ОФИЦИАЛНИ ПРАВИЛА НА КАМПАНИЯТА

„Повече възможности, повече награди с потребителски кредит в DSK Mobile“

Раздел 1. Организатор на Кампанията и официални правила

Кампанията „**Повече възможности, повече награди с потребителски кредит** в DSK Mobile“ (наричана по-долу „Кампанията“) се организира и провежда от „Банка ДСК“ АД, ЕИК 121830616, със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. „Московска“ №19 (наричана по-долу „Организатор“).

Настоящите Официални правила са задължителни за всички участници и уреждат условията и реда за участие в Кампанията, определянето на печелившите участници, предоставянето на наградите и обработването на личните данни във връзка с провеждането ѝ.

Официалните правила са задължителни за всички лица, които участват в Кампанията и са достъпни на интернет страницата на Организатора: https://dskbank.bg за периода на провеждането ѝ.

Организаторът има право да изменя или допълва настоящите Официални правила само когато това се налага във връзка с приложимото законодателство, указания или изисквания на компетентен орган или необходимост от отстраняване на техническа грешка или технически проблем, засягащ провеждането на Кампанията, както и при форсмажорни или други извънредни обстоятелства извън контрола на Организатора, като промените влизат в сила след публикуването им на интернет страницата на Организатора.

Организаторът има право да прекрати Кампанията като обяви това на сайта, в случай че настъпят форсмажорни обстоятелства или да дисквалифицира Участник ако бъдат констатирани материални злоупотреби и/или нарушения на тези Официални правила. В тези случаи на Участниците не се дължи компенсация.

Раздел 2. Териториален обхват

Кампанията се провежда на територията на Република България.

Раздел 3. Период на провеждане

Кампанията се провежда в периода от 02.11.2026 г. до 31.12.2026 г. включително (наричан по-долу „Период на Кампанията“). Изпълнение на условията за участие извън този период няма да бъде зачетено.

Раздел 4. Право на участие

4.1. Право на участие в Кампанията има всяко физическо лице (наричано по-долу „Участник“), което едновременно отговаря на следните условия:

- има навършени 18 години към датата на участие в Кампанията;
- е бил или е станал клиент на Банка ДСК през периода на Кампанията и е сключил договор за потребителски кредит през мобилното приложение DSK Mobile по време на Кампанията, съгласно Раздел 3;
- отпуснатият кредит е активен (не е погасен предсрочно и не е подадено заявление за отказ от кредита) и обслужван редовно към датата на теглене на наградата;
- изпълнява останалите условия на настоящите Официални правила.

4.2. За целите на Кампанията се взема предвид размерът на кредита, посочен в сключения договор за потребителски кредит.

4.3. Не участват лица, които не отговарят на условията по т. 4.1 от настоящите Официални правила.

4.4. Организаторът не носи отговорност за невъзможност за участие, причинена от обстоятелства извън неговия контрол, технически проблеми или прекъсвания в комуникационните системи включително:

- технически проблеми с интернет връзката, сайта на Банка ДСК или мобилното приложение DSK Mobile;
- временен срив, претоварване или недостъпност на информационните системи;
- проблеми, свързани с използваните от участника устройства, софтуер или мрежова свързаност необходими за използване на приложението DSK Mobile;
- други технически или комуникационни затруднения, които са извън контрола на Организатора и могат да повлияят на възможността за участие.

4.5. Членовете на Управителния и Надзорния съвет, служителите на Организатора и всички свързани с тях дъщерни дружества или други лица, обвързани професионално с организацията на Кампанията, както и членове на техните семейства, нямат право да участват в томболата за спечелване на награди.

Раздел 5. Механизъм на Кампанията

5.1. Всеки Участник отговарящ на условията по Раздел 4 и на условията на настоящите правила, който в Периода на Кампанията е усвоил потребителски кредит през мобилното приложение DSK Mobile, придобива автоматично право на участие в нея и право на участие в тегленето за наградите по Раздел 6, в случай че не е изразил изрично до Банка ДСК несъгласието си за участие чрез формата за Обратна връзка | Банка ДСК, както и не е депозирал отказ за директен маркетинг.

5.2. Всеки Участник участва еднократно в Кампанията, независимо от броя на сключените от него договори за потребителски кредит, които отговарят на условията за участие.

5.3. Участието в Кампанията не променя условията на договора за потребителски кредит и не освобождава Участника от задълженията му по него.

Раздел 6. Награди

6.1. В рамките на Кампанията Организаторът предоставя:

общо 13 (тринадесет) парични награди на обща номинална стойност 8 000 (осем хиляди) евро, разпределени както следва:

Наградна категория 1:

- 10 (десет) парични награди, всяка на стойност 500 (петстотин) евро.

