



**ОБЩИ УСЛОВИЯ, ПРИЛОЖИМИ КЪМ ДОГОВОРИТЕ ОТНОСНО
ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ИНВЕСТИЦИОННИ УСЛУГИ И ДЕЙНОСТИ НА
КЛИЕНТИТЕ НА „БАНКА ДСК“ АД**

ГЛАВА I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящите Общи условия са неразделна част от договорите на „Банка ДСК“ АД, гр. София, наречена по-нататък „Банката“, във връзка с предоставяне на клиенти на инвестиционни и допълнителни услуги и дейности по чл. 6, ал. 2 и ал. 3 от Закона за пазарите за финансови инструменти (ЗПФИ).

РАЗДЕЛ I. ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ ЗА БАНКАТА

1. Банката има следните идентифициращи данни:
 - 1.1. фирма и правно-организационна форма: „Банка ДСК“ Акционерно Дружество;
 - 1.2. седалище и адрес на управление: гр. София, 1036, ул. Московска № 19;
 - 1.3. Банката притежава пълен банков лиценз, който включва и услуги и дейности по чл. 6 ал. 2 и ал. 3 от ЗПФИ. Предметът на дейност на дружеството се осъществява въз основа на лиценз № 3-Б на БНБ и Заповед на Управителя на БНБ РД22-0882/26.09.2002 г., актуализиран със Заповед на Управителя на БНБ РД22-0843/07.05.2007 г., Заповед на Управителя на БНБ РД22-2251/16.11.2009 г. и Заповед на Управителя на БНБ-107947/25.11.2016 г., както и решение на Държавната комисия по ценни книжа (ДКЦК), понастоящем Комисия за финансов надзор (КФН), взето по Протокол № 58/18.10.2000 г., за вписване в регистъра на инвестиционните посредници с регистрационен № РГ-03-193;
 - 1.4. търговска регистрация: Банката е регистрирана в Търговския регистър и регистъра на юридическите лица с нестопанска цел към Агенция по вписванията с ЕИК 121830616;
 - 1.5. идентификационен код (Legal Entity Identifier code – LEI code): 529900GEN0DAUTAXUA94.

РАЗДЕЛ II. ПРОЦЕДУРА ЗА КАТЕГОРИЗАЦИЯ И ЛЕГИТИМАЦИЯ НА КЛИЕНТИТЕ

2. В настоящите Общи условия понятията „клиент“ и „инвеститор“ са еднозначни. „Клиент“ е физическо или юридическо лице, на което Банката предоставя инвестиционни или допълнителни услуги. Клиентите могат да бъдат класифицирани по следния начин:
 - 2.1. „Професионален клиент“ е клиент, който притежава опит, знания и умения, за да взема самостоятелно инвестиционни решения и правилно да оценява рисковете, свързани с инвестирането, и който отговаря на критериите определени в ЗПФИ и вътрешнонормативните актове на банката за категоризиране на клиентите;
 - 2.2. „Непрофесионален клиент“ е клиент, който не е определен като професионален клиент или като приемлива насрещна страна по смисъла на чл. 89, ал. 2 от ЗПФИ;
 - 2.3. „Приемлива насрещна страна“ е:
 - 2.3.1. клиент, който е инвестиционен посредник, кредитна институция, застрахователно дружество, колективна инвестиционна схема, управляващо дружество, пенсионноосигурително дружество, пенсионен фонд, други финансови институции, които имат лиценз или са регулирани от законодателството на Европейския съюз и на държавите членки, националните правителства, държавни органи, които управляват държавен дълг, централни банки и международни институции, такива лица от трети държави, спрямо които се прилагат

изисквания, еквивалентни на изискванията на законодателството на Европейския съюз;

- 2.3.2. клиент, който може да бъде разглеждан като професионален съгласно параграфи 1, 2 и 3 от раздел I от приложение II на Директива 2014/65/ЕС на Европейския парламент и на Съвета от 15 май 2014 година относно пазарите на финансови инструменти и за изменение на Директива 2002/92/ЕО и на Директива 2011/61/ЕС (MiFID II), или клиент, който е от друга юрисдикция и е определен за приемлива насрещна страна съгласно законодателството на тази юрисдикция, когато тези клиенти изрично са се съгласили да бъдат третирани като приемлива насрещна страна по реда установен в чл. 71 от Делегиран регламент (ЕС) 2017/565 на Комисията от 25 април 2016 година за допълване на Директива 2014/65/ЕС на Европейския парламент и на Съвета по отношение на организационните изисквания и условията за извършване на дейност от инвестиционните посредници и за даването на определения за целите на посочената директива (Делегиран регламент 2017/565);

и когато клиентът не е възразил да бъде третиран като такъв по отношение на конкретна сделка или като цяло.

От разпоредбите на настоящите Общи условия и договорите, от които те са неразделна част, възникват права и задължения за Банката и клиент, който е приемлива насрещна страна, само доколкото ЗПФИ, подзаконовите нормативни актове, приети в Република България, или нормативен акт на Европейския съюз с пряко действие изрично изискват това. Без да се нарушава общата валидност на уговорката, съдържаща се в предходното изречение, Банката по-специално не е задължена да изисква информация относно знанията и опита им по смисъла на точка 9.2. от настоящите Общи условия, да предприема всички достатъчни мерки за постигане на най-добър резултат при изпълнение на нареждания по смисъла на точка 10.1., да изпълнява нареждания по реда, описан в точки 10.4. и 11. Банката предоставя информация по точка 9.6. на клиенти – приемливи насрещни страни само дотолкова, доколкото не е уговорено друго в споразумение помежду им.

