



Code

Code:	CD_CEO_1.15.04.05_2
Document classification:	Level 2
Version:	02
Approval date:	19.08.2025
Entry into force date:	19.08.2025
Document Owner:	Compliance Directorate
Approver:	Management Board
Impacted areas:	Procurement Department, Customer Value Management Directorate, DSK Home Market Directorate , Transformation and change management Division, Other functions within the Bank concluding contracts with partners
Replaced document:	N/A

Етичен кодекс за партньори на Банка ДСК

Partner Code of Ethics of DSK Bank

Related Higher Level Internal Acts and Owners

Document Owners

Relevant Strategy	N/A	N/A
-------------------	-----	-----

Regulation Name: Partner Code of Ethics of DSK Bank	Code: CD_CEO_1.15.04.05_2
Approval date: 19.08.2025	Version 02.

Content

1. COMPLIANCE WITH LAWS, REGULATIONS, AND OFFICIAL REQUIREMENTS	4
2. TRANSPARENCY OF ACCOUNTS AND REPORTS.....	4
3. COMPLIANCE WITH COMPETITION LAW AND CONSUMER PROTECTION RULES	4
4. CONFLICT OF INTEREST.....	5
5. ANTI-CORRUPTION	5
6. AVOIDING INSIDER DEALING	6
7. CONFIDENTIALITY, PROTECTION OF PERSONAL DATA.....	6
8. ACTIVITIES AGAINST MONEY LAUNDERING AND TERRORIST FINANCING, INTERNATIONAL SANCTIONS, AND RESTRICTIVE MEASURES	6
9. SAFE AND HEALTHY WORKING ENVIRONMENT.....	7
10. RESPECTING HUMAN RIGHTS, ENSURING WORKERS' RIGHTS	7
11. PROTECTION OF DSK BANK 'S ASSETS AND INTERESTS	8
12. SUSTAINABILITY	8
13. ETHICAL USE OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE (AI)	8
1. APPENDICES.....	8
2. DOCUMENT MAINTAINANCE	9

Regulation Name: Partner Code of Ethics of DSK Bank	Code: CD_CEO_1.15.04.05_2
Approval date: 19.08.2025	Version 02.

(amended by Management Board Decision No 219/19.08.2025) Transparency and ethical business conduct are of paramount importance to DSK Bank as member of OTP Group. A prerequisite for long-term success is to operate with integrity and to maintain a reputation based on trust, which helps to build stable partnerships and to achieve long-term business goals. The purpose of the Partner Code of Ethics is to provide clear and unambiguous guidelines and expectations for those who have a relationship with the DSK Bank on ethical business conduct to protect the values of the DSK Bank and OTP Group. DSK Bank as a member of OTP Group endeavours to ensure that all its suppliers, business partners, agents and other contractual partners undertake to comply with the provisions of the Partner Code of Ethics by signing a CD CEO 1.15.04.05 2 App1 - Statement on the acceptance (Appendix № 01). If a manager or employee of a partner company knows or has reasonable grounds to suspect that the values set out in the Partner Code of Ethics have been violated in the partnership with the DSK Bank, or if they have any questions about the Code, please indicate them to the Compliance Directorate of DSK Bank AD: -orally 1. in person during working hours (at a date agreed in advance) at Compliance Directorate. 2. between 9:00 a.m. - 5:00 p.m. from Monday to Friday via the Bank's Whistleblowing Hotline (+359 2 80 10 999). -in writing, 3. by mail, addressed to the Compliance Directorate (1036 Sofia, str. G. Benkovski №5) 4. by e-mail to etika@dskbank.bg 5. online via the Group system for reporting whistleblowing signals (OTP Group - Ethical Breach and Whistleblowing Reporting System).	(изм. с реш. на УС № 219/19.08.2025) Прозрачността и етичното бизнес поведение са от първостепенно значение за Банка ДСК като член на Група ОТП. Предпоставка за дългосрочен успех е да се работи почтено и да се поддържа репутация, основана върху доверие, което способства за изграждането на стабилно партньорство и постигането на дългосрочни бизнес цели. Целта на Етичния кодекс за партньори е да се формулират ясни и недвусмислени насоки и очаквания за онези, които имат отношения с Банка ДСК, относно етично бизнес поведение, с цел защита на ценностите на Банка ДСК и Група ОТП. Банка ДСК, като член на Група ОТП, се стреми да гарантира, че всички нейни доставчици, бизнес партньори, агенти и други договорни контрагенти се ангажират да спазват разпоредбите на Етичния кодекс на Банка ДСК за партньори, като подписват CD CEO 1.15.04.05 2 App1 - Декларация за приемането му (Приложение №01). Ако мениджър или служител на дружество-партньор знае или има сериозни основания да подозира, че в процеса на сътрудничество са нарушени ценности, залегнали в Етичния кодекс за партньори, или ако има въпроси относно Кодекса, молим да ги насочи към Дирекция „Нормативно съответствие“ на Банка ДСК: - устно 1. лично, в работно време (при предварително уговорен час) в Дирекция „Нормативно съответствие “ 2. в дните от понеделник до петък, в часовете от 9:00 до 17:00, на Горещата линия на Банката за сигнализиране на нарушения (+359 2 80 10 999) - писмено 3. чрез писмо, адресирано до Банка ДСК АД, Дирекция „Нормативно съответствие“(1036
--	--

