

НЕФИНАНСОВА ДЕКЛАРАЦИЯ
в съответствие с чл. 41 и чл. 48 от Закона за счетоводството

ЦЕЛ

Група ДСК се стреми да създава и поддържа високи стандарти за клиентско обслужване, модерни и удобни продукти и услуги, най-добри корпоративни и етични практики в работата с всички заинтересовани страни, спазвайки относимото законодателство.

Сред ключовите цели на Банка ДСК АД е и постигането на лидерската позиция на пазара по отношение на всички сегменти на банкирането, като в същото време се акцентира върху редица инициативи в областта на устойчивото развитие. Групата отстоява позицията си на лидер по доверие сред потребителите на банкови и финансови услуги в страната и е сред най-предпочитаните работодатели в банковия сектор.

СТРАТЕГИЯ

Изправени пред предизвикателствата на бизнес средата – свиване на лихвените маржове, силна конкуренция, нарастващи регулаторни изисквания и не на последно място ограниченията, свързани с COVID 19 пандемията, съчетани с вътрешнобанкови предизвикателства, нашата амбиция е да трансформираме Групата с цел реализиране на бизнес стратегията, като същевременно непрекъснато подобряваме финансовите резултати.

Стратегията се гради на четири стълба за бъдещо развитие:

Отбранителен – запазване на пазарния дял на потребителските кредити и предотвратяване на ерозията на лихвения марж.

Офанзивен – ускоряване в конкретни области, където виждаме потенциал за нарастване на пазарния дял – Малък бизнес – увеличаване на кредитния портфейл с 40% в тригодишен хоризонт; Кредитни карти – постигане на 25% увеличение на портфейла за период от три години; Потребителско финансиране – 3 пъти по-висок портфейл през 2024 г.; Инвестиционни фондове – амбиция за прехвърляне на 10% от депозитите в инвестиционни продукти; Лизингов пазар – засилване на водещата роля на пазара чрез постигане на 30% пазарен дял през 2024 г.; Пазар на жилища – продължаващо нарастване на пазарния дял.

Дигитална трансформация – дигитализиране на съществуващите основни продукти, процеси и услуги по начин, ориентиран към клиента, създаване и разширяване на печеливши и атрактивни за клиента бизнес предложения, възможни чрез технологиите.

Регулаторни изисквания - стратегия за намаляване на портфейла на необслужваните кредити – за да отговорим на изискванията на ЕЦБ; ESG /Екологично, социално и корпоративно управление/- създаване на вътрешни политики, за да отговорим на регулаторните очаквания; подготовка за преход към еврото – възможно присъединяване към еврозоната през 2024 г.

ОРГАНИЗАЦИОННА СТРУКТУРА, ИНФРАСТРУКТУРА, ПРОДУКТИ:

Банка ДСК е собственост на унгарската Банка ОТП – банката-майка на Група ОТП, която е най-големият доставчик на финансови услуги в Унгария и регионален лидер на пазара в Централна и Югоизточна Европа. Група ОТП предлага висококачествени финансови решения на повече от 18 милиона клиенти в единадесет страни, използвайки своята клонова мрежа от над 1 600 офиса, мащабна АТМ мрежа и иновативни дигитални канали.

Заедно с дъщерните си дружества Банка ДСК предлага широка гама от допълнителни услуги като: пенсионно осигуряване, управление на активи, охрана, транспорт и инкасова дейност, туристически услуги.

СЛЕДВАНИ ПОЛИТИКИ ПО ОТНОШЕНИЕ НА ОСНОВНИТЕ И СПОМАГАТЕЛНИТЕ ДЕЙНОСТИ:

Клиентско обслужване

Фокусът върху клиента е от ключова важност в дейността на Групата. Ето защо през 2021 г. с пандемията от коронавирус, тя продължава усилията си към осигуряване на още по-гъвкаво обслужване и продукти спрямо индивидуалните потребности на клиентите, за да могат да взимат правилните финансови решения в необичайната ситуация. Групата реагира бързо и адекватно, за да осигури **безопасността на своите служители и клиенти**. Беше разработена специална секция на корпоративния сайт, както и визуални материали, от които клиентите получаваха актуална информация за реда за безопасно обслужване в офисите на Групата, възможностите за ползване на дистанционни услуги и друга полезна информация. В периодите на активно разпространение на вируса в страната, Група ДСК осигури безопасен достъп на клиентите си до своите офиси, препоръча използване на мрежата от устройства за машинно обслужване, електронното банкиране ДСК Директ и мобилното банкиране DSK Smart, както и на банкови карти за безкасови плащания при търговци (вкл. On-line). За да избегне концентрация на голям брой клиенти, Група ДСК продължи да популяризира сред клиентите услугата за предварително запазване на час за посещение в по-големите офиси. За служителите от всички звена на Централно управление продължи да прилага възможността за работа от вкъщи, вкл. по график.

В подкрепа на клиенти, засегнати от въведените мерки за ограничаване на пандемията, бяха предложени **различни възможности за отсрочване и уреждане на задължения** с цел осигуряване на стабилност, спокойствие и сигурност. И през 2021 г. клиентите на Група ДСК продължиха да могат да се възползват от Реда за отсрочване и уреждане на изискуеми задължения към банки, във връзка с въведеното на 13 март 2020 г. извънредно положение. Също така, Група ДСК удължи срока и предложи нови допълнителни схеми за отсрочване, с което реално даде възможност на клиентите си да ползват по-дълъг гратисен период, първоначално договорен по реда на мораториума. Допълнително, запазиме възможност за клиентите си да ползват безлихвени потребителски кредити за физически лица по Програма за гарантиране на безлихвени кредити в защита на хора, лишени от възможността да полагат труд поради ситуацията, предизвикана от COVID-19, на база сключено споразумение с Българска банка за развитие (ББР). Група ДСК оказва подкрепа и на своите бизнес клиенти от МСП сегмента, като им предостави възможност за гарантирани от ББР кредити със споразумение за портфейлни гаранции в подкрепа на ликвидността.

Като цяло, Група ДСК има утвърдени традиции в измерването на удовлетвореността на своите банкови клиенти. През 2020 г. Банката въведе нова метрика за измерване на клиентското изживяване, която позволява на клиента да даде своята оценка за обслужването непосредствено след посещение в офис на Банка ДСК. Този подход гарантира прозрачност и осигурява възможност за предприемане на незабавни действия в посока подобряване на обслужването във всеки един банков офис. Група ДСК използва като метрика транзакционния NPS (Net Promoter Score) – водещ световен индикатор за измерване на клиентското изживяване. Транзакционният NPS се повишава през 2021 в сравнение с 2020, като остава стабилен в рамките на цялата година. Този резултат показва високото ниво на качеството на обслужване и положително изживяване, които клиентите получават в Група ДСК.

Група ДСК продължава да работи за **подобряване на клиентското обслужване**. През 2021 г. активно разви стратегическата си инициатива за въвеждане на нова визия за обслужване (**New Service Vision**), чиято цел е да осигури изключително клиентско преживяване.