3. Банката предлага инвестиционни услуги и дейности на български или чуждестранни физически и юридически лица, които следва да се легитимират пред нея. Преди сключване на договор за предоставяне на инвестиционни и/или допълнителни услуги, или на договор за търговия на деривативен финансов инструмент, съответно преди подаване на нареждане за конкретна сделка, Банката идентифицира клиента и представляващите го лица като изисква доказателства за правния им статут и представителна власт по реда и при условията на относимото законодателство и вътрешните правила на Банката. Банката актуализира съответно идентификацията на клиента и представляващите го лица при установяване на промяна в обстоятелствата, въз основа на които е извършила първоначалната идентификация.
4. При представителство чрез пълномощник, пълномощникът представя пред Банката документи за собствена легитимация и за легитимация на инвеститора, както и нотариално заверено пълномощно (в оригинал или нотариално заверен препис), което трябва да съдържа овластяване за сключване на Договор с Банката и/или на съответните сделки, относно придобиване и разпореждане (покупка и продажба) на финансови инструменти. В случай че пълномощното е заверено нотариално в чужбина не от българско дипломатическо или консулско представителство, пълномощното следва да бъде с апостил, ако произхожда от държава, страна по

Хагската конвенция или легализирано, ако произхожда от държава, която не е страна по Хагската конвенция. При необходимост се изисква и превод.

РАЗДЕЛ III. ОЦЕНКА ЗА УМЕСТНОСТ И ОЦЕНКА ЗА ЦЕЛЕСЪОБРАЗНОСТ

5. Когато предоставя на клиент услугата управление на портфейл или предоставяне на инвестиционни съвети, Банката извършва оценка за уместност на съответната услуга, за да може да действа в най-добър интерес на клиента. Оценката за уместност представлява процес на събиране на информация относно даден клиент и извършване на последваща оценка от страна на Банката доколко даден инвестиционен продукт, финансов инструмент, сделка или инвестиционна услуга са подходящи за този клиент. Оценка за уместност е основана и на задълбоченото разбиране от Банката на продуктите, които може да препоръча на клиента или в които може да инвестира от негово име при предоставяне на услугата управление на портфейл.
 - 5.1. Банката изисква от клиентна/потенциалния клиент информация за неговите знания и опит съответно относно услугата по управление на портфейл или инвестиционни съвети, финансовото му състояние, способността му да понася загуби и инвестиционните му цели, включително допустимото за него равнище на риск. Банката може да изиска от клиента информация относно неговото семейно положение и промени в него, работно място, заетост, доход, налични активи и тежести върху тях и др.
 - 5.2. Банката получава от клиента/потенциалния клиент такава информация, каквато е необходима, за да може да бъде направен обоснован извод, че конкретната услуга:
 - 5.2.1. отговаря на инвестиционните цели на клиента, включително допустимото равнище на риск;
 - 5.2.2. е такава, че клиентът е в състояние да понесе финансово всички инвестиционни рискове, съизмерими с неговите инвестиционни цели;
 - 5.2.3. е такава, че клиентът разполага с нужните опит и знания, за да може да разбере рисковете, свързани със сделката или услугата.
 - 5.3. Банката няма право да предоставя услугите управление на портфейл или инвестиционни съвети, когато:
 - 5.3.1. клиентът не е предоставил информацията по т. 5.1;
 - 5.3.2. никоя от услугите или койкой от инструментите не са подходящи за клиента съобразно извършената оценка за уместност.
 - 5.4. Когато предоставя на клиент услуга, различна от управление на портфейл или инвестиционни съвети, Банката извършва оценка за целесъобразност на инвестиционната услуга. За целта Банката изисква от клиента/потенциалния клиент информация за неговите знания и опит във връзка с инвестиционните услуги, свързани с конкретния вид продукт или услуга, които се предлагат или търсят.
 - 5.5. Когато Банката предоставя продажба на пакет от услуги или продукти, преценява дали пакетът като цяло е подходящ за клиента.
 - 5.6. Когато клиентът/потенциалният клиент не предостави информацията по т. 5.1 или предостави недостатъчна информация за своите знания и опит, Банката писмено предупреждава клиента/потенциалния клиент, че не може да прецени дали конкретната услуга или продукт са подходящи за него като в тези случаи може да ги предостави.

- 5.7. Когато въз основа на получената информация Банката прецени, че услугата или продуктът не са подходящи за клиента, тя го предупреждава писмено за това като в този случай може да ги предостави.
6. При извършване на оценката за уместност и оценката за целесъобразност, Банката се основава на информацията, предоставена ѝ от клиента/потенциалния клиент, освен ако е запозната или би следвало да е запозната с това, че информацията е явно неактуална, неточна и непълна. За целта клиентите на Банката са длъжни да предоставят точна, пълна и актуална информация. Банката поддържа подходяща и актуална информация за клиентите, така че да може да изпълнява изискванията за извършване на оценка за уместност и оценка за целесъобразност.

ГЛАВА II. ИНВЕСТИЦИОННИ УСЛУГИ И ДЕЙНОСТИ ПО ЧЛ. 6, АЛ. 2 И 3 ОТ ЗПФИ, КОИТО БАНКАТА МОЖЕ ДА ИЗВЪРШВА КАТО ИНВЕСТИЦИОНЕН ПОСРЕДНИК

РАЗДЕЛ I. СДЕЛКИ С ФИНАНСОВИ ИНСТРУМЕНТИ

7. Банката може да предоставя и извършва услугите и дейностите по чл. 6 от ЗПФИ в страната и в чужбина, като спазва всички приложими български, европейски и местни нормативни изисквания.
8. Банката притежава лиценз за извършване на следните инвестиционни и допълнителни услуги и дейности по чл. 6, ал. 2 и 3 от ЗПФИ:
- 8.1. приемане и предаване на нареждания във връзка с един или повече финансови инструменти;
 - 8.2. изпълнение на нареждания за сметка на клиенти;
 - 8.3. сделки за собствена сметка с финансови инструменти;
 - 8.4. управление, в съответствие със сключен с клиента договор, на индивидуален портфейл, включващ финансови инструменти, по собствена преценка без специални нареждания на клиента (управление на портфейл);
 - 8.5. предоставяне на индивидуални инвестиционни съвети на клиент, по собствена инициатива или по искане на клиента, по отношение на една или повече сделки, свързани с финансови инструменти (инвестиционни съвети);
 - 8.6. поемане на емисии финансови инструменти и/или предлагане на финансови инструменти при условията на безусловно и неотменимо задължение за записване/придобиване на финансови инструменти за собствена сметка;
 - 8.7. предлагане за първоначална продажба на финансови инструменти без безусловно и неотменимо задължение за придобиване на финансови инструменти за собствена сметка (пласиране на финансови инструменти);
 - 8.8. съхраняване и администриране на финансови инструменти за сметка на клиенти, включително попечителска дейност и свързаните с това услуги като управление на парични средства и на обезпечения, с изключение на централизираното водене на сметки за ценни книжа съгласно раздел А, т. 2 от Приложението към Регламент (ЕС) № 909/2014 на Европейския парламент и на Съвета от 23 юли 2014 г. за подобряване на сетълмента на ценни книжа в Европейския съюз и за централните депозитари на ценни книжа, както и за изменение на директиви 98/26/ЕО и 2014/65/ЕС и Регламент (ЕС) № 236/2012;