Regulation Name: Partner Code of Ethics of DSK Bank	Code: CD_CEO_1.15.04.05_2
Approval date: 19.08.2025	Version 02.

Reports can also be made anonymously. Notifications, requests, and investigations will always be treated confidentially by DSK Bank, in observance of the applicable statutory regulations and internal rules, protecting the whistleblower.	София, улица „Георги Бенковски“ №5, България); 4. по имейл на адрес etika@dskbank.bg 5. онлайн чрез груповата система за подаване на сигнали за нарушения (OTP Group - Ethical Breach and Whistleblowing Reporting System). Сигнали могат да се подават и анонимно. Банка ДСК винаги третира като поверителни сигналите, исканията и проверките, при спазване на приложимите законови разпоредби и вътрешни правила, като защитава лицето, сигнализиращо за нарушение.
1. Compliance with laws, regulations, and official requirements	1. Спазване на законите, регулациите и официалните изисквания
The partners of DSK Bank are obliged to comply with the applicable legal provisions, decisions, and guidelines of the authorities, as well as with the industry and organisational standards and ethical requirements applicable to their business activities. They shall ensure, through appropriate regulation and training within their companies, that their employees and managers act in accordance with internal rules and applicable laws and regulations.	Партньорите на Банка ДСК са длъжни да спазват приложимите законови разпоредби, решенията и насоките на надзорните органи, и също секторните и институционалните норми, и етичните изисквания към техния бизнес. Те следва да гарантират, чрез съответни регулации и обучения вътре в своите дружества, че техните служители и мениджъри действат в съответствие с вътрешните правила и приложимите закони и разпоредби.
2. Transparency of accounts and reports	2. Прозрачност на отчетите и докладите
The DSK Bank's partners are required to prepare and publish their accounts and financial reports in accordance with generally accepted accounting principles and applicable laws.	От партньорите на Банка ДСК се изисква да изготвят и публикуват своите доклади и финансови отчети в съответствие с общоприетите счетоводни принципи и с приложимите закони.
3. Compliance with competition law and consumer protection rules	3. Спазване на закона за конкуренцията и правилата за защита на потребителите
DSK Bank's partners are expected to adhere to the principle of fair competition and to comply with applicable competition laws. Partners act ethically and fairly in compliance with competition law, and refrain from any conduct that could result in an unfair restriction of competition or abuse of a dominant position. Unfair price-fixing, collusion in tendering, market-sharing agreements or abuse of dominant position are prohibited.	От партньорите на Банка ДСК се очаква да се придържат към принципа за честна конкуренция и да спазват приложимите закони за конкуренцията. Партньорите действат етично и честно, в съответствие със законите за конкуренцията, и се въздържат от каквито и да било прояви, които биха могли да имат за резултат несправедливо ограничаване на конкуренцията или злоупотреба с господстващо положение. Нечестното

Regulation Name: Partner Code of Ethics of DSK Bank	Code: CD_CEO_1.15.04.05_2
Approval date: 19.08.2025	Version 02.

