

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КРЕДИТИ ЗА ОБУЧЕНИЕ ПО ОБМЕННИ ПРОГРАМИ НА „ЮЗИТ КАЛЪРС БЪЛГАРИЯ” ЕООД

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Тези Общи условия се прилагат относно всички видове кредити за обучение по обменни програми на „Юзит Калърс България” ЕООД, които Банка ДСК АД (Кредитор) предоставя на физически лица и са неразделна част от съответния договор за кредит.

II. УСВОЯВАНЕ НА КРЕДИТА

2. Кредитът се усвоява чрез разплащателна сметка на Кредитополучателя, открита в Банка ДСК.

2.1. Кредитът се усвоява наведнъж (еднократно) или на части (на етапи) след датата на учредяване на обезпеченията, предвидени в Договора.

2.2. Кредитополучателят е длъжен да извърши усвояването или първото усвояване на кредита в срок до 30 дни, считано от датата на сключване на договора за кредит. С изтичането на този срок ангажиментът на Кредитора да предостави кредита отпада.

2.3. Може да се уговори усвояване на части в договорен срок за усвояване, който не може да е по-дълъг от гратисния период за главницата. Окончателният размер на кредита е равен на усвоената сума до изтичането на срока за усвояване. Ако кредитът не бъде усвоен до изтичане на срока за усвояване по причина, свързана с Кредитополучателя, отпада задължението на Кредитора да предоставя средства по кредита.

2.4. Усвояване на кредит за финансиране на участие в обменни програми на „Юзит Калърс България” ЕООД се допуска след представяне на удостоверение от фирмата-посредник за размера на сумите, дължими за осигуряване на работна оферта и за такса-програма.

2.4.1. Кредитът се предоставя безкасово, както следва:

а) за заплащане на такса-програма –

левовата равностойност на сумата, определена по фиксинга за щатски долара на БНБ за деня, се превежда по сметка на фирмата-посредник въз основа на предварително представено от Кредитополучателя платежно нареждане;

б) останалата част от кредита се превежда по разплащателна сметка на Кредитополучателя, открита в Банка ДСК, по която има издадена банкова карта DSK ISIC, DSK-ISIC-UNI, VISA, ДСК Старт, ДСК Тийн или ДСК Макс.

2.5. Срокът за усвояване при кредит за обучение по обменни програми на „Юзит Калърс България” ЕООД, усвояван на етапи, е не повече от 12 месеца.

3. При усвояване на кредита на етапи, при усвояване на суми от първия етап, в дълг се превръща реално усвоената част от кредита. Месечната вноска за главница и за лихва се определя на база реално усвоената сума до крайния договорен срок за издължаване на кредита. При усвояване на суми от следващи етапи индивидуалният погасителен план се актуализира, като на първата падежна дата, следваща датата на усвояването се определя нова месечна вноска с оглед оставащите месеци до крайния срок за издължаване на кредита. Актуализираният погасителен план се предоставя на Кредитополучателя и Съдължника при явяването му/им в поделение на Кредитора.

4. Ако Кредитополучателят или Съдължникът от чиято сметка е договорено погасяване на кредита не е изпълнил задължението си за погасяване на месечни вноски, Кредиторът одобрява усвояване на суми от следващ етап след пълно погасяването на неплатените вноски.

III. ОЛИХВЯВАНЕ. РАЗХОДИ ПО КРЕДИТА

5.1. Кредитът се олихвява с променлив лихвен процент, който е зависим от

Подпис на Кредитополучател:.....Подпис на Кредитор:.....

Подпис на Съдължник:.....

стойността на референтен лихвен процент, посочен в договора или определен в случаите и по реда, предвидени в т.5.2.3. Референтният лихвен процент представлява лихвен бенчмарк или индекс и/или индикатор, публикуван официално на интернет страницата на БНБ, или комбинация от такива индекси и/или индикатори, а когато е определен по т.5.2.3, включва и изравнителна надбавка/дисконт. При отрицателна стойност на съответния референтен лихвен процент, същата се приема за стойност 0%.

