предвидени в закона.**

**127.6. Договор за достъп до електронните канали се прекратява:**

**127.6.1. Незабавно, без извънение на която и да е от страните:**

- а)** При деактивиране (с изключение на сметка за основни операции), при закриване на Водещата, а също и последната разплащателна сметка на Клиента – от момента на деактивиране/закриване на сметката.
- б)** При смърт или поставяне под запрещение на Клиента – договорът се прекратява от деня на постъпване и завеждане в Банката на писмено уведомление от наследниците, съответно от назначените настойници или попечители.

**127.6.2. Банката има право да прекрати едностранно Договора за достъп до електронните канали, когато в рамките на 6 месеца след предоставяне на достъпа Клиентът не е извършил първоначална идентификация в електронните канали - с получаване от Клиента на уведомление за прекратяването от Банката.**

**127.7. Споразумение за достъп до интернет банкиране от упълномощено лице се прекратява:**

- а)** при изрично писмено искане на Клиента или упълномощеното лице – в деня на сключване на споразумение между страните;
- б)** при поставяне под запрещение на упълномощеното лице – от деня на постъпване и завеждане в Банката на писмено уведомление от Клиента, наследниците, съответно от назначените настойници и попечители.

**127.8. Банката има право да прекрати едностранно Споразумението по т.127.7, когато в рамките на 6 месеца след предоставяне на достъпа упълномощеното лице не е извършило първоначална идентификация в електронния канал - с получаване от Клиента и упълномощеното лице на уведомление за прекратяването от Банката.**

**127.9. Договор за ползване на план със специални ценови условия за продукти и услуги се прекратява:**

- а)** Ако бъде преустановено предлагането на плана, за което Банката изпраща до Клиента писмено уведомление.

- б)** При прекратяване на който и да е от договорите за продуктите/услугите, включени в Плановите по т. т.100.1, б „а“ - „е“ - от датата на прекратяване на Договора за продукт/услуга.

- в)** В случай че в продължение на 2 (два) последователни месеца Клиентът не осигури средства за заплащане на месечната такса за ползването на плановите по т. 100.1. букви от „а“ до „д“, като прекратяването произвежда действие от датата на настъпване на това обстоятелство.

- г)** В случай, че в продължение на 3 (три) последователни месеца Клиентът не осигури средства за заплащане на месечната такса за ползването на план по т.100.1. буква „е“ и „ж“, като прекратяването произвежда действие от датата на настъпване на това обстоятелство.

- д)** Договорът за план „ДСК Частно банкиране“ се прекратява и в случай, че Банката установи, че в продължение на 6 (шест) последователни месеца Клиентът не отговаря на някой от критериите за ползване на Плана по т.100.3. В този случай Банката има право да прекрати договора незабавно, без срок на предизвестие.

**127.9.1. Прекратяването на договор за ползване на плана не води до прекратяване на договорите за включените в него продукти/услуги, но от датата на прекратяване на Договора Банката преустановява прилагането на всички специални условия по продуктите/услугите, включени в плана, като започват да се прилагат действащите към датата на прекратяването стандартни условия на Банката за съответния продукт/услуга, вкл. приложимите такси. Специалните условия са без право на възстановяване.**

**127.9.2. Когато Банката преустанови предлагането на план и между страните не е сключен нов договор, по силата на който се предоставят специални ценови условия, то Банката уведомява Клиента за условията, които предстои да се прилагат по отношение на него по реда на т. 119.**

**127.10. С прекратяване на:**

- а)** **Договора за разплащателна сметка и договора за безсрочна спестовна сметка**, сметката се закрива. В случай че по сметката има остатък, до разпореждане от Клиента с него, Банката не начислява лихви върху остатъка.

- б)** **Договора за дебитна**, правото на Клиента за ползване на Картата и на всички допълнителни карти, се прекратява, картите се деактивират и повече не могат да бъдат използвани, вкл. чрез приложения за мобилни устройства, в които са регистрирани. Клиентът или неговите наследници, в случай на смърт на Клиента, е длъжен да върне издадените карти въз основа на който и да било от договорите, към които се прилагат настоящите Общи условия. В случай че за обслужване на картата се прилага месечна такса, при прекратяване на договора тя се начислява в размер, пропорционален на броя дни от месеца до датата на прекратяване.

