

## ОБЩИ УСЛОВИЯ НА „БАНКА ДСК“ АД ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ ЗА БИЗНЕС КЛИЕНТИ

### I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

#### A. Информация за Банка ДСК като доставчик на платежни услуги

1. Банка ДСК“ АД (наричана по-нататък „Банката“) е търговско дружество, регистрирано в Търговския регистър към Агенция по вписванията с ЕИК 121830616. Седалище и адрес на управление: гр. София, ул. „Московска“ № 19; тел: 0700 10 375/\*2375; e-mail: CSC@dskbank.bg; BIC/SWIFT: STSABGSF. Общото работно време за Банката с клиенти в официални за страната работни дни е от 8:00 ч. до 17:00 ч.

1.1. „Банка ДСК“ АД извършва банкова дейност въз основа на лиценз № Б 03, издаден от Българска народна банка, която осъществява надзор върху дейността.

#### Б. Предмет и обхват

2. Настоящите Общи условия уреждат отношенията между „Банка ДСК“ АД и нейните бизнес клиенти (по-нататък наричани „Клиент“/„Клиенти“) за предоставяне на платежни услуги, и са неразделна част от сключените между тях договори за предоставяне на платежни услуги, а именно:

2.1.1. Договор за откриване и обслужване на сметка, Договор за издаване и обслужване на дебитни и предплатени карти и Договор за достъп до електронни канали, независимо от точното наименование на тези договори.

2.1.2. Други договори и споразумения, независимо от наименованието им, в които изрично е предвидено приложението на настоящите Общи условия към тях.

2.2. Освен ако в настоящите Общи условия е предвидено друго, навсякъде в тях, където е използвана думата „Договор“ или нейни словоформи, се има предвид някой от договорите, посочени в т. 2.1.1. и т. 2.1.2.

2.3. При уговорени в индивидуалния Договор специални условия, които се отклоняват, отменят и/или влизат в противоречие с отделни клаузи от настоящите Общи условия, предимство имат уговорените в Договора специални условия. За избягване на съмнение, не представлява отклонение, отмяна или противоречие, възможно разминаване в наименованието на посочените в съответния договор общи условия и наименованието на настоящите Общи условия.

#### В. Общи правила за установяване на идентичност, сключване на Договори и работа с лица, представляващи Клиента

3. Бизнес клиенти на Банката са:

3.1. лица, регистрирани като търговци по българското или чуждо законодателство, и лица, осъществяващи стопанска дейност на законно основание;

3.2. чуждестранни лица, извършващи търговска дейност чрез клон или търговско представителство, и по друг допустим от закона начин;

3.3. лица, упражняващи свободни професии;

3.4. обществени организации - организации с нестопанска цел, регистрирани като самостоятелни юридически лица, и неперсонифицирани групи от лица, неподлежащи на регистрация;

3.5. бюджетни организации;

3.6. поделения на лицата по т. 3.1., т. 3.4. и т. 3.5.

4. Клиентите, се представляват от техните законни представители или други лица, които по закон или въз основа на упълномощаване, имат право да ги представляват, като всички извършени от съответните представители действия се считат за извършени от името и за сметка на Клиента.

4.1. При използване на инструменти за отдалечен достъп до сметка, посочените в т. 4 представляващи лица могат да се наричат картодържатели (при използване на банкови карти) или потребители (при работа с електронните канали).

5. При сключване на Договор, както и по всяко време на неговото действие, Банката идентифицира Клиента, като прилага изискванията на действащото законодателство.

6. Договорът се сключва и разпореждане със сметка (вкл. чрез електронните канали) се извършва от Клиента чрез лицата, които по закон или въз основа на упълномощаване имат право да го представляват, като в последния случай в Банката следва да бъде представено пълномощно в установена от нормативен акт форма.

7. В случай че към момента на сключване на Договора Клиент, който не е вписан в Търговския регистър и регистъра на юридическите лица с нестопанска цел (ТРПЮЛНЦ), не е предоставил актуален удостоверятелен документ за регистрация/актуално състояние, издаден от компетентен орган по регистрация за упражняване на професия или дейност по силата на нормативен акт, той се задължава да представи пред Банката сканирано негово копие на имейл адрес: Digital.Sales@dskbank.bg в срок до 5 работни дни от сключване на Договора.

7.1. При неизпълнение на задължението по т. 7 или в случай, че от документа по т. 7 се установи, че Клиентът е предоставил невярна информация, Банката прекратява едностранно и без предизвестие Договора с изтичане на срока по т. 7. Банката не носи отговорност за претърпени вреди в резултат на прекратяването.

8. Банката идентифицира пълномощниците или другите лица, които по закон имат право да получават информация или да извършват действия на разпореждане по сметка, по реда и начина, посочени в т. 5.

9. Клиентът е длъжен да информира писмено Банката за всяко оттегляне на пълномощно веднага след настъпване на оттеглянето му. Банката не носи отговорност за изплатени суми, извършени разпореждания или други действия, извършени от името на Клиента, въз основа на пълномощно, ако не й е съобщено писмено, че то е оттеглено.

10. При работа с електронните канали, първоначално сключеният договор за достъп, както и последващо сключваните към него допълнителни споразумения (в т.ч. подадени Искания за промяна на достъп до електронните канали), с които се извършват промени в заявения достъп, имат силата на пълномощно, по силата на което законният представител на Клиента или изрично упълномощено с нотариално пълномощно лице, упълномощават потребителите с право да представляват Клиента пред Банката при работа с електронните канали от името и за сметка на Клиента, съобразно посочения вид достъп за всеки отделен упълномощен потребител, в т.ч. и да извършват разпоредителни действия със средствата по сметките на Клиента, в случай че избраният достъп го позволява.

10.1. За валидни по отношение разпореждането със средствата и предоставените права за извършване на платежни операции чрез електронните канали, се считат правомощията, писмено предоставени последни по време. Същите имат приоритет пред всички останали правомощия на упълномощения потребител, предоставени му с други пълномощни, освен ако правомощията не бъдат изрично оттеглени чрез писмено изявление от упълномощителя до Банка ДСК АД във формата на „Декларация за оттегляне на пълномощно за електронно банкиране чрез ДСК Директ“, по образец на Банката.

10.2. При оттегляне пълномощното на пълномощник, сключил Договор за достъп до електронните канали от името на Клиента, се прекратява и достъпът на потребителите, предоставен въз основа на този договор, освен ако в представената „Декларация за оттегляне на пълномощното за електронно банкиране чрез ДСК Директ“ не бъде посочено друго. Ако декларацията за оттегляне се представя в Банката от лице, различно от това, което я е подписало, подписът върху декларацията трябва да бъде нотариално удостоверен. Оттеглянето на пълномощното не засяга правата на законния представител на Клиента.

#### **Г. Комуникация между страните във връзка със сключването и изпълнението на Договора. Предоставяне на информация.**

11. Договорът се сключва и комуникацията между страните по него се осъществява на български език, освен ако в него не е предвидено друго. В случай че по искане на Клиента, Договорът е съставен, освен на български, и на друг език, българският текст има предимство.

11.1. Всички изявления с правно значение на страните се извършват лично или по пощата, в писмена форма, на хартиен носител.

11.2. Банката има право да извършва изявленията по предходната точка, както и всякакви информационни изявления (вкл. такива за наличие на измама или заплаха за сигурността, съмнения за неправилен достъп или при употреба на инструмент за отдалечен достъп с цел измама), и до посочените от Клиента електронна поща, по телефон (вкл. чрез кратки текстови съобщения през мобилната мрежа или мобилни приложения, по-нататък наричани само „текстови съобщения“), адрес за кореспонденция, както и чрез електронните канали на Банката (включително, но не само Интернет банкиране ДСК Директ, мобилни приложения), ако Клиентът ползва такива. В предвидените от закона случаи или посочени на отделни места в настоящите Общи условия, Банката може да прави изявления и чрез публикуване на определените за това места в банковите си офиси, както и на интернет страницата си: [www.dskbank.bg](http://www.dskbank.bg).

11.3. При промяна в информацията, данните или документите, предоставени от Клиента при установяване на отношения с Банката или след това, включително в посочения адрес за кореспонденция, Клиентът е длъжен писмено да уведоми Банката за промяната в 7-дневен срок от настъпването ѝ, както и да представи съответните доказателства/документи за нея, ако такива са издадени. До уведомяването по предходното изречение, всички уведомления, покани и други съобщения, изпратени на последния известен на Банката адрес за кореспонденция, електронна поща или телефон (вкл. мобилен), се считат за получени.

11.4. Клиентът се задължава да уведоми Банката за всяка промяна в правния му статут, както и при промяна на лицата, които имат право да го представляват и/или да се разпореждат със средствата по сметките му. Тези промени имат сила по отношение на Банката само от момента, в който тя е била писмено уведомена за тях, включително и в случаите, когато промените подлежат на вписване и/или оповестяване в публичен регистър.

11.5. При промяна на лицата, които имат право по закон да представляват Клиента, се прекратяват правата за достъп до електронните канали на заличен/освободен законен представител, но се запазват правата за достъп на надлежно упълномощените от него потребители, освен ако Клиентът не ги оттегли изрично. Законен представител, който не е бил надлежно идентифициран от банката съгласно т. 8 вр. с т. 5, не получава автоматично право на ползване на инструментите за отдалечен достъп до сметка.

11.6. При поискване от страна на Банката, Клиентът е длъжен да ѝ предостави актуални данни и информация или да потвърди актуалността на данните и информацията, с които Банката разполага за него.

12. В случай че изискуеми съгласно действащите законови разпоредби, или допълнително поискани от страна на Банката документи, включително по отношение платежни нареждания, заявяване и промяна на ползвани продукти/услуги или актуализиране на вече подадени такива, са представени от Клиента по електронен път, той е длъжен да съхранява оригиналите на така изпратените документи и да ги предоставя при поискване от страна на Банката.

13. Настоящите Общи условия са достъпни и се предоставят посредством публикуването им на интернет страницата на Банката ([www.dskbank.bg](http://www.dskbank.bg)), като Клиентът има право по всяко време на действие на Договора да ги изтегли от там, в непроменяем вид, както и при поискване да получи същите на хартиен носител, актуални към датата на изтеглянето/предоставянето им.

#### **Д. Предоставяне на информация за и във връзка с ползвани продукти и услуги**

14. Наличността по разплащателна сметка и извършените операции по нея са банкова тайна. Сведения по сметката се дават само на Клиента, на потребители в електронните канали със съответни права, на лица, които въз основа на упълномощаване, извършено в установена от нормативен акт форма, имат право да го представляват, или по установения от Закона за кредитните институции или в друг приложим нормативен акт ред. Сведения за наличните сметки на починал Клиент (в случай че той е едноличен търговец или лице, упражняващо свободна професия/земеделски производител/занаятчия), се дават на наследниците му към и след датата на смъртта, след представяне на удостоверение за наследници или завещание.

14.1. Информацията по т. 14 може да бъде предоставена и на избрани от Клиента доставчици на платежни услуги по предоставяне на информация за сметка и/или по инициране на плащане, в случай че Клиентът е дал съгласие за това, и сметката е достъпна чрез Интернет банкирането на Банката.

14.1.1. При наличие на съгласие по т. 14.1., Банката може да предоставя и на друг доставчик на платежни услуги потвърждение дали сума, съответстваща на платежна операция, наредена от Клиента чрез използване на банкова карта, е налична по сметка на Клиента, до която той има достъп чрез някой от електронните канали на Банката. Потвърждението представлява само положителен или отрицателен отговор, без да се предоставя извлечение за наличността и извършените по сметката операции. При поискване от страна на Клиента, Банката му предоставя идентификационните данни на доставчика на платежни услуги, както и предоставения отговор.

14.1.2. Счита се, че Клиентът е надлежно уведомен и е получил информацията по т. 14 и т. 14.1., когато след надлежно установяване на идентичността, информацията е предоставена на съответния доставчик на платежни услуги.

14.2. Банката изготвя извлечения за наличността и извършените операции по разплащателната сметка за всеки ден, в който има движение по нея, които Клиентът може да получи при поискване в офис на Банката, с пощенска пратка на посочен от него адрес или уговорения в Договора начин. Извлеченията са достъпни за клиентите и в електронните канали на Банката.

14.3. Банката предоставя на Клиента текуща информация за наличност, движение и извършени платежни операции по сметки (в т.ч. и сметка за електронни пари) и чрез електронните канали на Банката или чрез Call Center (докато услугата е осигурена от Банката), като информацията за платежни операции се предоставя в деня на задължаването на сметката и е достъпна и след тази дата по реда, начина и периодичността, предвидени в Договора и настоящите Общи условия.

14.3.1. Счита се, че Клиентът е получил и е надлежно уведомен за информацията по т. 14.2. и т. 14.3., когато след нейното предоставяне в личния профил на Клиента в съответния електронен канал, той е осъществил вход за използване на услугите на канала чрез въвеждане на потребителско име и парола или когато информацията е била предоставена чрез Call Center, след като Клиентът е бил идентифициран по предвидения за използване на услугите на Call Center ред и начин.

14.3.2. Текуща информация за наличност по сметка може да бъде предоставена и в разписка от АТМ терминално устройство, което поддържа такава функционалност, като се счита, че Клиентът е получил информацията с получаване на разписката от АТМ терминалното устройство.

14.4. Клиентът се счита надлежно уведомен за извършените платежни операции по сметки след получаване на информацията по т. 14.3. и 14.3.2.

14.5. Представяващите Клиента или упълномощени от тях лица могат да получават информация и чрез текстови съобщения в случай че заявят услугата и посочат номер на мобилен телефон, на който да бъдат изпращани съобщенията.

14.6. В случай че Клиентът премине към друг мобилен оператор, но запази номера си, той е длъжен своевременно да информира банката или да промени кода на мобилния си оператор чрез електронните канали на Банката. В противен случай се прилагат последиците по т. 11.3.

14.7. Банката не контролира получаването на изпратени до Клиента текстови съобщения и не носи отговорност, когато поради независещи от нея причини, като например - липса на договорни отношения на Клиента с мобилни оператори и/или доставчици на телекомуникационни/интернет услуги; поради технически причини, свързани с мобилния оператор и/или доставчик на телекомуникационни/интернет услуги или техническите средства на Клиента (например липса на обхват, роуминг покритие, интернет връзка, изключен телефон и др.), Клиентът не получи или получи със закъснение изпратеното текстово съобщение.

14.8. Клиентите, заявили да получават текстови съобщения, се счита, че са уведомени със съобщението за предоставената в него информация, в това число за извършена операция и за неплатена сметка за услуга.

14.9. Достъп до информационни и други услуги по ползвани продукти и услуги, докато услугата се осигурява от Банката, Клиентът има и чрез обаждане на телефона на Call Center, като се идентифицира по ред и начин, описани в Потребителските ръководства за ползване на услугите, извършвани чрез електронните канали, Call Center и SMS (Ръководствата), които се намират на интернет страницата на Банката ([www.dskbank.bg](http://www.dskbank.bg)) и на страницата на Интернет банкирането ДСК Директ - [www.dskdirect.bg](http://www.dskdirect.bg) и с които Клиентът, потребителите и картодържателите са длъжни да се запознаят и да спазват. За достъп до информационни и други услуги чрез Call Center, Банката може да изисква използване на Call code – секретен код за идентификация, генериран от Банката или определен от Клиента. По отношение използването и опазването на секретния Call code се прилагат изискванията за използване и опазване на персонализираните средства за сигурност, предвидени в Раздел VI. ИНСТРУМЕНТИ ЗА ОТДАЛЕЧЕН ДОСТЪП ДО СМЕТКА.

14.10. Банката има право да изпраща текстови съобщения за промоции, оферти и предлагани от Банката продукти и услуги, срещу което Клиентът може да възрази на телефона на Call Center: 0700 10 375/\*2375 или на e-mail адрес - [call\\_center@dskbank.bg](mailto:call_center@dskbank.bg).