5.2.1. Променливият лихвен процент, зависещ от референтен лихвен процент, се променя от Кредитора два пъти в годината, на 15 януари и на 15 юли. Промяната се извършва съгласно стойността на използваните от Кредитора лихвен бенчмарк или индекс и/или индикатор обявен два работни дни преди 15 януари и 15 юли.

5.2.2. В случай че за използваните от Кредитора при определяне на референтния лихвен процент лихвен бенчмарк или индекс и/или индикатор няма стойност към 12 часа българско време на деня, който е два работни дни преди 15 януари или 15 юли, Кредиторът използва последната публикувана стойност до публикуване на нова.

5.2.3.1. В случай че използваните от Кредитора при определяне на референтния лихвен процент лихвен бенчмарк или индекс и/или индикатор, се променят съществено или вече не се изготвят, Кредиторът определя нов референтен лихвен процент, като използва:

а) друг подходящ лихвен бенчмарк или
б) индекс и/или индикатор, публикувани официално на интернет страницата на БНБ, или комбинация от такива индекси и/или индикатори, представляващи статистическата информация, отнасяща се до банковата система на местния пазар.

5.2.3.2. Счита се, че даден лихвен бенчмарк по т.5.2.3.1., б. "а" е подходящ, ако има следните характеристики:

а) отнася се за валутата на лихвения бенчмарк, който се заменя. По изключение може да се отнася за друга валута, когато двете валути могат да се считат за взаимнозаменяеми (например лева и евро поради наличието на Валутен съвет).

б) има същата срочност като лихвения бенчмарк, който се заменя,

в) отговаря на критериите за официален лихвен бенчмарк съгласно Приложение № 1 към Регламент 2016/1011 на Европейския парламент и на Съвета.

5.2.3.3. Индексите и/или индикаторите по т. 5.2.3.1., б. „б“ следва да бъдат най-малко съобразени с валутата на лихвения бенчмарк или индекс и/или индикатор, които се заменят, като може да бъдат базирани на комбинация от валути, когато тези валути могат да се считат за взаимнозаменяеми.

5.2.3.4. Новият референтен лихвен процент се съобразява с клиентския сегмент, за който той се използва и отразява особеностите на местния финансов пазар.

5.2.3.5. Замяната с новия референтен лихвен процент се извършва в срок до 3 месеца след като използваният бенчмарк или индекс и/или индикатор се е променил съществено или вече не се изготвя. До замяната референтният лихвен процент остава фиксиран на стойността, определена при последната промяна на използвания лихвен бенчмарк или индекс и/или индикатор.

5.2.3.6. Новият референтен лихвен процент, наред с елементите по т.5.2.3.1, включва изравнителна надбавка или дисконт, с цел крайната лихва, платима на или дължима от клиента, да остане непроменена към датата на извършване на замяната.

5.3.1. Кредиторът оповестява на интернет страницата си и в търговските си помещения стойностите на референтния лихвен процент и неговите компоненти.

Подпис на Кредитополучател:.....Подпис на Кредитор:.....
Подпис на Съдължник:.....

5.3.2. При определяне на нов референтен лихвен процент по т.5.2.3. Кредиторът уведомява Кредитополучателя и Съдлъжника за настъпилите промени, както и за новите лихвен бенчмарк или индекс и/или индикатор, които ще бъдат използвани за определяне на референтния лихвен процент, със съобщение на видно място в търговските му помещения и на Интернет страницата му.

