

dskPOS Инструкция

Инсталиране на апликацията

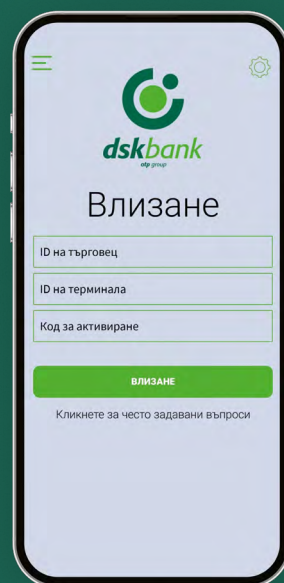
- 1.** Започнете, като изтеглите мобилното приложение dskPOS от Google Play чрез [линка](#) или **сканирайте QR кода**.
- 2.** Инсталирайте приложението на устройството.
- 3.** След като приключи инсталацията, ще се появи икона dskPOS.
- 4.** Стартирайте приложението dskPOS.
- 5.** Моля, уверете се, че вашият телефон има **NFC антена** и е активирана функционалността. Обикновено на повечето модели устройства това става от меню „Настройки“.
- 6.** За да ползвате приложението, е необходимо да сключите договор с Банка ДСК и да следвате инструкциите, които ще получите след това по имейл.
- 7.** След успешен вход, ще видите началния екран, където може директно да изберете сума, за да извършите трансакция.



Сканирай кода
или ела на
dskbank.info/dsk-pos



dskPOS

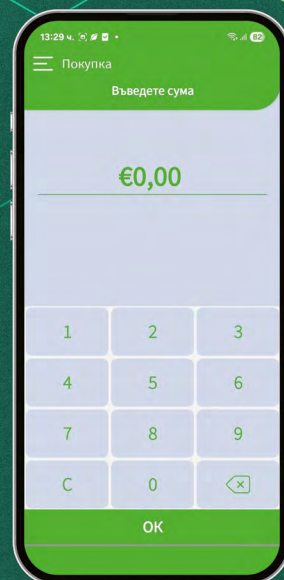


dskPOS Инструкция

Осъществяване на плащания с безконтактни карти

1. Въведете сумата на покупката и натиснете бутона "ОК"

2. Необходимо е клиентът да приближи безконтактната си карта към устройството. Изчакайте надписа на екрана, който показва, че картата е прочетена. (В зависимост от това къде се намира NFC антената на устройството, мястото на поставяне на картата може да е различно. При повечето модели мобилни апарати е на гърба. Ако не знаете къде е антената на Вашето устройство, тествайте като движите бавно картата в близост до устройството.)



3. За някои трансакции ще бъде поискано въвеждане на ПИН. В тези случаи на екрана ще се визуализира клавиатура, на която клиентът може да въведе своя ПИН. От съображения за сигурност клавиатурата ще променя местоположението си на екрана.

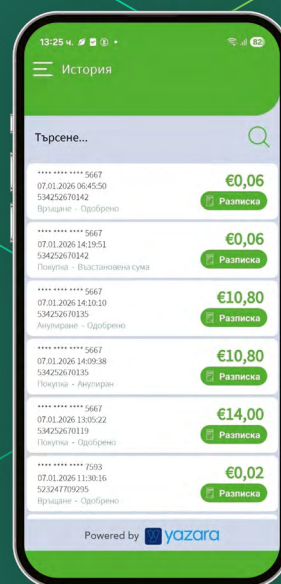
4. Изчакайте обработването на трансакцията.
Ще получите съобщение дали е одобрена или отказана.

5. След като трансакцията е обработена, независимо от статуса, клиентът ще има опциите да види разписката на екран, да сканира QR код и да я види на своето устройство, или да получи разписка по имейл или Viber/SMS, след като посочи имейл адрес или телефонен номер.

dskPOS Инструкция

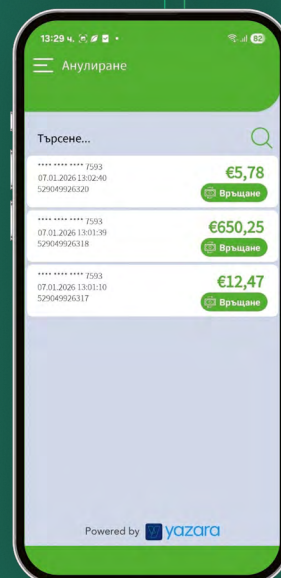
История на транзакциите

За да видите всички направени транзакции, изберете от менюто „История“.



Анулиране/Връщане на транзакции

1. Ако транзакцията е направена до 00:00 часа може да бъде анулирана. За целта отидете на меню „Анулиране“ изберете исканата от вас транзакция и натиснете бутон „Анулиране“.



2. Ако транзакцията е направена след 00:00 часа може да бъде възстановена от меню „Връщане“. Изберете транзакцията и натиснете бутона „Връщане“



dskPOS Инструкция

Често задавани Въпроси

Нужна ли ми е връзка с интернет, за да използвам приложението?

Да, моля, уверете се, че имате връзка с интернет (мобилни данни/Wi-Fi), преди да започнете да използвате приложението.

За кои мобилни устройства е налично приложението?

Вашето мобилно устройство трябва да поддържа NFC (near-field communication) и да е на Android операционна система с Версия 9 или по-висока.

Кои методи за разплащане се поддържат от приложението?

На dskPOS могат да се извършват само безконтактни плащания.

Каква е разликата между Анулиране и Връщане?

Анулирането е възстановяване на сумата за трансакцията в рамките на деня. Връщането е възстановяване на сумата за трансакцията след приключването на деня, в който е извършена.

Къде и как мога да проверя историята на трансакциите си?

1. Натиснете бутона „История“ в менюто на началния екран на приложението.
2. Можете да видите всички трансакции, извършени със съответния ТИД, с който сте влезли в приложението.

Възможни причини за отказ на трансакция?

1. Ако на екрана се появи съобщение „Online Host Response 96“ и „Опитайте отново“, това означава, че трансакцията не е била одобрена от банката издател на картата на клиента. Моля, опитайте с друга карта.
2. Ако на екрана се появи съобщение „Времето за трансакция изтече“ и „Опитайте отново“, това означава, че трансакцията е отказана и че е изтекло времето, през което **е трябвало да бъде извършена**. Можете да стартирате нова.
3. Ако на екрана се появи съобщение „Неодобрена трансакция“, това означава, че комуникацията между приложението и картата на устройството е прекъсната или картата е премахната преди осъществяването на трансакцията. В такива случаи, доближете картата отново.
4. Ако на екрана се появи съобщение „Проверете интернет връзката“ и „Опитайте отново“, това означава, че имате проблем с интернет връзката.
5. Ако на екрана се появи друга грешка, моля свържете се с Кол центъра на Банка ДСК: 0700 10 375