

## ОБЩИ УСЛОВИЯ ПО ДОГОВОР ЗА ИЗДАВАНЕ И ОБСЛУЖВАНЕ НА КРЕДИТНИ КАРТИ С РЕВОЛВИРАЩ КРЕДИТ НА БАНКА ДСК

В сила от 25.04.2016 г.

### I. ИНФОРМАЦИЯ ЗА «БАНКА ДСК» ЕАД

ЧЛ.1. „Банка ДСК” ЕАД (наричана по-нататък „Банката”) е търговско дружество, регистрирано в Търговския регистър към Агенция по вписванията с ЕИК 121830616.

Седалище и адрес на управление: гр. София, ул. „Московска” №19

тел: 0700 10 375, факс: (02) 980 64 77

e-mail: [call\\_center@dskbank.bg](mailto:call_center@dskbank.bg)

BIC/SWIFT: STSABGSF

ЧЛ.2. „Банка ДСК” ЕАД извършва банкова дейност въз основа на лиценз №Б 03, издаден от Българска народна банка, която осъществява надзор върху дейността.

ЧЛ.3. Общото работно време с Клиенти в официални работни дни на „Банка ДСК” ЕАД е от 8.00 до 17.00 часа.

### II. ПРЕДМЕТ

ЧЛ.4. Настоящите Общи условия имат за предмет уреждане на отношенията между Банката и картодържателя /Клиент/ във връзка с издаването и обслужването на кредитни карти с револвиращ кредит. Тези Общи условия представляват неразделна част от Договора за издаване и обслужване на кредитни карти с револвиращ кредит на Банка ДСК /Договора/.

### III. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

ЧЛ.5. /1/ Кредитна карта с револвиращ кредит /Картата/ се издава въз основа на сключен договор между Банката и Международна картова организация (MasterCard International или VISA International) (по-нататък наричани общо «МКО») и представлява вид платежен инструмент, върху който е записана информация по електронен начин и се използва многократно за идентификация на Клиента и за достъп до отпуснатия му от Банката кредит, както и до собствените му средства, внесени за увеличаване на достъпната наличност.

/2/ Банката издава следните видове кредитни карти с револвиращ кредит:

- VISA Galaxy
- MasterCard Galaxy
- VISA Gold
- MasterCard Gold

- VISA Platinum
- MasterCard Platinum
- MasterCard Platinum-Private Banking
- DSK MaxiCard
- DSK-Mtel Silver
- DSK-Mtel Gold
- DSK-CBA
- DSK ITIC Credit

ЧЛ.6. /1/ С картата могат да се извършват следните on-line и off-line операции в България и чужбина:

1. Теглене на пари в брой чрез терминални устройства АТМ/ПОС.
2. Плащане на стоки и услуги чрез терминално устройство ПОС.
3. Плащане на периодични задължения чрез АТМ.
4. Плащане на стоки и услуги чрез Интернет (с изключение на DSK MaxiCard).
5. Резервации на хотели, самолетни билети и rent-a-car услуги (с изключение на DSK MaxiCard).
6. Плащане на поръчки по поща/телефон (с изключение на DSK MaxiCard).
7. Справка по сметка чрез терминално устройство АТМ.
8. Смяна на ПИН от Клиента чрез терминално устройство АТМ на Банка ДСК.
9. Други услуги, предоставяни от Банка ДСК, в зависимост от вида карта.

/2/ Операциите по ал.1 могат да се извършват на всички терминални устройства в страната, носещи знака на съответната картова организация – MasterCard и/или VISA.

/3/ Извън страната с картите могат да се извършват операциите по ал.1, т.1, 2, 4, 5 и 6 на терминални устройства, носещи знака на съответната картова организация – MasterCard и/или Visa, в местната валута на страната, в която се извършва операцията.

ЧЛ.7. Платежните операции с банкова карта се изпълняват незабавно след получаване на надлежно нареждане, а сметката се задължава:

- а) до 20 дни при теглене на пари в брой чрез терминални устройства АТМ.
- б) до 45 дни за всички други операции извън посочените в т. „а”.

ЧЛ.8. /1/ За извършване на операциите по Чл.6, ал.1, т. 1–7 се прилагат лимити, определени от Банката в Условия за издаване и обслужване на плащания за съответния вид карта /Условията/.

/2/ Лимитите се променят по желание на Клиента:

- в поделение на Банката въз основа на допълнително споразумение към Договора с Банката. В случай че в допълнителното споразумение Клиентът е посочил лимити, равни на лимитите по Общи условия, посочени в Условието, се счита, че се прилагат лимитите по Общи условия и Банката има право да променя тези лимити по реда и условията на Чл.83, ал.2.
- през интернет банкирането на Банка ДСК – ДСК Директ от клиенти имащи достъп до сметката, по която е издадена картата.

/3/ Лимит може да бъде променен по желание на Клиента и еднократно, за извършване на конкретна транзакция чрез обаждане в Call Center и след установяване на самоличността му чрез неговото ЕГН и номер на лична карта, както и чрез допълнителни въпроси за идентификация.

#### IV. ВИДОВЕ КРЕДИТНИ КАРТИ

ЧЛ.9. /1/ Картите Visa Galaxy/MasterCard Galaxy са стандартни кредитни карти, с които могат да се извършват в страната и чужбина операциите по Чл.6.

/2/ Картите Visa Galaxy/MasterCard Galaxy се издават по открита сметка в лева, евро или щ. долари за достъп до предоставения кредитен лимит.

ЧЛ.10. /1/ Картите Visa Gold/MasterCard Gold имат функционалностите на картите по Чл.9 и Клиентите ползват следните допълнителни услуги:

1. Застраховка „Помощ при пътуване”
2. Експресна подмяна на картата при изгубване/открадване в чужбина
3. Получаване на пари в брой при изгубване/открадване на картата в чужбина

/2/ Застраховката „Помощ при пътуване” е за събития, настъпили извън територията на Република България и страната, чийто гражданин е застрахованото лице и е с валидност 365 дни с автоматично подновяване при подновяване на кредитната карта.

/3/ В случай на изразено от клиента изрично съгласие за включване в групата на застрахованите лица по застраховка „Помощ при пътуване“, чрез поставяне на подпис на съответно обозначено място в договора/допълнително споразумение,

Банката предоставя на клиента Сертификат на застраховано лице и Общи условия на застраховка „Помощ при пътуване“ на картодържатели. Клиентът се съгласява с Общите условия, които съдържат покритията на застраховката и със Сертификата, който съдържа и лимитите на застраховката.

/4/ При възникване на събитие, което налага ползването на застраховката, Клиентът е длъжен да се обади на предоставените му телефони на асистиращата компания.

/5/ Клиентът дава съгласието си при изплащане на обезщетение по настъпило събитие, Банката да предостави необходимата информация на застрахователя.

/6/ За допълнителните услуги по ал.1, т.2 и 3 Клиентът дължи такса съгласно действащата Тарифа на Банката към датата на предоставяне на услугата /Тарифата/.

ЧЛ.11. Картите Visa Platinum/MasterCard Platinum/ MasterCard Platinum – Private Banking имат функционалностите на картите по Чл.10 и в допълнение Банката издава безплатно на клиента Priority Pass карта, която предоставя възможност за ползване на услугите, съгласно раздел XXII от тези Общи условия.

ЧЛ.12. Картите DSK MaxiCard са кредитни карти, носещи логото на Visa, издават се по сметка в лева и с тях могат да се извършват операциите по Чл.6

ЧЛ.13. /1/ Картите DSK-MTel Silver/DSK-MTel Gold са съвместни кредитни карти на “Мобилтел” ЕАД /“Мобилтел”/ и Банката, носещи логото на Visa, с които могат да се извършват операциите по Чл.6. Картите се издават на:

1. Абонати на Мобилтел, включени в сегмент А (Златна клубна карта) по програма „М-Тел Клуб” – за карти DSK-MTel Gold.
2. Абонати на Мобилтел, включени в сегмент В (Сребърна клубна карта) или сегмент С (клубна карта Класик) по програма „М-Тел Клуб” – за карти DSK-MTel Silver

/2/ Картодържателите на кредитни карти DSK-MTel Gold ползват застраховка „Помощ при пътуване”.