## II. ЛИХВИ, ТАКСИ, КОМИСИОНИ И ОБМЕННИ КУРСОВЕ

### A. Такси и комисиони

15. Клиентът дължи заплащане на такси и комисиони, съгласно Тарифата за лихвите, таксите и комисионите, които Банка ДСК прилага по извършвани услуги на Клиенти (наричана отук нататък „Тарифата“). Размерът на таксите се определя съгласно Тарифата, действаща към датата на събиране на таксите и комисионите, съответно - към датата на извършване на операцията/услугата, във връзка с която са дължими. На основание чл. 67, ал. 4 ЗПУПС и в отклонение на чл. 68, ал.1 от същия закон, Банката може да начислява такса и за предоставяне на Клиента на извличение за наличността и извършените операции по разплащателната сметка съгласно Тарифата, действаща към датата на събиране на таксата. Тарифата на Банката е достъпна за справки и информация в банковите офиси и на интернет страницата на Банката ([www.dskbank.bg](http://www.dskbank.bg)).

15.1. Клиентът е длъжен да осигурява наличност по своите сметки за събиране на таксите за операциите и услугите по т. 15.

15.2. Въз основа на предоставени от Клиента съгласия в договори за продукти/услуги, сключени с Банката, или в други писмени документи, Банката събира служебно дължимите от Клиента суми по всички, сключени с Банката договори от наличността по сметката, която участва в операцията (вкл. при използване на банкова карта – от сметката, към която е издадена картата), съответно от посочена от Клиента разплащателна сметка в случаите, когато операциите са извършени по специални сметки за съхраняване на чужди средства (сметка за съхранение на капитал, сметки по чл. 23 от ЗПУПС, сметки „ваучери за храна“ и др.), както и от всички открити на негово име в Банката разплащателни сметки, в лева и чуждестранна валута, вкл. сметки за електронни пари, като дължимата сума се превалутира по фиксинга на БНБ за съответната валута в деня на събирането. Банката уведомява Клиента за основанието, размера и датата на събраните суми с извличението по сметката.

15.3. Банката има право да стимулира своите клиенти чрез прилагането на отстъпки от таксите или други специални условия по използването от тях продукти и услуги.

15.4. При смяна на избрания тарифен план за достъп до електронните канали на Банката новият размер на месечната такса започва да се събира в края на календарния месец, в който е извършена промяната. Промяната в таксите за наредени преводи се извършва от момента на заявяване промяната на тарифен план.

### B. Лихвени проценти

16. Върху сумите по откритите платежни сметки се начислява лихва в размер съгласно текущите лихвени условия към датата на начисляването, обявени в Лихвения бюлетин на Банката, като годишен лихвен процент за съответния вид сметка и в съответната валута. Лихвата се начислява във валутата, в която се води сметката. Освен ако в Договора, или на друго място в настоящите Общи условия не е предвидено друго, лихвата се начислява ежедневно и се капитализира в края на годината или при закриване на сметката, на база 360 лихводни за година и 30 лихводни за месец. Информация за лихвите е достъпна на интернет страницата на Банката ([www.dskbank.bg](http://www.dskbank.bg)), в интернет банкирането ДСК Директ, както и в офисите на Банката.

### B. Обменни курсове

17. При нареждане (вкл. чрез инструменти за отдалечен достъп)/получаване на суми на платежни операции във валута, различна от валутата на сметката, както и при връщане по сметката на суми от превод, нареден във валута, различна от валутата на сметката, сумата на операцията/връзката превод се превалутира във валутата на сметката по посочен в Тарифата вид обменен курс на Банката за съответната операция и канал към датата на нареждане/получаване/връщане. За операции с банкови карти превалутиранието се извършва съгласно т. 17.3. – т. 17.7.

17.1. Информация за стойността на приложимите от Банката валутни курсове е достъпна в офисите, интернет страницата на Банката, секция Валутна информация, както и в случай че тези услуги се използват чрез електронен канал - в съответния електронен канал.

17.2. Потребител, разполагащ със съответни права в Интернет банкирането, има възможност в рамките на общото работно време на Банката (до 17:00 часа) във всеки официален работен ден за България да сключи валутна сделка на преференциален валутен курс за сума равна или по-голяма от 5 000 евро или тяхната равностойност в съответната валута, изчислена по фиксинг на БНБ. Договоряването на преференциален валутен курс е възможно за валутни двойки (напр. евро/лев, долар/лев) от котираните от Банката валути, посочени на интернет страницата й, секция Валутна информация. То може да бъде извършено като се имат предвид следните особености:

17.2.1. Сделката се счита за сключена с одобряване на валутния курс, предложен от Банката, в случай че по участващата в операцията разплащателна сметка има достатъчна наличност. Когато размерът на сумата е над 250 000 единици за следните

валути: EUR, USD, GBP, CHF и AUD или равностойността на над 250 000 евро за останалите валути, заявката на клиента се обработва от дилър. Сделката се счита за сключена с одобряване на предложения от дилъра курс и след визуализиране на съобщение, потвърждаващо успешното сключване на сделката. Ако сделката не бъде сключена, за да бъде предложен нов валутен курс е необходимо отново да бъде заявено желание за покупка или продажба на съответната валута. Със сключване на сделката:

17.2.1.1. Банката служебно блокира необходимата сума. В случай че кредитният превод по т. 17.2.1.2. не бъде нареден, сумата се отблокира в рамките на до два часа след края на общото работно време на Банката, а когато сделката бъде отказана, сумата се отблокира автоматично.

17.2.1.2. Потребителят, иницирал валутната сделка, поема задължение да извърши кредитен превод между собствени на Клиента сметки или по сметка на трето лице до 17:15 часа в деня, в който е сключена сделката по покупко-продажба на валута. Ако превод не бъде нареден или сделката бъде отказана, за Банката се поражда право да сключи сделка, обратна на потвърдената от потребителя чрез Интернет банкирането, по курс на Банката за съответната валута за този ден, публикуван на нейната интернет страница, секция Валутна информация. Обратната сделка се извършва със сума, равна на сумата, за която първоначално е посочено, че се желае обмен на валута. Евентуални печалби или загуби, реализирани в следствие на обратната валутна сделка, са за сметка или в полза на Клиента, и се осчетоводяват по сметката му до 2 работни дни след сключването на сделката.

17.3. Не се извършва превалутиране за операции с банкова карта, извършени във валута, съвпадаща с валутата на сметката на Клиента. За операции с банкови карти, извършени във валута различна от валутата на сметката, сумата на операцията се превалутира от валутата на операцията във валутата на сметката съгласно обменен курс за картови операции, обявен на интернет страницата на Банката, секция Валутна информация, както следва:

17.3.1. За сметки в лева:

17.3.1.1. при задължаване на сметката на Клиента – от валутата на операцията в лева по курс продава за картови операции за съответната валута;

17.3.1.2. при получаване на суми – от валутата на операцията в лева по курс купува за картови операции за съответната валута.

17.3.2. За сметки в евро:

17.3.2.1. при задължаване на сметката на Клиента – от валутата на операцията в лева по курс продава за картови операции за съответната валута и от лева в евро по курс купува за картови операции на Банката;

17.3.2.2. при получаване на суми – от валутата на операцията в лева по курс купува за картови операции за съответната валута и от лева в евро по курс продава за картови операции на Банката.

17.3.3. За сметки в щатски долари:

17.3.3.1. при задължаване на сметката на Клиента – от валутата на операцията в лева по курс продава за картови операции за съответната валута и от лева в щатски долари по курс купува за картови операции на Банката;

17.3.3.2. при получаване на суми – от валутата на операцията в лева по курс купува за картови операции за съответната валута и от лева в щатски долари по курс продава за картови операции на Банката.

17.4. За операция във валута, за която не са обявени обменни курсове за картови операции на Банката за тази валута, сумата на операцията се превалутира от валутата на операцията във валутата на сетълмент сметката на Банката (евро) по курс, определен за съответния ден от международните картови организации (MasterCard International, VISA International или други, по-нататък наричани „МКО“), и Банката превалутира получената по сметката й сума във валутата на сметката на Клиента:

17.4.1. За сметки в лева:

17.4.1.1. при задължаване на сметката на Клиента – от евро в лева по курс продава за картови операции за евро;

17.4.1.2. при получаване на суми – от евро в лева по курс купува за картови операции за евро.

17.4.2. За сметки в евро:

17.4.2.1. при задължаване на сметката на Клиента – сметката се задължава с изчислената от МКО сума от сетълмент;

17.4.2.2. при получаване на суми – сметката се заверява с изчислената от МКО сума от сетълмент.

17.4.3. За сметки в щатски долари:

17.4.3.1. при задължаване на сметката на Клиента – от евро в лева по курс продава за картови операции за евро и от лева в щатски долари по курс купува за картови операции за щатски долари;

17.4.3.2. при получаване на суми – от евро в лева по курс купува за картови операции за евро и от лева в щатски долари по курс продава за картови операции за щатски долари.

17.5. За операция с банкова карта извършена в лева и с валута на сметката различна от лева, сумата на операцията се превалутира от лева във валутата на сметката на Клиента:

17.5.1. За сметки в евро:

17.5.1.1. при задължаване на сметката на Клиента – от лева в евро по курс купува за картови операции на Банката;

17.5.1.2. при получаване на суми – от лева в евро по курс продава за картови операции на Банката.

17.5.2. За сметки в щатски долари:

17.5.2.1. при задължаване на сметката на Клиента – от лева в щатски долари по курс купува за картови операции на Банката;

17.5.2.2. при получаване на суми – от лева в щатски долари по курс продава за картови операции на Банката.

17.6. При отмяна (reversal) на операция, извършена във валута различна от валутата на сметката, при превалутирането се прилагат курсовете, приложени от Банката при осчетоводяването на операцията.

17.7. За операции, при които клиентът е приел валута и стойност на платежната операция, предложени от Банката, обслужваща терминалното устройство (Dynamic Currency Conversion) се прилага следното:

17.7.1. за сума и валута на операцията се приемат сумата и валутата, потвърдени от Клиента в момента на операцията, като се прилага редът по т. 17.3. – т. 17.6.;

17.7.2. доставчик на платежни услуги, обслужващ АТМ и ПОС терминално устройство, може да приложи такси за превалутиране на платежните операции, извършени на терминалните устройства. Когато терминалните устройства се намират на територията на Европейския съюз, съответният доставчик на платежни услуги би следвало да обозначава таксите като процентна надбавка спрямо последните налични референтни обменни курсове на еврото на Европейската Централна Банка (ЕЦБ).

### III. РАЗПЛАЩАТЕЛНИ СМЕТКИ

#### А. Общи положения

18. Разплащателната сметка е вид платежна сметка, водена на името на ползвател на платежни услуги – титуляр на сметката, в настоящите Общи условия наричан „Клиент“, която се използва за платежни операции, и по която се предоставят платежни услуги.

18.1. Банка ДСК открива и сключва договори за разплащателни сметки, неразделна част от които са настоящите Общи условия, сред които: а) Стандартна разплащателна сметка; б) Разплащателна сметка на застрахователен брокер; в) Доверителна „ескроу“ сметка; г) Специална разплащателна сметка на частен съдебен изпълнител; д) Специална разплащателна сметка на нотариус; ж) Специална разплащателна сметка на адвокат/адвокатско дружество; з) Разплащателна сметка на земеделски

производител/стопанин; и) Особена сметка на клиент, за когото е открито производство по несъстоятелност; к) Ликвидационна сметка на клиент, обявен в ликвидация и др.

18.2. При сключване на договор за сметка Банката предоставя на Клиента международния номер на сметката (IBAN) и бизнес идентификационен код на Банката (BIC).

18.3. Платежни услуги се предоставят и платежни операции се изпълняват до размера на достъпната наличност по сметката, формирана от собствени средства на клиента и кредит - овърдрафт, ако има предоставен такъв.

18.4. Наличността по сметката е възможно да бъде превишена в резултат от събиране на дължими такси и комисиони, изпълнение на наредени операции (в това число и операции, за изпълнение на които Клиентът е дал съгласие на получателя, както и оф-лайн операции), включително и чрез инструмент за отдалечен достъп и др. Когато по сметката има договорен овърдрафт, превишението се оформя като неразрешен овърдрафт, който се олихвява с договорения лихвен процент за кредита – овърдрафт и санкционираща надбавка за забава. Когато по сметката няма договорен овърдрафт, превишението се оформя като неразрешен овърдрафт, който се олихвява с фиксиран лихвен процент съгласно Лихвения бюлетин на Банката, действащ към датата на начисляване на лихвата.

18.5. Клиентът е длъжен да погаси сумата на неразрешения овърдрафт незабавно след узнаване на превишението. В случаите, когато превишението е в резултат от изпълнението на наредени от Клиента операции, се счита, че Клиентът е узнал от момента на подаване на нареждането за съответната операция. Банката уведомява Клиента за превишението с месечното извлечение за движението по сметката, както и чрез достъпните в Интернет банкирането ДСК Директ и мобилните приложения информационни услуги.

18.6. Сумите по т. 18.5. се събират от всички сметки на Клиента в Банката въз основа на предоставено от него съгласие.

## Б. Гарантиране на влоговете

19. Паричните средства на Клиента в Банка ДСК в лева и чуждестранна валута са гарантирани при условията и по реда на Закона за гарантиране на влоговете в банките (ЗГВБ). Фондът за гарантиране на влоговете в банките гарантира пълно изплащане на сумите по влоговете на едно лице в една банка, независимо от броя и размера им, до общ размер от 196 000 лв.

19.1. Не се предоставя гаранция по влогове, възникнали или свързани със сделки или действия, представляващи изпиране на пари по смисъла на чл. 2 от Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП) или финансиране на тероризъм по смисъла на Закона за мерките срещу финансирането на тероризма (ЗМФТ), установени с влязла в сила присъда. Не се изплащат влогове, чийто титуляр не е бил идентифициран съгласно ЗМИП, както и по които не е имало операции по нареждане на вложителя в последните 24 месеца преди датата на издаване на акт по чл. 20, ал. 1 от ЗГВБ и салдото по всяка от тях е по-малко от 20 лв.

19.1.1. Не се изплащат гарантираните размери на влоговете в Банката на: а) други банки, когато са направени от тяхно име и за тяхна сметка; б) финансови институции по чл. 3 от Закона за кредитните институции; в) застрахователи и презастрахователи по чл. 12 от Кодекса за застраховането; г) пенсионноосигурителни дружества и фондове за задължително и доброволно пенсионно осигуряване; д) инвестиционни посредници; е) колективни инвестиционни схеми, национални инвестиционни фондове, алтернативни инвестиционни фондове и дружества със специална инвестиционна цел; ж) бюджетни организации по § 1, т. 5 от допълнителните разпоредби на Закона за публичните финанси; з) Фонда за компенсирание на инвеститорите, Фонда за гарантиране на влоговете в банките и Гаранционния фонд по чл. 518 от Кодекса за застраховането.

19.2. Банката предоставя на Клиента Информационен бюлетин, съдържащ основна информация относно защитата на влоговете, преди сключването на Договора за разплащателна сметка и след сключването му най-малко веднъж годишно.

## В. ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ

### А. Общи положения, ред и условия за извършване на платежни операции

20. Банката предоставя следните видове платежни услуги: а) услуги, свързани с внасяне и теглене на пари в брой; б) изпълнение и получаване на налични парични преводи; в) изпълнение и получаване на кредитни преводи; г) изпълнение и плащане на директни дебити; д) изпълнение на операции с инструменти за отдалечен достъп до сметка; е) услуги по инициране на плащане; ж) услуги по предоставяне на информация за сметка.

21. Начинът, редът, условията и сроковете за предоставяне и изпълнение на платежните услуги се съдържат в настоящия Раздел V. „ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ“, както и в Раздели „Инструменти за отдалечен достъп“, „Дебитни и предплатени карти“ и „Електронни канали“ от настоящите Общи условия, уреждащи конкретни особености на операциите с инструменти за отдалечен достъп или чрез доставчик на платежни услуги по инициране на плащане.

22. Банката предоставя платежна услуга само въз основа на платежно нареждане, отправено към нея, с което се разпорежда изпълнението на платежна операция.

22.1. Банката изпълнява платежни операции само по нареждане на Клиента или с предварителното му съгласие до размера и при условията, поставени от него, а при операции с инструмент за отдалечен достъп - и съобразно размера на определените по него лимити, ако има такива, освен при принудително изпълнение по установения със закона ред и в случаите на служебен коригиращ превод. Лимитите при операции с инструмент за отдалечен достъп могат да бъдат определяни и променяни от законния/те представител/и на Клиента без съгласието на третите лица, оправомощени да ползват съответния инструмент за отдалечен достъп.