The DSK Bank partners are also expected to pay special attention to the protection of consumer interests and rights, and the quality of services provided to consumers.	ценообразуване, тайното сговаряне по време на търг, споразуменията за подялба на пазара и злоупотребата с господстващо положение са забранени. От партньорите на Банка ДСК също така се очаква да обръщат специално внимание на защитата на интересите и правата на потребителите, и на качеството на услугите, предоставяни на потребителите.
4. Conflict of interest	4. Конфликт на интереси
The DSK Bank partners must act transparently and honestly in relation to their business activities: they must disclose to DSK Bank any direct or indirect relationship between the partner and employees of DSK Bank that affects business relations and report any such event to the Bank without delay.	Партньорите на Банка ДСК трябва да действат прозрачно и честно по отношение на своята бизнес дейност: те трябва да оповестяват пред Банка ДСК всички преки или косвени връзки между партньора и служители на Банка ДСК, които засягат бизнес отношенията, и да сигнализират незабавно на Банката за всяко такова събитие.
5. Anti-corruption (amended by Management Board Decision No 219/19.08.2025)	5. Противодействие на корупцията (изм. с реш. на УС №219/19.08.2025)
DSK Bank as member of the OTP Group is committed to combatting corruption and declared zero tolerance towards all forms of bribery and the gaining of unfair advantages. DSK Bank and OTP Group ensures that national, European Union and international legislation on the prevention of corruption is fully enforced and expects its employees and contractual partners to comply with it. DSK Bank expects its partners not to: • promise or offer any benefits or advantages to employees of DSK Bank with the intention of obtaining business advantages; or demand or offer bribes, gifts, or other benefits of value for the purpose of obtaining or realising business opportunities with DSK Bank. • to notify the Bank if it becomes aware of corruption, demanded or accepted payment, bribe, gifts or benefit from an employee of the Bank.	Банка ДСК, като член на Група ОТП, има ангажимент да се бори с корупцията и е обявила нулева толерантност към всички форми на подкупи и придобиване на нечестни предимства. Банка ДСК и Група ОТП гарантират, че националното, европейското и международното законодателство относно предотвратяването на подкупи и корупция се прилага в пълнота, и очакват от своите служители и договорни партньори да го спазват. Банка ДСК очаква партньорите ѝ да не: • обещават или предлагат облаги или предимства на служители на Банка ДСК с намерението да получат бизнес предимства, или да изискват и предлагат подкупи, подаръци или други съществени облаги за целите на получаването или реализирането на възможности за бизнес с Банка ДСК. • да уведомят Банката, ако узнаят за случай на корупция, поискано или допуснато плащане, подкуп, подарък

Regulation Name: Partner Code of Ethics of DSK Bank	Code: CD_CEO_1.15.04.05_2
Approval date: 19.08.2025	Version 02.