ЧЛ.14. /1/ Кредитна карта DSK-CBA /Картата/ е съвместна карта на ЦБА Асет Мениджмънт АД /“ЦБА”/ и Банката с функционалностите на банкова карта DSK MaxiCard, носеща логото на MasterCard, и клубна карта по програмата за лоялност CBA

Club и може да бъде издадена на клиенти на ЦБА, включени в тази програма.

/2/ С картата DSK-CBA Клиентът получава отстъпки при покупка на стоки в търговските обекти на CBA, които се акумулират по картата съгласно условията на програмата CBA Club и впоследствие могат да се използват при следващи покупки в търговските обекти на CBA.

/3/ С прекратяване на Договора за кредитна карта, при условията на глава XX, се прекратява и правото на ползване на кредитната карта като клубна карта по програмата CBA Club. Клиентът е длъжен да върне своята карта DSK-CBA. При желание от негова страна може да продължи да ползва условията на програмата за лоялност CBA Club, като поиска издаването на небанкова карта от ЦБА.

ЧЛ.15. /1/ Преподавателската кредитна карта DSK-ITIC Credit /Картата/ е съвместна карта между Международна преподавателска идентификационна карта (International Teacher Identity Card – ITIC), издавана от IAS, представлявани в България от Асоциацията за подпомагане на академичната общност /АПАО/ и банкова карта MasterCard Galaxy на Банка ДСК. Кредитна карта DSK-ITIC Credit може да се издаде на преподаватели на редовна учебна практика в признати от Министерството на образованието и науката училища или лектори на трудов договор към същите, както и преподаватели в езикови школи, членки на Оптима.

/2/ Международната Преподавателска Идентификационна Карта (ITIC) е световно признат документ, доказващ статут на преподавател. С нея се получава достъп до специално договорени преференции, намаления и услуги, 24-часова линия за спешна помощ и глобална телефонна, факс, e-mail и услугата гласова поща.

/3/ Срокът на валидност на предоставените с картата АПАО преференции е до края на календарната година, в която изтича съответната академична година и е посочен на гърба на картата. При подновяването или удължаването на срока на АПАО преференциите, на задната страна на картата се залепва превалидиращ стикер, указващ новия срок на валидност.

## V. ИЗДАВАНЕ НА КАРТА

ЧЛ.16. Банката издава картата на физически лица по открита сметка в Банката /Сметка/, въз основа на сключен Договор. Банката си

запазва правото да откаже сключването на Договор и издаването на карта, без да посочва основанията за това.

ЧЛ.17. /1/ Банката издава картата със срок на валидност, определен в Условията, в рамките на който клиентът може да използва картата. Срокът на валидност на картата изтича в последния ден на месеца/годината, посочени върху лицевата ѝ страна.

/2/ След изтичането на срока по ал.1 се издава нова карта с нов срок на валидност по ал.1. Картата не се преиздава, в случай че до края на месеца, предхождащ този, в който изтича срокът ѝ на валидност, Клиентът подаде писмено искане за прекратяване на Договора.

/3/ Банката не преиздава картата, когато е налице някое от основанията за прекратяване на договора по Чл.86.

ЧЛ.18. /1/ Банката издава картата до 10 работни дни от одобрение на кредитния лимит и я предава на Клиента заедно с плик с персонален идентификационен номер /ПИН/.

/2/ При получаването на картата и плика с ПИН, Клиентът проверява целостта на плика с ПИН и сравнява отпечатаната част от номера на картата в плика с ПИН и съответните цифри от номера върху лицевата страна на картата.

/3/ При съответствие, Клиентът се подписва на обратната страна на картата върху полето за оторизиран подпис в присъствието на служител на Банката и потвърждава получаването на картата и плика с ПИН с подписа си в декларацията за предаване/връщане на банкова карта.

/4/ При несъответствие между номера, отпечатан на лицевата страна на картата и този, посочен в плика с ПИН, Клиентът отказва приемането им. Банката се задължава да издаде за собствена сметка в 10-дневен срок нова карта с нов ПИН.

/5/ Банката активира картата в деня на предаването ѝ на Клиента.

/6/ Клиентът трябва да запомни своя ПИН, след което да унищожи листа, върху който е записан.

ЧЛ.19. /1/ Картата и пликът с ПИН се съхраняват в поделението-издател на Банката в продължение на шест месеца от датата на издаване на картата. В случай че не бъдат потърсени от Клиента в този срок и няма усвоен кредитен лимит, те се унищожават, а Договорът се прекратява при условията, предвидени в настоящите Общи условия.

/2/ При преиздаване на картата, новата карта се съхранява в поделението-издател на Банката в продължение на шест месеца от издаването на новата карта. В случай че в този срок клиентът не потърси картата си и няма задължения по нея, Банката има право да унищожи картата и прекрати Договора при условията, предвидени в настоящите Общи условия.

**ЧЛ.20. /1/** Клиентът може да поиска от Банката издаването на нова карта в следните случаи:

1. При унищожаване или повреждане на картата.
2. При изгубване, кражба или отнемане по друг начин на картата.
3. При забравен ПИН.

/2/ Банката издава новата карта със срок на валидност, посочен в Чл.17 от Общите условия. Клиентът е длъжен да върне старата карта, която се унищожава в негово присъствие. При невръщане на картата Клиентът заплаща такса съгласно Тарифата. Клиентът не дължи такса за невръната карта, в случай че е поискал блокиране на картата поради изгубване/открадане.

/3/ Клиентът заплаща такса за преиздаване на карта съгласно Тарифата, действаща към датата на преиздаване.

**ЧЛ.21.** Картата е и остава собственост на Банката.

## **VI. ИЗПОЛЗВАНЕ НА КАРТАТА**

**ЧЛ.22. /1/** Клиентът се задължава да ползва картата само лично и в съответствие с условията за издаване и ползване, предвидени в Договора и тези Общи условия.

/2/ Клиентът е длъжен да пази Картата, записаната върху нея информация и персонализираните ѝ защитни характеристики.

**ЧЛ.23. /1/** Клиентът може да извършва операции с картата си до размера на достъпната наличност по сметката, в съответствие с размера на определените по неговата карта лимити.

/2/ Достъпната наличност е равна на неизползваната част от договорения кредит и собствени средства, внесени от Клиента. Собствените средства не се олихвяват и не променят разрешения кредитен лимит и лимитите за транзакции.

/3/ При извършване на платежни операции с картата се използват първо собствените средства, а след изчерпването им — средствата от кредитния лимит.

**ЧЛ.24. /1/** Платежни операции с картата се допускат след проверка на: достъпната наличност, състоянието на картата и лимитите по нея и идентифициране самоличността на Клиента по един от следните начини:

1. При теглене на пари в брой от АТМ – чрез въвеждане на ПИН.
2. При теглене на пари в брой чрез терминално устройство ПОС на гише в банка и при заплащане на стоки и услуги чрез терминално устройство ПОС – чрез въвеждане на ПИН и/или подпис върху бележката от ПОС.
3. При плащания в Интернет и поръчки по поща/телефон не се използва ПИН, а истинността на картата се потвърждава чрез CVC/CVV и 3-D парола.

/2/ При плащания в Интернет, извършени след 25.04.2016 г., клиентът има право да извърши до три плащания чрез Интернет страници на търговци, осигуряващи възможност за ползване на SecureCode/VbV, без въвеждане на 3-D парола, в случай че не е заявил регистриране на номер на мобилен телефон или тоуъкн устройство за получаване/генериране на 3-D парола. Истинността на картата при тези плащания се потвърждава само чрез въвеждане на CVC/CVV.