22.2. Банката не следи за законосъобразността и не контролира предмета на сделката, във връзка с която се предоставя платежна услуга, освен ако това е предвидено с нормативен акт или е уговорено с отделен договор, сключен между нея и клиента.

22.3. Наредване/Съгласие за извършване на платежни операции може да бъде дадено: а) лично пред служител на Банката; б) от разстояние - чрез използване на инструмент за отдалечен достъп до сметка; в) от разстояние - чрез доставчик на платежни услуги по инициране на плащане.

22.3.1. Платежни нареждания по т. 22.3., б. „а“ могат да бъдат подадени в общото работно време на Банката по т. 1.

22.3.2. Платежни нареждания по т. 22.3., б. „б“ и „в“ могат да бъдат подавани и в дни и часове и извън общото работно време по т. 1., като в периода 22:00 ч. – 04:00 ч. са възможни затруднения поради частични прекъсвания в работата на електронните канали.

22.4. Според избора от Клиента ред за подаване на платежно нареждане/предоставяне на съгласие, то следва да бъде подадено към Банката, както следва:

22.4.1. когато се подава пред служител на Банката - писмено, подписано от Клиента на хартиен носител или в електронна форма с електронен подпис;

22.4.2. когато се подава чрез някой от електронните канали на Банката – писмено в електронна форма (електронно платежно нареждане) с електронен подпис;

22.4.3. когато се подава чрез банкова карта – чрез използване на персонализираните средства за сигурност и/или, според случая, използване на други елементи за установяване на идентичността на Клиента (например: CVV/CVC код, име върху картата, срок на валидност);

22.4.4. когато се подава чрез доставчик на платежни услуги по инициране на плащане – писмено в електронна форма, подписано с електронен подпис.

22.5. Нарездането/съгласието се подава по образец, изготвен от Банката. Когато нареждането/съгласието се подава чрез или по инициатива на получателя (вкл. относно операции с банкова карта) или чрез доставчик на платежни услуги по инициране на плащане, то може да е и по образец на съответния получател, респективно доставчик. Независимо от изборния ред за подаване на платежно нареждане/съгласие, Клиентът носи отговорност за последиците, настъпили в резултат от неточно попълнени или подадени данни в или неправилно съставяне на платежното нареждане/съгласие.

22.6. Освен ако на съответното място в настоящите Общи условия е предвидено друго, нареждането се счита получено:

22.6.1. в същия работен ден, когато нареждането е прието в рамките на общото работно време на Банката;

22.6.2. на следващия официален за страната работен ден, когато е прието извън общото работно време на Банката или в неработен ден.

22.7. За осигуряване на точното изпълнение на платежните нареждания, в зависимост от вида платежна услуга, Клиентът трябва да предостави на Банката най-малко IBAN или друг уникален идентификатор на сметката на платеца, от която нареждането трябва да бъде изпълнено и/или IBAN или друг уникален идентификатор на сметката на получателя, която трябва да бъде заверена.

22.8. Платежните нареждания се изпълняват до размера на разполагаемата наличност по разплащателната сметка или до размера на договорения кредит, ако има такъв. Не се допускат частични преводи по отделни платежни нареждания. При недостиг на средства за изпълнение на платежно нареждане и дължимата такса за него не се извършва частично изпълнение, с изключение на случаите на изпълнение на служебен коригиращ превод. Преводи, неизпълнени поради недостиг на средства към датата на изпълнение на нареждането или на друго основание по настоящите Общи условия, не се извършват, независимо от последващо постъпване на средства, с изключение на периодични кредитни преводи с бъдеща дата на изпълнение - в случай че в предоставеното нареждане е посочен допълнителен период за търсене на средства и в този период са осигурени достатъчно средства за изпълнение на съответния превод.

22.9. Платежните нареждания за пакетни преводи (превод на работни заплати на служители, аванси, пенсии и др.) се обработват при достатъчна наличност по разплащателната сметка за общия размер на пакетния превод. При изпълнение на пакетен превод, в който се съдържа нареждане за превод, който не може да бъде изпълнен, той се отхвърля и се преминава към изпълнение на следващите по ред в списъка. Клиентът получава обратна информация за отхвърлените преводи.

22.10. Платежните нареждания се изпълняват по хронологичен ред на постъпването им в Банката. Когато датата на изпълнение, посочена от Клиента, респективно датата на изпълнение по т. 28.6., е работен ден - еднократните преводи, постъпили с текуща дата на нареждането, се изпълняват преди предходно постъпили нареждания за периодични преводи или преводи с бъдеща дата на изпълнение.

22.11. Клиентът не може да отмени нареждане за извършване на платежни операции след получаването му в Банката.

22.11.1. След момента на получаване на платежно нареждане, а в случай, че е уговорен ден за бъдещо изпълнение - след края на работния ден, предхождащ посочения от клиента ден за изпълнение, респективно след даване на съгласие на доставчик на платежни услуги по инициране на плащане за извършване на платежни операции, но преди заверяване на сметката на получателя или изпращане на превода към съответната платежна система, Клиентът може да отмени нареждането само със съгласието на Банката, за което заплаща такса съгласно Тарифата, действаща към датата на отмяната.

22.11.2. Когато платежната операция се извършва по инициатива на получателя (директен дебит и операции с банкова карта) или чрез получателя (операции с банкова карта), Клиентът-платец не може да отменя нареждане след предаването му или след като е дал съгласие за изпълнение на операцията в полза на получателя. При директен дебит Клиентът, ако е платец по операцията, може да отмени нареждане най-късно до края на работния ден, предхождащ уговорения ден за задължаване на сметката му. След изтичането на тези срокове, но не по-късно от заверяване на сметката на получателя, нареждане може да бъде отменено само със съгласието на Банката и на получателя. Посоченото в предходното изречение не се прилага в случаите на незабавни плащания. Удържаната за отменената операция такса не се връща.

22.12. С приемане на настоящите Общи условия Клиентът се задължава да съдейства на Банката при възникване на необходимост от изясняване на извършваните от него банкови операции, както и да предоставя на Банката в 1-седмичен срок от поискването допълнителна информация или документи (вкл. актуализация или потвърждаване на актуалността на вече предоставени такива), които са й необходими или могат да бъдат поискани от нея във връзка с изпълнение на задължението й по ЗМФТ, ЗМИП и актовете по неговото прилагане, и на международните актове в тази област, по които Република България е страна.

22.12.1. Банката не изпълнява платежни операции при отказ или непредставяне от страна на Клиента на поисканите от Банката информация и/или документи по т. 22.12. или други необходими документи, съгласно действащото законодателство. В този случай Банката не носи отговорност за претърпени вреди в резултат на неизпълнението на операцията.

22.13. Банка ДСК не изпълнява платежни операции, свързани по какъвто и да е начин с физически лица, юридически лица, организации, образувания или държави/юрисдикции, спрямо които има наложени санкции или на които не е разрешено да се предоставят финансови услуги по силата на резолюции на Съвета за сигурност на ООН или актове и решения на органи на Европейския съюз, приети във връзка с борбата срещу финансирането на тероризъм и предотвратяване разпространението на оръжия за масово унищожение, или във връзка с изпълнението на други цели на международната общност.

22.13.1. Банката не изпълнява платежни операции, свързани с лица или държави/юрисдикции, спрямо които има наложени санкции от Office of Foreign Assets Control of the U.S. Department of Treasury (OFAC) и/или от UK Sanctions List of the Her Majesty Treasury, съответно са включени в този списък. Клиентът е длъжен да обезщети Банката за всички разходи и/или претърпени от последната вреди, включително имуществени санкции, претърпени/наложени й във връзка с подаденото от него нареждане.

22.13.2. Банката не носи отговорност, ако кореспондентска банка забави, откаже да изпълни или блокира сума по платежна операция във валута, наредена от Клиента в случаите по т. 22.13. и т. 22.13.1.

22.14. Във всички случаи, когато Клиентът е субект на прилагане на мерките по Закона за мерките срещу финансирането на тероризъм, Банката блокира средствата по откритата при нея сметка.

22.15. Банката не предоставя платежни услуги, а Клиентът се задължава да не нарежда платежни операции, свързани с виртуални валути (криптовалути и пр.), както и да не извършва плащания към платформи за търговия с такива валути.

22.16. Ако Банката бъде уведомена или установи, че Клиентът извършва дейности, свързани с виртуални валути, Банката има право да прекрати незабавно договора и не носи отговорност за последиците от неизпълнение на задължения на Клиента или трети лица.

22.17. При съмнение за операции по т. 22.13., т. 22.13.1. и т. 22.15 Банката има право да изиска, а Клиентът се задължава да представи поискани от Банката документи и информация в тридневен срок от поискването. Банката не носи отговорност за претърпени вреди в резултат на забава или неизпълнение на операцията.

## **Б. Отказ за изпълнение на платежна операция**

23. Банката има право да откаже изпълнението на платежна операция, ако:

23.1.1. са налице ограничения съгласно действащото законодателство, съгласно приложимите правила за изпълнение на съответната операция, Договора за откриване и обслужване на сметката или настоящите Общи условия;

23.1.2. ако повече от една банка-кореспондент, с която Банка ДСК има сключен договор за клирингови услуги, откаже извършването на конкретна операция или на операции от определен вид, или откаже да обслужва плащания на дружества, осъществяващи определена дейност, и без участието на такава банка-кореспондент платежната операция не може да бъде извършена.

23.1.3. Липсва подадена от Клиента декларация, изискуема съгласно нормативните изисквания, сред които Закона за мерките срещу изпирането на пари, Валутния закон, актовете по прилагането им и др., или за които Клиентът не е представил в срок необходимите нормативно изискуеми документи.

23.1.4. Изпълнението е невъзможно поради допуснати технически грешки или несъответствия в електронните съобщения със стандартите на PAIN.03, SWIFT, TARGET2 И БИСЕРА.

23.2. Когато Банката откаже изпълнението на платежна операция, уведомява Клиента за причините за отказа и процедурата за поправяне на фактическите грешки, ако са налице такива, в сроковете за изпълнение на операцията, освен ако е налице забрана за предоставяне на подобна информация съгласно закон или акт на Европейския съюз.

23.3. Клиентът заплаща такса за предоставянето на уведомление по т. 23.2., съгласно действащата Тарифа на Банката към датата на изпращане на уведомлението, ако отказът за изпълнението на операцията е обективно обоснован.

23.4. Не се изпълняват нареждания за операции, когато има допуснати технически грешки или несъответствия в електронни нареждания.

23.5. Не се изпълняват платежни нареждания, в които Клиентът е посочил дата за изпълнение на плащането, предхождаща датата на получаване на нареждането в Банката.

23.6. Не се приемат нареждания за извършване на платежни операции и в случаите, когато при поискване от банков служител или Търговец, Картодържател откаже да предостави документ за самоличност за идентификация и проверка на подписа му.

## **В. Специални условия за нареждане и изпълнение на платежни услуги**

### **Внасяне на пари в брой**

24. За осигуряване на точното изпълнение на операцията, на Банката следва да се предостави IBAN или номера, с който тя е означила сметката, посочен в договора, въз основа на който е открита.

24.1. Когато нареждането се извършва пред служител на Банката, сметката на получателя в Банката се заверява и сумата е на разположение на титуляря незабавно след получаване от Банката на средствата във валутата на сметката.

24.2. Когато внасянето се извършва чрез АТМ на Банка ДСК, нареждането се дава чрез използване на банкова карта по реда, начина и в сроковете, предвидени в Раздел „Дебитни и предплатени карти“.

24.3. Нареждането по т. 24.1. и т. 24.2. не може да бъде отеглено след получаването му от Банката.

### **Теглене на пари в брой**

25. За осигуряване на точното изпълнение на операцията на Банката следва да се предостави IBAN или номера, с който тя е означила сметката, посочен в договора, въз основа на който е открита.

25.1. Теглене на суми над определен размер се извършва с предварителна заявка от два работни дни, като Клиентът заплаща такса съгласно Тарифата, действаща към датата на операцията. В случай че не е представено предизвестие, Клиентът заплаща такса в по - висок размер, определен в Тарифата, като Банката може да го насочи за обслужване и в друг неин офис.

25.2. Когато нареждането се извършва пред служител на Банката, сметката се задължава и средствата се предават на получателя незабавно след получаване на нареждането от Банката. Нареждането не може да бъде отеглено след получаването му от Банката. Когато тегленето се извършва чрез терминални устройства АТМ и ПОС, нареждането се дава чрез използване на банкова карта по реда, начина и в сроковете, предвидени в Раздел „Дебитни и предплатени карти“.

### **Изпълнение на наличен паричен превод**

26. Наличният паричен превод е услуга, при която средствата за превода се предоставят от Клиента от неговата разплащателна сметка в Банката и се получават или са на разположение на получателя в Банката или при друг доставчик на платежни услуги, без получателят да има открита платежна сметка.

26.1. За осигуряване на точното изпълнение на наличен паричен превод Клиентът трябва да предостави име/наименование на получателя и негов уникален идентификатор чрез попълването им в платежното нареждане. При нареждане на наличен паричен превод към друга банка Клиентът трябва да предостави служебен международен номер на банкова сметка (IBAN) на банката на получателя, който служи за получаване на налични преводи.

26.2. След момента на получаване на нареждането, но преди заверяване на сметката на получателя или изпращане на превода към съответната платежна система, Клиентът може да отмени нареждането само със съгласието на Банката, за което заплаща такса, съгласно Тарифата за таксите и комисионите на Банката, действаща към датата на отмяната.

26.3. Когато сумата на наличния паричен превод е наредена да се получи в Банката, Банката осигурява на разположение на получателя сумата в деня на получаване на нареждането, съгласно т. 22.6. Когато сумата на наличния паричен превод е наредена да се получи в друга банка, се прилагат сроковете по т. 28.3.

### **Получаване на наличен паричен превод**

27. Наличен паричен превод по разплащателна сметка в Банката може да бъде получен чрез Банката или чрез друг доставчик на платежни услуги, без платецът да има открита платежна сметка при този доставчик на платежни услуги.

27.1. За осигуряване на точното изпълнение на операцията, получателят – Клиент (титуляр на разплащателната сметка) трябва да предостави на платеца IBAN на своята сметка, а платецът – да го предостави на своя доставчик на платежни услуги.

27.2. Банката заверява сметката и осигурява на разположение на получателя - Клиент сумата на превода, не по - късно от работния ден, в който е заверена нейната сметка със същата сума.

### **Изпълнение на кредитен превод**

28. За осигуряване на точното изпълнение на кредитен превод, Клиентът трябва да предостави, чрез попълване в платежното нареждане, международния номер на своята сметка (IBAN) и:

28.1.1. за преводи към страни от Европейския съюз: IBAN или друг уникален идентификатор на сметката на получателя, а когато доставчикът на платежни услуги не е банка и приложимото спрямо него законодателство не предвижда определянето на IBAN – уникален идентификатор на сметката на получателя.

28.1.2. за преводи, при които доставчикът на платежни услуги на получателя се намира в страна извън Европейския съюз: освен данните по т. 28.1.1, и BIC на доставчика на получателя.

28.2. След момента на получаване на нареждането, а по т. 28.6. – след края на работния ден, предхождащ посочения от Клиента ден за изпълнение, респективно след като е дадено съгласие на доставчик на услуги по инициране на плащане да иницира

платежна операция, когато платежната операция се извършва по инициатива на доставчик на услуги по инициране на плащане, но преди заверяване на сметката на получателя или изпращане на превода към съответната платежна система, Клиентът може да отмени нареждането само със съгласието на Банката, за което заплаща такса съгласно Тарифата, действаща към датата на отмяната.