Вследствие на тенденциите от последните няколко години и основно пренасочването на голяма част от транзакциите към машинни и електронни канали, както и предвид повишаващите се изисквания на потребителите по отношение на предоставянето на предоговорна информация и консултация за най-подходящите за тях финансови продукти и услуги, Банката стартира внедряване на нов модел на обслужване в цялата си клонова мрежа – за клиентите „масов сегмент“. Моделът осигури специализирано обслужване на клиенти, като тези от тях посетили офис само за платежна операция могат да разчитат на бързина на обслужване и намаляване на времето за изчакване, а клиентите, които имат интерес към банков продукт/услуга – на професионална и индивидуална консултация и финансов съвет от консултант „Индивидуално банкиране“. Целта на промяната на досегашния модел е Групата да предложи още по-добро клиентско изживяване и ефективно управление на клиентопотока в офисите, като в същото време подпомогне служителите в процеса на подобряване на тяхната увереност, надграждане на техните умения и компетентност.

И не на последно място, по отношение на подобряването на клиентското обслужване, Група ДСК прави **регулярни проучвания на пазара на финансови услуги**, търсейки нови възможности и ниши за подобрене на услугите, които предлага, както и да наблюдава как се развиват вече наложените на пазара стандарти по отношение на обслужването на клиенти.

МОДЕРНИ ПРОДУКТИ И КАНАЛИ ЗА ОБСЛУЖВАНЕ

Като утвърден лидер на пазара на иновативни продукти и дигитални услуги в банковия сектор Групата разработва различни проекти с подход към **цялостно онлайн обслужване**. За да подобрява клиентското изживяване и да осигури лесен и бърз достъп на клиентите до финансови продукти и услуги, Група ДСК непрекъснато развива функционалностите на своите платформи за отдалечен достъп до банкиране и други финансови услуги. По повод усложнената обстановка в страната и увеличеното потребление на електронните канали за банкиране – ДСК Директ и DSK Smart, екипът на финансовата институция продължи да работи за тяхното усъвършенстване, за да бъдат максимално удобни и лесни за използване от потребителите.

С приложението Evrotrust клиентите на Група ДСК могат **изцяло онлайн да кандидатстват, получат и усвоят потребителски кредит без да е необходимо да посещават офиси на Банка ДСК**. Процесът е максимално опростен с цел да е удобен и достъпен за клиентите. Те могат да получат договор за кредит в приложението на мобилния си телефон, могат да го прегледат и подпишат, след което да го изпратят обратно на Банката. Възможност да подписват документи с КЕП имат и клиентите от „Премиум сегмента“, като по този начин спестяват време, по-бързо и ефективно осъществяват необходимите им операции и получават 100% сигурност на личните данни. С помощта на Evrotrust и Кол центъра на финансовата институция, клиентите, които се намират временно извън страната, могат да извършват дистанционно, по електронен път операции, изискващи поставянето на подпис. Например – получаване на достъп до електронно и мобилно банкиране, заявяване на метод на подписване, регистриране на мобилен номер за 3D парола за пазаруване в интернет, откриване на банкова сметка, издаване на дебитни карти за физически лица и други.

От 2012 г. Банка ДСК предоставя на **студентите удобна възможност да заплатят семестриалните си такси за обучение през електронното банкиране ДСК Директ**, като тази услуга стана особено актуална през 2020 г. Чрез него превеждането на университетските такси става дистанционно само с няколко клика. Освен време, плащането през ДСК Директ пести и средства, тъй като банковите такси за електронен превод са по-ниски от тези в клоновата мрежа. От изброените предимства могат да се възползват студентите на Висше Военноморско училище „Н. Й. Вапцаров“ Варна, Университета за национално и световно стопанство (УНСС), Техническият университет, Нов български университет и Медицинският университет Варна.

ВЪТРЕШНИ ПРОГРАМИ И ИНИЦИАТИВИ ЗА ИНОВАЦИИ

Група ДСК търси да разшири иновативната си дейност и през партньорства с млади, перспективни компании. Като **партньор на OTP Startup Partner Program** Група ДСК търси възможност за сътрудничество с динамични стартапи. Четвъртото издание на програмата, което започна набирането на кандидати през септември 2020 г., предостави възможност за летищ старт на иновативни стартапи и скейлъп компании, които желаят да тестват приложимостта в банковия сектор на своите разработки в областта на потребителско преживяване и обслужване, вътрешна ефективност, продуктови иновации в банкирането на дребно и в банкирането за малки и средни предприятия и др. В резултат на участието си в 4то издание на

програмата, Група ДСК е в процес на внедряване на 2 иновативни решения съвместно със стартап компания – портал за недвижими имоти и кредити www.dskhome.bg и внедряване на чат бот и гласов асистент в контактния център и корпоративният сайт на Банката. През 2022 стартира 5то издание на **OTP Startup Partner Program**, като Група ДСК отново е част от събитието в търсене на нови предизвикателства.

През юли 2020 г. Група ДСК и OTP LAB (иновативният хъб на Банка ОТП) стартираха съвместна работа по **внедряването на вътрешен Портал за идеи**. Това е лесна за използване платформа, чиято цел е да бъде генератор за новаторски идеи - да използва, развива и подкрепя вътрешния потенциал на Банката. Порталът за идеи е мястото, в което всеки един член на екипа може да сподели своята идея и да стане част от промяната. Първата кампания за иновативни идеи на тема „Иновации в изолация“ или как да се справяме успешно със ситуацията, причинена от коронавируса, приключи, като идеите финалисти са в процес на реализация. През портала на идеи са организирани 5 предизвикателства, като към настоящия момент има активно състезание свързано с подобряване на оперативната ефективност на контактния център на Банката. За по-малко от 2 години в портала са регистрирани 2 149 служителя, или приблизително 45% от служителите, 454 идеи са идеите, с които екипите са се включили в различните предизвикателства. Избраните за внедряване идеи са 55, като от тях 16 са вече реализирани, 12 не са осъществени поради техническа невъзможност, 27 идеи са в процес на реализация.

УСТОЙЧИВО РАЗВИТИЕ И КОРПОРАТИВНА СОЦИАЛНА ОТГОВОРНОСТ

Етични норми и политика за предотвратяване на корупцията

Група ДСК, като част от банковата Група ОТП, е ангажирана в борбата с корупцията и декларира нулева толерантност към всякакви форми на подкуп. В Групата е приета Политиката за предотвратяване на корупцията, в която са дефинирани принципите за антикорупционната дейност и са идентифицирани основните области, които са изложени на риск от корупция.

При осъществяване на дейността на Група ДСК, на всички служители и договорни партньори е строго забранено да извършват, участват или да бъдат въввлечени в какъвто и да било акт на корупция. Групата последователно и решително се противопоставя на корупцията. В случай на нарушения на Политиката, Групата предприема всички необходими мерки за предотвратяване на потенциални негативни последици и за избягване на подобни събития в бъдеще. Групата гарантира точното прилагане на всички български и международни антикорупционни разпоредби, както и такива на Европейския съюз, като изисква от всички нейни служители и договорни партньори да се придържат към тях.

Допълнително, в Етичния кодекс на групата са формулирани ясни принципи и изисквания към служителите и партньорите на Банката, както и на нейните дъщерни дружества, във връзка със спазване на етични норми в работата. Основните акценти в Етичния кодекс включват - правото на служителите за участие в политически или публичен живот, осигуряване на безопасна и здравословна работна среда, насърчаване на взаимно уважение, забрана за дискриминация и упражняване на тормоз, почтеност в бизнес отношенията, нулев толеранс към корупция и опити за оказване на влияние, ограничения за предоставяне и приемане на подаръци над определен размер. При съмнение или узнаване за евентуално нарушение на нормите, определени в Етичния кодекс и Политиката, служителите имат възможност да сигнализират, включително и анонимно на дирекция „Нормативно съответствие“, която предприема необходимите действия съгласно вътрешните правила.