/3/ Подписът върху бележката от терминалното устройство трябва да бъде идентичен с подписа върху обратната страна на картата и удостоверява разрешаването и точното изпълнение на операцията.

/4/ При поискване от банков служител или Търговец, Клиентът представя и документ за самоличност за идентификация и проверка на подписа му. Непредставянето на документ за самоличност е основание за отказ за извършване на платежната операция.

## **VII. КРЕДИТ**

**ЧЛ.25. /1/** Банката отпуска на Клиента револвиращ кредит под формата на кредитен лимит в размер, съгласно Договора, който се усвоява след учредяване на съответните обезпечения, в случай че се изискват такива.

/2/ Срокът за ползване на кредита съвпада със срока на валидност на Картата.

**ЧЛ.26. /1/** Достъпът до кредитния лимит се осигурява чрез картата.

/2/ За усвоената част от кредитния лимит чрез транзакции по Чл.6, ал.1, т.1-6 Клиентът заплаща променлива лихва в размер на

договорения лихвен процент по кредита, посочен в Договора, която се начислява ежедневно върху фактически ползваната сума.

/3/ Банката има право да промени лихвения процент по ал.2 по реда и при условията на Глава X от тези Общи условия.

/4/ В случаите, когато бъде превишен кредитният лимит в резултат от изпълнение на наредени операции, включително и off-line транзакции, събиране на дължими такси и комисиони и др., превишението се оформя като неразрешен овърдрафт и се олихвява с лихва в размер на договорения лихвен процент. Клиентът е длъжен да погаси сумата на неразрешения овърдрафт незабавно след узнаване за превишението. В случаите, когато превишението е в резултат от изпълнението на наредени от Клиента операции, се счита, че Клиентът е узнал от момента на подаване на нареждането. Банката уведомява Клиента за превишението с месечното извлечение за движението по сметката.

/5/ Лихвата по предходните алинеи е проста и се изчислява на база 360 (триста и шестдесет) лихводни за година и 30 (тридесет) лихводни за месец.

## VIII. ОБЕЗПЕЧЕНИЯ

ЧЛ.27. /1/ Кредитът се обезпечават с обезпечения, определени от Банката по вид, стойност и достатъчност.

/2/ За учредяване на обезпеченията се сключват съответните видове договори в изискуемата от закона форма. Държавните, нотариални и други такси за учредяването, подновяването и заличаването на обезпеченията са за сметка на Клиента.

/3/ По преценка на Банката се допуска освобождаване на обезпечение по искане на Клиента, ако оценката на оставащото обезпечение е достатъчна по отношение на остатъка от кредита по преценка на Банката.

/4/ Ако поради промяна в икономическите условия обезпеченията станат недостатъчни, Банката може да поиска, а Клиентът се задължава да предостави допълнителни обезпечения или да намали задължението си до размер, определен от Банката.

## IX. ОБСЛУЖВАНЕ НА КРЕДИТА

ЧЛ.28. Банката определя месечна падежна дата и минимална сума за револвиране, посочена в месечното извлечение, която клиентът е длъжен да внесе в рамките на определен срок след падежната дата

(гратисен период), посочена в Условията за съответния вид карта. Неполучаването на извлечение не освобождава клиента от задължението му да погаси минималната сума за револвиране в посочения срок.

ЧЛ.29. /1/ Клиентът има възможност да погасява частично или изцяло задълженията си във всеки един момент, чрез превод или чрез вноски в брой на каса в поделение на Банката.

/2/ При постъпване на суми, усвоената част от кредитния лимит се погасява в следната последователност:

- а) дължими минимални суми за револвиране от предходни периоди;
- б) лихва, такси;
- в) усвоен кредитен лимит чрез транзакции към последна падежна дата;
- г) лихва, такси, усвоен кредитен лимит чрез транзакции след последна падежна дата.

/3/ Кредитният лимит се револвира ежедневно с размера на погасената част от ползвания кредит.

/4/ В случай че в рамките на гратисния период Клиентът погаси целия кредит, усвоен към падежна дата, лихва върху сумите, усвоени за покупка на стоки и услуги на ПОС на търговец за предходния отчетен период, не се начислява.

ЧЛ.30. /1/ В случай че в рамките на гратисния период клиентът не револвира кредита си или револвира със сума по-малка от минималната сума за револвиране, по кредита му се начислява такса за нереволвиране посочена в Условията. Невнесената част започва да се олихвява с лихва, равна на действащия лихвен процент, увеличен с допълнителна надбавка за забава.

/2/ В случай че четири поредни месеца считано от месечната падежна дата, Клиентът не револвира кредита си или револвира със суми по-малки от минималните суми за револвиране за съответния период, правото на ползване на кредита се спира. Невнесената част се олихвява по предвидения в ал. 1 ред.

/3/ Ако Клиентът внесе дължимата минимална сума за револвиране до края на следващия (пети) гратисен период, правото на ползване на кредита се възстановява.

/4/ При внасяне на суми в случаите на ал. 1, 2 и 3, постъпилите суми се отнасят за погасяване в описаната в Чл.29, ал. 2 последователност.

ЧЛ.31. Ако Клиентът не погаси задължението си в размера и в срока по Чл.30, ал. 3, ползването на кредитния лимит се прекратява. Вземането на Банката за целия използван кредитен лимит, независимо от начина, по който е формиран, става изискуемо и започва да се олихвява с лихва, равна на действащия лихвен процент, увеличен с допълнителна надбавка за забава. Последниците по предходното изречение настъпват автоматично, а ако законът го изисква – след уведомление до клиента. Банката събира дължимите суми от всички сметки на Клиента в Банката, въз основа на предоставено от него съгласие с подписването на Договора. Банката има право да пристъпи към принудително събиране на вземанията си по съдебен ред.

ЧЛ.32. При погасяване на изискуем кредит, вкл. отнесен за събиране по съдебен ред, внесената сума се отнася за погасяване на задълженията в следната последователност: разноси, санкционираща лихва, редовна лихва, законна лихва /ако се дължи/ и главница.

ЧЛ.33. Банката има право да превърне кредита в изискуем и при нарушаване от страна на Клиента на всяко друго условие по Договора или на тези Общи условия.

ЧЛ.34. /1/ В случай че Клиентът ползва повече от един кредит, отпуснати от Банката, Банката има право при изискуемост на кредит отпуснат по кредитна карта поради сериозно влошаване на финансовото състояние на Клиента, да превърне в предсрочно изискуеми и другите кредити, ползвани от Клиента, независимо от тяхната редовност, както и обратното.

/2/ Банката упражнява правото си по ал. 1 като отправя до Клиента покана за плащане на непогасените суми в срок от 2 седмици от получаване на поканата. След изтичане на този срок настъпва предсрочно изискуемост на другите посочени от Банката кредити.

/3/ При неизпълнение на задължение на Клиента по този или друг договор с Банката, тя има право да откаже или да спре усвояването по всеки от ползваните от него кредити до отстраняване на неизпълнението.

## X. МЕТОДОЛОГИЯ ПРИ ОПРЕДЕЛЯНЕ НА ЛИХВЕНИЯ ПРОЦЕНТ ПО КРЕДИТА

ЧЛ.35. Лихвеният процент по кредита е зависим от стойността на лихвените индекси 6-месечен SOFIBOR, за кредити в лева или 6-месечен EURIBOR, за кредити в евро и щ.

долари. В случаите на отрицателна стойност на съответния лихвен индекс, същата се приема за стойност 0%.

ЧЛ.36. Променливият лихвен процент, зависещ от 6-месечния SOFIBOR, се променя от Кредитора два пъти в годината, на 15 януари и на 15 юли. Промяната се извършва съгласно котировката на 6-месечния SOFIBOR, която се обявява два работни дни преди 15 януари и 15 юли на интернет страницата на БНБ (<http://www.bnb.bg>) или в информационните системи на Reuters и Bloomberg.