**28.3.** Еднократни платежни нареждания в лева – за плащания към бюджета, наредени до 14:00 часа, за небюджетни плащания за суми под 30 000 лв. - до 18:30 часа, за небюджетни плащания за суми над 30 000 лв. – до 17:00 часа (чрез РИНГС до 15:00 часа), а във валута – до 14:00 часа, наредени с текуща дата на изпълнение, се изпълняват от Банката в следните срокове за заверка на платежната сметка на доставчика на платежни услуги на получателя:

**28.3.1. в лева, по сметки, открити в други български банки:** а) през БИСЕРА: за суми под 100 000 лв. за плащания към бюджета - в същия работен ден, за небюджетни плащания – за суми под 30 000 лв. - до 18:30 часа на същия работен ден, за небюджетни плащания - за суми над 30 000 лв. – до 17:00 часа на същия работен ден; б) през RINGS: за суми равни или над 100 000лв. или под 100 000лв. по желание на Клиента - до един час от получаване на платежното нареждане,

**28.3.2. обикновени преводи във валута:** а) в евро към страни от Европейското икономическо пространство (ЕИП) – на следващия работен ден; б) други преводи във валута - в рамките на четири работни дни.

**28.3.3. експресни преводи във валута:** а) в евро към страни от ЕИП – в същия работен ден; б) други преводи във валута – до два работни дни.

**28.3.4. Незабавни плащания в лева за суми под и равни на 10 000 лв.** могат да бъдат изпълнявани 24 часа в денонощието, всеки календарен ден в годината, с незабавна или близка до незабавната обработка и заверяване на сметката на получателя с потвърждение на платеца в рамките на секунди след инициране на плащането (услугата е достъпна за клиентите след техническото ѝ обезпечаване от страна на Банката).

**28.4.** Банката изпълнява платежни нареждания в лева или във валута по сметки, открити в Банката, в същия работен ден, когато нарежданията са приети в срока по т. 22.6.1..

**28.5.** Платежни нареждания, получени след часовете по т. 28.3. се изпълняват в работния ден, следващ изтичането на сроковете по т. 28.3., като сметката на Клиента се задължава с вальор датата на получаване на нареждането.

**28.6.** Кредитен превод може да бъде нареден и за еднократно или периодически изпълнение на уговорена бъдеща дата или при изпълнение на предварително поставено от Клиента условие за поддържане на минимална наличност по сметка в Банката. В този случай, нареждането се счита получено в уговорения ден за бъдещо изпълнение, а ако този ден не е работен за Банката - в последния работен ден, предхождащ посочената от Клиента дата - когато е уговорено платежното нареждане да бъде изпълнено на определен ден или в деня, следващ изтичането на определен срок, или в деня, в който Клиентът изпълни условието за изпълнение на превода. Нареждането може да бъде отменено от Клиента преди края на работния ден, предхождащ посочения от Клиента ден за изпълнение. Клиентът може да нареди, сумата на еднократен превод с бъдеща дата на изпълнение, да бъде предварително заделена по сметката, като в този случай Банката блокира сумата и Клиентът не може да се разпоредва с нея, освен ако отмени нареждането за кредитен превод в сроковете и при условията, предвидени в настоящите Общи условия.

**28.6.1.** Периодичните и еднократни преводи с бъдеща дата на изпълнение се изпълняват от Банката след края на работния ден за всички офиси на Банката, на посочената от Клиента дата за изпълнение или работния ден, в който е настъпило поставеното от клиента условие.

**28.6.2.** При изпълнение на вътрешнобанков превод, Банката предоставя средствата от превода по сметката на получателя в момента на задължаване на сметката на платеца.

**28.6.3.** При изпълнение на междубанков превод чрез БИСЕРА, Банката задължава сметката на платеца на датата или в деня на изпълнение, определена от титуляря, като изпраща превода към платежната система - с вальор следващ работен ден. Периодични преводи и преводи с бъдеща дата на изпълнение чрез РИНГС не се приемат.

**28.6.4.** Ако посочената от Клиента дата или ден за изпълнение на кредитен превод с бъдеща дата или периодичен кредитен превод е неработен ден, преводът се изпълнява в следните срокове:

**28.6.4.1.** от сметката на платеца – в последния работен ден, предхождащ посочената от Клиента дата на изпълнение, в случай че към този ден/дата по банковата сметка на Клиента има достатъчна наличност за изпълнение на превода;

**28.6.4.2.** по сметката на получателя: **а)** за вътрешнобанков превод – в момента на задължаване на сметката на платеца; **б)** за междубанков превод - с вальор първия следващ работен ден.

**28.6.5.** Периодични кредитни преводи/еднократни с бъдеща дата на изпълнение се извършват само от сметки в лева или евро, като сметката на получателя при вътрешнобанков превод може да бъде в произволна валута. При превалутиране се използва последният безкасов курс на Банката за деня, в който се извършва задължаването на сметката на платеца.

**28.6.6.** Периодични и еднократни кредитни преводи с бъдеща дата на изпълнение в чуждестранна валута се извършват само по сметки в Банка ДСК.

**28.6.7.** При междубанкови периодични кредитни преводи/еднократни с бъдеща дата на изпълнение в лева, сметката на получателя може да бъде само в местна търговска банка или клон на чужда банка на територията на страната.

**28.6.8.** Не се приемат нареждания за периодични преводи и еднократни преводи с бъдеща дата на изпълнение на стойност на и надвишаващи левовата равностойност на 15 000 евро.

**28.6.9.** При оттегляне на нареждане за периодичен кредитен превод или превод с бъдеща дата на изпълнение, всички бъдещи платежни операции въз основа на това нареждане се считат за неразрешени.

**28.6.10.** За получени чрез РС (Personal Computer) банкиране нареждания, вальор на операцията е датата, на която нареждането е окончателно подписано и потвърдено, в случай че се подписва от няколко оправомощени лица, освен ако в настоящите Общи условия не е предвидено друго за конкретната хипотеза.

**28.6.11.** За наредените чрез интернет банкиране преводи, вальор на операцията е датата, на която преводът е подписан и потвърден с електронен подпис, и изпратен за изпълнение от Банката, освен ако в настоящите Общи условия не е предвидено друго за конкретната хипотеза.

**28.7.** При извършване на платежни операции посредством електронните канали на Банката потребителят може да попълни, подпише и изпрати към Банката на български език или на английски език необходимите във връзка с операциите „Декларация за произход на парични средства“ съгласно ЗМИП и „Декларация за размера и основанието на превода при извършване на презгранични преводи и плащания към трети страни на стойност 30 000 лв. или повече или тяхната равностойност във валута“ съгласно Наредба № 28 на БНБ за сведенията и документите, представяни на доставчиците на платежни услуги при извършване на презгранични преводи и плащания към трета страна. В случай че съответната декларация е попълнена и подписана на английски език, клиентът се задължава, при поискване от страна на Банката, незабавно да представи пред нея превод на декларацията на български език.

#### Получаване на кредитен превод

**29.** Кредитен превод по сметката може да бъде получен по нареждане на Клиента - от други негови сметки, или по нареждане от трети лица – от техни сметки. За осигуряване точното изпълнение на операцията, платецът трябва да предостави на своя доставчик

на платежни услуги IBAN на сметката на Клиента, а когато доставчикът на платежни услуги на платеца се намира в страна, извън Европейския съюз, и BIC на Банката.

30. Банката заверява сметката и осигурява на разположение на Клиента сумата на кредитния превод не по-късно от работния ден, в който е заверена нейната сметка със същата сума.

#### **Изпълнение на директен дебит**

31. За осигуряване точното изпълнение на директен дебит, Клиентът трябва да предостави IBAN на сметка си.

31.1. Когато доставчикът на платежни услуги на платеца е банка, в платежното нареждане Клиентът трябва да попълни IBAN или друг уникален идентификатор на сметката на платеца, а когато доставчикът на платежни услуги не е банка – уникален идентификатор на сметката на платеца.

31.2. Банката приема нареждането за директен дебит и го предоставя на доставчика на платежни услуги на платеца без да проверява основанието за използването на директния дебит.

31.3. За момента на получаване и сроковете за изпращане на нареждане за изпълнение на директен дебит до доставчика на платежни услуги на платеца се прилагат съответно т. 28.2. – 28.5.

31.4. Доставчикът на платежни услуги на платеца може да откаже изпълнението на директния дебит, ако в срок до 5 работни дни от получаване на нареждането му не настъпят условията за изпълнението му.

31.5. Банката заверява сметката и осигурява на разположение на Клиента сумата на директния дебит не по-късно от работния ден, в който е заверена нейната сметка със същата сума.

#### **Плащане чрез директен дебит**

32. За осигуряване точното плащане чрез директен дебит, Клиентът трябва да предостави IBAN на своята сметка, както и име (наименование) на получателя, чрез попълването им в съгласието за директен дебит.

32.1. Банката изпълнява плащане чрез директен дебит въз основа на писмено съгласие на Клиента по образец на Банката, изготвено в два екземпляра, единият от които се изпраща на получателя.

32.2. Съгласието за директен дебит се счита получено от момента на депозирането му в рамките на работното време с клиенти.

32.3. След получаване на платежно нареждане за директен дебит от Банката или след края на работния ден, предхождащ уговорения ден за задължаване на сметката, но преди да бъде заверена сметката на получателя, Клиентът може да отмени нареждане за директен дебит само със съгласието на Банката и на получателя, за което заплаща такса, съгласно Тарифата, действаща към датата на отмяната.

32.4. При оттегляне на съгласие за периодични директни дебети, въз основа на това нареждане не се изпълняват бъдещи платежни операции.

32.5. Банката изпълнява нареждане за директен дебит след получаването му, като проверява дали:

32.5.1. е налице предварително съгласие на платеца;

32.5.2. по сметката съществува достатъчна наличност за изпълнение на операцията;

32.5.3. са удовлетворени условията за изпълнение на нареждането за директен дебит, включително са получени документите, изисквани за неговото изпълнение, ако е договорено представянето на такива.

32.6. Банката отказва да изпълни нареждането за директен дебит, ако в срок до 5 работни дни от получаване на нареждането не настъпят условията за изпълнението му по т. 32.5.

32.7. Банката не е страна в отношенията между Клиента и получателя на плащането чрез директен дебит, като в случай че получателят е доставчик на определен вид услуга (вкл. комунални услуги), Банката не носи отговорност за фактическо предоставяне и качеството на услугата.

#### **Г. Отдалечен достъп до платежна сметка за предоставяне на услуги по потвърждение за наличност по сметка, на услуги по инициране на плащане и на информация за сметка**

33. Когато платежна сметка на Клиента е достъпна чрез Интернет банкирането, Клиентът има право да разреши достъп до нея на трети лица – доставчици на услуги по издаване на банкови карти, които искат потвърждение за наличност по сметка; доставчици на платежни услуги по инициране на плащане или доставчици на платежни услуги по предоставяне на информация за сметка. За целта, Клиентът предоставя на Банката съгласие доставчикът да получава достъп до необходимите данни и информация за платежна сметка и за разкриване на факти и обстоятелства, представляващи банкова, търговска или друга защитена от закона тайна.

33.1. Банката приема постъпващи искания за потвърждаване на наличност по сметка, платежни нареждания и искания за информация, подадени чрез съответния доставчик по т. 33, при условие, че идентичността на потребителя на електронния канал и/или автентичността на иницираните от него платежни операции от разстояние е установена чрез използване на потребителско име и парола и/или електронен подпис. При установена идентичност и/или автентичност, Банката приема всяко получено нареждане, искане за информация или за потвърждение на наличност, като дадено от Клиента и с негово съгласие.

33.2. Банката не е страна в отношенията между Клиента и доставчиците на услуги по т. 33, като не следи и не отговаря за качеството на предлаганите от тях услуги, за евентуални спорове, възникнали между Клиента и тези доставчици, както и за законосъобразното извършване на осъществяваната от тях дейност.

33.3. Клиентът е изцяло отговорен за избора на доставчик по т. 33, както и за определяне на условията, при които съответният доставчик ще му предоставя такива услуги.

33.4. Потребителите могат да дават при поискване предоставените от Банката потребителско име и парола, само на доставчици на услуги по т. 32, които са надлежно регистрирани или лицензирани да извършват съответните услуги. Банката не носи отговорност за вреди, настъпили за Клиента в резултат от предоставяне на потребителско име и парола на доставчик, който не отговаря на посоченото изискване или на други изисквания за законосъобразно извършване на дейността му.

33.5. Банката има право да откаже достъп до платежна сметка на доставчик на платежни услуги по издаване на банкови карти, по предоставяне на информация за сметка или на платежни услуги по инициране на плащане, в случай че установи или има основания да смята, че е налице неразрешен достъп или достъп до платежната сметка на Клиента с цел измама от страна на доставчика, включително неразрешено инициране на платежна операция или инициране на платежна операция с цел измама. В тези случаи Банката ще положи необходимите усилия да информира клиента, освен когато предоставянето на такава информация не е позволено поради съображения за сигурност или с оглед на спазването на нормативни изисквания, пречатващи информиранието на Клиента.

## VI. ИНСТРУМЕНТИ ЗА ОТДАЛЕЧЕН ДОСТЪП ДО СМЕТКА – ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

34. Инструментите за отдалечен достъп до сметка представляват персонализирани устройства и/или набор от процедури, които се използват многократно за идентификация на Клиента чрез картодържателите и потребителите, и позволяват подаването на платежни нареждания и ползване на други услуги от разстояние.

34.1. Банката предлага следните видове инструменти за отдалечен достъп до сметка:

34.1.1. банкови карти (дебитни и предплатени);

34.1.2. електронни канали (посочени в т. 69).

34.2. За идентифициране на Клиента и/или установяване автентичността на наредените от него платежни операции от разстояние, Банката може да изисква използването на едно или повече измежду следните персонализирани средства за сигурност:

34.2.1. **ПИН (персонален идентификационен номер)** – генериран от Банката или определен от Картодържателя секретен код, свързан с инструмента за отдалечен достъп до сметка, представляващ комбинация от цифри, който е известен само на него.

34.2.2. **3D парола** – еднократна парола, свързана с конкретна платежна операция с банкова карта в Интернет, която се използва, когато операцията се извършва на интернет страница на търговец, включен в програмите за сигурност на международните картови организации (МКО). Паролата се получава чрез кратко текстово съобщение до Клиента/картодържателя или посредством Тоукън технология, ако картодържателят е регистрирал такава технология в електронните канали на Банката. За клиенти, които разполагат и с двата метода за потвърждаване на плащания в Интернет, Тоукън технологията е водещ метод при плащания. Когато 3-D паролата се получава чрез текстово съобщение, заедно с нея задължително се въвежда и ПИН код (ако търговецът е включен в програмите за сигурност - Visa Secure и Mastercard Identity Check). ПИН кодът за 3-D паролата е генериран от Банката секретен код, който представлява комбинация от 4 цифри и се използва само заедно с 3-D паролата, получена чрез текстово съобщение. ПИН кодът се предоставя от Банката на Картодържателя, като преди първото му използване Банката изисква ПИН кодът да бъде променен. В противен случай плащане с картата в Интернет няма да може да бъде извършено. За целта Банката е създала специална защитена интернет страница, на която, след въвеждане на предоставения от Банката ПИН код и други данни за потвърждаване на идентичността на Картодържателя, Картодържателят създава сам уникален за него ПИН код, който само той знае.

34.2.3. **Потребителско име и парола (потребителски идентификатори)** - уникални комбинации от букви, цифри и символи, предоставени от Банката или определени от Потребител, които потребителите използват, за да се идентифицират при ползването на електронните канали, и които са известни само на тях.

34.2.4. **Персонален цифров сертификат** – цифров сертификат, издаден от Банката и инсталиран на централизиран сървър на Банката за конкретен Клиент/потребител. При използването му се изисква допълнителен ПИН, определен от потребителя.

34.2.5. **Еднократен код** – уникална комбинация от символи с временна валидност, изпратена от Банката чрез кратко текстово съобщение през мобилната мрежа на посочен и лично ползван от Клиента/Картодържателя/Потребителя мобилен номер или през мобилни приложения.

34.2.6. **Тоукън технология** – използва се за генериране на еднократна парола, свързана с конкретна платежна операция или с друго действие, за което се използва технологията. Тоукънът е персонализиран и свързан към съответния Клиент. Тоукън технологията бива: **а)** Тоукън-мобилно приложение (DSK mToken); **б)** Тоукън-мобилно приложение DSK MC@Token за канал РС Банкиране (Multicash). Тоукън-мобилното приложение по буква „а“) и буква „б“) е защитено с ПИН, известен само на Потребителя, въвеждането на който се използва за идентификация в приложението и потвърждение при извършване на платежни операции и/или други действия - Потребителят може да определи вместо ПИН код да използва биометрични данни - пръстов идентификатор, лицево разпознаване (TouchID/FaceID) или друго, с оглед функционалностите на притежаваното мобилно устройство, на което е инсталирано приложението. За прилагане на тази възможност Потребителят задължително въвежда определения от него ПИН код. Използването на защита чрез пръстов идентификатор, лицево разпознаване или друго не променя определения от потребителя ПИН код, който може да продължи да бъде използван. **в)** Хардуерно Тоукън-устройство за канал РС Банкиране (Multicash) - при използването му се изисква допълнителен ПИН, предоставен от Банката и предаден на потребителя в запечатан плик.

