

ОФИЦИАЛНИ ПРАВИЛА НА КАМПАНИЯТА

„Празнуваме 1 година DSK Mobile със 111 подаръка“

Раздел 1. Организатор на Кампанията и официални правила

Кампанията „Празнуваме 1 година DSK Mobile със 111 подаръка“ (наричана по-долу „Кампанията“) се организира и провежда от „Банка ДСК“ АД, ЕИК 121830616, със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. „Московска“ №19 (наричана по-долу „Организатор“).

Настоящите Официални правила са задължителни за всички участници и уреждат реда за участие, провеждане и награждаване в Кампанията. Те са публично достъпни на <https://dskbank.bg> за целия период на Кампанията.

Организаторът има право да изменя или допълва настоящите Официални правила само при наличие на обективна необходимост, включително при промени в приложимото законодателство, указание на компетентен орган или форсмажорни обстоятелства, като промените влизат в сила след публикуването им на интернет страницата на Организатора.

Организаторът има право да прекрати Кампанията предсрочно при форсмажорни обстоятелства или други обективни причини, които възпрепятстват провеждането ѝ, след публикуване на предварително съобщение на интернет страницата си.

Раздел 2. Териториален обхват

Кампанията се провежда на територията на Република България.

Раздел 3. Период на провеждане

Кампанията стартира на 11.06.2026 г. и продължава до 03.08.2026 г. включително. Всеки опит за участие извън този период няма да бъде зачетен.

Раздел 4. Право на участие

Право на участие има всяко физическо лице (наричано по-долу „Участник“), което към момента на участието е:

- навършило 18 години преди старта на Кампанията;
- индивидуален клиент на Банка ДСК, който притежава активен банков продукт (разплащателна сметка с един титуляр и с пълна функционалност, кредитна карта и/или стоков кредит);

- завършило успешно регистрацията си в приложението DSK Mobile преди или по време на Кампанията;
- се е регистрирало за участие и е приело настоящите Официални правила на страницата на Кампанията в съответствие с изискванията в т. 5.2.;
- За инсталиране на приложението на смарт устройство е необходимо същото да е с операционна система Android, Версия 10 или по-висока, или iOS, Версия 15 или по-висока.

Банка ДСК не носи отговорност, в случай че лице не успее да извърши успешно регистрацията в приложението DSK Mobile или да регистрира участието си чрез страницата на Кампанията в рамките на периода поради:

- технически проблеми с интернет връзката, сайта на Банка ДСК или мобилното приложение DSK Mobile;
- Временен срив, претоварване или недостъпност на информационните системи;
- проблеми, свързани с използваните от участника устройства, софтуер или мрежова свързаност или липса на активен банков продукт, необходим за активация и използване на приложението DSK Mobile;
- други технически или комуникационни затруднения, които са извън контрола на Организатора и могат да повлияят на възможността за участие.

Организаторът не е длъжен да уведомява участниците при възникване или отстраняване на технически проблеми, които временно възпрепятстват достъпа до DSK Mobile, страницата за регистрацията или участието в Кампанията.

Директорите, управителите, ръководителите и служителите на Организатора, както и свързаните с него дружества, или други лица, обвързани професионално с организацията на Кампанията, както и членове на техните семейства, нямат право да участват.

Раздел 5. Механизъм на Кампанията

5.1. Участието в Кампанията изисква Участникът да открие всички визуализирани символи на торта, разположени в предварително определени секции и/или елементи на интерфейса на приложението DSK Mobile.

5.2. След като установи броя на символите на торта, Участникът следва да се регистрира за участие в играта на страницата на Кампанията, като предостави отговор с брой открити символи, две имена, ЕГН и отбележи, че приема настоящите Официални правила.

5.3. Всеки календарен ден, в който Участникът осъществи поне едно успешно влизане в приложението DSK Mobile по време на Кампанията, му носи право на едно допълнително участие в томболата за наградите.

5.4. Повече от едно успешно влизане в приложението DSK Mobile в рамките на един и същ календарен ден не носи повече от едно допълнително участие в томболата.

Раздел 6. Награди

В рамките на Кампанията ще бъдат предоставени следните награди:

6.1. Награди за клиенти, станали такива преди началото на Кампанията:

- 1 (един) брой ваучер за пътуване до Португалия, предоставен чрез туристическа агенция „Белпрего Травел“ ООД. Ваучерът включва организирано пътуване с продължителност 8 дни, от които 4 нощувки в Порто и 3 нощувки в Лисабон;
- 10 (десет) броя ваучери от Ozone.bg на стойност 100 (сто) евро;
- 90 (деветдесет) броя Премиум план за ежедневно банкиране без месечна такса за период от 6 месеца.

6.2. Награди за клиенти, станали такива в периода на кампанията:

- 10 (десет) броя Премиум план за ежедневно банкиране без месечна такса за период от 6 месеца.