- в)** **Договора за кредитна карта**, се прекратява правото на Клиента за ползване на картата и на всички допълнителни карти. Клиентът (или наследниците му, в случай на смърт на Клиента) е длъжен да върне картите, които се унищожават; картите се деактивират и повече не могат да бъдат използвани, вкл. чрез приложения за мобилни устройства, в които са регистрирани. В случаите на прекратяване по инициатива на Клиента, правото за ползване на картата и на всички допълнителни карти се прекратява в деня на подаване на искането за прекратяване, респективно на възражението по 118.3.

- г)** **Договора за достъп до електронните канали**, правото на Клиента за ползване на електронните канали се прекратява, а касичките се закриват.

- д)** **Който и да е от договорите**, предмет на настоящите Общи условия, всички вземания на Банката по Договора, ако има такива, стават изискуеми. По договори за кредитна карта, последиците, свързани с предоставения кредитен лимит се съдържат в самия Договор за издаване и обслужване на кредитна карта.

**127.11. Клиентът отговаря за всички извършени преди прекратяването на Договора операции, произтичащите от тях задължения, вкл. и тези, които не са били осчетоводени при настъпване на съответното основание за прекратяване, както и за всички други задължения, свързани с използването и обслужването на сметката, инструментите за отдалечен достъп и плана, преди прекратяването на Договора.**

**ЖАЛБИ, СПОРОВЕ, РЕД ЗА ПРАВНА ЗАЩИТА**

**128.1.** Банката разглежда постъпили възражения и повдигнати спорове от Клиента или упълномощено от него лице във връзка с предоставянето на платежни услуги и го уведомява за решението си в срок от 15 работни дни от подаването им. Ако Банката не се произнесе в посочения срок или решението ѝ не удовлетворява Клиента, той може да отнесе спора за разглеждане от създадената към Комисията за защита на потребителите Помирителна комисия за платежни спорове. Комисията е призната за орган за алтернативно решаване на спорове, отговарящ на изискванията, предвидени в Закона за защита на потребителите: Гр. София, ПК 1000, ул. „Врабча“ № 1; Тел. +359 (02) 933 05 65; Интернет страница [www.kzp.bg](http://www.kzp.bg); E-mail: [adr.payment@kzp.bg](mailto:adr.payment@kzp.bg)

**128.2.** Приложимо към Договора и тези Общи условия е относимото българско банково и общо законодателство. Спорове във връзка с тълкуването и прилагането им се разрешават от компетентния български съд.

**129.** Обработването на лични данни за целите на автоматичния обмен на финансова информация в областта на данъчното облагане съгласно Данъчно-осигурителния процесуален кодекс се извършва чрез автоматични средства при спазване на Правото на Европейския съюз, Закона за защита на личните данни и на международните договори, по които Република България е страна. С оглед изпълнение на нормативно установените си задължения, Банката прилага процедури за комплексна проверка на клиентите, като в допълнение предоставя информация на Национална агенция по приходите.

## ПРЕХОДНИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

**130.** Настоящите Общи условия се прилагат и по отношение на разплащателни сметки, безсрочни спестовни сметки, дебитни карти, кредитни карти и планове със специални ценови условия, в договорите за които изрично е предвидено прилагането на настоящите Общи условия към тях, както и по отношение на спрени от продажба разплащателни сметки, безсрочни спестовни сметки, дебитни карти, кредитни карти и пакети.

**130.1.** Спрените от продажба разплащателни сметки, безсрочни спестовни сметки, дебитни карти, кредитни карти и пакети са описани в Приложение № 1 и Приложение № 2, които, предвид тяхното съдържание, не се предоставят при сключване на нов договор, попадащ в обхвата на тези Общи условия. Актуалните приложения са достъпни на интернет страницата на Банката: [www.dskbank.bg](http://www.dskbank.bg), и във всеки офис на Банката. При поискване, Приложение № 1 или Приложение № 2 може да бъде предоставено и на хартиен носител.

**131.** Считано от 01.10.2022 г. Банка ДСК прекратява предлагането на КЕП (Квалифициран електронен подпис) като персонализирано средство за сигурност. Клаузите на настоящите Общи условия, отнасящи се за КЕП като персонализирано средство за сигурност, продължават да се прилагат към Договори за достъп до електронни канали, сключени преди 01.10.2022 г.