Право на участие в тегленето за тази категория имат Участници, усвоили потребителски кредит през мобилното приложение DSK Mobile.

Наградна категория 2:

- 3 (три) парични награди, всяка на стойност 1 000 (хиляда) евро.

Право на участие в тегленето за тази категория имат Участници, чиито отпуснати потребителски кредити в мобилното приложение DSK Mobile са на стойност равна или по-голяма от 10 000 (десет хиляди) евро.

6.2. Посочените стойности са номиналните размери на наградите преди евентуално данъчно третиране.

Раздел 7. Определяне на печелившите

7.1. Печелившите Участници ще бъдат определени на случаен принцип чрез специализиран софтуер на Организатора измежду всички Участници, изпълнили условията по Раздел 4 и Раздел 5. Тегленето ще бъде извършено след края на Кампанията, в срок не по-късно от 31.01.2027 г. За всяка награда се определя по един печеливш и един резервен печеливш Участник.

7.2. Тегленето на наградите ще се извършва на два етапа:

Етап 1

Първо се изтеглят 3-ма печеливши, усвоили потребителски кредит през DSK Mobile на стойност равна или по-голяма от 10 000 (десет хиляди) евро от Наградна категория 2, съгласно Раздел 6.

Етап 2

След приключване на Етап 1 се изтеглят 10 печеливши от всички участници усвоили потребителски кредит без значение от размера на кредита от Наградна категория 1, съгласно Раздел 6, с изключение на участниците, които вече са спечелили награда в етап 1.

7.3. Един Участник може да спечели само една награда за целия период на Кампанията.

7.4. Към датата на теглене на наградата печелившите Участници следва да имат активен потребителски кредит без допуснати просрочия по него. При предсрочно погасен потребителски кредит или кредит с допуснато просрочие към датата на теглене на наградата правото върху наградата отпада и Организаторът не дължи нейното предоставяне или друга компенсация.

7.5. Организаторът уведомява печелившите Участници чрез обаждане на телефонния номер, предоставен от тях и наличен в клиентското им досие.

7.6. При осъществяване на контакт печелившият Участник следва да потвърди, че желае да получи спечелената награда.

7.7. Организаторът извършва до 3 (три) опита за връзка с всеки печеливш Участник в рамките на 3 (три) работни дни. Ако Организаторът не успее да осъществи контакт с печелившия Участник в този срок, Участникът откаже наградата или не е изпълнил необходимите условия за получаването ѝ, правото му да получи наградата отпада и Организаторът пристъпва към уведомяване на резервния Участник.

7.8. Организаторът не носи отговорност в случаи, в които печелившият Участник е предоставил непълни, неверни или неактуални данни за контакт.

Раздел 8. Получаване на наградите

8.1. Паричните награди се изплащат чрез банков превод по банковата сметка на усвоения кредит на печеливш Участник, открита при Организатора.

8.2. Наградата се изплаща в срок до 10 (десет) работни дни след окончателното определяне на печелившите Участници и приключване на процедурата по уведомяването им, при условие че са изпълнени всички изисквания за получаване на наградата.

8.3. Наградата не може да бъде заменяна с друга награда или предоставяна на друго лице.

Раздел 9. Данъчно облагане

Организаторът декларира и внася за своя сметка дължимия данък за предоставените награди по реда и в срокове, предвидени в ЗДДФЛ.

Съгласно Закона за данъците върху доходите на физическите лица („ЗДДФЛ“), наградите подлежат на облагане с окончателен данък по реда чл. 38, ал. 14 от ЗДДФЛ, който ще бъде деклариран и внесен от Банка ДСК АД и за нейна сметка. За горната цел, всеки от Печелившите участници - физически лица, при получаване на наградата следва да предостави на Организатора, по указан от него начин, три имена и единния граждански номер (ЕГН). За получените награди и внесения окончателен данък по реда на чл. 38, ал. 14 от ЗДДФЛ, Банка ДСК АД не следва да издава служебни бележки и сметки за изплатени суми на печелившите участници в кампанията. Стойността на получената награда не следва да бъде декларирана с Годишната данъчна декларация по реда на чл. 50 от ЗДДФЛ от печелившия участник в кампанията.

Раздел 10. Обработка на лични данни

10.1. С настоящите Официални правила Организаторът информира участниците, че ще обработва техни лични данни във връзка с организацията и провеждането на Кампанията, установяването на правото на участие, определянето и уведомяването на печелившите Участници и предоставянето на наградите.

