

1. „БАНКА ДСК“ АД е търговско дружество, регистрирано в Търговския регистър към Агенция по вписванията с ЕИК 121830616

Седалище и адрес на управление: гр. София, ул. „Московска“ № 19 тел.: 070010375,  
факс: (02) 980 64 77 E-mail: [call\\_center@dskbank.bg](mailto:call_center@dskbank.bg)

2. „Банка ДСК“ АД е вписано като застрахователен агент на „ГРУПАМА Животозастраховане“ ЕАД във водения от Комисията за финансов надзор публичен регистър по чл. 30, ал. 1, т. 12 от Закона за Комисията за финансов надзор и има издадено удостоверение за легитимация на застрахователен агент със служебен № 60702.

3. „Банка ДСК“ АД не притежава пряко или чрез свързани лица повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на застраховател.

4. Застраховател или предприятие майка на застраховател не притежава пряко или чрез свързани лица акции или дялове, представляващи повече от 10% от гласовете в общото събрание или от капитала на „Банка ДСК“ АД.

5. Във връзка с предлаганите договори за застраховка, „Банка ДСК“ АД има договорно задължение да извършва застрахователно посредничество изключително за „ГРУПАМА Животозастраховане“ ЕАД.

6. При предлагане на застрахователни продукти, „Банка ДСК“ АД действа от името и за сметка на „ГРУПАМА Животозастраховане“ ЕАД.

7. Преди и при сключване на застрахователния договор „Банка ДСК“ АД, в качеството ѝ на застрахователен агент, не предоставя съвет по смисъла на Кодекса за застраховането на ползвателите на застрахователни услуги.

8. За дейността си като застрахователен агент „Банка ДСК“ АД получава комисионно възнаграждение от „ГРУПАМА Животозастраховане“ ЕАД, което е възможно да бъде допълнено от парични и непарични възнаграждения.

9. Ползвателите на застрахователни услуги могат да подават жалби срещу действия и бездействия на служителите на „Банка ДСК“ АД, във връзка с дейността ѝ като застрахователен агент, във всяко нейно поделение в писмен вид, както и по електронна поща на посочения в т. 1 адрес.

В жалбите задължително се посочват: име, ЕГН, адрес на подателя и телефон за връзка; предмет на оплакването; дата на подаване. Задължително се прилага копие от документите, на които се основава жалбата. Когато жалбата е изпратена по електронна поща документите следва да са сканирани. „Банка ДСК“ АД не е длъжна да предприема действия по подадени анонимни жалби.

При необходимост, служителите на „Банка ДСК“ АД, непосредствено заети със застрахователно посредническо дават разяснения във връзка с реда за подаване на жалби.

След изясняване на случая и разглеждане на обясненията и възраженията на заинтересованите страни, „Банка ДСК“ АД изпраща писмен отговор на жалбоподателите.

Жалбоподатели, които са останали неудовлетворени от получения отговор, имат право да отнесат спора за разглеждане от създадената към Комисията за защита на потребителите помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на застраховането и застрахователното посредничество. Комисията е призната за орган за алтернативно решаване на спорове, отговарящ на изискванията, предвидени в Закона за защита на потребителите.

Помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на застраховането и застрахователното посредничество:

Гр. София 1000

Пл. „Славейков“ № 4А,

телефон 02/9330 588

интернет страница [www.kzp.bg](http://www.kzp.bg)

E-mail: [adr.ins@kzp.bg](mailto:adr.ins@kzp.bg)

Всеки ползвател на застрахователни услуги може да подава жалби срещу „Банка ДСК“ АД, във връзка с дейността ѝ като застрахователен агент, пред Комисия за финансов надзор, както и пред други държавни органи.

Жалби от ползвател на застрахователни услуги може се отправят до застрахователя и чрез застрахователния агент.

1. „БАНКА ДСК" АД е търговско дружество, регистрирано в Търговския регистър към Агенция по вписванията с ЕИК 121830616

Седалище и адрес на управление: гр. София, ул. „Московска" № 19 тел.:

070010 375, факс: (02) 980 64 77 E-mail: [call\\_center@dskbank.bg](mailto:call_center@dskbank.bg)

2. „Банка ДСК" АД е вписано като застрахователен агент на „ГРУПАМА Застраховане" ЕАД във водения от Комисията за финансов надзор публичен регистър по чл. 30, ал. 1, т. 12 от Закона за Комисията за финансов надзор и има издадено удостоверение за легитимация на застрахователен агент със служебен № 60702.

3. „Банка ДСК" АД не притежава пряко или чрез свързани лица повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на застраховател.

4. Застраховател или предприятие майка на застраховател не притежава пряко или чрез свързани лица акции или дялове, представляващи повече от 10% от гласовете в общото събрание или от капитала на „Банка ДСК" АД.

5. Във връзка с предлаганите договори за застраховка, „Банка ДСК" АД има договорно задължение да извършва застрахователно посредничество изключително за „ГРУПАМА Застраховане" ЕАД.

6. При предлагане на застрахователни продукти, „Банка ДСК" АД действа от името и за сметка на „ГРУПАМА Застраховане" ЕАД.

7. Преди и при сключване на застрахователния договор „Банка ДСК" АД, в качеството ѝ на застрахователен агент, не предоставя съвет по смисъла на Кодекса за застраховането на ползвателите на застрахователни услуги.

8. За дейността си като застрахователен агент „Банка ДСК" АД получава комисионно възнаграждение от „ГРУПАМА Застраховане" ЕАД, което е възможно да бъде допълнено от парични и непарични възнаграждения.

9. Ползвателите на застрахователни услуги могат да подават жалби срещу действия и бездействия на служителя на „Банка ДСК" АД, във връзка с дейността ѝ като застрахователен агент, във всяко нейно поделение в писмен вид, както и по електронна поща на посочения в т. 1 адрес.

В жалбите задължително се посочват: име, ЕГН, адрес на подателя и телефон за връзка; предмет на оплакването; дата на подаване. Задължително се прилага копие от документите, на които се основава жалбата. Когато жалбата е изпратена по електронна поща документите следва да са сканирани. „Банка ДСК" АД не е длъжна да предприема действия по подадени анонимни жалби.

При необходимост, служителите на „Банка ДСК" АД, непосредствено заети със застрахователно посредническо дават разяснения във връзка с реда за подаване на жалби.

След изясняване на случая и разглеждане на обясненията и възраженията на заинтересованите страни, „БАНКА ДСК" АД изпраща писмен отговор на жалбоподателя.

Жалбоподатели, които са останали неудовлетворени от получения отговор, имат право да отнесат спора за разглеждане от създадената към Комисията за защита на потребителите помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на застраховането и застрахователното посредничество. Комисията е призната за орган за алтернативно решаване на спорове, отговарящ на изискванията, предвидени в Закона за защита на потребителите.

Помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на застраховането и застрахователното посредничество:

Гр. София 1000

Пл. „Славейков" № 4А,

телефон 02/9330 588

интернет страница [www.kzp.bg](http://www.kzp.bg)

E-mail: [adr.ins@kzp.bg](mailto:adr.ins@kzp.bg)

Всеки ползвател на застрахователни услуги може да подава жалби срещу „Банка ДСК" АД, във връзка с дейността ѝ като застрахователен агент, пред Комисия за финансов надзор, както и пред други държавни органи.

Жалби от ползвател на застрахователни услуги може се отправят до застрахователя и чрез застрахователния агент.