**Официални правила на потребителска кампания “Шопинг с карта Виза от Банка ДСК”**

**Раздел 1. Организатор на кампанията и официални правила**

**“Шопинг с карта Виза от Банка ДСК ”** („Кампанията“) се организира и провежда от „Банка ДСК“ АД, регистрирано в Търговския регистър на Република България под ЕИК 121830616, със седалище и адрес на управление – гр. София, ул. „Московска” 19 („Организатор“).

Всеки участник в Кампанията следва да се запознае с настоящите Официални правила. Настоящите Официални правила уреждат реда и правилата на провеждане на Кампанията и участниците в нея са длъжни да ги спазват.

Настоящите официални правила са изготвени и публично оповестени към датата на започване на Кампанията и са свободно достъпни на интернет адрес: https://dskbank.bg/your-visa-card, през целия период на Кампанията.

Организаторът има право да изменя или допълва настоящите Официални правила само когато това се налага във връзка с промени в приложимото законодателство, указания или изисквания на компетентен орган, необходимост от отстраняване на техническа грешка или технически проблем, засягащ провеждането на Кампанията, както и при форсмажорни или други извънредни обстоятелства извън контрола на Организатора, като промените влизат в сила след публикуването им на интернет страницата: https://dskbank.bg/your-visa-card

Организаторът има право да прекрати Кампанията като обяви това на сайта, в случай че настъпят форсмажорни обстоятелства или да дисквалифицира участник ако бъдат констатирани материални злоупотреби и/или нарушения на тези Официални правила. В тези случаи на участниците не се дължи компенсация. При прекратяване на Кампанията преди обявения срок, Организаторът се задължава да информира всички участници като публикува съобщение на интернет страницата на Кампанията.

**Раздел 2. Участващи карти**

Всички дебитни и кредитни карти за физически лица с логото на VISA, издадени от Банка ДСК преди 1.11.2026 г.

**Раздел 3. Териториален обхват на Кампанията**

Кампанията се организира и провежда на територията на Република България.

**Раздел 4. Период на Кампанията**

Кампанията стартира на 1.11.2026 г. и ще продължи до 31.12.2026 г. включително.

**Раздел 5. Право на участие**

Право на участие в томбола има всеки Клиент, който изпълнява следните условия („Участник”):

- Е навършил 18 г. преди 1.11.2026 г.;
- Отговаря на условията в настоящите Правила и не е изразил изрично до Банка ДСК несъгласието си за участие чрез формата за Обратна връзка | Банка ДСК, както и не е депозирал отказ за директен маркетинг;
- Притежава дебитна или кредитна карта с логото на VISA от Банка ДСК, издадена преди датата на старта на Кампанията;
- В периода на Кампанията е направил минимум 3 плащания на POS терминал, онлайн или чрез дигитален портфейл с карта Visa от Банка ДСК по време на периода и съгласно механизма на Кампанията, посочен в Раздел 5 по-долу.
- В случай че даден клиент извърши плащания с повече от една карта Visa, шансовете за участие в томболата се калкулират поотделно за всяка карта.

Картодържатели с карти, издадени по сметки на юридически лица нямат право да участват в Кампанията.

Управителите и служителите на Организатора и всички свързани с тях дъщерни дружества или други лица, обвързани професионално с организацията на Кампанията, както и членове на техните семейства, нямат право да участват в томболата за спечелване на награди.

**Раздел 6. Механизъм на Кампанията**

6.1. В томболата за спечелване на награди има право да участва всеки Клиент, отговарящ на изискванията в Раздел 5:

- При извършване на 3 плащания при физически търговец, онлайн или чрез дигитален портфейл с карта Visa от Банка ДСК, Клиентът придобива право на 1 (едно) участие в томболата;
- За всяка трансакция след третата, извършена при физически търговец или онлайн, Клиентът получава 1 (едно) допълнително участие в томболата;
- За всяка трансакция, извършена чрез дигитален портфейл с карта Visa от Банка ДСК, Клиентът получава 2 (две) допълнителни участия в томболата;
- Няма ограничение в броя участия в томболата при изпълнение на посочените условия по-горе.

6.2. Извършването на трансакции не гарантира спечелването на награда. Определянето на печелившите участници от Кампанията става на база теглене на томбола за спечелване на награди, описани в Раздел 7.

6.3. За валидни се считат плащания, направени чрез ПОС терминал в търговски обекти на територията на страната и чужбина, както и за онлайн покупки или плащания, извършени с карта Visa от Банка ДСК, вкл. добавена в дигитален портфейл. От участие в настоящата Кампанията се изключват трансакции в Интернет сайтове за залагания и за захранване на микросметки, трансакции, свързани с хазартни игри, залагания, покупка на чипове, валута, акции и други парични и финансови инструменти, включително теглене на банкомат, както и трансакции за погасяване на задължения или захранване по други карти или платежни инструменти, издадени от друг доставчик на платежни услуги.