to provide information for the case on request of the Bank .	или облага от страна на служител на Банката. да предоставят информация за случая при поискване от Банката.
6. Avoiding insider dealing	6. Превенция на търговията с вътрешна информация
In the course of their daily work, certain employees of DSK Bank partners may come into possession of inside information, which they may not use for financial gain or share with unauthorised persons. DSK Bank partners are expected to take all necessary measures to avoid and prohibit insider trading.	По време на обичайната си работа, определени служители на партньори на Банка ДСК могат да придобият вътрешна информация, която те не бива да използват за финансова облага и не бива да споделят с неоторизирани лица. От партньорите на Банка ДСК се очаква да вземат всички необходими мерки за избягване и забрана на търговията с вътрешна информация.
7. Confidentiality, protection of personal data	7. Поверителност и защита на лични данни
The DSK Bank partners are expected to protect and safeguard business secret, bank secret and secret of financial instruments in accordance with the applicable laws, to keep confidential business data relating to DSK Bank secure, without time limit and not to use or disclose them to third parties without prior consent. The DSK Bank partners must ensure an adequate level of protection of personal data processed by them and must take appropriate security measures to ensure the confidentiality, integrity, and availability of the data to the authorised parties in accordance with the General Data Protection Regulation and the applicable national legislation.	От партньорите на Банка ДСК се очаква да защитават и опазват търговската тайна, банкова тайна и тайната, свързана с финансови инструменти, в съответствие с относимото законодателство, да пазят поверителността на бизнес данните, свързани с Банка ДСК неограничено, да не ги използват или разкриват пред трети лица без предварително съгласие. Партньорите на Банка ДСК трябва да гарантират ефективно ниво на защита на личните данни, обработвани от тях, и трябва да вземат подходящи мерки за сигурност, които да гарантират, че данните са поверителни, цялостни и налични за упълномощаваните лица съгласно Общия регламент относно защитата на данните и приложимото национално законодателство.
8. Activities against money laundering and terrorist financing, international sanctions, and restrictive measures	8. Дейности срещу изпиране на пари и финансиране на тероризъм, международни санкции и ограничителни мерки
DSK Bank (as a member of OTP Group) expects its partners to act in the strongest possible way to prevent and deter money laundering and terrorist financing, to apply sanctioning rules and, by following the "Know Your Customer" principle, to obtain exhaustive customer information.	Банка ДСК (като член на Група ОТП) очаква от своите партньори да предприемат решителни действия с цел предотвратяване и недопускане на изпирането на пари и финансирането на тероризъм, да прилагат санкционните изисквания и следвайки принципа „Опознай

Regulation Name: Partner Code of Ethics of DSK Bank	Code: CD_CEO_1.15.04.05_2
Approval date: 19.08.2025	Version 02.

The partners are committed to complying with the economic, financial, trade sanctions and embargo laws and regulations adopted by the European Union and the United Nations and, to the extent as can be expected from them, the sanctions, and laws of other applicable jurisdictions in particular those of the United States of America and the United Kingdom).	своя клиент“ да събират изчерпателна клиентска информация. Партньорите имат ангажимент да спазват икономическите, финансови, търговски санкции и ембаргови закони и разпоредби, приети от Европейския съюз и Организацията на обединените нации, както и доколкото е приложимо тях, санкциите и законите на други приложими юрисдикции (в частност тези на Съединените американски щати и на Обединеното кралство).
9. Safe and healthy working environment	9. Безопасна и здравословна работна среда
The DSK Bank partners ensure that workplace of their employees complies with the labour, occupational safety, and fire protection regulations.	Партньорите на Банка ДСК гарантират, че работното място на техните служители отговаря на изискванията за здраве, професионална безопасност и противопожарна защита.
10. Respecting human rights, ensuring workers' rights	10. Зачитане на човешките права, гарантиране на правата на работниците
The partners of the DSK Bank are obliged to protect the universal human rights enshrined in international conventions and to firmly reject child labour, the employment of minors and forced labour. All employees must be treated fairly and with respect. The rights relating to personality, dignity and privacy of workers must also be respected. In the exercise of workers' rights, it shall, to the extent that it is entitled to do so, ensure the following: the right to just and favourable conditions of work, fair wages and decent living conditions; the right to freedom of association and collective bargaining, the right to form and join trade unions, the right to be free from all forms of trafficking in persons, child labour and forced or compulsory labour; the right to non-discrimination, the principle of equal pay for equal work and the right to freedom of expression.	Партньорите на Банка ДСК са длъжни да защитават всеобщите човешки права, залегнали в международните конвенции, и да отхвърлят безкомпромисно детския труд, наемането на работа на непълнолетни и насилствения труд. Отношението към всички работници трябва да е почтено и с уважение. Също така трябва да бъдат зачитани правата, отнасящи се до личността, достойнството и неприкосновеността на личния живот на работниците. При упражняване на правата на работниците, дружеството-партньор гарантира, до степеня, в която е задължено, да осигури: правото на справедливи и благоприятни условия на труд, честна заплата и достойни условия за живот; правото на свобода на сдружаване и колективно договаряне, правото на създаване на профсъюзи и на присъединяване към тях, правото на свобода от всякакви форми на трафик на хора, детски труд и насилствен или принудителен труд; свобода от дискриминация, правото на еднакво заплащане за еднакъв труд и правото на свобода на изразяването на мнение.

