ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ПРОМОЦИОНАЛНАТА КАМПАНИЯ „Вземи 3 euro ваучер при запазване на картата в Glovo и плащане с карта Visa от Банка ДСК“

1. ОРГАНИЗАТОР НА КАМПАНИЯТА

1.1. Промоционалната кампания, наричана по-долу „Кампанията“, се организира и провежда от "ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ" ЕООД, с ЕИК 203039843, със седалище и адрес на управление: гр. София, п.к. 1407, р-н Лозенец, Промишлена зона "Хладилника", ул. Сребърна №2 - Моби Арт Билдинг, ет. 2, наричано по-долу „Организатор“ в партньорство с „Банка ДСК“ АД, регистрирано в Търговския регистър на Република България под ЕИК 121830616, със седалище и адрес на управление – гр. София, ул. „Московска” 19

2. ПЕРИОД И ТЕРИТОРИЯ

2.1. Кампанията започва на 16.11.2026 г. и продължава до изчерпване на наличното количество от 4 000 (четири хиляди) броя ваучери по 3 (три) евро всеки, но не по-късно от 31.12.2026 г.

2.2. Кампанията се провежда на територията на Република България, във всички градове, в които Glovo оперира.

2.3. Настоящите общи условия са изготвени и публично оповестени към датата на започване на Кампанията и са свободно достъпни през целия период на Кампанията, както на интернет страницата на Банка ДСК: https://dskbank.bg/glovo-promo, така и в мобилното приложение и уебсайта на Glovo.

3. ПРАВО НА УЧАСТИЕ

3.1. В Кампанията имат право да участват всички регистрирани потребители на Glovo, които извършат успешно плащане на стойност минимум 20 евро, отговарящо на изискванията за „Запазване на картата за бъдещи покупки и плащане с карта Visa от Банка ДСК“, дефинирани в настоящия раздел.

3.2. Дефиниция за „Запазване на картата за бъдещи покупки и плащане с карта Visa от Банка ДСК“: За целите на Кампанията, това означава, че потребителят запазва картата в своя потребителски профил в Glovo и използва дебитна или кредитна карта с бранд Visa от Банка ДСК за заплащане на поръчка на минимална стойност от 20 евро. Необходимо е картата да е била издадена преди старта на кампанията.

3.3. Потребители, които в миналото са извършвали поръчки в Glovo, използвайки карта Visa от Банка ДСК, са допустими за участие, при условие че:

- конкретната дебитна или кредитна карта Visa от Банка ДСК е запазена в потребителския им профил в Glovo и

- през последните 90 дни преди старта на кампанията не са използвали същата картата Visa от Банка ДСК за заплащане на трансакции в Glovo.

- извършат успешно плащане на стойност минимум 20 евро в периода на кампанията

3.4. Кампанията е ограничена до един ваучер на потребителски профил в Glovo. Създаването на множество профили от едно и също физическо лице с цел многократно възползване от Кампанията се счита за злоупотреба и Организаторът си запазва правото да анулира съответните ваучери.

4. МЕХАНИЗЪМ НА КАМПАНИЯТА

4.1. За да получи ваучер от 3 евро за последваща покупка през същия профил в приложението/уебсайта, клиентът трябва да е изпълнил едновременно следните условия:

- картата на Банка ДСК, с която е направена покупката, е издадена от Банката преди началото на кампанията (16.11.2026 г.);
- картата , с която е направена покупката е дебитна или кредитна карта с бранд Visa от Банка ДСК
- с картата да не е извършвано плащане в приложението/уебсайта на GLOVO най-малко в последните 90 дни;
- клиентът е запазил данните на картата в потребителския си профил в GLOVO за последващи покупки;
- стойността на покупката да е минимум 20 евро.

