

ПРАКТИЧЕСКИ УКАЗАНИЯ ЗА КЛИЕНТИ – ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА, ЗА ПРЕХВЪРЛЯНЕ НА ПЛАТЕЖНА СМЕТКА

Уважаеми клиенти,

Считано от 18 септември 2016 г. Вие можете лесно и удобно да прехвърлите платежната си сметка, както и платежните услуги, свързани с нея, за които сте дали нареждане да бъдат изпълнявани от доставчика на платежни услуги (Прехвърлящ доставчик на платежни услуги), по сметка, открита при друг доставчик на платежни услуги (Приемащ доставчик на платежни услуги). Услугата се предоставя в съответствие с изискванията, предвидени в Глава четвърта а, Раздел III „Прехвърляне на платежна сметка“ от Закона за платежните услуги и платежните системи.

В случай че желаете да използвате услугата по прехвърляне на платежна сметка, молим да имате предвид, че:

- сметката, която се прехвърля и сметката, открита при приемащия доставчик на платежни услуги трябва да бъдат в една и съща валута;
- приемащият и прехвърлящият доставчик на платежни услуги трябва да се намират на територията на Република България;
- Платежните услуги, които имате възможност да прехвърлите са:
 1. съгласия за директни дебити (плащания за комунални услуги, наем, застраховки и др.);
 2. нареждания за периодични кредитни преводи (данъци, издръжка, такси и др.)
 3. входящи периодични кредитни преводи (трудови възнаграждения, плащания от социално осигуряване, от наеми и др.).

За да прехвърлите платежната си сметка към/от Банка ДСК, е необходимо да посетите офис на Приемащия доставчик и да подадете Искане за прехвърляне на платежна сметка. Въз основа на заявеното от Вас в Искането Приемащият и Прехвърлящият доставчик на платежни услуги ще извършат действия по прехвърляне на платежната сметка и услугите към нея съобразно техните функции, посочени по-долу.

➤ Подаване на Искане за прехвърляне на платежна сметка

За целите на прехвърляне на платежна сметка, е необходимо да попълните **„Искане за прехвърляне“** (Искане) по образец на Приемащия доставчик на платежни услуги, на български език, в два екземпляра, единият от които ще Ви бъде предоставен. С искането Вие:

1. давате разрешение за изпълнение от страна на Прехвърлящия и Приемащия доставчик на платежни услуги на определени в закона действия. В случай, че сметката има двама или повече титуляри, разрешение се дава от всеки от тях.
2. можете да посочите кои конкретни входящи кредитни преводи, нареждания за периодични преводи и съгласия за директни дебити трябва да се прехвърлят, както и дата, от която нарежданията за периодични преводи и директните дебити да започнат да се изпълняват от откритата или водената при Приемащия доставчик платежна сметка. Датата следва да е най-малко 6 работни дни след датата, на която Приемащият доставчик е получил документите от Прехвърлящия доставчик.

- **Функции на прехвърлящия и приемащия доставчик на платежни услуги на всеки етап от процедурата по прехвърляне на платежна сметка**

Действия на Прехвърлящия доставчик

В срок от 2 работни дни след получаване на Искането за прехвърляне, Приемащият доставчик ще изиска от Прехвърлящия доставчик осъществяването на посочените по-долу действия, ако са включени в Искането, дадено от Вас:

1. изпращане до Приемащия доставчик на списък на съществуващите нареждания за периодични преводи и наличната информация за съгласията за директни дебити, които се прехвърлят, както и наличната информация относно входящите периодични кредитни преводи и съгласията за директни дебити, които се съхраняват от получателя, извършени от платежната сметка, за предходните 13 месеца – срок за изпълнение от Прехвърлящия доставчик - 5 работни дни.

2. преустановяване приемането на директни дебити и входящи кредитни преводи, както и спиране изпълнението на нареждания за периодични преводи –от датата, посочена в Искането. Прехвърлящият доставчик информира платеща или получателя на преводите за основанието за неприемане на платежната операция.

3. в случай че е налично, прехвърляне на положителното салдо по платежната сметка, открита или водена при Приемащия доставчик - на посочената в Искането дата.

4. закриване на платежната сметка, водена при Прехвърлящия доставчик, - на посочена в Искането дата.

Забележка: Сметката се закрива само ако е спазен приложимият, съгласно рамковия договор, срок и по сметката няма непогасени задължения. Ако платежната сметка не може да бъде закрыта поради наличието на непогасени задължения, Прехвърлящият доставчик незабавно ще Ви уведоми за това.