**132.** Считано от 29.01.2024 г. Банка ДСК преустановява обслужването на издадени спестовни книжки по договори за безсрочни спестовни сметки, след сключване на допълнително споразумение между страните по договора и обезсилване на спестовната книжка.

За „Банка ДСК“ АД:

TSVETOSLAV  
NAYDENOV  
DIMOV

Digitally signed by  
TSVETOSLAV  
NAYDENOV DIMOV  
Date: 2026.10.13  
17:06:19 +03'00'

Slaveyko Lyubomirov  
Slaveykov

Digitally signed by Slaveyko  
Lyubomirov Slaveykov  
Date: 2026.10.14 09:09:43 +03'00'

Спрени от продажба разплащателни сметки, дебитни карти, кредитни карти, пакети и електронни канали, по отношение на които се прилагат Общи условия за предоставяне на платежни услуги от 01.01.2027 г.

## **1. Спрени от продажба разплащателни сметки са:**

### **1.1. Разплащателна сметка на земеделски производители**

**1.1.1.** Сметка на земеделски производители се открива в евро на пълнолетни лица, регистрирани като земеделски производители с цел получаване на средства от Европейски фондове.

**1.1.2.** По сметка на земеделски производители Клиентът може да ползва всички видове платежни услуги, посочени в тези Общи условия. По сметката може да бъдат издадени банкови карти и да бъдат предоставяни услуги чрез електронните канали, за което се сключват отделни договори. По сметката не се предоставя кредит овърдрафт.

**1.1.3.** Лихвата върху сумите по сметка на земеделски производители се начислява ежедневно и се капитализира в края на годината или при закриване на сметката.

### **1.2. Съвместна сметка „Фамилия“ (договори, сключени с Експресбанк АД преди датата на вливане в Банка ДСК)**

**1.2.1.** Съвместната сметка е сметка, която има двама титуляри, които са встъпили в брак. По изключение, Банката може да разреши титуляри по съвместната сметка да са лица, които не са съпрузи.

**1.2.2.** Всеки от титулярите има право сам свободно да се разпорежда (да внася, тегли, нарежда преводи и пр.) с всички суми по съвместната сметка, без да я закрива. Банката не носи отговорност за отношенията между титулярите по повод и във връзка с разпореждане със суми по сметката, извършено от който и да е от тях по уговорения в настоящите общи условия начин. Ако нарежданията, дадени от един от титулярите, противоречат или са несъвместими с нареждане, дадено от другия титуляр, Банката има право да откаже да изпълни нарежданията до отстраняване на противоречието. Разпореждането със сметката чрез пълномощник е допустимо, ако пълномощникът е упълномощен от двамата титуляри.

**1.2.3.** По съвместната сметка могат да постъпват суми в брой или безкасово както на името на двамата титуляри, така и на името на всеки един от тях. След постъпване на сумите по сметката разпореждането с тях става по посочения по-горе начин, независимо от това на чие име са били внесени или преведени сумите.

**1.2.4.** Титулярите могат да прекратят договора за съвместната сметка, като действат само заедно. Възможно е един от титулярите да бъде упълномощен за това от другия титуляр, както и трето лице да бъде упълномощено от двамата титуляри.

**1.2.5.** Не е допустимо оттегляне на един от титулярите от сметката.

**1.2.6.** В случаите на насочено към сметката принудително изпълнение по установения със закона ред, Банката изпълнява постъпилите по сметката запови за цялата наличност по сметката, независимо от това за задължение на кой от двамата титуляри се извършва принудителното изпълнение, освен ако в запови изрично не е посочено друго.

**1.2.7.** При смърт на който и да е от титулярите, наличността по сметката се изплаща на преживелия титуляр и на наследниците на починалия, съгласно действащото законодателство.

### **1.3. Детска сметка (договори, сключени с Експресбанк АД преди вливането в Банка ДСК)**

**1.3.1.** Детската сметка е разплащателна сметка с титуляр лице, което не е навършило 18 години.

**1.3.2.** По Детска сметка Клиентът може да ползва всички видове платежни услуги, посочени в тези Общи условия. По сметката не може да бъде предоставен кредит овърдрафт, не се издават банкови карти и не се предоставят услуги чрез електронните канали.