- 8.9. предоставяне на заеми на инвеститори за извършване от тях на сделки с един или повече финансови инструменти, при условие че посредникът, който предоставя заема, участва в сделката;
- 8.10. предоставяне на съвети на предприятия относно капиталовата структура, промишлената стратегия и свързани с това въпроси, както и съвети и услуги, свързани с преобразуване и придобиване на предприятия (услуги във връзка с корпоративни финанси);
- 8.11. предоставяне на услуги, свързани с чуждестранни средства за плащане, доколкото те са свързани с предоставяните инвестиционни услуги;
- 8.12. инвестиционни проучвания и финансови анализи или други форми на общи препоръки, свързани със сделки с финансови инструменти;
- 8.13. услуги, свързани с поемане на емисии финансови инструменти;
- 8.14. инвестиционни услуги и дейности по т. 8.1. – т. 8.6. във връзка с базовите инструменти на деривативни финансови инструменти по чл. 4, т. 5, 6, 7 и 10 от ЗПФИ, когато са свързани с предоставянето на инвестиционни и допълнителни услуги.

РАЗДЕЛ II. ОГРАНИЧЕНИЯ И ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ДЕЙНОСТТА НА БАНКАТА КАТО ИНВЕСТИЦИОНЕН ПОСРЕДНИК

9. Съгласно разпоредбите на Делегиран регламент 2017/565, ЗПФИ и актовете по прилагането му при осъществяване на дейността си като инвестиционен посредник, свързана със сключването и изпълнението на договори с клиенти, Банката е длъжна да спазва следните основни изисквания:
 - 9.1. да действа честно, справедливо и като професионалист в най-добър интерес на клиента, да го уведомява за рисковете от сделките с финансови инструменти и да предпочита неговия интерес пред собствения, както и пред интереса на лицата, които работят по договор за Банката и на лицата, свързани с Банката чрез контрол;
 - 9.2. в зависимост от вида на предлаганата инвестиционна услуга и доколкото е сключен индивидуален договор за предоставянето ѝ, да изисква от клиентите си информация за знанията и опита им относно съответната услуга, както и друга информация по чл. 78 и 79 от ЗПФИ и чл. 54 - 56 от Делегиран регламент 2017/565, която да ѝ позволи да прецени дали услугата е уместна, съответно подходяща за този клиент. Банката събира тази информация, за да може да действа в най-добрия интерес на клиентите си;
 - 9.3. да третира справедливо своите клиенти, като прилага подходящи условия и процедури, съответстващи на законовите разпоредби и най-добрите практики, и които са заложили във вътрешнонормативните актове на Банката за предотвратяване, установяване и третиране на конфликти на интереси, пораждащи възможно накърняване на интересите на клиента, а когато такива конфликти възникнат – за управлението им, включително – когато е подходящо – за разкриване на информация до клиента (включително вида и източника на конфликта на интереси) с цел предотвратяване увреждането на интересите на клиентите;
 - 9.4. да разпространява до клиенти или потенциални клиенти само информация, включително маркетингова информация, която е коректна, ясна, разбираема и неподвеждаща;

- 9.5. да пази търговските тайни на своите клиенти, както и техния търговски престиж;
 - 9.6. да предоставя, когато е приложимо, своевременно преди обвързването на клиенти или потенциални клиенти със съответен договор, информацията относно предоставянето на инвестиционни услуги и дейности (към които се прилагат и настоящите Общи условия), т.е. неговото влизане в сила – на хартиен, друг траен носител или чрез уебсайт, при условие че са изпълнени изискванията на чл. 3, пара. 2 от Делегиран регламент 2017/565 – информация по чл. 71, ал. 2 – 5, чл. 75, чл. 86, ал. 3 от ЗПФИ, включително във връзка с чл. 46 – 50, чл. 65, ал. 5, чл. 66, ал. 3 – 9 от Делегиран регламент 2017/565.
 - 9.7. „Траен носител“ за целите на настоящите Общи условия и договорите с клиентите, към които те се прилагат, ще бъде всеки инструмент, който позволява на клиента да съхранява информацията, адресирана лично до него, по начин, достъпен за бъдещо ползване и за период от време, достатъчен за целите на информацията, и който позволява непромененото възпроизвеждане на съхранената информация;
 - 9.8. да уведомява клиентите си на траен носител съгласно изискванията на чл. 45 от Делегиран регламент 2017/565 за тяхната категоризация като непрофесионален, професионален клиент или приемлива насрещна страна съгласно ЗПФИ и вътрешнонормативните актове на банката за категоризиране на клиентите.
10. При осъществяване на дейността си като инвестиционен посредник Банката завежда незабавно в специален дневник по реда на постъпването им всички нареждания на клиентите си и ги изпълнява като спазва този ред. Дневникът се води на хартиен и магнитен носител:
- 10.1. Банката изпълнява постъпилите нареждания, като предприема всички достатъчни мерки за постигане на най-добър резултат за клиентите си съгласно Политиката за изпълнение на клиентски нареждания;
 - 10.2. Банката предава клиентски нареждания за изпълнение на други инвестиционни посредници, когато това е предмет на договора ѝ с клиента или е упълномощена от него по друг начин за това, като следва най-добрия интерес на клиента съгласно Политиката за изпълнение на клиентски нареждания;
 - 10.3. За целите на предоставяне на услуги по изпълнение на нареждания за сметка на клиенти, приемане и предаване за изпълнение на клиентски нареждания и търговия за собствена сметка Банката може да приема нареждания, подадени по телефона, по електронен път или по други канали, особено на хартиен или друг траен носител;
 - 10.4. С цел да защити най-добрия интерес на клиента при предоставяне на тези услуги Банката записва телефонните разговори и електронните съобщения, които са довели или могат да доведат до предоставяне на такава услуга, както и регистрира комуникацията, проведена чрез друг способ, съгласно Политиката на „Банка ДСК“ АД за регистриране на телефонни разговори, електронни съобщения и преки срещи с клиенти. Тази информация се съхранява от Банката за срок от 5 години, а при поискване от КФН – за удължен срок на съхранение от 7 години;
 - 10.5. Банката изпълнява сравними в други отношения нареждания на клиенти последователно и незабавно, освен ако характеристиките на нареждането, преобладаващите пазарни условия или интересите на клиента не налагат обратното;