ЧЛ.37. Променливият лихвен процент зависещ от 6-месечния EURIBOR се променя от Кредитора два пъти в годината, на 15 януари и 15 юли. Промяната се извършва съгласно котировката на 6-месечния EURIBOR, която се обявява два работни дни преди 15 януари и 15 юли на интернет страницата на Европейската Банкова Федерация (<http://www.euribor-ebf.eu>) или в информационните системи на Reuters и Bloomberg.

ЧЛ.38. В случай че за съответния лихвен индекс (SOFIBOR или EURIBOR) няма котировка към 12 часа българско време на деня, който е два работни дни преди 15 януари или 15 юли, Банката използва последната публикувана котировка до публикуване на нова, но не повече от 1 месец.

ЧЛ.39. В случай че за избрания лихвен индекс няма котировки за повече от 1 месец, или той е престанал да съществува, лихвеният процент по заварени договори, базиран на EURIBOR или SOFIBOR и надбавка, ще се формира от друг подобен публично достъпен пазарен лихвен индекс и надбавка, като общият лихвен процент не се променя към момента на замяната. В този случай Банката уведомява Кредитополучателя за стойността на новата лихвена база със съобщения на видно място в поделенията на Банката и на интернет страницата на Банката.

ЧЛ.40. При промяна на лихвения процент Кредиторът уведомява Клиента за това по предвидения в Чл.62 от тези Общи условия ред. Новият размер на променливия лихвен индекс, от който зависи размерът на приложимия лихвен процент се оповестява в офисите на Кредитора и на Интернет страницата му.

ЧЛ.41. Промяната на лихвения процент по кредита влиза в сила на първата следваща падежна дата.

ЧЛ.42. /1/ За Договори, сключени между 01.01.2011 г. и 17.07.2014 г. вкл., лихвеният процент по кредита е зависим от базов лихвен процент, определян по одобрена от Кредитора методология. Лихвеният процент се променя при промяна на базовия лихвен процент по решение на Кредитора.

/2/ Методологията за определяне на базовия лихвен процент, стойностите и промените му се оповестяват в офисите на Кредитора и на Интернет страницата му.

/3/ При промяна на лихвения процент, Банката уведомява Кредитополучателя със съобщения на видно място в поделенията на Банката и на Интернет страницата на Банката.

ЧЛ.43. /1/ За Договори, сключени до 01.01.2011 г., Банката има право едностранно да променя лихвения процент по предоставения кредитен лимит, за което уведомява Клиентите по подходящ начин. Промяната може да бъде извършена при наличие на някое от следните обективни условия:

1. съществено изменение на пазарни лихвени индекси (LEONIA, SOFIBOR, EONIA, EURIBOR, LIBOR);
2. съществено изменение на лихвените нива по новодоговорени депозити от нефинансови институции, обявявани в статистиката на Българска Народна Банка по основни валути и падежи;
3. съществено изменение на суап за кредитно изпълнение на държавата;
4. съществено изменение на валутен курс евро/лев, щатски долар/лев;
5. съществено изменение на годишната инфлация (на месечна база въз основа на същия месец на предходната година), измерена въз основа на индекса на потребителските цени за България (CPI);
6. съществено изменение в цената на източниците за финансиране и възможностите на Банката за инвестиции;
7. въвеждане на рестрикции от страна на Българска Народна Банка върху банковата система и/или Банка ДСК;
8. промени в нормативните актове, както и в регулациите на Българска Народна Банка, засягащи функционирането на и изискванията към банките;
9. съществена промяна в паричната политика на Българска Народна Банка, като премахване на валутния борд,

обезценка на лева, деноминация на лева, смяна на парите.

/2/ Банката счита за съществена промяната на изброените стойностни показатели, когато тя представлява устойчива тенденция за период от поне 3 месеца назад.

## XI. ПРАВО НА ОТКАЗ

ЧЛ.44. Клиентът има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от сключения Договор в срок от 14 дни, считано от датата на сключването му.

ЧЛ.45. Правото на отказ от сключения договор се смята за упражнено при условие, че Клиентът изпрати уведомление до Банката преди изтичане на крайния срок по Чл.44.

ЧЛ.46. Уведомлението по Чл.45 трябва да бъде направено на хартиен или друг траен носител, осигуряващ непромененото възпроизвеждане на съхранената информация, до който Банката има достъп, по начин, който може да бъде доказан съгласно действащото законодателство.

ЧЛ.47. /1/ Когато Клиентът упражни правото си на отказ от Договора, той връща на Банката главницата и заплаща лихвата, начислена за периода от датата на усвояване на средства по кредита до датата на връщане на главницата, без неоправдано забавяне и не по-късно от 30 календарни дни, считано от изпращането на уведомлението до Банката за упражняване правото на отказ. Лихвата се изчислява на базата на уговорения в договора лихвен процент.

/2/ Когато Клиентът е упражнил правото си на отказ от Договора, но не е погасил дължимата сума съгласно ал.1 към датата на изтичане на 30-дневния срок, обслужването на кредита продължава според условията, предвидени в Договора за кредитна карта и настоящите Общи условия. Клиентът може да продължи да ползва картата и предоставения кредитен лимит, след като подаде писмено искане за активиране на картата.

ЧЛ.48. Отказът на Клиента от сключения Договор влиза в сила и договорът се прекратява, ако уведомлението е направено в срока и по реда на Чл.45 и Чл.46 и е изпълнено условието по Чл.47, ал.1.

## XII. ДРУГИ УГОВОРКИ, СВЪРЗАНИ С КРЕДИТА

ЧЛ.49. Банката има право да прехвърли вземането си по договор за кредитна карта с револвиращ кредит на трето лице.

ЧЛ.50. В случай на смърт на Клиента вземането на Банката може да бъде събрано от всеки от неговите наследници съобразно наследствените им дялове.

### ХІІІ. ГОДИШЕН ПРОЦЕНТ НА РАЗХОДИТЕ И ДРУГИ РАЗХОДИ ПО КРЕДИТА

ЧЛ.51. /1/ Годишният процент на разходите (ГПР) изразява общите разходи като годишен процент от общия размер на предоставения кредит. Размерът на ГПР е посочен в Договора и включва:

1. Лихви
2. Комисионно възнаграждение на посредник

/2/ ГПР не включва посочените по-долу разходи, които са за сметка на Клиента:

1. Разходите, които Клиентът трябва да заплати за неизпълнение на задълженията си по Договора.
2. Нотариалните такси, свързани с учредяване на обезпеченията.

/3/ Общата сума, дължима от Клиента, посочена в Договора включва главницата на кредита и разходите по ал.1.

### ХІV. ТАКСИ, КОМИСИОНИ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА КАРТАТА. ОБМЕННИ КУРСОВЕ

ЧЛ.52. /1/ За издаването и обслужването на картата и за операциите, извършвани с нея, Клиентът заплаща такси съгласно Тарифата, действаща към датата на събиране на таксата, съответно – към датата на извършване на операцията. Дължимите от Клиента такси се събират служебно от кредитния лимит чрез сметката, към която е издадена картата

/2/ Таксите, приложими към датата на сключване на Договора, са посочени в Условиата – неразделна част от Договора.

/3/ Банката има право да променя таксите, които прилага за извършвани платежни услуги. При промяна уведомлението се извършва най-малко два месеца преди датата, на която промените влизат в сила, чрез съобщения на определени за това места в банковите салони, както и чрез публикуването на промените на Интернет страницата на Банката. Клиентът може да получи при поискване предвижданите промени в Тарифата на хартиен носител в офис на Банката. Ако не приема промените, Клиентът има право да се откаже писмено от договора, без да посочва причина и без да дължи обезщетение или неустойка, преди датата на влизане в сила на промените.

ЧЛ.53. /1/ Банката конвертира сумата на всяка транзакция извършена в страната, от български лева във валутата на сметката по курс купува на Банката за безкасови операции, обявен за деня.