**1.3.3.** При навършване на пълнолетие на титуляра на детска разплащателна сметка, сметката се трансформира в стандартна разплащателна сметка на името на титуляра, без да се променя номерът ѝ. Авоарът по трансформираната сметка се олихвява с годишен лихвен процент, приложим за стандартна разплащателна сметка, в съответната валута, съгласно Лихвения бюлетин на Банката. За трансформираната сметка Клиентът заплаща такси и комисиони, предвидени за стандартна разплащателна сметка, съгласно действащата Тарифа на Банката.

### **1.4. Разплащателна сметка с диференцирано олихвяване**

**1.4.1.** Разплащателна сметка с диференцирано олихвяване се открива в евро на всяко пълнолетно местно или чуждестранно лице.

**1.4.2.** По сметката Клиентът може да ползва всички видове платежни услуги, посочени в тези Общи условия.

**1.4.3.** Лихва върху сумите по сметката се начислява ежедневно и се капитализира в края на всеки календарен месец или при закриване на сметката.

**1.4.4.** Банката определя минимален олихвяем остатък. Когато наличността по сметката е в размер под минималния олихвяем остатък, върху нея не се начислява лихва.

### **1.5. Сметка със специална дебитна карта „ДСК Макс“**

**1.5.1.** Сметката със специална дебитна карта „ДСК Макс“ е предназначена за пълнолетни лица от 18 до 24-годишна възраст. По сметката могат да се ползват всички видове платежни услуги, посочени в тези Общи условия. По нея може да бъде предоставен кредит овърдрафт, да бъде издадена банкова карта „ДСК Макс“, която носи логото VisaDebit, и да бъдат предоставяни услуги чрез електронните канали, съгласно предвиденото в настоящите Общи условия.

**1.6.** Когато титулярят на сметката със специална дебитна карта „ДСК Макс“ навърши 24 години, се прилагат условията на Основен план, вкл. месечната такса за обслужване на плана, а картата се обслужва и преиздава при условията за стандартна дебитна карта Visa Debit.

## **2. Спрени от продажба банкови карти са:**

### **2.1. Дебитни карти Visa Infinite (договори, сключени с Експресбанк АД преди вливането в Банка ДСК)**

**2.1.1.** Издадените до датата на влизане в сила на настоящите Общи условия дебитни карти Visa Infinite продължават да се обслужват в съответствие с настоящите Общи условия, като:

2.1.1.1. С картите могат да се извършват всички операции, посочени в т. 72.1 и т. 72.2. от Общите условия.

2.1.1.2. Картите притежават възможност за извършване на безконтактни операции.

2.1.1.3. Картите позволяват на клиентите да се възползват от допълнителни услуги – достъп до lounge зоните по летищата посредством услугата Lounge Key.

### **2.2. Кредитни карти DSK MaxiCard**

**2.2.1.** Издадените до датата на влизане в сила на настоящите Общи условия кредитни карти DSK MaxiCard продължават да се обслужват в съответствие с настоящите Общи условия.

**2.2.2.** Стандартните кредитни карти DSK MaxiCard са издавани по открита сметка в евро и с тях могат да се извършват всички операции, посочени в т. 72.1. и т. 72.2. от Общите условия.

**2.2.3.** Към една сметка могат да се издават до 4 бр. допълнителни карти DSK MaxiCard, като от тях не повече от 2 бр. могат да бъдат на името на основния картодържател.

### **2.3. Дебитни карти ДСК Макс**

**2.3.1.** Издадените до датата на влизане в сила на настоящите Общи условия дебитни карти ДСК Макс продължават да се обслужват в съответствие с настоящите Общи условия.

### **2.4. Кредитни карти Visa Gold; MasterCard Gold; Mastercard Platinum; Mastercard Platinum-Private Banking; Visa Infinite; Maxi Go; Maxi Go Credit; Mastercard Galaxy; Visa Galaxy.**

**2.4.1.** Издадените до датата на влизане в сила на настоящите Общи условия кредитни карти Visa Gold; MasterCard Gold; Mastercard Platinum; Mastercard Platinum-Private Banking; Visa Infinite; Maxi Go; Maxi Go Credit; Mastercard Galaxy, Visa Galaxy, вкл. и преиздадените по т.2.4.2, се обслужват в съответствие с настоящите Общи условия и с тях могат да се извършват всички операции, посочени в т. 72.1. и т. 72.2 от настоящите Общи условия.