- 10.6. За сравними се смятат нарежданията, които са еднакви по отношение на вида и начина на изпълнение, срока на изпълнение и параметрите на цената;
- 10.7. Банката информира непрофесионалните си клиенти за всяко съществено затруднение, свързано с правилното изпълнение на нарежданията, незабавно и в рамките на технически възможното след узнаване за затруднението;
- 10.8. Когато Банката отговаря за надзора или организирането на сетълмента на изпълнено нареждане, тя предприема всички разумни мерки, за да гарантира бързия и коректен сетълмент;
- 10.9. Банката е длъжна да регистрира в дневника сключените сделки с финансови инструменти по реда на тяхното извършване не по-късно от края на работния ден;
- 10.10. Банката съхранява в продължение на 5 години цялата документация и информация, предвидени в Делегиран регламент 2017/565 и Регламент (ЕС) 600/2014 на Европейския Парламент и на Съвета от 15 май 2014 година относно пазарите на финансови инструменти и за изменение на Регламент (ЕС) № 648/2012 (MiFIR);
- 10.11. За всяка сделка се отбелязва името или наименованието на страната по нея, времето на сключване, както и други данни, определени в Делегиран регламент 2017/565.
11. Банката е длъжна да изпълнява с предимство поръчките на клиентите си пред сделки за собствена сметка.
12. Банката, при осъществяване на дейността си като инвестиционен посредник, е длъжна да отдели своя портфейл от финансови инструменти и парични средства от тези на своите клиенти. Тя не отговаря пред кредиторите си с финансовите инструменти и паричните средства на своите клиенти. Не се допуска принудително изпълнение върху паричните средства и финансовите инструменти на клиенти за задължения на Банката като инвестиционен посредник.
13. Банката предприема мерки за защита на правата на собственост на клиентите си върху тези активи, в съответствие с изискванията на ЗПФИ и актовете по прилагането му.
14. Съхранението на парични средства и финансови инструменти е както следва:
 - 14.1. на паричните средства на клиенти: под формата на разплащателна сметка, банков депозит, спестовен влог или друг вид банкова сметка, съгласно желанието на съответния клиент и уговореното в индивидуалния договор, доколкото тази друга сметка е влог по смисъла на Закона за кредитните институции (ЗКИ);
 - 14.2. на финансови инструменти на клиенти: при под/депозитар по лични клиентски сметки, по обща клиентска подсметка към нейната сметка (омнибус сметка) и по сметки, открити към сметката на трети лица, при условия и по ред, съответстващи на действащото законодателство.
15. Банката не може, освен в случаите предвидени в законодателството да използва:
 - 15.1. за своя сметка финансовите инструменти на своите клиенти;
 - 15.2. за сметка на свой клиент или което и да е друго лице парични средства или финансови инструменти на други клиенти;
 - 15.3. за сметка на клиент свои парични средства или финансови инструменти.

16. Банката не може да сключва с непрофесионални клиенти договори за финансови обезпечения с прехвърляне на собствеността върху обезпечението, с цел обезпечаване на настоящи, бъдещи, определени, условни или очаквани задължения на клиента.
17. Банката в качеството ѝ на инвестиционен посредник не може:
 - 17.1. да злоупотребява с информация, свързана с висящи нареждания на клиенти;
 - 17.2. да предоставя невярна или подвеждаща информация, включително за финансовия инструмент, емитента и имуществените задължения, произтичащи от сделката;
 - 17.3. да изпълнява нареждания на клиенти не според реда им на постъпване или със забава, освен ако характеристиките на нареждането, преобладаващите пазарни условия или интересите на клиента налагат това;
 - 17.4. да сключва споразумения за предварително фиксиране на цени на финансови инструменти, включително и на цените, съдържащи се в подавани поръчки или котировки;
 - 17.5. да продава за своя или за чужда сметка финансови инструменти, които Банката, съответно нейният клиент, не притежава, освен при условия и по ред, определени в Наредба № 38 от 21.05.2020 г. за изискванията към дейността на инвестиционните посредници (Наредба № 38), както и с Регламент (ЕС) № 236/2012 на Европейския парламент и на Съвета от 14 март 2012 година относно късите продажби и някои аспекти на суапите за кредитно неизпълнение или ако правилникът на мястото за търговия допуска извършване на сделка, при която плащането на ценните книжа не се осъществява едновременно с тяхното прехвърляне или когато сделката е сключена със съгласието на Банката, в съответствие със стандартна пазарна практика и при условия, които гарантират приключването ѝ в рамките на съответния период за приключване (например при т.н. day trading). Банката може също така да не изиска плащане от купувача на финансовите инструменти при наличие на изрично писмено съгласие на продавача;
 - 17.6. да извършва сделки за сметка на клиенти в обем или с честота, на цени или с определена насрещна страна, за които според обстоятелствата може да се приеме, че се извършват изключително в интерес на Банката. Забраната не се прилага за сделки, за извършването на които клиентът е дал изрични инструкции по своя инициатива;
 - 17.7. да купува за своя сметка финансови инструменти, за които неин клиент е подал нареждане за покупка, и да ги продава на клиента на цена, по-висока от цената, на която ги е купила;
 - 17.8. да прави симулативни предложения за сключване на сделки с финансови инструменти, да участва в извършването на прикрити покупки или продажби на финансови инструменти, да сключва сделки с финансови инструменти, с които се създава невярна представа за цената или обема им на търговия, да разпространява неверни слухове и необосновани прогнози, както и да извършва други заблуждаващи действия във връзка с цената или обема на сделките с финансови инструменти или да извършва дейност по друг начин, който застрашава интересите на клиенти или стабилността на пазара на финансови инструменти;

- 17.9. да извършва действия с пари или финансови инструменти на клиента, за които действия не е оправомощена от клиента;
- 17.10. да получава част или цялата изгода, ако Банката е изпълнила сделката при условия, по-благоприятни от тези, които е установил клиентът.