6.4. В случай на злоупотреба, недобросъвестно поведение или нарушаване на Официалните правила от Участник в томболата, Организаторът има право да го дисквалифицира, за което не се дължи компенсация.

6.5. Всеки Участник може да спечели само една награда в рамките на Кампанията. В случай че печелившата карта е на допълнителен картодържател, право да получи наградата има титулярят на сметката.

6.6. При изпълнение на условията по точка 6.1., всеки Участник получава автоматично правото да бъде включен в тегленето за награди и същият приема настоящите Официални правила на Кампанията "Шопинг с карта Виза от Банка ДСК".

**Раздел 7. Описание на наградите**

- 1 бр. iPhone Duo
- 5 бр. iPhone 18 Pro
- 15 бр. слушалки AirPods Max

Наградите не могат да бъдат заменяни срещу паричен еквивалент и не могат да бъдат преотстъпвани.

**Раздел 8. Определяне на печелившите в томболата**

Печелившите от томболата ще бъдат определяни на случаен принцип от специализиран софтуер на Банка ДСК до 10 работни дни след края на Кампанията, но не по-късно от 15.01.2027 г.

За всяка награда се изтеглят по един печеливш и по трима резервни участници.

Участникът, който спечели награда от томболата, ще бъде информиран от Банка ДСК за това на телефонния номер, предоставен в Банката и тогава ще бъде уточнен начина на получаване на наградата. Информирането на печелившите участници ще бъде в рамките на 5 работни дни,след изтеглянето им.

Организаторът извършва до 3 опита за връзка с печелившия участник в рамките на 3 работни дни от изтеглянето му.

Ако Организаторът не успее да се свърже с печелившия участник в рамките на 3 опита за връзка, наградата ще бъде връчена на резервен победител по същата процедура.

Организаторът не носи отговорност в случаи, в които печелившият участник е предоставил неверни, неточни данни в Банката или невалиден имейл адрес, които да послужат за връзка или за получаване на наградата.

Организаторът осъществява връзка с клиента и изпраща наградите с куриер и застрахована пратка, в периода 01.02.2027 г. - 12.02.2027 г. в предпочетен от Клиента офис на Банка ДСК.

Съгласно Закона за данъците върху доходите на физическите лица ЗДДФЛ, наградите подлежат на облагане с окончателен данък по реда чл. 38, ал. 14 от ЗДДФЛ, който ще бъде деклариран и внесен от Банка ДСК за нейна сметка.

С оглед спазването на разпоредбите на чл. 73, ал. 1 от ЗДДФЛ, за изготвяне на справка за изплатени парични и непарични доходи на физически лица през финансовата година, печелившите участници в Кампанията имат задължението да предоставят 3-те си имена и ЕГН на организатора на Кампанията "Банка ДСК" АД.

Информация за Кампанията може да бъде получена от нашият онлайн-асистент в чат платформата на dskbank.bg или с въпрос към AI асистента в DSK Mobile.

**Раздел 9. Отговорност**

Организаторът не носи отговорност в случай на невъзможност за участие в Кампанията, както и в случай на невъзможност на Участник да получи или ползва награда, когато тази невъзможност се дължи на причини извън контрола на Организатора. Тези обстоятелства могат да се дължат, например, но не само, на грешни или непълни данни в основната банкова система, на форсмажорни обстоятелства, които възпрепятстват провеждането на Кампанията, получаването или ползването на наградите, техническа невъзможност за извършване на покупки.

**Раздел 10. Защита на личните данни**

С настоящите Официални правила Организаторът информира участниците в Кампанията "Шопинг с карта Виза от Банка ДСК" относно необходимостта да обработва техни лични данни във връзка с провеждането на Кампанията и раздаване на наградите.

Промоционалната страница https://dskbank.bg/your-visa-card е администрирана от Организатора, който е администратор по отношение на личните данни, събирани и обработвани за целите на Кампанията.

За целите на Кампанията ще бъдат обработени следните лични данни за лицата за постигане на следните цели:

**За участие в Кампанията ще бъдат обработени следните лични данни за лицата:**

- Извършените в периода на Кампанията трансакции. Събират се и се обработват за целите на участие в Кампанията

**С цел уведомяване на печелившите за спечелена награда ще бъдат обработвани следните лични данни:**

- Имена и телефон. Обработват за целите на информирането за спечелената награда и както и уговаряне на нейното получаване.

**С цел деклариране и заплащане на дължимия данък при спечелване на награда:**

- Имена и ЕГН.

**С цел предоставяне на наградата:**

- Имена, адрес, телефон.

Основание за обработката на посочените данни е чл. 6, пар. 1, буква „е" от ОРЗД – обработването е необходимо за целите на легитимните интереси на администратора. Субектите на данни могат по всяко време да откажат участие в Кампанията. При отказ да бъдат обработени описаните по-горе лични данни, лицето няма да има право да участва в Кампанията, тъй като няма да може да бъде идентифицирано като Участник и/или Печеливш в Кампанията.