**2.4.2.** При преиздаване картите Mastercard Galaxy; Visa Galaxy; Visa Gold; MasterCard Gold; Mastercard Platinum; Mastercard Platinum-Private Banking; Visa Infinite, се издават като Кредитна карта (стандартна) или Платинена кредитна карта в зависимост от наличието или липсата на план със специални ценови условия съгласно т.76 от настоящите Общи условия.

### **2.5. Дебитни карти Visa Space**

**2.5.1.** Издадените до влизане в сила на настоящите Общи условия дебитни карти Visa Space продължават да се обслужват в съответствие с настоящите Общи условия и с тях могат да се извършват всички операции, посочени в т. 72.1. и т. 72.2. от Общите условия.

## **2.6. Кредитна карта DSK Shopping**

**2.6.1.** DSK Shopping е кредитна карта, която се издава по сметка в евро и към една сметка може да се издава само една карта.

**2.6.2.** Издадените до датата на влизане в сила на настоящите Общи условия кредитни карти DSK Shopping продължават да се обслужват в съответствие с настоящите Общи условия.

**2.6.3.** Ако до датата на влизане в сила на настоящите Общи условия картите са били използвани за извършване на стандартни картови операции и извън предоставения стоков кредит – при преиздаване поради изтичане на срока ѝ, изгубване или открадване или по искане на клиента се издават и обслужват като кредитна карта съгласно т.7.6 от настоящите Общи условия.

## **3. Спрени от продажба пакети са:**

**3.1. START ПАКЕТ (договори, сключени с Експресбанк АД преди вливането в Банка ДСК),** които включват следните услуги: разплащателна сметка в евро; банкова карта; и Електронни канали.

**3.1.1.** Специалните ценови условия, включени в START ПАКЕТ са: без месечна такса за поддържане и оперативно обслужване на разплащателната сметка, включена в пакета и без месечна такса за банковата карта, включена в пакета.

**3.2. Младежки пакет,** който включва следните услуги: разплащателна сметка в евро, дебитна „Младежка карта“, Електронни канали ДСК Директ/ДСК Смарт.

**3.2.1.** Специални ценови условия, включени в Младежки пакет: без месечна такса за поддържане и оперативно обслужване на разплащателна сметка, включена в пакета и без такса за издаване и годишна такса за банковата карта, включена в пакета, без такса за превод в евро по мобилен номер - Blink P2P – неограничен брой.

**3.2.2.** Договор за ползване на Младежки пакет се прекратява при навършване на максимално разрешената възраст за ползване на дебитната „Младежка карта“ – 30 г. – като прекратяването настъпва на датата на навършване на възрастта.

**3.3. Пакет „ДСК Академи“,** който включва следните услуги: разплащателна сметка в евро, дебитна карта DSK-ISIC, Електронни канали ДСК Директ/ДСК Смарт, допълнителна карта в евро Debit MasterCard или Visa Debit (опционално).

**3.3.1.** Специални ценови условия, включени в пакет „ДСК Академи“: без месечна такса за поддържане и оперативно обслужване на разплащателната сметка, включена в пакета; без такса за издаване и годишна такса за банковата карта DSK-ISIC, включена в пакета; без такса за издаване и преиздаване при изтичане срока на валидност на допълнителната карта Debit MasterCard или Visa Debit; без такса за превод в евро по мобилен номер - Blink P2P – неограничен брой; без такса за вътрешнобанков превод в евро и междубанков кредитен превод в евро в страната на такси за обучение към ВУЗ на територията на Р България.

**3.4.** По отношение на спрените от продажба пакети се прилагат предвидените в настоящите Общи условия клаузи относно плановите със специални ценови условия за продукти и услуги на Банката.

**3.5.** За спрените от продажба пакети се прилагат всички основания за прекратяване на договора, в предвидените в настоящите Общи условия клаузи относно плановите със специални ценови условия за продукти и услуги на банката съгласно т.127.9.