РАЗДЕЛ III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ ПО ДОГОВОРНИТЕ ОТНОШЕНИЯ

ПОДРАЗДЕЛ 1. УСЛУГИ ПО КЛИЕНТСКИ НАРЕЖДАНЯ И СЪХРАНЕНИЕ НА АКТИВИ

18. Клиентът има право да изисква от Банката точно изпълнение на конкретната инвестиционна услуга, предмет на съответния договор, като оказва максимално съдействие в тази посока.
19. Клиентът се задължава да дава точни, ясни и изчерпателни нареждания, свързани с реализиране на договорните отношения, както и изисквана от нормативната уредба и Банката информация, в писмена форма.
20. Сключването на договора и подаването на нарежданията се извършва от физическото лице или законния представител на юридическото лице. Преди сключване на договора клиентът, съответно неговият представител, се идентифицира по реда на Закона за мерките срещу изпирането на пари и правилника за прилагането му.
21. Сключване на договора, както и подаване на нареждания чрез пълномощник е допустимо само ако е представено нотариално заверено пълномощно, което съдържа представителна власт за сключване на договора и извършване на разпоредителни сделки с финансови инструменти.
22. Банката задържа за своя архив оригиналното пълномощно, съответно нотариално заверен препис от него. Ако пълномощното е с многократно действие, Банката задържа копие от него, заверено от пълномощника и от лицето, което сключва договора за Банката. Заверката се извършва с полагане на надпис „Вярно с оригинала“, дата и подпис на лицата.
23. Клиентът, съответно неговият представител, декларира към нареждането дали финансовите инструменти – предмет на поръчка за продажба, са блокирани в депозитарната институция, в която се съхраняват, дали върху тях е учреден залог или е наложен запор.
24. Клиентът се задължава да изпълнява добросъвестно своите договорни задължения. Той отговаря за автентичността и редовността на предоставените от него за продажба или обезпечение финансови инструменти, както и за достоверността на депозираниите от него при Банката документи, които трябва да бъдат в необходимата форма. При констатиране на нередности по тях те следва да бъдат коригирани или заменени в посочен от Банката разумен срок. В случай че това не стане в посочения срок и се стигне до невъзможност за реализиране на сделката, Банката не носи отговорност.
25. Банката не изпълнява нареждания, ако установи, че финансовите инструменти – предмет на поръчка за продажба не са налични по сметката на клиента или са блокирани в депозитарна институция, както и ако върху тях е учреден залог или е наложен запор. Изключение от правилото по предходното изречение в случай на учреден особен залог е допустимо, само ако приобретателят е уведомен за учредения залог и е изразил изрично съгласие да придобие заложените финансови инструменти, и е налице е изрично съгласие на заложния кредитор в предвидените по Закона за

особените залози (ЗОЗ) случаи или залогът е учреден върху съвкупност по смисъла на ЗОЗ.

26. Банката изпълнява нарежданията на клиенти относно сделки с финансови инструменти при условията и реда посочени в Политиката за изпълнение на клиентски нареждания. Конкретните условия и срокове по изпълнението на възложеното от клиента се определят във всяко конкретно нареждане.
27. Банката има право да изисква от клиента възнаграждение за извършената инвестиционна услуга във вид, размер, срок и по начин, уточнен в конкретния договор.
28. Обемът на представителната власт на Банката се включва като клауза във всеки конкретен договор. В случаите, когато Банката действа като пълномощник на клиент, тя може да преупълномощи друго лице – инвестиционен посредник, ако е овластена за това или ако преупълномощаването е станало необходимо за запазване интересите на упълномощителя. В тези случаи намират приложение разпоредбите от Закона за задълженията и договорите (ЗЗД) относно упълномощаването и преупълномощаването. В случаите, когато тя действа от името на клиента като негов пълномощник или от собствено име за негова сметка като комисионер на клиента, Банката може да договаря сама със себе си или с друго лице – инвестиционен посредник, което представлява, само ако клиентът ѝ е дал съгласието си за това. Съгласието на клиента се счита за валидно дадено, ако това изрично е посочено в конкретния договор или ако е дадено допълнително в писмена форма.
29. В случаите, когато Банката действа като комисионер от свое име и за сметка на клиента си, се прилагат правилата за комисионния договор, предвидени в Търговския закон.
30. Банката е длъжна да изпълнява лично поетите от нея задължения към клиента, като тя може да възложи изпълнението на друго лице, само ако е овластена от клиента си за това в индивидуалния договор (като такова овластяване е общо, освен ако не е уговорено овластяването да е отделно за всяка сделка) или ако това е станало необходимо за запазване интересите на клиента и ако от неизвършването му клиентът би претърпял вреди. В този случай Банката е длъжна да извести незабавно клиента си за заместването, като му предостави изчерпателна информация за лицето, което ще я замести. В срок от три дни от известяването му клиентът е длъжен да съобщи на Банката своето становище относно избора на заместника. Ако не стори това, се счита, че изборът на заместника е одобрен от клиента.
31. Банката може да възложи изпълнението на критични и важни оперативни функции или на инвестиционни услуги и дейности на трето лице при спазване на изискванията на чл. 30 и следващите от Делегиран регламент 2017/565.
32. Банката се отчита периодично пред своите клиенти за резултатите от извършените от нея инвестиционни услуги и дейности, съгласно нормативните изисквания и уговорките в договора.
33. Банката, когато изпълнява нареждане от името на клиент, различно от нареждане, свързано с управление на портфейл, предоставя на клиента незабавно и на траен носител основната информация относно изпълнението на това нареждане.
34. В този случай Банката изпраща на клиента на траен носител също така съобщение, потвърждаващо изпълнението на нареждането не по-късно от първия работен ден след изпълнението или – когато Банката е получила потвърждението от трета страна и клиентът не е получил незабавно потвърждение от нея — не по-късно от първия

работен ден след получаване на потвърждението от третата страна. Съобщението съдържа най-малко информацията по чл. 59, пара. 4 от Делегиран регламент 2017/565.