Етичният кодекс на Група ДСК и Политиката за предотвратяване на корупцията са публично достъпни на официалния сайт на Банка ДСК.

Финансово образование и иновации

През 2021 Групата продължи своята образователна кампания - „Спокойни в интернет“, посветена на повишаване информираността на потребителите за безопасно банкиране и безопасно използване на интернет. Кампанията отново бе насочена не само към клиентите на Групата, но и към всички, които използват онлайн финансови и други услуги. Целта на инициативата е по лесен и разбираем начин да бъдат представени основните акценти за безопасно онлайн банкиране и сърфиране в интернет. Като обществено отговорна и ангажирана Група ДСК има за своя мисия да предоставя знание на потребителите, така че те да са спокойни, докато използват електронните канали за банкиране или пребиваване в онлайн среда.

Ранно детско развитие

През изминалата година Група ДСК продължи успешното си партньорство с SOS Детски селища България – организация за социално развитие, която гарантира правото на всяко дете да има семейство и да расте в среда на любов, уважение и сигурност. Партньорството датира от 2011 г., когато Групата поема ангажимент да се грижи постоянно за две SOS семейства.

Тази година отбелязваме 10 години партньорство под надслов „10 години заедно“. Юбилеят отпразнувахме с няколко допълнителни съвместни инициативи. Едно от децата в приемно семейство, за което се грижим, бе стажант в Банка ДСК за 6 месеца, изпратихме на децата подаръци за началото на учебната година и 1-ви юни. През октомври месец стартираха и онлайн уроци за финансова грамотност и управление на личните финанси, които се провежда в петъчните следобеди от доброволци от Група ДСК. Обучението е насочено към юноши от Младежките центрове на SOS.

Не минахме и без награди. Главният изпълнителен директор г-н Тамаш Хак-Ковач бе удостоен със специалната награда „10 години заедно“, а Банка ДСК за поредна година е най-големият корпоративен дарител и партньор на сдружението.

За 2021 г. постъпилите суми от дарения през различните канали на Банка ДСК е над 600 000 лв. А равносметката след 10 години успешно партньорство е 4 506 000 лева в помощ на SOS Детски селища.

Рискове, свързани с климата и околната среда

През четвъртото тримесечие на 2021 Банка ДСК стартира проект, наречен ЕКО, с цел поставяне на основите на системно управление на рисковете за околната среда в рамките на Групата на Банка ДСК и привеждане в съответствие с ESG Стратегията на ОТР. Спонсор на проект ЕКО е Ръководителят на направление „Управление на риска“, който е и член на Комитета по управление на Проекта, заедно с Главния изпълнителен директор и Ръководителя на направление „Корпоративно банкиране“ в Банката, плюс двама представители на Централно управление на ОТР. По този начин структурата на Проекта осигурява подходящ управленски фокус и съответствие със стратегическите цели на Групата на Банка ОТР да бъде регионален лидер във финансирането на законосъобразен и постепенен преход към нисковъглеродна икономика и изграждането на устойчиво бъдеще чрез предоставяне на отговорни бизнес решения.



Комитет по управление: Главен ръководен орган на Програмата

Членове на Комитета:

- Tamás Hák-Kovács (Главен изпълнителен директор)
- Arnaud Leclair (Главен директор по риска и спонсор на Програмата)
- Boyan Stefov (Корпоративно банкиране)
- Gergely Pókos (ОТП)
- Tünde Barabás (ОТП)

Членове на основния екип на Проект ЕКО: Отговорни за изпълнение на задачите и за осигуряване на съответните ресурси

- Светослав Сълев – Програмен директор и отговарящ за темите: Бизнес среда, Бизнес стратегия, Ръководен орган и организационна структура, Рамка за управление на риска, Управление на кредитния риск;
- Люба Дойкова – отговарящ за темите: Риск апетит, Отчитане и докладване, Управление на операционния риск, Управление на пазарния риск, Управление на ликвидния риск, Стрес тест;
- Невяна Филипова - отговарящ за темите: Оповестявания и Емисии на парникови газове от собствени операции на ДСК (Сълб 2)

Членове на Проекта: Управляващи ежедневното изпълнение на задачите. Могат да бъдат променени при необходимост да се покрие обхвата на Проекта и да се финализира изпълнението на задачите.

През 2021 година проект ЕКО беше насочен предимно към създаване на методология за оценка на влиянието на рисковете, свързани с климата и околната среда, върху рисковия профил на Групата, на база указанията на ЕЦБ. За нуждите на тази оценка съществеността на климатичните рискове се определя като чувствителността на традиционно присъщите за банките рискове (като кредитен риск, ликвиден риск, операционен риск и т.н.) и свързаните с тях ключови рискови индикатори (КРИ) на въздействието на промените в климата и околната среда. КРИ се извличат от Рамката за риск апетита на Групата и се разглеждат въз основа на входните им компоненти. Съответно, чувствителността се оценява на ниво компонент. За да се оцени чувствителността на отделните компоненти, каналите за предаване на риска се разглеждат за всеки от традиционните видове риск, разделени по канали съответно за: свързаните с прехода рискове; физическите рискове, свързани с климата; и рисковете, свързани с околната среда. Като се има предвид ограниченото наличие на данни, методът се основава на експертна оценка, подкрепена от анализ на портфолиото (напр. експозиция по сегменти, икономически сектори, географско разположение на обезпеченията и т.н.). С помощта на този количествен анализ експертите и висшестоящите им мениджъри оцениха чувствителността на КРИ компонентите в краткосрочен, средносрочен и дългосрочен план, като използваха скала за оценка (от „ниско“ до „високо“ ниво на чувствителност), документирайки и обосновката на така формулираната оценка. На база тези входни данни методът изчислява съществеността на риска на ниво КРИ и рискова категория чрез 5-степенна скала (от „ниско“ до „високо“ ниво на значимост). Ниво от „средно“ до „високо“ показва, че въздействието на рисковете, свързани с климата и околната среда, върху рисковия профил на Групата е съществено за съответния времеви хоризонт. По този начин резултатът от оценката води до заключението, че Групата е Банката ДСК е съществено изложена на рискове, свързани с климата и околната среда, в дългосрочен план (над 5 години).

Управителният съвет на Банка ДСК разгледа и прие разработената методология за оценка на съществеността на влиянието на рисковете, произтичащи от измененията в климата и околната среда, и възложи на Ръководителя на направление „Управление на риска“ да ръководи интегрирането на управлението на климатичните рискове в Групата на Банка ДСК, координирано с OTP Green Program Directorate и OTP Credit Approval and Risk Management Division.

Управителният съвет прие също и предложената от екипа на проект ЕКО пътна карта за стъпките и сроковете, които Група ДСК трябва да предприеме за изпълнение на надзорните очаквания. Направление „Управление на риска“ подготвя оценка на ресурсите, които ще са необходими през 2022 г., за изпълнение на заложените в Пътната карта задачи.