34.2.7. **Идентификационен код** – определен от Потребителя на РС банкиране код, свързан с персонализиран цифров сертификат за РС банкиране.

34.2.8. **Парола за връзка (комуникационна парола)** - определена от потребителя на РС банкиране парола за връзка с Банката.

34.2.9. **ТОТР модул** - модул за двуфакторна идентификация с помощта на Google authenticator или Microsoft authenticator (само за версия на РС банкиране 4.0 или по-висока).

34.2.10. **Call code** – използва се за осъществяване на достъп до услугите на Call Center в комбинация с идентификационен код (ЕИК/БУЛСТАТ на Клиент). Call code се предоставя от Банката, като се предава на законния представител на клиента или изрично упълномощено лице в запечатан плик. При първото си свързване към системата на Call Center, Клиентът трябва да промени служебно назначения му Call code.

34.2.11. **Квалифициран електронен подпис (КЕП)** – усъвършенстван електронен подпис по смисъла на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги (ЗЕДЕУУ), който е създаден от устройство за създаване на квалифициран електронен подпис и се основава на квалифицирано удостоверение за електронни подписи, издаден от лицензиран от Комисията за регулиране на съобщенията доставчик. По силата на закона, правната сила на КЕП е равностойна на тази на саморъчния подпис.

34.3. За задълбочено установяване на идентичността на Клиента чрез лицата, които имат право да го представляват (картодържатели и потребители), когато това се изисква от закона, Банката прилага процедура по установяване на идентичността, която включва два или повече от следните независими елементи: **а)** знание – нещо, което само Клиентът знае; **б)** притежание – нещо, което само Клиентът притежава; **в)** характерна особеност – нещо, което характеризира Клиента.

34.4. При поръчки по поща или телефон, за установяване идентичността на Картодържателя се изисква използване на CVC/CVV - последните три цифри от числото, отпечатано върху полето за подпис на гърба на банкова карта, представляващи уникален за всяка карта код, служещ за проверката ѝ. CVC/CVV кодът е допълнителен елемент за установяване на идентичността на Клиента при плащане с банкова карта през Интернет.

34.5. В случаите, когато Клиентът дава нареждания за платежни операции, респективно други документи, които се съставят във формата на електронни документи, те се подписват с Квалифициран електронен подпис или с електронен подпис, който има действието на правно валиден електронен подпис по смисъла на чл. 13 от ЗЕДЕУУ.

34.6. Използване на някоя от следните комбинации от персонализирани средства за сигурност и/или допустим инструмент за подписване за електронните канали има действието на правно валиден електронен подпис по смисъла на чл. 13 от ЗЕДЕУУ, който в отношенията помежду си страните приравняват на саморъчен, и който се използва за подписване на електронни платежни нареждания или други електронни документи:

34.6.1. потребителско име и парола, респективно опростен начин за идентификация, определен от Клиента/Потребителя;

34.6.2. персонален цифров сертификат и ПИН за него, еднократен код;

**34.6.3.** КЕП и еднократен код;

**34.6.4.** персонален цифров сертификат, DSK mToken и ПИН или биометрични данни (Touch ID/FaceID) за него;

**34.6.5.** мобилен приложение DSK MC@Token и ПИН или биометрични данни (Touch ID/FaceID) за него – само за РС банкиране;

**34.6.6.** персонален цифров сертификат, идентификационен код и парола за връзка (комуникационна парола) – само за РС банкиране;

**34.6.7.** хардуерно Тоукън-устройство и ПИН за него;

**34.6.8.** други, предвидени в сключения между Банката и Клиента индивидуален договор, към който се прилагат настоящите Общи условия.

**35.** Потребителят/Картодържателят е длъжен да използва инструментите за отдалечен достъп и персонализираните средства за сигурност само лично и в съответствие с условията за тяхното издаване и ползване, предвидени в Договора, настоящите Общи условия и Ръководствата, които, наред с друго, съдържат и правилата и техническите изисквания към оборудването и софтуера на Клиента, включително да изпълняват предвидените в настоящия Раздел VI. задължения.

**36.** Клиентът/Потребителят/Картодържателят е длъжен да пази в тайна срещу неоторизиран достъп своите инструменти за отдалечен достъп, записаната върху тях информация, персонализираните средства за сигурност и предоставените потребителски идентификатори, пароли за достъп, ПИН кодове и Call code, с грижата на добрия стопанин, като вземе необходимите за това мерки, включително да ги опази от загуба, унищожаване, повреждане, като:

**36.1.1.** пази в тайна потребителските си идентификатори (потребителско име и парола,) и всички кодове (Call code, ПИН, CVC/CVV и др.), средства и методи за отключване на използваните от него устройства, през които се осъществява отдалечен достъп до сметка, или за отключване на инсталирани на тези устройства приложения, управлявани от Банката или от външни доставчици, не ги съобщава на никого, не ги записва върху каквато и да е вещ или друг носител, не ги съхранява заедно с инструмента за отдалечен достъп или на техническо оборудване, чрез което се използва друг канал, за който са предназначени;

**36.1.2.** съхранява и защитава от неоторизиран достъп своите устройства (КЕП, Тоукън, мобилен телефон, SIM карта, компютър, лаптоп, таблет и др.), през които се осъществява отдалечен достъп до сметка, или които се използват в процеса по осъществяване на отдалечен достъп до сметка;

**36.1.3.** когато КЕП е на външен носител, отстранява външния носител, от компютъра/др. устройство, веднага след подписване или след приключване на работата с КЕП, както и да не оставя без надзор КЕП, свързан към компютърно или друго оборудване с достъп до интернет;

**36.1.4.** смени предоставяните от Банката кодове и потребителски идентификатори при първото използване на платежния инструмент, за който са предназначени.

**36.1.5.** Взема други необходими мерки срещу узнаване на/неправомерен достъп от трети лица до инструментите за отдалечен достъп, устройствата, приложенията и персонализираните средства за сигурност.

**37.** При възникване на основателно съмнение за, или при изгубване, противозаконно отнемане, унищожаване, повреждане, подправане или използване по друг неправомерен начин на инструмент за отдалечен достъп и/или персонализирано средство за сигурност и/или устройства/приложения, чрез които се ползва платежен инструмент, или ако персонализирано средство за сигурност е станало известно на други лица, упълномощените от Клиента потребители/картодържатели са длъжни незабавно да съобщят това на Банката по телефона на номер 0700 10 375, по всяко време на денонощието, а след това и в писмена форма. В случай че картата е регистрирана и в приложения за мобилни устройства, с цел ограничаване възможността за операции с нея и чрез мобилното устройство, е необходимо Клиентът/Потребителят/Картодържателят изрично да заяви желанието си за това или да ограничи сам тази възможност през мобилното си устройство.

**38.** Клиентът/Картодържателят е длъжен да уведоми незабавно Банката и в случай че банковата му карта бъде задържана в терминално устройство АТМ. При невъзможност да върне картата на Клиента/Картодържателя, Банката издава нова карта към същата сметка.

**39.** Банката взема всички необходими мерки за спиране използването на инструмента за отдалечен достъп дори Клиентът/Потребителят/Картодържателят да е действал умишлено или при груба небрежност, като блокира инструмента за извършване на операции след получаване на съобщението от Клиента/Потребителят/Картодържателя.

**40.** При поискване от Клиента, в срок до 18 месеца от датата на уведомлението по т. 37, Банката му предоставя съответните доказателства, че Клиентът е направил такова уведомление.

**40.1.** Банката не носи отговорност, в случай че в резултат на неизпълнение от страна на Клиента на задълженията му по предходните точки, инструментите за отдалечен достъп бъдат използвани от трети лица.

**41.** В срока на валидност на картата Клиентът може да подаде писмено искане за активиране на картата, ако същата не е била временно деактивирана, във всеки офис на Банката в рамките на работното ѝ време. Когато Картодържателят не може повече да използва своята карта, Банката издава нова карта.

**42.** Банката блокира инструмент за отдалечен достъп по желание на Клиента/Картодържателя въз основа на подадено от него искане, както и в следните случаи: **а)** При получаване на уведомление от Клиента, упълномощено от него лице или трето лице по т. 37; **б)** При налагане на запор върху сметката на Клиента – до размера на задължението по наложения запор.

**43.** Банката има право по нейна преценка да блокира или деактивира инструмент за отдалечен достъп без съгласието на Клиента по обективни причини, свързани със: **а)** сигурността на инструмента за отдалечен достъп; **б)** съмнение за неразрешена употреба или за употреба с цел измама на инструмента за отдалечен достъп; **в)** значително нараснал риск - клиентът да не е в състояние да изпълни задължение за плащане; **г)** при неизпълнение от страна на Клиента на задълженията му, предвидени в действащото законодателство, в Договора, в настоящите Общи условия или в Ръководствата.

**44.** В случаите по т. 43 при възможност преди блокирането/деактивирането или най-късно непосредствено след това, Банката уведомява Клиента за блокирането/деактивирането на инструмента за отдалечен достъп и за причините, които са го наложили, освен ако даването на такава информация не е позволено поради съображения за сигурност или с оглед спазването на нормативни изисквания, пречатващи информирането на Клиента.

**44.1.** Уведомяването на Клиента в случаите по т. 43, букви „а“ и „б“ се извършва по някой от следните начини, който по преценка на Банката, с оглед конкретния случай, е най-сигурен: **а)** Съобщение на страницата за електронно банкиране на Банката; **б)** Лично съобщение до Клиента в електронното банкиране; **в)** Текстово съобщение през мобилната мрежа или мобилни приложения.

**44.2.** Банката активира служебни инструменти за отдалечен достъп, блокирани в случаите по т. 43, букви „а“ и „б“, след като причините за блокирането отпадат.

**44.3.** Когато деактивираният по т. 43, букви „а“ и „б“ инструмент за отдалечен достъп е банкова карта, тя се произвежда от Банката.

**44.4.** Инструментите за отдалечен достъп се деактивират и в случаите на прекратяване на Договора.

**VII. ВИДОВЕ ИНСТРУМЕНТИ ЗА ОТДАЛЕЧЕН ДОСТЪП - ДЕБИТНИ И ПРЕДПЛАТЕНИ КАРТИ****А. Издаване**

**45.** Дебитната/предплатената карта за бизнес клиенти (на места общо наричани „Картата“) представлява вид инструмент за отдалечен достъп до банкова сметка, собственост на Банката, върху който е записана информация по електронен начин, и се използва многократно за идентификация на Картодържателя и за отдалечен достъп до разплащателна сметка или сметка за електронни пари на Клиента. Издава се въз основа на сключен договор между Банката и МКО, и между Банката, Клиента и Картодържателя.

**46.** Банката издава картата на лице, регистрирано по българското законодателство и осъществяващо стопанска дейност на законно основание. Картата е и остава собственост на Банката.

**46.1.** Банката си запазва правото да откаже сключването на Договор и издаването на карта, без да посочва основанията за това.

**46.2.** Банката не издава банкови карти, които съвместяват марки на платежни инструменти, свързани с карта, по смисъла на Регламент (ЕС) 2015/751 на европейския парламент и на Съвета относно обменните такси за платежни операции, свързани с карта.

**46.3.** Картодържател е физическо лице, представляващо лицето по т. 46 или упълномощено от него лице, както и посочени от тях служители, всеки от които сключва Договор за издаване и обслужване на дебитни и предплатени карти (в рамките на този раздел „ВИДОВЕ ИНСТРУМЕНТИ ЗА ОТДАЛЕЧЕН ДОСТЪП - ДЕБИТНИ И ПРЕДПЛАТЕНИ КАРТИ“, наричан само „Договор/а“) заедно с представител на Клиента или упълномощено от него лице.

**47.** Срокът на валидност на картата, в рамките на който Клиентът/Картодържателят може да я използва, е посочен върху лицевата страна на самата карта и изтича в последния ден на посочените месец/година.

**48.** Банката издава картата до 10 работни дни от подписване на Договора от страна на Клиента и Картодържателя, и я предава на Клиента/Картодържателя заедно със запечатан плик с ПИН. Картата се активира в деня на предаването ѝ.

**48.1.** При получаването на картата и плика с ПИН, Клиентът/Картодържателят проверява целостта на плика с ПИН и сравнява отпечатаната част от номера на картата в плика с ПИН и съответните цифри от номера върху лицевата страна на картата. При съответствие, се подписва на обратната страна на картата върху полето за оторизиран подпис в присъствието на служител на Банката и писмено декларира получаването на картата и плика с ПИН. При несъответствие, отказва приемането им. Банката се задължава да издаде за собствена сметка в 10-дневен срок нова карта с нов ПИН.

**48.2.** Картодържателят трябва да запомни своя ПИН, след което се задължава да унищожи листа, върху който е записан.

**49.** Новоиздадена карта или преиздадена поради изтекъл срок на валидност карта се съхранява в офиса – издател на Банката в продължение на шест месеца от датата на издаване на картата. В случай че не бъде потърсена в този срок, картата и пликът с ПИН се унищожават, а Договорът се счита за прекратен.

**50.** Клиентът/Картодържателят може да поиска от Банката издаването на нова карта в следните случаи: **а)** При унищожаване или повреждане на картата; **б)** При изгубване, кражба или отнемане по друг начин на картата; **в)** При забравен ПИН.

**50.1.** Банката издава новата карта със срок на валидност, посочен в т. 47. Картодържателят е длъжен да върне старата карта, която се унищожава в негово присъствие. При невръщане на картата Клиентът заплаща такса съгласно Тарифата. Клиентът не дължи такса за невърнатата карта, в случай че е поискал блокиране на картата поради изгубване/открадване.

**Б. Използване**

**51.** Картодържателят се задължава да ползва картата само лично и в съответствие с условията за издаване и ползване, предвидени в Договора и настоящите Общи условия.

**51.1.** Картите могат да бъдат използвани чрез техния пластмасов носител или без него – в Интернет или в случай че са регистрирани в приложения за мобилни устройства.

**51.2.** Всички банкови карти могат да бъдат регистрирани в приложения (мобилен портфейл или т.нар. wallet) за мобилни устройства (мобилен телефон, смарт часовник, таблет, други) и по този начин с тях могат да бъдат извършвани безконтактни онлайн операции чрез доближаване на мобилното устройство до терминално устройство, поддържащо такава функционалност. При регистрирането на карта в приложения на външни доставчици, с цел повишаване сигурността, номерът на картата се заменя с уникален номер, който се използва при извършване на операции.

**52.** Картодържателят може да извършва операции с картата си до размера на достъпната наличност по сметката, към която картата е издадена, в съответствие с размера на определените по неговата карта лимити:

**52.1.** за карти, издадени по разплащателна сметка, достъпната наличност е равна на сумата на собствените средства на Клиента, увеличена с неизползваната част от договорения кредит-овърдрафт, в случай че има сключен договор за такъв.

**52.2.** за карти, издадени по сметка за електронни пари, достъпната наличност е равна единствено на стойността на електронните пари по тази сметка.

**53.** Операциите, наредени от Картодържателя, могат да се осъществяват в он-лайн и в оф-лайн режим.

**54.** Платежни операции с картата в он-лайн режим се допускат въз основа на получено нареждане/съгласие от Картодържателя, установено след проверка на: достъпната наличност, състоянието на картата и лимитите по нея, като идентичността на картодържателя може да бъде установена след използване на някое или комбинация от персонализираните средства за сигурност по т. 34.2. и/или други елементи (например: CVC/CVV код, име върху картата, срок на валидност или подпис).

**54.1.** За извършване на безконтактни операции с карти, регистрирани в мобилен портфейл, за извършване на платежна операция може да се изисква и отключване на мобилното устройство (с парола, пръстов отпечатък, лицево разпознаване, други, с оглед функционалностите на мобилното устройство).