35. Банката, в случаите, в които държи финансови инструменти или парични средства на клиенти, предоставя на всеки клиент веднъж на тримесечие и на траен носител справка за тези финансови инструменти или средства със съдържание по чл. 63, пара. 2 от Делегиран регламент 2017/565, освен ако такава информация е предоставена в периодична справка по т. 47. Справката не включва информация относно влогове, държани от Банката за клиенти. При поискване от страна на клиента Банката предоставя тази справка и по-често срещу разумно възнаграждение. Клиентът има право да възрази писмено по представените от банката отчети в срок от 5 (пет) работни дни с уведомление с обратна разписка или по друг начин, удостоверяващ получаването на уведомлението.
36. Банката може да не предоставя периодична справка за активите на клиента, в случай че осигури на своите клиенти достъп до онлайн система, отговаряща на критериите за траен носител, ако актуални справки за финансовите инструменти или средствата на клиента са леснодостъпни от клиента и Банката разполага с доказателства, че клиентът е осъществил достъп до тази справка поне веднъж през съответното тримесечие.
37. Когато държи сметка за непрофесионален клиент, включваща позиции във финансирани с дълг финансови инструменти или сделки с условни задължения, Банката информира клиента, когато първоначалната стойност на всеки инструмент се обезцени с 10 % и впоследствие с кратни на 10 % стойности. Докладването се извършва за всеки отделен инструмент, освен ако с клиента е договорено друго, и до края на работния ден, в който този праг е преминал, или ако прагът е преминал в неработен ден — до края на следващия работен ден.
38. Банката в срок от три работни дни уведомява клиентите си за всяка съществена промяна в нейната организация и дейност, която може да се отрази неблагоприятно върху изпълнението на сключен договор. Уведомлението се извършва чрез предоставяне на съобщения в помещенията, където се извършват инвестиционните услуги и дейности и на интернет страницата на Банката. Тази точка не нарушава правото на клиента да бъде уведомен за събитие или обстоятелство, предизвикало такава промяна, по друг начин или в друг срок, произтичащо от нормативни задължения на Банката.
39. Банката има право да откаже изпълнение на нареждане на своя клиент, било то първоначално или впоследствие, ако това нареждане е в противоречие с разпоредбите на действащото в страната законодателство или ако изпълнението му е обективно невъзможно, както и ако не е дадено в предвидената форма и по начин, съгласно клаузите на конкретния договор и общите условия, които са неразделна част от него.
40. Банката отказва да сключи договор, както и да изпълни нареждане на клиент за сделка с финансови инструменти, ако това би довело до неизпълнение на изискванията на Закона за мерките срещу изпирането на пари и Закона за мерките срещу финансиране на тероризма и на актовете по прилагането им, като най-късно в 3-дневен срок от отказа уведомява съответните органи.
41. Отказът да се изпълни нареждане се регистрира в дневника на Банката за постъпилите нареждания.

42. Банката изисква плащане от клиент, който подава нареждане за покупка на финансови инструменти, при или преди подаване на нареждане, освен в случаите, предвидени в Наредба № 38.

ПОДРАЗДЕЛ 2. УПРАВЛЕНИЕ НА ПОРТФЕЙЛ

43. В случаите, когато Банката предоставя услуги по управление на портфейл, въз основа на сключен индивидуален договор за това, всички условия по управлението на индивидуалния портфейл от финансови инструменти и/или парични средства, вида на финансовите инструменти, включени в този портфейл, операциите, които ще се извършват с него, инвестиционните цели и стратегия на клиента се определят в конкретния договор с клиента.
44. При договорите за управление на портфейл Банката ще действа от името и за сметка на клиента си, освен ако в конкретния договор не е предвидено друго. Паричните средства и финансовите инструменти на клиента ще се управляват изцяло за негова сметка и риск.
45. Финансовите инструменти в портфейла на клиента се оценяват от Банката съгласно общоприети методи за оценка на активи, включени в договора за управление на портфейл.
46. При управление на портфейл, включващ финансови инструменти и парични средства, Банката отговаря само за добросъвестното и компетентно изпълнение на договорните задължения, но не и за постигнатия за клиента краен финансов резултат.
47. Конкретният договор за управление на портфейл се сключва задължително в писмена форма и съдържа инвестиционните цели и стратегия на клиента, вида на финансовите инструменти, които могат да бъдат придобивани от Банката за сметка на клиента, както и сроковете и начина на отчитане.
48. Когато Банката предоставя услуги по управление на портфейл и клиент отпрати разумно искане за това, Банката предоставя информация относно инвестиционните посредници, на които нареждания се предават или пласират за изпълнение.
49. Банката, без да нарушава изключенията в чл. 60, пара. 3 от Делегиран регламент 2017/565, е длъжна най-малко веднъж на всеки три месеца да представя на клиента на траен носител периодичен отчет за извършените дейности и резултата на портфейла за отчетния период със съдържание по чл. 85 от ЗПФИ и чл. 60, пара. 2 от Делегиран регламент 2017/565.
50. Тя може да не предоставя периодична справка за активите на клиента, в случай че осигури на своите клиенти достъп до онлайн система, отговаряща на критериите за траен носител, ако актуални справки за финансовите инструменти или средствата на клиента са леснодостъпни от клиента и Банката разполага с доказателства, че клиентът е осъществил достъп до тази справка поне веднъж през съответното тримесечие.
51. Банката информира клиента, ако общата стойност на портфейла, оценена в началото на всеки отчетен период, се обезцени с 10% и впоследствие с кратни на 10% стойности, не по-късно от края на работния ден, в който този праг е преминал, или ако прагът е преминал в неработен ден — до края на следващия работен ден.