10.2. Обработвани данни:

10.2.1. За целите на установяване на правото на участие и провеждане на тегленето Организаторът ще обработва данни, налични в информационните системи на Банка

ДСК, необходими за установяване изпълнението на условията на Кампанията, включително:

- клиентски идентификатор;
- данни за наличие договор за потребителски кредит;
- данни за датата на сключване, отпускане и усвояване на кредита;
- данни за размера на кредита и за принадлежността му към съответната наградна категория;
- данни, необходими за проверка на изпълнението на условията за участие.

10.2.2. За целите на уведомяване на печелившите Участници и предоставяне на наградите, допълнително ще бъдат обработвани:

- пълни имена и ЕГН – налични в клиентското досие, за целите на идентификацията на печелившия;
- телефонен номер – наличен в клиентското досие, за целите на уведомяване на печелившия;
- данни за активна сметка, необходими за предоставяне на наградата.

10.2.3. За целите на популяризиране на бранда на Организатора и за отразяване на Кампанията в социалните медии, допълнително ще бъдат обработвани:

- изображения на печеливши участници, само след предоставено изрично съгласие от тяхна страна.

10.3. Данните ще се съхраняват:

Организаторът съхранява личните данни в електронна форма и ги обработва в защитена среда, прилагайки подходящи технически и организационни мерки за предотвратяване на неправомерен достъп, изменение, разкриване или загуба на данните.

10.4. Срок на съхранение на личните данни

Личните данни, обработвани за целите на Кампанията, ще се съхраняват от Организатора за срок от 2 (две) години след приключване на Кампанията. След изтичането му, всички събрани лични данни ще бъдат унищожени.

Независимо от горното, личните данни на спечелилите награди, ще бъдат обработвани и съхранявани от Банка ДСК за срок от 11 години, съгласно

задължението за съхранение на документи за данъчно-осигурителен контрол съгласно Данъчно-осигурителен процесуален кодекс.

Видеата и снимките от награждаването могат да останат публикувани в социалните мрежи на Организатора за срок до 10 години от публикуването им.

10.5. Лица, на които могат да бъдат разкрити личните данни:

При спазване на изискванията на приложимото законодателство за защитата на лични данни, личните данни на Участниците, събрани за целите на Кампанията, могат да бъдат предоставени на:

- на Национална агенция за приходите – с оглед деклариране на предоставена награда на стойност надвишаваща 51.00 евро и заплащане на дължимия данък;
- На социалните мрежи при получено съгласие от страна на печелившия с цел публикуване на кадри от награждаването и популяризиране на кампанията и бранда на „Банка ДСК“ АД.

10.6. Основание за обработване на данните:

Данните, необходими за установяване на изпълнението на условията за участие, провеждане на тегленето и предоставяне на наградата, се обработват във връзка с участието на физическото лице в Кампанията.

10.7. Всеки участник има право:

Съгласно приложимото законодателство, всеки Участник има право да:

- Получи информация дали негови лични данни се обработват и с каква цел (чл. 15 от ОРЗД);
- Изиска коригиране на неверни, неточни или непълни данни (чл. 16 от ОРЗД);
- Поиска изтриване на данни при липса на законово основание за тяхната обработка (чл. 17 от ОРЗД);
- Поиска ограничаване на обработването в определени случаи (чл. 18 от ОРЗД);
- Получи личните си данни в структуриран и пригоден за машинно четене формат (чл. 20 от ОРЗД);
- Възрази срещу обработване на данни за целите на директен маркетинг или за целите на профилиране (чл. 21 от ОРЗД);

- Оттегли съгласието си по всяко време, когато данните му се обработват на основание съгласие (чл.7 ОРЗД);
- Подаде жалба до Комисията за защита на личните данни (чл. 77 от ОРЗД).

Всеки участник може да упражни правата си чрез писмено заявление до адреса на Организатора или на имейл DPO@dskbank.bg, както и да зададе своите въпроси във връзка с обработването на личните му данни от Организатора. Заявлението трябва да съдържа име, ЕГН, имейл, адрес за кореспонденция, описание на искането и предпочитана форма за получаване на отговор. Заявлението трябва да съдържа подпис и дата.

Участник може по всяко време да поиска анулиране на участието си в Кампанията чрез имейл до: call_center@dskbank.bg. В този случай личните данни на участника ще бъдат незабавно унищожени.

Раздел 11. Приложимо право

Настоящите Официални правила се подчиняват и тълкуват в съответствие със законодателството на Република България. Всички спорове, възникнали във връзка с Кампанията, ще се разрешават първо чрез преговори и по доброволен път, а при невъзможност – от компетентния български съд.