## **4. Спрени от продажба депозити са:**

### **4.1. Виртуален срочен депозит за срок от един месец**

**4.1.1.** Откритите до 09.08.2023 г. виртуални срочни депозити за срок от един месец продължават да се обслужват в съответствие с т.92.1 – т.92.17 от настоящите Общи условия.

## **5. Спрени от продажба електронни канали са:**

### **5.1. МОБИЛНО ПРИЛОЖЕНИЕ ДСК СМАРТ**

**5.1.1.** ДСК Смарт е мобилно приложение, което позволява на Клиент със сключен договор за достъп до електронните канали на Банката, с оглед вида достъп до електронните канали (с ограничена или с пълна функционалност), да използва услугите по т. 89.1.1., б. „а“ и „в“, т. 89.1.2., б. „а“, „б“, „в“, „г“ и „и“, т. 89.1.5., б. „а“, „з“ и „и“, услугата „Преводи по мобилен номер“, както и услугата по регистриране на карта в приложения на външни доставчици (wallet).

**5.1.1.1.** Клиенти – титуляри на платежна сметка за основни операции, ползват услугите по т. 89.1.1., б. „а“, т. 89.1.2., б. „а“.

**5.1.1.2.** Клиенти – титуляри на сметка със специална дебитна карта ДСК Тийн могат да ползват услугите по т. 89.1.1., б. „а“, т. 89.1.2., б. „и“ и „а“ в частта вътрешнобанков превод между свои сметки, т. 89.1.3.

**5.1.1.3.** Клиенти – титуляри на Безсрочна спестовна сметка могат да ползват услугите по т. 89.1.1., б. „а“ и „б“, т. 89.1.2., б. „а“ в частта вътрешнобанков превод между свои сметки, както и по т. 89.1.5., б. „д“ и „ж“.

**5.1.2.** Чрез ДСК Смарт Клиентът има възможност да ползва услугата Blink P2P преводи по мобилен номер (Услугата), която се предоставя чрез централизираната услуга на БОРИКА АД Blink Mobile Lookup за свързване на IBAN на сметка с номер на мобилен телефон. Тя предоставя възможност за нареждане и получаване на незабавни преводи по реда на т. 52 към и от лица, регистрирани за Услугата при Банката или при друг доставчик на платежни услуги, както и за дарения към определени бенефициенти, които приемат плащания чрез Услугата. Клиентът (наредител) избира получателя на превода или от телефонния указател на устройството, на което ползва мобилното приложение, или само по мобилен номер, в случай че получателят не е в телефонния указател на платеца. В нареждането за превода автоматично се зареждат регистрираните от получателя имена (първо име и фамилия), името, с което получателят е записан в телефонния указател на Клиента-наредител, ако получателят е записан, както и мобилен номер. Услугата е достъпна за Клиентите, които имат регистриран мобилен номер за целите на задълбоченото установяване на идентичността и открита разплащателна сметка в евро при Банката (с изключение на сметки към кредитни карти, сметки, открити за обслужване на стоков кредит, безсрочни спестовни сметки, както сметки на непълнолетни титуляри). При активиране на услугата, Водещата разплащателна сметка на Клиента от/по която ще бъдат нареждани/получавани преводите, се обвързва с мобилния номер за задълбочено установяване на идентичността, заявен пред Банката.

**5.1.2.1.** В случай че Клиент не използва някой от електронните подписи по т. 61.5 и 61.6 той може да бъде единствено получател (но не и наредител) на превод по мобилен номер.

**5.1.2.2.** Услугата може да бъде използвана на всички смарт устройства, на които Клиентът има активиран ДСК Смарт. За активиране на услугата Клиентът следва да потвърди регистрацията си за Услугата, която се осъществява в централизирания регистър на БОРИКА АД Blink Mobile Lookup. Клиентът може да използва услугата в приложенията на повече от един доставчик на платежни услуги, като за получаване на преводи Клиентът може да се регистрира само с един IBAN на сметка към един доставчик. За нареждане на преводи Услугата е достъпна от всяка разплащателна сметка в евро, в приложението на който и да е доставчик на платежни услуги. В ДСК Смарт клиентите могат да управляват услугата от меню „Настройки“, като имат избор да активират или деактивират услугата, да активират услугата за изпращане и получаване на преводи, или да активират услугата само за нареждане на преводи (в който случай клиентът трябва да е регистриран със сметка за получаване на преводи в друга банка). Клиентите могат да избират и разплащателна сметка, по която да получават преводи, в случай че имат повече от една.