/2/ За всяка транзакция извършена в чужбина, сумата на транзакцията се превалутира от валутата на транзакцията във валутата на сметката на Банката (евро) по курс, определен за съответния ден от МКО и Банката превалутира получената по сметката й сума във валутата на сметката на Клиента:

1. За сметки в лева – по курс продава на Банката за безкасови операции;
2. За сметки в щ. долари – от евро в лева по курс продава и от лева в щ. долари по курс купува за безкасови операции.

### ХV. ДОПЪЛНИТЕЛНИ КАРТИ

ЧЛ.54. /1/ По искане на Клиента (Основен картодържател) Банката издава към сметката му и допълнителни кредитни карти с револвиращ кредит на името на Клиента или на посочено от него трето лице, за което между Клиента и Банката се сключва допълнително споразумение към Договора.

/2/ Допълнителни кредитни карти могат да бъдат издавани на пълнолетни и непълнолетни лица с документ за самоличност.

/3/ Банката издава допълнителни карти от същия вид към следните видове карти: DSK MaxiCard, Visa Galaxy, MasterCard Galaxy, Visa Gold, MasterCard Gold, Visa Platinum, MasterCard Platinum, MasterCard Platinum-Private Banking.

/4/ Основният картодържател поема отговорността за всички действия, извършени с допълнителната карта и се задължава да запознае картодържателя на допълнителната карта с правилата за ползване на банкова карта, както и с правата и задълженията на картодържател на банкова карта.

/5/ Всички такси и комисиони по операции, извършени с допълнителна карта, са за сметка на основния картодържател.

/6/ Картодържателят на допълнителната карта има достъп до целия размер на достъпната наличност.

ЧЛ.55. /1/ Лимитите за допълнителните карти могат да бъдат променяни единствено от основния картодържател.

/2/ Основният картодържател, без съгласието на картодържателя на допълнителната карта



може да заяви блокиране на допълнителната карта.

ЧЛ.56. /1/ Картата и пликът с ПИН могат да бъдат получени както от основния картодържател, така и от картодържателя на допълнителната карта срещу предоставяне на документ за самоличност.

/2/ В случаите, когато картодържателят на допълнителната карта е непълнолетен, допълнителната карта и пликът с ПИН се получават от основния картодържател.

ЧЛ.57. Картодържателят на допълнителна карта има право да иска:

1. блокиране на картата при изгубване или открадване.
2. временно блокиране на картата, без да посочи причина за това.
3. преиздаване на картата в случай на забравен ПИН, кражба, изгубване, унищожаване или повреждане.
4. регистриране/промяна на номер на мобилен телефон или тоукън за получаване/генериране на 3-D парола, във връзка с извършване на плащания с тази карта през Интернет - чрез подаване на писмено искане в поделение на Банката.

ЧЛ.58. Допълнителната карта се деактивира автоматично с прекратяване правото на ползване на основната карта.

## XVI. КОМУНИКАЦИЯ И ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ

ЧЛ.59. /1/ Всички изявления с правно значение на страните по Договора се извършват лично или по пощата, на хартиен носител.

/2/ В случай че специален закон не изисква друго, Банката има право да извършва изявления по предходната алинея, както и всякакви информационни изявления, и по посочени от Клиента електронна поща, телефон (вкл. чрез SMS), адрес за кореспонденция, както и чрез ДСК Директ, в случай че между Банката и Клиента има сключен договор за използване на услугите, извършвани чрез електронните канали на Банката. В предвидените от закона случаи Банката може да прави изявления и чрез публикуване на определените за това места в банковите салони, както и на Интернет страницата си [www.dskbank.bg](http://www.dskbank.bg).

ЧЛ.60. /1/ Клиентът може да получава информация чрез SMS съобщения и за извършени платежни операции с картата, в случай че заяви услугата и посочи номер на

мобилен телефон, на който да бъдат изпращани SMS съобщенията. Заявяване/отказ на SMS услуги Клиентът може да извършва и чрез интернет банкирането на Банката ДСК Директ, ползвано въз основа на отделен договор. Банката събира такса, съгласно действащата Тарифа за подадените за изпращане на мобилния оператор SMS съобщения, без да контролира дали те са получени от абоната.

/2/ В случай, че Клиентът премине към друг мобилен оператор, но запази номера си, той е длъжен своевременно да информира Банката или да промени кода на мобилния си оператор чрез интернет банкирането на Банката ДСК Директ.

/3/ Банката има право да изпраща SMS съобщения за промоции и нови продукти, срещу което Клиентът може да възрази на телефона на Call Center: 0700 10 375 или на e-mail адрес - [call\\_center@dskbank.bg](mailto:call_center@dskbank.bg).

ЧЛ.61. Клиентът е длъжен в 7-дневен срок да информира Банката за настъпили промени в първоначалните данни, предоставени от него при подписването на Договора. В противен случай всички уведомления, покани и други съобщения, изпратени на последните известни на Банката адрес, електронна поща или телефон, се считат за получени.

ЧЛ.62. /1/ Банката изготвя месечно уведомление за наличността по сметката, извършените транзакции с Картата, дължимите такси и лихва, извършените погашения, минималната сума за револвиране, общата дължима сума както и срока за погасяване. Клиентът може да получи месечното си извлечение на хартиен носител при поискване във всяко поделение на Банката. Ежемесечното извлечение за движението по картата за изтеклия период е достъпно в непроменяем вид чрез електронното банкиране на Банката – за Клиенти, ползващи ДСК Директ. Месечното извлечение може да бъде изпращано и по пощата на посочен от клиента в Договора адрес.

/2/ Извършените платежни операции са банкова тайна и сведения по сметката се дават само на Клиента и упълномощени от него с нотариално заверено пълномощно лица, или по установения от Закона за кредитните институции ред.

ЧЛ.63. /1/ Договорът се сключва и комуникацията между страните по него се

осъществява на български език, ако в него не е предвидено друго.

/2/ Банката предоставя на Клиента Общите условия, както и информация за таксите, лимитите по карта и срока на валидност на картата, приложими към датата на сключване на Договора, като му предоставя Условието.

/3/ Клиентът има право по всяко време на действие на Договора, при поискване, да получи настоящите Общи условия, както и да ги изтегли в непроменяем вид от Интернет страницата на Банката, актуални към датата на предоставянето/изтеглянето им.

## XVII. ЗАЩИТНИ МЕРКИ

### ПЕРСОНАЛЕН ИДЕНТИФИКАЦИОНЕН НОМЕР (ПИН)

ЧЛ.64. /1/ ПИН е генериран от Банката секретен код, свързан с картата, представляващ комбинация от цифри, който служи за идентификация на Клиента и е известен само на него.

/2/ ПИН се използва само за извършване на операции на АТМ или ПОС, като се въвежда от клавиатурата на терминалните устройства.

/3/ Клиентът е длъжен да пази своя ПИН в тайна, като не го съобщава на никого, не го записва върху картата или върху каквато и да е вещ, която съхранява заедно с картата, и да вземе всички други необходими мерки срещу узнаването му от трети лица.

ЧЛ.65. /1/ Ако Клиентът забрави своя ПИН или го въведе грешно пет поредни пъти, в резултат от което картата се блокира, Клиентът може да поиска издаване на нова карта с нов ПИН към същата сметка във всяко поделение на Банката, като заплати такса съгласно Тарифата.

/2/ Клиентът може многократно да променя своя ПИН с нова комбинация от цифри чрез терминално устройство АТМ на Банка ДСК.

### КОДОВЕ И ПАРОЛИ ПРИ ПЛАЩАНИЯ ПРЕЗ ИНТЕРНЕТ И ПОРЪЧКИ ПО ПОЩА/ТЕЛЕФОН

ЧЛ.66. /1/ CVC/CVV (за карти MasterCard – CVC, за карти VISA – CVV) е уникален за всяка карта код, служещ за проверката ѝ. CVC/CVV са последните три цифри от числото, отпечатано върху полето за подпис на гърба на картата.

