

Официални правила на кампанията “На(д)градете Вашия бизнес с Банка ДСК, VISA и CloudCart“

Раздел 1. Организатор на кампанията и официални правила

“На(д)градете Вашия бизнес с Банка ДСК, VISA и CloudCart“ („Кампанията“) се организира и провежда от „Банка ДСК“ АД, регистрирано в Търговския регистър на Република България под ЕИК 121830616, със седалище и адрес на управление – гр. София, ул. „Московска“ 19 („Организатор“).

Настоящите официални правила са изготвени и публично оповестени към датата на започване на Кампанията и са свободно достъпни на интернет адрес: <https://dskbank.bg/бизнес-клиенти/моят-бизнес/пос-предложения/e-commerce-решения> през целия период на Кампанията.

Всеки участник в “ На(д)градете Вашия бизнес с Банка ДСК, VISA и CloudCart“ следва да се запознае с настоящите Официални правила. Настоящите Официални правила уреждат реда и правилата на провеждане на Кампанията и участниците в нея са длъжни да ги спазват.

Организаторът си запазва правото да допълва или променя настоящите официални правила, като промените се оповестяват предварително на сайта <https://dskbank.bg/бизнес-клиенти/моят-бизнес/пос-предложения/e-commerce-решения>

Организаторът има право да прекрати Кампанията като обяви това на сайта <https://dskbank.bg/бизнес-клиенти/моят-бизнес/пос-предложения/e-commerce-решения>, в случай че настъпят форсмажорни обстоятелства или бъдат констатирани материални злоупотреби и/или нарушения на тези Официални правила. В тези случаи на участниците не се дължи компенсация.

Раздел 2. Териториален обхват на Кампанията

Кампанията се организира и провежда на територията на Република България.

Раздел 3. Период на Кампанията

Кампанията стартира на 15 септември 2022 и ще продължи до 31 декември 2022 г. включително.

Раздел 4. Право на участие

В Кампанията има право да участва всеки търговец – юридическо лице или едноличен търговец, който изпълнява следните условия („Участник“):

- спазва сроковете и условията на настоящите Правила;
- в периода 15.09.2022 – 31.12.2022 г. е кандидатствал за онлайн магазин от CloudCart с виртуален ПОС терминал от Банка ДСК онлайн през сайта <https://dskbank.bg/бизнес-клиенти/моят-бизнес/пос-предложения/e-commerce-решения> или през клонова мрежа на Банка ДСК.
- участниците, заявили онлайн магазин от CloudCart с виртуален ПОС терминал от Банка ДСК през клонова мрежа на Банка ДСК или онлайн в посочения срок, участват автоматично.
- към 31.01.2023 г. има сключен договор с CloudCart за онлайн магазин, абонаментния план за договор за онлайн магазин от CloudCart е напълно заплатен и има сключен договор за виртуален ПОС.

Управителите и служителите на Организатора и всички свързани с тях дъщерни дружества или други лица, обвързани професионално с организацията на Кампанията, както и членове на техните семейства, нямат право да участват в Кампанията.

Раздел 5. Механизъм на кампанията

В периода на кампанията всеки Участник: трябва да кандидатства онлайн през корпоративния сайт на Банка ДСК за онлайн магазин от CloudCart с виртуален ПОС терминал от Банка ДСК, или през клонова мрежа на Банка ДСК, да е подписал договор за съответните услуги с двете страни, както и да е заплатил абонаментния план към CloudCart за онлайн магазин до 31.01.2023 г.

С кандидатстване и заплащане на абонаментен план за онлайн магазин от CloudCart с виртуален ПОС терминал от Банка ДСК в срока по т.3 и т.4 съответното лице придобива качеството на участник в Кампанията („Участник“).

5.1. В томболата могат да участват всички лица, отговарящи на условията, посочени в т. 4 по-горе, които са:

5.1.1. Собственици на бизнес или упълномощени служители на конкретния бизнес, които не са клиенти на Банка ДСК, са кандидатствали за онлайн магазин от CloudCart с виртуален ПОС терминал от Банка ДСК и са заплатили абонаментния план за онлайн магазин от CloudCart до 31.01.2023 г.

5.1.2. Настоящи за банката бизнес клиенти, които кандидатстват за онлайн магазин от CloudCart с виртуален ПОС терминал от Банка ДСК в срока по т.3 и са заплатили абонаментния план за онлайн магазина от CloudCart до 31.01.2023г.

5.2. Всички останали параметри на услугите (комисиони, такси и др.) са без значение за участието в томболата.

5.3. Изключения от участие:

5.3.1. В томболата не могат да участват лица, които са кандидатствали и са подписали договор за онлайн магазин от CloudCart и договор за виртуален ПОС терминал от Банка ДСК преди 15.09.2022 г.