**Лица, на които могат да бъдат разкрити личните данни:**

Личните данни на Участниците, събрани за целите на Кампанията, могат да бъдат предоставени на Национална агенция за приходите – за целите на декларирането и заплащане на дължимия данък на печелившия, спечелил наградата по т. 7.

**Срок на съхранение на личните данни**

Личните данни, предоставени от Участниците за целите на Кампанията, в случай че има такива, ще се съхраняват от Организатора за срок от 6 (шест) месеца след приключване на Кампанията. След изтичането му, всички събрани лични данни по време на Кампанията ще бъдат унищожени, освен в случаите на обновяване на контактни данни.
Независимо от горното, личните данни на спечелилите награди – име и ЕГН, ще бъдат обработвани и съхранявани от „Банка ДСК“ за срок от 11 години, съгласно задължението за съхранение на документи за данъчно-осигурителен контрол съгласно Данъчно-осигурителен процесуален кодекс.

**Начин на съхранение**

Организаторът съхранява личните данни за Участника в електронна форма и в защитена среда. Обработването на лични данни на участниците може да включва събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, използване, подреждане или комбиниране, ограничаване, изтриване или унищожаване.

Организаторът разполага и поддържа режим за защита на личните данни, който осигурява ефективната и сигурна обработка на личните данни на Участника. Организаторът прилага подходящи технически и организационни мерки за защита на личните данни на Участника срещу неправомерен достъп или незаконосъобразно използване на личните данни и/или срещу тяхното инцидентно загубване, изменение, разкриване, достъп и/или повреждане или копиране. Тези мерки имат за цел да осигурят продължителна защита и неприкосновеност на личните данни.

**Права на участниците във връзка със защитата на личните им данни**

Съгласно приложимото законодателство, всеки Участник има следните права във връзка със защитата на своите лични данни:

1. да отправи запитване до Организатора дали негови лични данни се обработват и да получи копие от обработваните лични данни, както и информация относно целта, за която се обработват, за какъв срок ще бъдат обработвани, на кого са разкрити или ще бъдат разкрити (право на достъп), съгласно чл. 15 от ОРЗД;

2. да поиска корекция на неточност в Личните му данни или допълване на непълни негови Лични данни при допусната техническа грешка или неточност (право на коригиране) съгласно чл. 16 от ОРЗД;

3. да поиска от Организатора да изтрие свързани с него Лични данни, за които не съществува законово основание за обработка, по отношение на които Участникът е оттеглил съгласието си за обработка или срещу чиято обработка изрично е възразил (право на изтриване, право „да бъдеш забравен“) съгласно чл. 17 от ОРЗД;

4. да поиска от Организатора да ограничи обработката на Личните му данни (т.е. Личните данни да продължат да бъдат съхранявани от Организатора, без обаче да бъдат обработвани по друг начин), когато точността на Личните данни се оспорва от Участника, когато обработването е неправомерно или когато Организаторът не се нуждае повече от тях за целите на Кампанията, но Участникът изисква данните да бъдат съхранени с цел защита на негови правни претенции (право на ограничаване на обработването) съгласно чл. 18 от ОРЗД;

5. да поиска от Организатора Личните данни, които го засягат, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат (право на преносимост на данните), съгласно чл. 20 от ОРЗД;

6. право на възражение съгласно чл. 21 от ОРЗД. Участникът има право по всяко време и на основания, свързани с неговата конкретна ситуация, да възрази срещу обработването на лични данни, отнасящи се до него; и

7. право на жалба до Комисията за защита на личните данни в случай че счита, че е налице нарушение на приложимо законодателство за защита на Личните му данни, съгласно чл. 77 от ОРЗД.

Всеки Участник може да упражни посочените по-горе права, като изпрати искане до Организатора, чрез писмено заявление до адреса на Организатора, което следва да съдържа: име, ЕГН или други данни за идентифициране на съответния Участник, имейл адрес/адрес за кореспонденция с Участника, описание на искането и предпочитана форма за предоставяне на информацията. Заявлението следва да бъде подписано и да има дата на подаване.

Всеки Участник може да изиска приключване на участието му в Кампанията във всеки един момент. За целта той трябва да изяви желанието си на адрес: Обратна връзка | Банка ДСК

При приключване на Кампанията Организаторът незабавно преустановява обработването на личните данни на лицето за целите на Кампанията и унищожава събраните лични данни на съответния Участник.

За въпроси във връзка със защита на личните данни, моля обръщайте се към: DPO@dskbank.bg

**Раздел 11. Приложимо право**

Настоящите Официални правила се подчиняват и тълкуват в съответствие със законодателството на Република България.

Евентуалните спорове относно провеждането на Кампанията между Участници и Организатора се решават по доброволен път. Ако това е невъзможно, те ще бъдат отнасяни за разрешаване до компетентния съд съгласно разпоредбите на българското законодателство.

Последна редакция: 30.10.2026 г.