4.3. ВАЖНО УТОЧНЕНИЕ Поради технически ограничения на приложението и уебсайта на Glovo, плащания, извършени чрез посреднически дигитални портфейли (като Apple Pay, Google Pay и други подобни), НЕ участват в Кампанията. Системата на Организатора не може да идентифицира бранда на картата, свързана с тези портфейли, и съответно не може автоматично да генерира ваучер за такива трансакции. За да се възползва от промоцията, потребителят трябва да използва стандартния метод за плащане с карта в приложението/уебсайта.

4.4. След успешно завършена и доставена поръчка, отговаряща на всички условия, Участникът ще получи автоматичен имейл с уникален промо код за ваучер на стойност 3 € (три евро).

5. ХАРАКТЕРИСТИКИ НА ВАУЧЕРА

5.1. Стойност на ваучера: 3 € (три евро).

5.2. Срок на валидност: ваучерите следва да бъдат добавени в Glovo и използвани не по-късно от 31.01.2027 г.

5.3. Ограничения при ползване:

● Ваучерът може да бъде използван за поръчки във всички категории на приложението или уебсайта на Glovo (храна, супермаркети, аптеки и т.н.) с изключение на куриерски услуги (изпращане на пратки).

● Минималната стойност на поръчката при използване на ваучера е 10 € (десет евро).

● Ваучерът не може да се заменя за паричната му равностойност.

● Ваучерът може да се комбинира с други активни промоции и/или с абонамент за Glovo Prime.

● Ваучерът се прилага само за цената на продуктите (не покрива такса доставка или такса обслужване, и пр.).

6. ЛИМИТ НА КАМПАНИЯТА

6.1. Общият брой на ваучерите е ограничен до 4 000 (четири хиляди) броя.

6.2. Организаторът спира Кампанията в момента, в който лимитът от 4000 броя бъде достигнат. Участници, направили поръчка след изчерпване на количеството, нямат право на ваучер, дори да отговарят на останалите условия.

7. ЛИЧНИ ДАННИ И КОМУНИКАЦИЯ

7.1. Личните данни на Участниците се обработват съгласно Политиката за поверителност на Glovo и Регламент (ЕС) 2016/679 (GDPR). Данните се използват единствено за целите на предоставяне на ваучера и комуникация по Кампанията.

7.2. Имейлът, съдържащ промо кода за ваучера от 3 € (три евро), представлява трансакционно съобщение, което е пряка последица от извършено от потребителя квалифициращо действие (успешна поръчка на минимална стойност от 20 € (двадесет евро) с карта Visa от Банка ДСК и запазване на картата, с която е извършена поръчката в Glovo). Изпращането на този имейл е неразделна част от механизма на Кампанията и предоставянето на дължимата облага. Този имейл не представлява непоискано търговско съобщение (директен маркетинг) и се изпраща на база легитимния интерес на Организатора да изпълни условията на настоящата промоция, независимо от това дали потребителят е дал изрично съгласие за получаване на общи маркетингови комуникации от Glovo.

7.3. За целите на настоящата кампания партньорът „Банка ДСК“ АД не предоставя на Glovo лични данни на участниците. „Информацията относно обработване на лични данни на физически лица от „Банка ДСК“ АД може да бъде открита на www.dskbank.bg

8. ДРУГИ УСЛОВИЯ

8.1. Организаторът има право да изменя или допълва настоящите Официални правила само когато това се налага във връзка с промени в приложимото законодателство, указания или изисквания на компетентен орган, необходимост от отстраняване на техническа грешка или технически проблем, засягащ провеждането на Кампанията, както и при форсмажорни или други извънредни обстоятелства извън контрола на Организатора, като промените влизат в сила след публикуването им на интернет страницата https://dskbank.bg/glovo-promo и чрез публикуване на информация на уебсайта и приложението на Glovo.

8.2. Настоящите общи условия се подчиняват и тълкуват в съответствие със законодателството на Република България. Евентуалните спорове относно провеждането на Кампанията се решават по доброволен път. Ако това е невъзможно, те ще бъдат отнасяни за разрешаване до компетентния съд съгласно разпоредбите на българското законодателство.