

Условия за предоставяне на финансови услуги от разстояние

„Банка ДСК“ АД е търговско дружество, регистрирано в Търговския регистър и регистъра за ЮЛНЦ към Агенция по вписванията с ЕИК 121830616. Седалище и адрес на управление: гр. София, ул. „Московска“ №19. тел: 0700 10 375, факс: (02) 980 64 77; e-mail: call_center@dskbank.bg.

„Банка ДСК“ АД извършва банкова дейност въз основа на лиценз № Б 03, издаден от Българска народна банка, с адрес: гр. София, пл. "Княз Александър I" №1, която осъществява надзор върху дейността.

„Банка ДСК“ АД извършва дейност по инвестиционно посредничество въз основа на решение № РГ-03-193 на Държавната комисия по ценни книжа, понастоящем Комисия за финансов надзор (КФН), с адрес: гр. София, ул. „Будапеща“ № 16, която осъществява надзор върху дейността.

I. Сключване на договор за предоставяне на финансови услуги от разстояние

1. Банка ДСК сключва със свои клиенти - физически лица следните видове договори за предоставяне на финансови услуги от разстояние: Откриване и обслужване на разплащателна сметка; Достъп до електронните канали; Издаване и обслужване на кредитна карта (вкл. допълнителна); Покупка на план; Потребителски кредит; Жилищен кредит; Търговия с дялове на инвестиционни фондове; Предоставяне на брокерски услуги; Сключване на сделки с деривативни финансови инструменти; Доверително управление и инвестиционни съвети.

2. Преди подписването на някой от договорите по т.1 Банката предоставя на Клиента дължимите по закон документи за съответния договор, с които Клиентът трябва да се запознае преди подписване на договора. Съгласието си с документите Клиентът отбелязва чрез маркиране на съответно обозначено място и/или чрез подписване с електронен подпис.

3. Предоставената от Банката преддоговорна информация е валидна към датата на предоставянето ѝ. Параметрите на услугите, начинът на предоставянето им и дължимите от Клиента такси и комисиони за тях са описани в предоставената му преддоговорна информация за съответния вид услуга. Актуалните общи условия, в случай че са приложими за съответния продукт/услуга, Тарифа на „Банка ДСК“ АД, както и информация относно обработването на лични данни на физически лица от „Банка ДСК“ АД, могат да бъдат намерени на интернет страницата www.dskbank.bg и във всяко едно поделение на Банката. Клиентът не заплаща други допълнителни разходи, свързани с конкретния договор за услуга, сключен от разстояние.

4. Договорите по т. 1 и всички други свързани с тях документи, се подписват от Клиента с електронен подпис по смисъла на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги.

5. Договорът за избраната от Клиента услуга се смята за сключен след подписването му от страна на Клиента и Банката. Предоставянето на съответната услуга е възможно само след сключване на договора съгласно предходното изречение. Договорът, заедно с всички свързани с него документи, подписани от Клиента и/или Банката, са достъпни за Клиента в непроменяем вид за преглед, изтегляне и печат.

6. При подадено искане за жилищен кредит през електронната платформа ДСК Хоум Банката може да даде предварително одобрение за предоставяне на кредита, което не ангажира Банката и няма характер на оферта. Предварителното одобрение е с определен срок на валидност, до изтичането на който Клиентът има възможност да заяви окончателно одобрение за предоставяне на кредита и да сключи договор.

II. Отказ от сключен договор за предоставяне на финансови услуги от разстояние

7. Потребителят има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от сключения договор от разстояние по т. 1 (с изключение на следните договори за: търговия с дялове на инвестиционни фондове; предоставяне на брокерски услуги; сключване на сделки с деривативни финансови инструменти; доверително управление; предоставяне на инвестиционни съвети) в срок до 14 дни, считано от датата на сключване на договора. Правото на отказ се смята за упражнено, при условие че Клиентът (лично или чрез нарочно упълномощено с нотариално заверено пълномощно лице) подаде писмено уведомление

за това до Банката преди изтичане на 14-дневния срок на хартиен носител във всеки офис на Банката;

8. В 7-дневен срок от подаване на уведомлението Клиентът дължи заплащане на таксите, комисионите и други разходи за всички използвани от него услуги по договора, които са му предоставени преди изтичането на срока за упражняване на правото на отказ, включително месечни такси за обслужване на банкови сметки, такси за издаване на банкова карта, такси за изпълнени платежни операции;

9. В 30-дневен срок от изпращане на уведомлението за упражняване правото на отказ Клиентът дължи връщане на усвоения кредит, респективно - кредитен лимит и заплащане на договорената лихва и другите разходи, при условията на сключените договори за предоставяне на кредит/кредитен лимит. Правото се упражнява по реда и при условията, посочени в договора и/или общите условия за съответния вид кредит/кредитен лимит, ако са приложими такива.

III. Други

10. Приложимо към отношенията, установявани между Клиента и Банката преди сключването от разстояние на договора за съответния вид услуга съгласно т. 1, е относимото българско банково и общо законодателство, а спорове във връзка с тези отношения се разрешават от компетентния български съд.