**54.2.** За разлика от операциите, извършвани в он-лайн режим, при тези, осъществявани в оф-лайн режим (например: извършвани на бензино-колонки, плащане на такси за магистрала и др.), размерът на достъпната наличност по сметката, определените по картата лимити, както и идентичността на Картодържателя, не могат да бъдат проверени към момента на извършване на операцията. Действителната сума на операциите в оф-лайн режим се установява при финансово представяне пред Банката на операцията от доставчика на платежни услуги на получателя. В тези случаи наличността по сметката е възможно да бъде превишена, като се прилагат последиците по т. 18.4.

**54.3.** Сумите и лимитите за безконтактна транзакция (чрез доближаване на банкова карта/устройство до терминално устройство), над които задължително се изисква верификация чрез ПИН, се съдържат в Глава В. „Операции и лимити“.

**54.4.** При поискване от банков служител или Търговец, Картодържателят представя и документ за самоличност за идентификация и проверка на подписа му.

**54.5.** Клиентът е длъжен да осигурява наличност по сметката, към която е издадена картата, за извършване на платежни операции с картата. В случай че бъдат извършени платежни операции в размер над достъпната наличност (в т.ч. и операции, за изпълнение на които Клиентът е дал съгласие пред получателя), се прилагат последиците по т. 18.4.

**В. Операции и лимити**

55. Доколкото не е предвидено друго за съответния вид карта, с банкова карта могат да се извършват платежни и други услуги, както следва:

55.1. **Платежни услуги:** а) Теглене на пари в брой чрез терминални устройства ATM; б) Теглене на пари в брой чрез терминални устройства ПОС; в) Плащане на стоки и услуги чрез терминално устройство ПОС; г) Плащане на периодични задължения чрез ATM; д) Плащане на стоки и услуги чрез Интернет; е) Плащане на поръчки по поща/телефон; ж) Внасяне на пари в брой чрез ATM на Банка ДСК; з) Резервации на самолетни билети, хотели, rent-a-car услуги и други.

55.2. **Други услуги:** а) Получаване на пари в брой („кеш бек“) от Клиента при плащане на стоки и услуги с картата чрез терминално устройство ПОС в търговски обекти, които предоставят услугата „кеш бек“; б) Справка по сметка чрез терминално устройство ATM; в) Смяна на ПИН чрез терминално устройство ATM на Банка ДСК; г) Други услуги, предоставяни от Банка ДСК, в зависимост от вида карта, в т.ч. паричен трансфер (платежни операции свързани с хазартни игри, залагания, покупка на чипове, валута, акции и други парични и финансови инструменти).

56. С картите Virtual Business MasterCard и Virtual Visa Business може да се извършват: а) операции по плащане на стоки и услуги (в Интернет и чрез или по инициатива на получателя); б) плащане на поръчки по поща/телефон; в) резервации на самолетни билети, хотели, rent-a-car услуги и други; г) други услуги, предоставяни от Банка ДСК, в т.ч. паричен трансфер (платежни операции свързани с хазартни игри, залагания, покупка на чипове, валута, акции и други парични и финансови инструменти).

57. Операциите по т. 55.1. могат да се извършват на всички терминални устройства в страната, носещи знака на съответната картова организация — MasterCard и/или Visa и поддържащи съответната функционалност.

58. Извън страната с картите могат да се извършват операциите по т. 55.1., букви „а“–„в“, букви „д“–„е“ и буква „з“, на терминални устройства, носещи знака на съответната картова организация – MasterCard и/или Visa, в местната валута на страната, в която се извършва операцията. Услугата по чл. 55.2., б. „а“ за получаване на пари в брой („кеш бек“) от търговец в чужбина е активна само за карти с логото на MasterCard.

59. Операциите по т. 55.1. могат да се извършват и безконтактно с определени видове карти, върху които има знак за безконтактни операции, в търговски обекти, приемащи безконтактни плащания или ATM с такава функционалност, чрез: а) доближаване на картата до терминалното устройство, без да е необходимо тя да се поставя в устройството; б) доближаване до терминала на мобилното устройство, на което има инсталирано мобилно приложение, в което картата е регистрирана и, ако това се изисква - отключване на устройството.

60. Платежните операции с банкова карта се изпълняват незабавно след получаване на надлежно нареждане, а сметката се задължава до: а) 20 дни при теглене на пари в брой чрез терминални устройства ATM; б) 45 дни за всички други операции извън посочените в буква „а“.

61. За извършване на операциите по т. 55.1., букви „а“ – „е“, буква „з“ и по т. 55.2., буква „а“ се прилагат следните лимити:

Лимити за Транзакции	Лимити по Общи условия	Видове карти
24-часов лимит за теглене в брой	1 000 лв. /валутна равностойност	Business Debit MasterCard, Visa Business Debit
24-часов лимит за плащане при търговец	9 000 лв./валутна равностойност	Business Debit MasterCard, Visa Business Debit, Business Virtual MasterCard, Virtual Visa Business
Общ 24-часов лимит	9 000 лв. /валутна равностойност	Business Debit MasterCard, Visa Business Debit, Business Virtual MasterCard, Virtual Visa Business
24-часов лимит за внасяне на пари в брой чрез ATM	9 775 лв.	Business Debit MasterCard, Visa Business Debit,
Лимит на операция за услугата „кеш бек“ в България	50 лв./валутна равностойност	Business Debit MasterCard, Visa Business Debit,
Опити за въвеждане на ПИН	5	Business Debit MasterCard, Visa Business Debit
Лимити за извършване на безконтактни плащания без въвеждане на ПИН*  * Общата сума на всички безконтактни плащания без въвеждане на ПИН, които могат да бъдат извършени за период от 24 часа, е в рамките на 24-часовия лимит за плащане при търговец.	Максималната сума за извършване на безконтактно плащане без въвеждане на ПИН се определя и се променя от МКО за всяка държава, като за България е 100 лв./валутна равностойност. Независимо от горното, за безконтактна операция до определения от МКО лимит се изисква въвеждане на ПИН, в случай че преди операцията са извършени: - пет поредни безконтактни плащания без въвеждане на ПИН или - няколко поредни безконтактни плащания без въвеждане на ПИН, общата стойност на които, заедно със стойността на текущата транзакция, надвишава сумата от 150 евро/валутна равностойност.	Business Debit MasterCard, Visa Business Debit

Лимити за извършване на безконтактни плащания с банкови карти, регистрирани в Google pay wallet	<p>Максималната сума за извършване на безконтактно плащане без отключване на устройството, на което е регистрирана картата е 100 лв./валутна равностойност.</p> <p>Независимо от горното, за безконтактна операция до 100 лв./валутна равностойност се изисква отключване на устройството, в случай че преди операцията са извършени три поредни безконтактни плащания без неговото отключване.</p>	Business Debit MasterCard, Visa Business Debit, Business Virtual MasterCard, Virtual Visa Business
---	---	--

62. Освен ако не е предвидено друго, лимитите по предходната точка могат да се променят по желание на Клиента до посочените на интернет страницата на Банката максимални стойности за всеки вид карта, по следните начини:

62.1. в офис на Банката въз основа на допълнително споразумение към Договора с Банката;

62.2. през електронните канали - от потребител със съответни права за достъп до сметката, по която е издадена картата.

63. В случай че Клиентът е посочил лимити, равни на лимитите по Общи условия, се счита, че се прилагат лимитите по Общи условия и Банката има право да променя тези лимити по реда и при условията на т. 115.

63.1. Лимитът за внасяне на пари в брой чрез ATM не може да бъде променян по желание на Клиента. Той се променя в съответствие с максималния лимит за внасяне на пари в брой, определен в Закона за мерките срещу изпирането на пари.

#### Г. Видове дебитни и предплатени карти

##### Видове дебитни карти

BUSINESS DEBIT MASTERCARD, VISA BUSINESS DEBIT

64. Картите се издават по открита разплащателна сметка на Клиента в лева, евро или долари и с тях могат да се извършват всички операции, посочени в т. 55.1. и т. 55.2. Към една разплащателна сметка могат да се издават повече от една от посочените видове банкови карти.

##### Видове предплатени Карти

BUSINESS DEBIT MASTERCARD, VISA BUSINESS DEBIT

65. Картите се издават към сметка за електронни пари на Клиента в лева, евро и долари, и представляват вид предплатени карти, с които могат да се извършват всички операции, посочени в т. 55.1. и т. 55.2. Към една сметка за електронни пари може да се издаде само една карта.

BUSINESS VIRTUAL MASTERCARD, VIRTUAL VISA BUSINESS

66. Виртуалните карти представляват вид предплатена карта, чрез която може да се извършват единствено операциите по т. 56.

66.1. С картите не се извършват операции за теглене на пари в брой на ATM и плащания на физически ПОС терминали, поради което картите са без магнитна лента, чип и ПИН код.

66.2. Виртуалните карти се издават единствено по сметки за електронни пари в лева, евро и долари. Към една сметка за електронни пари може да се издаде само една карта.

67. Сметката за електронни пари е платежна сметка за съхранение на електронни пари, които формират нейната наличност. Сметката е функционално свързана с разплащателните сметки на Клиента. Сметката за електронни пари се открива единствено в случай че в Договора за издаване и обслужване на дебитни и предплатени карти Клиентът е заявил издаване на картата по такава сметка, и само ако той има открита разплащателна сметка в Банката.

67.1. Преводи към и от сметката за електронни пари могат да се нареждат, съответно да се изпълняват, само от и към разплащателните сметки на Клиента, а плащания мога да се правят само чрез издадената към сметката карта.

67.2. С превода на средства от разплащателната сметка, по сметката за електронни пари се захранват електронни пари на стойност номиналната стойност на прехвърлените от Клиента парични средства.

67.3. Обратното изкупуване на електронните пари се осигурява чрез превод от сметката за електронни пари обратно по разплащателната сметка. Обратното изкупуване може да бъде наредено, съответно извършено, по всяко време, включително чрез интернет банкирането ДСК Директ или мобилното приложение ДСК Бизнес, като по съответната разплащателна сметка на Клиент се захранва номиналната парична стойност на електронните пари, които Клиентът е поискал да бъдат обратно изкупени.

67.4. Банката не начислява такси при обратно изкупуване на електронни пари.

67.5. Наличността по сметката за електронни пари не се олихвява.

67.6. В случай че в настоящите Общи условия не е посочено друго, за извършването на платежните операции по сметката за електронни пари се прилагат съответно правилата, предвидени в Раздел „Платежни услуги“ на настоящите Общи условия.

#### VIII. ВИДОВЕ ИНСТРУМЕНТИ ЗА ОТДАЛЕЧЕН ДОСТЪП - ЕЛЕКТРОННИ КАНАЛИ

##### А. Общи положения

68. Електронните канали осигуряват отдалечен достъп до ползвани от Клиента банкови продукти и предоставяни от Банката услуги, включително за извършване на справки и нареждане на платежни операции.

69. Електронни канали са Интернет банкирането ДСК Директ, достъпно чрез [www.dskdirect.bg](http://www.dskdirect.bg) PC (Personal Computer) банкиране - електронно банкиране чрез специализиран софтуер (Мултикеш), инсталиран на компютър на Клиента, наричано по-нататък PC банкиране, както и мобилните приложения.

70. Мобилните приложения представляват приложения за смарт устройства, които, с оглед вида достъп на съответния потребител до електронните канали, позволяват използването на определени за всяко от приложенията услуги. Мобилните приложения се активират по ред и начин, описан в Ръководствата.

71. Електронните канали се ползват от законните представители на Клиента и/или изрично упълномощени от тях лица, наричани по-нататък „Потребители“. Електронните канали се ползват само лично от съответните Потребители, като те нямат право да ги използват чрез трети лица.

72. При ползване на услугите, предлагани чрез електронните канали на Банката, Клиентът, включително лицата, които имат право да го представляват, се задължават да спазват настоящите Общи условия и Ръководствата, които регламентират правилата за работа и изискванията към ползвания софтуер и техническите средства. Ръководствата са публикувани на адрес [www.dskdirect.bg](http://www.dskdirect.bg) освен частта за ползване на PC банкиране, за който случай на Клиента се предоставя допълнително Потребителско ръководство и безплатно обучение на Потребителите при първоначална инсталация на софтуера.

**Б. Видове услуги и достъп**

73. Чрез електронните канали, с изключение на мобилните приложения и освен ако в настоящите Общи условия не е посочено друго за конкретен електронен канал, Клиентът може да ползва следните услуги:

**73.1. Информационни:** Получаване на информация относно: **а)** наличност, детайли и движения по платежни и кредитни сметки, срочни депозити; **б)** детайли по банкови карти; **в)** статус и изпълнение на чакащи подписване или наредени по електронен път платежни операции; **г)** текущи задължения за комунални услуги и нареждания за директен дебит; **д)** централни валутни курсове на БНБ и приложимите от Банката текущи валутни курсове за основните валути;

**73.2. Платежни:** Подписване на платежни нареждания (вкл. от/към бюджета) в лева и чуждестранна валута;

**73.3. Други:** **а)** Подписване на документи; **б)** Администриране на достъпи и потребители; **в)** Подготвяне на платежни нареждания; **г)** Изпращане на подписани платежни нареждания; **д)** Управление на мобилните приложения за достъп до отдалечено банкиране (само за Интернет банкиране).

74. Достъпът на всеки Потребител до достъпните за всеки конкретен електронен канал услуги и ползваният от всеки Потребител електронен подпис се определят с Договора от Клиента, чрез законния му представител или изрично упълномощено лице.

75. Потребител, на когото са предоставени права за достъп до електронните канали на повече от един Клиент, може да заяви пред Банката обединяване на предоставените му от всички Клиенти достъпи и осъществяване на единен вход в електронните канали чрез общ потребителско име и парола (общ идентификатор) за Обединен достъп.

75.1. Не се допуска един Потребител да има два обединени достъпа едновременно.

75.2. Не се допуска обединяване на достъпи на Потребители, които използват различни електронни подписи за достъпите, които искат да обединят, или които използват КЕП в комбинация с еднократен код.

75.3. Банковите сметки на Клиент по т. 75 ще бъдат незабавно изключени за достъпване в съответния електронен канал посредством предоставения на Потребителя общ идентификатор, в случай че:

75.3.1. Упълномощаването на Потребителя за съответния електронен канал бъде оттеглено от този Клиент, в т.ч. и при оттегляне на пълномощното на лицето, преупълномощило потребителя с права за този електронен канал (освен, ако в изявлението за оттегляне изрично не е посочено друго), или при прекратяване достъпа на Потребителя до електронно банкиране за този Клиент по други причини;

75.3.2. Клиентът промени ползвания от Потребителя електронен подпис за съответния електронен канал. В този случай Потребителят следва да подаде искане за получаване на нов идентификатор за достъп до сметките на този Клиент.

76. Клиентът се съгласява, че когато някой от упълномощените да го представляват Потребители бъде упълномощен и от друг/и клиент/и на Банката с права да го/ги представлява пред Банката при работа с електронните канали, този Потребител може да заяви пред Банката обединяване на предоставените му от всички клиенти достъпи по реда и при условията на т. 75.

**В. Лимити във връзка с извършване на платежни операции чрез електронните канали**

77. Банката предоставя възможност на Клиента да определя, променя и отменя следните лимити във връзка с извършване на платежни операции чрез електронните канали:

77.1. **Лимит за подписване на платежни нареждания:** за Потребители с достъп с право „подписване“, само на ниво операция. Подписването на платежни нареждания се приема за разпоредително действие със средства по сметките на Клиента. При определяне на такъв лимит се ограничава разпоредителната власт на съответния потребител.

77.2. **Лимит за изпращане на вече подписани платежни нареждания:** за потребители с достъп с право „изпращане“. Изпращането на вече подписани платежни нареждания не се приравнява на разпоредително действие със средства по сметките на Клиента. При определяне на такъв лимит не се ограничава разпоредителната власт на съответния Потребител. Лимитът за изпращане може да бъде:

77.2.1. Общ лимит на ниво Клиент, приложим за всички Потребители, по всички сметки, който бива: **а)** общ дневен лимит (от 00:00 ч. до 24:00 ч.); **б)** общ лимит за размер на отделна операция (операционен), наредена от сметка, видима в съответния канал;

77.2.2. Индивидуален лимит за отделен Потребител, по всички сметки, който бива: **а)** индивидуален дневен лимит (от 00:00ч. до 24:00ч.); **б)** индивидуален лимит за отделна операция (операционен), наредена от сметка, видима в съответния канал.