Regulation Name: Partner Code of Ethics of DSK Bank	Code: CD_CEO_1.15.04.05_2
Approval date: 19.08.2025	Version 02.

11. Protection of DSK Bank 's assets and interests	11. Защита на активите и интересите на Банка ДСК
DSK Bank 's partners must assume responsibility for the integrity, proper and economic use of the DSK Bank assets to which they have access or to which their activities have an impact. DSK Bank partners will also avoid any situation that could adversely affect the business interests or reputation of DSK Bank.	Партньорите на Банка ДСК трябва да носят отговорност за целостта, почтеното и разумно използване на активи на Банка ДСК, до които имат достъп или върху които дейността им оказва въздействие. Партньорите на Банка ДСК също следва да избягват всяка ситуация, която би могла да засегне негативно бизнес интересите и репутацията на Банка ДСК.
12. Sustainability	12. Устойчивост
DSK Bank (part of OTP Group) partners assess and comply with sustainability (ESG) requirements to the extent that they can be expected to do so, and meet the E–Environmental, S–Social and G–Governance requirements applicable to them.	Партньорите на Банка ДСК (част от Група ОТП) оценяват и спазват изискванията за устойчивост (ЕСУ) до степента, до която може да се очаква от тях, и спазват приложимите за тях изисквания от екологичен (Е), социален (С) и управленски (У) характер.
13. Ethical use of Artificial Intelligence (AI) (new, Management Board Decision No 219/19.08.2025)	13. Етично използване на изкуствения интелект (AI) (нов с реш. на УС № 219/19.08.2025)
DSK Bank (part of OTP Group) expects its partners subject to Regulation (EU) 2024/1689 laying down harmonised rules on artificial intelligence (the "AI Act") to apply the principles and expectations of the Partner Code of Ethics set out above during the development and use of AI systems, furthermore DSK Bank's partners should strive to ensure that the principles of transparency, explainability, accountability, fairness, equity and non-discrimination are applied throughout the lifecycle of the AI systems it use.	Банка ДСК (част от Група ОТП) очаква от своите партньори, които попадат в обхвата на Регламент (ЕС) 2024/1689 относно хармонизирани правила за изкуствения интелект („Акт за AI“), да прилагат принципите и очакванията, заложи в Етичния кодекс за партньори, както при разработването, така и при използването на системи с изкуствен интелект. Освен това, партньорите на Банка ДСК следва да се стремят към прилагане на принципите на прозрачност, яснота отчетност, справедливост, равнопоставеност и липса на дискриминация през целия жизнен цикъл на използваните от тях системи с изкуствен интелект.

1. APPENDICES

Appendix #	Name	Document	Approver
(amended by Management Board Decision No 219/19.08.2025) Appendix №	Statement on the acceptance of the Partner Code of Ethics/ Декларация за приемане	Declaration/ Декларация	Management Board/ Управителен съвет

Regulation Name: Partner Code of Ethics of DSK Bank	Code: CD_CEO_1.15.04.05_2
Approval date: 19.08.2025	Version 02.

01- <u>CD_CEO_1.15.04.05_2 App1</u>	на Етичния кодекс на Банка ДСК за партньори		

2. DOCUMENT MAINTAINANCE

Any requests for changes or amendments have to be addressed to:

Responsible person	Head of Compliance Directorate
Responsible person's Mail	Dimitar.Koychev@dskbank.bg
Responsible Organizational Unit – Compiler/ Document owner	Compliance Directorate
Consulted Units	Process Governance and Improvement Directorate, Legal Directorate
Transitional provisions	N/A

Version number	Version: Valid from – to	Version compiler (Document owner)	Approver	Grounds for adoption
01.	28.02.2024- 19.08.2025	Integrity Team Compliance Directorate	MB decision № 040 dated 28.02.2024	implementing group-level requirements
02	19.08.2025-until revocation	Compliance Directorate	MB decision № 219 dated 19.08.2025	Implementing group-level requirements and audit recommendations