Отчитайки потенциалното стратегическо въздействие на рисковете, свързани с прехода към по-нисковъглеродна и по-екологично устойчива икономика, и/или на физическите рискове от променящия се климат (на база резултата от оценката на материалността), Управителният съвет възложи на Ръководителя на направление „Управление на риска“ отговорностите по изготвяне на предложение за ESG стратегия на Група ДСК до края на второто тримесечие на 2022 година. В допълнение, Управителният съвет изиска на всеки 3 месеца да му бъде предоставяна информация за напредъка по проекта ЕКО.

В контекста на ключовата си роля за осъществяване на цялостната бизнес стратегия и стратегията за риска на Групата на Банка ДСК, Управителният съвет на Банката наблюдава рисковете, свързани с промените в климата и околната среда, и носи крайната и цялостна отговорност за тяхното управление. Управителният съвет одобрява основните политики, процедури и методологии, отнасящи се до рисковете, свързани с климата и околната среда, и взема решения за важните действия, които трябва да се предприемат спрямо тях.

Качествени критерии за оценка на представянето са дефинирани в целите за 2022 на онези членове на Управителния съвет на Банка ДСК, на които са възложени преки отговорности за осигуряване на съответствие с предвидения подход за управление на рисковете, свързани с климата и околната среда.

В допълнение към личния ангажимент на висшия мениджмънт, Банка ДСК предвижда и по-нататъшно повишаване на ролята и ангажиране на колективната отговорност на различните комитети в Банката за включване на рисковете, свързани с климата и околната среда, в техния дневен ред. Първото отчитане на напредъка в изпълнението на задачите от Пътната карта пред Комитета по риска, който е консултативен орган към Надзорния съвет, е планирано за Q1 2022.

Собствени въглеродни емисии на Банката

Групата на Банка ОТП си поставя амбициозни цели по отношение на собствените си операции, вкл. намаляване на собствените въглеродни емисии. Данни за консумацията на енергия се събират от всички дъщерни дружества, вкл. и Група ДСК, и са налични от 2016 година насам. Собствените емисии от Обхват 1 и Обхват 2, свързани със системите, които са под контрола на институцията, като например консумираната на място енергия и закупената от външни доставчици енергия, са задължителна част от оповестяванията на Групата на Банка ОТП. Групата използва Глобалните стандарти и индикатори за отчитане на устойчивостта (GRI Standard) в своите оповестявания. Методологията за изчисляване на емисиите се основава на Протокола за парниковите газове (GHG Protocol), който е най-добрият използван в момента метод.

Група ДСК реши от 2021 година да започне самостоятелно оповестяване на собствените си въглеродни емисии чрез предоставяне на съответните данни за цялата Група на Банка ДСК. Данните за консумацията на енергия за последните три години са представени в таблицата по-долу:

Консумация на енергия в организацията (GJ)			
	без Експресбанк	вкл. Експресбанк	вкл. всички дъщерни дружества
	2019	2020	2021
Природен газ	0	3890	5441
Автомобилни горива	5579,17	4861,87	19508,67
Общо за горива от невъзобновяеми източници	5579,17	8751,87	24949,67
Биокомпоненти в автомобилните горива *	0	0	1158
Общо за горива от възобновяеми източници	0	0	1158
Електроенергия	62870,40	88480,80	83091,60
Топлоенергия	3342	6830	2795
Общо за закупена енергия (индиректна консумация)	66212,40	95310,80	85886,60
Обща консумация на енергия	71791,57	104062,67	111994,27
Обща консумация на енергия на служител	18,59	23,19	20,07

* От 2021 г. информацията за биокомпонентите в автомобилните горива се отчита отделно

Данните за разхода на енергия се изчисляват въз основа на реалните количества, посочени във фактурите, и се обработват чрез системата ERP Navision, чиято пълна функционалност се използва в Група ДСК от юли 2020. Друга информация (напр. за фреона, използван при ремонта на климатиците) се получава директно от доставчиците на съответната услуга.

Общата консумация на енергия се е увеличила за последните две години заради добавянето в отчета на данни за Експресбанк от 2020 година, както и изчерпателното събиране и включване в изчисленията на консумацията на дъщерните дружества на Банка ДСК, което е направено за първи път през 2021 година. Най-голямо увеличение се наблюдава при автомобилните горива, обусловено от дейността на едно от дъщерните дружества по инкасиране на парични средства, която изисква

използването на голям автопарк и чести пътувания с автомобил. Всъщност, разходът на горива само на Банка ДСК е намалял от 120 510 литра за 2020 година до 97 700 литра за 2021 година и е по-нисък и за двете години в сравнение с 2019.

Консумацията на електро и топлоенергия е намаляла през 2021 в сравнение с 2020 главно поради намаляване на броя на банковите офиси и работата от дома на служителите в условията на Covid-19 пандемията. Освен това са направени и някои подобрения в сградите на Централата и офисите в клоновата мрежа, като напр. внедряване на опростени системи за управление на сгради, оптимизиране на отоплителни, вентилационни и климатични системи за работа в ношен режим с нисък капацитет, изключване на вторичното осветление, подмяна на дизеловите отоплителни системи с енергийно-ефективни климатични системи, частична подмяна на амортизирани климатични инсталации и др. Всички обновени клонове се изграждат според визията на Групата с енергоспестяващи фасади, а в цялата клонова мрежа се използват енергоспестяващи крушки. При реконструкцията на всички офиси се използват енергоефективни и съвременни отоплителни, охлаждащи, вентилационни и изолационни системи и решения, както и екологични материали и елементи.

Въглеродни емисии в Обхват 1 и Обхват 2 (CO₂e t)			
	без Експресбанк	вкл. Експресбанк	вкл. всички дъщерни дружества
	2019	2020	2021
Директни емисии (Обхват 1)	748,05	985,02	2088,22
от автомобилни горива	415,84	360,83	1459,59
от използване на природен газ	0	218,62	302,63
от оборудване на климатични инсталации	332,21	405,57	326
Индиректни емисии (Обхват 2)			
Индиректни емисии, на база местоположение	7766,88	9455,47	8707,61
от електричество	7631,59	9130,97	8574,82
от топлофикация	135,28	324,49	132,79
Индиректни емисии, на база пазар	7773,51	9470,46	8721,69
от електроенергия	7638,23	9145,97	8588,90
от топлоенергия	135,28	324,49	132,79
Общо (Обхват 1 + 2), на база местоположение	8514,93	10440,48	10795,83
Общо (Обхват 1 + 2), на база пазар	8521,57	10455,48	10809,91
от биогенен субстрат на горива	0	0	83
Въглеродни емисии на служител, на база местоположение	2,21	2,33	1,94
Въглеродни емисии на служител, на база пазар	2,21	2,33	1,94

Данните за консумацията на енергия и собствените въглеродни емисии се наблюдават регулярно от отговорните звена в Група ДСК и се вземат предвид в инвестиционното планиране.

Като част от продължаващите усилия за намаляване на въглеродния си отпечатък, през ноември 2021 Група ДСК стартира процедура за проектиране и монтаж на фотоволтаични инсталации на покривите на три сгради на Банка ДСК в София и Стара Загора.