**5.1.2.3.** С регистрацията си за Услугата Клиентът дава съгласие да получава суми на преводи, наредени към сметката, обвързана с регистрирания номер на мобилния му телефон, както и Банката да кредитира с тези суми сметката му, регистрирана за получаване на Blink P2P преводи.

**5.1.2.4.** Промяна в регистрираните мобилен номер и платежна сметка е основание за нова регистрация на Клиента за Услугата. Клиентът е длъжен незабавно да уведоми Банката за промяна в мобилния телефонен номер, с който се е регистрирал за Услугата. В случай че Клиентът не е уведомил Банката за тази промяна, в резултат на което по сметката постъпят суми от преводи, предназначени за лица, различни от Клиента, то той дава съгласие Банката да събере служебно от сметката сумите на тези преводи.

**5.1.2.5.** Клиентът може да се откаже от Услугата по всяко време чрез мобилното приложение, като деактивирането ѝ от едно устройство води до деактивирането ѝ и на останалите устройства. Банката дерегетирира служебно клиенти, чиито сметки, регистрирани за Услугата, са блокирани или закрити, както и клиенти, които в период от 6 (шест) месеца не са нареждали/получавали Blink P2P превод.

**5.1.2.6.** Преводи към Доверени получатели: доверен получател е потребител на услугата, който нареждащият превода Клиент е маркирал като „доверен“, и по сметката на който Клиентът е наредил поне 1 превод чрез метод на подписване по т. 61.5 и 61.6. При преводи към доверени получатели не се прилага изискването за потвърждаване на отделен превод с електронен подпис. Премахването на доверен получател от списъка на потребителя се извършва лично от Клиента или автоматично при промяна на данните, които довереният получател е задал при активиране на услугата.

**5.1.3.** Чрез ДСК Смарт преводните операции към трети лица (вътрешнобанкови и междубанкови в евро и валута, към бюджета, плащане на университетски такси, Глоби към КАТ и др.) се извършват, при условие че достъпът на Клиента позволява извършването им чрез Интернет банкирането, ползва се начин на подписване съгласно т. 61.6.2 и 61.6.3 и операциите са в рамките на общия дневен лимит.

**5.1.4.** Чрез ДСК Смарт Клиентът има възможност да ползва услугата „Бърза справка“, чрез която Клиентът получава информация за наличността по негови банкови сметки преди осъществяване на вход в мобилното приложение чрез въвеждане на персонализирани средства за сигурност. Услугата е активирана по подразбиране за всички клиенти с ДСК Смарт, но информацията за наличността по сметките се

визуализира само, ако той натисне бутон „Бърза справка“ преди вход. Отказ от услугата, или извършване на промени по сметките, видими чрез нея, може да бъде направен по всяко време от меню „Настройки“. Отказ трябва да бъде направен за всяко устройство, на което ДСК Смарт е активирано – от съответното устройство или от интернет банкирането. С натискане на бутон „Бърза справка“ преди вход, с което информацията се визуализира, Клиентът:

5.1.4.1. поема изцяло отговорността относно предприемането на всякакви възможни мерки за ограничаване на достъпа на трети лица до устройството, на което услугата е активирана. Банка ДСК не носи отговорност, в случай че информацията, предоставяна чрез Бързата справка бъде узната от трети лица;

5.1.4.2. се съгласява, че информацията за наличността по банкова сметка, която представлява банкова тайна по смисъла на Закона за кредитните институции, може да бъде узната от трети лица, които имат или са получили, включително без знанието и съгласието на потребителя, достъп до мобилното устройство, на което услугата се ползва.

## Приложение № 2

**Спрени от продажба безсрочни спестовни сметки, по отношение на които се прилагат Общи условия за предоставяне на платежни услуги от 01.01.2027 г.**

### **1. Детска спестовна сметка „ДСК Бъдеще“**

1.1. Детската спестовна сметка „ДСК Бъдеще“ е сметка, която служи за извършване на платежни операции и за съхранение на пари, платими на виждане. Сметката се открива в евро и щатски долари на всяко малолетно и непълнолетно до 17-годишна възраст местно или чуждестранно лице.