78. Клиентът е запознат и се съгласява, че определените от него лимити по т. 77.2., както и ограниченията в размера на сумата, до която Потребителите могат да извършват разпоредителните действия в рамките на един ден, съответно за една операция, посочени в представените пред Банката пълномощни, не са приложими за следните преводи, наредени чрез интернет банкирането ДСК Директ: **а)** между свои сметки, **б)** плащане на комунални задължения; **в)** плащане на местни данъци и такси; **г)** вътрешнобанкови периодични и вътрешнобанкови кредитни преводи с бъдещ вальор на изпълнение; **д)** междубанкови периодични и еднократни кредитни преводи в лева с бъдещ вальор; **е)** при изпращане на файлове със заплати се проверяват само дневни лимити за сумата на всички включени във файла трансакции. Клиентът може да зададе до 10 броя сметки, по които могат да се изпращат платежни нареждания без лимит.

79. Клиентът може да определи лимити за подписване и лимити за изпращане на вече подписани платежни нареждания в следните валути: **а)** за канал интернет банкиране ДСК Директ– в лева; **б)** за канал РС банкиране– във всички валути, с които Банката оперира.

**Г. Видове електронни канали на Банка ДСК****ИНТЕРНЕТ БАНКИРАНЕ ДСК ДИРЕКТ**

80. Чрез Интернет банкирането ДСК Директ Клиентът може да ползва, освен услугите по т. 73, и следните допълнителни услуги:

**а)** Плащане на комунални услуги и местни данъци и такси; **б)** Подаване на заявки, свързани с банкови услуги, вкл. откриване и промяна на параметри на различни банкови продукти; **в)** Подаване на заявки за усвояване на суми по сключени договори за кредит; **г)** Подаване на заявки за издаване на банкови гаранции и акредитиви; **д)** Зареждане на ваучери; **д)** Заявяване/отказ от получаване на текстови съобщения; **е)** Промяна на дневни лимити по банкова карта; **ж)** Регистриране/промяна на средства за получаване/генериране на еднократна 3D парола по банкова карта; **з)** Блокиране/активиране на блокирана чрез ДСК Директ карта; **д)** Други специфични услуги/групи от услуги.

81. Достъпът до Интернет банкирането ДСК Директ се осъществява посредством въвеждане на потребителски идентификатори.

81.1. С Договора Клиентът определя правата за и условията, при които желае да бъде предоставен достъп за всеки Потребител. Банката предоставя достъп на законния/те представител/и на Клиента до всички сметки, открити след сключване на Договора, без да е необходимо сключване на допълнително споразумение за това. Достъпът по предходното изречение се предоставя без ограничение в конкретните права и лимити, извън предвидените за Клиента ограничения за подписване, в случай че законния/те представител/и на Клиента използват някой посочените в т. 34.6. електронни подписи.

81.2. Наредждане на преводи и извършване на други действия, за които това се изисква при иницирирането им чрез Интернет банкирането ДСК Директ, могат да се извършат единствено от оправомощен за това Потребител с използване на някой от посочените в т. 34.6. електронни подписи.

#### МОБИЛНО ПРИЛОЖЕНИЕ DSK BUSINESS

82. DSK Business е мобилно приложение, което позволява на Клиент със сключен Договор за достъп до електронните канали на Банката, в зависимост от вида достъп, да достъпва Интернет банкирането ДСК Директ и да ползва някоя/някои от следните услуги:

- 82.1. Преди активиране: а) информационни услуги относно местоположение на банкомати и банкови офиси на Банката; б) валутни курсове и калкулатор;
- 82.2. След активиране: а) „Информационни“ относно: наличности, детайли и движения по платежни и депозитни сметки; относно кредити – остатък, вноска, падежна дата и др.; детайли по банкови карти; б) „Платежни“: подписване и изпращане на подготвени чрез Интернет банкирането платежни нареждания.
- 82.3. Услугите по т. 82.2 са достъпни само за Потребители, на които е предоставен достъп с такива права в Интернет банкирането ДСК Директ.
- 82.4. Всеки Потребител осъществява достъп до приложението чрез потребителските идентификатори, предоставени му за вход в Интернет банкирането ДСК Директ.

#### PC БАНКИРАНЕ

83. PC Банкирането включва:

83.1. специализиран софтуерен модул Мултикеш/ MultiCash, инсталиран на компютъра на Клиента. Клиентската част включва основен модул за информационни услуги, модули за плащания в лева и валута, TOTP модул за двуфакторна идентификация (за версия 4.0 или по-висока) с помощта на Google authenticator или Microsoft authenticator;

83.2. допълнителен софтуерен модул MultiCash Transfer за интеграция със счетоводни системи или ERP системи, получаване на извлечения във формат MT 940 и автоматично изпращане до банката на повече от един файлове с подписани платежни нареждания;

83.3. допълнителен web Базиран модул MultiCash@Sign/MultiCash Sign на адрес [https://mcsign.dskbank.bg/sign/\\_mcoespacc](https://mcsign.dskbank.bg/sign/_mcoespacc) и мобилна апликация DSK MC@Sign, за подписване на подготвени чрез MultiCash и MultiCash Transfer нареждания за платежни операции посредством електронните подписи по т. 34.6. и получаване на справки за салда и друга финансова информация за заявените и достъпни чрез PC банкирането сметки.

84. Чрез специализиран софтуер (MultiCash), от компютъра, на който е инсталиран, в допълнение на посочените в т. 73 услуги, Клиентът има достъп и до следните услуги:

84.1. „Платежни“: а) Изпращане на бюджетни платежни нареждания и получаване на информация от СЕБРА за лимити и движения (за бюджетни разпоредители); б) Покупка/продажба на валута; в) Извършване на пакетни (масови) плащания в лева и чуждестранна валута (вкл. за заплати на служители); г) Изпращане на платежни нареждания за директен дебит.

84.2. „Други“: Интеграция със счетоводни системи или ERP системи за автоматично изпращане до Банката на повече от един файлове с подписани платежни нареждания - чрез допълнителен модул Multicash Transfer.

85. Правото на ползване на PC банкиране и на допълнителния софтуерен модул MultiCash Transfer се предоставя на Клиента след:

- 85.1. сключен договор за достъп до електронните канали на Банката, с който не е избран тарифен план „базов достъп“;
- 85.2. подписан Протокол за инсталиран софтуерен модул на определено от Клиента работно място/група работни места.
- 85.3. осигуряване от страна на Клиента на необходимото техническо обезпечение за инсталация на софтуера в срок до 2 месеца от сключване на Договора, покриващо поне:

85.3.1. Хардуер: Intel Pentium 3 процесор или съвместим с поне 500 MHz; 128 MB RAM; Около 200 MB свободно дисково пространство (според броя на модулите, които ще бъдат инсталирани при мрежова инсталация); Цветен монитор с разделителна способност 1024X768, клавиатура и мишка;

85.3.2. Операционна система Windows на всички актуално поддържани от Microsoft версии;

85.3.3. Достъп до Интернет или модем за директна връзка до банковия сървър;

85.3.4. При мрежова инсталация локалната мрежа да бъде инсталирана и конфигурирана с една споделена директория, към която да бъдат свързани всички работни станции на инсталиран модул за PC банкиране.

86. Ако Клиентът не изпълни задълженията си по т. 85.3. в срок от 2 месеца, то задължението на Банката да осигури ползването на PC банкиране и MultiCash Transfer отпада.

87. Не се позволява копирането и/или променянето на специализирания софтуер MultiCash, и MultiCash Transfer или части от тях, модифицирането и елиминиране на защитата им по какъвто и да е начин, предоставянето им за ползване от трети лица. За трети лица не се считат служители на Клиента, за които той е поискал да бъдат дефинирани (параметризирани) индивидуални пароли и потребителски кодове (потребителски идентификатори), според зададен от него функционален достъп (напр. достъп за работа само с определени сметки, до иницириране само на определени операции и др.).

88. Служителите на Клиента се персонифицират с отделни потребителско име и парола. За версия 4.0 или по-нова се прилага двуфакторна автентикация с помощта на TOTP модул и мобилни приложения Google authenticator/Microsoft authenticator

#### МОБИЛНО ПРИЛОЖЕНИЕ DSK MC@Sign+

102. Мобилното приложение DSK MC@Sign+ може да се използва от Клиент с достъп до PC банкиране чрез софтуерен модул MultiCash, ползващ Web базирания модул „MultiCash@Sign“, на когото е предоставено Тоукън-устройство или с параметризация за подписване със софтуерен тоукън – DSK MC@Token.

102.1. Достъпът до DSK MC@Sign+ се осъществява посредством потребителски идентификатори, предоставени от служител на Банката при инсталация на софтуерен модул MultiCash или чрез биометрични данни (TouchID/FaceID).

102.2. Чрез DSK MC@Sign+ Клиентът има достъп до следните услуги:

102.2.1. „Информационни“ относно: а) наличност, салдо, блокирани суми, натрупана лихва, разрешен и използван овърдрафт; б) местоположение на банкови офиси; в) чакащи оторизация и оторизирани (подписани) файлове с преводи;

102.2.2. „Платежни“: а) подписване и изпращане на подготвени и съставени през клиентската част на MultiCash файлове с платежни нареждания; б) деактивиране на изпратени за подпис файлове с платежни нареждания.

102.2.3. „Други“: администриране на достъпи и потребители.

#### IX. ОТГОВОРНОСТ

103. Банката не носи отговорност за неизпълнението или неточното изпълнение на платежна операция при неточност на посочения от Клиента в платежното нареждане IBAN или уникален идентификатор на сметката на получателя.

- 103.1.** Банката е длъжна, в рамките на дължимата грижа, да положи усилия за възстановяване на сумата по платежната операция по предната точка, за което Клиентът дължи такса, съгласно Тарифата, действаща към датата на възстановяване на средствата.
- 103.2.** При неизпълнение на платежна операция поради посочване на невалиден уникален идентификатор Банката възстановява сумата по сметката на Клиента на следващия работен ден.
- 104.** Клиентът е длъжен писмено да уведоми Банката за неразрешени или неточно изпълнени платежни операции без неоснователно забавяне, след като е узнал за тях, но до изтичане на 2 (два) месеца от датата на задължаване на сметката му.
- 104.1.** Смята се, че Клиентът е узнал за неразрешената или неточно изпълнена операция най-късно с получаване на информация за нея по някой от начините, предвидени в Глава Д. „Предоставяне на информация за и във връзка с ползвани продукти и услуги“ от настоящите Общи условия.
- 104.2.** Банката не носи отговорност за неразрешени или неточно изпълнени платежни операции по този раздел, когато не е получила уведомление по т. 104. в предвидените срокове.
- 105.** В случай на неразрешена платежна операция, освен когато има основателни съмнения за измама, Банката възстановява на Клиента стойността на неразрешената платежна операция в нормативно определените срокове за това и, когато е необходимо, възстановява сметката на Клиента в състоянието, в което тя би се намирала, ако платежната операция не е била изпълнена.
- 105.1.** Предходната точка не се прилага и Клиентът понася всички загуби, независимо от размера, свързани с всички неразрешени операции, произтичащи от неправомерно използване или използването на изгубен, откраднат или незаконно присвоен инструмент за отдалечен достъп.
- 105.2.** Клиентът понася всички загуби, независимо от размера им, свързани с неразрешени операции, ако ги е причинил чрез измама или с неизпълнението на едно или повече от задълженията си по Договора или настоящите Общи условия.
- 105.3.** След уведомяване по реда на т. 104 и т. 104.1. или т. 37 Клиентът не понася никакви имуществени вреди, произтичащи от неправомерно използване на инструмента за отдалечен достъп, с изключение на случаите, когато Клиентът е действал чрез измама.
- 106.** Банката носи отговорност за неизпълнена или неточно изпълнена операция, когато платежното нареждане е подадено от Клиента като платец по операцията, само ако се докаже, че Банката не е изпратила превода към съответната платежна система в съответствие с платежното нареждане на Клиента. Банката няма да носи доказателствената тежест относно факта на получаване на сумата по платежната операция от доставчика на платежни услуги на получателя. В тези случаи Банката своевременно възстановява сумата на операцията и, когато е приложимо, възстановява задължената сметка в състоянието, в което тя би се намирала, ако не е била извършена неточно изпълнената платежна операция. При поискване от Клиента Банката предприема действия в рамките на дължимата грижа за проследяване на платежната операция и уведомява Клиента за резултата.
- 106.1.** Банката носи отговорност за неизпълнена или неточно изпълнена операция, когато Клиентът е получател по операция, за която платежното нареждане е подадено от платеца, ако Банката е получила сумата на платежната операция в сроковете за изпълнение. В тези случаи Банката незабавно заверява сметката на Клиента със съответната сума.
- 106.2.** Когато платежното нареждане е подадено от Клиента като получател по операцията, ако Банката не е предала точно нареждането на доставчика на платежни услуги на платеца, тя е длъжна незабавно да предаде съответното нареждане на доставчика на платежни услуги на платеца.
- 106.3.** Банката носи отговорност за неизпълнена или неточно изпълнена операция, когато платежно нареждане е подадено от Клиента като получател по операцията, ако нейната сметка е заверена със сумата на операцията, като незабавно заверява сметката на Клиента със сумата на операцията. При поискване от Клиента, Банката предприема действия в рамките на дължимата грижа за проследяване на платежната операция и уведомява Клиента за резултата.
- 106.4.** Банката носи отговорност за неизпълнена или неточно изпълнена операция, когато Клиентът е платец по операция, за която платежното нареждане е подадено от получателя, ако доставчикът на платежни услуги на получателя е предал точно нареждането му, но не е получил сумата по операцията в сроковете за изпълнение. В тези случаи Банката без неоснователно забавяне възстановява сметката на Клиента в състоянието, в което тя би се намирала, ако не е била извършена неточно изпълнената платежна операция.
- 107.** Банката носи отговорност за събраните такси и комисиони и начислените лихви, в резултат от неизпълнени или неточно изпълнени платежни операции, за които Банката отговаря по т. 105 и т. 106 – т. 106.4.
- 107.1.** Клиентът има право и на обезщетение до пълния размер на претърпените от него вреди, съгласно българското законодателство.
- 107.2.** Клиентът заплаща такса, съгласно действащата Тарифа, ако се окаже, че уведомлението по т. 104 е неоснователно.
- 108.** Клиентът има право да поиска от Банката възстановяване на цялата сума по вече изпълнена и разрешена платежна операция, по която той е платец, ако тя е наредена от или чрез получателя, в срок до 56 дни от датата, на която е била задължена сметката му и са спазени следните условия, за наличието на които представя доказателства: а) към момента на даване на разрешението за изпълнение на платежната операция не е посочена нейната точна стойност, и б) стойността на платежната операция надвишава очакваната от Клиента стойност с оглед на неговите предходни разходи за подобни операции, условията на договора за откриване и обслужване на сметка и извършване на платежни услуги, настоящите Общи условия и други специфични за случая обстоятелства, като Клиентът не може да се позовава на причини, свързани с извършена обмяна на валута, когато е приложен референтният обменен курс, уговорен с Банката.
- 108.1.** Банката в срок до 10 работни дни от получаване на искането възстановява на Клиента цялата сума на платежната операция или отказва възстановяването ѝ, като посочва основанията за отказ и органите, пред които Клиентът може да направи възражение, ако не приема изложените основания за отказ.
- 108.2.** Клиентът няма право на възстановяване по т. 108., когато е дал съгласието си за изпълнение на платежната операция директно на Банката и Банката или получателят е предоставил или осигурил на разположение на Клиента информация за предстоящата платежна операция по договорен начин най-малко 28 дни преди датата на изпълнение на платежната операция.
- 109.** Банката не носи отговорност в случай на неоснователен отказ на трети лица да приемат наредени чрез инструмент за отдалечен достъп операции или, ако иницирано от Клиента плащане чрез инструмент за отдалечен достъп не може да бъде извършено по технически, комуникационни или други причини, извън контрола на Банката.
- 109.1.** При оспорване от Клиента на плащания на задължения за ползвани комунални услуги, извършени чрез инструмент за отдалечен достъп, Банката предоставя на Клиента необходимите данни за плащането, ако такова е осъществено. Банката не носи отговорност при грешно посочен абонатен номер при плащане на такива задължения.
- 109.2.** Банката не е страна в отношенията между Клиента и търговци/трети лица, включително и доставчици на комунални услуги, при извършване на платежни операции с инструмент за отдалечен достъп и не отговаря за качествата на предлаганите от търговеца/третите лица стоки и/или услуги, както и за евентуални спорове, възникнали между търговеца/третите лица и Клиента по този повод.