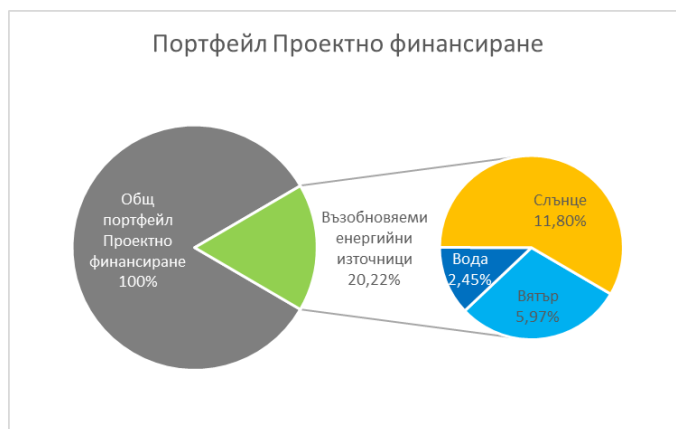
В момента се разработва техническа спецификация за откриване на процедура за одит на енергийната ефективност. Първоначално одитът трябва да обхване част от най-големите сгради на Банка ДСК – три в София, една в Стара Загора и една в Бургас. След одита и на база неговите заключения ще бъдат определени необходимите допълнителни действия – ремонти, подмяна на прозорци, осветление и т.н., а крайният резултат ще бъде подобрена енергийна ефективност на сградите.

Отговорно финансиране

Ние разбираме, че дейността ни оказва влияние върху обществото, и затова търсим подходящи решения за намаляване не само на собствените си въглеродните емисии, но и на тези на нашите клиенти. Затова, когато осигурява кредитиране, Група ДСК изисква максимално спазване на законодателството.

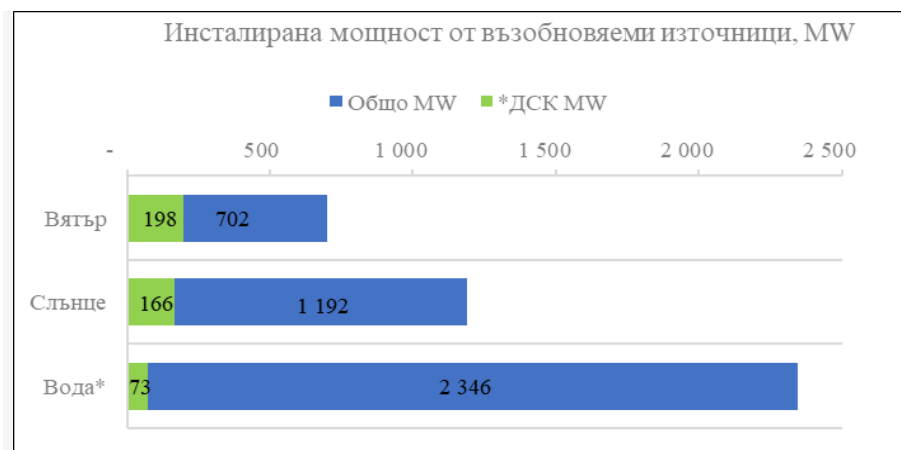
През 2021 година ние продължихме да подкрепяме нашите бизнес клиенти с финансиране на проекти за възобновяеми енергийни източници за осигуряване на плавен преход към нисковъглеродна икономика.

Най-голямото финансиране на производство на зелена енергия се осигурява по линия на проектното финансиране, като тези проекти представляват 20% от портфолиото на тази бизнес линия - 95,32 MEUR от общо 471,41 MEUR.



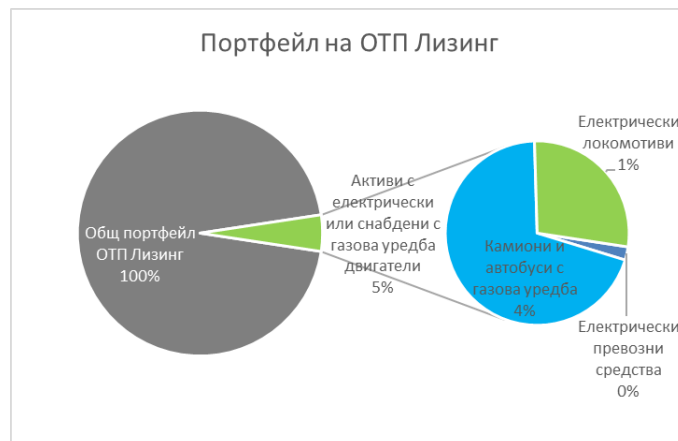
Група ДСК е добре позиционирана в сектора на възобновяемите източници, като делът на финансираните от Групата ДСК възобновяеми енергийни източници в MW представлява значителна част от общо инсталираните мощности в България, по-специално за вятърна и слънчева енергия:

- ~28% от общата инсталирана мощност от вятърна енергия
- ~14% от общата инсталирана мощност от слънчева енергия
- *Данните за хидроенергийните мощности не са съпоставими, тъй като преди години в България е бил инсталиран огромен капацитет, а в днешно време оползотворяването му е 25-40%, като по-голямата част са държавни водно-електрически централи



Освен това ние подкрепяме и по-малки проекти за компании, които целят енергийна независимост и изграждат електроцентрали, за да задоволяват собствените си нужди от потребление на електроенергия.

Тъй като България е в началния период на прехода си към нисковъглеродна икономика, лизинговото финансиране на активи с нулеви или ниски въглеродни емисии все още набира скорост. Само 5% от общия портфейл (28,73 MEUR от 574,68 MEUR) на ОТР Лизинг са активи с електрически или снабдени с газова уредба двигатели, но търсенето на електрически превозни средства и инфраструктура за тяхното използване (предимно станции за зареждане) се увеличава.



Намерението ни е да продължим усилията си за предоставяне на устойчиви бизнес решения на нашите клиенти и откликване на нуждите на обществото чрез отговорно финансиране. Това включва, наред с другото, разработване и предлагане на „зелени продукти“ в подкрепа на неизбежния зелен преход на икономиката.

Сценарийни анализи и стрес тестове

През 2021 година Групата на Банка ОТП беше в процес на разработване на собствена рамка за стрес тестове на климатичния риск, чието одобрение се очаква през първото тримесечие на 2022. След одобрението тя ще бъде интегрирана в рамката за стрес тестове на Група ДСК.

Оценка на екологични, социални и управленски (ESG) рискове

През 2021 г. Групата на Банка ОТП въведе Рамка за управление на ESG риска при отпускане и наблюдение на кредити, която беше приета от Групата на Банка ДСК. ESG рисковите категории се прилагат на ниво клиент и транзакция. Присвояването на рискова категория се базира на основната бизнес дейност на клиента и срока на сделката, като се взема предвид екологичното и социално въздействие на икономическия сектор, с който е свързана.