5.3.3. При промяна в стойностите на референтния лихвен процент на датите, посочени в т. 5.2.1, Кредиторът определя нов размер на месечната вноса за лихва и/или главница и предоставя на Кредитополучателя и Съдлъжника актуализиран погасителен план при явяването му/им в поделение на Кредитора. Информацията по предходното изречение се изпраща на Кредитополучателя и веднъж годишно по някой от следните начини: на последния посочен от Кредитополучателя адрес за кореспонденция, по електронна поща, чийто адрес е посочен от Кредитополучателя, чрез интернет банкиране – ДСК Директ. Начинът на информиране се избира от Кредитополучателя с договора за кредит. Новата месечна погасителна вноска се определя на първата падежна дата, следваща датата на промяната на референтния лихвен процент.

5.4. Ако между датата на договора за кредит и усвояването/първо усвояване на средства от кредита се промени стойността на референтния лихвен процент в сроковете и по реда на т. 5.2.1 и 5.2.3., при усвояване на средствата се прилага актуализиран променлив лихвен процент на база новата стойност на референтния лихвен процент.

6.5. Когато кредитът е обезпечен със залог върху влог/депозит, лихвеният процент по кредита е винаги най – малко с 2 % по-висок от лихвата по влога/депозита /Лихвен марж/, като:

а) при повече от едно парично обезпечение, лихвата по кредита се определя спрямо влога/депозита, който е с най – висок лихвен процент, независимо каква част от кредита се обезпечава с него.

б) лихвеният марж се прилага и когато влогът/депозитът и кредитът са в различни валути и когато лихвата по влога/депозита се промени в резултат на договаряне между титуляра на влога/депозита и Кредитора.

в) не се спазва изискването за минимален лихвен марж, когато Кредиторът променя лихвата по кредита и/или влога/депозита.

5.6. Ако по договора за кредит се ползва преференциален лихвен процент по кредита (лихвена преференция/отстъпка), в случай на неизпълнение на някое от условията, при които е предоставен преференциалния лихвен процент по кредита (подробно описани в Приложение към договора) правото за ползване на съответната преференциална лихва/отстъпка отпада изцяло или частично, считано от първата падежна дата, следваща датата на неизпълнението. Кредиторът определя нов размер на месечната вноска за лихва и/или главница и предоставя на Кредитополучателя и Съдлъжника актуализиран погасителен план, при явяването му/им в поделение на Кредитора.

5.6.1. Кредиторът определя нов размер на месечната вноска за лихва и/или главница и предоставя на Кредитополучателя и Съдлъжника актуализиран погасителен план при явяването му/им в поделение на Кредитора и в случаите на промяна на приложимия лихвен процент в резултат на друго неизпълнение от страна на Кредитополучателя/Съдлъжника на предвидени в Договора условия и задължения.

5.7. Определянето на месечните погасителни вноски при промяна на лихвения процент, включително и в случаите по т.5.6 и 5.6.1, се извършва на

Подпис на Кредитополучател:.....Подпис на Кредитор:.....
Подпис на Съдлъжник:.....

падежна дата на кредита, с оглед оставащите месеци до крайния срок за издължаване по договора за кредит.

5.8. Лихвата се начислява върху усвоената и непогасена част от кредита и се заплаща месечно.

5.9. При начисляване на лихвите, месецът се брои на 30 (тридесет) дни, а годината за 360 (триста и шестдесет) дни.

5.10. Лихвеният процент на ден се изчислява като договореният лихвен процент по съответния кредит се раздели на 360 дни.

5.11. Начислената лихва върху усвоената част от кредита по време на гратисния период се капитализира към салдото на кредита на следващ работен ден след падежната дата на последния месец от договорения гратисен период.

6. Кредитополучателят и Съдлъжникът дължат на Кредитора такси и комисиони, съгласно Тарифа за лихвите, таксите и комисионите, които Банка ДСК прилага по извършвани услуги на клиента. Когато Кредитополучателят и Съдлъжникът не внесат дължимите суми, с размера им се увеличава дългът.