Раздел 7. Определяне на печелившите

7.1. Печелившите от томболата ще бъдат определяни на случаен принцип от специализиран софтуер на Банка ДСК въз основа на общия брой участия, натрупани съгласно механизма по Раздел 5, в срок от 7 работни дни след края на играта. За всяка награда се определя един печеливш и един резервен печеливш участник.

7.2. Един Участник може да спечели най-много една награда за целия период на Кампанията.

7.3. Към датата на теглене и предоставяне на наградата печелившите участници следва да имат активен банков продукт в Банка ДСК.

7.4. Печелившите ще бъдат информирани за спечелената награда и начина на получаването ѝ на телефонния номер, който е предоставен за контакт в банката.

7.5. Организаторът извършва до 3 опита за връзка с печелившия участник в рамките на 3 работни дни от изтеглянето му за наградата. Ако Организаторът не успее да се свърже с печелившия участник в рамките на 3 опита за връзка, наградата ще бъде връчена на резервен печеливш участник по същата процедура.

7.6. Организаторът не носи отговорност в случаи, в които печелившият участник е предоставил непълни, неверни или чужди данни за получаване на наградата.

Раздел 8. Получаване на наградите

8.1. Предаването на наградата „Ваучер за пътуване” се извършва в офис на Банка ДСК, избран от печелившия участник.

8.1.1. Печелившият участник трябва да се яви в определения офис, за да получи своята награда, в срок от 3 (три) седмици, считано от датата на успешен опит за контакт от страна на Организатора. След изтичане на този срок без потвърждение или явяване, правото върху наградата отпада и тя не се предоставя, нито се прехвърля на резервен участник.

8.1.3. При получаване на наградата „Ваучер за пътуване”, Участникът удостоверява самоличността си с лична карта и подписва приемо-предавателен протокол.

8.1.4. Печелившият може да използва своята награда съгласно условията и параметрите, определени от туристическа агенция „Белпребго Травел“ ООД.

8.2. Получаването на наградата „Ваучер от Ozone.bg“ се извършва по електронен път, чрез изпращане на дигитален ваучер на имейл адрес, който е предоставен за контакт в банката.

8.2.1. След получаване на дигиталния ваучер, печелившият участник следва да потвърди получаването му чрез имейл в отговор на изпратеното съобщение.

8.2.2. След потвърждение от страна на печелившия участник, че ваучерът е получен, същият се активира от партньора, предоставящ наградата.

8.2.3. Ако печелившият участник не потвърди получаването на ваучера в срок от 2 (две) седмици от изпращането му, Организаторът не носи отговорност за забавяне или невъзможност за активиране на ваучера.

8.2.4. След активиране на ваучера печелившият участник може да го използва съгласно Общите условия на Ozone.bg.

8.3. Получаване на награди „Премиум план за ежедневно банкиране“ се осъществява по следния начин:

8.3.1. В случай че печелившият Участник има активен Премиум план за ежедневно банкиране към момента на спечелване на наградата, същата се предоставя чрез освобождаване от дължимата месечна такса за плана за срок от 6 (шест) месеца, считано от месеца на определяне на печелившите.

8.3.2. В случай че печелившият Участник няма активен Премиум план за ежедневно банкиране към момента на спечелване на наградата, същата се предоставя след активиране на Премиум план от страна на Участника чрез мобилното приложение DSK Mobile. За целта Участникът следва:

- да влезе в приложението DSK Mobile;
- да отвори меню „Моят план“;
- да избере „Премиум план за ежедневно банкиране“;
- да потвърди активирането на плана чрез подписване на „Договор за ползване на план“.

8.3.3. Печелившият Участник е длъжен да активира Премиум план в срок до 7 (седем) календарни дни от датата на уведомяване за спечелване на наградата. Ако Участникът не извърши активиране в посочения срок, правото върху наградата отпада и Банка ДСК не дължи предоставяне на наградата, нейна замяна, паричен еквивалент или друга компенсация.

8.3.4. Освобождаването от месечна такса в следствие на спечелване на наградата „Премиум план за ежедневно банкиране“ не може да се комбинира с промоционални, преференциални или други специални условия по действащ план. Участникът ползва само едно от приложимите условия.

8.4. Печелившите участници поемат всички допълнителни разходи, които биха могли да възникват във връзка с използването на наградите, предоставени от партньори.

8.5. Организаторът не носи отговорност за вреди и неблагоприятни последици, свързани с използването на наградите, предоставени от партньори.

8.6. Организаторът не е задължен да обезщети по какъвто и да е начин Участник, непотърсил или неизползвал наградата си.

Раздел 9. Данъчно облагане

Организаторът декларира и внася за своя сметка дължимия данък за предоставените награди по реда и в срокове, предвидени в ЗДДФЛ.

Съгласно Закона за данъците върху доходите на физическите лица („ЗДДФЛ“), наградите над необлагаемия законен праг от 51.00 евро подлежат на облагане с окончателен данък по реда чл. 38, ал. 14 от ЗДДФЛ, който ще бъде деклариран и внесен от Банка ДСК АД и за нейна сметка. За горната цел, всеки от Печелившите участници - физически лица, при получаване на наградата следва да предостави на Организатора, по указан от него начин, три имена и единния граждански номер (ЕГН). За получените награди и внесения окончателен данък по реда на чл. 38, ал. 14 от ЗДДФЛ, Банка ДСК АД не следва да издава служебни бележки и сметки за изплатени суми на печелившите участници в кампанията. Пазарната стойност на получената награда не следва да бъде декларирана с Годишната данъчна декларация по реда на чл. 50 от ЗДДФЛ от печелившия участник в кампанията.

Раздел 10. Обработка на лични данни

10.1. С настоящите Официални правила Организаторът информира участниците, че ще обработва техни лични данни във връзка с провеждане на Кампанията и предоставяне на наградите.

10.2. Обработвани данни:

10.2.1. данни, обработвани за целите на регистриране на участие, обявяване на победителите и връчване на наградите:

- данни за участие в Кампанията, включително подаден отговор и попълнените на страницата на Кампанията данни – две имена и ЕГН;
- подпис върху приемо-предавателен протокол и върху необходимите документи;
- данни от документ за самоличност (имена, ЕГН, номер, издател, дата на валидност) – само за целите на идентификация на печеливш участник при получаване на наградата „Ваучер за пътуване“.

10.3. Данните ще се съхраняват:

Организаторът съхранява личните данни в електронна форма и ги обработва в защитена среда, прилагайки подходящи технически и организационни мерки за предотвратяване на неправомерен достъп, изменение, разкриване или загуба на данните.

10.4. Срок на съхранение на личните данни

Личните данни, предоставени от Участниците за целите на Кампанията, ще се съхраняват от Организатора за срок от 2 (две) години след приключване на Кампанията. След изтичането му, всички събрани лични данни ще бъдат унищожени.

Независимо от горното, личните данни на спечелилите награди, ще бъдат обработвани и съхранявани от Банка ДСК за срок от 11 години, съгласно задължението за съхранение на документи за данъчно-осигурителен контрол съгласно Данъчно-осигурителен процесуален кодекс.

Видеата и снимките от награждаването могат да останат публикувани в социалните мрежи на Организатора за срок до 10 години от публикуването им.

10.5. Лица, на които могат да бъдат разкрити личните данни:

При спазване на изискванията на приложимото законодателство за защитата на лични данни, личните данни на Участниците, събрани за целите на Кампанията, могат да бъдат предоставени на:

- на Национална агенция за приходите – с оглед деклариране на предоставена награда на стойност надвишаваща 51.00 евро и заплащане на дължимия данък;
- На социалните мрежи при получено съгласие от страна на печелившия с цел публикуване на кадри от награждаването и популяризиране на кампанията и бранда на „Банка ДСК“ АД.

10.6. Основание за обработване на данните:

- Данните от регистрацията и отговорите на въпросите се обработват на основание чл. 6, б. “б” от ОРЗД – договор по който физическото лице е страна;
- При получено съгласие от печелившия, същият може да бъде заснет при получаване на наградата, като снимките ще бъдат публикувани на страницата на играта и в социалните мрежи на банката.

10.7. Всеки участник има право:

Съгласно приложимото законодателство, Всеки Участник има право да:

- Получи информация дали неговите лични данни се обработват и с каква цел (чл. 15 от ОРЗД);
- Изиска коригиране на неверни, неточни или непълни данни (чл. 16 от ОРЗД);

- Поиска изтриване на данни при липса на законово основание за тяхната обработка (чл. 17 от ОРЗД);
- Поиска ограничаване на обработването в определени случаи (чл. 18 от ОРЗД);
- Получи личните си данни в структуриран и пригоден за машинно четене формат (чл. 20 от ОРЗД);
- Възрази срещу обработване на данни за целите на директен маркетинг или за целите на профилиране (чл. 21 от ОРЗД);
- Оттегли съгласието си по всяко време, когато данните му се обработват на основание съгласие (чл.7 ОРЗД);
- Подаде жалба до Комисията за защита на личните данни (чл. 77 от ОРЗД).

Всеки участник може да упражни правата си чрез писмено заявление до адреса на Организатора или на имейл DPO@dskbank.bg, както и да подаде своите въпроси във връзка с обработването на личните му данни от Организатора. Заявлението трябва да съдържа име, ЕГН, имейл, адрес за кореспонденция, описание на искането и предпочитана форма за получаване на отговор. Заявлението трябва да съдържа подпис и дата.

Участник може по всяко време да поиска анулиране на участието си в Кампанията чрез имейл до: call_center@dskbank.bg. В този случай личните данни на участника ще бъдат незабавно унищожени.

Раздел 11. Приложимо право

Настоящите Официални правила се подчиняват и тълкуват в съответствие със законодателството на Република България. Всички спорове, възникнали във връзка с Кампанията, ще се разрешават първо чрез преговори и по доброволен път, а при невъзможност – от компетентния български съд.

Последна редакция: 11.06.2026 г.