ПОДРАЗДЕЛ 3. ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ИНВЕСТИЦИОННИ СЪВЕТИ

52. Когато предоставя инвестиционен съвет, Банката информира клиента достатъчно време преди предоставянето му:
- 52.1. дали съветът е независим;
 - 52.2. дали съветът се основава на широк или ограничен анализ на различните видове финансови инструменти, и по-специално, дали обхватът е ограничен до финансови инструменти, емитирани или предлагани от свързани с Банката лица или от лица, които се намират в други правни, икономически или договорни отношения с Банката, в резултат на което съществува риск предоставеният съвет да не е независим.
 - 52.3. дали Банката ще предоставя на клиента периодична оценка за това доколко препоръчаните му финансови инструменти продължават да отговарят на нуждите на клиента.
53. Когато информира клиента, че му предоставя независим инвестиционен съвет, Банката е длъжна да анализира достатъчно широка гама от финансови инструменти, предлагани на пазара от различни емитенти или доставчици на продукти, за да гарантира, че инвестиционните цели на клиента могат да се постигнат по подходящ начин, без да се ограничава до финансови инструменти, предлагани от самата Банка, от свързани с нея лица или от лица, които се намират в други правни, икономически или договорни отношения с нея, в резултат на което съществува риск предоставеният съвет да не е независим.
54. Банката предоставя описание на разглежданите видове финансови инструменти, гамата от финансови инструменти и анализирани доставчици за всеки вид инструмент съгласно обхвата на услугите и, когато предоставя независими съвети, на това как предоставяната услуга удовлетворява условията за предоставяне на инвестиционни съвети на независима основа и факторите, вземани предвид в процеса за подбор на препоръчаните финансови инструменти, използван от Банката, например рискове, разходи и сложност на финансовите инструменти и др.
55. Когато Банката предоставя инвестиционен съвет с препоръка за продажба на пакет от услуги или продукти, преценява дали всяка отделна част, както и пакетът като цяло са подходящи за клиента.

ПОДРАЗДЕЛ 4. ДРУГИ ИНВЕСТИЦИОННИ И/ИЛИ ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ И ДЕЙНОСТИ

56. Когато предоставя или извършва други инвестиционни и/или допълнителни услуги и дейности въз основа на сключен с клиент индивидуален договор за това, Банката спазва всички приложими изисквания на Делегиран регламент 2017/565, ЗПФИ и актовете по прилагането им, вътрешните си правила и процедури и настоящите Общи условия, доколкото те са приложими. Специфичните права и задължения на страните при предоставяне на такива услуги и/или дейности се определят съгласно приложимото законодателство в индивидуалните договори между Банката и клиента.

РАЗДЕЛ IV. СКЛЮЧВАНЕТО НА СДЕЛКИ ЗА ПОКУПКА И ПРОДАЖБА НА ФИНАНСОВИ ИНСТРУМЕНТИ ЧРЕЗ ОДОБРЕНА ОТ РЕГУЛИРАН ПАЗАР ЕЛЕКТРОННА СИСТЕМА ЗА ТЪРГОВИЯ

57. Банката може да сключва договори със свои клиенти за подаване на нареждания за сключване на сделки с финансови инструменти чрез одобрена от регулирания пазар електронна система за подаване на нареждания. Достъпът до тази системата и въвеждане на нареждания от клиенти на Банката се осъществява чрез електронен сертификат, издаден на името на клиента.
- 57.1. Нарездането, подадено чрез електронна система се счита за подадено от клиента. Към нареждането се декларира и дали финансовите инструменти – предмет на поръчка за продажба, са блокирани в депозитарната институция, в която се съхраняват, дали върху тях е учреден залог или е наложен запор;
- 57.2. Потвърждението за сключената сделка се извършва чрез електронна система;
- 57.3. Плащането по сделка, сключена в изпълнение на нареждане подадено чрез електронната система се извършва само по безкасов начин.

РАЗДЕЛ V. ЗАПИСВАНЕ НА АКЦИИ ПРИ УВЕЛИЧАВАНЕ НА КАПИТАЛА НА ПУБЛИЧНО ДРУЖЕСТВО

58. Записването на акции при увеличаване на капитала на публично дружество се извършва с подаване на заявка.
59. При подаване на заявка до банката от неин клиент за записване на акции срещу права банката незабавно подава нареждане от името на клиента до съответния депозитар за записване на акциите съгласно процедурите на съответния депозитар и уведомява за постъпилата заявка инвестиционния посредник, обслужващ емисията.
60. В случай че банката е поемател на емисията и нейният клиент подаде заявка, банката подава нареждане до съответния депозитар от името на клиента и от името на емитента.

РАЗДЕЛ VI. РИСК И ОТГОВОРНОСТИ

61. Клиентът поема в пълния размер риска, свързан с извършваните инвестиционни услуги и/или дейности. Банката носи отговорност само относно точното изпълнение на договорните задължения в съответствие с грижата на добрия търговец, а не и за постигнатия за клиента краен финансов резултат.
62. Банката носи отговорност за претърпените от клиента вреди, когато те са причинени от нейните неправомерни и виновни действия.
63. Банката не носи отговорност за вредите, претърпени от Клиента в резултат на предоставена от него невярна, неточна или непълна информация, свързана и необходима за изпълнението на сключения договор, както и не отговаря за вредите, настъпили в резултат изпълнението на дадени от Клиента нареждания за съхранение, прехвърляне и разпореждане с финансовите му инструменти.
64. Банката не носи отговорност за действията или бездействията на съответната депозитарна институция и другите компетентни институции.
65. При забава в изпълнението на задължението си за заплащане на дължимите по договора възнаграждения, такси и комисионни, Клиентът дължи законна лихва върху просрочените суми от деня на забавата.

66. Във всички случаи на причинени вреди на Банката или клиента от забавено, неточно или пълно неизпълнение и/или на нарушение на договора, изправната страна има право на обезщетение за вредите, включително и при разваляне на договора.