7.1. Годишният процент на разходите (ГПР) изразява общите разходи като годишен процент от общия размер на предоставения кредит. Размерът на ГПР е посочен в погасителния план, неразделна част от договора за кредит и включва:

а) лихви

б) такси, които клиентът дължи на Кредитора, съгласно Приложение – извлечение от Тарифата на Банката

в) такса за откриване и месечна такса за поддържане на разплащателната сметка, чрез която се обслужва предоставения кредит, само в случай, че тази разплащателна сметка е открита в деня на входиране при Кредитора на искане за кредит и същата не е включена в ползван от титуляра на сметката платежен пакет на Кредитора като условие за преференциална лихва по кредита;

г) такси за допълнителни услуги, ползването на които представлява

изпълнението на условия за получаване на преференциална лихва по кредита;

д) такса за ползване на платежен пакет, ползването на който представлява изпълнението на условия за получаване на преференциална лихва по кредита.

7.2. ГПР не включва посочените по-долу разходи и такси, които са за сметка на Кредитополучателя и Съдлъжника:

а) разходите и таксите, които се заплащат за неизпълнение на задълженията си по договора за кредит;

б) нотариалните такси, свързани с учредяване на обезпеченията;

7.3. ГПР при сключване на договора е изчислен при условие, че кредитът е усвоен незабавно и изцяло.

7.4. Кредитополучателят и Съдлъжникът дължат такса за предоговаряне, съгласно Тарифата за лихвите, таксите и комисионите на Банка ДСК, действаща към датата на съответното действие.

7.5. Общата сума, дължима от Кредитополучателя и Съдлъжника, посочена в погасителния план включва главницата на кредита и разходите по т. 7.1.

IV. ПОГАСЯВАНЕ

8.1. Дължимите месечни вноски за лихва и главница се събират служебно на падежната дата от Кредитора от авоара по разплащателната сметка на Кредитополучателя или Съдлъжника, открита в Банка ДСК съгласно уговореното в договора за кредит. От сметката договорена за погасяване, могат да се събират и такси, разноси и други дължими суми съгласно договора и тези Общи условия. В случай на просрочие вноските се събират при всяко постъпване на суми по разплащателната сметка до погасяването му.

8.2. Погасяването на дължимите месечни вноски се извършва във валутата на кредита. Ако валутата на кредита е различна от валутата на разплащателната сметка, сумата на месечната вноска се конвертира по курс на Кредитора за

Подпис на Кредитополучател:.....Подпис на Кредитор:.....
Подпис на Съдлъжник:.....

безкасови операции в деня на погасяването ѝ.

8.3. Когато падежната дата по т. 8.1 е неприсъствен ден, дължимите месечни вноски се събират служебно от Кредитора на първия следващ работен ден.

8.4. В гратисния период Кредитополучателят не дължи плащане на главница и лихва. Допуска се погасяване на главницата и/или лихвата в гратисния период, като първо се погасява начислената към съответната дата лихва, а остатъкът се отнася за намаляване на главницата.

9.1. Кредитополучателят или Съдлъжникът имат право по всяко време да погасят предсрочно част или целия остатък от ползвания кредит, включително в гратисен период, а Кредиторът няма право да откаже да приеме предсрочното изпълнение по договора за кредит.

9.2. Погасяването на суми над дължимите месечни вноски се извършва по писмено нареждане на Кредитополучателя или Съдлъжника по образец на Кредитора.

9.3. При погасяване на сума, надхвърляща размера на месечната вноска по погасителен план, Кредитополучателят и Съдлъжникът не се освобождават от плащане на всяка следваща месечна вноска, в размерите и сроковете по погасителния план. С размера на надвнесените суми се намалява остатъкът и срокът на кредита за сметка на последните вноски по погасителния план без да се извършва промяна в размера на месечната погасителна вноска.