109.3. Банката не носи отговорност, ако направено от трето лице уведомление, включително по т. 42. б. „а“, за унищожаване, изгубване, открадване, подправяне или използване по друг неправомерен начин на инструмент за отдалечен достъп, е невярно, а Банката е предприела необходимите мерки в защита на Клиента, като е отказала одобряването на операции с този инструмент.

110. Нарезданията, получавани от Банката чрез електронните канали, се смятат винаги за валидно подписани писмени изявления на Клиента, като Банката не отговаря за вреди и пропуснати ползи, произтичащи от тях.

110.1. След получаване на достъп до услугите, предоставяни чрез електронните канали, Клиентът отговаря за и е обвързан от всички действия, извършени чрез електронните канали от негово име, включително при предоставен обединен достъп по т. 75, въз основа на положителна електронна идентификация посредством едно или повече измежду персонализираните средства за сигурност по т. 34.2.

110.2. Банката не носи отговорност за каквито и да е вреди и пропуснати ползи, причинени от действия на потребител в резултат на предоставения му и ползван обединен достъп по т. 75.

110.3. Банката не носи отговорност за каквито и да било последици, възникнали от грешно или неточно подадено нареждане.

110.4. Банката не носи отговорност за вреди и пропуснати ползи, възникнали при ползване на електронните канали, в резултат на или във връзка с неточности или грешки при предаването на информацията от Клиента, включително ненавременен предоставяне на изискваните декларации и документи, технически дефекти, проблеми и смущения, вкл. в оборудването на Клиента, както и при форсмажорни обстоятелства, освен в случаите, когато вредите са настъпили поради умисъл или груба небрежност от страна на Банката.

110.5. Банката не носи отговорност, в случай че Клиентът няма необходимите лицензи за ползване на другите софтуерни продукти, необходими за работа с електронните канали. Това включва и случаите, при които Клиентът използва нелицензиран софтуер, тъй като това създава предпоставка за заразяване на компютърното му или друго оборудване със зловреден код.

111. Клиентът е отговорен за всички задължения, произтичащи от използването на инструменти за отдалечен достъп и отговаря за всички вреди, причинени от неправилното им използване.

111.1. При неизпълнение на задълженията си към Банката във връзка с ползването на инструментите за отдалечен достъп, Клиентът не може да прави възражения, основани на отношенията му с трети лица.

112. Банката има право по всяко време да включва или изключва отделни видове сметки от достъп до отдалечено банково обслужване, да променя техническата процедура за извършване на платежни операции чрез електронните си канали включително в случаите на изменения в приложимото законодателство или от съображения за сигурност, без предизвестие. Банката не носи отговорност за възникнали като последица от това вреди за Клиента.

113. Отговорността, предвидена в този раздел, не се носи в случаите на извънредни и непредвидени обстоятелства извън контрола на страната, позоваваща се на съществуването на такива обстоятелства, последиците от които неизбежно биха настъпили въпреки положените усилия за тяхното предотвратяване, както и в случаите, когато Банката е действала в изпълнение на нормативно установено задължение според българското законодателство или законодателството на Европейския съюз.

114. В случай, че банката не може да изпълни задълженията си поради непреодолима сила, тя уведомява Клиента в 7-дневен срок в какво се състои непреодолимата сила и последиците за изпълнението на договора.

114.1. Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задълженията се спира. Ако непреодолимата сила трае толкова, че Клиентът няма вече интерес от изпълнението, той има право да прекрати договора. Това право има и Банката.

## X. ПРОМЕНИ В ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ, ТАРИФАТА И ЛИХВЕНИЯ БЮЛЕТИН

115. Банката уведомява Клиента за промените в Общите условия, Тарифата и Лихвения бюлетин, включително отнасящи се до промени в предоставяните платежни услуги, и за датата, на която промените влизат в сила, без предварително уведомление, чрез съобщения на определените за това места в офисите на Банката, както и чрез публикуването им на интернет страницата на Банката. Клиентът може да получи при поискване променените Общи условия на хартиен носител в офис на Банката.

115.1. След извършване на промените по т. 115 Банката преустановява предлагането на услугите при действащите преди изменението условия.

115.2. Ако не приема промените, за които е уведомен, Клиентът има право да се откаже писмено от договора, без да посочва причина и без да дължи обезщетение или неустойка, преди датата на влизане в сила на промените. Договорът се счита прекратен от деня на получаване на изявление от Клиента в този смисъл или всяко друго изявление, показващо несъгласие с изменените условия.

115.3. Счита се, че Клиентът е приел промените, ако не е отправил изявление по т. 115.2. в предвидените срокове.

115.4. Когато Банката разширява обхвата на услугите, счита се, че Клиентът е изявил съгласие с това, когато, ако е необходимо, заяви услугата, както и когато използва новата услуга за първи път, ако тя се предоставя от Банката без заявка. В тези случаи той няма правото по т. 115.2. да се откаже от договора.

115.5. Банката не уведомява Клиента за промени, представляващи разширяване на обхвата на предоставяните услуги, промени, които са по-благоприятни за Клиента, както и промени, с които се възпроизвеждат изменения/допълнения в нормативни актове или нова нормативна уредба.

115.6. Банката има право по всяко време да увеличава или да намалява обхвата на услугите, предлагани чрез електронните канали, както и да включва или изключва отделни видове сметки на Клиента от достъп до отдалечено банково обслужване, да променя техническата процедура за нареждане на банкови операции чрез електронните канали, в случаите на нововъведения в тях, законови изменения, решения на органите за управление на Банката или от съображения за сигурност, без предизвестие. Банката не дължи обезщетение за възникнали в следствие на това вреди за Клиента. Банката уведомява клиентите за настъпилите промени със съобщения в банковите салони и/или публикации в интернет страницата си, чрез модулите за Интернет банкиране и РС банкиране или друг подходящ начин.

## XI. СРОК И ПРЕКРАТЯВАНЕ

116. Всеки от договорите, към които се прилагат настоящите Общи условия, се счита за сключен и влиза в сила с подписването му от Клиента и от Банката, освен ако в Договора или настоящите Общи условия не е предвидено друго, а договорите за издаване и обслужване на дебитни и предплатени карти за бизнес клиенти на Банка ДСК – и подписването му от Картодържателя. В случай че страните са подписали Договора на различни дати, освен ако не е уговорено друго, Договорът се счита за сключен и влиза в сила от най-късната измежду тези дати. Договорът е валиден до прекратяването му по някой от начините, предвидени в настоящите Общи условия или уговорен в Договора.

117. Договорът се сключва за неопределен срок, освен ако в него не е предвидено друго и с изключение на договорите за издаване и обслужване на дебитни и предплатени карти за бизнес клиенти на Банка ДСК.

117.1. Договорите за издаване и обслужване на дебитни и предплатени карти за бизнес клиенти на Банка ДСК се сключват със срок на действие, съвпадащ със срока на валидност на картата, включително и в случаите на преиздаване на картата в срока на валидност, предвидени в настоящите Общи условия;

117.2. След изтичането на срока по т. 117.1. се издава нова карта и действието на договора се подновява автоматично за нов период, равен на срока на валидност на новата карта, освен ако не бъде прекратен на някое от основанията в настоящите Общи условия;

117.3. Картата не се преиздава, в случай че до края на месеца, предхождащ този, в който изтича срокът ѝ на валидност, Клиентът подаде писмено искане за прекратяване на Договора.

118. Всеки един от договорите може да бъде прекратен:

118.1. С изтичане на предвидения в него срок, ако такъв е уговорен;

118.2. С едностранно писмено искане за прекратяване на договора от Клиента без да посочва причина за това, включително когато не приема промени в Общите условия. Договорът за издаване и обслужване на дебитни и предплатени карти се прекратява по искане на Клиента, без да е нужно съгласието на третото лице - Картодържател. Прекратяването произвежда действие от деня на подаване на искането.

118.3. С едностранно двумесечно писмено предизвестие от Банката, без да посочва причина за това;

118.4. Без предизвестие от Банката, при неизпълнение от страна на Клиента на Договора и настоящите Общи условия;

118.5. Без предизвестие от Банката, в случай че Клиентът не изпълни задължението по т. 7 или от документа по т. 7 се установи, че Клиентът е предоставил невярна информация.

118.6. В други случаи, предвидени в действащото законодателство.

118.7. Банката има право да прекрати едностранно и без предизвестие който и да е или всички договори с Клиента, когато бъде уведомена или установи, че сметка и/или инструмент за отдалечен достъп са използвани за дейности, свързани с виртуални валути (вкл. криптовалути) или незаконни цели, като, но не само тези, посочени в т. 22.16. от настоящите Общи условия.

119. В допълнение на посочените в предходните клаузи или на други места в Общите условия общи основания за прекратяване, спрямо договорите се прилагат и изброените в следващите клаузи специални за съответния вид Договор основания за прекратяване и свързани с това последици:

119.1. **Договор за разплащателна сметка:**

119.1.1. Прекратява се в случай на непогасяване на дължимата такса за оперативно обслужване и/или други дължими такси за два последователни месеца, включително и чрез събиране от наличните средства по други сметки на Клиента – между 5-то и 10-то календарно число на месеца, следващ изтичането на двумесечния период.

119.1.2. В изключение от т. 119.1.1., Договорът за разплащателна сметка на земеделски производители/стопани се прекратява, ако не са погасени дължимите такси за оперативно обслужване и/или други такси (включително и чрез събиране от наличните средства по други сметки на Клиента) за дванадесет последователни месеца – между 5-то и 10-то календарно число на месеца, следващ изтичането на дванадесетмесечния период.

119.1.3. Договорът за разплащателна сметка, по която не се дължат такси, се прекратява, ако сметката е без авоар и по нея не са осъществявани операции в продължение на два последователни месеца – считано от последния работен ден на втория календарен месец.

119.1.4. Непогасяването на начислена такса наличност не води до прекратяване на Договора за разплащателна сметка.

119.1.5. В случаите и при условията на т. 119.1.1., т. 119.1.2. и т. 119.1.3. договорът се прекратява, без да е необходимо уведомление от страна на Банката.

119.1.6. С прекратяване на договора се закрива и разплащателната сметка. Неуредените отношения между страните към датата на прекратяване се уреждат съгласно условията на договора.

119.2. **Договор за издаване и обслужване на дебитни и предплатени карти за бизнес клиенти на Банка ДСК:**

119.2.1. Прекратява се в случаите по т. 49., при закриване на разплащателната сметка, към която е издадена картата и при закриване на всички разплащателни сметки на Клиента, с които е била свързана сметката за електронни пари, към която е издадена предплатена карта – от момента на закриване на съответната сметка.

119.2.2. Банката има право да прекрати едностранно договора в случай, че в продължение на 12 месеца не са извършвани операции с картата – с получаване от Клиента на уведомление за прекратяването от Банката.

119.2.3. С прекратяване на Договора правото на Клиента за ползване на картата и на всички допълнителни карти, се прекратява, картите се деактивират и повече не могат да бъдат използвани, вкл. чрез приложения за мобилни устройства, в които са регистрирани. Клиентът е длъжен да върне издадените въз основа на договора карти, а всички вземания на Банката по договора, ако има такива, стават изискуеми. Ако картите са предплатени, с прекратяване на Договора се закрива и сметката за електронни пари, към която картите са били издадени.

119.3. **Договор за ползване на услугите, достъпни чрез електронните канали на Банка ДСК:**

119.3.1. Прекратява се без предизвестие при закриване на всички сметки, достъпни в електронните канали на Банката, при откриване на производство по ликвидация или несъстоятелност на Клиента.

119.3.2. Банката има право да прекрати едностранно Договора за достъп до електронните канали, за което уведомява Клиента, когато:

119.3.2.1. в продължение на два последователни месеца Клиентът не е осигурил по сметката си средства за покриване на таксата за месечно обслужване;

119.3.2.2. по искане на компетентните държавни органи.

119.3.3. С прекратяването на договора правото на клиента за ползване на електронните канали се прекратява.

120. С прекратяването на кой да е от договорите, предмет на настоящите Общи условия, всички вземания на Банката по Договора, ако има такива, включително дължими такси и комисионни за периода до прекратяването, стават изискуеми.

120.1. Клиентът отговаря за всички извършени преди прекратяването на Договора операции, произтичащите от тях задължения, включително и тези, които не са били осчетоводени при настъпване на съответното основание за прекратяване, както и за всички други задължения, свързани с използването и обслужването на сметката и инструментите за отдалечен достъп преди прекратяването.

## XII. СПОРОВЕ И РЕД ЗА ПРАВНА ЗАЩИТА

121. Банката разглежда постъпили възражения и повдигнати спорове от Клиента или упълномощено от него лице във връзка с предоставянето на платежни услуги и го уведомява за решението си в срок от 15 работни дни от подаването им. Ако Банката не се произнесе в посочения срок или решението ѝ не удовлетворява Клиента, той може да отнесе спора за разглеждане от създадената към Комисията за защита на потребителите Помирителна комисия за платежни спорове. Комисията е призната за

орган за алтернативно решаване на спорове, отговарящ на изискванията, предвидени в Закона за защита на потребителите: Гр. София, ПК 1000, ул. „Врабча“ № 1; Тел. 02/9330 577; интернет страница [www.kzp.bg](http://www.kzp.bg); E-mail: [adr.payment@kzp.bg](mailto:adr.payment@kzp.bg).

122. Приложимо към Договора и настоящите Общи условия е относимото българско банково и общо законодателство. Спорове във връзка с тълкуването и прилагането им се разрешават окончателно от компетентния български съд.

### **XIII. ДРУГИ**

123. Настоящите Общи условия са изготвени на основание и в съответствие със Закона за платежните услуги и платежните системи, Наредба № 3 от 18.04.2015 г. на БНБ за условията и реда за откриване на платежни сметки, за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти и други относими нормативни актове.

124. На основание чл. 46, ал. 5 и чл. 67, ал. 4 от ЗПУПС страните уговарят, че в отношенията им няма да се прилагат чл. 62, ал. 1, 68, ал. 1, срокът по чл. 77, ал. 1, чл. 78, чл. 80, чл. 82, ал. 2 и 3 и чл. 91, като се прилага съответно предвиденото в настоящите Общи условия и в Договора, към който са неразделна част.

125. Обработването на лични данни за целите на автоматичния обмен на финансова информация в областта на данъчното облагане съгласно Данъчно-осигурителния процесуален кодекс се извършва чрез автоматични средства при спазване на Правото на Европейския съюз, Закона за защита на личните данни и на международните договори, по които Република България е страна. С оглед изпълнение на нормативно установените си задължения, Банката прилага процедури за комплексна проверка на клиентите, като в допълнение предоставя информация на Национална агенция по приходите.

### **XIV. ПРЕХОДНИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

126. Настоящите Общи условия се прилагат и по отношение на разплащателни сметки, бизнес дебитни и предплатени карти, в договорите за които изрично е предвидено прилагането на настоящите Общи условия към тях, както и по отношение на спрени от продажба разплащателни сметки, бизнес дебитни и предплатени карти.

127. Във връзка с вливането на Експресбанк в Банка ДСК, Банка ДСК стана страна по всички договори за сметка, за дебитни и предплатени карти, за достъп до електронни канали, по които преди вливането страна е била Експресбанк. В резултат, считано от 04.05.2020 г., настоящите Общи условия се прилагат и по всички договори, сключени с Експресбанк до вливането (за платежни сметки, договори за издаване на инструменти за отдалечен достъп до сметка), като заменят Общите условия на „Експресбанк“ АД, отнасящи се до посочените договори, сключени с Експресбанк до вливането.