Група ДСК определя рисковата категория на клиентите с помощта на отраслова карта за ESG риска, която категоризира отраслите в 4 отделни риск категории, представляващи различни нива на риск:

- Нисък ESG риск: Отрасли, които обикновено включват бизнес дейности с минимални или без никакви неблагоприятни въздействия върху околната среда и обществото;
- Среден ESG риск: Отрасли, които обикновено включват бизнес дейности със специфични екологични и социални въздействия, които са: малко на брой, като цяло са специфични за конкретния клиент, до голяма степен обратими и лесно се управляват чрез мерки за смекчаване и прилагане на най-добрите международни практики. Потенциалните въздействия върху околната среда, които имат ефект върху човешката популация или важни за околната среда райони, са по-малко неблагоприятни от тези на отраслите със средно-висок и висок ESG риск;
- Средно-висок ESG риск: Отрасли, които обикновено включват бизнес дейности с високи по своята същност ESG рискове, но се считат за важни за постигане на дългосрочно устойчиво социално равновесие и икономически растеж на развиващите се пазари;
- Висок ESG Риск: Отрасли, които обикновено включват бизнес дейности със значително неблагоприятно въздействие върху околната среда и обществото, които са чувствителни, разнообразни или безпрецедентни. Потенциалното въздействие се счита за чувствително, ако може да бъде определено като необратимо (напр. като загуба на основно естествено местообитание), да засегне уязвими групи или етнически малцинства, да включва

принудително преместване и презаселване или да засегне значими обекти на културното наследство.

За да се определи ESG рисковата категория на сделките, се вземат предвид два фактора: ESG рисковата категория на клиента, както е посочено по-горе, и продължителността (остатъчният матуритет) до падежа на сделката съгласно ESG Риск матрицата на сделките. Продължителността (остатъчният матуритет) на сделките се определя както следва:

- а) Краткосрочни: остатъчният матуритет е равен на или по-малък от 1 година (включително транзакциите с изтекъл срок или сделки без фиксиран матуритет, т.е. „до второ нареждане”);
- б) Средносрочни: остатъчният матуритет е по-голям от 1 година, но по-малък или равен на 5 години;
- в) Дългосрочни: с остатъчен матуритет над 5 години.

ESG риск категориите на лизинговите сделки се определят в зависимост от въздействието върху околната среда, което оказват различните типове двигатели (EURO стандартите за двигатели) на основните активи, и в съответствие с относимото законодателство на ЕС. При определяне на ESG рисковата категория на лизингова сделка възрастта на двигателя на основния актив се взема предвид с оглед доближаване към EURO стандартите за двигатели.

За най-рисковите сектори от гледна точка на ESG риска, за които са превишени дефинираните прагове на експозицията, се прилага въпросник за надлежна проверка (ESG Due Diligence). Събраната информация се насочва към процедурите за анализ на риска и вземане на решения.

Нашата група изисква и проверява спазването на приложимите екологични разпоредби в областта на кредитирането. В момента на вътрешно одобрение на финансирането на даден проект и преди първото усвояване на средства се изисква наличието на необходимите разрешителни, като за сделки в специализираното финансиране проверките на разрешителните обичайно се извършват с участието на външни консултанти (правни и/или технически експерти). В договорите за кредит са предвидени санкции за всяко нарушение на ангажиментите. Нашата кредитна политика регламентира класификацията на кредитния риск за всеки икономически сектор и предоставя насоки за кредитната ни дейност за различните сектори. Политиката се преглежда поне веднъж годишно, както и в случай на значителни промени в бизнес средата или основните кредитни рискове.

ESG риска като част от Рамката за риск апетита на Група ДСК

Като член на Групата на Банка OTP, Група ДСК подкрепя нейната цел да стане регионален лидер във финансирането на законосъобразен и постепен преход към нисковъглеродна икономика и изграждането на устойчиво бъдеще чрез отговорно предоставяне на финансови продукти и услуги. Управлението на ESG рисковете е ключово за постигане на тази цел.

През 2021 година Група ДСК одобри Рамка за екологични, социални и управленски отговорности за управление на риска при отпускане на кредити и мониторинг, за да вземе предвид ESG факторите при отпускането на кредити и да ги добави към съществуващите рамки за управление на риска, прилагайки пропорционален и основан на риска подход.

По отношение на нашите клиенти приетият ESG списък за изключени от финансиране дейности е основният нормативен документ, описващ дейностите, които ние не подкрепяме. Нашите нови клиенти не следва да участват в изброените в Списъка дейности, а именно:

- Сделки, целящи нарушаване на законовите разпоредби на държавата или международното право, като:
 - Незаконна търговия с оръжия;
 - Забранен хазарт;
 - Нелегална търговия с наркотици;
 - Производство или търговия с продукти, съдържащи полихлорирани бифенили (ПХБ са група от силно токсични химикали);
 - Производство или търговия с фармацевтични продукти, пестициди/хербициди и други опасни вещества, подлежащи на премахване или международна забрана;
 - Производство или търговия с озоноразрушаващи вещества, подлежащи на преустановяване на международно ниво;
 - Търговия с диви животни или продукти от диви животни, регулирани от разпоредбите на CITES (Конвенцията

- по международна търговия със застрашени видове от дивата фауна и флора);
- Трансгранично движение на отпадъци, забранено от международното право.
 - Търговия със стоки без необходими лицензи за износ или внос или други доказателства за разрешение за транзит от съответните страни на износ, внос и, ако е приложимо, транзит
 - Дейности, забранени от законодателството на държавата или международни конвенции, свързани със защитата на ресурсите на биоразнообразието или културното наследство
 - Риболов с дрифт мрежи в морска среда с помощта на мрежи с дължина над 2,5 км
 - Транспорт на нефт или други опасни вещества в танкери, които не отговарят на изискванията на ИМО (Международна морска организация)
 - Добив, проучване и разработване на шистов газ в Европа
 - Добив на въглища с помощта на техниката „Премахване на върха на планината“
 - Отглеждане на животни с основна цел производство на кожи или всякакви дейности, включващи производство на кожи
 - Производство, пускане на пазара и употреба на азбестови влакна, както и на артикули и смеси, съдържащи тези влакна, добавени умишлено
 - Износ на живак и живачни съединения, както и производство, износ и внос на широка гама продукти с добавка на живак.

През 2022 година Рамката за управление на кредитния риск ще бъде актуализирана, за да отрази регулаторните изисквания и надзорните очаквания за интегриране на факторите, свързани с климата и околната среда, в процесите по установяване на взаимоотношения с клиенти, оценка и мониторинг.

Досегашните ни усилия бяха насочени към интегрирането на климатичните и социалните рискове в Рамката за управление на кредитния риск, а интегрирането им в рамките за управление на другите видове финансови рискове е планирано да започне през 2022 година. За да подкрепим това, ние участваме във външни и регулаторни инициативи, насочени към разработване на методи за оценка на въздействията на свързаните с прехода рискове и физическите рискове, свързани с климата

Ключови индикатори на представянето

Ние възнамеряваме да дефинираме количествени и качествени ключови индикатори, чрез които да следим и оценяваме представянето си по пътя към постигане на целите, определени от Групата на Банка ОТП, и тези, които ще бъдат поставени с приемането на ESG стратегия на Група ДСК през второто тримесечие на 2022, и да започнем да отчитаме напредъка при следващите си оповестявания. Междувременно трябва да анализираме множество различни вътрешни и външни данни, част от които все още не са налични, като планираме постепенно да съберем липсващата част от данните, както и да направим доработки в ИТ системите си, така че да можем да поддържаме, обработваме и наблюдаваме събраната информация.