9.4. При еднократно погасяване извън дължимата месечната вноска на най-малко две месечни погасителни вноски, по писмено искане се извършва преизчисляване на начисляваната лихва в гратисния период или по лихва и по главница след изтичането му при запазване крайния срок за издължаване на кредита. На страните по Договора се предоставя индивидуален погасителен план, който се актуализира на първата падежна дата, следваща датата на писменото искане или сключено

допълнително споразумение, с оглед оставащите месеци до крайния срок за издължаване на кредита. Екземпляр от актуализирания, погасителен план се предоставя на Кредитополучателя и Съдлъжника при явяването му/им в поделение на Кредитора.

10.1. Кредитополучателят и/или Съдлъжникът не дължат обезщетение за предсрочно погасяване на Кредитора.

10.2. Предсрочното погасяване води до намаляване на общите разходи по кредита, като това намаляване се отнася до лихвата и разходите върху предсрочно погасената сума за оставащата част от срока на договора.

V. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

11. Кредитополучателят се задължава:

а) да ползва разплащателна сметка в Банка ДСК

б) да осигурява по разплащателната си сметка най-късно на падежна дата сума най-малко в размер на дължимата погасителна вноска (главница, лихви, както и такси и комисиони, ако са дължими);

в) да погасява кредита при условията на Договора;

г) да гарантира вземането на Кредитора по Договора с предвидените в него обезпечения, да не залага повторно без изричното съгласие на Кредитора предоставените му обезпечения;

д) да осигурява достъп и оказва съдействие на Кредитора във връзка с извършване на проверки във връзка с предоставянето, целевото използване, издължаването и обезпечаването на кредита;

е) да предоставя на Кредитора всяка поискана от него информация и документи, свързани с използването и издължаването на кредита, както и необходимата информация за оценка на платежоспособността на

Кредитополучателя в срока на кредита, в съответствие с чл. 61 от ЗКИ. При непредставяне на тази информация или при представяне на невярна информация, Кредиторът има право да превърне

Подпис на Кредитополучател:.....Подпис на Кредитор:.....

Подпис на Съдлъжник:.....

кредита в предсрочно изискуем;
ж) да уведоми Кредитора при промяна на местоработата си, местоживеенето си, някой от адресите си, посочени в договора за кредит или при пенсиониране;

з) при целеви кредити да ползва разрешения кредит само за целта и при условията, предвидени в Договора;

11.1. Съдължникът се задължава да погасява в срок всички дължими суми (главница, лихва, такси, комисиони, разноси, др.) съгласно условията на Договора за кредит и тези Общи условия, както и да изпълнява задълженията по т 11, б. „в“, „г“, „д“, „е“ и „ж“, като отговаря пред Кредитора в случай на неизпълнението им.
11.2. Съдължникът се задължава да изпълнява задълженията по т. 11, б. „а“ и „б“ в случай че кредитът се погасява от открита на негово име разплащателна сметка.

12. Кредиторът се задължава:

1. Да предостави разрешения кредит при договорените условия и срокове.
2. Да предоставя в офисите си, при поискване и безвъзмездно на Кредитополучателя и/или Съдължника информация за състоянието на кредита, по време на действие на договора за кредит, под формата на извлечение по сметка за извършените плащания и погасителен план за предстоящите плащания;
3. Да предоставя по информация за движението по разплащателната сметка, обслужваща кредита – информацията се предоставя само на титуляра на сметката.

VI. ОБЕЗПЕЧЕНИЯ

13. Кредитите се обезпечават с обезпечения, определени от Кредитора по вид, стойност и достатъчност.

14.1. За учредяване на обезпеченията се сключват съответните видове договори в изискуемата от закона форма.

14.2. Държавните, нотариални и други такси за учредяването, подновяването и заличаването на обезпеченията са за

Подпис на Кредитополучател:.....Подпис на Кредитор:.....

Подпис на Съдължник:.....

сметка на Кредитополучателя.

15. По преценка на Кредитора се допуска освобождаване на обезпечение по искане на Кредитополучателя и Съдължника, ако оценката на оставащото обезпечение е достатъчна по отношение на остатъка от кредита, съгласно вътрешните правила на Кредитора.