/2/ CVC/CVV се въвежда при поискване при плащане през Интернет или поръчки по поща или телефон.

/3/ Клиентът е длъжен да пази в тайна CVC/CVV.

ЧЛ.67. /1/ 3-D парола (MasterCard SecureCode (SecureCode) – за карти MasterCard и Verified by Visa (VbV) – за карти Visa), е еднократна парола, свързана с картата, която се използва при плащания през Интернет в допълнение към CVC/CVV. 3-D паролата е различна при всяко плащане.

/2/ Въвеждането на 3-D паролата от картодържателя при извършване на плащания на стоки и услуги чрез Интернет страници на търговци, осигуряващи възможност за ползване на SecureCode/VbV, е задължително.

/3/ 3-D паролата се получава чрез SMS съобщение на регистриран от Клиента/допълнителния картодържател номер на мобилен телефон или чрез устройство за генериране на динамична парола (тоукън), ако Клиентът/допълнителният картодържател е регистрирал такова устройство за потвърждаване на плащания с картата през Интернет.

/4/ Паролата се въвежда по време на покупка само в Интернет страница с логото на Банка ДСК, която съдържа параметрите на конкретната покупка.

/5/ Клиентът има право да регистрира/променя номер на мобилен телефон или да регистрира тоукън за получаване/генериране на 3-D парола чрез подаване на писмено искане в поделение на Банката или чрез интернет банкирането на Банката - ДСК Директ. Регистрирането/промяната по предходното изречение, извършено чрез ДСК Директ задължително се потвърждава чрез валиден инструмент за подписване на преводи към трети лица.

### ЗАДЪРЖАНЕ В ТУ АТМ, ИЗГУБВАНЕ, ПРОТИВОЗАКОННО ОТНЕМАНЕ, ПОВРЕЖДАНЕ

ЧЛ.68. Клиентът се задължава да пази картата с грижата на добър стопанин, като вземе всички необходими мерки срещу загубата, унищожаването, повреждането ѝ, както и узнаване на данни, записани върху картата или нейните персонализирани защитни характеристики от трети лица.

ЧЛ.69. При задържане на картата в терминално устройство АТМ, Клиентът е длъжен да уведоми незабавно Банката. При

невъзможност да върне картата на Клиента, Банката издава нова карта към същата сметка. ЧЛ.70. /1/ В случаите на изгубване, противозаконно отнемане, унищожаване, повреждане, подправяне или използване по друг неправомерен начин на картата, Клиентът е длъжен да уведоми Банката незабавно, като съобщи личните си данни или по възможност номера на картата или сметката си.

/2/ Уведомлението може да бъде извършено и по телефон, по всяко време на денонощието на телефонния номер на Call Center на Банката – 0700 10 375, посочен и в Картата за разплащателна сметка

/3/ Банката взема всички необходими мерки за спиране използването на картата дори Клиентът да е действал умишлено или при груба небрежност, като блокира картата за извършване на транзакции след получаване на съобщението от Клиента.

/4/ При поискване от Клиента, в срок до 18 месеца от датата на уведомлението по ал.1, Банката му предоставя съответните доказателства, че Клиентът е направил такова уведомление.

ЧЛ.71. В срока на валидност на картата Клиентът може да подаде писмено искане за активиране на картата, ако същата не е била междуременно деактивирана, във всяко поделение на Банката в рамките на работното ѝ време. Когато Клиентът не може повече да използва своята карта, Банката издава нова карта.

## БЛОКИРАНЕ/ДЕАКТИВИРАНЕ НА КАРТАТА

ЧЛ.72. Банката блокира картата по желание на Клиента въз основа на подадено от него искане.

ЧЛ.73. /1/ Банката блокира картата и в следните случаи:

1. При получаване на уведомление от Клиента, упълномощено от него лице или трето лице по Чл.70.
2. При получаване на уведомление от Клиента за отказ от предоставения му кредит по реда на глава XI.
3. При налагане на заповед върху сметката на Клиента.

/2/ Банката има право по нейна преценка да блокира картата или да деактивира картата без съгласието на картодържателя по обективни причини, свързани със:

1. Сигурността на картата

2. Съмнение за неразрешена употреба на картата

3. Значително нараснал риск - клиентът да не е в състояние да изпълни задължението си за плащане по Чл.30.

/3/ В случаите по ал.2 при възможност преди блокирането/ деактивирането или най-късно непосредствено след това, Банката информира Клиента за блокирането/деактивирането на картата и за причините, които са го наложили, освен ако даването на такава информация не е позволено поради съображения за сигурност или с оглед спазването на нормативни изисквания, препятстващи информирането на Клиента.

/4/ Банката активира служебни карти, блокирани по ал. 1 и 2, след като причините за блокирането отпаднат, с изключение на случаите по ал. 1, т. 1, когато активирането се извършва след подадено писмено искане от страна на Клиента.

/5/ Банката преиздава картата, когато тя е деактивирана по ал. 2, т.1 и 2.

/6/ При неизпълнение от страна на Клиента на задълженията му, предвидени в тези Общи условия, Банката има право по всяко време да деактивира картата, както и да откаже преиздаването или заменянето ѝ с друга такава.

## XVIII. ОТГОВОРНОСТ

ЧЛ.74. /1/ Клиентът е длъжен писмено да уведоми Банката за неразрешени или неточно изпълнени транзакции без неоснователно забавяне, след като е узнал за неразрешената или неточно изпълнена транзакция, но не по-късно от 13 месеца от датата на задължаване на сметката му. Смята се, че Клиентът е узнал за неразрешената или неточно изпълнена транзакция най-късно с получаване на месечното уведомление по Чл.62, а при използване на технически средства за комуникация – в момента, предвиден в съответния договор.

/2/ Банката не носи отговорност за неразрешени или неточно изпълнени платежни операции по този раздел, когато не е получила уведомление по ал.1 в предвидените срокове.

ЧЛ.75. /1/ В случай на неразрешена транзакция Банката възстановява на Клиента стойността на неразрешената транзакция и, когато е необходимо, възстановява сметката на Клиента в състоянието, в което тя би се намирала преди изпълнението на

транзакцията, в срок до 21 дни след получаване на уведомлението по Чл.74.

/2/ Разпоредбата на Чл.75 ал.1 не се прилага и Клиентът понася загубите, свързани с всички неразрешени транзакции, произтичащи от използването на изгубена, открадната или незаконно присвоена карта, когато Клиентът не е успял да запази персонализираните защитни характеристики на картата, до размер от 300 лв.

/3/ Клиентът понася всички загуби, независимо от размера им, свързани с неразрешени транзакции, ако ги е причинил чрез измама или с неизпълнението на едно или повече от задълженията си по Договора или тези Общи условия умишлено или поради груба небрежност.

/4/ След уведомяване по реда на Чл.70 Клиентът не понася никакви имуществени вреди, произтичащи от използване на изгубена, открадната или незаконно присвоена карта, с изключение на случаите, когато Клиентът е действал чрез измама.

**Чл.76.** Банката носи отговорност за неизпълнена или неточно изпълнена транзакция, освен ако докаже, че доставчикът на платежни услуги на получателя е получил сумата на транзакцията в сроковете за изпълнение. В тези случаи Банката своевременно възстановява сумата на транзакцията и, когато е приложимо, възстановява сметката в състоянието, в което тя би се намирала преди изпълнението на транзакцията. При поискване от Клиента Банката предприема действия в рамките на дължимата грижа за проследяване на транзакцията и уведомява Клиента за резултата.

**Чл.77.** /1/ Банката носи отговорност за събраните такси и комисиони и начислените лихви в резултат от неизпълнени или неточно изпълнени транзакции, за които Банката отговаря по Чл.76.

/2/ Клиентът има право и на обезщетение до пълния размер на претърпените от него вреди съгласно българското законодателство.