С оглед на регулаторните изисквания по чл.8 от Регламент (ЕС) 2020/852 за създаване на рамка за улесняване на устойчивите инвестиции (Регламент за таксономията) спрямо институциите, които публикуват нефинансова информация съгласно Директива 2013/34/ЕС относно годишните финансови отчети, консолидираните финансови отчети и свързаните доклади на някои видове предприятия (NFRD), да оповестяват как и до каква степен дейността им е свързана с икономически дейности, които се квалифицират като екологично устойчиви, и като се има предвид, че основната дейност на Група ДСК не е в обхвата на дейностите, допустими за таксономия по Регламента, ние отчитаме стойност „нула“ на показателите, свързани с оборота, капиталовите и оперативните разходи за икономически дейности, които се квалифицират като екологично устойчиви.

Информацията, която е свързана с изчисляване на съотношението на зелените активи (GAR), и по-специално за 2021 година – данните за дейностите на нашите клиенти, допустими за таксономия въз основа на критериите на Регламента, е представена тук:

		Брутна балансова стойност, MBGN
1	Допустими за таксономия активи*	82
2	Недопустими за таксономия активи	14539
3	Експозиции към централни правителства, централни банки и наднационални емитенти	4398
4	Експозиции към предприятия извън обхвата на NFRD	800
5	Финансови активи, държани за търгуване (дългови ценни книжа и дялови участия)	142
6	Междубанкови заеми при поискване	2017
7	Деривати	33
8	GAR активи	19993
9	Общо активи	24534
10	<u>Допустими за таксономия активи /GAR активи</u>	0,41%
11	<u>Недопустими за таксономия активи /GAR активи</u>	72,72%
12	<u>Междубанкови заеми при поискване /GAR активи</u>	10,09%
13	<u>Деривати /GAR активи</u>	0,17%
14	<u>Експозиции към предприятия извън обхвата на NFRD /GAR активи</u>	4,00%
15	<u>Търговски портфейл /Общо активи</u>	0,58%
16	<u>Централни правителства и т.н. /Общо активи</u>	17,93%
17	<u>Парични средства и свързани с тях + други активи /GAR активи</u>	12,54%

* Член 1, параграф 5 от Делегирания акт за оповестяванията определя за допустима за таксономия икономическа дейност, която е описана в делегираните актове, приети съгласно член 10(3), член 11(3), член 12(2), член 13(2), член 14(2) и член 15(2) от Регламента за таксономията.

Прегледът на портфолиото и оценката за допустимост на дейностите по Регламента за таксономията са извършени на база NACE кодове (т.е. според класификацията на бизнес дейностите на клиентите). Събирането на данни се основава на таблицата в Приложение 6 към Регламента и се отнася само за компании, които са обект на NFRD (т.е. големи компании от обществен интерес с повече от 500 служители).

Приложена методология: Експозициите на компаниите с повече от 500 служители бяха проверени по NACE код и само тези от тях, които са регистрирани за търговия на регулиран пазар, бяха включени в категорията за допустимост (ред 1 на приложената таблица). Клиентите, които имат повече от 500 служители, но не са регистрирани на борсата, не бяха включени в оценяването, тъй като не подлежат на изискванията за оповестяване на нефинансова информация съгласно NFRD.

Финансирани емисии на парникови газове (Обхват 3)

През 2021 година Група ДСК предприе действия за изготвяне на методология, която да бъде използвана за измерване и изчисляване на финансираните емисии на парникови газове в Обхват 3. След идентифициране на празнините в данните, в методологията и т.н. ще създадем подробен план за измерване на въглеродния интензитет по портфейли, за да бъдем готови да започнем оповестяване и на финансираните парникови емисии в Обхват 3 в съответствие с регулаторните изисквания и сроковете на Групата на Банка ОТП.

Опазване на природните ресурси

Целта на Група ДСК е да намали въздействието върху околната среда. От години Група ДСК следва политика за **безотпадъчна банкова администрация**, чиято основна цел е опазване на околната среда. На практика това включва събиране на всички използвани тонери и мастиленни касети от печатащите устройства във всички клонове на Група ДСК и тяхното рециклиране. Група ДСК прилага и политика на отговорна консумация на хартия с оптимизиране на печатните дейности чрез миграция на транзакциите към електронните канали, двустранно принтиране, намаляване на страниците на договорите и общите условия по продуктите.

От няколко години в Група ДСК е създадена организация за доброволно събиране от страна на служителите на пластмасови капачки и предаването им за рециклиране. Тази дейност обединява грижата за природата с подкрепата за благородни каузи - пластмасовите капачки се предават с цел рециклиране в определени за целта пунктове, а събраните от това средства се изразходват за различни дарителски инициативи.

През 2021 г. Група ДСК, съвместно с Мастъркард, подкрепи проекта „Едно дърво“. Инициативата включваше серия от събития в различни точки на София, които поставиха началото на създаването на дигитална карта на софийските дървета. Отбелязването на градските дървета по улиците и парковите алеи в София ставаше лесно през всякакви мобилни устройства на адрес ednodarvo.io. Всеки можеше да се включи, като за целта бе необходима единствено регистрация в платформата. С този проект от ЕдноДърво обърнаха внимание на всички граждани да се погрижат от своя страна за дърветата в града, като се включат в картирането им - важна стъпка за по-умно управление на града, която цели да повиши общото познание за зелената система и да допринесе за по-качественото ѝ планиране и стопанисване.

Събитията за проекта бяха общо 5, започвайки на 15 май от Борисовата градина и завършвайки на 12 юни в парк Лагера. В рамките на един месец бяха картирани повече от 12 226 и се включиха над 380 доброволци.

В края на годината Група ДСК се включва в глобалната програма Mastercard Wildlife Impact Card за опазване на биоразнообразието на планетата. Благодарение на усилията на Група ДСК и Mastercard, България става първият европейски пазар, който се присъединява към в Програмата. Тя ще даде възможност на притежателите на дебитни карти да се включат в опазването на критично застрашени видове, в това число - африкански горски слон, черно-бял гривест лемур, жълтоопашата вълнеста маймуна и панголин. Визията на картата привлича вниманието върху посланието: „Докато тази карта изтече, много застрашени видове могат да изчезнат“. Дебитната карта ще може лесно да се интегрира в мобилни портфейли, а физическата карта ще бъде изработена от рециклирани материали.

За всяка издадена карта Mastercard Wildlife Impact Група ДСК и Mastercard ще дарят 1 долар на международната организация Conservation International, за да помогнат за опазването и възстановяването на местообитанията на дивите животни. До 2030 г. този проект ще обхване приоритетни територии, равняващи се на 40 милиона хектара земя и 4,5 милиона квадратни километра водни площи в целия свят.

Потребителите ще имат възможност да се включат в програмата, заявявайки своята нова карта през първото тримесечие на 2022 г.

Благотворителни събития с участието на служители

И през 2020 г. служителите взеха участие в различни събития, съчетаващи бягането и благотворителността. На 19 септември се проведе поредното издание на мини-маратона с кауза „Run2Gether“, което обединява силите на хора с различни възможности. С участието си отборът на Група ДСК даде своята подкрепа за хората в неравностойно положение.

През август 2021 г. в събитието Business Run участваха 13 отбора от Банка ДСК. Бягането с кауза на спортен клуб “Бегач” се проведе за 8-ми пореден път. В щафета по бягане за отбори всеки тим е от 4-ма състезатели, като всеки от тях бяга по 4 км. По традиция 30% от таксите на събитието организаторите даряват за благотворителност.