VII. ОТГОВОРНОСТИ И САНКЦИИ

16.1. При забава на плащането на месечната вноска от деня, следващ падежната дата, определена в Договора, частта от вноската, представляваща главница, се олихвява с договорения лихвен процент, увеличен с надбавка за забава в размер на 10 (десет) процентни пункта. Ако Кредитополучателят и/или Съдължникът погаси дължимата месечна вноска до седмия ден след падежната дата, надбавката за забава не се прилага.

16.2. При допусната забава в плащанията на главница и/или на лихва над 90 дни, целият непогасен остатък от главницата става предсрочно изискуем. Последницата по предходното изречение настъпва автоматично, а ако законът го изисква – след уведомление до Кредитополучателя и Съдължника, изпратено до последните посочени от тях адреси за кореспонденция.

16.3. От датата на изискуемост на кредита – на краен падеж (крайния срок за издължаване на кредита) или предсрочно, целият непогасен остатък от главницата се олихвява със законната лихва по чл. 86 от ЗЗД, до окончателното погасяване на задължението, включително и по принудителен ред.

17.1. Кредиторът има право да превърне кредита в предсрочно изискуем и в следните случаи:

1. при всяко неплащане в срок на уговорените погашения по лихва и/или главница;
2. Кредитополучателят и/или Съдължникът предоставят невярна информация на Кредитора преди разрешаването и/или по време на

обслужването на кредита;

3.при нецелево използване на средства от кредита;

4.Кредитополучателят и/или Съдлъжникът не изпълняват задължението си за осигуряване на достъп и оказване на съдействие на Кредитора при извършване на проверки.

5.при всяко друго неизпълнение от страна на Кредитополучателя и/или Съдлъжникът на клаузите на Договора и настоящите Общи условия, както и в други случаи, предвидени в закона.

17.2. Изискуемият кредит се отнася в просрочие и се олихвява по реда на т. 16.3.

17.3. В случай, че Кредитополучателят/Съдлъжникът ползва повече от един кредит, отпуснати от Кредитора, Кредиторът има право при предсрочна изискуемост на един кредит поради сериозно влошаване на финансовото състояние на Кредитополучателя/Съдлъжника да превърне в предсрочно изискуем и другите кредити, ползвани от Кредитополучателя/Съдлъжника, независимо от тяхната редовност.

17.4. Банката упражнява правото си по т. 17.3. като отправя до Кредитополучателя съответно Съдлъжника покана за плащане на непогасените суми в срок от 2 седмици от получаване на поканата. След изтичане на този срок настъпва предсрочна изискуемост на другите посочени от Кредитора кредити.

18. Изискуемият кредит се събира по съответния законов ред, включително чрез реализация на обезпеченията. Таксите за принудително събиране на вземането, платени от Кредитора, са за сметка на Кредитополучателя и Съдлъжника, съгласно действащото законодателство, и с тях се увеличава дълга.

VIII. ДРУГИ УГОВОРКИ

19. Всички кредитополучатели и съдлъжници, се задължават солидарно по отношение на Кредитора за вземанията по договора за кредит и съгласно тези Общи

условия, като вземането може да бъде събрано от всеки от тях изцяло и/или от техните наследници съобразно наследствените им дялове.

20. Кредиторът има право да прехвърли на трето лице правата си по договора за кредит.

21. Наличието на застраховка „Живот” на Кредитополучателя и Съдлъжника, по която и Банка ДСК е ползващо се лице, не освобождава Кредитополучателя и Съдлъжника, съответно техните наследници, от изпълнение на задълженията по договора за кредит и тези Общи условия, освен за сумата, платена от застрахователя и отнесена за погасяване на кредита.