**Чл.78.** Клиентът заплаща такса съгласно Тарифата в случаите, когато се окаже, че уведомлението му по Чл.74 е неоснователно.

**Чл.79.** Отговорността, предвидена в този раздел, не се носи в случаите на извънредни и непредвидени обстоятелства извън контрола на страната, позоваваща се на съществуването на такива обстоятелства, последиците от които неизбежно биха

настъпили въпреки положените усилия за тяхното предотвратяване, както и в случаите, когато Банката е действала в изпълнение на нормативно установено задължение според българското законодателство или законодателството на Европейската общност.

**Чл.80.** /1/ Банката не носи отговорност в случай на неоснователен отказ на трети лица да приемат транзакции с картата на Банката или, ако иницирано от Клиента плащане, не може да бъде извършено с картата по технически, комуникационни или други причини, извън контрола на Банката.

/2/ При оспорване от Клиента на плащания на задължения за ползвани комунални услуги чрез АТМ, Банката предоставя на Клиента необходимите данни за плащането, ако такова е осъществено. Банката не носи отговорност при грешно посочен абонатен номер при плащане на такива задължения.

/3/ Банката не е страна в отношенията между Клиента и търговци, включително и доставчици на комунални услуги, при извършване на транзакции с картата и не отговаря за качествата на предлаганите от търговеца стоки и/или услуги, както и за евентуални спорове, възникнали между търговеца и Клиента по този повод.

**Чл.81.** Банката не носи отговорност, ако направено от трето лице уведомление по Чл.70 за унищожаване, изгубване, открадване, подправяне или използване по друг неправилен начин на карта, е невярно, а Банката е предприела необходимите мерки в защита на Клиента, като е отказала одобряването на транзакции с тази карта.

**Чл.82.** /1/ Клиентът е отговорен за всички задължения, произтичащи от използването на картата и отговаря за всички вреди, причинени от неправилното използване на картата.

/2/ При неизпълнение на задълженията си към Банката във връзка с ползването на картата, Клиентът не може да прави възражения, основани на отношенията му с трети лица.

## **XIX. ПРОМЕНИ В ДОГОВОРА И ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ**

**Чл.83.** /1/ Банката уведомява Клиентите за промени в Общите условия и Условието, несвързани с отпуснатия кредит, в 7-дневен срок след извършване на промяната по някой от начините, посочени в Чл.59, ал.2. При уведомяване чрез кратко текстово съобщение на телефон, в него може да се посочи и само

информация за извършената промяна и за мястото, където е публикувано съдържанието на изменените общи условия.

/2/ В случай че промените в Общите условия се отнасят до предоставяните платежни услуги, Банката уведомява Клиента за промените най-малко два месеца преди датата, на която те влизат в сила, чрез съобщения на определени за това места в банковите салони, както и чрез публикуването им на Интернет страницата на Банката. Клиентът може да получи при поискване предвижданите промени в Общите условия на хартиен носител в офис на Банката.

/3/ След извършване на промените по ал.1 и ал. 2 Банката преустановява предлагането на услугите при действащите преди изменението условия.

/4/ Ако не приема промените, за които е уведомен, Клиентът има право да се откаже писмено от договора, без да посочва причина и без да дължи обезщетение или неустойка, преди датата на влизане в сила на промените, съответно в едномесечен срок от получаване на съобщението по ал. 1. Договорът се счита прекратен от деня на получаване на изявление от Клиента в този смисъл или всяко друго изявление, показващо несъгласие с изменените условия.

/5/ Счита се, че Клиентът е приел промените ако не е отправил изявление по ал. 4 в предвидените срокове.

/6/ Когато Банката разширява обхвата на услугите, които могат да се използват с картата, се счита, че Клиентът е изявил съгласие с това, когато, ако е необходимо, заяви услугата в поделение на Банката или чрез технически средства за комуникация, както и като използва новата услуга за първи път. В тези случаи Клиентът не може да упражни правото по ал. 4.

/7/ Банката не уведомява Клиента за промени, представляващи разширяване на обхвата на предоставените услуги, както и възпроизвеждащи промени в нормативни актове.

## XX. СРОК НА ДОГОВОРА. ПРЕКРАТЯВАНЕ. СРОК НА ВАЛИДНОСТ НА КАРТАТА

ЧЛ.84. Договорът се счита за сключен и влиза в сила с подписването му от Клиента и от упълномощен служител на Банката. Договорът е валиден до прекратяването му по

някой от начините, предвидени в тези Общи условия.

ЧЛ.85. /1/ Договорът се сключва със срок на действие, съвпадащ със срока на валидност на картата, включително и в случаите на преиздаване на картата в срока на валидност, предвидени в настоящите Общи условия.

/2/ След изтичането на срока по ал.1 се издава нова карта и действието на договора се подновява автоматично за нов период, равен на срока на валидност на новата карта, ако някой от страните не го прекрати по някой от начините, посочени в настоящите Общи условия.

ЧЛ.86. Договорът се прекратява след окончателно изплащане на дължимите суми към Банката:

1. В случаите на Чл.19 и Чл.83, ал.4 от тези Общи условия
2. От Клиента:
  - а) във връзка с изтичане срока на валидност на картата и подадено от Клиента писмено искане за прекратяване на Договора по Чл.17, ал.2.
  - б) с едnodневно предизвестие.
3. От Банката:
  - а) с двумесечно писмено предизвестие
  - б) без предизвестие – при нарушаване от страна на Клиента на условията на Договора и Общите условия
  - в) без предизвестие, в случай че бъде уведомена, че Клиентът и негов съпруг по силата на брачен договор са уговорили съвместно разпореждане със сметката, към която е издадена картата.
4. При смърт или поставяне под запрещение на Клиента – от деня на постъпване и завеждане в Банката на писмено уведомление от наследниците, съответно от назначените настойници или попечители. В случай на смърт на Клиента наследниците му са длъжни да върнат на Банката картата, която се унищожава.
5. В други случаи, предвидени в закона.

ЧЛ.87. /1/ С настъпването на някое от условията по Чл.86 правото на Клиента за ползване на кредита, Картата и на всички допълнителни карти, се прекратява, картите се деактивират. Клиентът е длъжен да върне издадените карти въз основа на Договора, а

всички вземания на Банката по Договора, ако има такива, стават изискуеми.

/2/ Банката начислява лихва в размер на договорения лихвен процент върху усвоената част от кредитния лимит до окончателното ѝ погасяване. В случай че Клиентът е нарушил условията на Договора и Общите условия и има забавени плащания по реда на глава IX, Банката начислява лихва в размер на договорения лихвен процент, увеличен с допълнителна надбавка за забава, посочена в Условията върху цялата дължима сума до окончателното ѝ погасяване.

/3/ Клиентът отговаря за всички извършени преди прекратяването на Договора операции и производствата от тях задължения.

### XXI. РЕД ЗА ПРАВНА ЗАЩИТА

ЧЛ.88. /1/ Банката разглежда постъпили възражения и повдигнати спорове от Клиента или упълномощено от него лице във връзка с предоставянето на платежни услуги и го уведомява за решението си в 7-дневен срок от подаването им.

/2/ Ако Банката не се произнесе в срока по т. 35.1. или решението ѝ не удовлетворява титуляра, той може да отнесе спора за разглеждане от създадената към Комисията за защита на потребителите помирителна комисия за платежни спорове. Комисията е призната за орган за алтернативно решаване на спорове, отговарящ на изискванията, предвидени в Закона за защита на потребителите.

Помирителна комисия за платежни спорове:

Гр. София, ПК 1000,

Пл. „Славейков” № 4А

Тел. 02/9330 577 ;

Интернет страница [www.kzp.bg](http://www.kzp.bg)

E-mail: [adr.payment@kzp.bg](mailto:adr.payment@kzp.bg)

ЧЛ.89. Банката е длъжна да се произнесе и да уведоми писмено Клиента за решението си по всяко постъпило възражение във връзка с предоставения му кредитен лимит по Договора в срок 30 дни от получаването му.