Действия на Приемащия доставчик

В срок от 5 работни дни след получаване на поисканата от Прехвърлящия доставчик информация, Приемащият доставчик ще изпълни следните действия, ако са предвидени в Искането, и доколкото предоставената от Прехвърлящия доставчик информация му дава възможност за това:

1. съставя поисканите от Вас нареждания за периодични преводи и започва да ги изпълнява от датата, посочена в Искането;

2. извършва необходимата подготовка за приемането на директни дебити и започва да ги приема от датата, посочена в Искането;

3. уведомява посочените в Искането платци, които извършват входящи периодични кредитни преводи по платежната Ви сметка, за данните на платежната Ви сметка, водена при него, и им изпраща копие от предоставеното в Искането разрешение. Ако Приемащият доставчик не разполага с цялата информация, необходима за уведомяването на платците, той ще изиска от Вас или от Прехвърлящия доставчик да предоставят липсващата информация;

4. уведомява посочените в Искането получатели на средства по директни дебити от платежната Ви сметка за данните на платежната Ви сметка, водена при него, и за датата, от която трябва да се изпълняват директните дебити от тази сметка, и им изпраща копие от предоставеното в Искането разрешение. Ако Приемащият доставчик не разполага с цялата информация, необходима за уведомяване на получателите, той ще изиска от Вас или от Прехвърлящия доставчик да предоставят липсващата информация.

Вие имате възможност да изберете да предоставите посочената в т. 3 и 4 информация на платците или на получателите на средства лично, вместо Приемащият доставчик. В този случай, в срок от 5 работни дни от получаване на информацията от Прехвърлящия доставчик, Приемащият доставчик ще Ви предостави стандартни уведомителни писма, в които се посочват данните за платежната сметка и определената в Искането начална дата.

- **Такси, свързани с прехвърляне на платежна сметка**
Таксите, свързани с услугата по прехвърляне на платежна сметка са съгласно Тарифата на съответната банка.

- **Процедури за алтернативно разрешаване на спорове**

„Банка ДСК“ АД разглежда постъпили възражения и повдигнати спорове във връзка с прехвърлянето на платежна сметка, като уведомява клиента за решението си в 14-дневен срок от подаването им.

Ако Банката не се произнесе в срока, посочен в изречение първо, или решението ѝ не удовлетворява клиента, той може да отнесе спора за разглеждане от създадената към Комисията за защита на потребителите Помирителна комисия за платежни спорове. Комисията е призната за орган за алтернативно решаване на спорове, отговарящ на изискванията, предвидени в Закона за защита на потребителите.

Помирителна комисия за платежни спорове:

Гр. София, ПК 1000

Пл. „Славейков“ № 4А

Тел. 02/9330 577

Интернет страница www.kzp.bg

E-mail: adr.payment@kzp.bg

- **Предоставяне на информация относно услугата по прехвърляне на платежна сметка**

Настоящата информация може да бъде намерена във всички достъпни банкови помещения, както и на Интернет страницата на Банката: www.dskbank.bg. При поискване информацията се предоставя безплатно, на хартиен носител, в поделение на Банката.

При необходимост от допълнителна информация (напр. относно видовете разплащателни сметки, предлагани от Банка ДСК, както и предоставените по тях услуги, в т.ч. и видовете плащания, които можете да извършвате чрез Банка ДСК, действащите в момента такси и комисиони и др.), посетете най-близкото и удобно за Вас поделение на Банката или се свържете с Call Center на Банка ДСК на тел. 070010375, на цената на един градски разговор.

- **Основни термини:**

Доставчик на платежни услуги - по смисъла на ЗПУПС доставчици на платежни услуги са: Банки по смисъла на Закона за кредитните институции; Дружества за електронни пари по смисъла на ЗПУПС; Платежни институции; Европейската централна банка и националните централни банки на държавите членки, когато не действат в качеството си на органи на парична политика или на органи, осъществяващи публичноправни функции.

Прехвърлящ доставчик на платежни услуги (Прехвърлящ доставчик) – доставчик на платежни услуги, от който се подава необходимата за извършване на прехвърлянето информация в процедурата по прехвърляне на платежна сметка.

Приемаш доставчик на платежни услуги (Приемаш доставчик) - доставчик на платежни услуги, към който се подава необходимата за извършване на прехвърлянето информация в процедурата по прехвърляне на платежна сметка.

Прехвърляне на платежна сметка/услуга по прехвърляне - прехвърляне по искане на титуляра на платежна сметка от един доставчик на платежни услуги към друг на информацията относно всички или някои нареждания за периодични преводи, периодични директни дебити и периодични входящи кредитни преводи, извършвани по платежна сметка, и/или прехвърляне на положителното салдо, ако има такова, от една платежна сметка към друга платежна сметка със или без закриване на предишната платежна сметка.

Платежна сметка – сметка, за която има сключен рамков договор за откриването ѝ и предоставяне на платежни операции по нея.