22. Обработването на лични данни за целите на автоматичния обмен на финансова информация в областта на данъчното облагане съгласно Данъчно-осигурителния процесуален кодекс се извършва чрез автоматични средства при спазване на Правото на Европейския съюз, Закона за защита на личните данни и на международните договори, по които Република България е страна. С оглед изпълнение на нормативно установените си задължения, Кредитора прилага процедури за комплексна проверка на клиентите, като в допълнение предоставя информация на Национална агенция по приходите.

IX. ПРАВО НА ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА ЗА ПОТРЕБИТЕЛСКИ КРЕДИТ

23. Кредитополучателят има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от сключения договор за потребителски кредит в срок от 14 дни, считано от датата на сключване на договора за кредит.

24. Правото на отказ от сключения договор за потребителски кредит се смята за упражнено при условие, че Кредитополучателят изпрати уведомление до Кредитора преди изтичане на крайния срок по т. 23.

25. Уведомлението по т. 24 трябва да бъде направено на хартиен или друг траен

Подпис на Кредитополучател:.....Подпис на Кредитор:.....

Подпис на Съдлъжник:.....

носител, осигуряващ непромененото възпроизвеждане на съхранената информация, до който Кредиторът има достъп, по начин, който може да бъде доказан съгласно действащото законодателство.

26. Когато Кредитополучателят упражни правото си на отказ от договора за кредит, той връща на Кредитора главницата и заплаща лихвата, начислена за периода от датата на усвояване на средства по кредита до датата на връщане на главницата, без неоправдано забавяне и не по-късно от 30 календарни дни, считано от изпращането на уведомлението до Кредитора за упражняване правото на отказ. Лихвата се изчислява на базата на уговорения в договора лихвен процент.

27. Отказът на Кредитополучателя от сключения договор за кредит влиза в сила и договорът се прекратява, ако уведомлението е направено в срока и по реда на т.т. 23 и 24 и е изпълнено условието по т.25.

X. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА ЗА КРЕДИТ

28. Договорът за кредит се прекратява:

а) в случаите на т. 26 от тези Общи условия

б) когато Кредитополучателят и/или Съдлъжникът погасят изцяло задълженията си по договора за кредит, включително и преди изтичане срока на кредита.

XI. ИЗВЪНСЪДЕБНИ СПОСОБИ ЗА РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

29. Кредиторът е длъжен да се произнесе и да уведоми писмено подателят на възражението за решението си по всяко постъпило възражение във връзка с потребителски кредит в срок 30 дни от получаването му.

30.1. В случай че Кредиторът не се произнесе в предвидения по т. 29 срок и когато решението на Кредитора не удовлетворява, подателя на възражението, той има право да отнесе спора за разглеждане от помирителните комисии, създадени по реда на глава девета, раздел

Подпис на Кредитополучател:.....Подпис на Кредитор:.....

Подпис на Съдлъжник:.....

III от Закона за защита на потребителите, когато са нарушени неговите права и законни интереси.

30.2. Подаването на възражение или жалба от Кредитополучатели или Съдлъжници във връзка с договора за потребителски кредит не е задължителна предпоставка за образуване на помирително производство по т. 30.1.

31. Кредитополучателят и Съдлъжникът имат право да подава жалби, свързани с договори за потребителски кредит или с договори за посредничество за предоставяне на потребителски кредит, до:

1. Комисия за защита на потребителите като контролен орган по спазване изискванията на ЗПК и ЗЗП:

Гр. София, ПК 1000,
ул. „Врабча” № 1, ет. 3, 4 и 5.

Гореща линия 070011122

E-mail: info@kzp.bg

2. Секторна помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на финансовите услуги, включително и при предоставянето на финансови услуги от разстояние, свързани с предоставяне на потребителски и ипотечни кредити:

гр. София, ПК 1000,

ул. „Врабча” № 1

тел. 02/9330 577

интернет страница: www.kzp.bg

e-mail: adr.credits@kzp.bg

Комисията е призната за орган за алтернативно решаване на спорове, отговарящ на изискванията, предвидени в Закона за защита на потребителите.