5.3.2. В томболата не могат да участват лица, които са кандидатствали в периода 15.09.2022 – 31.12.2022 г., но не са закупили абонаментен план за онлайн магазин от CloudCart и подписали договор за виртуален ПОС терминал от Банка ДСК, до 31.01.2023 г.

Раздел 6. Описание на наградите

В рамките на кампанията ще бъдат дадени:

Първа награда, представляваща финансиране за онлайн магазин от CloudCart, като максималната сума на финансиране е до 5000 евро. В сумата влизат онлайн магазин с договор за поддръжка за 1 година. Изграждането на магазина включва в себе си – GDPR, SSL сертификат, интеграция с виртуален ПОС терминал на Банка ДСК, готови темплейти за дизайн, настройване на онлайн магазина, дизайн на лого, обучителна програма, консултация с експерт в онлайн търговията от CloudCart, маркетинг план и пълен пакет с обучителни материали.

И втора награда – освобождаване от такси за транзакции за виртуален ПОС за период от 3 месеца. Важи от първо число на месеца, следващ обявяването на наградата, в срок от 3 месеца. След изтичането на тези 3 месеца се възстановяват оригиналните такси и комисионни, които са договорени.

Раздел 7. Определяне на печелившите

Печелившият ще бъде определен на случаен принцип чрез специализиран софтуер.

Тегленето на наградата ще се проведе на 15.02.2023 г. в сградата на Организатора в гр. София, ул. Георги Бенковски 5. За резултатите от томболата се съставя констативен протокол, подписан от трима представителя на банката, организирани и присъствали на съответното теглене на печелившия. Ще бъдат изтеглени 2 печеливши участника (по един за всяка от наградите) и по 5 резервни.

Имената на печелившите фирми ще бъдат публикувани на сайта на банката.

Участниците, които спечелят наградите, ще бъдат информирани за това на телефонния номер и/или имейл, които са предоставили при кандидатстване за онлайн магазин от CloudCart с виртуален ПОС терминал от Банка ДСК.

Организаторът има правото в рамките на 5 работни дни от изтеглянето на печелившия участник да извърши до 5 опита за връзка с него, като не е длъжен да извърши повече от 5 опита в същия срок.

Ако Организаторът не успее да се свърже с печелившия участник в рамките на 5-те работни дни, наградата ще бъде връчена на резервен победител по същата процедура.

Информация за Кампанията може да бъде получена на имейл call_center@dskbank.bg или чрез обаждане на телефон 0700 10 375/*2375 (Цена на обаждането според индивидуалния Ви тарифен план).

Раздел 8. Отговорност

Организаторът не носи отговорност за некоректни данни, предоставени от Участниците при кандидатстване за онлайн магазин от CloudCart с виртуален ПОС терминал от Банка ДСК

Раздел 9. Значение на действията по включване в Кампанията

Чрез включването си в Кампанията по описания в настоящите правила начин всеки Участник декларира, потвърждава и се съгласява за следното:

- Запознат е, приема и се задължава да спазва условията на настоящите правила на Кампанията;
- Отговаря на условията за участие в Кампанията, описани в РАЗДЕЛ 4 по-горе и е съгласен да участва доброволно в нея;
- Доброволно е предоставил на Организатора своите данни за целите на провеждането на Кампанията и получаването на спечелените награди;
- Запознат е с разпоредбите за защита на личните данни на физическите лица по Закона за защита на личните данни и Общия регламент относно защитата на данните (ОРЗД) както и с факта, че “Банка ДСК” АД е Администратор на лични данни;
- Запознат е, че Организаторът спазва всички законови изисквания в областта на защитата на личните данни, събира, съхранява и обработва по смисъла на Закона за защита на личните данни и ОРЗД, в това число с автоматични средства описаните по-горе лични данни за целите на провеждането и администрирането на Кампанията;
- Няма да разкрива, освен в предвидените от закона случаи, пред трети лица информация за Организатора, станала му известна при или по повод участието му в Кампанията.

Раздел 10. Защита на личните данни

С настоящите Официални правила Организаторът информира участниците в Кампанията „На(д)градете Вашия бизнес с Банка ДСК, VISA и CloudCart“ относно необходимостта да обработва лични данни на посочените лица за контакт във връзка с провеждането на Кампанията и раздаване на наградата. Уведомлението дава информация и за обема, целите, правното основание, средствата, начините и сроковете за обработване на лични данни.

За целите на Кампанията ще бъдат обработени следните лични данни за лицата за постигане на следните цели:

- Име и фамилия на лицата за контакт, телефон и имейл. Събират се и се обработват за целите на представяване и контакт с Участниците в Кампанията;

Лица, на които могат да бъдат разкрити личните данни:

Личните данни, събрани за целите на Кампанията, няма да бъдат разкривани на други лица.

Метод на събиране на данните

Организаторът ще обработва и използва само данни, които Участниците са предоставили доброволно в процеса на кандидатстване за онлайн магазин от CloudCart с виртуален ПОС терминал от Банка ДСК. Това означава, че всеки Участник носи отговорност да не предоставя данни на трети лица в нарушение на техните права за защита на личните данни, тъй като Организаторът няма достъп до тези лица и няма практическа възможност да контролира дали Участниците предоставят данни на трети лица с тяхно знание и съгласие.

Ето защо, всяко лице носи пълна лична отговорност, ако предостави данни на трето лице без негово знание и/или без да получи съгласието му, включително по отношение на предоставените имена и телефонен номер.

Начин на съхранение

Организаторът съхранява гореописаните лични данни в електронна форма. Организаторът съхранява и обработва личните данни в защитена среда. Обработването на лични данни може да включва събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, използване, подреждане или комбиниране, ограничаване, изтриване или унищожаване.

Организаторът разполага и поддържа режим за защита на личните данни, който осигурява ефективната и сигурна обработка на личните данни. Организаторът осигурява и поддържа подходящи технически и организационни мерки за защита на личните данни срещу неправомерен достъп или незаконосъобразно използване на личните данни и/или срещу тяхното инцидентно загубване, изменение, разкриване, достъп и/или повреждане или копиране. Тези мерки имат за цел да осигурят продължителна защита и неприкосновеност на личните данни.

Права на участниците във връзка със защитата на личните им данни

Съгласно приложимото законодателство, всяко физическо лице има следните права във връзка със защитата на своите лични данни:

1. да отправи запитване до Организатора дали негови лични данни се обработват и да получи копие от обработваните лични данни, както и информация относно целта, за която се обработват, за какъв срок ще бъдат обработвани, на кого са разкрити или ще бъдат разкрити (право на достъп), съгласно чл. 15 от ОРЗД;
2. да поиска корекция на неточност в Личните му данни или допълване на непълни негови Лични данни при допусната техническа грешка или неточност (право на коригиране) съгласно чл. 16 от ОРЗД;
3. да поиска от Организатора да изтрие свързани с него Лични данни, за които не съществува законово основание за обработка, по отношение на които Участникът е оттеглил съгласието си за обработка или срещу чиято обработка изрично е възразил (право на изтриване, право „да бъдеш забравен“) съгласно чл. 17 от ОРЗД;
4. да поиска от Организатора да ограничи обработката на Личните му данни (т.е. Личните данни да продължат да бъдат съхранявани от Организатора, без обаче да бъдат обработвани по друг начин), когато точността на Личните данни се оспорва от Участника, когато обработването е неправомерно или когато Организаторът не се нуждае повече от тях но Участникът изисква данните да бъдат съхранени с цел защита на негови правни претенции (право на ограничаване на обработването) съгласно чл. 18 от ОРЗД;
5. да поиска от Организатора Личните данни, които го засягат, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат (право на преносимост на данните), съгласно чл. 20 от ОРЗД;
6. право на възражение съгласно чл. 21 от ОРЗД. Участникът има право по всяко време и на основания, свързани с неговата конкретна ситуация, да възрази срещу обработването на лични данни, отнасящи се до него; и
7. право на жалба до Комисията за защита на личните данни в случай че счита, че е налице нарушение на приложимо законодателство за защита на Личните му данни, съгласно чл. 77 от ОРЗД.

Всяко физическо лице може да упражни посочените по-горе права, като изпрати искане до Организатора, чрез писмено заявление до адреса на Организатора, което следва да съдържа: име, имейл адрес, адрес за кореспонденция и други данни за идентифициране на съответното физическо лице, описание на искането и предпочитана форма за предоставяне на информацията. Заявлението следва да бъде подписано и да има дата на подаване.

Всеки Участник може да изиска приключване на участието му в Кампанията във всеки един момент. За целта той трябва да изяви желанието си на адрес: call_center@dskbank.bg

За въпроси във връзка със защита на личните данни, моля обръщайте се към: DPO@dskbank.bg

Раздел 11. Приложимо право

Настоящите Официални правила се подчиняват и тълкуват в съответствие със законодателството на Република България.

Евентуалните спорове относно провеждането на Кампанията между Участници и Организатора се решават по доброволен път. Ако това е невъзможно, те ще бъдат отнасяни за разрешаване до компетентния съд съгласно разпоредбите на българското законодателство.

Последна редакция: 14 септември 2022 г.