РАЗДЕЛ VII. ПРЕДОСТАВЯНЕ ИЛИ ПОЛУЧАВАНЕ НА ВЪЗНАГРАЖДЕНИЯ, КОМИСИОНИ ИЛИ ДРУГИ ПАРИЧНИ ИЛИ НЕПАРИЧНИ ОБЛАГИ

67. Банката няма право, във връзка с предоставянето на инвестиционни или допълнителни услуги на клиент, да заплаща, съответно да предоставя и да получава, възнаграждение, комисиона или непарична облага освен:

67.1. възнаграждение, комисиона или непарична облага, платени или предоставени от или на клиента или негов представител;

67.2. възнаграждение, комисиона или непарична облага, платени или предоставени от или на трето лице или негов представител, ако са налице следните условия:

67.2.1. заплащането, съответно предоставянето, на възнаграждението, комисионата или непаричната облага е с оглед на подобряване качеството на услугата и не нарушава задължението на Банката да действа честно, коректно, професионално и в най-добър интерес на клиента;

67.2.2. съществуването, естеството и размерът на възнаграждението, комисионата или непаричната облага са посочени на клиента ясно, по достъпен начин, точно и разбираемо преди предоставянето на съответната инвестиционна или допълнителна услуга, а когато размерът не може да се определи, е посочен начинът за неговото изчисляване;

67.3. присъщи такси, които осигуряват или са необходими с оглед на предоставянето на инвестиционните услуги като разходи за попечителски услуги, такси за сетълмент и обмен на валута, хонорари за правни услуги и публични такси и които по своя характер не водят до възникване на конфликт със задължението на Банката да действа честно, справедливо, професионално и в най-добър интерес на клиента.

68. Преди предоставянето на инвестиционна или допълнителна услуга, Банката предоставя на клиента информация за всяко плащане или всяка облага, получени от или предоставени на трети лица, в съответствие с т. 64.2.2.

69. Банката няма право да приема възнаграждение, комисиона или друга парична или непарична облага от трето лице във връзка с предоставянето на услугите управление на портфейл и инвестиционни съвети. Изключение се допуска за незначителни непарични облаги, които подобряват качеството на предлаганите на клиента услуги и предоставянето им не нарушава задължението на Банката да действа честно, справедливо и като професионалист в най-добър интерес на клиента. Банката разкрива информацията за всички получени незначителни непарични облаги.

РАЗДЕЛ VIII. ПРОМЯНА И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРНИТЕ ОТНОШЕНИЯ

70. При изменение или допълнение на настоящите Общи условия или тарифата за лихвите, таксите и комисионите на „Банка ДСК“ АД в частта ѝ, приложима към сделките с финансови инструменти, същите се публикуват на интернет страницата в срок не по-кратък от 1 месец преди влизането им в сила като се указва и датата на влизането им в сила. При несъгласие с измененията или допълненията, клиентът има право да прекрати договора, без предизвестие, преди датата на влизане в сила на

измененията, без да носи отговорност за неустойки или разноски за прекратяването на договора, с изключение на разноските, свързани с притежаваните от него активи. В този случай Банката урежда отношенията си с клиента в 7-дневен срок от получаване на изявлението за прекратяване на договора. Ако клиентът не прекрати договора преди влизане в сила на промените в общите условия, се счита че е приел предложените промени и е обвързан от тях от момента на влизането им в сила.

71. Договорните отношения се прекратяват съгласно клаузите в договора.

РАЗДЕЛ ІХ. ДРУГИ УСЛОВИЯ

72. В случай че се установи, че някое от тези общи условия, или което и да е друго специфично условие по договор, сключен между Банката и клиент противоречи на закон или подзаконов нормативен акт, ще се прилагат разпоредбите на съответния нормативен акт.

73. Клиентите на Банката имат право да подават жалби или да ги изпращат на адреса на управление на Банката. Разглеждането на жалбите и изготвянето на отговорите се извършва без необосновано забавяне и в 30-дневен срок от получаване на жалбата.

74. Клиентите на Банката, които са потребители, имат право да подават жалби пред Секторна помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на дейностите и услугите по чл. 6, ал. 2 и 3 от Закона за пазарите на финансови инструменти и на дейностите и услугите по чл. 86, ал. 1 и 2 от Закона за дейността на колективните инвестиционни схеми и на други предприятия за колективно инвестиране, включително и при предоставянето на финансови услуги от разстояние, в тези сектори. Секторната комисия е орган за алтернативно решаване на потребителски спорове като ги разглежда съгласно изискванията на Закона за защита на потребителите и процедурните си правила. Потребител, по смисъла на § 13 от Закона за защита на потребителите е, всяко физическо лице, което придобива стоки или ползва услуги, които не са предназначени за извършване на търговска или професионална дейност, и всяко физическо лице, което като страна по договор по този закон, действа извън рамките на своята търговска или професионална дейност.

Адресът на Секторната помирителна комисия е:

гр. София 1000

ул. „Врабча” № 1, ет. 3,4 и 5, телефон 02/9330 590

интернет страница www.kzp.bg

електронна поща: adr.finmarkets@kzp.bg

75. В случай че страните не могат да постигнат съгласие по спорните въпроси, те се отнасят за решаване от компетентния съд в град София, Република България, с изключение на спорове с лице, което е потребител.

76. Обработването на лични данни за целите на автоматичния обмен на финансова информация в областта на данъчното облагане съгласно Данъчно-осигурителния процесуален кодекс се извършва чрез автоматични средства при спазване на Правото на Европейския съюз, Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни, Закона за защита на личните данни и на международните договори, по които Република България е страна. С оглед изпълнение на нормативно установените си задължения, Банката прилага процедури за комплексна проверка на клиентите, като в допълнение предоставя информация на Национална агенция по приходите.

77. Настоящите Общи условия се поставят на видно място в офисите на Банката и се публикуват на интернет страницата ѝ.
78. Настоящите Общи условия се предоставят на клиенти – чуждестранни лица и на английски език, при необходимост с оглед разбирането им. Версията на английски език отразява пълно и точно съдържанието и значението на българския оригинал. При необходимост за определящи се считат значението, тълкуването и интерпретацията на българския текст.
79. Съгласието на клиента с настоящите Общи условия се удостоверява по реда, предвиден в индивидуалния договор. Клиенти, които са потребители по смисъла на потребителското законодателство, удостоверяват с подписване на настоящите Общи условия, че са ги получили, запознати са с тях, и ги приемат.

Настоящите Общи условия са приети с решение на УС на „Банка ДСК“ АД № 300 от 14.12.2021 г. и влизат в сила от 17.01.2022 г, като отменят Общите условия, приложими към договорите относно предоставяне на инвестиционни услуги и дейности на клиентите на „Банка ДСК“ АД от 29.01.2018 г.