

## Уважаеми клиенти,

Вашата обратна връзка е ключът към нашето развитие.

---

### Как можете да ни помогнете да бъдем по-добри?

Споделяйки Вашите оценки, предложения и коментари, Вие ни помагате да надграждаме качеството на обслужването.

Можете да ни изпратите:

- **Мнение** за настоящите ни услуги и продукти.
- **Предложение** за подобряване на обслужването.
- **Инициатива** за желани от Вас, но все още липсващи в нашето портфолио услуги.

Ние се ангажираме да разгледаме Вашата обратна връзка внимателно и да предприемем необходимите действия в най-кратки срокове.

---

### Как да споделите Вашето мнение или предложение?

#### Онлайн

- Чрез формата за обратна връзка на нашия уебсайт: [www.dskbank.bg](http://www.dskbank.bg).
- През интернет банкирането ДСК Онлайн.
- Чрез мобилното приложение ДСК Мобайл.
- Чрез услугата "**Гласът на клиента**" – след посещение в банков офис на Банка ДСК, ще получите СМС съобщение с линк към кратък въпросник. Попълването на въпросника е абсолютно безплатно.
- Чрез чат сесия през нашите дигитални канали или официалния ни уебсайт.

**С писмо на адрес:** Банка ДСК, Централно управление, гр. София, ул. „Георги Бенковски“ № 5.

#### В банков офис

За информация относно локацията на нашите офиси и тяхното работно време, посетете:

[www.dskbank.bg](http://www.dskbank.bg).

---

### **Срокове за отговор**

Вашето запитване ще бъде обработено във възможно най-кратък срок, но не по-късно от предвидените законови срокове за съответния вид запитвания.

### **Благодарим Ви за доверието!**

Вашето мнение е ценно за нас. Продължаваме да работим, за да отговаряме на Вашите нужди и очаквания!