Подкрепа за културни проекти и проекти за градско развитие

През тази година Група ДСК даде своя принос и за развитието на местни проекти за култура и градско развитие. Заедно с Регионален фонд за градско развитие Банка ДСК съфинансира проекта за модернизиране на читалище „Братя Грънчарови - 2002“ в Горна Оряховица. Сградата на Народното читалище "Братя Грънчарови – 2002“, както и стопанисваната от него най-голяма открита сцена в региона - Летният театър с капацитет от над 2 000 души, ще бъдат ремонтирани по инициатива на Община Горна Оряховица. По проекта ще бъде реновиран значим културен център с площ от 3 975 кв.м.

„Мемориален комплекс Тутраканска епопея“ ще бъде изграден също благодарение на финансиране от Банка ДСК и Регионален фонд за градско развитие. Комплексът ще бъде изграден в землището на с. Шуменци в Община Тутракан. Емблематичната локация е призната за историческа културна ценност с категория „национална значимост“ през 2018 г. Проектът предвижда изграждане на енергийно ефективна (енергийно независима) експозиционна сграда, с футуристичен дизайн и съвременно интерактивно оборудване и обзавеждане. Сградата ще бъде разположена на площ от около 800 кв. м. и ще включва основна експозиционна зала, диорама, пространство за търговска дейност и технически помещения. В рамките на проекта ще се облагороди и районът около мемориала и сградата, както и ще бъде създадена зелена зона за отдих.

През 2021 г. стартират и дейности по обновяването на мултимедийния посетителски център „Царевград Търнов“ и на музей „Възраждане и учредително събрание“ във Велико Търново. В рамките на проект „Разширение на Мултимедийен посетителски център Царевград Търнов“ ще бъде разширен съществуващият център, популярен още като „музея на силиконовите фигури“, с използването на още два етажа от същата сграда, намираща се на ул. „Никола Пиколо“ № 6, гр. Велико Търново. С реализацията на проекта ще бъде обогатена колекцията от фигури, пресъздаващи възпоменателни събития от периода на Второто българско царство, като по този начин ще се повиши въздействието от предлаганата туристическа атракция - уникална по своя характер. Сред новите сцени, които ще бъдат пресъздадени под формата на диорами, са „Битката при Клокотница“ от 1230 г., „Четвороевангелието на Иван Александър“, т.нар. „Средновековен пазар“, както и редица други интересни възстановки. Очаква се ремонтните дейности да стартират в началото на 2022 г. и да приключат в началото на 2023 г.

Стратегическата цел на тези проекти е да се съхранят традициите и културата, както и да се привлекат повече посетители и по-гостоприемно и ефективно да се оползотвори потенциала и предимствата на града.

През 2021 г. Група ДСК започна и своя собствен социално отговорен проект за облагородяване на градската среда „Град като хората“. Инициативата цели да помогне за облагородяването на столицата, както и да привлече вниманието върху проблема с вандализма и грозните надписи. Идеята на кампанията бе да преобрази надрасканите стени на една локация в централната част на столицата, като с помощта на утвърдени български графити артисти ги превърне в произведение на уличното изкуство, т. нар. мюрал (от англ. mural).

Проектът се реализира в три етапа. По време на първия етап предизвикахме жителите и гостите на столицата да изпратят своето предложение за локация или постройка, която да претърпи артистичната трансформация. Това се случи чрез специалната страница на кампанията - <https://dskbank.bg/grad-kato-horata>. В края на този етап бе избрано място – една от стените в подлеза на бул. „България“ и бул. „Акад. Иван Гешов“, което беше преобразено с помощта на графити артистите от „140 идеи“.

По време на втория етап на кампанията артистите, заедно с помощта на посланиците на кампанията – Елица Бехар, Дивна и Наум Шопов, преобразиха избраната локация. Мюралът, пресъздава по красив и цветен начин темата за приемствеността и толерантността между хората в града. Така, ние от Група ДСК, артистите и посланиците застанахме зад идеята, че има и по-красив метод да променим облика на столицата ни от това стените ѝ да изразяват реч на омраза.

Подкрепа за други социални проекти

Група ДСК продължава партньорството си с фондация ВCause, а дейността на фондацията е насочена към развитие на дарителската култура, политиките в областта на дарителството и социалните инвестиции и др. През 2021 г. Група ДСК оказва финансова подкрепа за кампания на фондацията за събиране на средства в полза на Фонда за подкрепа на жени – жертви на домашно насилие. Средствата са предназначени за кризисните центрове, предоставящи услуги за жени и деца – жертви.

Представяне на Група ДСК като работодател

Важна роля играят личностните и лидерските качества на служителите, за да върви Групата напред. Както и разнообразието от професионалисти, които работят в дружествата от група ДСК. С такъв фокус през 2021 г. Група ДСК продължава своята човешка кампания „Всеки, който работи при нас, е на първо място човек“, лица на която отново са самите служители на дружествата от група ДСК, всички изявени в своята област и способни да вдъхновяват колегите си. В рамките на визията на кампанията са включени цялостни инициативи и визуализации със служители на Група ДСК, защото вярваме, че служителите са най-добрият фактор за препоръка на даден работодател. Група ДСК е редовен участник и в различни кариерни форуми, които са още една връзка на институцията с млади таланти и утвърдени професионалисти. Такава възможност е програмата Ново начало за най-масовата позиция – служител обслужване на клиенти в клоновата мрежа, позволяваща мобилност и ясна програма за обучение на новите колеги, която продължи активно през 2021 г. Това е специализирана програма за въвеждане на служители във финансовата сфера, които нямат никакъв опит или имат опит, но различен от банковия.

НАГРАДИ

През изминалата година Група ДСК спечели редица награди.

През месец февруари Банка ДСК беше удостоена с първо място в категорията „Услуги“ от престижния рекламен фестивал, отличаващ ефективността на маркетинговите комуникации в България - Effie България.

През същия месец кампанията „Всеки търси служители, ние търсим хора“ бе отличена като най-добрата PR кампания за работодателска марка на наградите на B2B Media.

През месец май нашата инициатива за финансова грамотност „Национална финансиада“ бе отличена с трето място на конкурса Варга Bright Awards в категорията „Кампания за корпоративна социална отговорност“.

Определено месец юни бе най-наситен откъм отличия за Банка ДСК. На наградите на Българското дружество за връзки с обществеността (БДВО) – „PR Приз“ Банка ДСК грабна цели 6 награди – за кризисна комуникация, за кампания за работодателска марка, специално събитие и дигитална кампания, както и две специални награди.

През месец юни, за пети път бяхме удостоени с наградата „Най-щедър и значим корпоративен партньор“ от SOS Детски селища България. А нашият началник на управление „Разработка и тестове на банкови приложения и системи“ Георги Йотов бе отличен с престижната награда ИТ мениджър на годината в категория „Мениджмънт“ в конкурса „ИТ Мениджър на годината“ на Клуба на ИТ мениджърите в България.

През месец юли станахме Банка на годината на наградите, организирани от Асоциацията на банките в България, както и спечелихме в категорията „Динамика на развитие“.

През месец юли Банка ДСК стана най-добрата банка в България за 2021 г. в конкурса на специализираното списание Юромъни.

През месец ноември Global Finance обяви Банка ДСК за най-добър доставчик на услуги, свързани с валутни операции в България.

Тамаш Хак-Ковач
Главен изпълнителен директор

Славейко Славейков
Изпълнителен директор