1.2. Натрупаните средства по сметката са платими не по-рано от навършване на 18-годишна възраст и не по-късно от навършване на 25-годишна възраст на титуляра.

1.3. Ако натрупаните средства не се използват до крайния срок (25-годишна възраст на титуляра), парите се прехвърлят по безсрочен влог на името на титуляра.

1.4. В зависимост от вида на валутата и възрастта на титуляра към датата на откриване на сметката, лихвените проценти са диференцирани. Лихвата върху сумите по детска спестовна сметка „ДСК Бъдеще“ се начислява ежедневно и се капитализира в края на годината или при закриване на сметката. При закриване на сметката преди определения начален срок за ползване (18-годишна възраст на титуляра), от датата на откриване/последна капитализация на лихвите до датата на закриване, лихва не се изплаща.

### **2. Съвместна сметка „Фамилия“ (договори, сключени с Експресбанк АД преди вливане в Банка ДСК)**

2.1. Съвместната сметка е сметка, която има двама пълнолетни титуляри, които са встъпили в брак. По изключение, Банката може да разреши титуляри по съвместната сметка да са лица, които не са съпрузи.

2.2. Всеки от титулярите има право сам свободно да се разпорежда (да внася, тегли, нарежда преводи и пр.) с всички суми по съвместната сметка, без да я закрива. Банката не носи отговорност за отношенията между титулярите по повод и във връзка с разпореждане със суми по сметката, извършено от който и да е от тях по уговорения в настоящите общи условия начин. Ако нарежданията, дадени от един от титулярите, противоречат или са несъвместими с нареждане, дадено от другия титуляр, Банката има право да откаже да изпълни нарежданията до отстраняване на противоречието.

2.3. По съвместната сметка могат да постъпват суми в брой или безкасово както на името на двамата титуляри, така и на името на всеки един от тях. След постъпване на сумите по сметката разпореждането с тях става по посочения по-горе начин, независимо от това на чие име са били внесени или преведени сумите.

2.4. Титулярите могат да прекратят договора за съвместната сметка, като действат само заедно.

2.5. Не е допустимо оттегляне на един от титулярите от сметката.

2.6. В случаите на насочено към сметката принудително изпълнение по установения със закона ред, Банката изпълнява постъпилите по сметката запови с цялата наличност по сметката, независимо от това за задължение на кой от двамата титуляри се извършва принудителното изпълнение, освен ако в заповия изрично не е посочено друго.

2.7. При смърт на който и да е от титулярите, наличността по сметката се изплаща на преживелия титуляр и на наследниците на починалия, съгласно действащото законодателство.

### **3. Спестовна компонента**

3.1. Спестовната компонента е безсрочна спестовна част (компонента) от Водещата сметка, която се използва за съхранение на пари, платими на виждане (по всяко време). Тя не представлява отделна банкова сметка и се създава във валутата на разплащателната сметка. В спестовната компонента могат единствено да се заделят средства от наличността по Водещата сметка безналично, само чрез електронните канали. Със средствата по спестовната компонента не могат да се извършват платежни операции, освен да бъдат върнати обратно по Водещата сметка, или да бъдат прехвърлени към Касичка на Клиента.

3.2. Наличността по безсрочната спестовна компонента се олихвява ежедневно с годишен лихвен процент за безсрочна спестовна компонента в съответната валута, съгласно текущите лихвени условия, обявени в Лихвения бюлетин на Банката. Лихвата се изчислява във валутата, в която се води разплащателната сметка и се капитализира в края на календарната година или при прекратяване на достъпа до електронните канали, като при прекратяване остатъкът по безсрочната спестовна компонента се прехвърля по Водещата сметка.

3.3. Чрез Интернет банкирането ДСК Директ/DSK Online и мобилното банкиране DSK Mobile, Клиентът има достъп до спестовната компонента.

3.4. Създадена спестовна компонента се закрива едностранно от Банката в случай че по нея няма натрупана лихва, както и ако в продължение на 90 дни по нея не е имало наличност и движение. Спестовната компонента се закрива и с прекратяването на договора за достъп до електронните канали.