ЧЛ.90. /1/ В случай, че Банката не се произнесе в предвидения по Чл.89 срок и когато решението на Банката не удовлетворява Клиента, той има право да отнесе спора за разглеждане от помирителните комисии, създадени по реда на чл. 182-184 от Закона за защита на потребителите, когато са нарушени неговите права и законни интереси.

/2/ Подаването на възражение или жалба от Клиента във връзка с Договора в частта му относно кредитния лимит не е задължителна предпоставка за образуване на помирително производство по ал.1.

ЧЛ.91. Клиентът има право да подава жалби, свързани с Договора в частта му относно кредитния лимит, до Комисията за защита на потребителите.

Комисия за защита на потребителите – контролен орган по спазване изискванията на ЗПК:

Гр. София, ПК 1000,

Пл. „Славейков” № 4А, ет. 3, 4 и 6.

Гореща линия 070011122

E-mail: [info@kzp.bg](mailto:info@kzp.bg)

ЧЛ.92. Приложимо към Договора и тези Общи условия е относимото българско банково и общо законодателство. Спорове във връзка с тълкуването и прилагането им се разрешават окончателно от компетентния български съд.

### XXII. ДРУГИ

ЧЛ.93. /1/ Към всяка платинена кредитна карта MasterCard Platinum, Visa Platinum и MasterCard Platinum-Private Banking Банката предоставя безплатно на Клиента Priority Pass карта, осигуряваща достъп до над 700 ВИП салона по летища в целия свят, независимо от авиокомпанията и класата, в която Клиентът пътува.

/2/ Подробна информация за условията за ползване на Priority Pass карта, за ВИП салоните, участващи в Priority Pass програмата – работно време, специални условия и други, се съдържа в Priority Pass каталога, който всеки Клиент получава заедно с Priority Pass картата, както и на интернет страницата [www.prioritypass.com](http://www.prioritypass.com)

/3/ За достъп до персоналната информация в интернет страницата, Клиентът въвежда номера на своята Priority Pass карта.

/4/ Банката не носи отговорност за невярна, неточна или непълна информация, както и вреди, настъпили за Клиента в резултат от промени в условията за ползване на Priority Pass карта, които не са публикувани.

/5/ Банката не е страна в отношенията между Клиентите и операторите на ВИП салоните и не носи отговорност за промени в предлаганите от тях стоки и услуги, както и за качеството им. Банката оказва съдействие при разрешаването на спорове, възникнали

между операторите на ВИП салоните и Клиента.

ЧЛ.94. /1/ Priority Pass картата се издава със срок на валидност, съвпадащ със срока на валидност на платинената карта и посочен в Условиата.

/2/ При преиздаване на Priority Pass картата поради изгубване/открадване, грешна персонализация или друга причина, картата се преиздава със срок на валидност, съвпадащ със срока на валидност на платинената карта.

/3/ При преиздаване на платинената карта поради изгубване/открадване, грешна персонализация, изтичане срока на валидност или друга причина, се преиздава и Priority Pass картата, със срок на валидност, съвпадащ със срока на валидност на новата платинена кредитна карта.

ЧЛ.95. /1/ Достъпът до ВИП салоните се осъществява чрез прекарването на Priority Pass картата през специално четящо устройство на входа на ВИП салона или чрез ръчно снемане на данните от нея от служител на салона.

/2/ Всяка валидна Priority Pass карта осигурява достъп до ВИП салоните на нейния притежател, както и на други лица, поканени от него във ВИП салона.

/3/ За всяко посещение във ВИП салон Клиентът заплаща такса за всеки човек, съгласно Условиата, действащи към датата на посещението.

/4/ Цената на посещенията във ВИП салони, които Клиентът е извършил с Priority Pass картата за съответния месец, се удържа от сметката на Клиента, към която е издадена платинената му карта, като сумата се превалутира по курса, определен от Банката в Чл.53.

/5/ Клиентът може да оспори плащания на цени за посещения във ВИП салони, извършени с Priority Pass картата, в срок от 10 дни от задължаване на сметката му, за което съответно се прилагат условията на глава XVIII на настоящите Общи условия. За транзакции, оспорени след този срок, макар и основателни, Банката не носи отговорност.

ЧЛ.96. /1/ В случай на изгубване, противозаконно отнемане, унищожаване, повреждане, подправяне или използване по друг неправилен начин на Priority Pass картата, Клиентът е длъжен да уведоми Банката по всяко време на денонощието чрез обаждане до Call Center на Банката, на тел. 070010375

/2/ Клиентът носи отговорност за всички посещения във ВИП салони, извършени с Priority Pass картата преди момента на уведомяване по ал.1.

ЧЛ.97. В случай, че клиентът прекрати договора за платинена карта, се прекратява и правото на ползване на Priority Pass картата.

### XXIII. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

§1 По смисъла на тези Общи условия:

1. „Транзакция“ е платежна операция с банкова карта, извършена чрез терминално устройство или импринтер.
2. „Транзакция on-line“ е транзакция, която се одобрява или отказва незабавно от авторизационната система на Банката или международната авторизационна система.
3. „Транзакция off-line“ е транзакция, чрез импринтер или терминално устройство ПОС, която не изисква одобрение от авторизационната система на Банката или международната авторизационна система.
4. „Международна картова организация“ е организация, на която Банката е член и има сключен договор за издаване и приемане на международни банкови карти. Международната картова организация организира, поддържа и развива международна система за плащания с банкови карти и предоставя на банките услуги, свързани с обслужването на банкови карти.
5. „Терминално устройство“ е:
  - а) „Терминално устройство АТМ (Automated Teller Machine)“ е автоматично устройство за извършване на он-лайн транзакции с банкова карта – теглене на пари в брой, извършване на преводи между сметки и на други неплатежни и справочни операции.
  - б) „Терминално устройство ПОС (Point of Sale, Point of Service)“ е автоматично устройство за извършване на транзакции с банкова карта – плащания на стоки или услуги при търговец и теглене на пари в брой на гишета в банкови салони.
6. „Импринтер“ е механично устройство за извършване на off-line транзакции – плащания на стоки или услуги при търговец, чрез снемане на отпечатък от

банковата карта върху специално изработени за целта разписки (slips).

7. „Револвиращ кредит“ е кредит, предоставян по кредитна карта, при който се договаря размера (лимита) и крайния срок, в рамките на които кредитът се усвоява и погасява, като за погасената част от кредитния лимит се счита предоставена за повторно усвояване.
8. „Падежна дата“ - определено число от месеца, на което се изготвя извлечение за клиента и към което се определят дължимите от него суми за предходния отчетен период.
9. „Отчетен период“ – периодът между две падежни дати.
10. „Минимална сума за револвиране“ – определена сума, която клиентът е длъжен да внася ежемесечно, в рамките на гратисния период. Тя се изчислява като процент върху натрупаното задължение от лихви, такси и транзакции към падежна дата.
11. „Гратисен период“ – период, през който клиентът трябва да револвира кредита си с определена минимална сума за револвиране. Денят след падежната дата, на която се изчислява минималната сума за револвиране се счита за началната дата на гратисния период.

#### XXIV. ПРЕХОДНИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ КЪМ ОБЩИ УСЛОВИЯ В СИЛА ОТ 15.07.2015 г.

§2. С настоящите Общи условия не се правят изменения и допълнения във връзка с предоставяните платежни услуги и влизат в сила от датата на обявяването им чрез съобщения на определени за това места в банковите салони, както и чрез публикуването на промените в Интернет страницата на Банката.

Приемам настоящите Общи условия към

Договор от.....г.

Клиент:.....  
/подпис/

Три имена:

Дата:

За Банка ДСК:.....  
/подпис/

Три имена:

Длъжност:

Поделение: